

Anhang

Interview-Leitfaden

Leitfaden: Problemzentriertes Interview

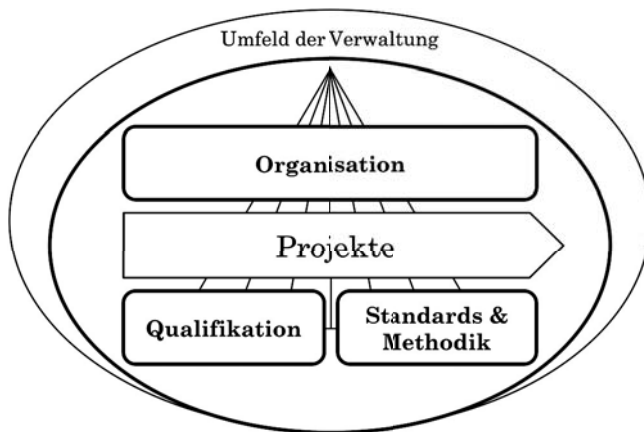
Dissertationsvorhaben: „Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung - Spezifika, Problemfelder, Rahmenbedingungen und Entwicklungspotenziale am Beispiel der Vorarlberger Landesverwaltung“

Erhebungsverfahren: Problemzentriertes Interview nach Witzel

Dauer: jeweils max. 1 Stunde (inkl. Einleitung und Abschluss)

Stichprobe: Pre-Test: 2 Landesbedienstete
Erhebung: 12 Landesbedienstete mit Führungs- und/oder Projekterfahrung

„Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung“	
Interviewer: Stefan Hagen	Datum:
Experte:	
<ul style="list-style-type: none"> • Begrüßung • Erläuterung des Dissertationsvorhabens (Universität, Ziele, Methoden) • Unterstützung Landesamtsdirektor betonen • um Verwendung des Tonbands ersuchen • auf Anonymität / Vertraulichkeit hinweisen • Dauer: ca. 45 Minuten • allgemeine und spezifische Fragen • keine „Prüfung“ 	



1. Projektarbeit in der Vorarlberger Landesverwaltung (Warm Up)

- Einsatzbereiche / Projektarten
- Historie (Seit wann PM?)

2. Einstellung zu Projektarbeit / Persönliche Erfahrungen

- geeignetes Instrument / sinnvolle Anwendung
- wesentliche Unterschiede PM in der Wirtschaft – Öffentliche Verwaltung

3. Organisation

- Verwaltungsstrukturen – traditionelle Strukturen
- Unterstützer / Gegner der Projektarbeit
- Rolle des / der ProjektleiterIn (Aufgaben, Kompetenzen etc.)
- Rolle der Linienvorgesetzten / Politik
- Rahmenbedingungen für Projektarbeit / Nutzen für die Beteiligten (Frei-
stellung, Anerkennung ...)

4. Standards & Methodik

- einheitlich oder bereichsspezifisch?
- notwendig?

5. Qualifizierung

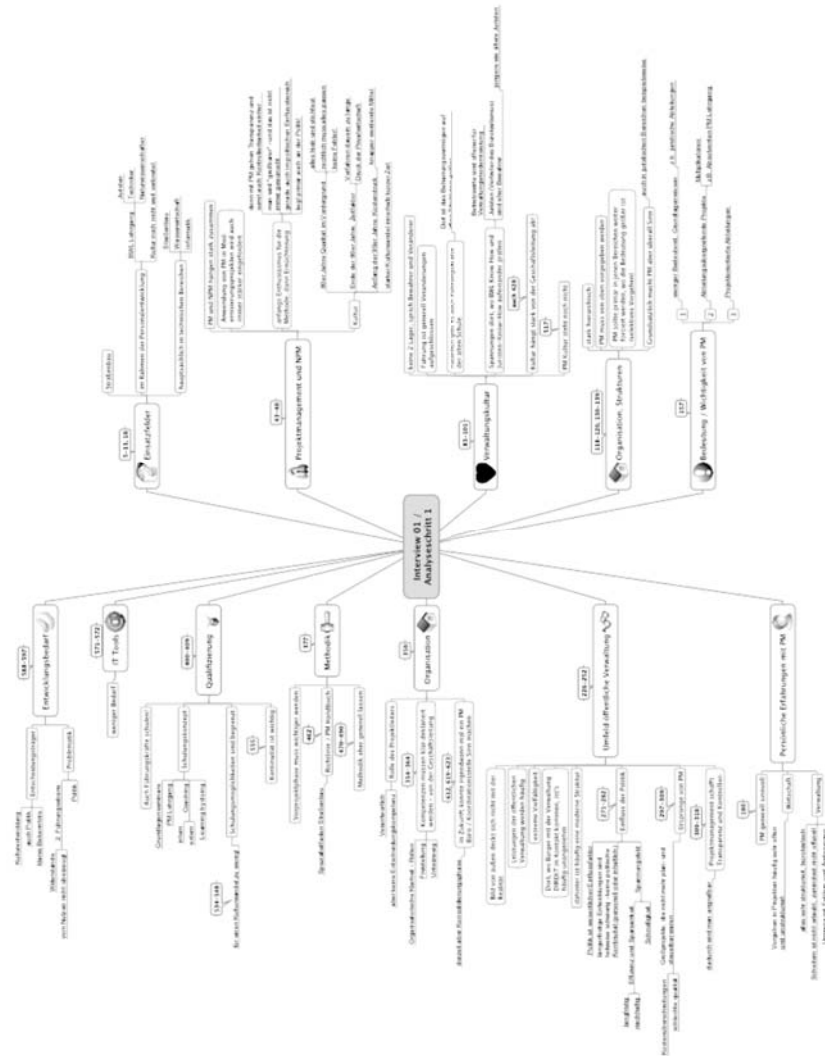
- Schulungs- und Qualifizierungsmaßnahmen (Seminare, Lehrgänge, Coaching, selbstgesteuertes Lernen...)
- Lernen im Projekt

6. Entwicklungsmöglichkeiten

- Schwachstellen / Entwicklungspotenziale
- Ausblick
- Verwaltungsmodernisierung

Mindmap Auswertungsverfahren⁹²⁰

Beispiel Auswertungsschritt 1: Paraphrasierung, Generalisierung



⁹²⁰ **Wichtig:** Dem Autor ist bewusst, dass die Details dieser Darstellung unlesbar sind. Die Details der Darstellung sind aber nicht relevant. Vielmehr geht es darum aufzuzeigen, in welchem Detaillierungsgrad die Zusammenfassung mittels MindMapping erfolgte.

Literaturverzeichnis

- AHLEMANN, Frederik/TEUTEBERG, Frank (2007): „PM-Standards: Was nutzen sie? Wo werden sie verwendet? Welche sind wichtig?“ In: Projekt Magazin 4/2007.
- AHLEMANN, Frederik/TEUTEBERG, Frank/VOGELSSANG, Kirstin (2008): „Project management standards – Diffusion and application in Germany and Switzerland“ In: International Journal of Project Management, Volume 27, 2009, No. 1.
- ANTONI, Marc (2000). „Process Management in a Project Environment – The Relation Between Different Roles.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 341-346.
- ANTONI, Marc/ FORSBERG, Torbjörn/ KAMMERLIND, Peter (2000). „Process Management in a Project Environment - The Relation Between Different Roles. In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium September 7–16, 2000. 341-346
- BACH, Norbert (2002). „Zukunftsfähige Organisation. Stand und Entwicklungstrends der Organisation deutscher Unternehmungen und Verwaltungen“ In: soFid Organisation- und Verwaltungsforschung 2002/2.
- BAILEY, George (2005). „Modern project management and the lessons from the study of the transformation of the British Expeditionary Force in the Great War.“ In: Management Decision (2005). Vol. 43, No. 1, S. 56-71.
- BARAD, Miryam/ RAZ, Tzvi (2000). „Contribution of quality management tools and practices to project management performance.“ In: International Journal of Quality & Reliability Management (2000). Vol. 17, No. 4/5, S. 571-583.
- BARBER, Elizabeth/ WARN, James (2005). „Leadership in project management: from firefighter to firelighter.“ In: Management Decision (2005). Vol. 43, No. 7/8, S. 1032-1039.
- BASS, B. M. (1977). Group decisions. American Psychologist, 32, 230-231.

