

## Literaturverzeichnis

- Abele, A. E., Stief, M. & Andrä, M. S. (2000). Zur ökonomischen Erfassung beruflicher Selbstwirksamkeitserwartungen – Neukonstruktion einer BSW-Skala. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 18 (3), 145-151.
- Abholz, H.-H., Hildebrandt, E., Ochs, P., Rosenbrock, R., Spizley, H., Stebani, J. & Wotschak, W. (1981). Von den Grenzen der Ergonomie und den Möglichkeiten der Arbeitswissenschaft. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 35, 193-199.
- Abraham, E. (1993). *Arbeitstätigkeit, Lebenslauf und Pensionierung*. Münster: Waxmann.
- Abraham, E. & Hoefelmayr-Fischer, K. E. (1982). Auswirkungen der früheren Arbeitstätigkeit auf den Ruhestand. *Zeitschrift für Sozialisationsforschung und Erziehungssoziologie*, 2, 53-72.
- Adams, J. S. (1963). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67, 422-436.
- Adams, J. S. (1965). Inequity in social exchange. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in Experimental Social Psychology* (pp. 176-299). New York: Academic Press.
- Adenauer, S. (2004). Die (Re-)Integration leistungsgewandelter Mitarbeiter in den Arbeitsprozess. *Angewandte Arbeitswissenschaft*, 181, 1-18.
- Adler, P., Goldoftas, B. & Levine, D. I. (1997). Ergonomics, employee involvement, and the Toyota Production System: A case study of NUMMI's 1993 model introduction. *Industrial and labor relations Review*, 50, 416-437.
- Aktouf, O. (1985). Wie Manager und Arbeiter sich selbst und einander in Organisationen sehen. *Organisationsentwicklung*, 4 (4), 27-50.
- Aldana, S. (2001). Financial impact of health promotion programs: A comprehensive review of the literature. *American Journal of Health Promotion*, 15 (5), 296-320.
- Aldana, S. (2004). Maximum Impact. A look at health Promotion's Impact on health status and the bottom Line. A WELCOA Expert Interview. Omaha: Wellness Councils of America.
- Alioth, A. (1980). *Entwicklung und Einführung alternativer Arbeitsformen*. Bern: Huber.
- Alioth, A. (1986). Technik – kein Sachzwang. In W. Duell & F. Frei (Hrsg.), *Arbeit gestalten – Mitarbeiter beteiligen. Eine Heuristik qualifizierender Arbeitsgestaltung* (S. 195-202). Frankfurt/M.: Campus.
- Allmer, H. (1996). *Erholung und Gesundheit: Grundlagen, Ergebnisse und Massnahmen*. Göttingen: Hogrefe.

- Amelsvoort, L. G. P. M. van, Kant, I. J., Bultmann, U. & Swaen, G. M. H. (2003). Need for recovery after work and the subsequent risk of cardiovascular disease in a working population. *Occupational & Environmental Medicine*, 60, 83-87.
- Antczak, J. (1991). „Volvo“-Konzept der Berliner Bank AG. *Banking & Finance*, 4, 36-38.
- Antoni, C. H. (Hrsg.) (1994). *Gruppenarbeit in Unternehmen. Konzepte, Erfahrungen, Perspektiven*. Weinheim: Psychologie Verlags Union.
- Antoni, C. H. (1999). Konzepte der Mitarbeiterbeteiligung: Delegation und Partizipation. In C. Graf Hoyos & D. Frey (Hrsg.), *Arbeits- und Organisationspsychologie. Ein Lehrbuch* (S. 569-583). Weinheim: Psychologie Verlags Union.
- Antonovsky, A. (1979). *Health, stress and coping: New perspectives on mental and physical well-being*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Antonovsky, A. (1997). *Salutogenese. Zur Entmystifizierung der Gesundheit*. Tübingen: dgvt-Verlag.
- Appels, A., Falger, P. R. J. & Schouten, E. G. W. (1993). Vital exhaustion as risk indicator for myocardial infarction in women. *Journal of Psychosomatic Research*, 37 (8), 881-890.
- Appels, A. & Mulder, P. (1989). Fatigue and heart disease. The association between vital exhaustion and past, present and future coronary heart disease. *Journal of Psychosomatic Research*, 33 (6), 727-738.
- Applebaum, E. & Blatt, R. (1994). *The New American Workplace*. Ithaka: IRL Press.
- Aronsson, G. & Gustafsson, K. (2005). Sickness Presenteeism: Prevalence, Attendance-Pressure Factors, and an Outline of a Model for Research. *Journal of Occupational and Environmental Medicine* 47 (9), 958-966.
- Atkinson, A. A., Waterhouse, J. H. & Wells, R. B. (1997). A stakeholder approach to strategic performance measurement. *Sloan Management Review*, 25-37.
- Aust, B. & Ducki, A. (2004). Comprehensive health promotion interventions at the workplace: experiences with health circles in Germany. *Journal of Occupational Health Psychology*, 9 (3), 258-270.
- Baase, C.M. (2007) Auswirkungen chronischer Krankheiten auf Arbeitsproduktivität und Absentismus und daraus resultierende Kosten für die Betriebe. In B. Badura, H. Schellschmidt & C. Vetter (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2006* (S.45-59). Heidelberg: Springer.
- Badura, B. (1992). Gesundheitsförderung und Prävention aus soziologischer Sicht. In P. Paulus (Hrsg.), *Prävention und Gesundheitsförderung, Perspektiven für die psychosoziale Praxis* (S. 43-52). Köln: GwG Verlag.
- Badura, B. (2001). Evaluation und Qualitätsentwicklung betrieblichen Gesundheitsmanagements. In B. Badura, M. Litsch & C. Vetter (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2000. Zukünftige Arbeitswelten: Gesundheitsschutz und Gesundheitsmanagement* (S. 145-159). Berlin: Springer.

- Badura, B. (2010). Wege aus der Krise. In B. Badura, H. Schröder, J. Klose & K. Macco (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2009. Arbeit und Psyche: Belastungen reduzieren - Wohlbefinden fördern* (S.3-12). Heidelberg: Springer.
- Badura, B. & Hehlmann, T. (Hrsg.) (2003). *Betriebliche Gesundheitspolitik. Der Weg zur gesunden Organisation*. Berlin: Springer.
- Badura, B., Ritter, W. & Scherf, M. (1999). *Betriebliches Gesundheitsmanagement – ein Leitfaden für die Praxis*. Berlin: edition sigma.
- Baethge, A. & Rigotti, T. (2010). *Arbeitsunterbrechungen und Multitasking. Ein umfassender Überblick zu Theorien und Empirie unter besonderer Berücksichtigung von Altersdifferenzen*. Dortmund/Berlin/Dresden: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.
- Baethge, A. & Rigotti, T. (2012). *Abschlussbericht zum Projekt F2220 "Arbeitsunterbrechungen und Multitasking in informationsintensiven Berufen - Auswirkungen auf Leistungs-/Arbeitsfähigkeit und Gesundheit unter besonderer Berücksichtigung älterer Arbeitnehmer"*. Dortmund/Berlin/Dresden: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.
- Baitsch, C. (1985). *Kompetenzentwicklung und partizipative Arbeitsgestaltung*. Europäische Hochschulschriften. Reihe VI, Psychologie, Band 162. Frankfurt/M.: Lang.
- Baitsch, C. (1986b). *Methoden zur Beteiligung von Arbeitnehmern*. In W. Duell & F. Frei (Hrsg.), *Arbeit gestalten – Mitarbeit beteiligen. Eine Heuristik qualifizierender Arbeitsgestaltung* (S. 97-117). Frankfurt/M.: Campus.
- Bakker, A. B., Killmer, C. H., Siegrist, J. & Schaufeli, W. B. (2000). Effort-reward imbalance and burnout among nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 31, 884-891.
- Bakker, A. B., Schaufeli, W. B., Demerouti, E., Janssen, P. P. M., van der Hulst, R. & Brouwer, J. (2000). Using equity theory to examine the difference between burnout and depression. *Anxiety, Stress, & Coping*, 13, 247-268.
- Bakker, A. B., Schaufeli, W. B., Sixma, H. J., Bosveld, W. & Dierendonck, D. van (2000). Patient demands, lack of reciprocity, and burnout: A five-year longitudinal study among general practitioners. *Journal of Organizational Behavior*, 21, 425-441.
- Bamberg, E., Busch, Ch. & Ducki, A. (2003). *Stress- und Ressourcenmanagement. Strategien und Methoden für die neue Arbeitswelt*. Bern: Huber.
- Bamberg, E., Ducki, A. & Metz, A.-M. (Hrsg.) (1998). *Handbuch Betriebliche Gesundheitsförderung. Arbeits- und organisationspsychologische Methoden und Konzepte*. Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Bamberg, E., Ducki, A. & Metz, A.-M. (Hrsg.) (2011). *Gesundheitsförderung und Gesundheitsmanagement in der Arbeitswelt. Ein Handbuch*. Göttingen: Hogrefe.

- Bamberg, E. & Metz, A.-M. (1998). Intervention. In E. Bamberg, A. Ducki & A.-M. Metz (Hrsg.), *Handbuch Betriebliche Gesundheitsförderung. Arbeits- und organisationspsychologische Methoden und Konzepte* (S. 177-209). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Bandura A. (1977). Self-efficacy: Toward an unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84, 191-215.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: Freeman.
- Barnett, R. S. & Hyde, J. S. (2001). Women, men, work, and family. *American Psychologist*, 56, 781-796.
- Barth, A.-R. (1992). *Burnout bei Lehrern*. Göttingen: Hogrefe.
- Barth, H. R., Muster, M., Udris, I. & Ulich, E. (1980). Arbeits- und sozialpsychologische Untersuchungen von Arbeitsstrukturen im Bereich der Aggregatefertigung der Volkswagen AG. BMFT- Forschungsberichte HA-80-016 und HA-80-017.
- Bauer, G. (2003). Editorial. *Programm-News. KMU-vital*. Nr.5. Bern: Gesundheitsförderung Schweiz.
- Bauer, G. & Schmid, M. (Hrsg.) (2008). *KMU-vital*. Ein webbasiertes Programm zur betrieblichen Gesundheitsförderung. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 40. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Baumann, U., Humer, K., Lettner, K. & Thiele, C. (1998). Die Vielschichtigkeit von sozialer Unterstützung. In S. Margraf, J. Siegrist & S. Neumer (Hrsg.), *Gesundheits- oder Krankheitstheorie? Saluto- versus pathogenetische Ansätze im Gesundheitswesen*. Berlin: Springer.
- Baumann, U. & Laireiter, A. (1995). Individualdiagnostik interpersoneller Beziehungen. In K. Pawlik & M. M. Amelang (Hrsg.), *Grundlagen und Methoden der Differentiellen Psychologie. Enzyklopädie der Psychologie: Differentielle Psychologie und Persönlichkeitsforschung*, Band 1 (S. 609-643). Göttingen: Hogrefe.
- Baumgartner, C. & Udris, I. (2006). Das "Zürcher Modell" der Arbeitszufriedenheit. – "still going strong". In L. Fischer (Hrsg.), *Arbeitszufriedenheit. Konzepte und empirische Befunde*. 2. Auflage (S. 111-134). Göttingen: Hogrefe.
- Bärtsch, B. & Rössler, W. (2008). Supported Employment. Der Weg zurück in den ersten Arbeitsmarkt. Psychiatrische Universitätsklinik Zürich, Forschungsbereich Klinische und Soziale Psychiatrie. Verfügbar unter: <https://www.unizh.ch/puk-west/de/aktuell/resultate.pdf> (18.7.2008).
- Becker, P. (1986). Theoretischer Rahmen. In P. Becker & B. Minsel (Hrsg.), *Psychologie der seelischen Gesundheit II* (S. 1-90). Göttingen: Hogrefe.
- Becker, P. (1992). Die Bedeutung integrativer Modelle von Gesundheit und Krankheit für die Prävention und Gesundheitsförderung. In P. Paulus (Hrsg.), *Prävention und Gesundheitsförderung, Perspektiven für die psychosoziale Praxis* (S. 91-107). Köln: GwG Verlag.

- Becker, P. (2001). Modelle der Gesundheit – Ansätze der Gesundheitsförderung. In S. Höfling & O. Gieseke (Hrsg.), *Gesundheitsoffensive Prävention – Gesundheitsförderung und Prävention als unverzichtbare Bausteine effizienter Gesundheitspolitik* (S. 41-53). München: Redaktion Politische Studien, Hanns-Seidel-Stiftung e.V. Atwerb-Verlag KG.
- Beer mann, B. (2010). Nacht- und Schichtarbeit. In B. Badura, H. Schröder, J. Klose & K. Macco (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2009. Arbeit und Psyche: Belastungen reduzieren – Wohlbefinden fördern* (S. 71-82). Berlin/Heidelberg: Springer.
- Bellwinkel, M. & Jacques, D. (2000). Erweiterte Wirtschaftlichkeitsanalyse. In A. Schröer (Hrsg.), *Betriebliches Gesundheitsmanagement. Strategische Investitionen in die Gesundheit des Unternehmens und der Mitarbeiter* (S. 55-66). Essen: BKK Bundesverband und Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften.
- Behrend, C. (2005). Demografischer Wandel und Konsequenzen für die betriebliche Personalpolitik. In T. Schott (Hrsg.), *Eingliedern statt ausmustern. Möglichkeiten und Strategien zur Sicherung der Erwerbstätigkeit älterer Arbeitnehmer* (S.23-37). Weinheim: Juventa.
- Benders, J., Huijgen, F., Pekruhl, U. & O’Kelly, K. (1999). *Useful but unused – Group work in Europe*. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Bengel, J., Strittmatter, R. & Willmann, H. (1998). Was hält Menschen gesund? – Antonovskys Modell der Salutogenese – Diskussionsstand und Stellenwert. Köln: Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BzgA, *Forschung und Praxis der Gesundheitsförderung*; Bd. 6).
- Berggren, C. (1991). *Von Ford zu Volvo. Automobilherstellung in Schweden*. Berlin: Springer.
- Berggren, C. (1993). *Volvo Uddevalla – a dream plant for dealers? An evaluation of the economic performance of Volvo’s unique assembly plant 1989 – 1992*. Stockholm: Royal Institute of Technology, Department of Work Science.
- Bergmann, B., Eisfeldt, D., Prescher, C. & Seeringer, C. (2006). Innovationen – eine Bestandsaufnahme bei Erwerbstätigen. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 60, 17-26.
- Bergström, G., Bodin, L., Hagberg, J., Aronsson, G. & Josephson, M. (2009). *Sickness Presenteeism Today, Sickness Absenteeism Tomorrow? A Prospective Study on Sickness Presenteeism and Future Sickness Absenteeism*. *Journal of Occupational and Environmental Medicine* 51 ,6 , pp 629-638.
- Bernard, H. (2005). Lernen am Arbeitsplatz fördern – wie geht das ? In Bericht über den 51. Kongress der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft Personalmanagement und Arbeitsgestaltung (S. 97-100). Dortmund: GfA-Press.

- Bernhard, M. G. (2003). Strategieumsetzung durch Balanced Scorecard: Kennzahlensysteme entwickeln und Managementprozesse steuern. In M. G. Bernhard & S. Hoffschroer (Hrsg.), Report Balanced Scorecard: Strategien umsetzen, Prozesse steuern, Kennzahlensysteme entwickeln (3. überarb. Aufl.) (S. 10-34). Düsseldorf: Symposion.
- Bernhard, M. G. & Hoffschroer, S. (Hrsg.) (2003). Report Balanced Scorecard: Strategien umsetzen, Prozesse steuern, Kennzahlensysteme entwickeln (3. überarb. Aufl.). Düsseldorf: Symposion.
- Bertalanffy, L. von (1950). The theory of open systems in physics and biology. *Science*, 111, 23-29.
- Bertelsmann Stiftung (2009). Fast jeder zweite Beschäftigte geht krank zur Arbeit. Pressemeldung vom 09.09.2009. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung
- Bertelsmann Stiftung und Hans-Böckler-Stiftung (Hrsg.) (2004). Zukunftsfähige betriebliche Gesundheitspolitik. Vorschläge der Expertenkommission. Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung.
- Bertschinger, Ch. (2004). Betriebliche Gesundheitsförderung bei Umstrukturierungen. Prävention und Gesundheitsförderung im Kanton Zürich, Nr. 15, S. 11-13.
- Beruf und Familie gGmbH. (2003). Audit Beruf und Familie. Frankfurt/M.: Beruf und Familie gemeinnützige GmbH.
- Bettelheim, B. (1987). Ein Leben für Kinder: Erziehung in unserer Zeit (4. Aufl.). Stuttgart: Deutsche Verlagsanstalt.
- Bierhoff, H.-W. (1992). Prozedurale Gerechtigkeit: Das Wie und Warum der Fairness. *Zeitschrift für Sozialpsychologie*, 23, 163-178.
- Biron, C. , Brun, J. P. , Ivers, H. & Cooper C. L. (2006). At work but ill: psychosocial work environment and well-being determinants of presenteeism propensity *Journal of Public Mental Health* 5 (4), 26-37.
- BKK Bundesverband / Europäisches Informationszentrum (Hrsg.) (1999a). Qualitätskriterien für die betriebliche Gesundheitsförderung. Essen: BKK Bundesverband.
- BKK Bundesverband und Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften (Hrsg.) (1999b). Möglichkeiten der Wirtschaftlichkeitsanalyse für Massnahmen des Arbeitsschutzes und der betrieblichen Gesundheitsförderung. Essen: BKK Bundesverband und Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften.
- BKK Bundesverband (Hrsg.) (2001a). Betriebliche Gesundheitsförderung in Klein- und Mittelunternehmen. Europäischer Lagebericht. Essen: BKK Bundesverband.
- BKK Bundesverband (Hrsg.) (2001b). Kriterien und Beispiele guter Praxis betrieblicher Gesundheitsförderung in Klein- und Mittelunternehmen. Essen: BKK Bundesverband.
- BKK Bundesverband (Hrsg.) (2001c). Empfehlungen für künftige Strategien zur Verbesserung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes sowie der betrieblichen Gesundheitsförderung. Essen: BKK Bundesverband.

- BKK Bundesverband (2005). Betrieblicher Gesundheitsbericht. Verfügbar unter: <http://www.bkk.de/bkk/powerslave,id,50,nodeid,50,p,0.html> (8.8.2005).
- BKK Bundesverband (2008a). Wettbewerbsvorteil Gesundheit. Kosten arbeitsbedingter Erkrankungen und Frühberentung in Deutschland. Essen: BKK Bundesverband.
- BKK Bundesverband (2008b). Gesundheitsreport 2008. Seelische Krankheiten prägen das Krankheitsgeschehen. Essen: BKK Bundesverband.
- Blau, P. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. New York: Wiley.
- Blaxter, M. (1990). *Health and lifestyles*. London: Routledge.
- Bloch, M. (2007). Das Konzept der Funktionalen Gesundheit als Rahmenkonzept für Leistungen in der Behindertenhilfe. Verfügbar unter: [http://www.insos.ch/de/dok/Projekte/Das %20Konzept %20der %20Funktionalen %20Gesundheit %20als % 20Rahmenkonzept %2002.pdf](http://www.insos.ch/de/dok/Projekte/Das%20Konzept%20der%20Funktionalen%20Gesundheit%20als%20Rahmenkonzept%2002.pdf) (18.7.2007).
- Bloch, F. S. & Prins, R. (2001). Who returns to work and why? *International Social Security Series, Volume 5*. New Brunswick (USA) and London: Transaction Publishers.
- Blum, M. L. & Naylor, J. C. (1968). *Industrial Psychology*. New York: Harper & Row.
- Blumberg, M. (1988). Towards a new theory of job design. In W. Karwowski, H. R. Parsaei & M. R. Wilhelm (Eds.), *Ergonomics of Hybrid Automated Systems I* (S. 53-59). Amsterdam: Elsevier.
- Blumenfeld, W. (1932). Über die Fraktionierung der Arbeit und ihre Beziehung zur Theorie der Handlung. In Bericht über den XII. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (S. 291-294). Jena 1932.
- Böckerman, P. & Laukkanen, E. (2010). What makes you work while you are sick ? Evidence from a survey of workers. *European Journal of Public Health* 20 (1), 23-46.
- Bödeker, W. (2008). Die Reduktion von Psychischen und Verhaltensstörungen ist das Präventionsziel der Gesetzlichen Krankenkassen. In BKK-Gesundheitsreport 2008: Seelische Krankheiten prägen das Krankheitsgeschehen, S. 15-16. Essen: BKK Bundesverband.
- Bödeker, W., Friedel, H., Röttger, C. & Schröder, A. (2002). Kosten arbeitsbedingter Erkrankungen. Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin – Forschung – Fb 946. Dortmund/Berlin: BauA.
- Bödeker, W. & Friedrichs, M. (2012). Kosten der psychischen Erkrankungen und Belastungen in Deutschland. In L. Schröder & H.-J. Urban (Hrsg.), *Gute Arbeit*, Ausgabe 2012 (S. 39-59). Frankfurt/M.: Bund-Verlag.
- Böhm, S., Herrmann, Ch. & Trinczek, R. (2002). Löst Vertrauensarbeitszeit das Problem der Vereinbarkeit von Familie und Beruf ? *WSI-Mitteilungen* 8, 435-441.



- Boles, M., Pelletier, B. & Lynch (2004). The Relationship Between Health Risks and Work Productivity. *Journal of Occupational and Environmental Medicine* 46 (7), 737-745.
- Borg, I. (2006). Arbeitswerte, Arbeitszufriedenheit und ihre Beziehungen. In L. Fischer (Hrsg.), *Arbeitszufriedenheit. Konzepte und empirische Befunde*. 2. Auflage (S. 61-79). Göttingen: Hogrefe.
- Borg, V., Kristensen, T. S. & Burr, H. (2000). Work environment and changes in self-rated health: A five year follow-up study. *Stress Medicine*, 16 (1), 37-47.
- Bortz, J. & Döring, N. (1995). *Forschungsmethoden und Evaluation*. Berlin: Springer.
- Bosch, G. (2000). Neue Lernkulturen und Arbeitnehmerinteressen. In *Arbeitsgemeinschaft Qualifikations-Entwicklungsmanagement (Hrsg.), Kompetenzentwicklung 2000* (S. 227-270). Münster: Waxmann.
- Bosma, H., Peter, R., Siegrist, J. & Marmot, M. (1998). Two alternative job stress models and the risk of coronary heart disease. *American Journal of Public Health*, 88 (1), 68-74.
- Boucsein, W. & Thum, M. (1997). Design of work/rest schedules for computer work based on psychophysiological recovery measures. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 20, 51-57.
- Boy, J., Dudek, C. & Kuschel, S. (1994). *Projektmanagement. Grundlagen, Methoden und Techniken, Zusammenhänge*. Offenbach: Gabal.
- Brandenburg, U. (1999). Rechnen sich Gesundheitsschutz und Gesundheitsförderung für das Unternehmen. In A. Schröer (Hrsg.), *Blickpunkt Krankenstand – Wettbewerbsvorteil Gesundheitsförderung. Modelle und Praxiserfahrungen* (S. 71-84). Essen: BKK Bundesverband.
- Brandenburg, U. (2004). Fallstudie zum Gesundheitsmanagement aus der Automobilindustrie – Die Volkswagen AG. In M. Meifert & M. Kesting (Hrsg.), *Gesundheitsmanagement im Unternehmen. Konzepte, Praxis, Perspektiven* (S. 305-318). Berlin: Springer.
- Brandenburg, U. & Freiboth, M. (2002). Gruppenarbeit bei der Produktion von Kraftfahrzeugen. In J. Konietzko & H. Dupuis (Hrsg.), *Handbuch der Arbeitsmedizin*, 31. Ergänzungslieferung (S. 1-29). Landsberg: Eco-med.
- Brandenburg, U. & Nieder, P. (2003). *Betriebliches Fehlzeiten-Management. Anwesenheit der Mitarbeiter erhöhen. Instrumente und Praxisbeispiele*. Wiesbaden: Gabler.
- Brandenburg, U. & Nieder, P. (2009). *Betriebliches Fehlzeiten-Management. Instrumente und Praxisbeispiele für erfolgreiches Anwesenheits- und Vertrauensmanagement* (2. Aufl.). Wiesbaden: Gabler.
- Brater, M. & Büchele, U. (1993). *Entwicklungsschritte für Gruppenarbeit in der Mengensachbearbeitung. Ein Leitfaden am Beispiel des Inlandzahlungsverkehrs der Vereins- und Westbank Hamburg*. München: Rainer Hampp.



- Breucker, G. (1999). Wirksamkeit und Qualitätssicherung betrieblicher Gesundheitsförderung: Ergebnisse des europäischen Netzwerkes für betriebliche Gesundheitsförderung. In Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (Hrsg.), *Komplexe Arbeitssysteme – Herausforderung für Analyse und Gestaltung* (S. 189-192). Dortmund: GfA-Press.
- Breucker, G. (Ed.). (2000). *Towards better health at work. Successful European strategies*. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.
- Breucker, G. (2001). Qualitätssicherung betrieblicher Gesundheitsförderung. In H. Pfaff & W. Slesina (Hrsg.), *Effektive betriebliche Gesundheitsförderung. Konzepte und methodische Ansätze zur Evaluation und Qualitätssicherung* (S. 127-144). Weinheim: Juventa.
- Breucker, G. (2004a). *National forums for workplace health promotion. Final report presented by the ENWHP Secretariat/BKK Federal Association*. Essen: BKK Bundesverband.
- Breucker, G. (2004b). *National WHP forums. Developing partnership for WHP at national level, paper presented at the 4th European Conference on Promoting Workplace Health in Europe. 14th and 15th of June, Dublin*.
- Breucker, G. & Schröer, A. (1999). Blickpunkt Krankenstand – Wettbewerbsvorteil Gesundheitsförderung. In A. Schröer (Hrsg.), *Blickpunkt Krankenstand – Wettbewerbsvorteil Gesundheitsförderung. Modelle und Praxiserfahrungen* (S. 1-39). Essen: BKK Bundesverband.
- Breucker, G. & Sochert, R. (2001). Klein, gesund und wettbewerbsfähig. Der Beitrag betrieblicher Gesundheitsförderung zur Verbesserung von Gesundheit und Wohlbefinden in Klein- und Mittelunternehmen (KMU). In H. Pfaff & W. Slesina (Hrsg.), *Effektive betriebliche Gesundheitsförderung* (S. 213-227). München: Juventa.
- Brödner, P. (2001). *Macht Arbeit wieder krank? Flexibilität und nachhaltige Gestaltung von Arbeit*. Verfügbar unter: [http://www.iatge.de/personal/ps/broedner/download\\_pb\\_d.html](http://www.iatge.de/personal/ps/broedner/download_pb_d.html).
- Bruggemann, A. (1974). Zur Unterscheidung verschiedener Formen von „Arbeitszufriedenheit“. *Arbeit und Leistung*, 28, 281-284.
- Bruggemann, A. (1979). Erfahrungen mit wichtigen Variablen und einigen Effekten beruflicher Sozialisation in einem Projekt zur „Humanisierung des Arbeitslebens“. In P. Groskurth (Hrsg.), *Arbeit und Persönlichkeit* (S. 146-175). Reinbeck: Rowohlt.
- Bruggemann, A. (1980). *Zur Entwicklung von Einstellungen und sozialem Verhalten in den untersuchten teilautonomen Gruppen*. BMFT-Forschungsbericht HA 80-018.
- Bruggemann, A., Groskurth, P. & Ulich, E. (1975). *Arbeitszufriedenheit. Schriften zur Arbeitspsychologie* (Hrsg. E. Ulich), Band 17. Bern: Huber.
- Bueren, H. (2002). *Betriebliche Gesundheitsförderung*. Frankfurt/M.: Bund-Verlag.

