

## Bijlage I Opzoeken van evidence-based en peer reviewed artikelen

Voor het opzoeken van geldige, op onderzoek gebaseerde referenties (evidence-based en peer reviewed artikelen) in de geneeskunde wordt op internet in toenemende mate gezocht met PubMed of Cochrane. Er is al een aantal jaren een ontwikkeling gaande in de geneeskunde van opinion/expert-based naar evidence-based medicine. Deze ontwikkeling vindt ook plaats in de tandheelkunde. In dit proces worden duidelijke aanwijzingen en richtlijnen ontwikkeld om met behulp van internet op een zo doelmatig mogelijke manier voor advies en behandeling naar de beste uitkomsten te zoeken. Vragen worden hiervoor omgevormd naar een zogenoemde PICO-vraag, een afkorting van Problem, Intervention, Comparison en Outcome. Het zoeken geschiedt per domein: diagnostiek, etiologie, risico, prognose, therapie. Bij het interpreteren van gevonden resultaten is van belang deze te kunnen onderscheiden in sterke of zwakke bewijzen. Kortom: vraag formuleren, strategisch zoeken, relevantie bepalen en interpreteren van de geldigheid.

De basis van evidence-based tandheelkunde is het stellen van een goede vraag. Een klinisch probleem wordt dan in een PICO-vraag omgezet. Van Loveren (2003) formuleert naar aanleiding van mogelijke fissuurcariës bij een patiënt de volgende PICO-vraag:

Probleem: Bij een patiënt met mogelijke fissuurcariës,

Interventie: zou het aanbrengen van pit- en fissuurverzegelingen,

Comparison: vergeleken met niets doen,

Outcome: leiden tot minder cariës?

Na het formuleren van de PICO-vraag begint het zoeken naar evidence-based onderzoeksresultaten, besproken wordt PubMed en Cochrane. Met de zoekmachine PubMed wordt gratis toegang verkregen tot de bestanden van Medline, andere recente medische referenties (de allernieuwste hebben de toevoeging – in process) en links naar andere relevante databanken. Voor meer informatie over hoe gezocht kan worden in PubMed raadplege men de gratis downloadversie van de Nederlandstalige handleiding voor PubMed/Medline (Handleiding

PubMed, 2006) of de zeer toegankelijke praktische handleiding van Loep en Van Etten (2004).

Een andere wetenschappelijke internetbron om te raadplegen is Cochrane. Deze database bevat overzichtsartikelen van onderzoeken (reviews) naar effecten van interventies in de gezondheidszorg. De Cochrane Collaboration is een internationale non-profitorganisatie. De missie van deze organisatie is te werken aan het mogelijk maken van het nemen van goed gefundeerde beslissingen in de gezondheidszorg. Systematische overzichtsartikelen (systematic reviews) en samenvattingen van onderzoek zijn te vinden in de Cochrane Database of Systematic Reviews respectievelijk de Database of Abstracts of Reviews of Effects (DARE).

Vervolgens wordt bepaald welke zoekstrategie optimaal is voor de PICO-vraag. Aanbevolen wordt bij regelmatig en meer systematisch zoeken te werken met het zogenoemde PICO-werkblad (Offringa e.a., 2000; Forrest en Miller, 2002).

De laatste stap is het interpreteren van de gevonden uitkomsten. Beoordeeld dient te worden hoe relevant en hoe geldig het gevonden resultaat is. Bij het zoeken naar evidence-based antwoorden gaat het om het verkrijgen van geldige en relevante onderzoeksresultaten met een optimale zeggingskracht. Zie voor een beknopte handleiding ter ondersteuning van de zoekstrategie, het methodologisch beoordelen van de onderzoeksresultaten en het PICO-werkblad (figuur 7.2).

In de tandheelkunde staat de Cochrane Oral Health Group anno 2006 nog in de kinderschoenen. Toch gaat ook hier de groei snel. De Cochrane groep in de tandheelkunde had wereldwijd in 2003 nog maar zestien literatuuronderzoeken onder zijn hoede. Ter vergelijking: de Cochrane Library voor geneeskunde telt in 2003 ongeveer 1500 literatuuronderzoeken en 350 000 gerandomiseerde klinische onderzoeken (Bouter, 2003). In maart 2006 zijn dat er in de Cochrane dental database reviews al meer dan 50 en het aantal protocollen is al bijna 50.

Het vermelden waard is de recente ontwikkeling op het gebied van massamediale patiëntenvoorlichting. Op een speciale site zijn samenvattingen van Cochrane-artikelen te vinden die gericht zijn op het lekenpubliek. Hiermee wordt beoogd consumenten beter inzicht te geven in wetenschappelijk onderzoek in de medische wetenschap. Het doel van evidence-based dentistry is de klinische ervaringen van de tandarts te integreren in de best beschikbare wetenschappelijke evidentie. Met de volgende korte handleiding wordt beoogd de tandarts behulpzaam te zijn bij het zoeken en interpreteren van onderzoek op internet.

Stap 1 is het formuleren van de PICO-vraag.

De PICO-vraag bij angst voor de tandarts bij een kind van 15 jaar kan bijvoorbeeld luiden:

Problem(P): Bij een jonge patiënt met tandartsangst,

Intervention (I): zou het behandelen onder sedatie,

Comparison (C): in vergelijking met andere technieken,

Outcome (O): leiden tot een beter behandelresultaat.

Stap 2 is het zoeken.

