

Kirsch/Michael/Weber

Entscheidungsprozesse in Frage und Antwort

Prof. Dr. Werner Kirsch, Dr. Manfred Michael
und Dr. Wolfgang Weber

Entscheidungsprozesse in Frage und Antwort



Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Th. Gabler, Wiesbaden

ISBN 978-3-663-02077-6
DOI 10.1007/978-3-663-02076-9

ISBN 978-3-663-02076-9 (eBook)

Copyright by Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Th. Gabler, Wiesbaden 1973

Vorwort

Dieses Arbeitsbuch soll den Studierenden eine Hilfe bei der Erarbeitung der wichtigsten Begriffe, Konzeptionen und Zusammenhänge der verhaltenswissenschaftlichen Entscheidungsforschung sein, die in den drei Bänden der „Entscheidungsprozesse“ dargestellt sind. Die Gliederung des Arbeitsbuches, die jener meiner Lehrveranstaltungen über Entscheidungsprozesse an der Universität Mannheim entspricht, weicht von der Gliederung dieser drei Bände etwas ab. Den Studierenden ist so ein alternativer Zugang zu den angeschnittenen Problemkreisen gegeben. Dies mag auch zu einer gewissen Relativierung führen. Gerade das erscheint mir unbedingt erforderlich. Es hat für den Autor etwas Erschreckendes an sich, wenn er seine Gedankengänge, die er wie alle wissenschaftlichen Bemühungen nur als vorläufig betrachten kann und zum Teil schon längst modifizieren und ergänzen möchte, plötzlich in Frage und Antwort „verabsolutiert“ sieht. Dies erinnert mich allzusehr an mündliche Prüfungen alter deutscher Ordinarienherrlichkeit, wie sie in unzähligen Witzen und Anekdoten karikiert und überliefert ist. Dieses Arbeitsbuch erfüllt seinen Sinn nur, wenn es dazu beiträgt, daß der Studierende eine gewisse Souveränität über den behandelten Stoff erlangt. Prüfen Sie also, wenn Ihre Antwort auf eine Frage von der Antwort dieses Arbeitsbuches abweicht, ob nicht gerade Ihre Antwort die bessere ist.

Die von den drei Bänden der „Entscheidungsprozesse“ abweichende Gliederung dieses Arbeitsbuches bedingte, daß einige Problemkreise angeschnitten werden mußten, die in den drei Bänden bisher nicht hinreichend behandelt sind. Dies betrifft vor allem Fragen und Antworten zu den Gruppenentscheidungen. Dieser Abschnitt ist deshalb etwas ausführlicher gehalten und enthält weiter gehende Literaturhinweise. Der Text der Antworten ist einem bisher unveröffentlichten Manuskript von mir entnommen.

Ich bin meinen Koautoren Dr. Manfred Michael und Dr. Wolfgang Weber sehr dankbar für die Mühe, die sie sich mit diesem Arbeitsbuch gemacht haben. Zu Dank bin ich auch Herrn Dipl.-Kfm. Peter Näger verpflichtet, der das Manuskript kritisch durchgesehen und viele Verbesserungsvorschläge gemacht hat. Herrn Dipl.-Kfm. Wolfgang Bruder gilt mein Dank für das Korrekturlesen und die redaktionelle Feinarbeit am fertiggestellten Manuskript. Dr. Weber hat das Arbeitsbuch in seiner im Sommersemester 1972 an der Universität Mannheim durchgeführten Lehrveranstaltung über Entscheidungsprozesse getestet und von den Studenten wertvolle Anregungen erhalten, wofür wir uns ebenfalls herzlich bedanken. Auch die Fragen des Multiple-Choice-Tests am Ende dieses Buches stammen aus dieser Lehrveranstaltung, und ich bin stolz darauf, daß mein eigener Versuch mit diesem Multiple-Choice-Test doch so ausgefallen ist, daß mir ein Schein hätte erteilt werden können.

