

Kamphausen · Prüfungsvorbereitung für Reiseverkehrskaufleute

Rudolf E. Kamphausen

Prüfungsvorbereitung für Reiseverkehrskaufleute

- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Rechnungswesen und Datenverarbeitung
- Reiseverkehrsbetriebslehre
- Reiseverkehrsgeographie

GABLER

Die Deutsche Bibliothek — CIP-Einheitsaufnahme

Kamphausen, Rudolf E.:

Prüfungsvorbereitung für Reiseverkehrskaufleute :
Wirtschafts- und Sozialkunde, Rechnungswesen und Datenverarbeitung,
Reiseverkehrsbetriebslehre, Reiseverkehrsgeographie /

Rudolf E. Kamphausen. — Wiesbaden : Gabler 1993

ISBN-13: 978-3-409-18612-4 e-ISBN-13: 978-3-322-87459-7

DOI: 10.1007/978-3-322-87459-7

Der Gabler Verlag ist ein Unternehmen der Verlagsgruppe Bertelsmann International.

© Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Th. Gabler GmbH, Wiesbaden 1993

Lektorat: Brigitte Stolz-Dacol



Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Höchste inhaltliche und technische Qualität unserer Produkte ist unser Ziel. Bei der Produktion und Verbreitung unserer Bücher wollen wir die Umwelt schonen: Dieses Buch ist auf säurefreiem und chlorarm gebleichtem Papier gedruckt. Die Einschweißfolie besteht aus Polyäthylen und damit aus organischen Grundstoffen, die weder bei der Herstellung noch bei der Verbrennung Schadstoffe freisetzen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, daß solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Satz: I. Junge, Düsseldorf

ISBN-13: 978-3-409-18612-4

Vorwort

Das vorliegende Übungsbuch bietet mit seinen 70 programmierten Aufgaben zur Wirtschafts- und Sozialkunde, 70 programmierten Aufgaben zum Rechnungswesen und der Datenverarbeitung, 150 programmierten Aufgaben zur Reiseverkehrslehre und Reiseverkehrsgeographie und 120 gemischten Aufgaben zur Reiseverkehrslehre und Reiseverkehrsgeographie insgesamt 410 Aufgaben. Dies ist die bisher umfangreichste Sammlung von Prüfungsaufgaben zur Erlangung der Abschlußprüfung im Beruf „Reiseverkehrskaufmann/-frau“.

Darüber hinaus enthält das Übungsbuch 15 exemplarische Fachberichte (Berichtswesen) der „Betriebslehre des Reiseverkehrs II“ mit Stoffsammlung, Gliederung und Musteraufsatz.

Der Lösungsteil zu den Aufgaben ist mit entsprechenden Lösungshinweisen und Erläuterungen versehen. Zusätzlich enthalten die Lösungshinweise zu den gemischten Aufgaben zur Vertiefung sogenannte praktische Bearbeitungshinweise, die zu einer praktischen Übung (z. B. Nachschlagen im Atlas) auffordern und u. U. auch neue Fragen aufwerfen.

Das Buch ermöglicht den Schülern und Schülerinnen ein optimales Selbststudium, aber auch den Lehrern und Lehrerinnen eine repräsentative Prüfungsvorbereitung im Unterricht.

Natürlich eignen sich alle Aufgaben auch für die Vorbereitung auf die Zwischenprüfung.

Rudolf E. Kamphausen

Inhaltsverzeichnis

<i>Einleitung</i>	IX
Aufgabenteil	XI
Anmerkungen	XI
<i>Wirtschafts- und Sozialkunde (Programmierte Aufgaben)</i>	1
<i>Rechnungswesen und Datenverarbeitung (Programmierte Aufgaben)</i>	16
<i>Reiseverkehrslehre und Reiseverkehrsgeographie (Programmierte Aufgaben)</i>	29
– Flugverkehr	29
– Seeverkehr	35
– Eisenbahnverkehr	39
– Kur- und Bäderbetrieb	47
– Rechtsgrundlagen und Vertragswesen im Reiseverkehr	49
– Reiseversicherung und Haftung der Verkehrsträger	51
– Reisebüro und Reiseveranstalter	53
– Weitere geographische und themenübergreifende Fragen	55
<i>Reiseverkehrslehre und Reiseverkehrsgeographie (Gemischte Aufgaben)</i>	59
<i>Fachbericht Reiseverkehrslehre</i>	69
Lösungsteil	71
Anmerkungen	71
<i>Wirtschafts- und Sozialkunde (Programmierte Aufgaben)</i>	72
<i>Rechnungswesen und Datenverarbeitung (Programmierte Aufgaben)</i>	88
<i>Reiseverkehrslehre und Reiseverkehrsgeographie (Programmierte Aufgaben)</i>	100
– Flugverkehr	100
– Eisenbahnverkehr	108
– Busverkehr	111
– Kur- und Bäderbetrieb	113
– Rechtsgrundlagen und Vertragswesen im Reiseverkehr	115
– Reiseversicherung und Haftung der Verkehrsträger	117
– Reisebüro und Reiseveranstalter	118
– Weitere geographische und themenübergreifende Fragen	119