In PubMed of Cochrane kan gezocht worden op >Anxiety AND dental<. Dit levert referenties op waarvan er echter te veel niet relevant zullen zijn. De zoekstrategie en de selectiecriteria uit bijvoorbeeld Cochrane dental reviews naar angst voor de tandarts bij kinderen tot 16 jaar kan ook specifieker als volgt:

Search strategy: Computerised: MEDLINE, PubMed, EMBASE, Cochrane Central Register of Controlled Trials, Dissertation Abstracts, SIGLE, the World Wide Web (Google) and the Community of Science Database were searched for relevant trials and references up to December 2004.

Reference lists from relevant articles were scanned and the authors contacted to identify trials and obtain additional information. There were no language restrictions. Trials pre-1966 were not searched.

Selection criteria: Studies were selected if they met the following criteria: randomised controlled trials of conscious sedation comparing two or more drugs/techniques/placebo undertaken by the dentist or one of the dental team in anxious children up to 16 years of age.

Stap 3 is een eerste selectie en interpretatie.

Bij het selecteren van de gevonden onderzoeken dient de tandarts eerst na te gaan of de vraagstelling van het onderzoek of van de review de PICO-vraag betreft en of de resultaten relevant zijn voor zijn eigen vraagstelling. Dan wordt nagegaan of de onderzochte interventies toepasbaar zijn in de eigen praktijksituatie en wordt een eerste schatting gegeven hoe evident de resultaten zijn. Zo lopen tegenwoordig bijvoorbeeld de uitkomsten van onderzoek naar angst in de tandheelkunde erg uiteen en zijn onderzoeken naar risico's van piercings in de mond wat betreft evidentie nog zwak. Onderzoeken naar elektrisch

tandenpoetsen vergeleken met poetsen met de handtandenborstel spraken elkaar anno 2003 nog tegen, maar in 2006 wijzen de uitkomsten vrij sterk in het voordeel van de elektrische borstel.

Stap 4 is mogelijk een diepgaander methodologische beoordeling. Afhankelijk van het zoekresultaat wordt er verder op relevantie en geldigheid getoetst. Bij een diepgaander interpretatie van de gevonden resultaten let de tandarts op het type studie en het niveau van het onderzoek in de hiërarchie van evidentie. Het PICO-werkblad is bij een dergelijke analyse een aan te bevelen hulpmiddel (Forrest en Miller, 2002).

Vervolgens wordt de interne validiteit van het onderzoek onderzocht. Voor het vaststellen of de opzet en uitvoering van het onderzoek valide zijn (interne validiteit) dient gelet te worden of en hoe er is gerandomiseerd. Dan wordt nagegaan of er een controle- of placebogroep aan het onderzoek deelnam, of patiënt en behandelaar zijn 'geblindeerd' en of er sprake is van een geblindeerde uitkomstmeting de zogenoemde 'intention to treat analyse'. Ontbreken één of meerdere van voornoemde methodologische aspecten in de proefopzet, dan tast dat de interne validiteit aan.

De generaliseerbaarheid van de resultaten naar andere dan de in het onderzoek opgenomen patiëntengroepen wordt externe validiteit genoemd. Voor het bepalen van de generaliseerbaarheid van de uitkomsten is de grootte van het vermelde effect van belang. Het verdient aanbeveling effectschattingen in een therapeutisch onderzoek zoals RR en ARR aan te vullen met een betrouwbaarheidsinterval, gebaseerd op de bekende p-waarde (Offringa e.a., 2000), ontbreken effectschattingen dan dient de tandarts voorzichtig te zijn met het generaliseren van de onderzoeksresultaten. In geval van een follow-up in de onderzoeken dient gelet te worden op de hoeveelheid uitvallers. Zo is een uitval in de follow-up groep van meer dan twintig procent in het algemeen te hoog, want het aantal ontbrekende patiënten kan dan een te grote invloed op de uitkomst hebben wat de externe validiteit aantast.

Meer algemeen gezegd, er dient in deze fase op gelet te worden of de interne en externe validiteit niet wordt bedreigd door het ontbreken van effectschattingen, selectie, uitval, testeffect, instrumentatie, regressie en interacties met selecties.

Stap 5 nagaan of de onderzochte groep representatief is, beoordelen of de resultaten generaliseerbaar zijn naar andere dan de onderzochte groep en ook van toepassing zijn op de patiënten in de eigen praktijk. Onderzoeksartikelen kritisch beoordelen en de resultaten op waarde

PICO WERKBLAD ZOEKSTRATEGIE	
1. Definieer de PICO-vraag.	
Bij het formuleren van de PICO-vraag komen de relevante aspecten voor het zoeken aan bod.	
Problem/Patient:	
Intervention:	
Comparison:	
Outcome:	
2. Schrijf de vraag uit:	
3. Met welk type vraag/probleem heb je te maken? Omcirkel er een.	
Therapie/preventie    Diagnose    Etiologie    Prognose	
4. Welke typen onderzoek zijn geschikt voor de vraagstelling?	
<input type="checkbox"/> meta-analyse	
<input type="checkbox"/> opinies, brieven	
<input type="checkbox"/> klinisch experiment	
<input type="checkbox"/> cross-sectioneel onderzoek	
<input type="checkbox"/> gerandomiseerd gecontroleerd onderzoek	
<input type="checkbox"/> case control studie	
<input type="checkbox"/> systematische review	
<input type="checkbox"/> richtlijn	
<input type="checkbox"/> cohortonderzoek	
<input type="checkbox"/> dieronderzoek	
<input type="checkbox"/> in vitro/ laboratorium onderzoek	
<input type="checkbox"/> review	
<input type="checkbox"/> case-rapporten	
5. Wat zijn de zoektermen en/of trefwoorden om de PICO-vraag te kunnen beantwoorden?	
6. Inclusiecriteria (leeftijd, geslacht, taal, jaar van publicatie etc.):	
Exclusiecriteria:	
7. Waar ga je zoeken?	
8. Wat zijn de resultaten op de PICO-vraag en wat betekent dat voor mijn praktijkvoering?	