- BEARD, Michael P. (2003). „The Dynamics in the Development of a Program Management Office (PMO).“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-2.
- BECHLER, Klaus J./LANGE, Dietmar (Hrsg.) (2005). DIN Normen im Projektmanagement. Bonn: Beuth.
- BECK, Ulrich (1998). Was ist Globalisierung? Edition Zweite Moderne. 5. Aufl. München: Suhrkamp.
- BECKER, Jörg/KUGELER, Martin/ROSEMANN, Michael (Hrsg.) (2003). Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 4. Aufl. Berlin: Springer.
- BERKUN, Scott (2007). Die Kunst des IT-Projektmanagements. Köln: O'Reilly Verlag.
- BERNECKER, Michael/ECKRICH, Klaus (2003): Handbuch Projektmanagement. München/Wien: Oldenbourg.
- BINNER, Hartmut F. (1998). Organisations- und Unternehmensmanagement. München/Wien: Carl Hanser.
- BINNER, Hartmut. F. (2004). Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation. Methoden und Werkzeuge zur Umsetzung. REFA-Fachbuchreihe Unternehmensentwicklung. München/Wien: Carl Hanser.
- BIRKER, Klaus (1999). Projektmanagement. 2. Aufl. Berlin: Cornelsen.
- BLAKE, Jonathan (2002). „Developing a Project Management Methodology for State Government.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-5.
- BLAKE, Jonathan (2002). „Developing a Project Management Methodology for State Government.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002).
- BLANCHARD, S. Benjamin (2004). System Engineering Management. Third Edition. Hoboken: John Wiley & Sons.

- BLANKE, Bernhard u.a. (Hrsg.) (2005). Handbuch zur Verwaltungsreform. 3. Aufl. Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften.
- BLEICHER, Knut (1999). Das Konzept Integriertes Management. Visionen – Missionen – Programme. 5. Aufl. Frankfurt am Main/New York: Campus.
- BMI, Bundesministerium des Innern (Hrsg.)b. Moderner Staat – Moderne Verwaltung. Projektmanagement im Bundesministerium des Innern - Praxisleitfaden - .
- BOGUMIL, Jörg u.a. (2007). Perspektiven kommunaler Verwaltungsmodernisierung. Praxiskonsequenzen aus dem Neuen Steuerungsmodell. Berlin: edition sigma.
- BOGUMIL, Jörg/GROHS, Stephan/KUHLMANN, Sabine/OHM, Anna K. (2007). Zehn Jahre Neues Steuerungsmodell. Eine Bilanz kommunaler Verwaltungsmodernisierung. Berlin: edition sigma.
- BOKRANZ, Rainer/KASTEN, Lars (2001). Organisations-Management in Dienstleistung und Verwaltung. Gestaltungsfelder, Instrumente und Konzepte. 3. Aufl. Wiesbaden: Gabler Verlag.
- BOURNE, Lynda/ WALKER, Derek H.T. (2004). „Advancing project management in learning organizations.“ In: The Learning Organization (2004). Vol. 11, No. 3, S. 226-243.
- BOX, Simon/ PLATTS Ken (2005). „Business process management: establishing and maintaining project alignment.“ In: Business Process Management Journal. Vol.11 No.4 S. 370-387.
- BPT AUSTRIA (Hrsg.) (2000). Das politische System in Österreich. Wien: Eigenverlag.
- BREATHET, R.P. (2002). „Professional Development of Federal Government Information Management Project Managers.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-5.

- BREATHET, R.P. (2002). „Professional Development of Federal Government Information Management Project Managers.” In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002).
- BROWN, Kevin/ GEGAN, Brian (2000). „Harnessing Electronic Commerce in a State Government Environment.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 483-487.
- BROWN, Mike/ GALE, Andrew (2003). „Project management professional development – An industry led programme“ In: Journal of Management Development (2003). Vol. 22, No. 5, S. 410-425.
- BRYDE, David James (2003). „Modelling project management performance.“ In: International Journal of Quality & Reliability Management (2003). Vol. 20, No. 2, S. 229-254
- BRYDE, David James (2003). „Project management concepts, methods and application.“ In: International Journal of Operations & Production Management (2003). Vol. 23, No. 7, S. 775-793.
- BUDÄUS, D. (1994). Public Management: Konzepte und Verfahren zur Modernisierung öffentlicher Verwaltungen, 2. unveränderte Auflage, Berlin
- BUDÄUS, Dietrich u.a. (Hrsg.) (2002). Public and Nonprofit Management: Neure Entwicklungen und aktuelle Problemfelder. 4. Forschungskolloquium Hamburg – Linz – Potsdam. Hamburger Universität für Wirtschaft und Politik, 5.-7. Juni 2002. Linz: Universitätsverlag Rudolf Trauner.
- BÜHNER, Rolf (1999). Betriebswirtschaftliche Organisationslehre. 9. Aufl. Wiesbaden: Oldenbourg.
- BÜHNER, Rolf (2001). Management-Lexikon. München: Oldenbourg.
- BULLINGER, Hans-Jörg u.a. (Hrsg.) (2003). Neue Organisationsformen im Unternehmen. Ein Handbuch für das Moderne Management. 2. Aufl. Berlin/Heidelberg/New York: Springer.

- BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH (Hrsg.) (2005). Verwaltung in Österreich. Wien: Eigenverlag.
- BURGHARDT, Manfred (2000). Projektmanagement. Leitfaden für die Planung, Überwachung und Steuerung von Entwicklungsprojekten. 5. Aufl. München: Publicis MCD Verlag.
- BURMEISTER, Klaus u.a. (2002). Z_dossier: Zukunftsforschung und Unternehmen. Praxis, Methoden, Perspektiven. Essen: Eigenverlag Z_punkt GmbH.
- BUSCHOR, Ernst (2001). „Evaluation und New Public Management“ In: Zeitschrift für Evaluation Heft 1/2002: S. 61-73.
- BUTSCHEK, Felix (2006). Industrialisierung. Ursachen, Verlauf, Konsequenzen. Wien/Köln/Weiar: Böhlau Verlag.
- CARTWRIGHT, Susan/ GALE, Andrew (1995). „Project management: different gender, different culture?“ In: Leadership & Organization Development Journal (1995). Vol. 16, No. 4, S. 12-16
- CAVALERI, Steven A./ FEARON David S. (2000). „Integrating organizational learning and business praxis: a case for intelligent project management.“ In: The Learning Organization (2000). Vol. 7, No. 5, S. 251-258.
- CESARIO, Frank J. (2003). „Educating Project Managers in the 21st Century.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-6.
- CHADBOURNE, Bruce C. (2002). „In Pursuit of Excellence in Project Training.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-3.
- CHISM, Mark T. (2002). „APPS Assessment Method.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-7.
- CICMIL, Svetlana J.K. (1997). „Critical factors of effective project management.“ In: The TQM Magazine (1997). Vol. 9, No. 6, S. 390-396.

- CLARK Ian/ COLLING Trevor (2005). „The management of human resources in project management-led organizations.“ In: *Personnel Review* (2005). Vol. 34, No. 2, S. 178-191
- COOKE-DAVIES, Terence u.a. (2004). „Effective Benchmarking for Project Management.“ Hrsg. Project Management Institute 2004
- CRAWFORD, J. Kent/ BURNS, Janet/ CHILDERS, Jeanne/ PHILHOWER, Mark (2003). „How Do I Create Enterprise Project Management? Insights From the Experts.“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America* (2003). S. 1-6.
- CSIKSZENTMIHALYI, Mihaly (2001). *Kreativität. Wie Sie das Unmögliche schaffen und Ihre Grenzen überwinden*. 5. Aufl. Stuttgart: Klett-Cotta.
- CZUCHRY, Andrew J./ YASIN, Mahmoud M. (2003). „Managing the project management process.“ In: *Industrial Management & Data Systems* (2003). Vol. 103, No. 1, S. 39-46.
- DAENZER, W.F./HUBER, F. (Hrsg.) (1999). *Systems Engineering. Methodik und Praxis*. 10. Aufl. Zürich: Orell Füssli Verlag.
- DAMARÉ, Bill (2003). „Project Management for the New Government.“ In: *GovSIG Magazine*, September 2003 Edition, S. 40-41.
- DAVENPORT Tom/ PRUSAK Larry (1998). „So what’s a knowledge management project?“ In: *Sloan Management Review*
- DAVIDSON, A. (2004). „Managing a growth culture: how Sun manages its project portfolio.“ In: *Strategy & Leadership* (2004). Vol.32, No. 1, S. 43-6.
- DE BONO, Edward (1996). *Serious Creativity. Die Entwicklung neuer Ideen durch die kraft des lateralen Denkens*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel Verlag.
- DE LOURDES ROSALEM, Maria/ VIANNA DA SILVA Aloysio (2002). „Project Management in the Correios (Brazilian Post Co).“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium* (2002). S. 1-5.