- Bundesamt für Sozialversicherungen: IV-Statistik 2009. Online im Internet: <http://www.bsv.admin.ch/dokumentation/zahlen/00095/00442/index.html?lang=de>.
- Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin BAUA. (2001). Kosten arbeitsbedingter Erkrankungen. Kurzmitteilung vom 26.9.2001.
- Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin BAUA. (2003). Gesundheitsschutz in Zahlen 2001. Dortmund: BAUA.
- Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (2011). Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit 2010. Unfallverhütungsbericht Arbeit. Dortmund/Berlin/Dresden: BAuA.
- Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (2012). Bitte nicht stören ! Tipps zum Umgang mit Arbeitsunterbrechungen und Multitasking. Dortmund/Berlin/Dresden: BAuA.
- Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (Hrsg.) (2003). Arbeitshilfe für die Rehabilitation und Teilhabe psychisch kranker und behinderter Menschen. Frankfurt am Main: BAR
- Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (2003). Betriebswirtschaftliche Effekte familienfreundlicher Massnahmen. Bonn: BMFSFJ.
- Bungard, W. & Jöns, I. (1997). Gruppenarbeit in Deutschland – Eine Zwischenbilanz. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie, 41, 104-119.
- Busch, C., Huber, E. & Themessl, M. (1998). Zum Stand betrieblicher Gesundheitsförderung in Österreich. In E. Bamberg, A. Ducki & A.-M. Metz (Hrsg.), Handbuch Betriebliche Gesundheitsförderung. Arbeits- und organisationspsychologische Methoden und Konzepte (S. 445-453). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Büssing, A. (1992). Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum. Untersuchungen am Beispiel der Pfl egetätigkeit. Bern: Huber.
- Büssing, A. (1998). Teleworking and quality of life. In P. Jackson & J. van der Wielen (Eds.), From telecommuting to the virtual organisation (pp. 78-97). London: Routledge.
- Büssing, A. (1999). Telearbeit. In C. Graf Hoyos & D. Frey (Hrsg.), Arbeits- und Organisationspsychologie. Ein Lehrbuch (S. 225-236). Weinheim: Psychologie Verlags Union.
- Büssing, A. & Aumann, S. (1996). Telearbeit aus arbeitspsychologischer Sicht. Untersuchung von Telearbeit anhand von Kriterien humaner Arbeit. Arbeit, 5, 133-153.
- Büssing, A. & Aumann, S. (1997). Telezentren – die bessere Form der Telearbeit. Zeitschrift für Arbeitswissenschaft, 51, 240-250.
- Büssing, A. & Broome, P. (1999). Telearbeit. Zeitflexibel in die Informationsgesellschaft. In A. Büssing & H. Seifert (Hrsg.), Die „Stechuhr“ hat ausgedient (S. 99-126). Berlin: edition sigma.

- Büssing, A., Drodofsky, A. & Hegendörfer, K. (2003). *Telearbeit und Qualität des Arbeitslebens - Ein Leitfaden zur Analyse, Bewertung und Gestaltung*. Göttingen: Hogrefe.
- Büssing, A. & Glaser, J. (1998a). *Arbeitszeit und neue Organisations- und Beschäftigungsformen: Zum Spannungsverhältnis von Flexibilität und Autonomie*. *Mitteilungen aus der Arbeitsmarkt- und Berufsforschung*, 31(3), 585-598.
- Büssing, A. & Glaser, J. (1998b). *Managerial stress and burnout. A collaborative international study (CISMS). Die deutsche Untersuchung. Berichte aus dem Lehrstuhl für Psychologie Nr. 44*. München: Technische Universität.
- Büssing, A. & Glaser, J. (2003). *Arbeitsbelastungen, Burnout und Interaktionsstress im Zuge der Reorganisation des Pflegesystems*. In A. Büssing & J. Glaser (Hrsg.), *Dienstleistungsqualität und Qualität des Arbeitslebens im Krankenhaus* (S. 101-130). Göttingen: Hogrefe.
- Büssing, A. & Schmitt, S. (1998). *Arbeitsbelastungen als Bedingungen von Emotionaler Erschöpfung und Depersonalisation im Burnoutprozess*. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 42 (2), 76-88.
- Calnan, M., Wainwright, D. & Almond, S. (2000). *Job strain, effort-reward imbalance and mental distress: A study of occupations in general medical practice*. *Work & Stress*, 14 (4), 297-311.
- Campbell Clark, S. (2000). *Work/family border theory: A new theory of work/family balance*. *Human Relations*, 53, 747-770.
- Campbell-Jamison, F., Worrall, L. & Cooper, C. L. (2001). *Downsizing in Britain and its effects on survivors and their organizations*. *Anxiety, Stress and Coping, an International Journal*, 13 (4), 35-58.
- Carter, A. J. & West, M. A. (1999). *Sharing the burden: Teamwork in health care settings*. In R. Payne & J. Firth-Cozens (Eds.), *Stress in Health Professionals* (S. 191-202). Chichester: Wiley.
- Carver, C. S., Scheier, M. F. & Weintraub, J. K. (1989). *Assessing coping strategies: A theoretically based approach*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56, 267-283.
- Caverley, N., Cunningham, J.B. & MacGregor, J.N. (2007). *Sickness presenteeism, sickness absenteeism, and health following restructuring in a Public Service Organization*. *Journal of Management Studies* 44 (2), 304-319.
- CCall (2001). *Call Center auf dem arbeitspsychologischen Prüfstand. Teil 1: Verfahren, Tätigkeitsmerkmale und erste Ergebnisse zur psychischen Belastung*. CCall-Report 3. Hamburg: Verwaltungs-Berufsgenossenschaft.
- Champy, J. (1995). *Reengineering management: The mandate for a new leadership*. New York: Harper & Row.

- Chapman, L. S. (2005). Meta-evaluation of Worksite Health Promotion Economic Return Studies. 2005 Update. *The Art of Health Promotion*, Juli/August, 1-11.
- Chapman, L.S. (2005).. Presenteeism and its role in worksite health promotion. *American Journal of Health Promotion* 19 (49), Suppl. 1-8.
- Chung-Yan, G. A. (2010). The Nonlinear Effects of Job Complexity and Autonomy on Job Satisfaction, Turnover, and Psychological Well-Being. *Journal of Occupational Health Psychology*, 15(3), 237-251.
- Cohen, S. & Edwards, J. R. (1989). Personality characteristics as moderators of the relationship between stress and disorder. In R. W. J. Neufeld (Ed.), *Advances in the Investigation of Psychological Stress* (pp. 235-283). New York: Wiley.
- Cohen, S. & Wills, T. A. (1985). Stress, social support, and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98, 310-357.
- Cohen-Charash, Y. & Spector, P. E. (2001). The role of justice in organizations: A meta-analysis. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 86 (2), 278-321.
- Colquitt, J. A., Conlon, D. E., Wesson, M. J., Porter, C. O. L. H. & Yee Ng, K. (2001). Justice at the millennium: a meta-analytic review of 25 years of Organizational Justice Research, *Journal of Applied Psychology*, 86 (3), 425-445.
- Conecta (2004). Vermittlung zwischen Projekt- und Linienorganisation. Verfügbar unter: <http://www.conecta.com/deutsch/angebote/projektmanagement.html> (21.4.2004).
- Conrad, H. (1992). Erfahrungen der Berliner Bank mit teilautonomen Teams. Interner Bericht. Zürich: Institut für Arbeitspsychologie der ETH.
- Conrad, H. & Kistler, H. (1994). Umfassende Betreuung von Bankkunden dank vielseitigen Mitarbeitern. *io Management*, 63 (3), 25-29.
- Cook, T. D. & Campell, D. T. (1990). Quasi experimentation. In M. D. Dunnette & L. M. Hough (Eds.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (pp. 491-576). Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.
- Cooper, C. (2001). *Organizational stress: A review and critique of theory, research and applications*. London: Sage.
- Croon, E. M. de, Sluiter, J. K. & Frings-Dresen, M. H. W. (2003). Need for recovery after work predicts sickness absence. A 2-year prospective cohort study in truck drivers. *Journal of Psychosomatic Research*, 55, 331-339.
- Cropanzano, R. & Greenberg, J. (1997). Progress in organizational justice: Tunnelling through the maze. In C. Cooper & I. Robertson (Eds.), *International Review of Industrial and Organizational Psychology* (pp. 317-372). New York: Wiley.

- Cropley, M. & Purvis, L. J. M. (2003). Job strain and rumination about work issues during leisure time: A diary study. *European Journal of Work & Organizational Psychology*, 12 (3), 195-213.
- Cropley, M., Michalianou, G. & Pravettoni, G. (2009). Differences in post-work rumination with implications for health and illness. Paper presented at the 14th European Congress of Work and Organizational Psychology, Santiago de Compostela, Spain, May 13-16.
- Crowther, R.E., Marshall, M., Bond, G.R. & Huxley, P. (2001). Helping People with Severe Mental Illness to Obtain Work: A Systematic Review. *British Medical Journal*, 322, 204-208.
- Csikszentmihalyi, M. (1993). *The evolving self: A psychology for the third millennium*. New York: Harper Collins.
- Czaja, S. J. (1987). Human factors in office automation. In G. Salvendy (Ed.), *Handbook of Human Factors* (pp. 1587-1616). New York: Wiley.
- Dababneh, A. J., Swanson, N. & Shell, R. L. (2001). Impact of added rest breaks on the productivity and well being of workers. *Ergonomics*, 44, 164-174.
- Dahrendorf, R. (1992). *Der moderne soziale Konflikt*. München: Piper.
- Daniels, K. & Guppy, A. (1994). Occupational stress, social support, job control, and psychological well-being. *Human Relations*, 47 (12), 1523-1544.
- Debitz, U. & Schulze, F. (2002). Gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung. In P. Richter & U. Debitz (Hrsg.), *Tagungsband zum III. Arbeits- und Organisationspsychologischen Workshop der Technischen Universität Dresden „Effektive Organisation im Call Center“* (S. 11-41). Dresden: Technische Universität.
- Degener, M. (2004). *Unternehmererfolg und soziale Verantwortung*. Frankfurt/M.: Peter Lang.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F. & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands-resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86 (3), 499-512.
- Demerouti, E. & Nachreiner, F. (1998). Zur Spezifität von Burnout für Dienstleistungsberufe: Fakt oder Artefakt. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 52 (2), 82-89.
- Demmer, B., Gohde, H.-E. & Kötter, W. (1991). Komplettbearbeitung in eigener Regie. *Technische Rundschau*, 83 (4), 18-26.
- DeJoy, D. M., Wilson, M. G., Vandenberg, R. J., McGrath-Higgins, A. L. & Griffin-Blake, C. S. (2010). Assessing the impact of healthy work organization intervention. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 83, 139-165.
- De Rijk, A. E., le Blanc, P. M., Schaufeli, W. B. & Jonge, J. de (1998). Coping and need for control as moderators of the job demand-control model: Effects on burnout. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 71, 1-18.

- Derr, D. (1995). *Fehlzeiten im Betrieb*. Köln: Wirtschaftsverlag Bachem.
- Deutsche Rentenversicherung (2011). *Rentenversicherung in Zeitreihen*. Ausgabe 2011. Berlin: Deutsche Rentenversicherung Bund.
- Deutsches Institut für Normung. (2000). *DIN EN ISO 10075-1*, Ausgabe: 2000-11. *Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung – Teil 1: Allgemeines und Begriffe (ISO 10075:1991)*; Deutsche Fassung EN ISO 10075-1:2000.
- Deutsches Institut für Normung: *DIN EN ISO 10075-3 (2004)*. *Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung - Teil 3: Grundsätze und Anforderungen an Verfahren zur Messung und Erfassung psychischer Arbeitsbelastung*. Berlin: Beuth
- Deutsches Institut für Normung: *DIN EN 614-2 (2008)*. *Sicherheit von Maschinen – Ergonomische Gestaltungsgrundsätze, Teil 2: Wechselwirkungen zwischen der Gestaltung von Maschinen und den Arbeitsaufgaben*. Deutsche Fassung EN 614-2:2000+A1. Berlin: Beuth.
- Diefenbach, T. & Vordank, T. (2003). *Intangible assets und betriebliches Controlling*. Beitrag zur Tagung „Nachhaltigkeit von Arbeit und Rationalisierung“ vom 23. bis 24. Januar 2003. Chemnitz: Technische Universität.
- Diener, E. (1994). *Assessing subjective well-being: Progress and opportunities*. *Social Indicators Research*, 31, 103-157.
- Diener, E., Suh, E. M., Lucas, R. E. & Smith, H. L. (1999). *Subjective well-being: Three decades of progress*. *Psychological Bulletin*, 125 (2), 276-302.
- Dietrich, B. & Rehder, M. (2003). *Besser Strategien Entwickeln und Kontrollieren – Die Balanced Scorecard (BSC) als Instrument zur Implementierung der Gesundheitsförderung (HPH-Strategie) im Krankenhaus*. In 8. Nationale Konferenz des Deutschen Netzes Gesundheitsfördernder Krankenhäuser, Konferenzdokumentation (S. 103-104).
- Dietscher, Ch., Krajic, K., Stidl, T. & Pelikan, J. M. (2003). *Das Gesundheitsfördernde Krankenhaus. Konzepte, Beispiele und Erfahrungen aus dem Internationalen Netzwerk Gesundheitsfördernder Krankenhäuser*. Wien: Bundesministerium für Soziale Sicherheit und Generationen.
- Dittmann, A., Müller, H.-J. & Schröder-Kamprad, T. (2003). *Gesundheit als Wettbewerbsfaktor. Strategien zur betrieblichen Gesundheitsförderung, Chancen des demographischen Wandels für die Personalpolitik, Fehlzeitenmanagement*. Hamburg: Landesunfallkasse Freie und Hansestadt Hamburg.
- Dohrenwend, B. S. & Dohrenwend, B. P. (1974). *Stressful life events: Their nature and effects*. New York: Wiley.
- Domenighetti, G., D'Avanzo, B. & Bisig, B. (2000). *Health effects of job insecurity among employees in the Swiss general population*. *International Journal of Health Services*, 30, 477-490.

- Dooner, B. (1996). Looking back on a decade of progress: Workplace health promotion in Canada. In G. Breucker & A. Schröer (Eds.), *International experiences in workplace health promotion* (pp. 25-39). Essen: BKK Bundesverband.
- Dormann, C. & Zapf, D. (1999). Social support, social stressors at work, and depressive symptoms: Testing for main and moderating effects with structural equations in a three wave longitudinal study. *Journal of Applied Psychology*, 84, 874-884.
- Dormann, C., Zapf, D. & Isic, A. (2002). Emotionale Anforderungen und ihre Konsequenzen bei Call Center-Arbeitsplätzen. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 46, 201-215.
- Drupp, M. & Osterholz, U. (1997). Prospektiver Beitragsbonus. *DOK*, 6-7, 186-191.
- Drupp, M. & Osterholz, U. (2001). In H. Pfaff & W. Slesina (Hrsg.), *Effektive betriebliche Gesundheitsförderung. Konzepte und methodische Ansätze zur Evaluation und Qualitätssicherung*, (S. 145-160). Weinheim: Juventa.
- Ducki, A. (1998). Allgemeine Prozessmerkmale betrieblicher Gesundheitsförderung. In E. Bamberg, A. Ducki & A.-M. Metz (Hrsg.), *Handbuch Betriebliche Gesundheitsförderung* (S. 135-143). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Ducki, A. (2000). Diagnose gesundheitsförderlicher Arbeit. *Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation* (Hrsg. E. Ulich), Band 25. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Ducki, A. & Greiner, B. (1992). Gesundheit als Entwicklung von Handlungsfähigkeit – ein „arbeitspsychologischer Baustein“ zu einem allgemeinen Gesundheitsmodell. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 36, 184-189.
- Duell, W. & Frei, F. (1986). Arbeit gestalten – Mitarbeiter beteiligen. Eine Heuristik qualifizierender Arbeitsgestaltung (S. 97-117). Frankfurt/M.: Campus.
- Duell, W. & Frei, F. (1986). Leitfaden für qualifizierende Arbeitsgestaltung. Köln: TÜV Rheinland.
- Dumke, A. (2008). Stress im Call Center. Eine stressbezogene Arbeitsanalyse. Saarbrücken: VDM.
- Dunckel, H. (1985). Mehrfachbelastungen am Arbeitsplatz und psychosoziale Gesundheit. Frankfurt/M.: Lang.
- Dunckel, H. (1991). Mehrfachbelastung und psychosoziale Gesundheit. In S. Greif, N. Semmer & E. Bamberg (Hrsg.), *Psychischer Stress am Arbeitsplatz* (S. 154-167). Göttingen: Hogrefe.
- Dunckel, H. (Hrsg.) (1999). *Handbuch psychologischer Arbeitsanalyseverfahren*. *Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation* (Hrsg. E. Ulich), Bd. 14. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Dunckel, H. & Pleiss, C. (Hrsg.) (2007). *Kontrastive Aufgabenanalyse. Grundlagen, Entwicklungen und Anwendungserfahrungen*. *Schriften-*



- reihe Mensch – Technik – Organisation, Band 41 (Hrsg. E. Ulich). Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Dunckel, H. & Resch, M. (2004). Arbeitsbezogene psychische Belastungen. In G. Steffgen (Hrsg.), *Betriebliche Gesundheitsförderung* (S. 37 – 61). Göttingen: Hogrefe.
- Dunckel, H., Volpert, W., Zölch, M., Kreutner, U., Pleiss, C., Hennes, K., Oesterreich, R. & Resch, M. (1993): *Kontrastive Aufgabenanalyse im Büro. Der KABA-Leitfaden. Grundlagen und Manual*. Zürich: vdf Hochschulverlag AG; Stuttgart: Teuber.
- Dürrenberger, G. & Jaeger, C. (1993). *Dezentrale Arbeitsplätze – eine Investition in Basels Zukunft*. Basel: Helbing und Lichtenhahn.
- Durst, A. (1993). *Bedienen zwischen dienen und verdienen*. Bielefeld: Kleine Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement (2005). *Betriebswirtschaftliche Kosten-Nutzen-Analyse familienfreundlicher Unternehmenspolitik*. Bern: EVD
- Emery, F. E. (1959). *Characteristics of socio-technical systems*. Tavistock Institute of Human Relations, Document No. 527.
- Emery, F. E. & Thorsrud, E. (1982). *Industrielle Demokratie*. Schriften zur Arbeitspsychologie (Hrsg. E. Ulich), Band 25. Bern: Huber.
- Emery, F. E. & Trist, E. L. (1960). *Socio-technical systems*. In C. W. Churchman & M. Verhulst (Eds.), *Management science, models and techniques*, Vol. 2 (pp. 83–97). Oxford: Pergamon.
- Engelmann, C., Schneider, M., Kirschbaum, C., Grote, G., Dingemann, J., Schoof, S. & Ure, B. M. (2011). *Effects of intraoperative breaks on mental and somatic operator fatigue: a randomized clinical trial*. *Surgical Endoscopy* 25 (4), 1245-1250.
- Enterprise for Health (2002). *Partnerschaftliche Unternehmenskultur und Betriebliche Gesundheitspolitik*, Nr. 4. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung.
- Enterprise for Health (2010). *Positionspapier Gesundheit und Leistung – Treiber für Business Excellence*. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung.
- Etzion, D. (2003). *Annual vacation: Duration of relief from job stressors and burnout*. *Anxiety, Stress and Coping*, 16 (2), 213-226.
- Europäisches Netzwerk für betriebliche Gesundheitsförderung ENBGF. (2001). *Lissabonner Erklärung zur Gesundheit am Arbeitsplatz in KMU*. Essen: BKK, Luzern: Suva.
- European Agency for Safety and Health at Work (2007). *Expert forecast on emerging psychosocial risks related to occupational safety and health*. *European Risk Observatory Report EN 5*. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities, 2007.
- European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (2007). *Managing musculoskeletal disorders*. Dublin: Eurofound.
- European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (2010). *Changes over time – First findings from the fifth European Working Conditions Survey (résumé)*. Dublin: Eurofound.

- European Network Workplace Health Promotion (ENWHP). (2001). Statement of the European Network Health Promotion (ENWHP) to the EC's communication on the health strategy and the proposal for adopting a programme of community action in the field of public health. WHP-Net-News, 8, 3-4.
- Expertenkommission der Bertelsmann Stiftung und der Hans-Böckler-Stiftung. (2004). Zukunftsfähige betriebliche Gesundheitspolitik. Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung.
- Fachnormenausschuss 249 Prozesse und Dienstleistungen der Personalentwicklung (2005). ÖNORM D 4000. Anforderungen an Prozesse und Methoden in der Personalauswahl und -entwicklung. Wien: Österreichisches Normungsinstitut.
- Faltermaier, T. (1999). Subjektorientierte Gesundheitsförderung: Zur Konzeption einer salutogenetischen Praxis. In B. Röhrle & G. Sommer (Hrsg.), *Prävention und Gesundheitsförderung* (S. 27-52). Tübingen: dvgt-Verlag.
- Farber, B. A. (1999). Inconsequentiality - The key to Understanding Teacher Burnout. In R. Vandenberghe & A. M. Huberman (Eds.), *Understanding and Preventing Teacher Burnout: A Sourcebook of International Research and Practice* (pp. 159-165). Cambridge: University Press.
- Ferber, C. von (1994). Fehlzeiten und Krankenstand – Forschungsansätze und offene Fragen. *Arbeit*, 1 (3), 40-66.
- Ferreira, Y. (2009). FEAT – Fragebogen zur Erhebung von Arbeitszufriedenheitstypen: Zukunftsperspektive für das Züricher Modell. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie* 53 (4), 177-193.
- Fischer, L. (1989). *Strukturen der Arbeitszufriedenheit*. Göttingen: Hogrefe.
- Fischer, L. (Hrsg.) (2006). *Arbeitszufriedenheit. Konzepte und empirische Befunde*. 2. vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage. Göttingen: Hogrefe.
- Frank, M. & Jahnel, U. (2003). Konzeptlosigkeit macht krank: Neue Wege im Patientenmanagement als Chance! Lösungsansätze am Beispiel des Caritas-Krankenhauses St. Josef Regensburg. In 8. Nationale Konferenz des Deutschen Netzes Gesundheitsfördernder Krankenhäuser, Konferenzdokumentation (S. 12-14).
- Franke, A. (2000). Das Konzept der Salutogenese. In M. Kastner & J. Vogt (Hrsg.), *Strukturwandel in der Arbeitswelt und individuelle Bewältigung* (S. 147-165). Lengerich: Pabst Science Publishers.
- Frankenhaeuser, M. & Gardell, B. (1976). Underload and overload in working life: Outline of a multidisciplinary approach. *Journal of Human Stress*, 2, 35-46.
- Frankenhaeuser, M., Lundberg, U., Fredrikson, M., Melin, B., Tuomisto, M., Myrsten, A.-L., Hedman, M., Bergman-Losman, B. & Wallin, L. (1989). Stress on and off the job as related to sex and occupational status in white-collar workers. *Journal of Organizational Behavior*, 10, 321-346.

- Frei, F. (1993). Partizipation und Selbstregulation bei CIM: das „Baugruppenprojekt“ bei Alcatel STR. In G. Cyranek & E. Ulich (Hrsg.), CIM – Herausforderung an Mensch, Technik, Organisation (S. 321-338). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 1. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Frei, F., Hugentobler, M., Alioth, A., Duell, W. & Ruch, L. (1993). Die kompetente Organisation. Zürich: Verlag der Fachvereine, Stuttgart: Schäffer Poeschel.
- Freitag, M. (1998). Was ist eine gesunde Schule? Einflüsse des Schulklimas auf Schüler- und Lehrergesundheit. München: Juventa.
- Frerichs, F. (1998). Älterwerden im Betrieb. Beschäftigungschancen und -risiken im demografischen Wandel. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Frese, M. (1977). Psychische Störungen bei Arbeitern. Salzburg: Müller.
- Frese, M. (1978). Partialisierte Handlung und Kontrolle: Zwei Themen der industriellen Psychopathologie. In M. Frese, S. Greif & N. Semmer (Hrsg.), Industrielle Psychopathologie (S. 159-183). Schriften zur Arbeitspsychologie (Hrsg. E. Ulich), Band 23. Bern: Huber.
- Frese, M. (1990). Arbeit und Emotion – ein Essay. In F. Frei & I. Udris (Hrsg.), Das Bild der Arbeit (S. 285-301). Bern: Huber.
- Frese, M. (1999). Social support as a moderator of the relationship between work stressors and psychological dysfunctioning: A longitudinal study with objective measures. *Journal of Occupational Health Psychology*, 4, 179-192.
- Freude, G. & Ullsperger, P. (2010). Unterbrechungen bei der Arbeit und Multitasking in der modernen Arbeitswelt - Konzepte, Auswirkungen und Implikationen für Arbeitsgestaltung und Forschung. *Zentralblatt für Arbeitsmedizin* 60, 120-128.
- Frey, D., Kumpf, M., Ochsmann, R., Rost-Schaude, E. & Sauer, C. (1977). Theorie der kognitiven Kontrolle. Bericht über den 30. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie, Band 1 (S. 105-107). Göttingen: Hogrefe.
- Frey, B. S. & Osterloh, M. (2000). *Managing Motivation. Wie Sie die neue Motivationsforschung für Ihr Unternehmen nutzen können.* Wiesbaden: Gabler.
- Friczewski, F. (1994). Gesundheitszirkel als Organisations- und Personalentwicklung: Der „Berliner Ansatz“. In G. Westermayer & B. Bähr (Hrsg.), Betriebliche Gesundheitszirkel (S. 14-24). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Friczewski, F., Brandenburg, U., Jenewein, R., Lieneke, A., Schiwon-Spiess, L. & Westermayer, G. (1990). Betriebliche Gesundheitszirkel als Instrument für den Abbau von gesundheitsschädlichem Stress am Arbeitsplatz. In U. Brandenburg, U. Kollmeier, K. Kuhn, B. Marshall & P. Oehlke (Hrsg.), Prävention und Gesundheitsförderung im Betrieb (S. 290-314). Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.

- Friedmann, G. (1952). *Der Mensch in der mechanisierten Produktion*. Köln: Bund-Verlag.
- Frieling, E. (1988). Workshop „Arbeits- und Organisationspsychologische Aspekte neuer Technologien“. In K. Zink (Hrsg.), *Arbeitswissenschaft und neue Technologien* (S. 141-144). Eschborn: Rationalisierungs-Kuratorium der Deutschen Wirtschaft.
- Frieling, E. (1997). *Automobil-Montage in Europa*. Frankfurt/M.: Campus.
- Frieling, E. (1999a). *Arbeitsanalyse und Arbeitsgestaltung*. In C. Graf Hoyos & D. Frey (Hrsg.), *Arbeits- und Organisationspsychologie. Ein Lehrbuch* (S. 468-487). Weinheim: Psychologie Verlags Union.
- Frieling, E. (1999b). TAI: Tätigkeits-Analyse-Inventar. In H. Dunckel (Hrsg.), *Handbuch psychologischer Arbeitsanalyseverfahren* (S. 495-514). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 14. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Frieling, E. und Arbeitsgruppe (2004). *Wandel der Arbeitswelt. Handlungsbedarf und Massnahmen zur Förderung der betrieblichen Gesundheitspolitik*. In Bertelsmann Stiftung, Hans-Böckler-Stiftung (Hrsg.), *Zukunftsfähige betriebliche Gesundheitspolitik. Ergebnisse der Arbeitsgruppen*. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung.
- Frieling, E., Bernard, H., Bigalk, D. & Müller, R. F. (2006). *Lernen durch Arbeit. Entwicklung eines Verfahrens zur Bestimmung der Lernmöglichkeiten am Arbeitsplatz*. Münster: Waxmann.
- Frieling, E., Facaoaru, C., Benedix, J., Pfaus, H. & Sonntag, K. (1993). TAI: Tätigkeitsanalyseinventar. Landsberg: Ecomed.
- Frieling, E. & Freiboth, M. (1997). *Klassifikation von Gruppenarbeit und Auswirkungen auf subjektive und objektive Merkmale der Arbeit*. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 41, 120-130.
- Frieling, E. & Sonntag, K. (1999). *Lehrbuch Arbeitspsychologie* (2. vollst. überarb. und erw. Aufl.). Bern: Huber.
- Fritz, S. (2005). *Ökonomischer Nutzen „weicher“ Kennzahlen. (Geld-)Wert von Arbeitszufriedenheit und Gesundheit*. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 38. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Fromm, Ch. & Pröll, U. (1998). *ArGU!ment – ein regionales Modellprojekt zur Weiterbildung und Betriebsberatung im Arbeits- und Gesundheitsschutz des Handwerks*. In U. Pröll (Hrsg.), *Arbeit und Gesundheit im Kleinbetrieb. Forschungsergebnisse und Präventionserfahrungen. Beiträge aus der Forschung*, Band 104 (S. 75-85). Dortmund: Sozialforschungsstelle.
- Fromm, Ch. & Pröll, U. (2000). *Zur sozialen Konstitution von Gesundheit und Sicherheit in Kleinbetrieben*. In U. Brandenburg, P. Nieder & B. Susen (Hrsg.), *Gesundheitsmanagement im Unternehmen* (S. 221-235). Weinheim: Juventa.