**Figuur** PICO-werkblad.

schatten kan het beste stapsgewijs, aan de hand van kritische vragen zoals hiervoor beschreven.

Als

- een onderzoek de ‘evidentieproef’ heeft doorstaan,
- de interne en externe validiteit redelijk tot goed is beoordeeld,
- risico’s op mogelijke schade zijn afgewogen,
- de kans op een gunstig resultaat bij toepassing bij de eigen patiënt groot is,

dan

- kan er in samenspraak met de patiënt een ‘evidence-based’ antwoord, consult of behandeling volgen,
- i.c. de patiënt kort voor het bezoek aan tandarts wel of niet een kalmerend middel laten innemen.

## Literatuur

- Bouter L.M. Evidence-based geneeskunde. *Ned Tijdschr Tandheelkd* 2003;110: 356.
- Forrest JL, Miller SA. Evidence-based decision making in action: Part 1 – Finding the best clinical evidence. *J Contemp Dent Pract* 2002;3:10-26.
- Handleiding PubMed (2006). [www.lumc.nl/1060/handleidingen/pubmed/hand-PM.doc](http://www.lumc.nl/1060/handleidingen/pubmed/hand-PM.doc).
- Kuiper C, Verhoef J, Louw D de, Cox K. Evidence-based practice voor medici. Methodiek en implementatie. Utrecht: Lemma, 2004.
- Loep M, Etten-Jamaludin F van. Praktische handleiding PubMed. Houten: Bohn Stafleu van Loghum, 2004.
- Loveren C van. Evidence-based cariologie. *Ned Tijdschr Tandheelkd* 2003;110: 357.
- Offringa M, Assendelft WJJ, Scholten RJPM. Inleiding in evidence-based medicine. Klinisch handelen gebaseerd op bewijsmateriaal. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum, 2000.
- Toegang tot Cochrane Collaboration: [www.cochrane.org](http://www.cochrane.org)
- Toegang tot de consumentensite van Cochrane: [www.cochrane.org/consumers](http://www.cochrane.org/consumers)
- Toegang tot de Dutch Cochrane Centre Collaboration: [www.cochrane.nl](http://www.cochrane.nl)
- Toegang tot Ivoren Kruis: [www.ivorenkruis.nl](http://www.ivorenkruis.nl)
- Toegang tot PubMed: [www.pubmed.gov](http://www.pubmed.gov)

# Bijlage II Verklarende lijst van tandheelkundige begrippen<sup>2</sup>

## **adviserend tandarts**

tandarts die toezicht uitoefent op de verstrekking van tandheelkundige hulp aan verzekerden van ziektekostenverzekeraars. Hij ziet er onder meer op toe dat de verleende tandheelkundige hulp van voldoende kwaliteit is. Het behoort mede tot zijn taak een goede verhouding te bevorderen tussen tandartsen, medewerkers van ziektekostenverzekeraars, de ziektekostenverzekeraars en verzekerden

## **afdelingsraad**

een vroegere regionale beoordelingsraad die in het kader van de interne tuchtrechtspraak van de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde ( NMT) klachten van patiënten tegen leden uit een afdeling van deze organisatie in behandeling neemt

## **afdruklepel**

gereedschap om afdruk materiaal mee in de mond te brengen voor het verkrijgen van een afdruk van een kaakdeel

## **anamnese**

voorgeschiedenis van een ongeval of ziekte, zoals die uit mededelingen van de patiënt of anderen kan worden geconstrueerd

## **ANT**

Associatie van Nederlandse Tandartsen, een beroepsorganisatie die is opgericht in 1995, waarvan ongeveer 1000 tandartsen lid zijn

## **biopsie**

onderzoek van weefsel dat uit het levende organisme is verwijderd

2 Veel van de gebruikte omschrijvingen zijn afkomstig uit: prof.dr. F.J. Tempel en prof.dr. B. Houwink. *Tandheelkundig woordenboek*. Houten/Diegem: Bohn Stafleu Van Loghum, 1997.

**bite wings**

een röntgenopname van de zijdelingse delen van de tandbogen van onder- en bovenkaak wanneer deze in contact zijn

**bloedingsindex**

een index die aangeeft hoeveel tandvlees onder bepaalde omstandigheden bloedt. Deze maat geeft vooral aan hoezeer het tandvlees ontstoken is

**cariës**

tandbederf; het proces van tandweefselverval onder invloed van de werking van micro-organismen op koolhydraten

**caviteit**

door tandbederf veroorzaakt gat in tand of kies

**chloorhexidine**

spoelmiddel voor het tegengaan van tandvleesontstekingen door remming van bacteriegroei

**composiet**

tandkleurig vullingsmateriaal op basis van kunststoffen en vulstoffen

**drinkwaterfluoridering**

kunstmatige verhoging van het fluoridegehalte van het drinkwater

**endodontologie**

dat onderdeel van de tandheelkunde dat zich vooral bezighoudt met de ziekten in de pulpa, de diagnostiek, de gevolgen en de therapie ervan