- DEARING, E. (1994). Das Projekt „Verwaltungsmanagement“: Bilanz nach vier Jahren Reformarbeit. *Verwaltung, Organisation, Personal*, 16, 316-320.
- DIAZ-CARRERAS, Juan H. (2000). „It's Like the Wind: Maintaining Project Focus in Times of Political Instability and Organizational Change.“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium* (2000). S. 261-264.
- DICHTL, Erwin/ISSING, Otmar (Hrsg.) (1994). *Vahlens Großes Wirtschafts Lexikon*. 2. Aufl. München: Vahlen.
- DINIZ, Lúcio José (2002). “Entrepreneurial Projects: Applying Project Management to Executive Development Programs.” *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium October 3–10, 2002*. 1-5
- DINIZ, Lúcio José(2002). „Entrepreneurial Projects: Applying Project Management to Executive Development Programs.“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium* (2002). S. 1-5.
- DINSMORE, Paul C. (2000). „Enterprisewide Project Management: Getting Off to a Solid Start.“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium* (2000). S. 877-883.
- DISTERER, Georg (2002). „Management of project knowledge and experiences.“ In: *Journal of Knowledge Management* (2002). Vol. 6, No. 5, S. 512-520.
- DONAHUE, Jacqueline (2002). “The Steps to the Path of a Successful Training Program.” *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium October 3–10, 2002*. 1-5
- DONAHUE, Jacqueline (2002). „The Steps to the Path of a Successful Training Program.“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium*.“ (2002). S. 1-5.
- DOOLEY, J./ LUPTON, G./ O’SULLIVAN D. (2005). „Multiple project management: a modern competitive necessity.“ In: *Journal of Manufacturing Technology Management* (2005). Vol. 16, No. 5, S. 466-482.

- DÖRING, Klaus W./DÖRING, Claire (1998a). Die Praxis der Weiterbildung. 2. Aufl. Weinheim/Basel: Beltz Verlag.
- DÖRING, Klaus W./RITTER-MAMCZEK (1999). Weiterbildung im lernenden System. 2. Aufl. Weinheim/Basel: Beltz Verlag.
- DÖRING, Klaus W./RITTER-MAMCZEK (2000). Weiterbildung im lernenden System: Zur Professionalisierung des quartären Bildungssektors. Weinheim: Deutscher Studienverlag.
- DÖRING, Klaus W./RITTER-MAMCZEK (2001). Lehren und Trainieren in der Weiterbildung. 6. Aufl. Weinheim/Basel: Beltz Verlag.
- DÖRING, Klaus W./RITTER-MAMCZEK/HERBECK, Lars (1998b). Medien in der Weiterbildung. 2. Aufl. Weinheim/Basel: Beltz Verlag.
- DWORATSCHEK, S./ GRIESCHE, D. (1995). *Verwaltungsmanagement by projects – Ein Beitrag zur Reform staatlicher Verwaltung*. In A. Büllsbach (Hrsg.), *Staat im Wandel* (S. 57-90). Köln: Datakontext.
- DWORATSCHEK, S./ GRIESCHE, D./ MEYER, H. (1995). *Projektmanagement als wirksames Instrument für ein erfolgreiches Verwaltungsmanagement*. *Verwaltung, Organisation, Personal*, 17, 277-288.
- ECO, Umberto (2005). *Wie man eine wissenschaftliche Arbeit schreibt*. 11. Aufl. Heidelberg: C.F.Müller.
- EHLERS, Peter (1997). *Integriertes Projekt- und Prozeßmanagement auf Basis innovativer Informations- und Kommunikationstechnologien: Das Group-Project-System - Referenzrahmen, Architekturen, Konzepte, Systemdesign und empirische Einsatzerfahrungen eines verteilten, prozeßorientierten Projektinformationssystems*. Aachen: Shaker Verlag.
- ENGLICH, Birte/FISCH, Rudolf (2002). *Projektgruppen in der öffentlichen Verwaltung. Aktuelle Verbreitung, Chancen, Modernisierungsaspekte*. 3. Aufl. *Speyerer Forschungsberichte* 198. Speyer.

- EWERT, Wolfgang u.a. (1996). Handbuch Projektmanagement öffentliche Dienste. Grundlagen, Praxisbeispiele für die Verwaltungsreform durch Projektarbeit. PraxisReihe VerwaltungsReform, Band 1. Bremen/Boston: Sach Buch Verlag Kellner.
- FAHRENKROG, Steve/ ABRAMS, Fred/ HAECK, William P./ WHELBOURN, David (2003). „Project Management Institute’s Organizational Project Management Maturity Model (OPM3™).“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-7.
- FIELDS, Susan (2000). „Project Management University – Building Competency Worldwide.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 211-215.
- FIELDS, Susan/ KEMPF, Ron (2000). “Project Management University - Building Competency Worldwide.” Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium September 7–16, 2000. 211-215
- FISCHER, Franz (2004). Korrelationen von Risiken im Programm- und Projektportfoliomanagement. Ein hybrides Entscheidungsmodell zur Selektion alternativer Programme und Projektportfolien. Frankfurt/Main: Peter Lang Verlag.
- FLEISCHER, Eva (2001). Subjektbezogene Aspekte des wissenschaftlichen Arbeitens. In: Hug, Norbert (Hrsg.) (2001). Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten. Wie kommt Wissenschaft zu Wissen? Baltmannsweiler: Schneider Verlag.
- FLEISCHER, Michael (2003). Wirklichkeitskonstruktion. Beiträge zur systemtheoretischen Konstruktivismusforschung. Dresden: Thelem.
- FLICK, Uwe u.a. (Hrsg.) (1995). Handbuch Qualitative Sozialforschung. Grundlagen, Konzepte, Methoden und Anwendungen. 2. Aufl. Weinheim: Beltz Verlag.

- FLYNN, Thomas A. (2000). „Burn Rate vs. Earned Value.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 349-352.
- FORD, R. C./ RANDOLPH, W. A. (1992). Cross-functional structures: A review and integration of matrix organization and project management. *Journal of Management*, 18 (2), 267-294
- FREDERSDORF, Frederic (1998). *Bildung und Sucht. Eine biographische Studie zu den pädagogischen Aspekten der Suchtbewältigung*. Geesthacht: Neuland-Verlag.
- FREDERSDORF, Frederic (2000). Einführung in das Konstrukt „Soziale Innovation“. In: Fredersdorf, Frederic (Hrsg.) (2000). *Unternehmenserfolg und Innovation. Das sozial kompetente Management*. Weinheim: Beltz.
- FREDERSDORF, Frederic/LEHNER, Martin (2003). *Fachtrainings erfolgreich gestalten*. Bern/Stuttgart/Wien: Haupt Verlag.
- GADDIE, Shelley (2003). „Enterprise programme management: Connecting strategic planning to project delivery.“ In: *Journal of Facilities Management* (2003). Vol. 2, No. 2, S. 177-189.
- GALE, Andrew/ CARTWRIGHT Susan (1995). „Women in project management: entry into a male domain?: a discussion on gender and organizational culture.“ In: *Leadership & Organization Development Journal* (1995). Vol. 16, No. 2, S. 3-8.
- GAREIS, Roland (1991). *Projektmanagement im Maschinen- und Anlagenbau. Handbuch im Auftrag des Fachverbandes der Maschinen- und Stahlindustrie Österreichs*. Wien: Manz Verlag.
- GAREIS, Roland (2004). *Happy Projects! 2. Aufl.* Wien: Manz Verlag.
- GAREIS, Roland (Hrsg.) (1994). *Erfolgsfaktor Krise. Konstruktionen, Methoden, Fallstudien zum Krisenmanagement*. Wien: Signum Verlag.

- GEILING, Donald W. (2003). „National Laboratory Encourages PMP Certification as an Integral Part of Providing.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). 1-7.
- GLASERSFELD von, Ernst (1997). Radikaler Konstruktivismus. Ideen, Ergebnisse, Probleme. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- GOMEZ, Peter (1981). Modelle und Methoden des systemorientierten Managements. Bern/Stuttgart: Haupt.
- GOMEZ, Peter/PROBST, Gilbert (1997). Die Praxis des ganzheitlichen Problemlösens. Vernetzt denken, unternehmerisch handeln, persönlich überzeugen. 2. Aufl. Bern/Stuttgart/Wien: Haupt.
- GOMEZ, Peter/ZIMMERMANN, Tim (1999). Unternehmensorganisation. Profile, Dynamik, Methodik. 4. Aufl. Frankfurt/Main: Campus Verlag.
- GRÄTSCHE, Rüdiger (2002). „Der Leitfaden für das Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit“ In: www.arbeitschreiben.de (2002).
- GRIESCHE, Detlef (1997). Verwaltungsmanagement by Projects – das Führungskonzept des Wandels für die öffentliche Verwaltung. In: SCHLEIKEN, Thomas/WINKELHOFER, Georg (Hrsg.) (1997). Unternehmenswandel mit Projektmanagement. München-Würzburg: Lexika.
- GRIESCHE, Detlef (2001). Verwaltungsreform und Projektmanagement in Theorie und Praxis. Beispiel Landratsamt 2000. Bremen: Kellner Verlag.
- GRIESCHE, Detlef/MEYER, Helga/DÖRRENBURG, Florian (Hrsg.) (2001). Innovative Managementaufgaben in der nationalen und internationalen Praxis. Anforderungen, Methoden, Lösungen, Transfer. Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag.
- GRIMMER, Klaus (2004). Öffentliche Verwaltung in Deutschland. Eine problemorientierte Einführung. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- GUMIN, Heinz/MEIER, Heinrich (Hrsg.) (1998). Einführung in den Konstruktivismus. Beiträge von Heinz von Foerster, Ernst von Glasersfeld, Peter M.

