

OVER DE AUTEURS

Alette Kleinsman (1960) is psychiater. Zij studeerde geneeskunde in Nijmegen en volgde de specialisatie tot psychiater bij het Haags Leids Opleidingsconsortium Psychiatrie (HLOCP). Na haar opleiding werkte zij bij diverse GGZ instellingen met verschillende doelgroepen. Zij was tevens medisch manager, directeur behandeling en geneesheer-directeur. In deze functies werkte zij aan diverse incidenten- en calamiteitenonderzoeken mee. In 2013 werd zij projectleider van een onderzoek naar de kennis en opvattingen van psychiaters op het thema patiëntveiligheid. Alette was jarenlang lid van de commissie Kwaliteitszorg van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVVP), is lid van een klachtencommissie van een GGZ-instelling en gerechtelijk deskundige.

Alette raakte betrokken bij het onderwerp patiëntveiligheid naar aanleiding van een calamiteit op de afdeling waar zij als psychiater en leidinggevende werkte. Zij heeft daarbij ervaren wat de impact is voor patiënten, familie en zorgverleners, en wat de consequenties zijn als de afwikkeling niet optimaal verloopt. Dit heeft haar gemotiveerd om zich diepgaand in het onderwerp te verdiepen. Zij werd daarbij mede geïnspireerd door haar collega's van het Canbetter Netwerk ambassadeurs patiëntveiligheid en het Netwerk medisch specialisten patiëntveiligheid.

Alette Kleinsman is getrouwd en heeft twee kinderen.

Nico Kaptein (1969) is werkzaam als manager van de afdeling Onderzoek en Advies van het cot Instituut voor Veiligheid en Crisismanagement (www.cot.nl) en is jaarlijks verantwoordelijk voor tientallen calamiteitonderzoeken in de zorg, ook in de GGZ.

Nico is in 1993 cum laude afgestudeerd in de psychologische functieleer aan de Universiteit Leiden en heeft sindsdien gewerkt als onderzoeker en adviseur op het gebied van veiligheid, bij TNO, Capgemini en sinds 2012 bij het cot Instituut voor Veiligheid en Crisismanagement. Nico geeft strategisch advies aan overheden, semipublieke instellingen en bedrijven. In de zorg begeleidt hij organisaties om te komen tot een veiligheidsvisie en/of een (bestuurlijk) dashboard kwaliteit en veiligheid en adviseert hij over crisisvoorbereiding en tijdens acute kwesties.

Het cot raakte vooral betrokken bij het onderwerp patiëntveiligheid na het onderzoek naar de grote brand bij GGZ Rivierduinen in 2011. Naast het calamiteitonderzoek dat Nico samen met collega's uitvoert in opdracht van zorginstellingen is hij extern voorzitter van interne onderzoekscommissies en coacht hij onderzoekers. Hij geeft opleiding aan medewerkers van zorginstellingen die zelf onderzoek doen.

Nico Kaptein is getrouwd en heeft drie kinderen.