- Fuchs, H.-W. (2004). Schulentwicklung und Organisationstheorie: Welche Erklärungskraft besitzt die Bürokratietheorie heute? In W. Böttcher & E. Terhart (Eds.), *Organisationstheorie in pädagogischen Feldern. Analyse und Gestaltung*. (pp. 206-220). Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften.
- Fuchs, T. (2009). Stellschrauben der Arbeitszufriedenheit. In L. Schröder & H.-J. Urban (Hrsg.), *Gute Arbeit* (S. 208-220). Frankfurt/M.: Bund-Verlag.
- Füllekrug, B. (2008). Arbeitszeitkonforme und prozessorientierte Dienstmodelle für Ärzte an einem Universitätsklinikum: Das deutsche Krankenhaus vor dem Paradigmenwechsel. In S. Nickel, B. Füllekrug & A. Trojan (Hrsg.), *Arbeitszeitgestaltung im ärztlichen Dienst und Funktionsdienst des Krankenhauses. Herausforderungen, Modelle, Erfahrungen* (S. 5-66). München: Rainer Hampp.
- Fydrich, T. & Sommer, G. (2003). Diagnostik sozialer Unterstützung. In M. Jerusalem & H. Weber (Hrsg.), *Psychologische Gesundheitsförderung*. Göttingen: Hogrefe.
- Galinsky, T. L., Swanson, N. G., Sauter, S. L., Hurrell, J. J. & Schleifer, L. M. (2000). A field study of supplementary rest breaks for data-entry operators. *Ergonomics*, 43, 622-638.
- Garhammer, M. (1997). Teleheimarbeit und Telecommuting: ein deutsch-amerikanischer Vergleich über kulturelle Bedingungen und soziale Auswirkungen einer neuen Arbeitsform. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 51, 232-239.
- Gebert, D. & Rosenstiel, L. von (1981). *Organisationspsychologie*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Gerlach, I., Laß, I. & Dinkel, S. (2009). Familienfreundlichkeit von Unternehmen in den Kantonen Basel-Stadt und Zürich. Münster: Forschungszentrum Familienbewusste Personalpolitik.
- Gerlmaier, A., Böcker, M. & Kastner, M. (2001). Betriebliches Belastungs- und Ressourcenmanagement im Call Center – Ein Ansatz der Organisationsentwicklung. In M. Kastner, K. Kipfmüller, W. Quaas, Kh. Sonntag & R. Wieland (Hrsg.), *Gesundheit und Sicherheit in Arbeits- und Organisationsformen der Zukunft* (S. 303-326). Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.
- Gerlmaier, A. (2011). Stress und Burnout bei IT-Fachleuten – auf der Suche nach Ursachen. In A. Gerlmaier & E. Latniak (Hrsg.), *Burnout in der IT-Branche* (S. 53-89). Kröning: Asanger.
- Gerlmaier, A. & Latniak, E. (2011) (Hrsg.), *Burnout in der IT-Branche*. Kröning: Asanger.
- Gesamtmetall (1989). *Mensch und Arbeit*. Köln: edition agrippa.
- Giarini, O. & Liedtke, P. M. (1998). *Wie wir arbeiten werden. Der neue Bericht an den Club of Rome*. Hamburg: Hoffmann & Campe.

- Gieseke, (2005). Betriebliche Gesundheitsförderung in Klein- und Mittelbetrieben. Ein Modellprojekt der AOK Bayern. In O. Meggeneder, K. Pelsler & R. Sochert (Hrsg.), *Betriebliche Gesundheitsförderung in kleinen und mittleren Unternehmen* (S. 51-60). Bern: Huber.
- Glaser, W. R. & Glaser, M. (1995). *Telearbeit in der Praxis. Psychologische Erfahrungen mit ausserbetrieblichen Arbeitsstätten bei der IBM Deutschland*. Berlin: Luchterhand.
- Glaser, J. & Höge, T. (2005). Spezifische Anforderungen und Belastungen personenbezogener Krankenhausarbeit. In B. Badura, H. Schellschmidt & Ch. Vetter (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2004. Gesundheitsmanagement in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen* (S. 51-64). Berlin: Springer
- Glass, D. & Singer, J. E. (1972). *Urban Stress*. New York: Academic Press.
- Glissmann, W. (2000). Ökonomisierung der „Ressource Ich“ – Die Instrumentalisierung des Denkens in der neuen Arbeitsorganisation. *Denkanstösse – IG Metall in der IBM, Mai*, 5-24.
- Glissmann, W. (2001a). Mechanismen sozialer Ausgrenzung. In W. Glissmann & K. Peters (Hrsg.), *Mehr Druck durch mehr Freiheit. Die neue Autonomie in der Arbeit und ihre paradoxen Folgen* (S. 60-80). Hamburg: VSA.
- Glissmann, W. (2001b). Ökonomik der Masslosigkeit. In W. Glissmann & K. Peters (Hrsg.), *Mehr Druck durch mehr Freiheit. Die neue Autonomie in der Arbeit und ihre paradoxen Folgen* (S. 129-142). Hamburg: VSA.
- Glissmann, W. & Peters, K. (2001). *Mehr Druck durch mehr Freiheit. Die neue Autonomie in der Arbeit und ihre paradoxen Folgen*. Hamburg: VSA.
- Goldner, E., Bilsker, D., Gilbert, M., Myette, L., Corbière, M. & Dewa, C.S. (2004). Disability Management, Return to Work and Treatment. *Healthcare Papers*, 5(2), 76-90.
- Göldner, R., Rudow, B., Neubauer, W., Krüger, W. & Paeth, L. (2006). Arbeit und Gesundheit für leistungsgewandelte Mitarbeiter. *Erfahrungen aus der Automobilindustrie. Arbeitsmedizin, Sozialmedizin, Umweltmedizin*, 41(12), 566-573.
- Göckenjan, G. (1992). Gesundheitsbegriff – warum Gesundheit definieren? In A. Trojan & B. Stumm (Hrsg.), *Gesundheit fördern statt kontrollieren* (S. 40-49). Frankfurt/M.: Fischer.
- Goetzel, R., Long, S., Ozminkowski, R., Hawkins, K., Wang, S. & Lynch, W. (2004). Health, absence, disability, and presenteeism cost estimates of certain physical and mental health conditions affecting U.S. employers. *J Occupational and Environmental Medicine* 46(4), 398-412.
- Graf, O., Rutenfranz, J. & Ulich, E. (1970). Arbeitszeit und Arbeitspausen. In A. Mayer & B. Herwig (Hrsg.), *Betriebspsychologie* (2. Aufl.), Band 9 (S. 244-277). Göttingen: Hogrefe.
- Grandjean, E. (1987). *Ergonomics in Computerized Offices*. London: Taylor & Francis.

- Granel, M. (1980). Zusammengefasster Abschlussbericht der Volkswagenwerk AG zum Forschungsvorhaben Vergleich von Arbeitsstrukturen in der Aggregatefertigung. In Bundesminister für Forschung und Technologie (Hrsg.), *Gruppenarbeit in der Motorenmontage* (S. 13-54). Schriftenreihe Humanisierung des Arbeitslebens, Band 3. Frankfurt/M.: Campus.
- Gray, J. A. M. (1997). *Evidence-based healthcare. How to make health policy and management decisions*. New York: Churchill Livingstone.
- Grebner, S., Semmer, N., Lo Faso, L., Gut, S., Kälin, W. & Elfering, A. (2003). Working conditions, well-being and job-related attitudes among call centre agents. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 12, 341-365.
- Greenglass, E. R. & Burke, R. J. (2000). Organizational restructuring: Identifying effective hospital downsizing processes. In R. J. Burke & C. L. Cooper (Eds.), *The Organization in Crisis* (pp. 284-303). London: Blackwell.
- Gregersen, S., Kuhnert, S., Zimber, A. & Nienhaus, A. (2011). Führungsverhalten und Gesundheit – Zum Stand der Forschung. *Gesundheitswesen* 73 (1), 3-12.
- Greif, S. (1983). Stress und Gesundheit. Ein Bericht über Forschungen zur Belastung am Arbeitsplatz. *Zeitschrift für Sozialisationsforschung und Erziehungssoziologie*, 3, 41-53.
- Greif, S. (1989). Stress. In S. Greif, H. Holling & N. Nicholson (Hrsg.), *Arbeits- und Organisationspsychologie. Ein internationales Handbuch in Schlüsselbegriffen* (S. 432-439). München: Psychologie Verlags Union.
- Greiner, B. A. (1998). Der Gesundheitsbegriff. In E. Bamberg, A. Ducki & A.-M. Metz (Hrsg.), *Handbuch Betriebliche Gesundheitsförderung. Arbeits- und organisationspsychologische Methoden und Konzepte* (S. 39-55). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Greiner, B. A., Krause, N., Ragland, D. R. & Fisher, J. M. (1998). Objective stress factors, accidents, and absenteeism in transit operators: A theoretical framework and Empirical Evidence. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3 (2), 130-146.
- Greiner, B., Leitner, K., Weber, W.-G., Hennes, K. & Volpert, W. (1987). RHIA – ein Verfahren zur Erfassung psychischer Belastung. In K. Sonntag (Hrsg.), *Arbeitsanalyse und Technikentwicklung* (S. 145-161). Köln: Bachem.
- Griffiths, J. & Ziglio, E. (1999). Health and work: Concluding remarks. In J. E. Ferrie, J. Griffiths, M. G. Marmot & E. Ziglio (Eds.), *Labour market changes and job insecurity: A challenge for social welfare and health promotion* (pp. 241-250). WHO Regional Publications, European Series, No. 81.
- Grob, R. & Haffner, H. (1982). *Planungsleitlinien Arbeitsstrukturierung*. Berlin, München: Siemens AG.



- Grossmann, R. & Scala, K. (1994). Gesundheit durch Projekte fördern. Ein Konzept zur Gesundheitsförderung durch Gesundheitsförderung und Projektmanagement. Weinheim: Juventa.
- Grossmann, R. & Scala, K. (2001). Professionelle Organisationsentwicklung als Qualitätsdimension der Gesundheitsförderung. In Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung BZgA (Hrsg.), Qualitätsmanagement in Gesundheitsförderung und Prävention. Grundsätze, Methoden und Anforderungen (S. 73-86). Köln: BZgA.
- Grote, G. (1993). Schneller, besser, anders kommunizieren? Die vielen Gesichter der Bürokommunikation. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 2. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Grote, G. (1997). Autonomie und Kontrolle. Zur Gestaltung automatisierter und risikoreicher Arbeitssysteme. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 16. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Grote, G., Wäfler, T., Ryser, C., Weik, S., Zölch, M. & Windischer, A. (1999). Wie sich Mensch und Technik sinnvoll ergänzen. Die Analyse automatisierter Produktionssysteme mit KOMPASS. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 19. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Grote, G., Wäfler, T. & Weik, S. (1997). KOMPASS: Eine Methode für die komplementäre Analyse und Gestaltung von Produktionsaufgaben in automatisierten Arbeitssystemen. In O. Strohm & E. Ulich (Hrsg.), Unternehmen arbeitspsychologisch bewerten (S. 259–280). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 10. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Grote, G., Weik, S., Wäfler, T. & Zölch, M. (1995). Criteria for the complementary allocation of functions in automated work systems and their use in simultaneous engineering projects. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 16, 267-382.
- Gunkel, L., Resch, G. & Wildeboer, G. (2003). Gesundheitsförderung im Rahmen von AOK-Projekten in Krankenhäusern Bayerns. In 8. Nationale Konferenz des Deutschen Netzes Gesundheitsfördernder Krankenhäuser, Konferenzdokumentation (S. 79-81).
- Hacker, W. (1978). Allgemeine Arbeits- und Ingenieurpsychologie (2. Aufl.). Schriften zur Arbeitspsychologie (Hrsg. E. Ulich), Band 20. Bern: Huber.
- Hacker, W. (1986). Arbeitspsychologie. Schriften zur Arbeitspsychologie (Hrsg. E. Ulich), Band 41. Bern: Huber.
- Hacker, W. (1987). Software-Ergonomie: Gestalten rechnergestützter Arbeit? In W. Schönplflug & M. Wittstock (Hrsg.), Software Ergonomie '87: Nützen Informationssysteme dem Benutzer? (S. 31-54). Stuttgart: Teubner.
- Hacker, W. (1991). Aspekte einer gesundheitsstabilisierenden und -fördernden Arbeitsgestaltung. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 35, 48-58.

- Hacker, W. (1995). Arbeitstätigkeitsanalyse. Analyse und Bewertung psychischer Arbeitsanforderungen. Heidelberg: Asanger.
- Hacker, W. (1998). Allgemeine Arbeitspsychologie. Psychische Regulation von Arbeitstätigkeiten. Schriften zur Arbeitspsychologie (Hrsg. E. Ulich), Band 58. Bern: Huber.
- Hacker, W. (2004). Leistungs- und Lernfähigkeiten älterer Menschen. In M. v. Cranach, H.-D. Schneider, R. Winkler & E. Ulich (Hrsg.), *Ältere Menschen im Unternehmen. Chancen, Risiken, Modelle* (S. 163-172). Bern: Haupt.
- Hacker, W. (2005). Allgemeine Arbeitspsychologie. Psychische Regulation von Wissens-, Denk- und körperlicher Arbeit. Bern: Huber.
- Hacker, W. (2009). Arbeitsgegenstand Mensch: Psychologie dialogisch- interaktiver Erwerbsarbeit. Ein Lehrbuch. Lengerich: Pabst.
- Hacker, W., Fritsche, B., Richter, P. & Iwanowa, A. (1995). Tätigkeitsbewertungssystem TBS. Verfahren zur Analyse, Bewertung und Gestaltung von Arbeitstätigkeiten. Schriftenreihe Mensch – Technik – Organisation, Band 7 (Hrsg. E. Ulich). Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Hacker, W. & Reinhold, S. (1998). Beanspruchungsanalysen bei Pflegetätigkeiten zur Ableitung arbeitsorganisatorischer Verbesserungsmöglichkeiten. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 52, 7-14.
- Hacker, W. & Richter, P. (1980). Psychische Fehlbeanspruchung: Psychische Ermüdung, Monotonie, Sättigung und Stress. *Spezielle Arbeits- und Ingenieurpsychologie in Einzeldarstellungen* (Hrsg. W. Hacker). Lehrtext 2. Berlin: Verlag der Wissenschaften.
- Hacker, W., Schroda, F., Riemer, S. & Ishig, A. (2000). Forschungsprojekt Gesundheitsfördernde Arbeitsprozessgestaltung. Projektberichte, Heft 2. Dresden: Institut für Allgemeine Psychologie, Biopsychologie und Methoden der Psychologie der Technischen Universität.
- Hackman, J. R. (Ed.). (1990). *Groups That Work (And Those That Don't)*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Härter, M., Baumeister, H. & Bengel, J. (2007). *Ätiologie psychischer Störungen bei chronischen körperlichen Erkrankungen*. Berlin: Springer.
- Hafen, U., Künzler, C. & Fischer, D. (1999). *Erfolgreich restrukturieren in KMU. Werkzeuge und Beispiele für eine nachhaltige Veränderung*. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Haider, M. (1962). *Ermüdung, Beanspruchung und Leistung*. Wien: Deuticke.
- Hamborg, K.-C. & Greif, S. (2003). New technologies and stress. In M. J. Schabracq, J. A. Winnubst & C. L. Cooper (Eds.), *Handbook of work and health psychology* (2nd ed.) (S. 209-235). Chichester: Wiley.
- Hammer, M. & Champy, J. (1993). *Reengineering the corporation*. New York. Dtsch. Übers. (1994): *Business reengineering*. Frankfurt/M.: Campus.

- Hammes, M., Wieland, R. & Winizuk, S. (2009). Wuppertaler Gesundheitsindex für Unternehmen (WGU). *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 63, (4), 303-314.
- Hancké, B. & Rubinstein, S. (1995). Limits to innovation in work organization? In A. Sandberg (Ed.), *Enriching production* (pp. 179-198). Aldershot: Avebury.
- Hans Boeckler Stiftung (2007). Praxisbeispiele für Handlungsmöglichkeiten der Unternehmen im demographischen Wandel. Verfügbar unter: [http://www.boeckler.de/pdf/mbf\\_nmp\\_2007\\_dw\\_praxisbeispiele.pdf](http://www.boeckler.de/pdf/mbf_nmp_2007_dw_praxisbeispiele.pdf) (18.7.2008).
- Hansen, C.D. & Andersen, J.H. (2008). Going ill to work – What personal circumstances, attitudes and work-related factors are associated with sickness presenteeism? *Social Science and Medicine* 67, 956-964.
- Hansen, C.D. & Andersen, J.H. (2009) Sick at work—a risk factor for long-term sickness absence at a later date? *Journal of Epidemiology and Community Health* 63, 397-402.
- Harrison, M. (2002). Hardiness, work support and psychological distress among nursing assistants and registered nurses in Quebec. *Journal of Advanced Nursing*, 38 (6), 584-591.
- Hauschild, I. (2012). Ärztliche Tätigkeitsanalyse im stationären und operativen Fachgebiet der Anästhesiologie. Ein computergestütztes Monitoring. Med. Diss. Institut für Arbeitsmedizin der medizinischen Fakultät. Berlin: Charité.
- Head, J., Stansfeld, S. A. & Siegrist, J. (2004). The psychosocial work environment and alcohol dependence: A prospective study. *Occupational and Environmental Medicine*, 61, 219-224.
- Heaney, C. A. & Goetzel, R. Z. (1997). A review of health-related outcomes of multi-component worksite health promotion programs. *American Journal of Health Promotion*, 11 (4), 290-307.
- Heckhausen, H. (1980). *Motivation und Handeln*. Berlin: Springer.
- Heintel P. & Krainz, E. E. (Hrsg.) (2001). *Projektmanagement: Eine Antwort auf die Hierarchiekrisis?* (Nachdruck, 4. Aufl.). Wiesbaden: Gabler.
- Hemp, P. (2004). Presenteeism: At Work – But Out of It. *Harvard Business Review* 82 (10), 49-58.
- Hengsbach, F. (1997). Ein neuer Gesellschaftsvertrag in den Zeiten der Globalisierung. In *Jahrbuch Arbeit und Technik 1997* (Hrsg. W. Fricke) (S. 182-195). Bonn: Dietz.
- Hochschild, A. (1979). Emotion work, feeling rules and social structure. *American Journal of Sociology*, 85, 551-557.
- Hofman, A. (2001). Entwicklung und Kosten von Fehlzeiten. *Angewandte Arbeitswissenschaft*, 168, 1-21.
- Hofmann, A. (2002). Normung zur psychischen Belastung – aus Sicht der Arbeitgeber. *DIN-Mitt.* 81, Nr. 8, 525-528.

- Hoffmann, H. (2002). Das Berner Job Coach Projekt. In R. Schmidt-Zadel & N. Pörksen (Hrsg.), *Teilhabe am Arbeitsleben – Arbeit und Beschäftigung für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen* (S. 105-129). Bonn: Psychiatrie-Verlag.
- Holti, R. & Stern, E. (1986). *Distance working, origins – diffusion – prospects*. Publication No. EUR 10692 EN. Brussels: Commission of the European Communities.
- Homans, G. C. (1958). Social behavior as exchange. *American Journal of Sociology*, 63, 597–606.
- Homans, G. C. (1961). *Social behavior: Its elementary forms*. New York: Harcourt, Brace & World.
- Hoogendoorn, W. E., Bongers, P. M., de Vet, H. C. W., Ariens, G. A. M., van Mechelen, W. & Bouter, L. M. (2002). High physical work load and low job satisfaction increase the risk of sickness absence due to low back pain: results of a prospective cohort study. *Occupational and Environmental Medicine*, 59, 323-328.
- Hornberger, S. & Weisheit, J. (1999). Telearbeit und Vereinbarkeit von Beruf und Familie. In A. Büssing & H. Seifert (Hrsg.), *Die „Stechuhr“ hat ausgedient* (S. 127-145). Berlin: edition sigma.
- Hort, J. (1978). Fall II: Neue Formen der Arbeitsstrukturierung in der Administration. In *Humanisierung des Arbeitslebens* (S. 1-11). Rüschlikon: Gottlieb-Duttweiler-Institut.
- Horvath, P. & Meyer, R. (1988). CIM-Wirtschaftlichkeit aus Controller-Sicht. *CIM-Management*, 4, 48-53.
- House, J. S. (1981). *Work stress and social support*. London: Addison-Wesley.
- House, J. S. & Wells, J. A. (1978). *Occupational stress, social support and health*. U.S. Department of Health, Education and Welfare. NI-OSH Research Report Nr. 78-140.
- Höpflinger, F., Beck, A., Grob, M. und A. Lüthi (2006). *Arbeit und Karriere: Wie es nach 50 weitergeht. Eine Befragung von Personalverantwortlichen in 804 Schweizer Unternehmen*. Zürich: Avenir Suisse.
- Huber, A., Kossack, D. & Stegmann, R. (2004). *Integrationsvereinbarungen. Zeit für ein erstes Fazit und Perspektiven. Dokumentation der Tagung des Kooperationsprojekts Teilhabe behinderter Menschen und betriebliche Praxis*. Frankfurt/M./Berlin/Saarbrücken: IG Metall, ver.di, ISO-Institut für Sozialforschung und Sozialwirtschaft. Verfügbar unter: [http://sozialpolitik.verdi.de/dokumentenablage\\_fuer\\_verlinkungen\\_ber\\_eich\\_sopo2/dokumente\\_fuer\\_behinderte\\_menschen\\_und\\_schwerbehindertenvertretungen/data/tagungsband\\_integrationsvereinbarungen](http://sozialpolitik.verdi.de/dokumentenablage_fuer_verlinkungen_ber_eich_sopo2/dokumente_fuer_behinderte_menschen_und_schwerbehindertenvertretungen/data/tagungsband_integrationsvereinbarungen) (18.7.2008).
- Hutchinson, S. P. & Kinnie, N. J. (2000). Evolving high commitment management and the experience of the RAC call center. *Human Resource Management Journal*, 10 (1), 63-78.

- Ilmarinen, J. E. (2004). Älter werdende Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen. In M. v. Cranach, H.-D. Schneider, R. Winkler & E. Ulich (Hrsg.), *Ältere Menschen im Unternehmen. Chancen, Risiken, Modelle* (S. 29-47). Bern: Haupt.
- Ilmarinen, J. & Tempel, J. (2002). *Arbeitsfähigkeit 2010. Was können wir tun, damit Sie gesund bleiben?* Hamburg: VSA-Verlag.
- Institute for Work & Health (2000). „What gets measured gets done“. The healthy workplace balanced scorecard. Special Report. Toronto: Institute for Work & Health.
- Inversini, S., Ulich, E. & Wülser, M. (2008). Analyse und Gestaltung der Arbeitsbedingungen von Lehrkräften - ein Fallbeispiel. In A. Krause, H. Schüpbach, E. Ulich & M. Wülser (Hrsg.), *Arbeitsort Schule* (S. 159-184). Wiesbaden: Gabler.
- Isic, A., Dormann, C. & Zapf, D. (1999). Belastungen und Ressourcen an Call Center Arbeitsplätzen. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 53, 202-208.
- Iwanowa, A. (1981). Untersuchungen zur inneren Struktur und Validität eines Tätigkeitsbewertungssystems. Dissertation. Dresden: Technische Universität.
- Iwanowa, A. (2004). Das Ressourcen-Anforderungen-Stressoren Modell - Bezüge zur Gesundheits- und Persönlichkeitsförderlichkeit in der Arbeitswelt. Habilitationsschrift: Leopold-Franzens-Universität Innsbruck.
- Jackson, P. & van der Wielen, J. (Eds.). (1998). *Teleworking: International perspectives – from telecommuting to the virtual organization*. London: Routledge.
- Jaeger, C., Bieri, L. & Dürrenberger, G. (1987). *Telearbeit – von der Fiktion zur Innovation*. Reihe *Arbeitswelt* (Hrsg. A. Alioth), Band 4. Zürich: Verlag der Fachvereine.
- Jahn, F. (2010). Absentismus und Präsentismus – zwei Seiten einer Medaille. In D. Windemuth, D. Jung & O. Petermann (Hrsg.), *Praxishandbuch psychische Belastungen* (S. 355-363). Wiesbaden: Universum Verlag.
- Janes, A., Prammer, K. & Schulte-Derne, M. (2001). *Transformations-Management. Organisationen von Innen verändern*. Wien: Springer.
- Janes, A. & Schober, H. (2001). Systematische Beratung in einem Grossprojekt. In P. Heintel & E. E. Krainz (Hrsg.), *Projektmanagement: Eine Antwort auf die Hierarchiekrisis?* (4. Aufl.) (S.174-199). Wiesbaden: Gabler.
- Jansen, M. (2011). *Krank arbeiten statt gesund pflegen. Präsentismus im Krankenhaus*. Bern: Huber.
- Janßen, D. & Nachreiner, F. (2005). Auswirkungen flexibler Arbeitszeiten in Abhängigkeit von ihrer Vorhersehbarkeit. In Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (Hrsg.), *Bericht über den 51. Kongress der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft Personalmanagement und Arbeitsgestaltung* (S. 305-308). Dortmund: GfA Press.

- Jaufmann, D. (1997). Die japanische Arbeitswelt aus Sicht der Arbeitnehmer. *Gewerkschaftliche Monatshefte*, 48, 487-496.
- Jex, S. M. & Bliese, P. D. (1999). Efficacy beliefs as a moderator of the impact of work-related stressors: A multilevel study. *Journal of Applied Psychology*, 84 (3), 349-361.
- Jiménez, P. (2002). Specific influences of job satisfaction and work characteristics on the intention to quit: Results of different studies. *Psychologische Beiträge*, 44 (4), 569-603.
- Jiménez, P. (2006). Arbeitszufriedenheit als Mittlervariable in homöostatischen Feedbackprozessen. Eine kybernetische Perspektive. In L. Fischer (Hrsg.), *Arbeitszufriedenheit. Konzepte und empirische Befunde*. 2. Auflage (S. 160-186). Göttingen: Hogrefe.
- Johannes, D. (2003). Über den Gesundheitszirkel zum gesunden Betrieb – Erfahrungen der Betriebskrankenkassen. In 8. Nationale Konferenz des Deutschen Netzes Gesundheitsfördernder Krankenhäuser, Konferenzdokumentation (S. 76-78).
- Johnson, J. V. & Hall, E. M. (1988). Job strain, workplace social support and cardiovascular disease: A cross-sectional study of a random sample of the Swedish working population. *American Journal of Public Health*, 78 (1), 336-342.
- Joksimovic, L., Siegrist, J., Meier-Hammer, M., Peter, R., Franke, B., Klimek, W., Heintzen, M. & Strauer, B. E. (1999). Overcommitment predicts restenosis after coronary angioplasty in cardiac patients. *International Journal of Behavioral Medicine*, 22, 441-449.
- Joksimovic, L., Starke, D., Knesebeck, O.v.d. & Siegrist, J. (2002). Perceived workstress, overcommitment, and self-reported musculoskeletal pain: A cross-sectional investigation. *International Journal of Behavioral Medicine*, 9, 122-138.
- Jones, F. & Fletcher, B. (2003). Job control, physical health and psychological well-being. In M. J. Schabracq, J. A. M. Winnubst & C. L. Cooper (Eds.), *The Handbook of Work & Health Psychology* (2nd ed.) (pp. 121-142). Chichester: Wiley.
- Jonge, J. de, Bosma, H., Peter, R. & Siegrist, J. (2000). Job strain, effort-reward imbalance and employee well-being: A large scale cross-sectional study. *Social Science & Medicine*, 50, 1317-1327.
- Jonge, J. de & Kompier, M. (1997). A critical examination of the demand-control-support model from a work psychological perspective. *International Journal of Stress Management*, 4, 235-258.
- Jordan, D. (1994). *Karrieremobilität in Japan*. Bonn, Tokyo: Deutsches Institut für Japanstudien.
- Judge, T. A., Thoresen, C. J., Bono, C. J. & Patton, G. K. (2001). The job satisfaction-job performance relationship: A qualitative and quantitative review. *Psychological Bulletin*, 127 (3), 376-407.
- Junghanns, G. & Pech, E. (2008). Flexibilisierung durch Telearbeit. Ein Beitrag zur Verbesserung der Work-Life-Balance? *Arbeit*, 17 (3), 193-208.