- Hejl, Siegfried J. Schmidt und Paul Watzlawick. 4. Aufl. München: R Oldenbourg Verlag.
- HAAS EDERSHEIM, Elisabeth (2007). Peter F. Drucker. Alles über Management. Heidelberg: Redline Wirtschaft.
- HEIDACK, Clemens (1997). Veränderung der Lernenden Organisation – Gestaltung durch Projekte und kooperative Selbstqualifikation. In: SCHLEIKEN, Thomas/WINKELHOFER, Georg (Hrsg.) (1997). Unternehmenswandel mit Projektmanagement. München-Würzburg: Lexika.
- HEINTEL, Peter/KRAINZ, Ewald E. (2000). Projektmanagement. Eine Antwort auf die Hierarchiekrise? 4. Aufl. Wiesbaden: Gabler.
- HIDES, M.T./ IRANI Z./ POLYCHRONAKIS I./ SHARP J.M. (2000). „Facilitating total quality through effective project management.“ In: International Journal of Quality & Reliability Management (2000). Vol. 17, No. 4/5, S. 407-422.
- HILL, Wilhelm u.a. (1994). Organisationslehre 1. Ziele, Instrumente und Bedingungen der Organisation sozialer Systeme. 5. Aufl. Bern/Stuttgart/Wien: Verlag Paul Haupt.
- HILL, Wilhelm u.a. (1998). Organisationslehre 2. Theoretische Ansätze und praktische Methoden der Organisation sozialer Systeme. 5. Aufl. Bern/Stuttgart/Wien: Verlag Paul Haupt.
- HILLSON, David (2003). „Assessing organisational project management capability.“ In: Journal of Facilities Management. Vol.2 No.3 S. 298-311.
- HOON, Christina (2003). Reformen öffentlicher Verwaltungen. Ein Beitrag zur Strategieprozessforschung. Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag.
- HOPP, Helmut/GÖBEL, Astrid (1999). Management in der öffentlichen Verwaltung. Organisations- und Personalarbeit in modernen Kommunalverwaltungen. Stuttgart: Schäffer-Poeschel Verlag.

- HUMPHREY, Richard A. (2000). „Project Management ... A Journey to Excellence.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 3-8.
- HYNNEK, Mark F. (2000). „Project Team Contract: Link Management, Sponsor, and Core Team into a „Superteam“.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 663-667.
- IBBS, C. William/ REGINATO, Justin (2002). „Can Good Project Management Actually Cost Less?“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-4.
- IBBS, C.William/ REGINATO, Justin (2002). „Can Good Project Management Actually Cost Less?“ Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium October 3– 10, 2002. 1-4
- IMMEL, Susanne (1997). Bedeutung und Möglichkeiten von unternehmensspezifischem Projektmanagement – Projekt- und Methodenhandbücher. In: SCHLEIKEN, Thomas/WINKELHOFER, Georg (Hrsg.) (1997). Unternehmenswandel mit Projektmanagement. München-Würzburg: Lexika.
- INTERNATIONAL MONETARY FUND (2006). Globalisierung: Bedrohung oder Chance? Online im Internet: <http://www.imf.org/external/np/exr/ib/2000/deu/041200g.htm> (Zugriff am 16.02.06).
- INTERNATIONAL PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATION (2006): ICB – IPMA-Kompetenzrichtlinie. Version 3.0. Nijkerk: Eigenverlag.
- JANSSEN, Matthias/KIRSCHNICK-JANSSEN, Dörte (1997). Qualifizierung und Qualifizierungssystem im Projektmanagement. In: SCHLEIKEN, Thomas/WINKELHOFER, Georg (Hrsg.) (1997). Unternehmenswandel mit Projektmanagement. München-Würzburg: Lexika.
- JENNY, Bruno (2003). Projektmanagement. Das Wissen für eine erfolgreiche Karriere. Zürich: vdf Hochschulverlag.

- JENSEN, Palle Buus (2002). „Improving Project Management by Broad Involvement in the Change Process (2002). S. 1-6.
- JENSEN, Stefan (1999). Erkenntnis – Konstruktivismus – Systemtheorie. Einführung in die Philosophie der konstruktivistischen Wissenschaft. Opladen/Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- JISCHA, F. Michael (2005). Herausforderung Zukunft. Technischer Fortschritt und Globalisierung. 2. Aufl. München: Elsevier.
- JOHNSON, Kimberly (2000). “Creating an Environment for Projects to Succeed: Putting the Horse Before the Cart.” Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium September 7–16, 2000. 399-401
- JOHNSON, Kimberly (2000). „Creating an Environment for Projects to Succeed: Putting the Horse Before the Cart.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 399-401.
- JOST, Peter-J. (2000). Organisation und Koordination. Eine ökonomische Einführung. Wiesbaden: Gabler Verlag.
- KARMASIN, Matthias/RIBING, Rainer (1999). Die Gestaltung wissenschaftlicher Arbeiten. Ein Leitfaden für Haus, Semester- und Diplomarbeiten sowie Dissertationen. 2. Aufl. Wien: WUV-Univ.-Verl.
- KELLE, Udo (2007). Die Integration qualitativer und quantitativer Methoden in der empirischen Sozialforschung. Theoretische Grundlagen und methodologische Konzepte. Wiesbaden: VS Verlag.
- KESSLER, Heinrich/HÖNLE, Claus (2002). Karriere im Projektmanagement. Berlin/Heidelberg: Springer Verlag.
- KESSLER, Heinrich/WINKELHOFER, Georg (2004). Projektmanagement. Leitfaden zur Steuerung und Führung von Projekten. 4. Aufl. Berlin: Springer Verlag.
- KGSt (1993). Das Neue Steuerungsmodell, KGSt-Bericht 5/1993, Köln

- KIRCHHOF, Robert (2003). Ganzheitliches Komplexitätsmanagement. Grundlagen und Methodik des Umgangs mit Komplexität im Unternehmen. 1. Aufl. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- KIRSCHNICK, Dörte (2001). Der Einfluss von Linienhierarchie auf die Projektarbeit in der öffentlichen Verwaltung. In: GRIESCHE, Detlef/MEYER, Helga/DÖRRENBURG, Florian (Hrsg.) (2001). Innovative Managementaufgaben in der nationalen und internationalen Praxis. Anforderungen, Methoden, Lösungen, Transfer. Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag.
- KÖNIGSWIESER, Roswita/LUTZ, Christian (Hrsg.) (1992). Das systemisch evolutionäre Management. 2. Aufl. Wien: Orac.
- KORBMACHER, Eva-Maria (1991). Organisationsstrukturelle Problemfelder im überbetrieblichen Projektmanagement. Hamburg: S + W Verlag.
- KOTLER, Philip u.a. (2003). Grundlagen des Marketing. 3. Aufl. München: Pearson Studium.
- KOTNOUR, Tim (2000). „Organizational learning practices in the project management environment.“ In: International Journal of Quality & Reliability Management (2000). Vol. 17, No. 4/5, S. 393-406.
- KPMG Consulting (1999). Studie: New Public Management in Österreich. Österreichs Städte und Länder auf dem Weg zur effizienten und bürgerorientierten Verwaltung. Wien.
- KRAUSE, Reinhard (1996). Unternehmensressource Kreativität. Trends im Vorschlagswesen – erfolgreiche Modelle – Kreativitätstechniken und Kreativitäts-Software. Köln: Wirtschaftsverlag Bachem.
- KRÜGER, Wilfried (1994). Organisation der Unternehmung. 3. Aufl. Stuttgart/Berlin/Köln: Kohlhammer.
- LAGASSEY, Gary C./ KELLEY David F. (2002). „Run Trap Lines Daily: Optimizing Cultural, Bureaucratic and Political Risks in Large International Projects.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-6.

- LAMNEK, Siegfried (1995a). *Qualitative Sozialforschung 1. Methodologie*, Band 1, 3. Aufl. Weinheim: Beltz.
- LAMNEK, Siegfried (1995b). *Qualitative Sozialforschung 2. Methoden und Techniken*, Band 2, 3. Aufl. Weinheim: Beltz.
- LAMNEK, Siegfried (2005). *Qualitative Sozialforschung. Lehrbuch*. 4. Aufl. Weinheim: Beltz Verlag.
- LANDAU, David (2003). *Unternehmenskultur und Organisationsberatung. Über den Umgang mit Werten in Veränderungsprozessen*. Heidelberg: Carl-Auer-Systeme Verlag.
- LASZLO, George P. (1999). „Project management: a quality management approach.“ In: *The TQM Magazine* (1999). Vol. 11, No. 3, S. 157-160.
- LAVINGIA, Nick J. (2002). „How to Create a World-Class Project Management Organization.“ *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium October 3– 10, 2002*. 1-3
- LESEURE, Michel J./ BROOKES Naomi J. (2004). „Knowledge management benchmarks for project management.“ In: *Journal of knowledge management* (2004). Vol. 8, No. 1, S. 103-116.
- LEVIN, Ginger/ RAD, Parviz F. (2003). „How to Best Use the Project Management Office to Facilitate Project, an Organizational, Success.“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America* (2003). S. 1-6.
- LIGHTNER, Stephen M. (2000). „The Project Management Business Process Implementation Shortfall – Or – What Has Derailed Us and What We Can Learn.“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium* (2000). S. 255-260.
- LIPPER, Stan (2003). „An Effective Approach to Establish a Program Management Office (PMO).“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America* (2003). S. 1-6.

