

Frank Früchtel · Gudrun Cyprian · Wolfgang Budde

Sozialer Raum und Soziale Arbeit

Frank Früchtel
Gudrun Cyprian
Wolfgang Budde

Sozialer Raum und Soziale Arbeit

Textbook:
Theoretische Grundlagen



VS VERLAG FÜR SOZIALWISSENSCHAFTEN

Bibliografische Information Der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über
<<http://dnb.d-nb.de>> abrufbar.

1. Auflage 2007

Alle Rechte vorbehalten

© VS Verlag für Sozialwissenschaften | GWV Fachverlage GmbH, Wiesbaden 2007

Lektorat: Stefanie Laux

Der VS Verlag für Sozialwissenschaften ist ein Unternehmen von Springer Science+Business Media.
www.vs-verlag.de



Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Umschlaggestaltung: KünkelLopka Medienentwicklung, Heidelberg

Druck und buchbinderische Verarbeitung: Krips b.v., Meppel

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier

Printed in the Netherlands

ISBN 978-3-531-15143-4

Inhalt Textbook

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 11 |
| 1. Sozialer Raum und Soziale Arbeit | 13 |
| 1.1 Punks in C.stadt | 13 |
| 1.2 Dimensionen des Sozialen Raums in der Sozialen Arbeit | 15 |
| 2 Sozialraumorientierung | 22 |
| 2.1 Sozialraumorientierung als integrierender Ansatz | 22 |
| 2.2 Handlungsfelder: Das SONI-Schema | 23 |
| 2.3 Die spezifische Perspektive | 31 |
| 2.4 Systematisierung von Wissensbeständen | 33 |
| 2.5 Schnittmenge: Lebensweltorientierung | 36 |
| 2.6 Schnittmenge: Stadtteilarbeit | 39 |
| | |
| I Handlungsfeld „Individuum“ | 45 |
| 1. Das Stärkemodell | 51 |
| 2. Was als Stärke gilt bestimmt der Kontext | 52 |
| 3. Krisen sind Gelegenheiten | 57 |
| 4. Defizite als Wirtschaftsfaktor | 58 |
| 5. Der Wert des Willens | 64 |
| 6. Betroffene sind Lebensweltexperten | 71 |
| 7. Gelegenheiten schaffen | 74 |
| | |
| N Handlungsfeld „Netzwerk“ | 79 |
| 1. Theorie des Sozialen Kapitals | 82 |
| 1.1 Wie man Soziales Kapital messen kann | 89 |
| 1.2 Die Stärke schwacher Beziehungen | 90 |
| 1.3 Sozialstaat und Sozialkapitalisten | 93 |
| 1.4 Ziele der Aktivierung | 98 |
| 2. Profi-Netzwerke | 102 |
| 2.1 Formen von Profi-Netzwerken | 103 |

| | | |
|-----|---|-----|
| 2.2 | Leistungspotenziale | 104 |
| 2.3 | Erfolgsfaktoren | 106 |
| 2.4 | Profi-Netzwerke als Konkurrent zu Betroffenen-Beteiligung | 108 |

O Handlungsfeld „Organisation“ 109

| | | |
|-----|--|-----|
| 1. | Merkmale der sozialräumlichen Organisation | 114 |
| 2. | Portale statt Versäulung | 120 |
| 3. | Flexibilisierung | 125 |
| 4. | Organisationsformen | 127 |
| 4.1 | Raumbezogene Organisationsstruktur | 128 |
| 4.2 | Sozialräumliche Organisation des Jugendhauses | 132 |
| 4.3 | Trägersystem und Sozialraumteams | 134 |
| 5. | Output-Demokratisierung | 140 |
| 6. | Verbindung von Fachlichkeit und Wirtschaftlichkeit | 145 |
| 6.1 | Controlling..... | 146 |
| 6.2 | Zusammenlegung von Fach- und Finanzverantwortung | 147 |
| 6.3 | Sozialräumliche Finanzierungssysteme | 148 |