- Jürgens, K. (2000). Das Modell Volkswagen – Beschäftigte auf dem Weg in die atmende Fabrik. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 54, 89–96.
- Jürgens, K. (2001). Volkswagen – Exportschlager in Sachen Arbeitszeit? In E. Ulich (Hrsg.), *Beschäftigungswirksame Arbeitszeitmodelle* (S. 41–63). Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Jürgens, K. & Reinecke, K. (1998). Zwischen Volks- und Kinderwagen. Auswirkungen der 28.8-Stunden-Woche bei der VW AG auf die familiäre Lebensführung von Industriearbeitern. Berlin: edition sigma.
- Jurczyk, K. (2008). Vereinbarkeit von Beruf und Familie heute – mehr Risiken als Chancen? *Impulse. Newsletter zur Gesundheitsförderung* 2008, 3, S. 3–4.
- Kahn, R. L. & Byosiere, P. (1992). Stress in organizations. In M. D. Dunette & L. M. Hough (Eds.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (pp. 571–650). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Kaiser, H. (2004). FILM – Förderung und Integration Leistungsgewandelter Mitarbeiter. *Bewegungstherapie und Gesundheitssport*, 20, 56–58.
- Kämmerer, B. (2004). Betriebliches Gesundheitsmanagement. Wiedereingliederungsmanagement – Integrieren statt entlassen. Referat in Mainz vom 14. September 2004. Verfügbar unter: <http://www.bmas.de/core-media/generator/2116/property=pdf/ford.pdf> (18.7.2008).
- Kalleberg, A. L. & Moody, J. W. (1994). Human resource management and organizational performance. *American Behavioral Scientist*, 37, 948–962.
- Kallus, K. W. (2002). Impact of recovery in different areas of application. In M. Kellmann (ed.), *Enhancing recovery: Preventing underperformance in athletes* (pp. 283–300). Champaign, IL, Human Kinetics.
- Kallus, K. W. & Kellmann, M. (2000). Burnout in sports: A recovery-stress state perspective. In Y. Hanin (Ed.), *Emotions in Sport*. Champaign, IL: Human Kinetics.
- Kallus, K. W. & Uhlig, Th. (2001). Erholungsforschung: Neue Perspektiven zum Verständnis von Stress. In R. K. Silbereisen & M. Reitzle (Hrsg.), *Psychologie 2000. Bericht über den 42. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie in Jena, 2000* (S. 364–379). Lengerich: Pabst Science Publishers.
- Kanji, G. K. & Sà, P. M. (2002). Kanji's business scorecard. *Total Quality Management*, 13 (1), 13–27.
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P. (1992). The balanced scorecard – Measures that drive performance. *Harvard Business Review*, January – February 1992, 71–79.
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P. (1997). Balanced Scorecard. Strategien erfolgreich umsetzen. Stuttgart: Schäffer Poeschel.
- Karasek, R. A. (1979). Job demands, Job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign. *Administrative Sciences Quarterly*, 24, 285–311.
- Karasek, R. A. & Theorell, T. (1990). *Healthy work. stress, productivity, and the reconstruction of working life*. New York: Basic Books.



- Karazman, R. (2008). Human Work Index. Kompass für ein nachhaltig produktives Arbeitsleben. Wien: Österreichisches Produktivitäts- und Wirtschaftlichkeitszentrum.
- Karazman, R., Karazman-Morawetz, I., Hatzinger, R. & Dittrich, R. (2008). Prognose-Potential des Human Work Index für den Verbleib im Arbeitsprozess und arbeitsbedingtes Ausscheiden (Arbeitsvermögen und Karriere-Typologie). In University of Vienna – Institute for Statistics (ed.), Research Reports, June 2008. Wien: University of Economics.
- Katz, C. (1992). Psychologische Gestaltung von Büroarbeit. In Institut für Arbeitspsychologie (Hrsg.), Arbeitspsychologie an der ETH Zürich 1972–1992, eine Zwischenbilanz (S. 71-77). Zürich: Institut für Arbeitspsychologie der ETH.
- Katz, D. & Kahn, R. L. (1978). The Social Psychology of Organizations (2nd ed.). New York: Wiley.
- Kentner, M. (2003). Arbeitsmedizin im Betrieblichen Gesundheitsmanagement. In B. Badura & T. Hehlmann (Hrsg.), Betriebliche Gesundheitspolitik (S. 261-266). Berlin: Springer.
- Kentner, M., Janssen, Ph. & Rockholtz, C. (2003). Betriebliches Gesundheitsmanagement und Balanced Scorecard – Die Verknüpfung von Prävention und Produktivität bei der Arbeit. Arbeitsmedizin – Sozialmedizin – Umweltmedizin, 38, 470-476.
- Kernen, H. & Meier, G. (2008). Achtung Burnout ! Leistungsfähig und gesund durch Ressourcenmanagement (2.Auflage von 'Arbeit als Resource'). Bern: Haupt.
- Kieselbach, T., Winefield, A.H., Boyd, C. & Anderson, S. (Eds.) (2006). Unemployment and Health. International and Interdisciplinary Perspectives. Bowen Hills: Australian Academic Press.
- Kirsch, C. (1993). Die Autonomie von Arbeitsgruppen und Qualitätszirkeln in japanischen Produktionsbetrieben. Zürich: Institut für Arbeitspsychologie der ETH.
- Kirsch, C. (1997). Analyse von Gruppenarbeit in der Fertigung schweizerischer und japanischer Arbeitsgruppen. Dissertation. Universität Potsdam.
- Kittner, M. (1997). „Human Resources“ in der Unternehmensbewertung. Der Betrieb, 50 (46), 2285-2290.
- Kivimäki, M., Ferrie, J.E., Shiley, M.J., Vahtera, J. & Marmot, M. (2004). Organisational justice and change in justice as predictors of employee health: the Whitehall II study. Journal of Epidemiology and Community Health, 58, 931-937.
- Kivimäki, M., Head, J., Ferrie, J.E., Hemingway, H., Shipley, J., Vahtera, J. & Marmot, M.G. (2005) Working While Ill as a Risk Factor for Serious Coronary Events: The Whitehall II Study. American Journal of Public Health, 95, 98–102.

- Kivimäki, M., Vahtera, J., Pentti, J., Thomson, L., Griffiths, A. & Cox, T. (2001). Downsizing, changes in work, and self-rated health of employees: A 7-year 3-wave panel study. *Anxiety, Stress and Coping*, 14, 59-73.
- Kleinbeck, U. (1996). *Arbeitsmotivation: Entstehung, Wirkung und Förderung*. Weinheim: Beltz.
- Kleffmann, A., Weinmann, S., Föhres, F. & Müller, B. (1997). *Melba – Psychologische Merkmalprofile zur Eingliederung Behinderter in Arbeit* (2. vollst. überarb. und erw. Aufl.). Verfügbar unter: <http://www.melba.de/melba/pdf/melba259.pdf> (30.7.2008).
- Klemens, S., Wieland, R. & Krajewski, J. (2004). Fähigkeits- und führungsbezogene Risikofaktoren in der IT-Branche. In: *Dokumentation des 50. Arbeitswissenschaftlichen Kongresses vom 24. bis 26. März 2004 in Zürich*. Dortmund: GfA-Press.
- Klotter, C. (1999). Historische und aktuelle Entwicklungen der Prävention und Gesundheitsförderung – Warum Verhaltensprävention nicht ausreicht. In R. Oesterreich & W. Volpert (Hrsg.), *Psychologie gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen* (S. 23-61). Bern: Huber.
- Kobasa, S. C. (1979). Stressful life events, personality and health: An inquiry into hardiness. *Journal of Personality and Social Psychology*, 37 (1), 1-11.
- Kojima, T. (1995). *Die zweite Lean Revolution*. Landsberg: Moderne Industrie.
- Kompier, M. (2003). Job design and well-being. In M. J. Schabracq, J. A. M. Winnubst & C. L. Cooper (Eds.), *The Handbook of Work & Health Psychology* (2nd ed.) (pp. 429-454). Chichester: Wiley.
- Kondratieff, N. (1926). Die langen Wellen der Konjunktur. *Archiv für Sozialwissenschaft und Sozialpolitik*, 56, 573-609.
- Konradt, U. & Wilm, A. (1999). Gesundheitsförderung an Telearbeitsplätzen: Durchführung von Gesundheitszirkeln. *Zeitschrift für Gesundheitswissenschaft*, 7, 267-285.
- Koopman, C., Pelletier, K.R., Murray, J.F., Sharda, C.E., Berger, M.L., Turpin, R.S., Hackleman, P., Gibson, P., Holmes, D.M. & Bendel, T. (2003). Stanford Presenteeism Scale: Health Status and Employee Productivity. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 44, 14-20.
- Kozlowski, S., Chao, G., Smith, E. & Hedlund, J. (1993). Organisational downsizing: Strategies, interventions, and research implications. In C.L. Cooper & I.T. Robertson (Eds.), *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, vol. 8 (pp. 263-332). New York: Wiley.
- Krajewski, J. & Wieland, R. (2003). Silent Room – die andere Mittagspause im Call Center, *Wirtschaftspsychologie aktuell*, 4, 50-53.
- Kramer, I. & Kreis, J. (2006). Nutzen der Verhältnisprävention in Betrieben. I-Punkt 014. BKK BV et al. (Hrsg.). Essen. [www.iga-info.de](http://www.iga-info.de).
- Kratzer, N., Dunkel, W., Becker, K. & Hinrichs, S. (Hrsg.) (2011). *Arbeit und Gesundheit im Konflikt - Analysen und Ansätze für ein partizipatives Gesundheitsmanagement*. Berlin: edition sigma.

- Krause, A., Dorsemagen, C. & Peters, K. (2010). Interessierte Selbstgefährdung: Nebenwirkungen moderner Managementkonzepte. *Wirtschaftspsychologie aktuell*, 2, 33-35.
- Krause, A., Schüpbach, H., Ulich, E. & Wülser, M. (Hrsg.) (2008). *Arbeitsort Schule. Organisations- und arbeitspsychologische Perspektiven*. Wiesbaden: Gabler.
- Kravetz, S., Drory, Y. & Florian, V. (1993) Hardiness and sense of coherence and their relation to negative affect. *European Journal of Personality*, 7, 233-244.
- Kristensen, T. S. (1995). The demand-control support model: Methodological challenges for future research. *Stress Medicine*, 11, 17-26.
- Kruse, A. & Packebusch, L. (2006). Alter(n)sgerechte Arbeitsgestaltung. In B. Zimolong & U. Konradt (Hrsg.), *Enzyklopädie der Psychologie, Band Ingenieurpsychologie* (S. 425-458). Göttingen: Hogrefe.
- Kuhn, K. (1996). Krankenstand im Betrieb als Alltagsproblem. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 4 (4), 200-203.
- Kuhn, K. (2000). Die volkswirtschaftliche Bedeutung von Gesundheitsmanagement. In U. Brandenburg, T. Nieder & B. Susen (Hrsg.), *Gesundheitsmanagement im Unternehmen* (S. 95-107). Weinheim: Juventa.
- Kuhn, K. (2003). Rückkehrgespräche statt Gesundheitszirkel – wohin steuert die betriebliche Gesundheitsförderung. Verfügbar unter: [http://www.arbeitundgesundheit.de/archiv/betrgf\\_22000.html](http://www.arbeitundgesundheit.de/archiv/betrgf_22000.html) (28.11.2003).
- Kuhn, K. (2004). Die betriebliche Gesundheitsförderung als Wettbewerbsfaktor – Evidenzen. Referat an der Nationalen Tagung für betriebliche Gesundheitsförderung – „Betriebliche Gesundheitsförderung trotz – oder gerade wegen des Veränderungsdrucks?“ an der Universität Zürich vom 11.3.2004. Bern: Staatssekretariat für Wirtschaft seco.
- Kündig, S. (2004). Betriebliche Gesundheitsförderung in KMU. *Prävention & Gesundheitsförderung im Kanton Zürich*, 15, 5-6.
- Kündig, S., Burger, N. & Schlapbach, M.-L. (2004). BGF-Aktivitäten. In *KMU – Porträt Max Schweizer AG. Gesund auf der Baustelle* (S. 2). *KMU-vital* Mitteilung. Bern: Gesundheitsförderung Schweiz.
- Küsgens, I., Vetter, C. & Yoldas, B. (2002). Krankheitsbedingte Fehlzeiten in der deutschen Wirtschaft. In B. Badura, M. Litsch & C. Vetter (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2001* (S. 257-461). Berlin: Springer.
- Lacher, M. (2000). Gruppenarbeit in der Automobilindustrie – Zwischen Teilautonomie und Neuorientierung. *Arbeit*, 9, 133-141.
- Lacher, M. (2001). Standardisierung und Gruppenarbeit – ein Gegensatz? *angewandte Arbeitswissenschaft*, 167, 16-29.
- Lademann, J., Mertesacker, H. & Gebhardt, B. (2006). Psychische Erkrankungen im Fokus der Gesundheitsreporte der Krankenkassen. *Psychotherapeutenjournal*, 2, 123-129.
- Laimer, J. (2008). Interessierte Selbstgefährdung - Folgen indirekter Steuerung auf das Gesundheitsmanagement. Vortrag an der Pargema Tagung

- „Partizipatives Gesundheitsmanagement – Entwicklung, Potentiale, Barrieren.“ Jena, 24.04.08.
- Lampert, B. (2011). Detached Concern. Eine emotionsregulierende Bewältigungsstrategie in der Altenpflege. Beiträge zur Arbeitspsychologie (Hrsg. P. Sachse & E. Ulich), Band 1. Lengerich: Pabst.
- Landrigan, C.P., Rothschild, J.M., et al. (2004). Effects of Reducing Interns' Work Hours on Serious Medical errors in Intensive Care Units. *The New England Journal of Medicine* 351 (18), 1838-1848.
- Landsbergis, P. A., Cahill, J. & Schnall, P. (1999). The impact of lean production and related new systems of work organization on worker health. *Journal of Occupational Health Psychology*, 4 (2), 108-130.
- Langhoff, T. (2002). Ergebnisorientierter Arbeitsschutz – Bilanzierung und Perspektiven eines innovativen Ansatzes zur betrieblichen Arbeitsschutzökonomie. Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin. Forschung Fb 955. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.
- Larsen, R. J. & Diener, E. (1992). Promises and problems with the circumplex model of emotion. In M. S. Clark (Ed.), *Review of Personality and Social Psychology*, Vol. 13 (pp. 25-59). Newbury Park, CA: Sage.
- Latniak, E. (1999). Erfahrungen mit dem betrieblichen Einsatz arbeitswissenschaftlicher Analyseinstrumente. *Arbeit*, 8, 179-196.
- Lay, G. (1993). Schlankheitskur mit Schönheitsfehlern. *Lean Production – Wirkung und Nebenwirkung*. *Technische Rundschau*, 85 (5), 36-39.
- Lazarus, R. S. (1966). *Psychological Stress and the Coping Process*. New York: McGraw-Hill.
- Lazarus, R. S. (1991). *Emotion and adaptation*. New York: Oxford University Press.
- Lazarus, R. A. & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Lazarus, R. S. & Launier, R. (1978). Stress-related transactions between person and environment. In L. Pervin & M. Lewis (Eds.), *Perspectives in Interactional Psychology* (S. 287-327). New York: Plenum. Dtsch. Übers. (1981): Stressbezogene Transaktionen zwischen Person und Umwelt. In J. R. Nitsch (Hrsg.), *Stress* (S. 213-259). Bern: Huber.
- Le Blanc, P., Jonge, J. de & Schaufeli, W. (2000). Job stress and health. In N. Chmiel (Ed.), *Introduction to work and organizational psychology: A European perspective* (pp. 148-177). Massachusetts: Blackwell Publisher.
- Leavy, R. L. (1983). Social support and psychological disorder: A review. *Journal of Community Psychology*, 11, 3-21.
- Lee, R. T. & Ashforth, B. E. (1996). A meta-analytic examination of the correlates of the three dimensions of job burnout. *Journal of Applied Psychology*, 81 (2), 123-133.
- Leiter, M. P. (1993). Burnout as a developmental process: Considerations of models. In W. B. Schaufeli, C. Maslach & T. Marek (Eds.), *Professional*

- burnout: Recent developments in theory and research (S. 237-250). Washington: Taylor & Francis.
- Leiter, M. P. & Durup, J. (1994). The discriminant validity of burnout and depression: A confirmatory factor analytic study. *Anxiety, Stress, and Coping*, 7, 357-373.
- Leitner, K. (1993). Auswirkungen von Arbeitsbedingungen auf die psychosoziale Gesundheit. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 47, 98-107.
- Leitner, K. (1999). Kriterien und Befunde zu gesundheitsgerechter Arbeit – Was schädigt, was fördert die Gesundheit? In R. Oesterreich & W. Volpert (Hrsg.), *Psychologie gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen* (S. 63-139). *Schriften zur Arbeitspsychologie* (Hrsg. E. Ulich), Band 59. Bern: Huber.
- Leitner, K., Lüders, E., Greiner, B., Ducki, A., Niedermeier, R., Volpert, W. unter Mitarbeit von Oesterreich, R., Resch, M. G. & Pleiss, C. (1993). Analyse psychischer Anforderungen und Belastungen in der Büroarbeit. Das RHIA/VERA-Büroverfahren. Handbuch und Manual. Göttingen: Hogrefe.
- Leitner, K. & Resch, M. G. (2005). Do the effects of job stressors on health persist over time? A longitudinal study with observational measures. *Journal of Occupational Health Psychology*, 10 (1), 18-30.
- Leitner, K., Volpert, W., Greiner, B., Weber, W. G. & Hennes, K., unter Mitarbeit von Oesterreich, R., Resch, M. G. & Krogoll, T. (1987). Analyse psychischer Belastung in der Arbeit. Das RHIA-Verfahren. Handbuch sowie Manual mit Antwortblättern. Köln: Verlag TÜV Rheinland.
- Lenhardt, U., Elkeles, T. & Rosenbrock, R. (1997). Betriebsproblem Rückenschmerz. Eine gesundheitswissenschaftliche Bestandsaufnahme zu Verursachung, Verbreitung und Verhütung. Weinheim: Juventa.
- Lenhardt, U., Ertel, M. & Morschhäuser, M. (2010). Psychische Arbeitsbelastungen in Deutschland: Schwerpunkte, Trends, betriebliche Umgangsweisen. *WSI-Mitteilungen*, 63, 7, 335-342.
- Leontjew, A. N. (1977). *Tätigkeit, Bewusstsein, Persönlichkeit*. Stuttgart: Klett.
- Leontjew, A. N. (1979). *Tätigkeit, Bewusstsein, Persönlichkeit*. Berlin: Volk und Wissen.
- Leontjew, A. N. (1982). *Tätigkeit, Bewusstsein, Persönlichkeit*. Köln: Pahl-Rugenstein.
- Leventhal, G. S. (1980). What should be done with equity theory? New approaches to the study of fairness in social relationships. In K. Gergen, M. Greenberg & R. Willis (Eds.), *Social exchange: Advances in theory and research* (pp. 167-218). New York: Springer.
- Levi, L. (2002). Würde des Lebens oder Giftthauch des Todes? *Magazin Ausgabe 5 – Stress lass nach* (S. 11-13). Bilbao: Europäische Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz.

- Lewchuk, W. & Robertson, D. (1996). Working conditions under lean production. Presented at the Globalisation of Production Conference, University of Warwick, Warwick, UK.
- Lewchuk, W. & Robertson, D. (1997). Production without empowerment: Work-reorganisation from the perspective of motor vehicle workers. *Capital and Class*, 63, 37-64.
- Lief, H. I. & Fox, R. C. (1963). Training for "detached concern" in medical students. In H. I. Lief, V. F. Lief & N. R. Lief (Eds.), *The Psychological Basis of Medical Practice* (pp. 12-35). New York: Harper and Row.
- Lipman, O. (1932). *Lehrbuch der Arbeitswissenschaft*. Jena: Fischer.
- Lipsey, M. W. (1993). Theory as method: Small theories of treatments, *New Directions for Program Evaluation*, 57, 5-38.
- Litke, H.-D. (1995). *Projektmanagement. Methoden, Techniken, Verhaltensweisen* (3. überarb. und erw. Aufl.). München: Hanser.
- Locke, E. A. & Latham, G. P. (1990). Work motivation: The high performance cycle. In U. Kleinbeck, H.-H. Quast, H. Thierry & H. Häcker (Eds.), *Work Motivation* (pp. 3-25). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Lockley, S.W., Cronin, J.W. et al. (2004). Effects of Reducing Interns' Weekly Work Hours on Sleep and Attentional Failures. *The New England Journal of Medicine* 351 (18), 1829-1837.
- Lori, F. & Barling, J. (2005). Organizational Injustice and Psychological Strain. *Canadian Journal of Behavioral Science* 37 (4), 250-261.
- Lorsch, J. W. & Lawrence, P. R. (1965). Organizing for product innovation. *Harvard Business Review*, 1, 109-122.
- Luczak, H. (Hrsg.) (1998). *Arbeitswissenschaft* (2. Aufl.). Berlin: Springer.
- Lüders, E. (1999). Analyse psychischer Beanspruchungen in der Arbeit: Das RHIA-Verfahren. In H. Dunkel (Hrsg.), *Handbuch psychologischer Arbeitsanalyseverfahren* (S. 365-395). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 14. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Lüders, E. & Pleiss, C. (1999). Werkzeuge gesundheitsgerechter Arbeitsgestaltung – von der Analyse zur Praxis. In R. Oesterreich & W. Volpert (Hrsg.), *Psychologie gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen* (S. 219-283). Schriften zur Arbeitspsychologie, Band 59. Bern: Huber.
- Lüders, E., Resch, M. & Weyerich, A. (1992). Auswirkungen psychischer Anforderungen und Belastungen in der Erwerbsarbeit auf das ausserbetriebliche Handeln. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 36, 92-97.
- Lundberg, U. (1996). Work, stress and musculoskeletal disorders. In P. Ullsperger, M. Ertel & G. Freude (Hrsg.), *Occupational health and safety aspects of stress at modern workplaces* (S. 66-78). Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsmedizin, Tagungsbericht 11. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag.



- Lundberg, U. & Frankenhaeuser, M. (1999). Stress and workload of men and women in high-ranking positions. *Journal of Occupational Health Psychology*, 4 (2), 142-151.
- Lundberg, U. & Palm, K. (1989). Workload and catecholamine excretion in parents of preschool children. *Work & Stress*, 3, 255-260.
- Macy, B. A. & Izumi, H. (1993). Organizational change, design, and work innovation: A meta-analysis of 131 North American field studies – 1961-1991. *Research in Organizational Change and Development*, 7, 235-313.
- Maintz, G., Ullsperger, P., Junghanns, G. & Ertel, M. (2000). Psychische Arbeitsbelastung und Prävention von Muskel-Skeletterkrankungen. In Landesinstitut für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin Potsdam (Hrsg.), Tagungsband „Gemeinsam gegen Muskel- und Skeletterkrankungen“ (S. 52-57). Multiplikatoren-Kolloquium. Deutsche Hauptveranstaltung der Europäischen Woche 2000 für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit. Potsdam: Landesinstitut für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.
- Man, H. de (1927). *Der Kampf um die Arbeitsfreude*. Jena: Diederichs.
- Margraf, J., Siegrist, J. & Neumer, S. (Hrsg.) (1998). *Gesundheits- oder Krankheitstheorie? Saluto- versus pathogenetische Ansätze im Gesundheitswesen*. Berlin: Springer.
- Marmot, M., Theorell, T. & Siegrist, J. (2002). Work and coronary heart disease. In S. Stansfeld & M. Marmot (Eds.), *Stress and the heart. Psychosocial pathways to coronary heart disease* (pp. 50-71). London: BMJ Books.
- Marr, R. (Hrsg.) (1996). *Absentismus. Der schleichende Verlust an Wettbewerbspotential*. Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Martins, E., Pundt, A. & Nerdinger, F.W. (2009). Wenn Mitarbeiter nur noch an ihre Arbeit denken: die Schattenseite der Beteiligungskultur ? *Wirtschaftspsychologie* 2009, 4, 119-121.
- Maslach, C. (1982). Understanding burnout: Definitional issues in analyzing a complex phenomenon. In W. S. Paine (Ed.), *Job stress and burnout* (S. 29-40). Beverly Hills: Sage.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.
- Mayring, P. (1991). Die Erfassung subjektiven Wohlbefindens. In A. Abele & P. Becker (Hrsg.), *Wohlbefinden* (S. 51-70). München: Weinheim.
- McDonough, P. (2000). Job insecurity and health. *International Journal of Health Services*, 30, 453-476.
- McLean, L., Tingley, M., Scott, R. N. & Rickards, J. (2001). Computer terminal work and the benefit of microbreaks. *Applied Ergonomics*, 32 (3), 225-237.
- Mecklenburg, H. (1999). Zwölf Thesen für eine langfristig erfolgreiche berufliche Integration psychisch Kranker und Behinderter. *Psychiatrische Praxis*, 26, 227-232.
- Medizinische Hochschule Hannover (2011). Auch Chirurgen brauchen Pausen. Presseinformation vom 6. Oktober 2011.



- Meffert, H. (1998). Herausforderungen an die Betriebswirtschaftslehre – Die Perspektive der Wissenschaft. *Die Betriebswirtschaftslehre*, 58 (6), 709-730.
- Meggeneder, O. (2003). Die Jury. In *Qualität in der Betrieblichen Gesundheitsförderung* (S. 43-47). Österreichisches Netzwerk BGF mit Verleihung des BGF-Oskar 2002. Tagungsbericht.
- Meggeneder, O., Pelster, K. & Sochert, R. (2005). Vorwort. In Meggeneder, O., Pelster, K. & Sochert, R. (Hrsg.), *Betriebliche Gesundheitsförderung in kleinen und mittleren Unternehmen* (S. 11-14). Bern: Huber.
- Meijman, T. F. & Mulder, G. (1998). Psychological aspects of workload. In P. J. D. Drenth, H. Thierry & C. J. de Wolff (Eds.), *Handbook of Work and Organizational Psychology*. Vol. 2: *Work Psychology* (2nd ed.) (pp. 5-33). Hove: Psychology Press.
- Meijman, T. F., Mulder, G., Dormolen, M. van & Cremer, R. (1992). Workload of driving examiners: A psychophysiological field study. In H. Kragt (Ed.), *Enhancing industrial performance: Experiences of integrating the human factor* (pp. 245-258). London: Taylor & Francis.
- Meissner, M. (1971). The long arm of the job: a study of work and leisure. *Industrial Relations*, 10, 239-260.
- Melin, B., Lundberg, U., Söderlund, J. & Granqvist, M. (1999). Psychological and physiological stress reactions of male and female assembly workers: A comparison between two different forms of work organization. *Journal of Organizational Behavior*, 20, 47-61.
- Metz, A.-M. (2011). Intervention. Von der Reduzierung der Belastungen zur Stärkung von Ressourcen. In E. Bamberg, A. Ducki & A.-M. Metz (Hrsg.), *Gesundheitsförderung und Gesundheitsmanagement in der Arbeitswelt* (S. 185-219). Göttingen: Hogrefe.
- Metz, A.-M., Rothe, H.-J. & Degener, M. (2001). Belastungsprofile von Beschäftigten in Call Centers. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 45, 124-135.
- Michielsen, H. J., Willemsen, T. M., Croon, M. A., Vries, J. de & Heck, G. L. van (2004). Determinants of general fatigue and emotional exhaustion: A prospective study. *Psychology and Health*, 19 (2), 223-235.
- Middaugh, D.J. (2007). Presenteeism: Sick and Tired at Work. *Dermatology Nursing* 19 (2), 172-185.
- Mierlo, H. van, Rutte, C. G., Seinen, B. & Kompier, M. A. J. (2001). Autonomous team work and psychological well-being, *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 10 (3), 291-302.
- Miller, E. J. (1959). Technology, territory, and time. *Human Relations*, 12, 243-272.
- Mitschke, J. (2000). Grundsicherungsmodelle – Ziele, Gestaltung, Wirkungen, Finanzbedarf. Baden-Baden: Nomos.
- Mohr, G. (1997). *Erwerbslosigkeit, Arbeitsplatzunsicherheit und psychische Befindlichkeit*. Frankfurt am Main: Lang.

