
Teil II

Die angewendeten Six-Sigma-Werkzeuge

Die in der Projektbeschreibung im Teil I des Buches angewandten Werkzeuge werden in den folgenden Kapiteln beschrieben. Damit kann dieser Buchteil als Nachschlagewerk dienen oder wiederum parallel zur Abschlusspräsentation gelesen werden, um nun die Hintergründe zu den Tools zu erfahren. Die komplette Projektdokumentation finden Sie auf unserer Homepage unter www.6sigma-tc.de

Damit das Buch als perfekter Begleiter in der Green-Belt-Ausbildung und danach genutzt werden kann, wurden in der zweiten Auflage weitere Six-Sigma-Tools ergänzt. Diese Tools wurden im beschriebenen Projekt nicht angewendet, werden in einem klassischen Six-Sigma-Green-Belt-Training aber vermittelt und in Projekten häufig eingesetzt.