**epidemiologie**

een manier van denken en werken die noodzakelijk is als men tot wetenschappelijke kennis wil komen van tand- en mondziekten. Oorspronkelijk toegepast bij het opsporen van de oorzaken van besmettelijke en gebreksziekten, wordt de epidemiologie de laatste jaren steeds meer gebruikt wanneer men het functioneren van het systeem van gezondheidszorg wil onderzoeken

**etsbrug**

een brug waarvan het losse onderdeel door middel van de etstechniek aan de naastliggende tanden en kiezen is bevestigd



**etstechniek**

het aanbrengen van een zuur op tandglazuur ten behoeve van de hechting van composiet-vulmateriaal of tandlak aan het glazuur

**extractie**

trekken van tand of kies

**fistel (mond)**

een door een ziekteproces ontstane opening in het tandvlees tussen een door ontsteking ontstane ruimte in de kaak en de mond

**floss**

tandzijde of tanddraad bedoeld voor het reinigen van de vlakken van tanden en kiezen die tegen elkaar staan en die niet door de tandenborstel bereikt kunnen worden

**fluoride**

mineraal dat al in minimale hoeveelheden het tandglazuur minder oplosbaar maakt, waardoor het minder aan tandbederf onderhevig is; bovendien werkt de stof remmend op de bacteriën in de plaque

**fluorideapplicatie**

methode waarmee de tandarts een geconcentreerde fluorideoplossing op het gebit aanbrengt

**fluoride spoelen**

spoelen met een vloeistof die fluoride bevat

**fluoridetabletten**

tabletten die fluoride bevatten

**frame**

gedeeltelijk kunstgebit bestaande uit een gegoten metalen beugel die is voorzien van kunststanden en -kiezen

**frontbrug**

brug gemaakt op de voortanden

**frontelement**

voortand

**gebitsstatus**

behandelkaart waarop onder meer het gebitsdiagram voorkomt waarop de tandarts zijn behandelingen noteert en intekent en als zodanig de toestand van het gebit vastlegt

**geïmpacteerd element**

een tand of kies die niet is doorgebroken en dus in de kaak is blijven liggen

**gingiva**

tandvlees

**gingivitis**

ontsteking van het tandvlees

**implantaat**

een in het lichaam ingebracht lichaamseigen weefsel of lichaamsvreemd materiaal. In de tandheelkunde gebruikt voor het verkrijgen van een steunpunt voor een kroon, brug of prothese

**implantologie**

leer van implantatie in de tandheelkunde

**index**

de in een getal uitgedrukte evaluatie van waarnemingen verricht in epidemiologisch onderzoek. Men onderscheidt onder meer cariës-, parodontale, gingiva-, plaque-, orthodontische en mondheelkundige indices

**inlay**

een gegoten of gebakken vulling voor een gebitselement die in een geprepareerde caviteit wordt vastgezet met behulp van een cement. Het inlaymateriaal is gewoonlijk goud, zilver of porselein

**jacketkroon**

een geheel uit porselein (gebakken) of kunsthars bestaande kunstkroon die past op een geprepareerde stomp van een gebitselement, meestal in de bovenvoortanden

**kaakchirurgie**

dat onderdeel van de tandheelkunde (+ mondziekten) dat betrekking heeft op diagnostiek, preventie en behandeling van ziekteprocessen in

bot- en weke delen, verwondingen, breuken, misvormingen van het aangezicht, de mond en de speekselklieren

**kaakresorptie**

oplossen of slinken van kaakbot

**kokhalsreflex**

braakreflex, braakbeweging

**molaarstreek**

plaats van de kleine en grote kiezen in de tandbogen

**mondheelkunde**

zie kaakchirurgie

**mondhygiënist**

iemand die zich voornamelijk bezighoudt met de voorlichting over mondhygiëne, tandsteenverwijdering en andere preventieve verrichtingen. De opleiding is op hbo-basis en de mondhygiënist heeft een paramedische status

**NMT**

Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde, de grootste beroepsorganisatie van tandartsen waarvan ongeveer tachtig procent van de Nederlandse tandartsen lid is

**NVM**

Nederlandse Vereniging van Mondhygiënist

**orthodontie**

dat onderdeel van de tandheelkunde dat zich onder meer bezighoudt met preventie en therapie van afwijkingen van tand- en kaakstand

**orthodontist**

een tandarts die gespecialiseerd is in de orthodontie

**parodontaal verlies**

verlies van weefsels – vooral bot – waaruit het parodontium is samengesteld

**parodontale afwijkingen**

afwijkingen (ziekten) van het gezonde parodontium

**parodontitis**

ontsteking van het parodontium

**parodontium**

weefsels die de tanden en kiezen omringen en ondersteunen, zoals tandvlees en kaakbot

**parodontologie**

wetenschap van het parodontium, van de ziekteprocessen, de therapie en de preventie van ziekten ervan

**partiële prothese**

gedeeltelijk kunstgebit

**plaatje**

zie plaatprothese

**plaatprothese**

gebitsprothese waarvan de basis wordt gevormd door een plaat van kunststof of metaal, die bijvoorbeeld afhankelijk van de grootte een deel van het gehemelte kan bedekken

**plaque**

een zachte massa die zich bij onvoldoende mondhygiëne hecht op het tandoppervlak; bestaat vooral uit bacteriën, voedselresten en speekselneerslag

**pocket**

ruimte tussen tanden of kiezen en tandvlees, al of niet ontstoken

**prothese**

kunstgebit

**prothetische tandheelkunde**

dat onderdeel van de tandheelkunde dat zich bezighoudt met de behandeling van door cariës sterk gedestrueerde gebitselementen en verloren gegane tanden of kiezen, die door gedeeltelijke of totale gebitsprothesen zijn vervangen