- Moldaschl, M. (1991). *Frauenarbeit oder Facharbeit*. Frankfurt/M.: Campus.
- Moldaschl, M. (1993). Restriktive Arbeit: Formen, Verbreitung, Tendenzen der Belastungswirkung. In SOFI, IfS, ISF, INIFES (Hrsg.), *Jahrbuch sozialwissenschaftlicher Technikberichterstattung, Schwerpunkt Produktionsarbeit* (S. 139-171). Berlin: edition sigma.
- Moldaschl, M. (2001). Herrschaft durch Autonomie – Dezentralisierung und widersprüchliche Arbeitsanforderungen. In B. Lutz (Hrsg.), *Entwicklungsperspektiven von Arbeit* (S. 132-164). Berlin: Akademie Verlag.
- Moldaschl, M. (2003). Nachhaltigkeit von Arbeit und Rationalisierung. Eine integrative ressourcentheoretische Perspektive. Beitrag zur Tagung „Nachhaltigkeit von Arbeit und Rationalisierung“ vom 23. bis 24. Januar 2003. Chemnitz: Technische Universität.
- Moldaschl, M. (2005). Ressourcenorientierte Analyse von Belastung und Bewältigung in der Arbeit. In M. Moldaschl (Hrsg.), *Immaterielle Ressourcen* (S. 243-280). München: Rainer Hampp.
- Moldaschl, M. & Weber, W. G. (1998). The „three waves“ of industrial group work: Historical reflections on current research on group work. *Human Relations*, 51, 347-388.
- Mühlpfordt, S. & Richter, P. (2011). Kriterien menschengerechter Arbeit in öffentlich geförderter Beschäftigung. In S. Mühlpfordt, G. Mohr & P. Richter (Hrsg.), *Erwerbslosigkeit: Handlungsansätze zur Gesundheitsförderung* (S. 101-117). Lengerich: Pabst.
- Münch, E. (2003). Projektmanagement. In B. Badura & T. Hehlmann (Hrsg.), *Betriebliche Gesundheitspolitik. Der Weg zur gesunden Organisation*. Berlin: Springer.
- Murphy, G. C. & Athanasou, J. A. (1999). The effect of unemployment on mental health. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 72, 83-99.
- Muster, M. (1980). Bericht zum Training in der Arbeitsstruktur Gruppenmontage. In H. R. Barth, M. Muster, I. Udris & E. Ulich (1980), *Arbeits- und sozialpsychologische Untersuchungen von Arbeitsstrukturen im Bereich der Aggregatefertigung der Volkswagen AG* (S. 141-212). BMFT– Forschungsberichte HA-80-016 und HA-80-017.
- Nachreiner, F. (1984). Psychologische Probleme der Arbeitszeit – Schichtarbeit und ihre psychosozialen Konsequenzen. *Universitas*, 39, 349-356.
- Nachreiner, F. (2002). Normung im Bereich der psychischen Belastung – die Normen der Reihe DIN EN ISO 10075. *DIN-Mitt.* 81, Nr. 8, 519-524.
- Nachreiner, F. (2003) Physiologische Indikatoren psychischer Beanspruchung: Stand der Forschung. In Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (Hrsg.), *Psychische Belastung am Arbeitsplatz. Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin. Tagungsbericht Tb 135* (S. 239-261). Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.
- Nachreiner, F., Janßen, D. & Schomann, C. (2005). *Arbeitszeit und Gesundheit – zu gesundheitlichen Effekten längerer Wochenarbeits-*

- zeiten. In Bericht über den 51. Kongress der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft 'Personalmanagement und Arbeitsgestaltung' (S. 337-340). Dortmund: GfA Press.
- Nachreiner, F. & Schütte, M. (2005). DIN EN ISO 10075-3 – eine Ergonomie-Norm mit Anforderungen an Verfahren zur Messung psychischer Belastung, Beanspruchung und ihrer Folgen. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie* 49, 154-160.
- Nadler, A. & Fisher, J. D. (1986). The role of threat to self-esteem and perceived control in recipients' reaction to help: Theory development and empirical validation. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in Experimental Social Psychology*, Vol. 19, (pp. 81-122). San Diego: Academic Press.
- Naegele, G. (2004). Verrichtungspolitik und Herausforderungen des demografischen Wandels in der Arbeitswelt. Das Beispiel Deutschland. In M. v. Cranach, H.-D. Schneider, R. Winkler & E. Ulich (Hrsg.), *Ältere Menschen im Unternehmen. Chancen, Risiken, Modelle* (S. 189-219). Bern: Haupt.
- National Institute of Disability Management and Research (2003). *Disability and Management in the Workplace: A Guide to Establishing a Joint Workplace Program* (2nd ed.). Victoria: National Institute of Disability Management and Research.
- National Quality Institute & Health Canada. (1998). *Canadian healthy workplace criteria*. Toronto: National Quality Institute.
- Nedeß, Ch. & Meyer, S. (2001). Quo vadis Gruppenarbeit? *angewandte Arbeitswissenschaft*, 167, 1-15.
- Nefiodow, L. (2000). *Der sechste Kondratieff* (4. Aufl.). Sankt Augustin: Rhein-Sieg.
- Neuberger, O. (1985). *Arbeit. Basistexte Personalwesen* (Hrsg. O. Neuberger), Band 5. Stuttgart: Enke.
- Neuberger, O. & Allerbeck, M. (1978). *Messung und Analyse von Arbeitszufriedenheit*. Schriften zur Arbeitspsychologie (Hrsg. E. Ulich), Band 26. Bern: Huber.
- Neuloh, O. (1964). Sozialisation und Schichtarbeit. *Soziale Welt*, 15, 50-70.
- Nido, M. (2011). *Das Engagement von Lehrpersonen: gesund und arbeitsfreudig oder ausgebrannt und reformmüde? Verschiedene Engagement-Typen und ihr Zusammenhang mit Arbeitsbedingungen, Personen- und Schulmerkmalen*. Diss., Universität Zürich.
- Nido, M., Ackermann, K., Ulich, E., Trachsler, E. & Brügggen, S. (2008). *Arbeitsbedingungen, Belastungen und Ressourcen von Lehrpersonen und Schulleitungen im Kanton Aargau 2008. Ergebnisband und Materialband*. Aarau: Departement Bildung, Kultur und Sport.
- Nido, M., Wülser, M., Ulich, E. & Mendes, M. (2010). *Fehlbeanspruchung bei Humandienstleistungen. Zur Arbeitssituation von ärztlichem Personal und Lehrkräften*. In T. Rigotti, S. Korek, & K. Otto (Hrsg.), *Gesund mit und ohne Arbeit*. Lengerich: Pabst Science Publishers.

- Nieder, P. (Hrsg.) (1998). Fehlzeiten wirksam reduzieren – Konzepte, Massnahmen, Praxisbeispiele. Wiesbaden: Gabler.
- Nilsson, L. (1995). The Uddevalla plant. Why did it succeed with a holistic approach and why did it come to an end? In A. Sandberg (Ed.), *Enriching Production* (pp. 75-86). Avebury: Aldershot.
- Nitsch, J. R. & Udris, I. (1976). Beanspruchung im Sport (Einführung). In J. R. Nitsch & I. Udris (Hrsg.), *Beanspruchung im Sport* (S. 11-14). Schriftenreihe Training und Beanspruchung (Hrsg. E. Ulich), Band 4. Bad Homburg: Limpert.
- Noack, H. (1993). Gesundheit: medizinische, psychologische und soziologische Konzepte. In P. Novak & R. Gawatz (Hrsg.), *Soziale Konstruktion von Gesundheit. Wissenschaftliche und alltagspraktische Konzepte* (S. 13-32). Ulm: Universitätsverlag.
- Norreklit, H. (2000). The balanced scorecard – A critical analysis of some of its assumptions. *Management Accounting Research*, 11, 65-88.
- O'Driscoll, M. & Cooper, C. (1996). Sources of and management of excessive job stress and burnout. In P. Warr (Ed.), *Psychology at work* (4th ed.) (pp. 188-223). New York: Penguin.
- OECD. (2002). *OECD Employment Outlook: 2002 Edition*. Paris: OECD.
- Oehlke, P. (2000). Eine arbeitspolitische Positionsbestimmung in europäischer Perspektive. Zur wachsenden Bedeutung europäischer Förderaktivitäten. *SWI-Mitteilungen*, 53, 157-167.
- Oesterreich, R. (1981). *Handlungsregulation und Kontrolle*. München: Urban und Schwarzenberg.
- Oesterreich, R. (1999a). Konzepte zu Arbeitsbedingungen und Gesundheit – Fünf Erklärungsmodelle im Vergleich. In R. Oesterreich & W. Volpert (Hrsg.), *Psychologie gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen* (S. 141-215). Schriften zur Arbeitspsychologie, Band 59. Bern: Huber.
- Oesterreich, R. (1999b). VERA: Verfahren zur Ermittlung von Regulationsanforderungen. In H. Dunckel (Hrsg.), *Handbuch psychologischer Arbeitsanalyseverfahren* (S. 539-557). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 14. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Oesterreich, R. (2005). Standards für Untersuchungsinstrumente zu psychischer Belastung und Beanspruchung in der ISO 10075-3 und Standards in der Wissenschaft. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie* 49, 149-153.
- Oesterreich, R. & Bortz, J. (1994). Zur Ermittlung der testtheoretischen Güte von Arbeitsanalyseverfahren. *ABOaktuell*, 3, 2-8.
- Oesterreich, R. & Geissler, H. (2003). Anhang II: Objective Psychological Stress Factors – Model and Measurement. In M. Resch, H. Dunckel, R. Oesterreich, K. Leitner, E. Ulich, W. Weber & H. Geissler (Hrsg.), *Objektive Stress Analyse (OSA)*. Projektskizze März 2003 (S. 6-9).

- Oesterreich, R., Leitner, K. & Resch, M. (2000). Analyse psychischer Anforderungen und Belastungen in der Produktionsarbeit. Das Verfahren RHIA/VERA-Produktion. Göttingen: Hogrefe.
- Oesterreich, R. & Volpert, W. (Hrsg.) (1999). Psychologie gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen. Konzepte, Ergebnisse und Werkzeuge zur Arbeitsgestaltung. Schriften zur Arbeitspsychologie (Hrsg. E. Ulich), Band 59. Bern: Huber.
- Ohm, S. & Strohm, O. (2001). Arbeits-, Führungs- und Gesundheitsrealitäten im Management. *Wirtschaftspsychologie*, 2, 52-61.
- Orton, J. D. & Weick, K. E. (1990). Loosely Coupled Systems: A Reconzeptualization. *Academy of Management Review*, 15 (2), 203-223.
- Osterholz, U. & Schott, S. (2001). Das Bonus-Modellvorhaben – auf dem Weg zu einem kennzahlengesteuerten integrativen betrieblichen Gesundheitsmanagement. In B. Badura, M. Litsch & C. Vetter (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2000. Zukünftige Arbeitswelten: Gesundheitsschutz und Gesundheitsmanagement* (S. 145-159). Berlin: Springer.
- o.V. (2005). DAK-Gesundheitsreport. Krankenstand sinkt deutlich – Psychische Erkrankungen steigen dramatisch. *Basi infoprint* 2, 10-12.
- Paridon, H. M. & Kaufmann, M. (2010). Multitasking in work-related situations and its relevance for occupational health and safety: Effects on performance, subjective strain and physiological parameters. *Europe's Journal of Psychology* 6 (4), 110-124.
- Parker, S. K. & Wall, T. D. (1998). *Job and work design: Organizing work to promote well-being and effectiveness*. San Francisco: Sage.
- Parker, S. K., Wall, T. D. & Cordery, J. L. (2001). Future work design research and practice: Towards an elaborated model of work design. *Journal of Occupational and Organizational Psychology* 74, 413-440.
- Pelikan, J. M. & Wolff, S. (Hrsg.) (1999). *Das gesundheitsfördernde Krankenhaus. Konzepte und Beispiele zur Entwicklung einer lernenden Organisation*. Weinheim: Juventa.
- Pelletier, K. R. (2001). A review and analysis of the clinical- and cost-effectiveness studies of comprehensive health promotion and disease management programs at the worksite: 1998-2000 update. *American Journal of Health Promotion*, 16 (2), 107-116.
- Peter, R., Geissler, H. & Siegrist, J. (1998). Associations of effort-reward imbalance at work and reported symptoms in different groups of male and female public transport workers. *Stress medicine*, 14, 175-182.
- Peter, S. & Ulich, E. (2003a). Analyse der Arbeitssituation von Assistenz- und Oberärztinnen und -ärzten: Erfahrungen aus zwei Projekten. In E. Ulich (Hrsg.), *Arbeitspsychologie in Krankenhaus und Arztpraxis* (S. 75-98). Schriften zur Arbeitspsychologie, Band 61. Bern: Huber.
- Peter, S. & Ulich, E. (2003b). Handlungsansätze zur Verbesserung der Arbeitszeitgestaltung in Krankenhäusern aus arbeitswissenschaftlicher Sicht. *Arbeitszeitverkürzung für Assistenz- und Oberärztinnen und*

- ärzte im Spital: Ein Fallbeispiel aus der Schweiz. In Hessisches Sozialministerium (Hrsg.), Arbeitsplatz Krankenhaus. Perspektiven für die Arbeitsgestaltung (S. 14-27). Wiessbaden: Hessisches Sozialministerium.
- Peter, S., Ulich, E. & Inversini, S. (2008). Analyse und Optimierung der Arbeits(zeit)situation von Assistenz- und Oberärztinnen und -ärzten: Erfahrungen aus zwei Projekten. In iafob (Hrsg.), Unternehmensgestaltung im Spannungsfeld von Stabilität und Wandel (S. 257-273). Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Peters, K. (2001). Die neue Autonomie in der Arbeit. In W. Glissmann & K. Peters (Hrsg.), Mehr Druck durch mehr Freiheit. Die neue Autonomie in der Arbeit und ihre paradoxen Folgen (S. 18-40). Hamburg: VSA.
- Peters, K. (2008). Indirekte Steuerung und interessierte Selbstgefährdung. Arbeits- und Gesundheitsschutz unter den Bedingungen neuer Managementmethoden. Vortrag an der Betriebsräte-Tagung, DGB-Bildungswerk Bayern: Beilngries, 21.10.2008.
- Peters, K. (2011). Indirekte Steuerung und interessierte Selbstgefährdung. In N. Kratzer, W. Dunkel, K. Becker & S. Hinrichs (Hrsg.), Arbeit und Gesundheit im Konflikt - Analysen und Ansätze für ein partizipatives Gesundheitsmanagement (S. 105-122). Berlin: edition sigma.
- Pfaff, H. (1989). Stressbewältigung und soziale Unterstützung. Zur sozialen Regulierung individuellen Wohlbefindens. Weinheim: Deutscher Studien Verlag.
- Pfaff, H. (2001). Evaluation und Qualitätssicherung des betrieblichen Gesundheitsmanagements. In H. Pfaff & W. Slesina (Hrsg.), Effektive betriebliche Gesundheitsförderung. Konzepte und methodische Ansätze zur Evaluation und Qualitätssicherung (S. 27-49). Weinheim: Juventa.
- Pfaff, H., Kaiser, C. & Krause, H. (2002). Krankenrückkehrgespräche: Zur Ambivalenz einer Sozialtechnologie. Gutachten für die Expertenkommission „Betriebliche Gesundheitspolitik“ der Bertelsmann Stiftung und der Hans-Böckler-Stiftung. Köln: Abteilung Medizinische Soziologie des Instituts für Arbeits- und Sozialmedizin der Universität zu Köln.
- Pickshaus, K. (2000). Der Arbeit wieder ein Mass geben. In R. Wieland und K. Scherrer (Hrsg.), Arbeitswelten von morgen (S. 86-93). Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Pilette, P.C. (2005a). Presenteeism & Productivity: Two Reasons Employee Assistance Programs Make Good Business Cents. *Annals of the American Psychotherapy Association*, Vol. 8.
- Pilette P.C. (2005b). Presenteeism in nursing: a clear and present danger to Productivity. *Journal of Nursing Administration*. Vol. 35 (6), 300-303.
- Piorr, R., Heller, E. & Taubert, R. (2000). Rückkehrgespräche: Ein wirksames Instrument des betrieblichen Gesundheitsmanagements (?). *Arbeit*, 4 (9), 269-279.
- Pratt, D. (2001). *The healthy scorecard*. Victoria, BC: Trafford Publishing.



- Pritchard, R. D. (1969). Equity theory: A review and critique. *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 176-211.
- Probst, H.-J. (2001). *Balanced Scorecard leichtgemacht. Warum sollten Sie mit weichen Faktoren hart rechnen.* Wien / Frankfurt: Wirtschaftsverlag Ueberreuter.
- Probst, T. M. & Brubaker, T. L. (2001). The effects of job insecurity on employee safety outcomes: Cross-sectional and longitudinal explorations. *Journal of Occupational Health Psychology*, 6, 139-159.
- Pröll, U. (1998). Prävention in der handwerklich-kleinbetrieblichen Arbeitswelt: Sektorale Ressourcen und Ansatzpunkte für einen Leitbild-Dialog. In H. Busch (Hrsg.), *Betriebliche Gesundheitsförderung in Klein- und Mittelbetrieben. Konzepte und Erfahrungen* (S. 39-56). Berlin: FU-Druckerei.
- Pröll, U. & Gude, D. (2003). *Gesundheitliche Auswirkungen flexibler Arbeitsformen.* Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin Fb 986. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.
- Promberger, M. & Trinczek, R. (1995). *Beschäftigungsbefragung bei der VW AG zur 28.8h-Woche. Ergebnisse einer ersten Grobauswertung.* Erlangen-Nürnberg: Institut für Soziologie der Universität.
- Raeder, S. & Grote, G. (2001). Flexibilität ersetzt Kontinuität. *Veränderte psychologische Kontrakte und neue Formen persönlicher Identität.* *Arbeit*, 3 (10), 352-364.
- Raeithel, A. (1989). *Kommunikation als gegenständliche Tätigkeit.* In C. Knobloch (Hrsg.), *Kognition und Kommunikation* (S. 29-70). Münster: Nodus.
- Raeithel, A. (1991). *Zur Ethnographie der kooperativen Arbeit.* In H. Oberquelle (Hrsg.), *Kooperative Arbeit und Computerunterstützung* (S. 99-111). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Rafferty, J. & Tapsell, J. (2001). Self-managed work teams and manufacturing strategies: Cultural influences in the search for team effectiveness and competitive advantage. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing*, 11, 19-34.
- Rantanen, J. (2001). Impact of globalization on occupational health. *Arbeitsmedizin, Sozialmedizin, Umweltmedizin*, 36, 153-160.
- Rau, R. (1998). *Ambulantes psychophysiologisches Monitoring zur Bewertung von Arbeit und Erholung.* *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 42 (4), 185-196.
- Rau, R. (2001). *Arbeit, Erholung, Gesundheit: Ein Beitrag zur Occupational Health Psychology.* Habilitationsschrift, Fakultät Mathematik/Naturwissenschaften der TU Dresden.
- Rau, R., Gebele, N., Morling, K. & Rösler, U. (2010). *Untersuchung arbeitsbedingter Ursachen für das Auftreten von depressiven Störungen.* Dortmund/Berlin/Dresden: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.



- Rau, R. & Richter, P. (1995). 24-Stunden-Monitoring zur Prüfung der Reaktivität psychophysiologischer Parameter in Belastungs- und Erholungsphasen. Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsmedizin. Forschung Fb 12.001. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.
- Rau, R. & Triemer, A. (2004). Overtime in relation to blood pressure and mood during work, leisure, and night time. *Social Indicators Research*, 67, 51-73.
- Reick, Ch. & Kastner, M. (2001). Formen und Ausprägungen neuer Arbeits- und Organisationsformen. In M. Kastner, K. Kipfmüller, W. Quaas, Kh. Sonntag & R. Wieland (Hrsg.), *Gesundheit und Sicherheit in Arbeits- und Organisationsformen der Zukunft* (S. 9-24). Werkstattberichte Wb 29. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.
- Rentsch H.P. & Bucher, P.O. (2005). *IFC in der Rehabilitation*. Idstein: Kirchner Verlag.
- Resch, M. G.(2003). Work-Life Balance – neue Wege der Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben: In Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (Hrsg.), *Kooperation und Arbeit in vernetzten Welten* (S. 1-8). Stuttgart: Ergonomia.
- Resch, M.G., Bamberg, E. & Mohr, G. (1997). Von der Erwerbsarbeitspsychologie zur Arbeitspsychologie. In I. Udris (Hrsg.), *Arbeitspsychologie für Morgen: Herausforderungen und Perspektiven* (S. 37-52). Heidelberg: Asanger.
- Resch, M. & Hagge, M. (2003). Ärztegesundheit – ein lange vernachlässigtes Thema. In E. Ulich (Hrsg.), *Arbeitspsychologie in Krankenhaus und Arztpraxis* (S. 37-57). Schriften zur Arbeitspsychologie, Band 61. Bern: Huber.
- Resch, MG. & Leitner, K. (2010). Wenn Stressfolgen chronisch werden: die AIDA-Längsschnittstudie. In T. Rigotti, S. Korek & K. Otto (Hrsg.), *Gesund mit und ohne Arbeit*. Lengerich: Pabst Science Publishers.
- Resch, M.G., Oesterreich, R., Ulich, E. & Geissler, H. (2003). Unveröffentlichtes Manuskript.
- Rey, L. (Hrsg.) (2002). *Mobile Arbeit in der Schweiz*. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 28. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Rice, A. K. (1958). *Productivity and social organization: The Ahmedabad Experiment*. London: Tavistock.
- Richter, P. (1993). Kompetenz im höheren Lebensalter – Arbeitsinhalt und Alterspläne. In I. Udris (Hrsg.), *Arbeit und Gesundheit*. *Psychosozial*, 15 (4), 33-41.
- Richter, P. (1996). Beitrag der Arbeitspsychologie zur Gesundheitsförderung im Betrieb. In U. Brandenburg, K. Kuhn, B. Marschall & C. Verkoyen (Hrsg.), *Gesundheitsförderung im Betrieb* (S. 107-119). Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz, Tagungsbericht Tb 74. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.

- Richter, P. (2002a). Belastung und Belastungsbewältigung in der modernen Arbeitswelt. Flexibilisierung und Intensivierung der Arbeit – Konsequenzen für einen Wandel der psychischen Belastungen. In J. Schumacher, K. Reschke & H. Schröder (Hrsg.), *Mensch unter Belastung. Erkenntnisfortschritte und Anwendungsperspektiven der Stressforschung* (S. 44-65). Frankfurt: Verlag für Akademische Schriften.
- Richter, P. (2002b). Psychische Belastungen in der modernen Arbeitswelt – neue Herausforderungen, Bewältigungs- und Gestaltungsansätze. *Arbeitsökologie*, 5, 26-29.
- Richter, P. (2003). Messung psychischer Belastung und Beanspruchung in der modernen Arbeitswelt. In Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (Hrsg.), *Psychische Belastung am Arbeitsplatz. Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin. Tagungsbericht Tb 135* (S. 239-261). Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.
- Richter, P., Debitz, U. & Schulze, F. (2002). Diagnostik von Arbeitsanforderungen und kumulativen Beanspruchungsfolgen am Beispiel eines Call Centers. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 56 (1-2), 68-76.
- Richter, P. & Hacker, W. (1998). *Belastung und Beanspruchung*. Heidelberg: Asanger.
- Richter, P., Nebel, C. & Wolf, S. (2010). Ja, mach nur einen Plan! Gesundheitsinterventionen in turbulenten Zeiten. In T. Rigotti, S. Korek & K. Otto (Hrsg.), *Gesund mit und ohne Arbeit* (S. 73-90). Lengerich: Pabst.
- Richter, P. & Uhlig, K. (1998). Psychische Belastungen und Ressourcen in der Arbeit und Herz-Kreislauf-Erkrankungen – Ansätze für eine betriebliche Prävention. In E. Bamberg, A. Ducki & A.-M. Metz (Hrsg.), *Handbuch Betriebliche Gesundheitsförderung. Arbeits- und organisationspsychologische Methoden und Konzepte* (S. 407-422). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Riecke-Baulecke, T. (2001). *Effizienz von Lehrerarbeit und Schulqualität. Zielklarheit, Transparenz und Prozessoptimierung - Eckpfeiler zukunftsorientierter Schulentwicklung*. Bad Heilbrunn: Klinkhardt.
- Rimann, M. & Udriș, I. (1997). Subjektive Arbeitsanalyse: der Fragebogen SALSA. In O. Strohm & E. Ulich (Hrsg.), *Unternehmen arbeitspsychologisch bewerten* (S. 281-298). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 10. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Riso, S. (2007). Die Auswirkungen des Wandels in der Arbeitswelt auf das wiederholte Auftreten von Muskel- und Skelett-Erkrankungen. *Magazine 10* (Magazin der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz), 3-7.
- Rixgens, P. (2008). Neue Herausforderungen für das betriebliche Gesundheitsmanagement. In Bertelsmann Stiftung (Hrsg.), *Psychische Erkrankungen im Vormarsch* (S. 2-8). Gütersloh: Bertelsmann.
- Robinson, S. & Wolfe-Morrison, E. (1995). Psychological contracts and organizational citizenship behaviour: The effect of unfulfilled obligations

- on civic virtue behaviour. *Journal of Organizational Behaviour*, 16, 289-298.
- Rodríguez, I., Bravo, M. J., Peiró, J. & Schaufeli, W. (2001). The Demand-Control-Support model, locus of control and job dissatisfaction: A longitudinal study. *Work & Stress*, 15 (2), 97-114.
- Rohmert, W. & Rutenfranz, J. (1975). *Arbeitswissenschaftliche Beurteilung der Belastung und Beanspruchung an unterschiedlichen industriellen Arbeitsplätzen*. Forschungsbericht. Bonn: Bundesministerium für Arbeit und Sozialordnung.
- Rössler, W. (2008). Integration von psychisch Behinderten. „Zuerst platzieren, dann trainieren“ – ein Erfolgsmodell. *Panorama*, 3, 10-11.
- Röhrle, B. & Sommer, G. (1994). Social support and social competence: Some theoretical and empirical contributions to their relationship. In F. Nestmann & K. Hurrelmann (Eds.), *Social networks and social support in childhood and adolescence* (pp. 111-129). Berlin: DeGruyter.
- Rolff, H.-G. (1993). *Wandel durch Selbstorganisation. Theoretische Grundlagen und praktische Hinweise für eine bessere Schule*. Weinheim: Juventa.
- Rosenstiel, L. v. (2003). *Grundlagen der Organisationspsychologie*. 5. Auflage. Stuttgart: Schäffer Poeschel.
- Rotter, J. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcements. *Psychological Monographs*, 80, (Whole No. 609).
- Rousseau, D. M. (1995). *Promises in action: Psychological contracts in organizations*. Newbury Park, CA: Sage.
- Ruckstuhl, B., Kolip, P. & Gutzwiler, F. (2001). Zielorientiertes Qualitätsmanagement und aktuelle Entwicklungen in Gesundheitsförderung und Prävention. In Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung BZgA (Hrsg.), *Qualitätsmanagement in Gesundheitsförderung und Prävention. Grundsätze, Methoden und Anforderungen* (S. 38-50). Köln: BZgA.
- Rudolph, E. (1986). *Verfahren zur objektiven Analyse, Bewertung und Gestaltung von Arbeitstätigkeiten mit überwiegend geistigen Anforderungen*. Dissertation. Dresden: Technische Universität.
- Rudow, B., Neubauer, W., Krüger, W., Bürmann, C. & Paeth, L. (2007). Die betriebliche Integration leistungsgewandelter Mitarbeiter – Ein Arbeits- und Personalprojekt aus der Automobilindustrie. *Arbeit*, 16 (2), 118-132.
- Rugulies, R. & Krause, N. (2000). The impact of job stress on musculoskeletal disorders, psychosomatic symptoms and general health in hotel room cleaners. *International Journal of Behavioral Medicine*, 7 (Supplement 1), 16.
- Russel, J. A. (1980). A circumplex model of affect. *Journal of Personality and Social Psychology*, 39, 1161-1178.
- Sachse, P., Hacker, W. & Ulich, E. (Hrsg.) (2008). *Quellen der Arbeitspsychologie. Ausgewählte historische Texte. Schriften zur Arbeitspsychologie* (Hrsg. E. Ulich), Band 65. Bern: Huber.