- LIPSMEIER, Antonius Dr. Prof. (2002). „ Lernfeldorientierung in Theorie und Praxis.“ In:
- LITKE, Hans-Dieter (2004). Projektmanagement. Methoden, Techniken, Verhaltensweisen. Evolutionäres Projektmanagement. 4. Aufl. München: Hanser.
- LO, V./HUMPHREYS, P. (2000). „ Project management benchmarks for SMEs implementing ISO 9000.“ In: Benchmarking: An International Journal (2000). Vol. 7, No. 4, S. 247-259.
- LOMNITZ, Gero (2001). Multiprojektmanagement. Projekte planen, vernetzen und steuern. Landsberg/Lech: Verlag Moderne Industrie.
- LONGMAN, Andrew/ MULLINS, James (2004). „Project management: key tool for implementing strategy.“ In: Journal of business strategy (2004). Vol. 25, No. 5, S. 54-60.
- LOO, Robert (2003). „A multi-level causal model for best practices in project management“ In: Benchmarking: An International Journal. Vol.10 No.1 S. 29-36.
- LÜSCHER, Oliver (2002). New Public Management. Ursprünge, Entwicklungen, heutiger Stand, Zukunft. Schlussbericht des Blockseminars „Öffentliche Finanzen“. Wirtschaftswissenschaftliches Zentrum WWZ an der Universität Basel. Basel.
- MAC RAE, Kristine W. (2003). „Case Studies of Successful Government Projects.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-6.
- MALIK, Fredmund (1996). Strategie des Managements komplexer Systeme. Ein Beitrag zur Management-Kybernetik evolutionärer Systeme. 6. Aufl. Bern/Stuttgart/Wien: Verlag Paul Haupt.
- MALIK, Fredmund (2001). Führen, leisten, leben. Wirksames Management für eine neue Zeit. 12. Aufl. Stuttgart/München: Heyne.

- MALIK, Fredmund (2003). Systemisches Management, Evolution, Selbstorganisation. Grundprobleme, Funktionsmechanismen und Lösungsansätze für komplexe Systeme. 3. Aufl. Bern/Stuttgart/Wien: Haupt.
- MAY, Hermann (2004). Lexikon der ökonomischen Bildung. 5. Aufl. München: Oldenbourg.
- MAYER, Brigitte/GRUBER, Hans (2005). Wissenschaftliches Arbeiten. Ein Leitfaden. 3. Aufl. Lehr- und Lernunterlage der Fachhochschule Vorarlberg. Dornbirn.
- MAYERHOFER, Helene/MEYER, Michael (1999). Projekte und Projektmanagement in NPOs. In: Badelt, Christoph (Hrsg.) (1999). Handbuch der Nonprofit Organisation. Strukturen und Management. 2. Aufl. Stuttgart: Schäffer-Poeschel Verlag.
- MAYRING, Philipp (2002). Einführung in die Qualitative Sozialforschung. 5. Aufl. Weinheim und Basel: Beltz Verlag.
- MAYRING, Philipp (2003). Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken. 8. Aufl. Weinheim/Basel: Beltz Verlag.
- MEES, Jan/OEFNER-PY, Stefan/SÜNNEMANN, Karl-Otto (1995). Projektmanagement in neuen Dimensionen. Das Helogramm zum Erfolg. 2. Aufl. Wiesbaden: Gabler Management.
- MEHRMANN, Elisabeth/WIRTZ, Thomas (1999). Effizientes Projektmanagement. Erfolgreich Konzepte entwickeln und realisieren. 3. Aufl. Düsseldorf: Econ.
- MEIER, Markus (2003). Projektmanagement. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- MENDE, Wilfried/BIETA, Volker (1997). Projektmanagement. Praktischer Leitfaden. München/Wien: Oldenbourg Verlag.
- METAXIOTIS, Kostas/ ZAFEIROPOULOS, Ioannis/ NIKOLINAKOU Konstantina/ PSARRAS, John (2005). „Goal directed project management methodology for the support of ERP implementation and optimal adaptation procedu-

- re.“ In: Information Management & Computer Security (2005). Vol. 13, No. 1, S. 55-71
- MEYER, Helga (1997). Die Rolle des Projektleiters. In: SCHLEIKEN, Thomas/WINKELHOFER, Georg (Hrsg.) (1997). Unternehmenswandel mit Projektmanagement. München-Würzburg: Lexika.
- MOONIN, Erika P. (2003) „Implementing an EPM Solution in a Large Public Water Utility.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-4.
- MORGAN, Gareth (1997). Bilder der Organisation. Stuttgart: Klett-Cotta.
- MORGAN, Jane E. (2000). „Speaking the Same Language“ – The Importance of having a Glossary of „Commonly Used Terms“ or „Jargon“ When Implementing a Project Management Methodology and Managing Projects“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 61-66.
- MÜLLER, Johann-Adolf (2000). Systems Engineering. Prinzipien und Methoden der Systementwicklung. Wien: Manz.
- NASH, Thomas K. (2002). “Project Portfolio Management - PMO Application.” Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium October 3–10, 2002. 1-4
- NASH, Thomas K. (2002). „Project Portfolio Management – PMO Application.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-4.
- NEALE, C.W./ LETZA, S. (1996). „Improving the quality of project appraisal and management: an exercise in organizational learning.“ In: The Learning Organization (1996). Vol. 3, No. 3, S. 26-30.
- NEFIODOW, Leo A. (2006). Der sechste Kondratieff. Wege zur Produktivität und Vollbeschäftigung im Zeitalter der Information. 6. Aufl. Sankt Augustin: Rhein-Sieg-Verlag.

- NOLTE, Heike (1999). Organisation. Ressourcenorientierte Unternehmensgestaltung. München/Wien: Oldenbourg.
- NOLTE, Heike (1999). Organisation. Ressourcenorientierte Unternehmensgestaltung. Wien: Oldenbourg.
- NUDING, Jeff/ BRESLIN Brenda (2003). „Project Management Maturity Guided Design.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-2.
- O'BROCHTA, Michael (2002). „Project Success – What Are the Criteria and Whose Opinion Counts?“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-6.
- O'SULLIVAN, David (2003). „Online project based learning in innovation management.“ In: Education + Training (2003). Vol. 45, No. 2, S. 110-117.
- ORWIG, Robert A./ BRENNAN Linda L. (2000). „ An integrated view of project and quality management for project-based organizations.“ In: International Journal of Quality & Reliability Management (2000). Vol. 17, No. 4/5, S. 351-363.
- OSTERLOH, Margit (2003). Bürokratieansatz. Skriptum im Rahmen des Lehrstuhls für Organisation an der Universität Zürich. Online im Internet: www.iou.unizh.ch/orga/downloads/orgaI03_04/Buerokratieansatz_Lerntext2.pdf (Zugriff: 21. 5. 2007)
- OSTERLOH, Margit/FROST, Jetta (1998). Prozessmanagement als Kernkompetenz. 2. Aufl. Wiesbaden: Gabler.
- PALMER, Mike (2002). “How an effective project culture can help to achieve business success: establishing a project culture in Kimberly-Clark Europe.” In: Industrial and Commercial Training Volume 34 . Number 3 . 2002 . 101-105
- PATZAK, Gerold/RATTAY, Günter (2004). Projektmanagement – Leitfaden zum Management von Projekten, Projektportfolios und projektorientierten Unternehmen. 4. Aufl. Wien: Linde.

- PERKINS-MUNN, Tiffany S./ CHEN, Y. Theodore (2004). „Streamlining project management through online solutions.“ In: Journal of business strategy (2004). Vol. 25, No. 1, S. 45-48.
- PETERSON, Craig/ PADOVANI, Peter/ BUXTON, Dick (2003): “Project Management Maturity and Earned Value – Lite: Implementing EV-Lite in a non Mature PM Environment.” Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America September 18-25, 2003. 1-9
- PETERSON, Craig/ PADOVANI, Peter/ BUXTON, Dick (2003). „Project Management Maturity and Earned Value – Lite: Implementing EV-Lite in a Non-Mature PM Environment.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-9.
- PHENG, Low Sui/ LEE, Ben S.K. (1997). „East meets West: leadership development for construction project management.“ In: Journal of Managerial Psychology (1997). Vol. 12, No. 6, S. 383-400.
- PICOT, Arnold u.a. (1999). Organisation. Eine ökonomische Perspektive. 2. Aufl. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- PLAMPER, H. (1997). Neue Steuerungsmodelle im kommunalen Bereich: Überblick und Erfahrungen, in: BFuP, 6, S. 613-627
- PLATZ, J. (1992). Projektmanagement erfolgreich einführen. Projekt-Management, 2, 5-14.
- PMI (2002). “Government extension to A guide to the project management body of knowledge (PMBOK Guide) – 2000 edition: managing government projects.” Hrsg. Project Management Institute
- POPPER, Karl R. (1994). Logik der Forschung. 10. Aufl. Tübingen: Mohr.
- POPPER, Karl R. (1999). Alles Leben ist Problemlösen. Über Erkenntnis, Geschichte und Politik. München: Piper Verlag.
- PROBST, Gilberg J.B. (1987). Selbst-Organisation. Ordnungsprozesse in sozialen Systemen aus ganzheitlicher Sicht. Berlin/Hamburg: Verlag Paul Parey.

- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (2000a). Project Management. A proven process for success. Newtown Square: PMI Publications
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (2000b). A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Second Edition. Newtown Square: PMI Publications.
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (Hrsg.) (2004a). A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Third Edition. Newtown Square: PMI Publications.
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (Hrsg.) (2004b). A Guide to the Project Management Body of Knowledge. German Edition. Dritte Ausgabe. Newtown Square: PMI Publications.
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (Hrsg.) (2006a). The Standard for Portfolio Management. Newtown Square: PMI Publications.
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (Hrsg.) (2006b). The Standard for Program Management. Newtown Square: PMI Publications.
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (Hrsg.) (2006c). Government Extension to the PMBOK® Guide. Third Edition. Newtown Square: PMI Publications.
- PROJEKT MANAGEMENT AUSTRIA (2007): pm baseline. Wissensselemente zum Projekt- und Programmmanagement sowie zum Management Projektorientierter Organisationen. Version 2.4. Wien: Eigenverlag.
- PYNE, Lisa S. (2002). "Consistent Methodology and Training Lead to Project Success for Michigan." In: GovSIG Magazine, October 2002 Edition, S. 38-40.
- PYNE, Lisa S./ RIGBY Beth (2002). „Implementing a Project Management Culture in a Government Organization.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-4.

- PYNE, Lisa S./RIGBY, Beth (2002). "Implementing a Project Management Culture in a Government Organisation." In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium, San Antonio.
- RAMABADRON, Ramamurthy/DEAN James W. Jr./EVANS James R. (1997). „Benchmarking and project management: a review and organizational model.“ In: Benchmarking for Quality Management & Technology. Vol.4 No.1 S. 47-58.
- RATTAY, Günter (2003): Führung von Projektorganisationen. Ein Leitfaden für Projektleiter, Projektportfolio-Manager, Führungskräfte projektorientierter Organisationen. Wien: Linde Verlag.
- REINERMANN, Heinrich (2003). „Verwaltungsmodernisierung mit New Public Management und Electronic Government“ In: Knödler, Hermann/Stierle, Michael (Hrsg.) (2003). Globale und monetäre Ökonomie. Heidelberg: Physica-Verlag.
- RESCHKE, Hasso/SHELLE, Heinz/SCHNOPP, Reinhardt (Hrsg.) (1989a). Handbuch Projektmanagement. Band 1. Köln: Verlag TÜV Rheinland.
- RESCHKE, Hasso/SHELLE, Heinz/SCHNOPP, Reinhardt (Hrsg.) (1989b). Handbuch Projektmanagement. Band 2. Köln: Verlag TÜV Rheinland.
- RINZA, P. (1994): Projektmanagement. Planung, Überwachung und Steuerung von technischen und nichttechnischen Vorhaben. Düsseldorf: VDI Verlag.
- ROBBINS, Stephen P. (2001). Organisation der Unternehmung. 9. Aufl. München: Pearson Studium.
- RÜEGG, Erwin/MOSER, Christian (2002). Verwaltungshandeln in politisch-gesellschaftlichen Spannungsfeldern. VEPOS. Synthese der Fallstudien 1998-2001. Universität Zürich: Institut für Politikwissenschaft.
- SALAC, Linda S. (2002). „Understanding Government, Baseball, and PMI.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-4.

- SALAPATAS, James N. (2000). „Best Practices – The Nine Elements to Success.“
In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 863-871.
- SAUNDERS, Lawrence K. (2000). „A Simple Organizational Project Quality Assessment Tool.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 827-832.
- SCHEDLER, Kuno/PROELLER, Isabella (2006). New Public Management. 3. Aufl. Stuttgart: Haupt UTB.
- SCHNEIDER, August-Wilhelm u.a. (Hrsg.) (2005). Corporate Performance Management. ARIS in der Praxis. Berlin: Springer.
- SCHMIDT, Christiane/THIEL, Heinz-Ulrich (2000). Projektmanagement als organisationales Lernen. Ein Studien- und Werkbuch (nicht nur) für den Bildungs- und Sozialbereich. Opladen: Leske + Budrich Verlag.
- SCHLEIKEN, Thomas (1997). Organisatorische Implementierung von Projektmanagement-Systemen. In: SCHLEIKEN, Thomas/WINKELHOFER, Georg (Hrsg.) (1997). Unternehmenswandel mit Projektmanagement. München-Würzburg: Lexika.
- SCHLEIKEN, Thomas/WINKELHOFER, Georg (Hrsg.) (1997). Unternehmenswandel mit Projektmanagement. Konzepte und Erfahrungen zur praktischen Umsetzung in Unternehmen und Verwaltung. Würzburg-München: Lexika Verlag.
- SCHLICKSUPP, Helmut (1993). Kreativ-Workshop. Ideenfindungs-, Problemlösungs- und Innovationskonferenzen planen und veranstalten. Würzburg: Vogel Verlag.
- SCHMID, Siegfried J. (1987). Der Diskurs des Radikalen Konstruktivismus. Frankfurt am Main: Suhrkamp Verlag.
- SCHOLZ, Christian (2000). Strategische Organisation. Multiperspektivität und Virtualität. 2. Aufl. Landsberg/Lech: Verlag Moderne Industrie.

- SCHOTT, Eric/CAMPANA, Christoph (Hrsg.) (2005). Strategisches Projektmanagement. Berlin/Heidelberg: Springer.
- SCHREYFÖGG, Georg (1998). Organisation. Grundlagen moderner Organisationsgestaltung. 2. Aufl. Wiesbaden. Gabler Verlag.
- SCHÜLEIN, Johann August/REITZE, Simon (2002). Wissenschaftstheorie für Einsteiger. Wien: WUV.
- SCHÜLLER; Achim/SCHLANGE, Lutz E. (Hrsg.) (1994). Komplexität und Managementpraxis. Reale Visionen zum Komplexitätsmanagement. Stuttgart: Enke.
- SCHULTE-ZURHAUSEN, Manfred (1999). Organisation. 2. Aufl. München: Vahlen.
- SCHWANINGER, Markus (1994). Managementsysteme. Das St. Galler Management-Konzept. Frankfurt am Main/New York: Campus.
- SEESING, Paul R. (2003). "Project Maturity Model: A Detailed Assessment Instrument." Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America September 18-25, 2003. 1-7
- SEESING, Paul R. (2003). „Project Maturity Model: A Detailed Assessment Instrument.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-7.
- SEIFFERT, Helmut (1992). Einführung in die Wissenschaftstheorie 3. Beck'sche Reihe. 2. Aufl. München: Beck.
- SEIFFERT, Helmut (1996a). Einführung in die Wissenschaftstheorie 1. Beck'sche Reihe. 12. Aufl. München: Beck.
- SEIFFERT, Helmut (1996b). Einführung in die Wissenschaftstheorie 2. Beck'sche Reihe. 10. Aufl. München: Beck.
- SEIFFERT, Helmut (1997). Einführung in die Wissenschaftstheorie 4. Beck'sche Reihe. München: Beck.

- SENGE, Peter M. (2003). Die fünfte Disziplin. 9. Aufl. Stuttgart: Klett-Cotta.
- SHEN, Qiping/ YU, Ann T.W./ KELLY, John/ HUNTER, Kirsty (2005). „Application of value management in project briefing.“ In: Facilities (2005). Vol. 23, No. 7/8, S. 330-342.
- SHINKINS, Sadie (1995). „Using computers to teach project management.“ In: Journal of Management Development. Vol.14 No.7 S. 4-14
- SKOVVANG CHRISTENSEN, Karina/ KAASGAARD BANG Heine (2003). „Knowledge management in a project-oriented organization: three perspectives.“ In: Journal of knowledge management (2003). Vol. 7, No. 3, S. 116-128.
- SOLDANO, Dominick (2000). „A New Model for Project Management Education.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 203-208.
- SPECK, Josef (1980a). Handbuch wissenschaftstheoretischer Begriffe. Band 1 (A-F). Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- SPECK, Josef (1980b). Handbuch wissenschaftstheoretischer Begriffe. Band 2 (G-Q). Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- SPECK, Josef (1980c). Handbuch wissenschaftstheoretischer Begriffe. Band 3 (R-Z). Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- SPRENGER, Reinhard K. (2000). Mythos Motivation. Wege aus einer Sackgasse. Frankfurt/New York: Campus Verlag.
- STEIG, Klaus-Michael (2004). ISO 10006. Qualitätsmanagement in Projekten. Raesfeld: CCC AG
- STEINBUCH, Pitter A. (1997). Organisation. 10. Aufl. Ludwigshafen (Rhein): Kiel Verlag.
- STEINLE, Claus/BRUCH, Heike/LAWA, Dieter (Hrsg.) (1998): Projekt Management. Instrument effizienter Dienstleistung. 2. Aufl. Frankfurt am Main: Frankfurter Allgemeine Buch.