**psychofarmaca**

stoffen die gebruikt worden bij de genezing van de gestoorde psyche; de stoffen beïnvloeden het gedrag van de mens

**pulpa**

binnenste gedeelte van de tanden en kiezen waarin zich zenuwen en bloedvaten bevinden

**pulpitis**

ontsteking van de pulpa

**restauratie**

het middel waarmee het terugbrengen in de vroegere toestand wordt verkregen; in de tandheelkunde bijvoorbeeld vulling, inlay, kroon of prothese

**sacharose**

disacharide; synoniem voor riet- of bietsuiker

**sandwich-methode**

bepaalde kaakchirurgische mondoperatie

**sealant**

tandlak, een harsachtig product voor het afsluiten van groefjes en gaatjes op de kauwvlakken en zijkanten van tanden en kiezen ter voorkoming van tandbederf

**sonde**

tandartsinstrument (prikkertje) waarmee gaten in tanden en kiezen worden opgespoord

**spiegel**

tandartsspiegel

**tanderosie**

oplossen van tandglazuur door een zuur dat niet afkomstig is van mondbacteriën. Het zuur kan aanwezig zijn in fruit, frisdranken en maagzuur

**tandsteen**

verkalkte plaque op tanden, kiezen en kunstgebitten

**tandtechnicus**

iemand die is opgeleid voor het vervaardigen van tandheelkundige voorzieningen, zoals beugels en kunstgebitten, kronen, bruggen en inlays

**TMJ-syndroom**

bepaalde functiestoornis van vooral het kaakgewricht

**tumor**

zwellings of gezwel

**tumor (benigne)**

goedaardig gezwel

**tumor (maligne)**

kwaadaardig gezwel

**verstrekkingspakket**

tandheelkundige verzorging en verrichtingen gebaseerd op landelijke tariefafspraken tussen ziektekostenverzekeraars en tandartsen

**witte vlek (cariës)**

beginstadium in het proces van tandbederf, te zien als een witachtige ontkalking van tand of kies, waarbij het oppervlak (nog) intact is

**witte vlekdiagnostiek**

het opsporen van carieuze witte vlekken

**zuigflescariës**

sterke mate van tandbederf in de bovenmelktanden van peuters, dat het gevolg is van sabbelend drinken uit een zuigfles met zoete inhoud

# Register

- aanbieder van oplossingen 235
- aandachtgevend gedrag 101
- aandoeningen
  - , gynaecologische 303
  - , parodontale 27, 175, 220, 280, 282, 306
- aanmoedigen 102
- aanplakbiljetten 265, 282
- aansprakelijkheid 323
- acceptatie 127, 223
  - , van advies 134
  - , van slecht nieuws 145
- achtergrondkenmerken 202
- actie 29, 247
- actie Goed Gebit 29
- actief luisteren 99
- actieve participatie 100
- actualiteitenrubrieken 270
- acupunctuur 320
- ademhalen 229
- adherence 250
- advertenties 234, 285, 288, 303, 320, 321
  - , tv 181, 268, 290
- adverteren, ethiek 319
- adviesgesprek 133
- adviesmodellen 135
- adviezen opvolgen 253
- adviserende tandartsen 184
- adviseur 38, 134, 135, 184, 211
- af leiden 230
- afdelingsraad 315
- affectie 62, 77, 91, 200
- affiches 282, 298
- afspraken nakomen 251
- afweermechanismen 218
- agenda-setting-theorie 276
- agressie 144
- agressief voorlichten 318
- agressieve patiënt 113
- AIDS 176, 182, 277
- Ajzen en Fishbein
  - , attitude-gedragmodel 206
  - , hypothese van 287
- alcoholgebruik 28, 316
  - , overmatig 27
- allochtone patiënten 116
- alternatief circuit 182
- amalgam 177, 184, 270, 306, 314
- analoog communicatiesysteem 75
- analyse, gedragsdeterminanten 246
- anamnese 118, 225
- anamnestische fase 126
- anesthesie, informatieboekje 301
- angst 180, 212, 217
  - , effectiviteit 221
  - , opvang van patiënten met 222
- angstige patiënt 112
- angstige patiënten 292
  - , behandeling 226
- angstschalen 292
- angstandarts 112, 320
- ankeren 81
- anticariëscampagnes 282
- anticonceptie 303
- apotheken 295
- appel 129
- asa-score (American Society of Anesthesiology) 118
- atlassen 306
- attitude, begrip 200
- attitude-gedragmodel 207
- attributietheorie 165
- audiovisuele voorlichting 302
- aversie 20, 195
- avoidance coping 254
- bacteriële plaque 27
- Bandura, sociale leertheorie van 192
- basisfactoren, communicatie 62

