

Thomas Bliesener · Gesprächskrisen

Beiträge zur psychologischen Forschung

Band 2

Westdeutscher Verlag

Thomas Bliesener
Gesprächskrisen

Entstehung und Bewältigung von Komplikationen
in der Gesprächsführung

Westdeutscher Verlag

CIP-Kurztitelaufnahme der Deutschen Bibliothek

Bliesener, Thomas:

Gesprächskrisen: Entstehung u. Bewältigung von
Komplikationen in d. Gesprächsführung / Thomas
Bliesener. - Opladen: Westdeutscher Verlag, 1984.

(Beiträge zur psychologischen Forschung; Bd. 2)

ISBN 978-3-531-11703-4

ISBN 978-3-322-88871-6 (eBook)

DOI 10.1007/978-3-322-88871-6

NE: GT

© 1984 Westdeutscher Verlag GmbH, Opladen

Umschlaggestaltung: Hanswerner Klein, Opladen

Lengericher Handelsdruckerei, Lengerich
Alle Rechte vorbehalten. Auch die fotomechanische
Vervielfältigung des Werkes (Fotokopie, Mikrokopie)
oder von Teilen daraus bedarf der vorherigen Zu-
stimmung des Verlages.

ISBN 978-3-531-11703-4

INHALT

	Seite
1. Einleitung	1
2. Die Problemstellung	5
2.1. Ein Beispiel: War der Radfahrer durch Zufall dahergekommen?	5
2.1.1. Verlauf und Gliederung des Gesprächs	11
2.1.2. Elementare Schwierigkeiten	13
2.1.3. Krisenerscheinungen	20
2.1.4. Begleiterscheinungen der Krise	31
2.2. Neuere Forschungen über Kommunikations- probleme	33
2.3. Problem und Programm der Untersuchung	42
3. Material und Methode	45
4. Die Begriffe "Krise" und "Konflikt"	50
4.1. Der Begriff der "Krise"	51
4.2. Der Begriff des "Konflikts"	70
4.3. Der Zusammenhang zwischen "Krise" und "Konflikt"	88
5. Ein Konzeption der Redeplanung	92
5.1. Planung und Improvisation im Gespräch	92
5.2. Die Konzeption der zielgerichtet-adaptiven Redeplanung	97
5.2.1. Orientierung	98
5.2.2. Motivation	100
5.2.3. Planung	105
5.2.4. Ausführung	109
5.2.5. Kontrolle	111
6. Elementare Schwierigkeiten	115
6.1. Typen von Schwierigkeiten	115
6.1.1. Hindernisse	117
6.1.2. Fehler	120

	Seite	
6.1.3.	Mißerfolge	122
6.1.4.	Belastungen	129
6.2.	Schwierigkeiten an bestimmten Stellen	132
6.2.1.	Orientierung	132
6.2.2.	Motivation	136
6.2.3.	Planung	139
6.2.4.	Ausführung	141
6.3.	Die Bewältigung von Schwierigkeiten	146
6.3.1.	Adaptationen der Orientierung	152
6.3.2.	Adaptationen der Motivation	156
6.3.3.	Adaptationen der Planung	160
6.3.4.	Adaptationen der Ausführung	169
7.	Komplikationen und Krisen	179
7.1.	Typen von Komplikationen	179
7.1.1.	Verfestigung	181
7.1.2.	Verzweigung	182
7.1.3.	Verschärfung	183
7.1.4.	Entwertung	190
7.2.	Entstehung von Krisen	192
7.3.	Bewältigung von Krisen	199
7.4.	Fallanalysen von Krisen	206
7.4.1.	"Vorsichtiger Umgang"	206
7.4.2.	"Nannen gegen Löwenthal"	220
7.4.3.	"Experten unter sich"	234
7.4.4.	"Präparation eines Opfers"	256
8.	Schlußbemerkung	284
	Materialverzeichnis	288
	Literaturverzeichnis	289

Ich würde die Folgen gewisser Geschehnisse gerne auslöschen, um einen Anfangszustand wiederherzustellen. Doch jeder Augenblick meines Lebens bringt eine Vielzahl neuer Geschehnisse mit sich, und jedes dieser neuen Geschehnisse hat seine Folgen, so daß ich, je heftiger ich bemüht bin, zu jenem Nullpunkt zurückzukehren, von dem ich ausgegangen bin, mich nur desto weiter von ihm entferne. Denn obwohl meine Handlungen allesamt darauf abzielen, die Folgen früherer Handlungen auszulöschen, wobei ich auch schon bemerkenswerte Löschresultate erzielt habe, die mich auf rasche Erleichterung hoffen lassen, muß ich immer bedenken, daß jede meiner Handlungen zur Löschung früherer Geschehnisse eine Fülle neuer Geschehnisse auslöst, die meine Lage noch komplizierter als vorher machen und die ich nun ebenfalls löschen muß. Weshalb ich jeden Schritt sehr genau kalkulieren muß, um ein Höchstmaß an Löschung mit einem Mindestmaß an erneuter Komplikation zu erreichen.

(Italo CALVINO: Wenn ein Reisender in einer Winternacht, München 1983, Seite 21)