- Salowski, H. (1996). Fehlzeiten – empirische Zusammenhänge. In R. Marr (Hrsg.), *Absentismus. Der schleichende Verlust an Wettbewerbspotential* (S. 41-56). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Sandberg, A. (1993). Volvo am Scheideweg. *Arbeit*, 2 (2), 175-189.
- Sanderson, K. & Andrews, G. (2006). Common mental disorders on the workforce: recent findings from descriptive and social epidemiology. *Canadian Journal of Psychiatry* 51 (2), 63-75.
- Sattes, I., Brodbeck, H. & Bichsel, A. (2001). *Praxis in kleinen und mittleren Unternehmen. Checklisten für Führung und Organisation in KMU*. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Schaubroeck, J., Lam, S. S. K. & Xie, J. L. (2000). Collective efficacy versus self-efficacy in coping responses to stressors and control: A cross-cultural study. *Journal of Applied Psychology*, 85 (4), 512-525.
- Schaubroeck, J. & Merrit, D. E. (1997). Divergent effects of job control on coping with work stressors: The key role of self efficacy. *Academy of Management Journal*, 40 (3), 738-754.
- Schaufeli, W. & Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study & practice. A critical analysis*. London: Taylor & Francis.
- Scheerens, J. (1992). *Effective Schooling. Research, Theory and Practice*. London: Cassell.
- Scheier, M. F. & Carver, C. S. (1992). Effects of optimism on psychological and physical well-being: Theoretical overview and empirical update. *Cognitive Therapy and Research*, 16 (2), 201-228.
- Scheier, M. F., Carver, C. S. & Bridges, M. W. (1994). Distinguishing optimism from neuroticism (and trait anxiety, self-mastery, and self-esteem): A re-evaluation of the Life Orientation Test. *Journal of Personality and Social Psychology*, 67, 1063-1078.
- Schein, E. H. (1980). *Organisationspsychologie*. Wiesbaden: Gabler.
- Schein, E. H. (1985). *Organizational culture and leadership. A dynamic view*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Schein, E. H. (1991). Organisationskultur: ein neues theoretisches Konzept? In E. Dülfer (Hrsg.), *Organisationskultur* (S. 23-37). Stuttgart: Poeschel.
- Schein, E. H. (1997). Wenn das Lernen in Unternehmen wirklich gelingen soll. *Harvard Business Manager*, 19, 61-72.
- Scherrer, K. (2000). Dauerarbeitsplatz Call Center: Gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung senkt Fluktuation und Krankenstand. In B. Badura, M. Litsch & C. Vetter (Hrsg.), *Fehlzeiten Report 2000* (S. 61-79). Berlin: Springer.
- Scherrer, K. (2001). Kommunikationsarbeit im Call Center: Umfassende Arbeitsgestaltung fördert Gesundheit und Produktivität. In M. Kastner, W. Kipfmüller, W. Quaas, Kh. Sonntag & R. Wieland (Hrsg.), *Gesundheit und Sicherheit in Arbeits- und Organisationsformen der Zukunft* (S. 169-189). Werkstattberichte aus Wissenschaft + Technik, Wb 21. Wirtschaftsverlag NW: Bremerhaven.

- Scherrer, K. (2002). Kommunikationsarbeit im Teleservice: Beanspruchung und emotionale Regulation bei Call Center-Dienstleistungen. Dissertation. Bergische Universität Wuppertal.
- Scherrer, K. & Wieland, R. (1999). Belastung und Beanspruchung bei der Arbeit im Call Center: Erste Ergebnisse einer Interviewstudie und arbeitspsychologischen Belastungsanalyse. In M. Kastner (Hrsg.), *Gesundheit und Sicherheit in neuen Arbeits- und Organisationsformen* (S. 221-232). Herdecke: MAORI.
- Schmal, A. & Niehaus, M. (2004). Betriebliche Massnahmen zur Integration von Mitarbeiter/innen mit Handicap. In G. Steffgen (Hrsg.), *Betriebliche Gesundheitsförderung* (S. 223-238). Göttingen: Hogrefe.
- Schmidt, A. (2000). Mit Haut und Haaren: Die Instrumentalisierung der Gefühle in der neuen Arbeitsorganisation. *Denkanstöße – IG Metaller in der IBM, Mai*, 25-42.
- Schmidt, J. & Schröder, H. (2010). Präsentismus – Krank zur Arbeit aus Angst vor Arbeitsplatzverlust. In B. Badura, H. Schröder, J. Klose & K. Macco (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2009. Arbeit und Psyche: Belastungen reduzieren – Wohlbefinden fördern* (S. 93-100). Berlin: Springer.
- Schmidt, W. & Brandt, E. (2003). Modellvorstellungen zur Umsetzung der Strategie Gesundheitsfördernder Krankenhäuser (HPH) mittels der Balanced Score Card (BSC). In 8. Nationale Konferenz des Deutschen Netzes Gesundheitsfördernder Krankenhäuser, *Konferenzdokumentation* (S. 100-102).
- Schmidtke, H. (1993). *Ergonomie*. München: Hanser.
- Schmook, R. (2001). Ausgliederung aus dem Berufsleben. In H. Schuler (Hrsg.), *Lehrbuch der Personalpsychologie* (S. 590-616). Göttingen: Hogrefe.
- Schmook, R. & Konradt, U. (2001). Telearbeit, Freizeit und Familie – Analyse der Zeitbudgets und der erlebten Beanspruchung. *Zeitschrift für Familienforschung* 12, 39-57.
- Schneider, W. (2010). Psychische Gesundheit und Arbeit. *Arbeitsmedizin, Sozialmedizin, Umweltmedizin* 45, 55-63.
- Schönplflug, W. (1987). Beanspruchung und Belastung bei der Arbeit – Konzepte und Theorien. In U. Kleinbeck & J. Rutenfranz (Hrsg.), *Arbeitspsychologie (Enzyklopädie der Psychologie, Themenbereich D, Serie III, Band 1)* (S. 130-184). Göttingen: Hogrefe.
- Schönplflug, W. & Battmann, W. (1988). The costs and benefits of coping. In S. Fisher & J. Reason (Eds.), *Handbook of life stress, cognition and health* (pp. 699-713). Chichester: Wiley.
- Schooler, C., Mulatu, M. S. & Oates, G. (1999). The continuing effects of substantively complex work on the intellectual functioning of older workers. *Psychology and Aging*, 14, 483-506.
- Schott, T. (2005). Determinanten der Ausgliederung und Ansatzpunkte einer zielorientierten Beratung zur Rückkehr zur Arbeit nach einer

- schweren Herzerkrankung. In T. Schott (Hrsg.), *Eingliedern statt ausmustern. Möglichkeiten und Strategien zur Sicherung der Erwerbstätigkeit älterer Arbeitnehmer* (S. 151-164). Weinheim: Juventa.
- Schröder, A. & Sochert, R. (1996). Betriebliche Gesundheitsförderung durch Gesundheitszirkel. In R. Marr (Hrsg.), *Absentismus. Der schleichende Verlust an Wettbewerbspotential* (S. 133-148). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Schröder, A. & Sochert, R. (1997). *Gesundheitszirkel im Betrieb. Modelle und praktische Durchführung*. Wiesbaden: Universum Verlagsanstalt.
- Schultetus, W. (2000). *Arbeitsgestaltung zur Förderung der Gesundheit und der Wettbewerbsstärke*. angewandte Arbeitswissenschaft, 163, 1-19.
- Schüpbach, H. (2008). *Schulen als soziotechnische Systeme – Versuch einer Konzeptualisierung*. In A. Krause, H. Schüpbach, E. Ulich & M. Wülser (Hrsg.), *Arbeitsort Schule. Organisations- und arbeitspsychologische Perspektiven* (S. 21-46). Wiesbaden: Gabler.
- Schüpbach, H. (2011). *Partizipatives Gesundheitsmanagement. Eine arbeits- und organisationspsychologische Perspektive*. In N. Kratzer, W. Dunkel, K. Becker, & S. Hinrichs (Hrsg.), *Arbeit und Gesundheit im Konflikt - Analysen und Ansätze für ein partizipatives Gesundheitsmanagement* (S. 77-87). Berlin: edition sigma.
- Schüpbach, H. & Majumdar, M. (2003). *Psychologische Organisationsdiagnose in der Arztpraxis*. In E. Ulich (Hrsg.), *Arbeitspsychologie in Krankenhaus und Arztpraxis* (S. 381-397). Bern: Huber.
- Schüpbach, H., Strohm, O., Troxler, P. & Ulich, E. (1997). *Analyse und Bewertung von Auftragsdurchläufen*. In O. Strohm & E. Ulich (Hrsg.), *Unternehmen arbeitspsychologisch bewerten* (S. 107-134). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 10. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Schultz, A., Chen, .C. & Edington, D. (2009). *The cost and impact of health conditions on presenteeism to employers: a review of the literature*. *Pharmacoeconomics*, 27 (5), 365-378.
- Schultz, A. & Edington, D. (2007). *Employee Health and Presenteeism: A Systematic Review*. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 17 (3), 547-579.
- Schwager, T. & Udris, I. (1998). *Gesundheitsförderung in Schweizer Betrieben*. In E. Bamberg, A. Ducki & A.-M. Metz (Hrsg.), *Handbuch Betriebliche Gesundheitsförderung. Arbeits- und organisationspsychologische Methoden und Konzepte* (S. 437-444). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Schweer, R. & Meier, A. (2007). *Die prospektive Implementation von gesunden und erfolgreichen Prozessen sowie deren nachhaltige Verfolgung im Kommunikationscenter der Stadtparkasse Hannover*. Verfügbar unter: [http://www.ccall.de/download\\_dat/projekt\\_sparkasse.pdf](http://www.ccall.de/download_dat/projekt_sparkasse.pdf).



- Sczesny, S. & Thau, S. (2004). Gesundheitsbewertung vs. Arbeitszufriedenheit: Der Zusammenhang von Indikatoren des subjektiven Wohlbefindens mit selbstberichteten Fehlzeiten. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 48, 17-24.
- Selye, H. (1950). *Stress*. Montreal: Acta.
- Selye, H. (1981). Geschichte und Grundzüge des Stresskonzepts. In J. Nitsch (Hrsg.), *Stress* (S. 163-187). Bern: Huber.
- Semmer, N. K. (1984). *Stressbezogene Tätigkeitsanalyse*. Psychologische Untersuchungen zur Analyse von Stress am Arbeitsplatz. Weinheim: Beltz.
- Semmer, N. K. (1990). Stress und Kontrollverlust. In F. Frei & I. Udris (Hrsg.), *Das Bild der Arbeit* (S. 190-207). Bern: Huber.
- Semmer, N. K. (1997). Stress. In H. Luczak und W. Volpert (Hrsg.), *Handbuch Arbeitswissenschaft*. Stuttgart: Schäffer Poeschel.
- Semmer, N. K. (2003). Individual differences, work stress, and health. In M. J. Schabracq, J. A. M. Winnubst & C. L. Cooper (Eds.), *Handbook of Work & Health Psychology* (2nd ed.) (pp. 51-86). Chichester: Wiley.
- Semmer, N. K. & Jacobshagen, N. (2003). Selbstwert und Wertschätzung als Themen der arbeitspsychologischen Stressforschung. In K.-C. Hamborg & H. Holling (Hrsg.), *Innovative Personal- und Organisationsentwicklung* (S. 131-155). Göttingen: Hogrefe.
- Semmer, N. K., McGrath, J. E. & Beehr, T. A. (2005). Conceptual issues in research on stress and health. In C. L. Cooper (Ed.), *Handbook of Stress Medicine and Health* (2nd ed.) (pp. 1-43). New York: CRC Press.
- Semmer, N. K. & Mohr, G. (2001). Arbeit und Gesundheit: Konzepte und Ergebnisse der arbeitspsychologischen Stressforschung. *Psychologische Rundschau*, 52, 150-158.
- Semmer, N. & Richter, P. (2004). Leistungsfähigkeit, Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit älterer Menschen. Befunde und Konsequenzen. In M. v. Cranach, H.-D. Schneider, R. Winkler & E. Ulich (Hrsg.), *Ältere Menschen im Unternehmen. Chancen, Risiken, Modelle* (S. 95-116). Bern: Haupt.
- Semmer, N. K. & Udris, I. (2004). Bedeutung und Wirkung von Arbeit. In H. Schuler (Hrsg.), *Lehrbuch Organisationspsychologie* (3. vollst. überarb. u. erg. Aufl.) (S. 157-195). Bern: Huber.
- Semmer, N. K. & Zapf, D. (2004). Gesundheitsbezogene Interventionen in Organisationen. In H. Schuler (Hrsg.), *Enzyklopädie der Psychologie, Themenbereich D, Serie III, Band 4, Organisationspsychologie* (2. Aufl.; S. 773-843). Göttingen: Hogrefe.
- Semmer, N. K., Zapf, D. & Dunckel, H. (1999). Instrument zur Stressbezogenen Tätigkeitsanalyse ISTA. In H. Dunckel (Hrsg.), *Handbuch psychologischer Arbeitsanalyseverfahren* (S. 179-204). Zürich: vdf Hochschulverlag.



- Semmer, N. K., Zapf, D. & Greif, S. (1996). „Shared Job Strain“: A new approach for assessing the validity of job stress measurements. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 69, 293-310.
- Sexton, J.B., Thomas, E.J. & Helmreich, R.L. (2000). Error, stress, and teamwork in medicine and aviation: cross sectional surveys. *British Medical Journal*, 320, 745-749.
- Shimizu, K. (1995). Humanization of the production system and work at Toyota Motor Co and Toyota Motor Kyushu. In A. Sandberg (Ed.), *Enriching production. Perspectives on Volvo's Uddevalla plant as an alternative to lean production* (pp. 383-425). Aldershot: Avebury.
- Siegrist, J. (1996a). *Soziale Krisen und Gesundheit*. Göttingen: Hogrefe.
- Siegrist, J. (1996b). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1, 27-41.
- Siegrist, J. (2002). Effort-reward imbalance at work and health. In P. L. Perrewe & D. C. Ganster (Eds.), *Research in occupational stress and well being, Historical and current perspectives on stress and health*, Vol. 2 (pp. 261-291). New York: JAI-Elsevier.
- Siegrist, J. (2009). Gratifikationskrisen als psychosoziale Herausforderungen. *Arbeitsmedizin, Sozialmedizin, Umweltmedizin* 44, 574-579.
- Siegrist, J. et al. (Arbeitsgruppe 2). (2004). *Gesundheitliche Folgen und Herausforderungen. Expertenkommission „Betriebliche Gesundheitspolitik“*. Ergebnisse der Arbeitsgruppen. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung, Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.
- Simon, H. (2007) *Hidden Champions des 21. Jahrhunderts. Die Erfolgsstrategien unbekannter Weltmarktführer*. Frankfurt: Campus.
- Simon, W. (2001). Die Qual der Wahl – das „richtige“ Qualitätsmanagement für die Gesundheitsförderung. In Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung BZgA (Hrsg.), *Qualitätsmanagement in Gesundheitsförderung und Prävention. Grundsätze, Methoden und Anforderungen* (S. 113-128). Köln: BZgA.
- Shaw, W.S., Pransky, G. & Fitzgerald, T.E. (2001). Early Prognosis for Low Back Disability: Intervention Strategies for Health Care Providers. *Disability and Rehabilitation*, 23(18), 815-28.
- Slesina, W. (1994). Gesundheitszirkel: Der „Düsseldorfer Ansatz“. In G. Westermayer & B. Bähr (Hrsg.), *Betriebliche Gesundheitszirkel* (S. 25-43). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Slesina, W. (2001). Evaluation betrieblicher Gesundheitszirkel. In H. Pfaff & W. Slesina (Hrsg.), *Effektive betriebliche Gesundheitsförderung. Konzepte und methodische Ansätze zur Evaluation und Qualitätssicherung* (S. 75-95). Weinheim: Juventa.
- Slesina, W. (2005). Ansatzpunkte aus der Rehaforschung, um die Rückkehr zur Arbeit zu erleichtern. In T. Schott (Hrsg.), *Eingliedern statt ausmustern. Möglichkeiten und Strategien zur Sicherung der Erwerbstätigkeit älterer Arbeitnehmer* (S. 67-81). Weinheim: Juventa.

- Sochert, R. (1999). Gesundheitsbericht und Gesundheitszirkel. Evaluation eines integrierten Konzepts betrieblicher Gesundheitsförderung. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.
- Sockoll, I., Kramer, I. & Bödeker, W. (2008). Wirksamkeit und Nutzen betrieblicher Gesundheitsförderung und Prävention. Zusammenstellung der wissenschaftlichen Evidenz 2000 bis 2006. IGA-Report 13. Verfügbar unter: [http://www.iga-info.de/fileadmin/texte/iga\\_report\\_13.pdf](http://www.iga-info.de/fileadmin/texte/iga_report_13.pdf) (19.7.2008).
- Sonnentag, S. (1996). Work group factors and individual well-being. In M. West (Ed.), *Handbook of Work Group Psychology* (pp. 345–367). Chichester: Wiley.
- Sonnentag, S. (2003). Recovery, work engagement, and proactive behavior: A new look at the interface between nonwork and work. *Journal of Applied Psychology*, 88 (3), 518-528.
- Sonnentag, S. & Frese, M. (2002). Stress in organizations. In W. C. Bormann, D. R. Ilgen, R. J. Klimoski & I. B. Weiner (Eds.), *Handbook of Psychology. Industrial and Organizational Psychology*. New York: Wiley.
- Sparks, K., Faragher, B. & Cooper, C. (2001). Well-Being and occupational health in the 21st century workplace. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 74, 489-509.
- Speckbacher, G., Bischof, J. & Pfeiffer, T. (2003). A descriptive analysis on the implementation of balanced scorecards in German-speaking countries. *Management Accounting Research*, 14, 361-387.
- Spector, P. E. & Jex, S. M. (1998). Development of four self-report measures of job stressors and strain: Interpersonal conflict at work scale, organizational constraints scale, quantitative workload inventory, and physical symptoms inventory. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3, 356-367.
- Spiess, H. & Beigel, S. (1996). *Einer fehlt, und jeder braucht ihn: wie Opel die Abwesenheiten senkt*. Wien: Ueberreuter.
- Spirig, R., Panfil, E., Meyer, G. & Schrems, B. (2010). 10 Jahre Advanced Nursing Practice in der Schweiz, in Deutschland und Österreich. *Pflege: Die wissenschaftliche Zeitschrift für Pflegeberufe*, 23 (6), 363-373.
- Spitzley, H. (2007). Theorie und Empirie der Arbeitszeitflexibilisierung. Leitlinien zur Qualitätsverbesserung der betrieblichen Arbeitszeitgestaltung. In A. Dilger, I. Gerlach & H. Schneider (Hrsg.), *Betriebliche Familienpolitik. Potentiale und Instrumente aus multidisziplinärer Sicht* (S. 125-140). Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (seco) (2000). *Die Kosten von Stress in der Schweiz*. Pressemitteilung vom 12.9.2000.
- Staehele, W. H. (1985). *Management* (2. Aufl.). München: Vahlen.
- Stansfeld, S. A., Fuhrer, R., Shipley, M. J. & Marmot, M. G. (1999). Work characteristics predict psychiatric disorder: Prospective results from the Whitehall II Study. *Occupational and Environmental Medicine*, 56 (5), 302-307.

- Staudinger, U. M. (2000). Viele Gründe sprechen dagegen, und trotzdem geht es vielen Menschen gut: Das Paradox des subjektiven Wohlbefindens. *Psychologische Rundschau*, 51 (4), 185-197.
- Steinke, M. & Badura, B. (2011). Präsentismus. Ein Review zum Stand der Forschung. Dortmund/Berlin/Dresden: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.
- Steinke, M. & Badura, B. (2012). Präsentismus. In L. Schröder & H.-J. Urban (Hrsg.), *Gute Arbeit*, Ausgabe 2012 (S. 128-141). Frankfurt/M.: Bund-Verlag.
- Steinmann, H. & Schreyögg, G. (1980). Arbeitsstrukturierung am Scheideweg. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 34, 75-78.
- Stoffel, S., Amstad, F. & Steinmann, R. (2012). Baukasten für betriebliche Gesundheitsförderung. Module für Gesundheit und Leistungsfähigkeit im (Berufs-)Leben. Aachen: Meyer & Meyer.
- Strohm, O. (1996). Produktionsplanung und -steuerung im Industrieunternehmen aus arbeitspsychologischer Sicht. Arbeits- vs. technikorientierte Gestaltungskonzepte. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 15. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Strohm, O. (1997). Fallstudie A: Ein spezialisierter Zulieferer- und Werkzeugproduktionsbetrieb. In O. Strohm & E. Ulich (Hrsg.), *Unternehmen arbeitspsychologisch bewerten* (S. 323-345). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 10. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Strohm, O. & Ulich, E. (Hrsg.) (1997). *Unternehmen arbeitspsychologisch bewerten. Ein Mehrebenenansatz unter besonderer Berücksichtigung von Mensch, Technik und Organisation*. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation, Band 10. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Stucki, G. (2002). Die internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF) in der Rehabilitationsmedizin (S. 25-26). Referat im Rahmen des 11. Rehabilitationswissenschaftlichen Kolloquiums, Teilhabe durch Rehabilitation, vom 4. Bis 6. März in München.
- Susman, G. (1976). *Autonomy at work: A socio-technical analysis of participative management*. New York: Praeger.
- Sydow, J. (1985). *Der soziotechnische Ansatz der Arbeits- und Organisationsgestaltung*. Frankfurt: Campus.
- Tannenbaum, R. & Schmidt, W. H. (1958). How to choose a leadership pattern. In *Harvard Business Review*, 2, 96-101.
- Taris, T. W., Kompier, A. H., De Lange, A. H., Schaufeli, W. B. & Schreurs, P. J. G. (2003). Learning new behaviour patterns: A longitudinal test of Karasek's active learning hypothesis among Dutch teachers. *Work & Stress*, 17 (1), 1-20.
- Temme, G. & Tränkle, U. (1996). Arbeitsempfinden. Ein vernachlässigter Aspekt in der Arbeitszufriedenheitsforschung. *Arbeit*, 5, 275-297.

- Ten Brummelhuis, L. L., Ter Hoeven, C. L., Bakker, A. B. & Peper, B. (2011). Breaking through the loss cycle of burnout: The role of motivation. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 84, 268-287.
- Teriet, B. (1995). Beschäftigungsorientierte Arbeitszeitregelungen. In *Wege aus der Arbeitslosigkeit* (S. 213-229). Beihefte der Konjunkturpolitik. Zeitschrift für angewandte Wirtschaftsforschung, Heft 43. Berlin: Duncker & Humblot.
- The Employers Health Coalition of Tampa, Florida (1999). *Healthy People – Productive Community*. Tampa.
- The European Work and Technology Consortium. (2000). *Work organisation, competitiveness, employment. The European approach*. Brussels: European Commission, Directorate-General for Employment, Industrial Relations and Social Affairs, Unit V/D.3.
- Theorell, T. (2004). Flexibility at work in relation to employee health. In M. J. Schabracq, J. A. M. Winnubst & C. L. Cooper (Eds.), *The Handbook of Work & Health Psychology* (2nd ed.) (pp. 159-170). Chichester: Wiley.
- Theorell, T. & Karasek, R. A. (1996). Current issues relating to psychosocial job strain and cardiovascular disease research. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1, 9-26.
- Thiehoff, R. (1998). Betriebswirtschaftliche Evaluation. In E. Bamberg, A. Ducki & A.-M. Metz (Hrsg.), *Handbuch Betriebliche Gesundheitsförderung* (S. 211-222). Göttingen: Angewandte Psychologie.
- Thiehoff, R. (1999). Arbeitsschutz und betriebliche Gesundheitsförderung als Teil effektiver Unternehmensführung. In BKK Bundesverband und Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften (Hrsg.), *Möglichkeiten der Wirtschaftlichkeitsanalyse für Massnahmen des Arbeitsschutzes und der betrieblichen Gesundheitsförderung* (S. 11-23). Essen: BKK Bundesverband und Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften.
- Thiehoff, R. (2002). Wirtschaftliche Bewertung der Arbeitsunfähigkeit durch muskuloskeletale Erkrankungen. *Der Orthopäde*, 10, 2002, 949-956.
- Thiehoff, R. (2004). Wirtschaftlichkeit des betrieblichen Gesundheitsmanagements – Zum Return on Investment der Balance zwischen Lebens- und Arbeitswelt. In M. Meifert & M. Kesting (Hrsg.), *Gesundheitsmanagement im Unternehmen. Konzepte – Praxis – Perspektiven* (S. 57-77). Berlin: Springer.
- Thoits, P. A. (1994). Stressors and problem-solving: The individual as psychological activist. *Journal of Health and Social Behavior*, 35, 143-159.
- Thul, M.J. (2010). Qualitäts- und Betriebliches Gesundheitsmanagement: Integration, Ergänzung oder Gegensatz? In G. Faller (Hrsg.), *Lehrbuch Betriebliche Gesundheitsförderung* (S. 198-209), Bern: Huber.
- Thul, M. J. & Zink, K. J. (2001). Selbstbewertung als Ansatz zur Bewertung betrieblicher Gesundheitsmanagementsysteme. Konzepte, Möglichkeiten und Grenzen. In H. Pfaff & W. Slesina (Hrsg.), *Effektive betriebliche*