- basisonderwijs 308  
bedrijfsleven 65, 289  
–, marketing 267  
bedrijfsleven, marketing 288  
begeleider 226, 234  
–, van het innovatieproces 235  
begrijpelijke taal 293  
begrijpelijkheid 194  
begrijpen van instructie 257  
behandeling, van zeer angstige patiënten 222  
behandelkaart 118, 167, 190  
behandelplan 122  
behandelplanfase 126  
behavioral beliefs 206  
beheersingsoriëntatie 164  
behoud 247  
beïnvloeding van gedrag 50  
betrachtigende strategieën 248  
betrachting 256, 259  
beloning 190  
bemiddeling 216  
beredeneerd gedrag, model 205  
berichtwaarde 74  
beroepsethiek 241  
beroepsorganisaties, acties 285  
beschikbaarheid 212  
beslissingen nemen 232  
besluitvorming 120, 211  
–, gedeelde 230  
betalingsprobleem 215  
betrekking 128  
betrokkenheid 77  
betrouwbaarheid 132  
beurzen 286, 288  
bewuste hulp bij menings- en besluitvorming 44  
bewustwording 248  
bijsluiters 298  
biografische factoren 162  
biologische tandarts 320  
bloedingsindex 119, 199  
boodschap 66, 194  
–, een- en tweezijdig 68  
–, structurering 194  
–, tegenstrijdende 82  
–, tegenstrijdig 79  
borstelmethode 191, 199  
borstkanker 221  
brochures 295, 297, 299, 300  
bruggen 286, 307  
buitenlandse patiënten, lichaamstaal 79  
bureaucratisering 31  
campagnes, voorwaarden 287  
cariës 27  
–, preventie 53  
–, toename 53  
cariësindices 292  
casus 19  
centrale plaats, consument 127, 292  
chronische ziekten 27, 165  
cijfers 211  
client-centered therapy 127  
cliëntgerichte gesprekstherapie 127  
Cochrane 327  
cognitieve dissonantietheorie 275  
cognitieve factoren 161  
cognitieve processen 248  
commerciële model 321  
Commissie Nationaal Plan gvo 26  
communicatie 212  
–, begrip 59  
communicatie-eigenschappen 62  
communicatiefunctie 74  
communicatiekanalen 68  
communicatieproblemen 18  
communicatieproces 61, 117, 161  
communicatieregulering 198  
communicatiesysteem  
–, analoog 75  
–, digitaal 75  
communicatievariabelen 279  
communicatiewetenschap 59  
compliance 250  
compliant personality 254  
composiet 314  
composietmaterialen 290  
computersimulaties 306, 307  
concentratie 100  
conditionering 190  
–, tegengestelde 248  
conditioneringsprincipes 195  
conditioneringstheorie 190  
congruent zijn 132  
congruente communicatie 81  
consistentie 275  
consonantie 275  
consument, centrale plaats 127, 292  
Consumentenbond 163, 296  
contactpersoon 236  
containerbegrip 60  
contemplatie 247



- contracting 258
- controlesysteem 198, 199
- cooperation 250
- cosmetische tandheekkunde 176, 306
- counseling 117
- counselingsgesprek 124, 127
- culturele achtergronden 202
- cultuur 78, 84
- curatieve gezondheidszorg 28
- damesbladen 295
- datacommunicatie 266
- decoderen 60
- democratische grondrechten 30
- demonstratiemodel 191, 198
- desensibilisatie, systematische 192
- deskundigheid 65, 212, 324
- deurknopfenomeen 121
- diabetes 165, 266
- diagnose-receptmethode 135
- diagnostiek 35, 246
- diaserie 296
- didactisch communicatiemodel 70
- diffusie 274
- digitaal communicatiesysteem 75
- dilemma, ethisch 320
- direct mail 288
- discipline 100
- disclosing agents 197
- dissonantie 275
- dissonantietheorie 275
- doorspeelfunctie 88
- doorvragen 107
- dossier 118, 120, 161
- dossierplicht 161
- drinkwaterfluoridering 50, 268, 284, 318
- drogisten 280, 295
- Drug Master Files (dmf) 48
- echtheid, functioneel 127
- edentate onderkaak 307
- educatieve voorlichting 42
- eenzijdige boodschap 68
- eenzijdigheid 318
- eerste en de tweede ordeoplossingen 137
- eerste gesprek, kernpunten 117
- eerste indruk 64
- E-ex 108
- effectiviteit 67
  - , van de boodschap 69
- eigen effectiviteit 208, 255
- eigenschappen van de tandarts 212
- E-in 107
- elektronische post 266
- emoties 217
- empathie 127, 132, 223
- encoderen 60
- epileptici 299
- ethiek 311
- ethische dilemma 320
- evaluatie 121
- exploratieve fase 126
- externe beheersoriëntatie 164
- fases, slecht-nieuwsgesprek 140
- feedback 61, 105, 191
- feedbacksysteem 293
- feitelijke inhoud 105, 128
- film 302, 304
- filmsterren 192
- financiële kwesties 323
- financiën 181
- flip-overs 308
- fluoride 319
- fluoridetabletten 315
- fobieën 139
- folders 50, 67, 116, 265, 267, 286, 295, 296, 297, 298, 299, 300
- fotomateriaal 296
- fresh words 104, 129
- frustratie 144, 217
- functionele echtheid 127, 223
- fysieke afstand 73, 83, 89
- gebaren 84
- gebitsaandoening 27
- gebitsbewust gedrag 181
- gebitsbewustheid 289
- gebitsgezondheid 178, 216, 280
- gebitsprothese 197, 223
- gebittssituatie 44, 211
  - , oordeel over 241
- gebitsziekten 175, 318
- gedachtespoor 107
- gedrag, begrip 45
- gedragsbehoud 246
- gedragsbeïnvloeding 50
- gedragsdeterminanten 246
- gedragsmodel 200, 255
- gedragsnormen 28
- gedragspatroon 51
- gedragsstrategieën 258
- gedragstendenties 200
- gedragsverandering 44, 245
  - , fases 246
- gedragswetenschappen 47