S Handlungsfeld “Sozialstruktur”..... 153

| | | |
|-----|--|-----|
| 1. | Wissensproduktion | 161 |
| 1.1 | Gerechtigkeit definieren | 161 |
| 1.2 | Sozialarbeiterisches Wissensmanagement | 163 |
| 1.3 | Schatzkarten statt Bedarfspläne | 165 |
| 2. | Einmischung | 170 |
| 2.1 | Was ist neu am sozialräumlichen Prinzip „Einmischung“? | 172 |
| 2.2 | Alltägliche Einmischung durch Auslegung | 175 |
| 2.3 | ASD und Einmischung | 177 |
| 3. | Aktivierung | 179 |
| 3.1 | Empowerment als Anspruch | 179 |

| | | |
|-----|--|-----|
| 3.2 | Organizing als Praxis | 183 |
| 3.3 | Lokale Ökonomieförderung | 188 |
| 4. | Sozialer Raum | 196 |
| 4.1 | Sozialer Raum als relationaler Raum | 199 |
| 4.2 | Bauteile des Sozialen Raums | 200 |
| 4.3 | Raumschaffende Prozesse | 202 |
| 5. | Zwei Brücken ins Fieldbook | 204 |
| 5.1 | Die Bamberger Stadtmusikanten | 204 |
| 5.2 | Der Einstieg eines Trägers in die Sozialraumorientierung | 207 |
| | Literaturverzeichnis | 215 |
| | Autorenverzeichnis | 228 |

Inhaltsverzeichnis Fieldbook

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Das Spezifikum der Sozialraumorientierung | 13 |
| 2. | Situative Wirksamkeit und technische Wirksamkeit | 16 |

I Handlungsfeld „Individuum“

27

| | | |
|----|-------------------------------|----|
| 1. | Heimspiele organisieren | 29 |
| 2. | Verwandtschaftsrat | 34 |
| 3. | Ressourcencheck | 60 |
| 4. | Arbeit mit dem Willen | 75 |
| 5. | Eco-Maps und Genogramme | 91 |

N Handlungsfeld „Netzwerk“

111

| | | |
|-----|---|-----|
| 1. | Erkundung von Stadtteilen und Netzwerken | 112 |
| 1.1 | Street Corner Society – ein lehrreicher Klassiker | 115 |
| 1.2 | Kinderbeobachtung im Stadtteil | 122 |

| | | |
|---|--|------------|
| 1.3 | Kinderinterviews | 123 |
| 1.4 | Autofotografie | 125 |
| 1.5 | Cliquenraster und Cliquenportrait | 125 |
| 1.6 | Subjektive Landkarten | 127 |
| 1.7 | Weitwinkelscan zur Stadtteilerkundung | 129 |
| 1.8 | Checkliste zur Stadtteil Beschreibung | 131 |
| 1.9 | Frage Techniken in der Stadtteilerkundung | 133 |
| 1.10 | Erkundung mit Stadtteilexperten | 134 |
| 1.11 | Nadelmethode | 138 |
| 1.12 | Trainingsseminar „Village Storming“ | 139 |
| 1.13 | Netzwerkarbeit im Quartiermanagement | 142 |
| 1.14 | Organization Mirror | 144 |
| 2. | Mobilisierung des Sozialen Raums: fallunspezifische Arbeit | 145 |
| 2.1 | Aktivierende Beratung | 146 |
| 2.2 | Organisationen gewinnen | 152 |
| 2.3 | Sozialraumprojekte | 167 |
| 2.4 | One-to-Ones | 175 |
| 2.5 | Kompetenzkartierung und Ressourcenkartei | 181 |
| O Handlungsfeld „Organisation“ | | 199 |
| 1. | Portaltechniken | 200 |
| 1.1 | Fremdbilderkundung | 200 |
| 1.2 | Zielgruppen-Sampling | 204 |
| 2. | Innovationsmanagement | 206 |
| 2.1 | Potenzialanalyse | 207 |
| 2.2 | Teamorganisation | 208 |
| 2.3 | Aufmerksamkeit ausrichten | 214 |
| 2.4 | Perspektivwechsler | 218 |
| 2.5 | Ideenkonferenz | 225 |
| 2.6 | Provokative Operation | 228 |
| 3. | Inklusionsmanagement am Beispiel des Index for Inclusion | 232 |
| 4. | Beschwerdemanagement: Kritik als Produktivkraft | 234 |
| 4.1 | Beschwerdemanagement | 235 |
| 4.2 | Nutzerbefragung | 240 |

| | | |
|-----|--|-----|
| 5. | Steuerungstechniken | 245 |
| 5.1 | Controlling | 245 |
| 5.2 | Wie berechnet man ein Sozialraumbudget?..... | 255 |