- Gesundheitsförderung. Konzepte und methodische Ansätze zur Evaluation und Qualitätssicherung, (S. 161-180). Weinheim: Juventa.
- Thul, M. J., Zink, K. J. & Mosthaf, F. (2001). Ein Modellversuch zum integrativen betrieblichen Gesundheitsmanagement in Klein- und Mittelbetrieben. In H. Pfaff & W. Slesina (Hrsg.), *Effektive betriebliche Gesundheitsförderung* (S. 199-211). München: Juventa.
- Tomasko, R. M. (1993). *Rethinking the corporation: The architecture of change*. New York: Amacom.
- Tomaszewski, T. (1981). Struktur, Funktion und Steuerungsmechanismen menschlicher Tätigkeit. In T. Tomaszewski (Hrsg.), *Zur Psychologie der Tätigkeit* (S. 11-33). Berlin: Deutscher Verlag der Wissenschaften.
- Trachsler, E., Nido, M., Brügggen, S., Wülser, M., Ulich, E. & Voser, S. (2007). *Arbeitsbedingungen, Belastungen und Ressourcen in der Thurgauer Volksschule – Teilstudie Schulbehörden. Ergebnisse der zweiten Erhebung /Materialien zur zweiten Erhebung. Forschungsbericht 07 der Pädagogischen Hochschule Thurgau*.
- Trachsler, E., Ulich, E., Inversini, S., Wülser, M. & Dangel, C. (2005). *Arbeitsbedingungen, Belastungen und Ressourcen in der Thurgauer Volksschule – Teilstudie Behörden. Frauenfeld: Amt für Volksschule und Kindergarten des Kantons Thurgau / Kreuzlingen: Pädagogische Hochschule Thurgau*.
- Treier, M. (2001). *Zu Belastungs- und Beanspruchungsmomenten der Teleheimarbeit unter besonderer Berücksichtigung der Selbst- und Familienregulation*. Hamburg: Kovac.
- Triebe, J. K. (1977). Entwicklung von Handlungsstrategien in der Arbeit. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 31, 221-228.
- Triebe, J. K. (1980). *Untersuchungen zum Lernprozess während des Erwerbs der Grundqualifikation (Montage eines kompletten Motors). Arbeits- und sozialpsychologische Untersuchungen von Arbeitsstrukturen im Bereich der Aggregatefertigung der Volkswagenwerk AG. Bonn: BMFT 1980, HA 80-019*.
- Trist, E. L. (1981). *The evolution of sociotechnical systems. Issues in the quality of working life, Occasional Papers No. 2*. Toronto: Ontario Quality of Working Life Centre.
- Trist, E. L. & Bamforth, K. W. (1951). Some social and psychological consequences of the longwall method of coal getting. *Human Relations*, 4, 3-38.
- Trojan, A., Füllekrug, B. & S. Nickel (2008). *Arbeiten im Krankenhaus: Probleme und Handlungsoptionen im Überblick*. In S. Nickel, B. Füllekrug & A. Trojan (Hrsg.), *Arbeitszeitgestaltung im ärztlichen Dienst und Funktionsdienst des Krankenhauses. Herausforderungen, Modelle, Erfahrungen* (S. 183-192). München: Rainer Hampp.
- Trojan, A. & Legewie, H. (2001). *Nachhaltige Gesundheit und Entwicklung. Leitbilder, Politik und Praxis der Gestaltung gesundheitsförderlicher*

- Umwelt- und Lebensbedingungen. Frankfurt: Verlag für Akademische Schriften.
- Tschan, F., Vetterli, M., Semmer, N. K., Hunziker, S. & Marsch, S. (2011). Activities during interruptions in cardiopulmonary resuscitation: a simulator study. *Resuscitation* 82, 1419-1423.
- Tsutsumi, A., Ishitake, T., Peter, R., Siegrist, J. & Matoba, T. (2001). The Japanese version of the Effort-Reward Imbalance Questionnaire: a study in dental technicians. *Work & Stress*, 15 (1), 86-96.
- Tubach, F., Leclerc, A., Landre, M. F. & Pietri-Taleb, F. (2002). Risk factors for sick leave due to low back pain: a prospective study. *Journal of Occupational Environmental Medicines*, 44, 451-458.
- Tucker, P. (2003). The impact of rest breaks upon accident risk, fatigue and performance: a review. *Work & Stress*, 17 (2), 123-137.
- Udris, I. & Frese, M. (1988). Belastungen, Stress, Beanspruchungen und ihre Folgen. In C. Graf Hoyos, D. Frey & D. Stahlberg (Hrsg.), *Angewandte Psychologie* (S. 427-447). München: Psychologie Verlags Union.
- Udris, I. & Frese, M. (1999). Belastung und Beanspruchung. In C. Graf Hoyos & D. Frey (Hrsg.), *Arbeits- und Organisationspsychologie. Ein Lehrbuch* (S. 429-445). Weinheim: Psychologie Verlags Union.
- Udris, I., Kraft, U., Mussmann, C. & Rimann, M. (1992). Arbeiten, gesund sein und gesund bleiben: Theoretische Überlegungen zu einem Ressourcenkonzept. *Psychosozial*, 15 (4), 9-22.
- Ulich, E. (1957). Zur Frage der Belastung des arbeitenden Menschen durch Nacht- und Schichtarbeit. *Psychologische Rundschau*, 8, 42-61.
- Ulich, E. (1965). *Über Fehlzeiten im Betrieb. Eine Sammlung von Untersuchungsergebnissen und Erfahrungen.* Köln und Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Ulich, E. (1972). Arbeitswechsel und Aufgabenerweiterung. *REFA-Nachrichten*, 25, 265-275.
- Ulich, E. (1978). Über das Prinzip der differentiellen Arbeitsgestaltung. *Industrielle Organisation*, 47, 566-568.
- Ulich, E. (1980). Bericht über die arbeits- und sozialpsychologische Begleitforschung. In Bundesminister für Forschung und Technologie (Hrsg.), *Gruppenarbeit in der Motorenmontage* (S. 97-142). Schriftenreihe Humanisierung des Arbeitslebens, Band 3. Frankfurt/M.: Campus.
- Ulich, E. (1981a). Möglichkeiten autonomieorientierter Arbeitsgestaltung. In M. Frese (Hrsg.), *Stress im Büro* (S. 159-178). Schriften zur Arbeitspsychologie, Band 34. Bern: Huber.
- Ulich, E. (1981b). Subjektive Tätigkeitsanalyse als Voraussetzung autonomieorientierter Arbeitsgestaltung. In F. Frei & E. Ulich (Hrsg.), *Beiträge zur psychologischen Arbeitsanalyse* (S. 327-347). Bern: Huber.
- Ulich, E. (1984). *Psychologie der Arbeit*, In *Management Enzyklopädie*, Band 7 (S.914-929). Landsberg: Moderne Industrie.



- Ulich, E. (1988). Überlegungen zur Aufhebung der Ortsgebundenheit von Arbeit. *Psychosozial*, 33, 83-91.
- Ulich, E. (1990). Individualisierung und differentielle Arbeitsgestaltung. In C. Graf Hoyos & B. Zimolong (Hrsg.), *Enzyklopädie der Psychologie*, Band 'Ingenieurpsychologie' (S. 511-535). Göttingen: Hogrefe.
- Ulich, E. (1995). Qualitätsmanagement und Arbeitsorganisation. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 49 (3), 138-142.
- Ulich, E. (1997). Mensch, Technik, Organisation: ein europäisches Produktionskonzept. In O. Strohm & E. Ulich (Hrsg.), *Unternehmen arbeitspsychologisch bewerten* (S. 5-17). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 10. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Ulich, E. (Hrsg.) (2001). Beschäftigungswirksame Arbeitszeitmodelle. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 29. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Ulich, E. (2003). Betriebliche Gesundheitsförderung: Beitrag zum qualitativen Wachstum. Vortrag an der Nationalen Gesundheitstagung „Arbeitsbedingungen und Gesundheit“ (Aarau, 18.9.2003).
- Ulich, E. (2008). Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz. In Berufsverband Deutscher Psychologinnen und Psychologen (Hrsg.), *Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz in Deutschland* (S. 8-15). Berlin: BDP.
- Ulich, E. (2009a). Beteiligung als Voraussetzung für gute Arbeit und Gesundheit. In M. Giesert (Hrsg.), ... ohne Gesundheit ist alles nichts ! Beteiligung von Beschäftigten an der betrieblichen Gesundheitsförderung (S.15-29). Hamburg: VSA.
- Ulich, E. (2009b). Zurück in die Zukunft der Arbeit – Anmerkungen zu Geschichte und Konzepten industrieller Demokratie. In W.G.Weber & T. Höge (Hrsg.), *Demokratie und Partizipation in Organisationen*. *Wirtschaftspsychologie* 2009,4, 9-18.
- Ulich, E. (2010a). Aufgabengestaltung. In H. Schmidt & U. Kleinbeck (Hrsg.), *Enzyklopädie der Psychologie*, Band 'Arbeitspsychologie' (S. 581-622). Göttingen: Hogrefe.
- Ulich, E. (2010b). Arbeit und Befinden von Ärzten und Prinzipien gesundheitsorientierter Arbeitsgestaltung im Krankenhaus. In P. Angerer & F.W. Schwartz (Hrsg.), *Arbeitsbedingungen und Befinden von Ärztinnen und Ärzten* (S. 345-358). Köln: Deutscher Ärzte-Verlag.
- Ulich, E. (2011). *Arbeitspsychologie* (7.Auflage). Zürich: vdf Hochschulverlag/ Stuttgart: Schäffer Poeschel.
- Ulich, E. (2012). Internes Arbeitspapier. Zürich: Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung.
- Ulich, E. & Baitsch, C. (1979). Schicht- und Nachtarbeit im Betrieb. Probleme und Lösungsansätze (2. Aufl.). Rüslikon: GDI-Verlag.
- Ulich, E., Inversini, S. & Wülser, M. (2002). *Arbeitsbedingungen, Belastungen und Ressourcen der Lehrkräfte des Kantons Basel-Stadt*. Basel: Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt.



- Ulich, E., Inversini, S., Wülser, M. & Nido, M. (2008). Arbeitspsychologische Analyse als eine Grundlage für Schulentwicklung. In iafob (Hrsg.), Unternehmensgestaltung im Spannungsfeld von Stabilität und Wandel (S. 381-406). Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Ulich, E. & Strasser, P. (2010). Präsentismus. *Journal Psychologie des Alltagshandelns*, 3 (1), 51-56.
- Ulich, E., Trachsler, E., Wülser, M. & Inversini, S. (2003). Arbeitsbedingungen, Belastungen und Ressourcen der Thurgauer Volksschullehrkräfte angesichts der laufenden Bildungsoffensive. Frauenfeld: Amt für Volksschule und Kindergarten.
- Ulich, E. & Weber, W. G. (1996). Dimensions, criteria and evaluation of work group autonomy. In M. West (Ed.), *Handbook of Work Group Psychology* (pp. 247-282). Chichester: Wiley.
- Ulich, E. & Wiese, B. (2011). Life Domain Balance. Konzepte zur Verbesserung der Lebensqualität. Wiesbaden: Gabler.
- Van der Doef, M. & Maes, S. (1999). The Job Demand-Control (-Support) Model and psychological well-being: a review of 20 years of empirical research. *Work & Stress*, 13 (2), 87-114.
- Van Ruysseveldt, J., Verboon, P. & Smulders, P. (2011). Job resources and emotional exhaustion: The mediating role of learning opportunities. *Work & Stress*, 25 (3), 205-223.
- Vetter, C., Dieterich, C. & Acker, C. (2001). Krankheitsbedingte Fehlzeiten in der deutschen Wirtschaft. In B. Badura, M. Litsch & C. Vetter (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2000* (S. 277-515). Berlin: Springer.
- Veerman, T. J. (2001). Work Status and Benefit Status. In F. S. Bloch & R. Prins (2001). *Who returns to work and why? International Social Security Series, Volume 5* (pp. 85-98). New Brunswick (USA) and London: Transaction Publishers.
- Vingård, E. Alexanderson, K., & Nordlund, A. (2004). Sickness Presence. *Scandinavian Journal of Public Health* 32 (63), 216-221.
- Viswesvaran, C., Sanchez, J. I. & Fisher, J. (1999). The role of social support in the process of work stress: A meta-analysis. *Journal of Vocational Behavior*, 54, 314-334.
- Voermans, S. & Ahlers, G. (2009). Präsentismus: Krank zur Arbeit: Was kosten uns "tapfere" Kollegen? 2. Bremer Fachaustausch "Gemeinsam neue Wege". Bremen, 30.1.2009.
- Volkswagen AG. (1999). Gesundheitsmanagement bei Volkswagen. Wolfsburg: Volkswagen.
- Volkswagen AG (2007). Eins und Eins gleich Drei. Corporate Social Responsibility bei Volkswagen. Wie man Wert und Werte zusammenbringt. Verfügbar unter: [http://www.volkswagenag.com/vwag/vwcorp/content/de/sustainability\\_and\\_responsibility.-bin.acq/qual-DownloadFile.List.Single.DownloadFile.0002.File/csr\\_de.pdf](http://www.volkswagenag.com/vwag/vwcorp/content/de/sustainability_and_responsibility.-bin.acq/qual-DownloadFile.List.Single.DownloadFile.0002.File/csr_de.pdf) (18.7.2008).

- Volpert, W. (1974). Handlungsstrukturanalyse als Beitrag zur Qualifikationsforschung. Köln: Pahl-Rugenstein.
- Volpert, W. (1983). Der Zusammenhang von Arbeit und Persönlichkeit – Folgerungen für die Arbeitsgestaltung. In Technik und menschliche Existenz (S. 81-92). Wiesbaden: Freie Akademie.
- Volpert, W. (1987). Psychische Regulation von Arbeitstätigkeiten. In U. Kleinbeck & J. Rutenfranz (Hrsg.), Arbeitspsychologie (S. 1-42). Enzyklopädie der Psychologie, Themenbereich D, Serie III, Band 1. Göttingen: Hogrefe.
- Volpert, W. (1994). Die Spielräume der Menschen erhalten und ihre Fähigkeiten fördern – Gedanken zu einer sanften KI-Forschung. In G. Cyranek & W. Coy (Hrsg.), Die maschinelle Kunst des Denkens – Perspektiven und Grenzen der künstlichen Intelligenz (S. 199-213). Braunschweig: Vieweg.
- Volpert, W., Oesterreich, R., Gablenz-Kolakovic, S., Krogoll, T. & Resch, M. (1983). Verfahren zur Ermittlung von Regulationserfordernissen in der Arbeitstätigkeit (VERA) (S. 1-31). Köln: TÜV Rheinland.
- Volpert, W., Resch, M. & Lüders, E. (1992). Entwicklung eines Kriterienkatalogs für die Bewertung von Massnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Projektskizze. Berlin: Institut für Humanwissenschaft in Arbeit und Ausbildung der Technischen Universität.
- VPOD Verband des Personals der Öffentlichen Dienste. (1990). Einführung neuer Technologie in Büro und Verwaltung. Zürich: VPOD.
- Wäfler, T., Grote, G., Ryser, C., Weik, S. & Windischer, A. (1999). Wie sich Mensch und Technik sinnvoll ergänzen. Die Gestaltung automatisierter Produktionssysteme mit KOMPASS. Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 18. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Wagner-Link, A. (2002). Lust statt Last. Einige psychologische Überlegungen zu Gesundheitsförderung und Prävention. In S. Höfling (Hrsg.), Neue Wege in der Prävention, Argumente und Materialien zum Zeitgeschehen 36 (S. 43-54). Hanns-Seidel-Stiftung e.V. München: Akademie für Politik und Zeitgeschehen.
- Wall, T. D. & Clegg, C. W. (1981). A longitudinal field study of group work redesign. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 31-45.
- Waller, H. (2002). Gesundheitswissenschaft. Eine Einführung in Grundlagen und Praxis von Public Health (3. überarb. u. erw. Aufl.). Stuttgart: Kohlhammer.
- Wallston, K. A. & Wallston, B. S. (1978). Development of the Multidimensional Health Locus of Control (MHLC) Scales. *Health Education Monographs*, 6, 160-170.
- Warr, P. (1990). Decision latitude, job demands, and employee well-being. *Work & Stress*, 4, 285-294.
- Warr, P. (1994). A conceptual framework for the study of work and mental health. *Work & Stress*, 8, 84-97.

- Warr, P. (1995). In what circumstances does job performance vary with age? In J. M. Peiro, F. Orieto, J. L. Melia & O. Luque (Eds.), *Work and organizations psychology: Contribution of the nineties* (pp. 1-13). London: Taylor & Francis.
- Warr, P. (1999). Well-being and the workplace. In D. Kahneman & E. Diener (Eds.), *Well-being: The foundations of hedonic psychology* (pp. 392-412). New York: Russel Sage.
- Warr, P. (2001). Age and work behavior: physical attributes, cognitive abilities, knowledge, personality traits and motives. *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, 16, 1-36.
- Weber, A. (2005). Reintegration nach Langzeitarbeitsunfähigkeit – wer kehrt wann und warum zurück? Ergebnisse einer sechs Länder-Studie. In T. Schott (Hrsg.), *Eingliedern statt ausmustern. Möglichkeiten und Strategien zur Sicherung der Erwerbstätigkeit älterer Arbeitnehmer* (S. 55-66). Weinheim: Juventa.
- Weber, A., Hörmann, G. & Köllner, V. (2006). Psychische und Verhaltensstörungen. *Die Epidemie des 21. Jahrhunderts. Deutsches Ärzteblatt*, 103(13), 169-173.
- Weber, B., Rüllicke, S. & Packebusch, L. (2007). *Gesunde Menschen – Gesundes Handwerk. Handlungshilfe und Coaching Leitfaden*. Lengerich: Pabst.
- Weber, J. & Schäffer, U. (2000). *Balanced Scorecard & Controlling. Implementierung – Nutzen für Manager und Controller – Erfahrungen in Deutschen Unternehmen*. Wiesbaden: Gabler.
- Weber, W. G. (1997). *Analyse von Gruppenarbeit. Kollektive Handlungsregulation in soziotechnischen Systemen. Schriften zur Arbeitspsychologie. Band 57*. Bern: Huber.
- Weber, W. G. (1999). Kollektive Handlungsregulation, kooperative Handlungsbereitschaften und gemeinsame Vergegenständlichungen in industriellen Arbeitsgruppen. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 43, 202-215.
- Weber, W. G. (2000). Organizational conditions fostering prosocial work orientations in teams. In M. Vartianen, F. Avallone & N. Anderson (Eds.), *Innovative theories, tools and practices in work and organizational psychology* (pp. 75-96). Seattle: Hogrefe & Huber.
- Weber, W. G., Kirsch, C. & Ulich, E. (1997). Analyse und Bewertung von Arbeitsgruppen. In O. Strohm & E. Ulich (Hrsg.), *Unternehmen arbeitspsychologisch bewerten* (S. 167-199). Schriftenreihe Mensch, Technik, Organisation (Hrsg. E. Ulich), Band 10. Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Wehner, T. & Rauch, K.-P. (1994). Evaluation von Gruppenarbeit in der Automobilindustrie. *Arbeit*, 3, 132-149.
- Weick, K. E. (1976). Educational Organizations as Loosely Coupled Systems. *Administrative Science Quarterly*, 21, 1-19.

- Weigl, M., Müller, A., Zupanc, A. & Angerer, P. (2009). Participant observation of time allocation, direct patient contact and simultaneous activities in hospital physicians. *BMC Health Serv Res*, 9, 110.
- Weigl, M., Glaser, J., Hornung, S. & Angerer, P. (2010). Gestaltung ärztlicher Arbeit im Krankenhaus: Intervention und Evaluation. In P. Angerer & F.W. Schwartz (Hrsg.), *Arbeitsbedingungen und Befinden von Ärztinnen und Ärzten* (S. 359-371). Köln: Deutscher Ärzte-Verlag.
- Weiss, B. (2000). Fehlzeitengespräche – Instrumente betrieblicher Gesundheitsförderung? Ergebnisse einer empirischen Studie im Rahmen eines Projekts zur gesundheitsorientierten Unternehmensentwicklung. *Organisationsberatung – Supervision – Clinical Management*, 2, 121-134.
- Wellendorf, J., Westermayer, G. & Riese, I. (2001). Die Aktion „Sicher und Gesund“ der Firma Storck. In B. Badura, M. Litsch & C. Vetter (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2000. Zahlen, Daten, Analysen aus allen Branchen der Wirtschaft. Zukünftige Arbeitswelten: Gesundheitsschutz und Gesundheitsmanagement* (S. 231-248). Berlin: Springer.
- Westermayer, G. (2002). Gesundheitszirkel oder Rückkehrgespräche? Anmerkungen zu einer aktuellen Diskussion. Verfügbar unter: <http://www.bgf-berlin.de/Download/DP%2002-0304.pdf> (29.1.2003).
- Westermayer, G. & Bähr, B. (Hrsg.) (1994). *Betriebliche Gesundheitszirkel*. Göttingen: Hogrefe.
- Whitney, D. E. (1989). Mit multifunktionalen Teams die Fertigungskosten halbieren. *Harvard Manager*, 11 (1), 106-113.
- Wiebecke, G. (1989). *Das Interface zwischen F & E und Marketing. Kulturelle Unterschiede und die bereichsübergreifende Kommunikation*. Dissertation. Zürich: Eidgenössische Technische Hochschule.
- Wiebecke, G. & Tschirky, H. (1987). Interface zwischen Forschung + Entwicklung und Marketing. *io Management Zeitschrift*, 56, 1, 23-26.
- Wiebecke, G., Tschirky, H. & Ulich, E. (1987). Cultural differences at the R & D-Marketing Interface: explaining interdivisional communication barriers. *Proceedings of the 1987 IEEE-Conference on Management and Technology (Atlanta)*, 94-102.
- Wieland, K. (1995). *Arbeitsgestaltung für behinderte und leistungsgewandelte Mitarbeiter: Grundlagen, Vorgehensweisen, Beispiele*. Freiburg: Haufe.
- Wieland, R. (2000). Arbeits- und Organisationsformen der Zukunft. In R. Wieland & K. Scherrer (Hrsg.), *Arbeitswelten von Morgen* (S. 17-40). Opladen: Westdeutscher-Verlag.
- Wieland, R. (2003). *Arbeitsgestaltung und Kompetenzentwicklung*. Vortrag auf dem 8. Landauer Symposium „Handlungs- und Selbstregulation im Beruf“. Universität Koblenz-Landau. 20.–21.03.2003.
- Wieland, R. (2006). Gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung – Ziele, Konzepte und Maßnahmen. *Wuppertaler Beiträge zur Arbeits- und Organisationspsychologie*, 1, 2-47.

- Wieland, R. (2008). Rückengesundheit – Rückhalt für Arbeit und Alltag. Barmer Gesundheitsreport 2008. Wuppertal: Barmer Ersatzkasse
- Wieland, R. (2010a). Gestaltung gesundheitsförderlicher Arbeitsbedingungen. In H. Schmidt & U. Kleinbeck (Hrsg.), Enzyklopädie der Psychologie, Band 'Arbeitspsychologie' (S. 869-919). Göttingen: Hogrefe.
- Wieland, R. (2010b). Gesundheitsreport 2010, Teil 1: Gesundheitskompetenz in Unternehmen stärken, Gesundheitskultur fördern. Berlin: Barmer GEK.
- Wieland, R. & Hammes, M. (2010). Gesundheitsreport 2010, Teil 2: Ergebnisse der Internetstudie zur Gesundheitskompetenz. Berlin: Barmer GEK.
- Wieland, R., Klemens, S., Scherrer, K. & Timm, E. unter Mitarbeit von Krajewski, J. (2004). Moderne IT-Arbeitswelt gestalten – Anforderungen, Belastungen und Ressourcen in der IT-Branche (Veröffentlichungen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement der TK, Band 4). Hamburg/Wuppertal: Techniker Krankenkasse und Transfer- und Kooperationsstelle für Arbeitsgestaltung an der Bergischen Universität Wuppertal.
- Wieland, R., Metz, A.-M. & Richter, P. (2001). Call Center auf dem arbeitspsychologischen Prüfstand. Teil 1: Verfahren, Tätigkeitsmerkmale und erste Ergebnisse zur psychischen Belastung. Dresden: Verwaltungsberufsgenossenschaft.
- Wieland, R., Metz, A.-M. & Richter, P. (2002). Call Center auf dem arbeitspsychologischen Prüfstand, Teil 2: Arbeitsgestaltung, Belastung, Beanspruchung und Ressourcen. Hamburg: Verwaltungsberufsgenossenschaft.
- Wieland, R., Scherrer, K., Hammes, M. & Latocha, K. (2008). Fragebogen zur Gesundheitskompetenzerwartung (GKF). Wuppertaler Beiträge zur Arbeits- und Organisationspsychologie, Heft 1, 2008.
- Wieland, R. Winizuk, S. & Hammes, M. (2009). Führung und Arbeitsgestaltung.. Arbeit 18, 4282-297.
- Wieland-Eckelmann, R. (1992). Kognition, Emotion und psychische Beanspruchung. Theoretische und empirische Studien zu informationsverarbeitenden Tätigkeiten. Göttingen: Hogrefe.
- Williams, R.M. & Westmorland, M. (2002). Perspectives on Workplace Disability Management: A Review of the Literature. Work, 19(1), 87-93.
- Wilson, A. T. M. & Trist, E. L. (1951). The Bolsover System of Continuous Mining. Tavistock Institute of Human Relations, Document No. 290.
- Wirtz, A. (2010). Gesundheitliche und soziale Auswirkungen langer Arbeitszeiten. Dortmund/Berlin/Dresden: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.
- Womack, J. P. (1996). Neues von Hammer und Champy. Harvard Business Manager, 18, 15-17.
- Womack, J. P., Jones, D. T. & Roos, D. (1991). Die zweite Revolution in der Autoindustrie. Frankfurt: Campus.

- World Health Organization (WHO) (1986). Ottawa Charta for Health Promotion. Geneva: WHO.
- World Health Organization (WHO) (2001). International Classification of Functioning, Disability and Health. Geneva: WHO.
- World Health Organization – Regional Office for Europe. (1991). The Budapest Declaration on Health Promoting Hospitals.
- World Health Organization – Regional Office for Europe. (1997). The Vienna Recommendations for Health Promoting Hospitals.
- Wottawa, H. & Thierau, H. (1998). Lehrbuch Evaluation (2. Aufl.). Bern: Huber.
- Wülser, M. (2006). Fehlbeanspruchungen bei personenbezogenen Dienstleistungstätigkeiten. Eine Mehr Stichproben Analyse zur Entstehung von emotionaler Erschöpfung, Aversionsgefühlen und Distanzierung sowie eine vertiefte Betrachtung der Lehrkräftetätigkeit. Dissertation, Universität Potsdam, Humanwissenschaftliche Fakultät. Verfügbar unter: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:kobv:517-opus-11223>.
- Wülser, M. (2008a). Begrenzte Responsivität und Fehlbeanspruchungen bei Lehrkräften. In A. Krause, H. Schüpbach, E. Ulich & M. Wülser (Hrsg.), *Arbeitsort Schule. Organisations- und arbeitspsychologische Perspektiven* (S. 101-131). Wiesbaden: Gabler.
- Wülser, M. (2008b). Burnout bei Lehrkräften: „Professionalisierung“ der Organisation als Ansatz für Prävention?. In *iafob* (Hrsg.), *Unternehmensgestaltung im Spannungsfeld von Stabilität und Wandel* (S. 363-379). Zürich: vdf Hochschulverlag.
- Wülser, M. (2011). Fehlbeanspruchungen bei personenbezogenen Dienstleistungstätigkeiten. Eine Untersuchung zu Burnout im Schul- und Spitalbereich und eine vertiefte Betrachtung der Lehrkräftetätigkeit. Beiträge zur Arbeitspsychologie (Hrsg. P. Sachse & E. Ulich), Band 2. Lengerich: Pabst.
- Wülser, M., Ostendorp, C, Sibiliala, A. & Ulich, E. (2007). Analyse der Arbeitsbedingungen, Belastungen und Ressourcen in der Klinik für Neurochirurgie in einem schweizerischen Universitätsspital. Interner Bericht. Zürich: Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung
- Wynne, R. & McAnaney, D. (2004). *Employment and disability: Back to work strategies*. Dublin: European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions.
- Zangemeister, C. (1999). Verfahren der Wirtschaftlichkeitsanalyse im Arbeits- und Gesundheitsschutz. In BKK Bundesverband und Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften (Hrsg.), *Möglichkeiten der Wirtschaftlichkeitsanalyse für Massnahmen des Arbeitsschutzes und der betrieblichen Gesundheitsförderung*, (S. 25-49). Essen: BKK Bundesverband und Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften.