- gedragsziekten 27  
gehandicapten 112, 299  
geheugenmodel van Ley 171, 256  
gelaatstudies 87  
geloofwaardigheid 65  
geneesmiddelenadvertenties 290  
Gerbner, theorie van 277  
gesloten vragen 109  
gespreksafstand 89  
gespreksmodellen 124  
gespreksvaardigheden 99, 257  
gespreksvoering 112, 155, 186  
gezichtsuitdrukkingen 83, 85  
gezinsinvloeden 70  
gezondheid, definitie WHO 48  
gezondheidsbevordering 49  
gezondheidsrecht 291  
gezondheidsvoorlichting, definitie WHO 46  
Gezondheidsvoorlichting en -opvoeding 45  
gingivitis 197  
gipsen modellen 307  
Goed Gebit, actie 29  
goed hulpverlenerschap 35  
Gouden Gids 320  
groepsnormen 70  
GVO 45  
gynaecologische aandoeningen 303  
Haagse Actie 29  
hart- en vaatziekten 318  
Hartstichting 318  
Havelock, model van 232  
health promotion 40  
health-belief-model' 201, 255  
health-compliance-model' 255  
health-decision-model 256  
helpende relatie 124, 131  
helper 226, 234  
–, van het innovatieproces 234  
hepatitis 176, 182  
herwaardering van de omgeving 248  
herwaardering van zichzelf 248  
houdingsovereenkomst 80  
huis-aan-huisbladen 295  
hulpverlening, vormen 210  
hulpvraag 117  
human interest 302  
hygiëne 212  
hygiënische gewoonten 28  
hypnose 181, 320  
ideedichtheid 302  
illustratiemateriaal 186  
imitatiegedrag 192  
implantaten 208, 306, 307  
individuele mondhygiëne-instructie 292  
informatie, begrip 159  
informatiebehoefte 271  
informatiebron 31, 33, 38  
informatiebulletins 265  
informatiemateriaal 297  
informatieplicht 35, 313, 314  
informatierecht 314  
informatieverstrekking 46, 245  
–, effecten 167  
–, onderzoek 170  
–, redenen 166  
informatiezoekend gedrag 162  
informed consent 231, 304, 312  
inhaakvragen' 107  
inhoud 128  
inlevingsvermogen 132  
innovatieproces 233  
innovators 274  
instructie 194  
intake 112, 117  
interne beheersoriëntatie 164  
internet 31, 176, 266, 291, 296, 302, 304, 306, 326  
interpreteren 95  
–, lichaamstaal 95  
inzichtelijk leren 191  
Ivoren Kruis 286  
jeugdandverzorging 29  
kaakchirurg 213  
kaakwal 307  
kanaal, communicatie 68  
katalysator 234  
kennis 174  
kennisdatabanken 305  
kenniskloofhypothese 277  
kindertelefoon 305  
klachten 32, 160  
kleding, communicatie 83  
knowledge-gap'-hypothese 277  
kosten 202  
–, van informatie 163  
kranten 265, 267, 268, 278  
kroon- en brugwerk 41  
kunstgebit 45  
kwaliteitsbeleid 313  
lachgas 113, 320

- laggards 274
- leerprocessen 189
- leesbaarheidsformules 302
- letselschadeproblemen 184
- lezingen 265
- lichaamshouding 102
- lichaamstaal 73
  - , cultureel bepaald 78
  - , tijdens consult 76
- locus of control 254, 256
- luisteren 99
- luistergedrag 101
- luistervaardigheden 102
- maatschappijwetenschappen 47
- macht 77
- Maier, wet van 134
- marchanderen 144
- marketing 293
- marketingbenadering 292
- marketingcommunicatie 288
- marketingcommunicatiedoelstellingen 288
- massacommunicatie 265
  - , aspecten 267
  - , effect 278
  - , effecten 273
- massacommunicatiemiddelen, ethiek 317
- massamediacampagnes 280
- medication monitor 253
- menings- en besluitvorming 313
- meta-communicatie 138
- meten van therapietrouw 252
- minder van hetzelfde'-oplossing 139
- model van Hav 232
- model voor beredeneerd gedrag 205
- modeling 192
- modellen 306
- momentane toestand 218
- mondhygiëne-instructie 196, 292
  - , effectieve 198
- Mondhygiënist, Nederlandse ver. van 287
- mondigheid 312
- mondonderzoek 119, 225
- motivatie 258
- motivationale stadia 247
- nabootsing 192
- neutraal reageren 106
- NIGZ 287
- NMT 287
  - , richtlijnen second opinion 242
- non-verbaal gedrag 73
- normative beliefs 206
- NVM 287
- observeren 95
- omvang van therapietrouw 251
- onderkaak, edentaat 307
- ondersteunende relaties 248
- onderwijsactiviteiten 70
- onlinedatabanken 266
- ontkenning 143, 145
- ontspanningstechnieken 196
- ontvanger van de boodschap 69
- ontwikkelingsniveau 186
- onzekerheid 145, 271
- oogcontact 88, 102
- open vragen 108
- openbare communicatie 265
- opinieleiders 274
- orthodontie 253
- orthodontiepatiënten, therapietrouw bij 257
- orthodontisten 270
- orthopantomogram 296
- ouderorganisaties 31
- ouders 192
- overkappingsprothese 307
- parafraseren 104
- paralinguïstiek 92
- parataal 92
- parodontale aandoeningen 27, 175, 220, 280, 282, 306
- participatie 100
- participatiemodel 136
- patient education 40
- patiëntenbegeleiding 210
- patiëntenboekjes 299
- patiëntengeschiedenis 19
- patiëntengroepen 266
- patiënteninstructie 189
- patiëntenrechten 313
- patiëntenverenigingen 31
- patiëntenvoorlichting 54, 159, 295
  - , ethiek 311
- patiëntgerichtheid 63
- pauzes 93, 103
- persuasieve voorlichting 42
- pico-vraag 326
- pill count 253
- plakmiddelen 265
- plaque 289