- STEINMANN, Horst/SCHREYÖGG, Georg (2000). Management. Grundlagen der Unternehmensführung. Konzepte – Funktionen – Fallstudien. 5. Aufl. Wiesbaden. Gabler.
- STEVENSON, Ken (2000). “Organizational Competence in the Management and Support of Projects.” Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium September 7–16, 2000. 327-331
- STEVENSON, Ken (2000). „Organizational Competence in the Management and Support of Projects.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium.“ (2000). S. 327-331.
- STIER, Winfried (1996). Empirische Forschungsmethoden. Berlin/Heidelberg/New York: Springer Verlag.
- STRATTON, Ray W. (2000). “The EVM Maturity Model - EVM3™.” Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium September 7–16, 2000. 711-715
- STRATTON, Ray W. (2000). „The EVM Maturity Model – EVM 3™.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 711-715.
- STREICH, Richard K./MARQUARDT, Maryam/SANDEN, Heike (Hrsg.) (1996). Projektmanagement. Prozesse und Praxisfelder. Stuttgart: Schäffer-Poeschel Verlag.
- THOREN, John A. (2000). „Application of Earned Value Concepts to Non-Government Contracts.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 1-6.
- THOREN, John A. (2000). „Application of Earned Value Concepts to Non-Government Contracts.” Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium September 7–16, 2000. 1-6
- TREBSCH, Karsten (Hrsg.) (2000). Organisationsentwicklung. Konzepte, Strategien, Fallstudien. Stuttgart: Klett-Cotta.

- TROWBRIDGE, Janey/ MULHOLLAND, Naney/ JAQUES, Timothy (2003). „Enterprise Project Management: The New York State Experience.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-8.
- TURNER, J. Rodney/ HUEMANN, Martina (2000). „Formal Education in Project Management: Current and Future Trends.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2000). S. 179-184.
- ULRICH, Hans (2001). Systemorientiertes Management. Bern: Haupt.
- ULRICH, Hans/PROBST, Gilbert J.B. (1991): Anleitung zum ganzheitlichen Denken und Handeln. Ein Brevier für Führungskräfte. 3. Aufl. Bern/Stuttgart: Haupt.
- ULRICH, P./FLURI, E. (1985): Management. Eine konzentrierte Einführung. 7. Aufl. Stuttgart: UTB.
- VERZUH, Eric (1999): The fast forward MBA in Project Management. New York: John Wiley & Sons.
- VESTER, Frederic (1999). Die Kunst, vernetzt zu denken. Ideen und Werkzeuge für einen neuen Umgang mit Komplexität. Stuttgart: Deutscher Taschenbuch Verlag.
- VOITEL, R. (1996). New Public Management – Internationale Erfahrungen und Beiträge, Heidelberg
- WAGNER, Wolf (1977). „Wie studieren und sich nicht verlieren.“ In: Uni-Angst und Uni-Bluff (1977).
- WALKER, Derek H.T. (1999). „Quality – using the World Wide Web for developing project management research case studies.“ In: Facilities (1999). Vol. 17, No. 5/6, S. 195-200.
- WALKER, Derek H.T. (2005). „ Knowledge wisdom and networks: a project management centre of excellence example.“ In: The Learning Organization (2005). Vol. 12, No. 3, S. 275-291.

- WARD, Garth (2000). „Management's role in project failure
- WEBER, Max (1985). *Wirtschaft und Gesellschaft. Grundriss der verstehenden Soziologie*. 5. Aufl. Tübingen: J.C.B. Mohr Verlag.
- WEBSTER, Gordon (1994). „Whole-brain Project Management for All.“ In: *Industrial Commercial Training* (1994). Vol. 26. No. 11, S. 22-31.
- WEIDNER, Walter/FREITAG, Gerhard (1998). *Organisation in der Unternehmung. Aufbau- und Ablauforganisation, Methoden und Techniken praktischer Organisationsarbeit*. 6. Aufl. München/Wien: Hanser Verlag.
- WEIK, Elke/LANG, Rainhard (Hrsg.) (2001). *Moderne Organisationstheorien. Eine sozialwissenschaftliche Einführung*. Wiesbaden: Gabler Verlag.
- WIJNEN, Gert/ KOR Rudy (2000). „Using project and programme management to handle ,unique assignments'“
- WILDEMANN, Horst (2006). *Komplexitätsmanagement in Vertrieb, Beschaffung, Produkt, Entwicklung und Produktion*. München: TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG.
- WILSON, Mark A. (2003). „Collaborative Decision-Making: Building Consensus Group Decisions for Project Success.“ In: *Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North Americas* (2003). S. 1-7.
- WIMMER-SCHULZ, Heinz (2002). *Projekte managen. Werkzeuge für effizientes Organisieren, Durchführen und Nachhalten von Projekten*. München: Haufe Verlag.
- WINKELHOFER, Georg (1997). *Projektmanagement im Wandel der Zeit: Von der Aufgabenplanung zur Lernenden Organisation*. In: SCHLEIKEN, Thomas/WINKELHOFER, Georg (Hrsg.) (1997). *Unternehmenswandel mit Projektmanagement*. München-Würzburg: Lexika.
- WINKELHOFER, Georg A. (1999). *Methoden für Management und Projekte. Ein Arbeitsbuch für Unternehmensentwicklung, Organisation und EDV*. 2. Aufl. Berlin: Springer.

- WITTENBERG, G. (1994). „A Supplier's Approach to Project Management.“ In: Assembly Automation (1994). Vol. 14, No. 4, S. 32-35.
- WITZEL, A. (1982). Verfahren der qualitativen Sozialforschung: Überblick und Alternativen. Frankfurt: Campus.
- WITZEL, A. (2000). Das problemzentrierte Interview. Forum Qualitative Sozialforschung, Volume 1, No. 1 – Januar 2000. Online im Internet: <http://www.qualitative-research.org/fqs-texte/1-00/1-00witzel-d.pdf> (Zugriff: 13.5.2005)
- WUTSCHER, Werner/HAMMERSCHMID, Gerhard (2005). Status der Verwaltungsreform in Österreich. In: Verwaltung und Management. 11. Jg./Heft 3. S. 116-122.
- YOUKER, R. (1994): Managing the international project environment. In: CLELAND, D. I./GRAEIS, R. (Hrsg.): Global Project Management Handbook. Cleveland: McGraw-Hill.
- ZADEK, Hartmut/RISSE, Jörg (2003). Führungskräfte für ein integriertes Management. Wirtschaftsingenieurwesen in Wissenschaft und Unternehmenspraxis. Berlin/Heidelberg/New York: Springer.
- ZAND Peymann/ BRENNAN Dawn (2002). „The Michigan.gov Story – Reinventing State Government Online.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-5.
- ZEITOUN Al (2002). „Who ist the International Development Project Manager?“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). S. 1-5.
- ZERVIGÓN, Carlos R./ SAIA, John P. (2002). „A Team Building Approach to Organizational Change.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium (2002). 1-4.
- ZIELASEK, Gotthold (1999). Projektmanagement als Führungskonzept. Erfolgreich durch Aktivierung aller Unternehmensebenen. 2. Aufl. Berlin: Springer Verlag.

ZÖLLNER, Uwe (2003). Praxisbuch Projektmanagement. Das neue, umfassende Handbuch für Führungskräfte und Projektmitarbeiter. Bonn: Galileo.

ZWERMAN, Bill L./ THOMAS, Janice L./ HAYDT, Susan M. (2003). „Moving Project Management from Occupation to Profession: Exploring the Journey to Professional Status.“ In: Proceedings of the Project Management Institute Global Congress North America (2003). S. 1-7.