Werner Kirsch

Inhaltsverzeichnis

| | Seite |
|--|----------|
| Erster Teil: Fragen – Literaturhinweise – Antwortvorschläge | 9 |
| I. Grundlegung: Systeme und Entscheidungen | 11 |
| A. Verhaltenssysteme | 11 |
| B. Mensch, Gruppe und Organisation als Verhaltenssysteme | 14 |
| C. Steuerung, Regelung, Entscheidung, Problemlösen | 17 |
| D. Entwicklungstendenzen in der Entscheidungstheorie | 19 |
| II. Individualentscheidungsprozesse | 23 |
| A. Das Modell des homo oeconomicus | 23 |
| B. Intervenierende Variable im Entscheidungsprozeß | 32 |
| C. Phasen und Ablauf des Individualentscheidungsprozesses | 38 |
| D. Informationsverarbeitung und heuristische Problemlösungsverfahren | 46 |
| E. Die Lösung nicht-operationaler Entscheidungsprobleme | 52 |
| III. Entscheidungsinterdependenzen | 57 |
| A. Grundbegriffe | 57 |
| B. Das Verhalten interdependenter Entscheider | 60 |
| C. Macht und Manipulation | 63 |
| D. Verhandlungen | 74 |
| IV. Gruppenentscheidungsprozesse | 79 |
| A. Grundbegriffe | 79 |
| B. Bezugsrahmen zur Analyse von Gruppenentscheidungsprozessen . | 81 |
| C. Konflikt und Kooperation im Gruppenentscheidungsprozeß | 87 |
| D. Das Risikoverhalten von Gruppen | 92 |
| V. Politische Entscheidungsprozesse in der Organisation | 94 |
| A. Grundbegriffe | 94 |
| B. Das politische System der Organisation | 97 |
| C. Entstehung und Handhabung von Forderungen | 100 |
| D. Ablauf politischer Entscheidungsprozesse | 102 |

| | Seite |
|--|-------|
| Zweiter Teil: Fragen zur Selbstkontrolle | 105 |
| I. Grundlegung: Systeme und Entscheidungen | 107 |
| A. Verhaltenssysteme | 107 |
| B. Mensch, Gruppe und Organisation als Verhaltenssysteme | 108 |
| C. Steuerung, Regelung, Entscheidung, Problemlösen | 109 |
| D. Entwicklungstendenzen in der Entscheidungstheorie | 110 |
| II. Individualentscheidungsprozesse | 111 |
| A. Das Modell des homo oeconomicus | 111 |
| B. Intervenierende Variable im Entscheidungsprozeß | 113 |
| C. Phasen und Ablauf des Individualentscheidungsprozesses | 115 |
| D. Informationsverarbeitung und heuristische Problemlösungsverfahren | 117 |
| E. Die Lösung nicht-operationaler Entscheidungsprobleme | 118 |
| III. Entscheidungsinterdependenzen | 119 |
| A. Grundbegriffe | 119 |
| B. Das Verhalten interdependenter Entscheider | 119 |
| C. Macht und Manipulation | 120 |
| D. Verhandlungen | 123 |
| IV. Gruppenentscheidungsprozesse | 125 |
| A. Grundbegriffe | 125 |
| B. Bezugsrahmen zur Analyse von Gruppenentscheidungsprozessen | 126 |
| C. Konflikt und Kooperation im Gruppenentscheidungsprozeß | 127 |
| D. Das Risikoverhalten von Gruppen | 129 |
| V. Politische Entscheidungsprozesse in der Organisation | 130 |
| A. Grundbegriffe | 130 |
| B. Das politische System der Organisation | 130 |
| C. Entstehung und Handhabung von Forderungen | 132 |
| D. Ablauf politischer Entscheidungsprozesse | 132 |
| Dritter Teil: Test | 133 |
| Lösung der Testaufgaben | 146 |