- plaque-indices 292  
 platenboeken 306  
 positieve feedback 198  
 positieve houding 132  
 posters 296, 308  
 pragmatische informatie 160  
 praktijkvoering, vragen 186  
 precontemplatie 247  
 preparatie 247  
 pretesten 298  
 preventie 287  
 preventie van therapieontrouw 258  
 preventieve acties 280  
 prikkels of actie 202  
 prikkels tot actie 204  
 primacy-effect 171  
 probleemontdekkend gesprek 125  
 probleemoplossing 137  
 probleemverheldering 120  
 problemen van tandartsen, met patiënten 216  
 productinformatie 291  
 professioneel denksysteem 31  
 professionele model 322  
 professionele standaard 313  
 protectie-motivatiemodel 219  
 prothese 125, 211, 223  
 –, problemen met 214  
 prothesen 265  
 psychotherapeut 117  
 psychotherapeuten 132  
 psychotherapie 223  
 –, Rogers 124  
 PubMed 326  
 radio 265, 267, 278, 282  
 rationele afwegingen 206  
 recht op informatie 182  
 rechtsbijstandsverzekeraars 184  
 reclame 267, 288  
 reclamecampagnes 290  
 reclamemaken, ethiek 319  
 redelijkheidscriterium 35  
 referentiekader 35  
 reflecteren van gevoel 105  
 reflectie 105, 127, 128, 129  
 reinforcement 259  
 relatie met de cliënt 211  
 relevantie, van informatie 160  
 richtlijnen, second opinion 242  
 roken 28  
 rokers, afname aantal 49  
 ruis 61, 67  
 samenvatten 104  
 samenwerking 135  
 schakel 236  
 schatten van therapietrouw 253  
 schriftelijk informatiemateriaal 297  
 second opinion 241  
 selectietheorieën 275  
 self-monitoring 259  
 semantische informatie 160  
 shared decision making 231  
 slecht-nieuwsgesprek 140  
 –, in de medische situatie 144  
 sociale bevrijding 248  
 sociale leertheorie, Bandura 192  
 sociale normen 193  
 sponsoring 288  
 standaardisatie 31  
 stapsgewijze instructie 195  
 stem 92  
 stereotiepe opvattingen 64  
 stereotypie 144  
 Stichting Goed Gebit 282  
 stickers 298  
 stilten 93, 103  
 stimuluscontrole 248  
 straf 190  
 stress, en therapietrouw 259  
 stress inoculation 227, 228  
 stresstheorie 226  
 structurering van de boodschap 194  
 suiker 318  
 syntactische informatie 159  
 systeemtheorie 137  
 taalgebruik 256, 301, 309  
 tailoring 258  
 tandartsassistenten 66  
 tandarts-patiëntrelatie, juridisch karakter 37  
 tandbederf, bestrijding 286  
 tandheelkundige gezondheidsvoorlichting en -opvoeding 52  
 tandheelkundige kennis 175  
 tandpasta 290  
 tegengestelde conditionering 248  
 tegenstrijdigheden 82  
 telefoon 280, 304  
 teletekst 265  
 tell-show-do'-methode 195  
 terugval 247  
 tevredenheid 172

- TGVO, begrip 52  
theory of reasoned action 255  
therapierouwe 199, 204, 245, 249  
–, bevorderen 257  
therapierouwe bij mondhygiëne 251  
tijdschriften 266, 267, 268  
toestemmingsvereiste 313, 314  
tv 266, 267, 268, 277, 278, 282, 285, 304  
tv-advertenties 181, 268, 290  
tweede mening 241  
tweezijdige boodschap 68  
two-step-flow-hypothese 274  
uiterlijk 83  
vakbekwaamheid 212  
vatbaarheid 201  
veranderingsproces 233  
veranderingsprocessen 137  
verantwoordelijkheid' 324  
–, bij voorlichten 323  
verbaal volgen 103  
verdriet 144  
vermijdingsgedrag 218, 254  
vermijdingsreacties 143  
verontrusting 248  
verrichtingen van tandartsen, vragen 178  
verschijnselen in de mond 182  
vertrouwensrelatie 315  
video 302, 304  
visi 318  
vocabulary lading 302  
voedingsanamnese 251  
voedingsdagboekje 296  
voorlichting  
–, audiovisueel 302  
–, begrip 40  
–, maatschappelijke betekenis 17  
voorlichtingscampagnes 29  
voorlichtingsmateriaal 297  
voorlichtingsmaterialen 286  
voorlichtingsmiddelen 295  
voorlichtingsorganisaties 286  
vragen 177  
vragen beantwoorden 182  
vrije-attitude-interview 110  
vrijwillige gedragsverandering 44  
waarden en normen 311  
waardeoordelen 133  
waardeverwachtingstheorie 202, 271  
wachtkamers 303  
websites 266, 286, 296  
weerstand, tegen advies 135  
Wet Geneeskundige  
Behandelingsovereenkomst 34  
Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector 160  
wgbo 34, 160, 311, 312  
wkcz 160  
zelfbeschikking 324  
zelfbevrijding 248  
zelfopenbaring 129  
zelfrapportage 252  
zender 63  
ziektelastenverzekeraars 184  
zinsstructuur 302  
zitpositie 89  
zoekmachine 326  
zoetwaren 318  
zuigflescarriës 252