S Handlungsfeld „Sozialstruktur“ 259

| | | |
|-----|---|-----|
| 1. | Soziale Probleme durchsetzen | 260 |
| 1.1 | Bauanleitung für Problemmuster | 261 |
| 1.2 | Verbreitungsstrategien | 262 |
| 2. | Aktionsformen im öffentlichen Raum | 265 |
| 2.1 | Vorträge, Publikationen, Tagungen und Streitgespräche | 266 |
| 2.2 | Leserbriefe und offene Briefe | 267 |
| 2.3 | Unterschriftenlisten | 270 |
| 2.4 | Straßentheater und unsichtbares Theater | 271 |
| 2.5 | Direktkontakt: Briefe, E-Mails, Anrufe, Besuche | 273 |
| 2.6 | Demonstrationen | 275 |
| 2.7 | Storytelling | 279 |
| 2.8 | Kommunikationsguerilla | 281 |
| 2.9 | Ziviler Ungehorsam und kontrollierte Regelverletzung | 285 |
| 3. | Nutzen von Beteiligungsrechten | 286 |
| 3.1 | Bürgerversammlung | 286 |
| 3.2 | Anhörungen | 287 |
| 3.3 | Bürgerantrag | 288 |
| 3.4 | Beiräte | 290 |
| 3.5 | Bürgerbegehren und Bürgerentscheid | 290 |
| 4. | Exklusive Informationen zur Beeinflussung von Politik | 292 |
| 4.1 | Lobbying | 292 |
| 4.2 | Sozialarbeiterisches Wissensmanagement | 296 |
| 5. | Aktivierende Techniken und Organizing-Techniken | 299 |
| 5.1 | Aktivierende Befragung | 299 |
| 5.2 | Community Organizing | 306 |
| 5.3 | Gruppen organisieren | 321 |

Vorwort

Nach zehn Jahren sozialraumorientierter Arbeit herrscht in der Fachwelt noch kein Einvernehmen darüber, was Sozialraumorientierung genau ist. Die Anzahl der Sammelbände wächst stetig, zusammenfassende Systematisierungen in Theorie oder Methodik sind allerdings Mangelware. Es ist wie bei allen Trends: Wer innovativ wirken will, benutzt das Etikett, ob es passt oder nicht, der Kern des Ansatzes verschwimmt und der wachrüttelnde Impuls verpufft. Vor dem Hintergrund dieser Beobachtung entstand die Idee, diese Lehrbücher zu schreiben. Die Rückmeldungen zu unserem E-learning-Kurs „Sozialer Raum und Soziale Arbeit“, den wir für die virtuelle Hochschule Bayerns (vhb) entwickelt haben, verstärkten den Wunsch, dieses Thema als systematische Einführung zu erschließen und dabei auch einen Überblick über die konkreten Verfahrensweisen und Methoden „im Feld“ zu geben.

Sozialraumorientierung hebt die klassische Abgrenzung von Fallarbeit, Gruppenarbeit und Gemeinwesenarbeit auf und integriert die Arbeitsformen der Sozialen Arbeit zu einem mehrschichtigen Ansatz. Die Frage „Was ist der Fall?“ wird so neu beantwortet: Die dominante Beschränkung auf das Individuelle wird aufgegeben und die Relation von Menschen im Sozialen Raum an die Stelle des klassischen Falls gesetzt. Der „Fall“ ist dann der kommunalpolitische Verteilungsdiskurs, die Funktionalität des Hilfesystems, die Potenziale von Stadtteilen, die Ressourcen von Netzwerken und auch, aber eben nicht mehr nur eine Lebensgeschichte. Das ist der Kern.

Die Verbindung von Fall, Feld, Organisation und Struktur eröffnet einen mehrdimensionalen Sozialen Raum, den wir nicht nur theoretisch sondern auch methodisch begehbar machen wollten. Das Textbook klärt im Wesentlichen, was warum zu tun ist, und das Fieldbook, wie es getan werden kann.

An den beiden Büchern haben eine Vielzahl von Kolleginnen und Kollegen mitgewirkt, mit denen wir seit Jahren zusammenarbeiten. Wir danken ihnen für Erfahrungen und Fallbeispiele, die sie mit uns diskutiert haben und die es uns möglich gemacht haben, Sozialraumorientierung im sozialarbeiterischen Alltag darzustellen. Unser Dank gilt auch Monika Kühner, Schwester Franziska, Cindy Bochnia und Andreas N. Schubert für die kritische Durchsicht und das Layout der Texte. Der VS Verlag war uns ein angenehmer Partner, vor allem unsere Lektorin, Frau Laux, hat den Weg dieser beiden Bücher sehr hilfreich begleitet.

Wolfgang Budde, Gudrun Cyprian, Frank Früchtel
Bamberg und Singapur, Januar 2007