

Wieland Jäger · Ulrike Scharfenberger
Bernhard Scharfenberger

Verwaltungsreform durch
Neue Kommunikationstechnik?

Studien zur Sozialwissenschaft

Band 167

Wieland Jäger · Ulrike Scharfenberger ·
Bernhard Scharfenberger

Verwaltungsreform durch Neue Kommunikationstechnik?

*Soziologische Untersuchungen
am Beispiel Schriftgutverwaltung*

Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

Jäger, Wieland:

Verwaltungsreform durch neue Kommunikationstechnik?:
soziologische Untersuchungen am Beispiel Schriftgut-
verwaltung / Wieland Jäger; Ulrike Scharfenberger;
Bernhard Scharfenberger. – Opladen: Westdt. Verl., 1996
(Studien zur Sozialwissenschaft; Bd. 167)

NE: Scharfenberger, Ulrike;; Scharfenberger, Bernhard;; GT

ISBN 978-3-531-12866-5 ISBN 978-3-663-07796-1 (eBook)
DOI 10.1007/978-3-663-07796-1

Alle Rechte vorbehalten

© 1996 Springer Fachmedien Wiesbaden

Ursprünglich erschienen bei Westdeutscher Verlag GmbH, Opladen 1996.

Der Westdeutsche Verlag ist ein Unternehmen der Bertelsmann Fachinformation.



Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Umschlaggestaltung: Christine Huth, Wiesbaden

Gedruckt auf säurefreiem Papier

Inhaltsverzeichnis

Einleitende Bemerkungen	9
I Gegenstandsbereich	19
1. Fallbeispiel : Das Registraturwesen in öffentlichen Verwaltungen - Herzstück oder Kellerkind?	20
2. Fragestellungen	22
2.1 Welche Bedeutung kommt Informationswegen in einer sozialen Großorganisation zu?	22
2.2 Welche Dimensionen kennzeichnen Organisationen?	32
2.3 Welche traditionellen Techniken der Informationsverarbeitung werden angewandt?	38
2.4 Wie wirken sich Neue Techniken aus?	58
3. Begrifflichkeiten	60
3.1 Kommunikation und Information	60
3.2 Strukturen - formale und informelle Wege	63
3.3 Von der industriellen Arbeit zur Dienstleistungsarbeit: Der 'Sonderfall' öffentliche Verwaltung	65
4. Zum methodischen Vorgehen	68
4.1 Teilnehmende Beobachtung	73
4.2 Inhaltsanalyse	74
4.3 Interviews	75
5. Arbeitshypothesen	76
6. Zusammenfassung	79

II	Theoretische Grundlegung	80
1.	Beispiele klassischer Ansätze	85
1.1	Max Weber: Theorie der Bürokratie	85
1.2	Henri Fayol: Theorie der Verwaltung	88
1.3	Fritz Morstein-Marx: Öffentliche Verwaltung	90
2.	Beispiele neuerer Ansätze	94
2.1	Renate Mayntz: Verwaltung und bürokratische Organisation	94
2.2	Niklas Luhmann: Soziologie der Verwaltung	98
2.3	Friedrich Wetzl/Veronika Lullies: Konzept der 'innerbetrieblichen Handlungskonstellation'	104
2.4	Hans Brinkmann/Klaus Grimmer: Verwaltungspolitik und Computerbürokratie	106
2.5	Harald Raiser: Verwaltung zwischen Bürokratie und Partizipation	108
2.6	Robert Becker: Wandel in der organisatorischen Gestaltung durch Neue Techniken	117
2.7	Zusammenfassung der Theorieansätze	124
3.	Überarbeitung der Hypothesen	127
III	Informationswege am Beispiel der Schriftgutverwaltung	130
1.	Informationswege am Beispiel der Schriftgutverwaltung in einem Landesministerium	131
1.1	Organisationsformen in der Schriftgutverwaltung	131
1.2	Funktionen der Schriftgutverwaltung	133
1.3	Entwicklungskriterien	134
2.	Informationswege in dezentral geführten Schriftgutverwaltungen am Beispiel einer Mittelbehörde der Bundesverwaltung	136

IV	Moderne Verfahren zur Informationsverwertung	139
1.	Konzeptionelle Umsetzung Neuer Techniken am Beispiel der Schriftgutverwaltung in einem Landesministerium	140
1.1	Vorstudie	142
1.2	Hauptstudie	145
1.3	Umsetzung	147
1.4	Formale Auswirkungen	148
1.4.1	Hierarchie	148
1.4.2	Struktur	152
1.4.3	Herrschaft	157
1.4.4	Individuen	160
1.4.5	Zusammenfassende Bewertung	164
1.5	Informelle Auswirkungen	168
1.5.1	Hierarchie	168
1.5.2	Struktur	171
1.5.3	Herrschaft	174
1.5.4	Individuen	176
1.5.5	Zusammenfassende Bewertung	180
2.	Weitere Beispiele aus der Verwaltungspraxis	183
2.1	Programmierte Sozialhilfe	183
2.2	Feldversuch des Bundesministers des Innern und die Folgen	186
2.3	Repos/Prompt	190
V	Zur Aussagekraft der Theorien beim Einsatz Neuer Techniken	194
1.	Klassische Ansätze	196
1.1	Weber	196
1.2	Fayol	198
1.3	Morstein-Marx	200
2.	Beispiele neuerer Ansätze	203
2.1	Mayntz	203

2.2	Luhmann	206
2.3	Weltz/Lullies	208
2.4	Brinkmann/Grimmer	211
2.5	Raiser	213
2.6	Becker	216
VI	Schlußbetrachtung	219
1.	Ein 'anderes' Projekt: „Schriftgutverwaltung mit Unterstützung der Informationstechnik in Bundesbehörden“	221
2.	Thesen zum Kontext „Öffentliche Verwaltung und Wandel durch Neue Techniken“	228
	Vorläufig letzte Bemerkung	233
	Literaturverzeichnis	234
	Autoren	243