

Haal het beste uit jezelf!

Haal het beste uit jezelf!

Verhoog je persoonlijke effectiviteit

Deel I Communiceren, samenwerken en professionaliseren

Lia Bijkerk
Wilma van der Heide



Bohn Stafleu van Loghum
Houten 2010

© 2010 Bohn Stafleu van Loghum, onderdeel van Springer Uitgeverij
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën of opnamen, hetzij op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16b Auteurswet j^o het Besluit van 20 juni 1974, Stb. 351, zoals gewijzigd bij het Besluit van 23 augustus 1985, Stb. 471 en artikel 17 Auteurswet, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 3051, 2130 KB Hoofddorp). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet) dient men zich tot de uitgever te wenden.

Samensteller(s) en uitgever zijn zich volledig bewust van hun taak een betrouwbare uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor drukfouten en andere onjuistheden die eventueel in deze uitgave voorkomen.

ISBN 978 90 313 7807 4
NUR 841

Ontwerp omslag: Bottenheft, Marijenkampen
Ontwerp binnenwerk: Studio Bassa, Culemborg
Automatische opmaak: Pre Press Media Groep, Zeist
Cartoons: Marcel Jurriens, Boxtel

Bohn Stafleu van Loghum
Het Spoor 2
Postbus 246
3990 GA Houten

www.bsl.nl

Inhoud

	Inleiding	7
	DEEL A COMMUNICEREN	11
	Inleiding deel A Communiceren: Hoe voer ik goede gesprekken in de regie- kring?	13
1	Communicatie in de regiekring	15
2	Feedback geven en ontvangen in de regiekring	34
	DEEL B SAMENWERKEN	49
	Inleiding deel B Samenwerken: Hoe werk ik efficiënt en effectief samen met anderen in de regiekring?	51
3	Samenwerken in de regiekring	54
4	Opkomen voor jezelf in de regiekring	68
5	Vergaderen in de regiekring	87
	DEEL C PROFESSIONALISEREN	103
	Inleiding deel C Professionaliseren: Hoe kom ik tot goede (regie)vragen en hoe ga ik daarmee om?	105
6	Reflecteren in de regiekring	107

7	Intervisie in de regiekring	119
8	Coaching in de regiekring	134
	Literatuur	145
	Over de auteurs	146