ZWIKAEL, Ofer/BAR-YOSEPH Benjamin (2004). „Improving the capabilities of project team management using the Gestalt cycle of experience.“ In: Team Performance Management (2004). Vol. 10, No. 7, S. 137-144

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Aufbau und Gliederung der Arbeit.....	10
Abbildung 2: Übersicht Forschungsdesign.....	12
Abbildung 3 : Kondratieffzyklen (Nefiodow, 2006).....	19
Abbildung 4: Ursachen für den wachsenden Kooperationsbedarf.....	20
Abbildung 5: Komplexe Systeme (Ulrich/Probst 1991, S. 61)	23
Abbildung 6: Beispiele für die zunehmende Komplexität der Umwelt von Unternehmen	24
Abbildung 7: Projektkriterien	32
Abbildung 8: Projektmanagementbegriff	34
Abbildung 9: Wichtige F&E-Projekte in der Geschichte (Litke 2004).....	38
Abbildung 10: Entwicklungsphasen Projektmanagementkonzept (eigene Darstellung).....	39
Abbildung 11: Phasenorientiertes Projektmanagement (in Anlehnung an Keßler/Winkelhofer 2004, S. 122).....	41
Abbildung 12: Systemorientiertes Projektmanagementverständnis (Yourker 1994, S. 4)	43
Abbildung 13: Karrierewege nach Keßler/Hönle	47
Abbildung 14: Projektstern zur differenzierten Einschätzung von Projekten	53
Abbildung 15: Zuordnung PM-Prozesse / PM Wissensgebiete (PMI 2004b)	59
Abbildung 16: PRINCE2 Prozessmodell.....	68
Abbildung 17: Nutzung von PM Standards in Deutschland (Ahlemann/Teuteberg 2007).....	72
Abbildung 18: Methodik des Projektmanagements (Kessler/Winkelhofer 2004, S. 175).....	75
Abbildung 19: Verhältnis Projektmanagement-Prozess / Projektprozess (eigene Darstellung).....	77
Abbildung 20: Project Management Process Groups (PMI 2004a, S. 40).....	79
Abbildung 21: Interaktion der Projektmanagement Prozessgruppen (PMI 2004, S. 68)	79
Abbildung 22: Projektprozess Beschaffung Verteidigungsmaterial	81

Abbildung 23: Wasserfallmodell	81
Abbildung 24: Projektprozess Softwareentwicklung (PMI 2000b, S. 17)	82
Abbildung 25: Projektprozess Bauprojekt (PMI 2000b, S. 15).....	83
Abbildung 26: Wissensgebiete des Projektmanagements und der Projektmanagementprozesse (vgl. PMI 2004b, S. 11).....	84
Abbildung 27: Sichtweisen organisatorischer Zusammenhänge	91
Abbildung 28: St. Galler Management-Konzept.....	94
Abbildung 29: Projektmanagement im St. Galler Management-Konzept.....	95
Abbildung 30: Organisationsprofile nach Gomez/Zimmermann.....	97
Abbildung 31: Technostruktur vs. Soziostruktur	100
Abbildung 32: Paläste vs. Zelte.....	104
Abbildung 33: Hierarchien vs. Netze.....	109
Abbildung 34: Selbstorganisation vs. Fremdorganisation	114
Abbildung 35: Projektorientierte Organisationen vs. traditionelle öffentliche Organisationen	116
Abbildung 36: Trägerorganisation - Projektorganisation	118
Abbildung 37: Entscheidungskompetenz des Projektmanagers	119
Abbildung 38: Projektmanagement in der Linie.....	124
Abbildung 39: Einfluss-Projektorganisation.....	126
Abbildung 40: Stabs-Projektorganisation	127
Abbildung 41: Matrix-Projektorganisation	130
Abbildung 42: Reine Projektorganisation mit funktionalen Abteilungen.....	134
Abbildung 43: Reine Projektorganisation ohne funktionale Abteilungen.....	135
Abbildung 44: Modell Projektorientierte Organisation nach Gareis (2004)	138
Abbildung 45: Wahl der geeigneten PM-Organisationsform (1).....	141
Abbildung 46: Wahl der geeigneten PM-Organisationsform (2).....	142
Abbildung 47: Politisches System Österreich	146
Abbildung 48: Verwaltungsgliederung der Republik Österreich.....	147
Abbildung 49: Macht und Herrschaft im Weber'schen Bürokratiemodell	154
Abbildung 50: NPM Gesamtmodell nach Schedler/Proeller 2006	158
Abbildung 51: Ansatzpunkte zur Verwaltungsmodernisierung nach Schedler/Proeller	160

Abbildung 52: Einsatzfelder Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung	169
Abbildung 53: Sensibilisierendes Modell: Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung	177
Abbildung 54: Theorien- und Hypothesenbildung (Atteslander 2002, S. 39)	181
Abbildung 55: 5 Phasen des Forschungsablaufes (lineares Forschungsdesign)	190
Abbildung 56: Forschungsdesign und -ablauf.....	192
Abbildung 57: Hermeneutisch-integratives Vorgehen (in Anlehnung an Lamnek 1995a und Flick 2007).....	194
Abbildung 58: Organisationsstruktur Vorarlberger Landesverwaltung (vereinfachte Darstellung).....	199
Abbildung 59: Induktiv-deduktives Vorgehen im PZI.....	203
Abbildung 60: Gesamtablauf Problemzentriertes Interview	205
Abbildung 61: Dimensionale Analyse als Grundlage für PZI Leitfaden	209
Abbildung 62: Grundformen qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring 2002	214
Abbildung 63: Materialreduktion durch Zusammenfassung	214
Abbildung 64: Qualitative Datentransformation und Zusammenfassung.....	215
Abbildung 65: Beispiel MindMap	217
Abbildung 66: Ablauf zusammenfassende Inhaltsanalyse und MindMapping..	218
Abbildung 67: Auswertungsverfahren problemzentrierte Experteninterviews..	219
Abbildung 68: Ablaufmodell induktiver Kategorienbildung nach Mayring 2002	222
Abbildung 69: Erweitertes Modell: Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung	252

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Projektmanagement in der Vorarlberger Landesverwaltung.....	8
Tabelle 2: Projektmanagement-Definitionen der großen Normungsinstitute	35
Tabelle 3: Projektarten.....	52
Tabelle 4: Stärken / Schwächen PMBOK Guide.....	60
Tabelle 5: Projektmanagementprozess nach pma – Projekt Management Austria	64
Tabelle 6: Stärken / Schwächen PRINCE2	69
Tabelle 7: Drei Entwicklungen des Organisationsbegriffs nach Bühner	90
Tabelle 8: Sach- vs. Personenorientierung.....	99
Tabelle 9: Formalisierung vs. Symbolorientierung	99
Tabelle 10: Effizienz- vs. Effektivitätsorientierung.....	103
Tabelle 11: Organisation auf Dauer vs. Organisation auf Zeit.....	104
Tabelle 12: Monolithische vs. polyzentrischer Organisation	107
Tabelle 13: Steile vs. flache Konfiguration	108
Tabelle 14: Kontextuelle Anpassung vs. Identitätsentwicklung	112
Tabelle 15: Fremdgestaltung vs. Eigengestaltung	113
Tabelle 16: PM-Organisationsmodelle	121
Tabelle 17: Vor- und Nachteile der Einfluss-Projektorganisation.....	126
Tabelle 18: Vor- / Nachteile Funktionale Projektorganisationsformen.....	129
Tabelle 19: Grobe Kompetenzabgrenzung Linien-/Projektmanager.....	131
Tabelle 20: Vor- / Nachteile Matrix-Projektorganisation	132
Tabelle 21: Vor- / Nachteile Reine Projektorganisation	135
Tabelle 22: Auswahlkriterien für PM-Organisationsformen	139
Tabelle 23: Leistungsbereiche öffentlicher Verwaltungen auf Bundes-, Länder- und kommunaler Ebene.....	149
Tabelle 24: Überblick Bürokratieansatz nach Max Weber	152
Tabelle 25: Umfeldsysteme im NPM Gesamtmodell nach Schedler/Proeller 2006	160
Tabelle 26: NPM Interventionsbereiche und deren Instrumente.....	162

Tabelle 27: Organisationsverständnis Öffentliche Verwaltung vs. Projektorientierte Organisation	174
Tabelle 28: Begriffsdefinitionen im Kontext Empirische Sozialforschung.....	183
Tabelle 29: Grundannahmen quantitativer und qualitativer Sozialforschung ..	185
Tabelle 30: Prinzipien qualitativer Forschung nach Lamnek	188
Tabelle 31: Stichprobenauswahl PZI.....	207
Tabelle 32: Checkliste Interview-Qualität	211
Tabelle 33: Gütekriterien qualitativer Forschung und Umsetzung	225
Tabelle 34: Anwendungsbereiche Projektmanagement	231
Tabelle 35: Konkrete Handlungsempfehlungen für öffentliche Verwaltungen ..	266

Abkürzungsverzeichnis

allg.	allgemein
Aufl.	Auflage
Bd.	Band
bspw.	beispielsweise
bzw.	beziehungsweise
d.h.	das heißt
engl.	englisch
etc.	et cetera
idR	in der Regel
IPMA	International Project Management Association
lt.	laut
max.	maximal
NPM	New Public Management
ÖV	Öffentliche Verwaltung(en)
PM	Projektmanagement
PMBOK	Project Management Body of Knowledge
PMI	Project Management Institute
PMP	Project Management Professional
POO	Projektorientierte Organisation
POU	Projektorientiertes Unternehmen
PRINCE2	Projects In Controlled Environments
PZI	Problemzentriertes Interview
u.a.	unter anderem
usw.	und so weiter
vgl.	vergleiche
vs.	versus
z.B.	zum Beispiel
z.T.	zum Teil