<i>Reiseverkehrsbetriebslehre und Reiseverkehrsgeographie (Gemischte Aufgaben)</i>	123
<i>Fachbericht Reiseverkehrsbetriebslehre</i>	151
Anleitungen zur Bearbeitung des Fachberichtes der Betriebslehre des Reiseverkehrs in der IHK-Prüfung	151
<i>Anhang I: Auszug aus der Verordnung über die Berufsausbildung zum Reiseverkehrskaufmann/zur Reiseverkehrskauffrau zur „Durchführung der Zwischenprüfung und Abschlußprüfung“</i>	193
<i>Anhang II: Literaturhinweise</i>	195
<i>Stichwortverzeichnis</i>	197

Einleitung

Gegenstand der schriftlichen Prüfung für Reiseverkehrskaufleute im Fach Reiseverkehrsbetriebslehre, Rechnungswesen und Datenverarbeitung, Wirtschafts- und Sozialkunde sind einmal die im Ausbildungsrahmenplan festgelegten Kenntnisse und Fertigkeiten, zum anderen der (nach dem Rahmenlehrplan) in der Berufsschule vermittelte Lehrstoff, soweit er für die Berufsausbildung wesentlich ist. Einen Auszug aus der Verordnung über die Berufsausbildung zum Reiseverkehrskaufmann/zur Reiseverkehrskauffrau finden Sie im Anhang dieses Buches. Entsprechend der dort vorgegebenen Fragen enthält dieses Buch programmierte und gemischte Fragen.

Arbeiten Sie Aufgabe für Aufgabe sorgfältig durch, und schließen Sie eventuelle Wissenslücken unter Hinzuziehung von entsprechenden Lehrbüchern.

Aufgabenteil

Anmerkungen

Programmierte Aufgaben

Bevor Sie Ihre Lösungsziffer in die hierfür vorgesehenen Lösungskästchen eintragen, sollten Sie den Aufgabentext sehr genau lesen und jede Alternative sorgfältig durchdenken. Die Lösungstechnik ist abhängig von der Aufgabenform. Zum besseren Verständnis sind nachfolgend einige Aufgabenbeispiele mit den jeweils richtigen Lösungen abgedruckt:

● Mehrfachwahlaufgabe (1 aus n)

Wo kann der Reisende den Reiseveranstalter verklagen? _____

1. Am Wohnort des Reisenden
2. Nur am Sitz des Reiseveranstalters
3. Am Ort der Schadensentstehung

● Mehrfachwahlaufgabe (richtig/falsch)

Kennzeichnen Sie Substitutionsgüter mit einer 1, Komplementärgüter mit einer 2, indem Sie die Ziffern als richtige Lösungen in die Kästchen eintragen!

- a. Blech _____
- b. Compact Disc _____
- c. Auto _____
- d. Fahrradkette _____
- e. Schallplatte _____
- f. Butter _____

● Reihenfolgeaufgaben

Bringen Sie die Aufstellung einer Betriebsübersicht in die richtige Reihenfolge, indem Sie die Ziffern 1 bis 5 in die Kästchen eintragen!

- a. Erfolgsbilanz und Inventurbilanz _____
- b. Saldenbilanz I _____
- c. Saldenbilanz II _____
- d. Summenbilanz _____
- e. Umbuchungen _____

● Aufgaben in Offen-Antwort-Form

Eine Omnibusfahrt innerhalb Deutschlands kostet für eine Strecke von 100 km 92,00 DM. Wieviel kostet eine Omnibusfahrt innerhalb Deutschlands über 300 km? _____

DM

● **Gemischte Aufgaben zur Reiseverkehrsbetriebslehre**

Gemischte Aufgaben können sowohl Bestandteil der schriftlichen Abschlußprüfung im Prüfungsfach „Betriebslehre des Reiseverkehrs“ (siehe Anhang I: § 8, Abs. 3, 1) als auch Bestandteil der mündlichen Abschlußprüfung im Prüfungsfach „Praktische Übungen“ (siehe Anhang I: § 8, Abs. 3, 4) sein. Es ist deshalb angebracht, die jeweiligen Lösungshinweise praktisch zu vertiefen. Bei den hierzu relevanten Aufgaben/Lösungen finden Sie deshalb zur Vertiefung sogenannte Bearbeitungshinweise, die zu einer praktischen Übung auffordern oder neue Frage aufwerfen, die Sie nach Bedarf beachten oder ignorieren können.

Vielen Aufgaben/Lösungen und Bearbeitungshinweise können im Selbststudium oder mit der nötigen Eigeninitiative bearbeitet, aber auch als sogenannte Workshops im Berufsschulunterricht behandelt werden.