- Zangemeister, C. (2000). *Erweiterte Wirtschaftlichkeitsanalyse (EWA): Grundlagen, Leitfaden und PC-gestützte Arbeitshilfen für ein „3-Stufen-Verfahren“ zur Arbeitssystembewertung*. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag N.W.
- Zapf, D. (2002). Emotion work and psychological well-being. A review of the literature and some conceptual considerations. *Human Resource Management Review*, 12, 237-268.
- Zapf, D. & Semmer, N. K. (2004). Stress und Gesundheit in Organisationen. In H. Schuler (Hrsg.), *Enzyklopädie der Psychologie, Themenbereich D, Serie III, Band 3, 'Organisationspsychologie'* (2. Aufl.; S. 1007-1112) Göttingen: Hogrefe.
- Zellars, K. L. & Perrewé, P. L. (2001). Affective personality and the content of emotional support: Coping in organizations. *Journal of Applied Psychology*, 86, 459-467.
- Zellars, K., Perrewe, P. & Hochwarter, W. (1999). Mitigating burnout among high NA employees in health care: What can organizations do? *Journal of Applied Social Psychology*, 29, 2250-2271.
- Zimber, A. (2010). Multitasking am Arbeitsplatz – Herausforderung oder Gesundheitsrisiko? Forschungsstand und Ergebnisse einer explorativen Studie. *Arbeit* 19 (4), 283-288.
- Zimolong, B., Elke, G. & Trimpop, R. (2006). Gesundheitsmanagement. In B. Zimolong & U. Konradt (Hrsg.), *Enzyklopädie der Psychologie, Band 'Ingenieurpsychologie'* (S. 633-668). Göttingen: Hogrefe.
- Zink, K. (Hrsg.) (1995). *Erfolgreiche Konzepte zur Gruppenarbeit – aus Erfahrungen lernen*. Human Resource Management für Theorie und Praxis. Neuwied: Luchterhand.
- Zink, K. J. (2004). *TQM als integratives Managementkonzept. Das EFQM Excellence Modell und seine Umsetzung* (2., vollst. überarb. und erw. Aufl.). München: Hanser.
- Zink, K. J. & Thul, M. J. (1998). Gesundheitsassessment – ein methodischer Ansatz zur Bewertung von Gesundheitsförderungsmassnahmen. In R. Müller & R. Rosenbrock (Hrsg.), *Betriebliches Gesundheitsmanagement – Bilanz und Perspektiven*, (S. 327-348). Sankt Augustin: Asgard Verlag.
- Zink, K. J., Thul, M.J., Hoffmann, J. & Fleck, A. (2009). Integratives Betriebliches Gesundheitsmanagement – ein Kooperationsprojekt des Instituts für Technologie und Arbeit und der AOK – Die Gesundheitskasse in Hessen. In B. Badura, H. Schröder & C. Vetter (Hrsg.), *Fehlzeiten-Report 2008* (S.171-186). Berlin: Springer.
- Zoitke, E. (2003). Analyse von Arbeitsunfähigkeitsdaten in der arbeitsweltbezogenen Gesundheitsberichterstattung. In B. Badura & T. Hehlmann (Hrsg.), *Betriebliche Gesundheitspolitik. Der Weg zur gesunden Organisation*. Berlin: Springer.
- Zok, K. (2008). Krank zur Arbeit: Einstellungen und Verhalten von Frauen und Männern beim Umgang mit Krankheit am Arbeitsplatz. In B. Badu-



- ra, H. Schröder & Ch. Vetter (Hrsg.), Fehlzeiten-Report 2007 'Arbeit Geschlecht und Gesundheit' (S. 121-144). Heidelberg: Springer.
- Zölch, M. (2001). Zeitliche Koordination in der Produktion. Aktivitäten der Handlungsverschränkung. Bern: Huber.
- Zülch, G. & Starring, M. (1984). Differentielle Arbeitsgestaltung in Fertigungen für elektronische Flachbaugruppen. Zeitschrift für Arbeitswissenschaft, 38, 211-216.

## Stichwortverzeichnis

- (Re-)Integration.. 296, 298, 299  
 24-Stunden-Monitoring .... 111
- A**bility Management..... 298
- Abwesenheit  
 \_ Kosten krankheits-  
 bedingter – .....4
- ältere Arbeitskräfte  
 \_ Altersdiskriminierung 339  
 \_ alternsgerechte  
 Arbeitsgestaltung ..... 341  
 \_ arbeitsinduziertes  
 Vor-Altern..... 342
- Anerkennung..... 17, 96
- Anforderungen .... 19, 185, 306  
 \_ emotionale – ..... 327  
 \_ hohe – ..... 20, 82  
 \_ mentale – ..... 327  
 \_ psychische – ..... 22  
 \_ widersprüchliche – ..... 83,  
 90
- Anforderungsprofil..... 308
- Anforderungsvielfalt ..... 252
- Anreize ..... 137
- Anreizsysteme  
 \_ prospektiver  
 Beitragsbonus..... 236
- Anspruchsniveau ..... 116
- Arbeit  
 \_ Intensivierung der – .....8  
 \_ partialisierte – .....17
- Arbeitgeberverbände .....422
- Arbeitsaufgabe.....189
- arbeitsbedingte  
 Wartezeiten.....105
- Arbeitsbedingungen .....12, 56,  
 126, 184, 349  
 \_ Gestaltung der – .....3
- Arbeitsbelastungen  
 \_ psychische.....295
- Arbeitsfähigkeit .....297, 332,  
 369
- Arbeitsfreude .....120
- Arbeitsgesetz.....105
- Arbeitsgestaltung ....15, 66, 83,  
 320, 322  
 \_ differentielle – .....243, 245  
 \_ dynamische – .....244  
 \_ gesundheits-  
 förderliche – .....350  
 \_ gesundheits-  
 gerechte – .....249  
 \_ korrektive – .....126, 241,  
 242  
 \_ persönlichkeits-  
 förderliche – .....350  
 \_ präventive – .....242  
 \_ prospektive – .....126, 130,  
 242, 243  
 \_ qualifizierende – .....138

_ Strategien der – .....	243	Arbeitszeit(en)	
Arbeitsgruppen		_ familienfreund-	
_ teilautonome – .....	264	liche – .....	355
Arbeitsintensität .....	333	_ lebensphasen-	
Arbeitskontrakt.....	76	orientierte – .....	357
Arbeitsmarktrisiken .....	333	_ wöchentliche – .....	357
Arbeitsmedizin .....	15, 55	Arbeitszeitmodelle.....	99, 374
Arbeitsmenge.....	83	Arbeitszufriedenheit....	37, 115
Arbeitsorganisation .....	12, 66	_ allgemeine – .....	115
Arbeitsplatz		_ Formen von – .....	116, 119
_ Planung.....	313	_ qualitative	
_ leistungsadäquaten;		Differenzierung .....	115
begehung .....	313	AU-Analysen.....	151
Arbeitsplatzsicherheit.....	98	AU-Berichte.....	151
Arbeitsplatzunsicherheit...323		Aufgaben	
Arbeitsrollen .....	247	_ vollständige – .....	16, 20
Arbeitsschutz ....4, 12, 15, 125,		Aufgabengestaltung ..	260, 350
131, 377		_ persönlichkeits-	
Arbeitsstrukturen.....	16, 282	förderliche – .....	17
_ arbeitsteilige – .....	17	Aufgabenmerkmale .....	255
Arbeitssysteme .....	126	Aufgabenorientierung.....	17,
_ Neustrukturierung		251, 270	
von – .....	242	_ gemeinsame – .....	265
Arbeitstätigkeit .....	115	Aufgabenvollständigkeit ..	186
_ humane – .....	350	Aufgabenzusammen-	
_ persönlichkeits-		hang.....	176, 248
förderliche – .....	364	Automatisierung .....	279
arbeitsteilige Strukturen....	276	Autonomie .....	244, 252,
Arbeitsunfähigkeit .....	8, 298	263, 276	
Arbeitsunfähigkeits-		_ geregelte – .....	334
analysen .....	151	_ kollektive – .....	270, 351
Arbeitswiederaufnahme ...	305		

- B**alanced Scorecard .. 214, 384
- Beanspruchung ..... 55, 58, 102, 390
- Beanspruchungsfolgen ..... 75, 81, 104, 110, 112
- \_ langfristige – ..... 100
  - \_ mittelfristige – ..... 100
- Befindensindikatoren ..... 180, 183
- behinderte
- Mitarbeitende ..... 295, 297
- Belastungen ..... 55, 56, 66, 82, 126, 306
- \_ chronische – ..... 112
  - \_ Dimensionen ..... 57
  - \_ psychische – ..... 7, 56
- Belastungsminimierung ..... 65
- Belastungsoptimierung ..... 65
- Belastungsvermeidung ..... 65
- Belohnung ..... 95, 290
- Beratungsleistungen
- \_ externe – ..... 134
- berufliche
- Statuskontrolle ..... 333
- Berufs- und Familienleben
- \_ Vereinbarkeit von – ... 333
- Beschäftigungsfähigkeit ... 332
- Beschäftigungssicherheit .... 76
- Beschwerden
- \_ körperliche – ..... 110
  - \_ psychosomatische – ..... 21
- Betriebliches Gesundheitsmanagement ..... 316
- Betriebskrankenkassen ..... 151
- Bewältigungsverhalten ..... 48, 61
- Branchenvergleiche ..... 151
- Burnout ..... 76, 110, 184, 276, 288
- \_ (reduzierte) persönliche Erfüllung und Leistungsfähigkeit ..... 78
  - \_ Depersonalisierung ..... 78
  - \_ emotionale Erschöpfung .... 78, 79, 390
  - \_ helfende Berufe ..... 78
  - \_ Klientenaversion ..... 390
- Business Process
- Reengineering ..... 319, 321
- C**all Center ..... 126, 329, 330
- Canadian Healthy Workplace Criteria ..... 233, 235
- Case Management ..... 384
- Case-Management ..... 302, 305
- Circumplex-Modell ..... 35
- Coping ..... 61
- D**ecision authority ..... 83
- decision latitude ..... 83, 263
- Demand/Control-Modell ... 42, 83, 84, 88
- Diagnoseinstrumente ..... 299, 300

Diagnostik	
_ medizinische .....	309
Disability.....	298
Disability Management ...	295,
296, 298, 299, 315, 316	
_ Maßnahmen .....	313
_ Strategien des Disability	
Management .....	311
Downsizing .....	319, 323
<b>EFQM-Modell</b> .....	193, 194
Eingliederung .....	306
Eingliederungs-	
management.....	296, 311
Einheit	
_ von Analyse, Bewertung	
und Gestaltung .....	262
_ von Produkt und	
Organisation.....	176, 248
Einsatz von Technik .....	251
Einsparmöglichkeiten.....	21
employability .....	332
Entgrenzung.....	334, 364
Entscheidungsprozesse ....	139,
140	
Entscheidungsspielraum....	83,
263, 356	
Entscheidungs-	
verantwortung .....	83
Entspannungstechniken....	311
Entwicklungsmöglichkeiten	
_ fehlende – .....	244
Equitytheorie.....	95
Ergebnisevaluation .....	192
Ergonomie .....	55
Erholung.....	99
Erholungsbedürftigkeit .....	102
Erholungsbereitschaft.....	103
Erholungsfähigkeit .....	17, 103
Erholungspausen .....	16
Erholungsphase .....	103
Erholungsprobleme .....	103
Erholungsprozesse.....	100, 104
Erholungswirksamkeit.....	106
Erholungswirkung.....	100
Erholungszyklen .....	100
Erkrankungen	
_ arbeitsbedingte – .....	4
_ Herz-Kreislauf .....	306
_ kardiovaskuläre – .....	53
_ Kosten arbeitsbedingter –	
.....	4
_ Muskel-Skelett .....	306
_ Psychische .....	306
Ermüdung.....	104, 105
Erwerbstätigkeit .....	348
Europäische Föderation für	
Qualitätsmanagement	
(EFQM) .....	193
Europäisches Netzwerk für	
betriebliche	
Gesundheitsförderung	
(ENBGF) .....	193, 369
Evaluation .....	130, 206
_ des Gesundheits-	
managements.....	192

- des Management-  
systems ..... 202
- von Programmen ..... 201
- erweitertes  
Monitoring ..... 204
- formative – ..... 201
- summative – ..... 201
- Wirkungsebenen ..... 206
- Evaluationsmodell des  
ENBGF ..... 193

**F**ähigkeitenprofil ..... 308

Familienregulation ..... 363

Fehlbeanspruchungen ..... 40,  
83

Fehlzeiten ..... 141, 275,  
299, 308, 329

- Ursachen von – ..... 144
- vermeidbare – ..... 145

Fehlzeitengespräche ..... 153

Fehlzeitenquote ..... 141

Flexibilisierung ..... 99

- betrieblicher  
Arbeitszeiten ..... 332

Flexibilisierungs-  
modell ..... 311, 312

Flexibilität ..... 337

Fluktuation ..... 275, 329

Fragebogen ..... 170

Freiheitsgrade ..... 263

Führung ..... 286

**G**anzheitlichkeit ..... 252, 256

Ganzschicht-  
beobachtungen ..... 391

Gefährdungspotentiale ..... 9

Gesamtbelastung ..... 110

Gestaltung  
rechnergestützter  
Arbeitsstätigkeiten ..... 281

Gestaltungsmerkmale ..... 252

Gestaltungsspielraum ..... 263

Gesundheit ..... 3, 7, 11,  
33, 47, 125, 144

- Aufbau von – ..... 33
- Aufrechterhaltung  
von – ..... 33
- dynamisches  
Gleichgewicht ..... 53
- funktionale ..... 295
- Gesundheits-  
potentiale ..... 143
- Laienkonzepte von – ..... 31
- Mehrdimensionalität  
von – ..... 53
- Nicht-Sichtbarkeit von –  
..... 142
- physische – ..... 241
- psychische – ..... 40, 241

Gesundheitsbefragungen .. 227

Gesundheitsbegriff ..... 48

- Handlungs-  
komponente ..... 48

Gesundheitsbericht ..... 134,  
151, 152, 170



- Gesundheitsdefinition .....54
- gesundheitsförderlich.....316
- Gesundheitsförderung .....314, 316
- Gesundheitsindex .....227
- Gesundheitsindikatoren.....66
- Gesundheits-
  - Krankheitskontinuum .....39
- Gesundheitsmanagement ..12, 153, 190, 192, 211, 236, 421
  - \_ betriebliches – .....12, 18, 66, 125, 131
- Gesundheitsmodell
  - \_ biomedizinisches – .....53
  - \_ biopsychosoziales –.....53
- Gesundheitspause .....311
- Gesundheitspolitik .....190
  - \_ betriebliche – .....421
- Gesundheitsprogramme ...192
- Gesundheitsquote .....143
- Gesundheitsrisiken .....373
- Gesundheitsschutz.....12, 131, 377
- Gesundheitszirkel .....134, 153, 384
  - \_ Berliner Modell .....158
  - \_ Dauer .....163
  - \_ Düsseldorfer Modell ..159
  - \_ Nähe zu Massnahmen der Organisationsentwicklung.....160
  - \_ organisatorische Einbindung.....163
  - \_ Partizipation.....160
  - \_ Teilnehmende .....162
  - \_ thematische Offenheit von – .....162
  - \_ Zusammensetzung von – .....160
- Gewerkschaftsbund .....422
- Gratifikationen .....92, 180, 182
  - \_ Transmittersysteme.....92
- Gratifikationskrisen.....17, 93, 180, 289
  - \_ Belohnungen .....92
  - \_ Verausgabung .....92
- Gruppenarbeit ....135, 276, 354
  - \_ im Automobilbau .....266
  - \_ im Konstruktionsbereich.....274
  - \_ in der deutschen Autoindustrie.....278
- Gruppenarbeitskonzepte
  - \_ europäische – .....277
  - \_ japanische – .....277
- Gruppenaufgaben .....350
- Gruppenkohäsion .....276
- H**andlungskompetenz .....264
- Handlungsregulation
  - \_ kollektive – .....187, 270
- Handlungsregulations-  
theorie .....67

- Handlungsspielraum ..... 22, 263  
 \_ objektiver – ..... 263  
 \_ subjektiver – ..... 263
- Hardiness..... 44, 45, 46, 47
- Healthy Scorecard .... 231, 235, 374
- Heimarbeit  
 \_ rechnerunterstützte – 362
- Herausforderung..... 64, 65
- Herz-Kreislauf-  
 Trainings ..... 311
- high strain job ..... 83, 322
- High-Strain-Hypothese ..... 84
- Human Resources  
 Management..... 204
- Humanisierung  
 der Arbeit..... 268
- I**CD 10..... 301
- IMBA ..... 307
- innere Kündigung ..... 143
- intangible assets..... 212, 219
- Integration ..... 303, 305, 306, 307, 308  
 \_ arbeitsplatznahe..... 302
- Integration  
 leistungsgewandelter  
 Mitarbeitender ..... 315
- Integrationsmaßnahmen .. 305
- Integrationsmodell ..... 311
- Integrationsprozesse ..... 301
- Integrationsverein-  
 barungen.....314
- interindividuelle  
 Unterschiede .....58
- Interventionen.....192  
 \_ personbezogene – .....15  
 \_ verhältnisorientierte –399
- Interviews .....171
- J**oint optimization .....248
- Just-in-Time-Prinzip .....320
- K**ennzahlen  
 \_ finanzielle – .....212  
 \_ -systeme .....212
- Kernaufgabe .....265
- Kinderbetreuungs-  
 angebote.....99
- kleine und mittlere  
 Unternehmen (KMU)....413,  
 414
- Kohärenzerleben .....39, 44,  
 45, 46, 50
- Kompetenz .....252  
 \_ -entwicklung .....270
- Kondratieffzyklen .....11
- Kontinuierliche  
 Verbesserungs-  
 prozesse (KVP) .....135
- Kontrolle .....64, 244, 263  
 \_ Allokation der – .....281  
 \_ Arbeitsabläufe und  
 Hilfsmittel.....251

_ mangelnde –.....	85	leistungsgewandelten.....	295
Kontrollüberzeugung(en) ..44,		Leistungsgewandelten.....	299
45, 46		leistungsgewandelten	
Konzept Anforderung/		Mitarbeitenden .....	306
Belastung .....	86	Leistungsvoraus-	
Koronare		setzungen .....	112
Herzkrankheiten.....	300	Lern- und Entwicklungs-	
Korrektive		hypothese .....	85
Arbeitsgestaltung .....	316	Lern- und	
Krankenstand.....	259	Entwicklungsprozesse.....	50
Krankheit(en).....	3, 40	Lernende Organisation .....	382
_ arbeitsbedingte – .....	3	Lernpotenziale .....	342
_ Ursachen von – .....	37	Lernprozesse .....	59
Krankheitsrate .....	416	Linienorganisation.....	132, 133
kultureller Wandel .....	285	Locus of control .....	46
Kurzpausen.....	104, 106	Lohn .....	96
<b>L</b> angzeiterkrankungen.....	308	low strain job .....	84
Langzeitkranke.....	297	Luxemburger	
Lean Management.....	319, 320	Deklaration.....	370
Lean Production .....	319, 320	<b>M</b> achtstrukturen.....	277
Lebensqualität.....	365	Management .....	136
Lebensrhythmen		_ -instrumente.....	211, 214
_ alltägliche –.....	113	_ -prozesse.....	160
Lebenszufriedenheit .....	34	Managementkonzepte.....	319
Leistungsein-		Maßnahmen	
schränkungen.....	296,	_ gesundheits-	
299, 307		stabilisierende .....	311
Leistungsfähigkeit.....	101, 105	_ Generalisierbarkeit	
Leistungsgewandelte.....	309	von – .....	127
leistungsgewandelte		_ Kosten von –.....	127
Mitarbeitende.....	297		

\_ verhaltens-orientierte –..... 109, 204  
 \_ verhältnis-orientierte –... 22, 109, 204  
 Mehrebenen-Analysen ..... 171  
 Mehrfachbelastungen ..... 58  
 Mensch-Maschine-Funktionsteilung ..... 281  
 Mitarbeitende mit Handicap ..... 297  
 Mitarbeiterbefragung..... 375  
 Mitarbeiterqualifikation ... 251  
 Modell beruflicher Gratifikationskrisen..... 98, 289  
 Möglichkeiten der sozialen Interaktion..... 252  
 Monotonie..... 16  
 MTO-Analyse..... 171, 172, 249  
 MTO-Konzept ..... 171, 249  
 multifunktionale Konstruktionsteams ..... 274  
**N**etzwerk für Partnerschaftliche Unternehmenskultur und Betriebliche Gesundheitspolitik ..... 372  
 Netzwerk(e)  
 \_ gesundheitsfördernder Spitäler ..... 384  
 \_ nationale –..... 396  
 Netzwerkaktivitäten . 126, 236  
 neue Selbständigkeit ..... 337  
 Nutzenpotential..... 316

Nutzen-potentiale .....315  
 Nutzwertanalyse .....215  
**O**ptimismus .....40, 48  
 \_ dispositionaler – .....44, 45, 46  
 organisationaler Kontext.....98  
 Organisationseinheiten  
 \_ unabhängige –.....176  
 Organisationsentwicklung.....275, 382, 417  
 Ortsgebundenheit .....364  
 Ottawa-Charta .....3, 33  
 Outsourcing.....319  
 Outsourcing-Insourcing-Modell .....311, 312  
**P**artizipation.....138, 287, 374, 414  
 Pathogenese.....38  
 Patienten-Administrationsmanager/in .....393  
 Pausen .....105  
 \_ Dauer .....105, 109  
 \_ Erholungswert.....105  
 \_ Häufigkeit .....105, 109  
 \_ Lage .....109  
 \_ zeitliche Verteilung .....105  
 Pausensystem .....104, 114  
 \_ Silent Room .....109  
 Personalabbau .....324

- persönlichkeits-
  - förderlich .....309, 316
- Polyvalenz .....177
- Potentialinvestitionen .....210
- PPS-System.....282
- Prävention .....127
- prekäre Arbeits-
  - verhältnisse .....336
- prekäre Arbeitszeit-
  - formen.....333
- prekäre Beschäftigungs-
  - verhältnisse
  - \_ Arbeit auf Abruf .....332
  - \_ Saisonarbeit .....332
  - \_ Zeitarbeit.....332
- Prekarität
  - \_ Kernbelegschaften.....335
  - \_ Randbelegschaften .....335
- primäre Arbeitssysteme ...247, 280
- Primärprävention .....314, 316
- Primat der Aufgabe....249, 350
- Produktionsgestaltung .....257
- Produktionsplanungs- und -steuerungssysteme.....282
- Produktivität .....12
- Profilvergleichs-
  - verfahren.....307
- Projekt
  - \_ -marketing .....133
  - \_ -organisation .....133
  - \_ -planung.....130
- Projektmanagement.....128, 130, 192
- prospektive
  - Arbeitsgestaltung .....316
- prozedurale
  - Gerechtigkeit.....140
- Prozessevaluation .....192
- psychische Regulation.....185
- Psychische und Verhaltensstörungen.....301
- psychologischer
  - Vertrag.....96, 142
- Q**ualifikation .....252
- Qualifikations-
  - anforderungen .....333
- Qualifikationsmerkmale ....83
- Qualifizierung.....314, 422
- Qualifizierungsbarrieren ..244
- Qualifizierungs-
  - bereitschaft .....244
- Qualifizierungs-
  - massnahmen .....354
- Qualitätsentwicklung .....205
- Qualitätsmanagement .....204
  - \_ -systeme .....190
- Qualitätssicherung .....190, 191
- R**egulations-
  - behinderungen .....67, 189
- Regulations-
  - erfordernisse .....185
- Regulations-
  - hindernisse .....20, 69, 82

- Regulations-  
überforderungen ..... 69, 71
- Rehabilitation ..... 296, 299, 302
- Rehabilitations-  
einrichtungen ..... 300
- Rehabilitationsprozesse .... 301
- Reorganisationen ..... 204
- Ressourcen ..... 39, 40,  
51, 100, 112, 125, 126, 307
- \_ direkte Wirkungen  
von - ..... 40
  - \_ funktionaler Aspekt  
von - ..... 51
  - \_ indirekte Wirkungen  
von - ..... 41
  - \_ organisationale - ..... 51
  - \_ personale - ..... 51, 180
  - \_ Pufferwirkungen  
von - ..... 41
  - \_ struktureller Aspekt  
von - ..... 51
- Restrukturierungs-  
prozesse ..... 352
- Reziprozität ..... 96
- RHIA/VERA-  
Produktion ..... 190
- Risikofaktoren ..... 125, 289
- Robustheit ..... 44
- Rollen
- \_ multiple - ..... 113, 114
- Rollenmuster ..... 363
- Rollenstress ..... 67
- Rollenstruktur
- \_ Verarmung der - ..... 359
- Rückkehrgespräche ..... 153,  
155, 314
- \_ mehrstufige  
Gesprächsverfahren ... 154
  - \_ Wirksamkeit ..... 158
- Rückstelleffekte ..... 112
- S**abbaticals ..... 407
- Salutogenese ..... 38
- Salutogenetische  
Subjektive Arbeitsanalyse  
(SALSA) ..... 172
- Schichtarbeit ..... 359
- Schichtzulagen ..... 361
- Schnittstellenqualität ..... 391
- Segmentierung ..... 335
- Sekundärprävention ..... 314,  
316
- Selbstbewertungs-  
verfahren ..... 193, 196
- Selbstregulation ..... 95, 332
- \_ individuelle - ..... 334
  - \_ kollektive - ..... 264, 334
  - \_ lokale - ..... 282
- Selbstwert ..... 98
- Selbstwirksamkeit ..... 21,  
40, 45, 46
- \_ kollektive - ..... 276
- Selbstwirksamkeits-  
überzeugungen ..... 44



_ Erwartung positiver Konsequenzen.....	46	soziotechnischer Systemansatz .....	246
_ Handlungskompetenz.....	46	Stafettenmodell.....	361
Sense of Coherence .....	39	Standardisierung.....	279
Separationsmodell.....	311	Statuskongruenz.....	98
Separationsmodells.....	312	Steuergrößen.....	221
Setting-Konzept.....	372	Steuerkreis Gesundheit .....	133
Situationskontrolle.....	40	strategische Geschäftseinheiten (SGE) .....	227
skill discretion.....	83	Stress .....	260
Soziale Austausch- theorien .....	95	_ reaktionsorientierte Ansätze .....	60
soziale Belastungen.....	43	_ reizorientierte Ansätze .....	59
soziale Systeme .....	202	_ transaktionale Ansätze .....	60
soziale Unterstützung.....	16, 42, 288	Stressbewältigung.....	311
_ Matching-Hypothese....	43	Stressmanagement .....	373
_ negative Effekte .....	43	Stressoren .....	38, 39, 63, 66
_ Puffereffekt .....	43	_ akute –.....	66
_ Quellen und Arten sozialer Unterstützung.....	42	_ chronische –.....	66
soziales Netzwerk.....	42, 114	Stressreaktionen .....	92
Sozialklima _ belastendes – .....	66	Supported Employment...303, 304	
Sozialversicherungs- systeme .....	365	<b>T</b> ätigkeiten .....	262
Sozialversicherungsg- träger .....	137	Tätigkeitsanalyse _ subjektive –.....	138
soziotechnische Arbeitsgestaltung .....	275	Tätigkeitsbeobach- tungen.....	170
soziotechnische Systemgestaltung ...	248, 251		

Tätigkeitsspielraum.....	16, 20, 41, 82, 262, 263, 327
_ objektiver – .....	242
Teamarbeit .....	319
Teamklima .....	276
Technologieeinsatz .....	248
Technologien	
_ neue .....	285
teilautonome	
Arbeitsgruppen.....	266
_ ökonomische	
Wirkungen.....	274
_ psychologische	
Wirkungen.....	274
Teilzeitarbeit	
_ familienbedingte – .....	357
Telearbeit	
_ Chancen .....	363
_ Risiken.....	363
Telearbeitszentren .....	326, 364
Tele-Heimarbeit .....	324
Tertiärprävention.....	314
Total Quality Management (TQM).....	135, 382
<b>Überforderung</b>	
_ qualitative –.....	22
_ quantitative – .....	22
Überforderungen.....	308
Unfälle .....	4
Unterbeschäftigung.....	336
Unterforderung.....	244
Unterforderungen .....	308
Unternehmen	
_ Branchen-	
zugehörigkeit .....	125
_ Grösse.....	125
_ Struktur der	
Arbeitstätigkeiten.....	125
_ technologischer	
Entwicklungsstand.....	125
Unternehmenskultur	282, 283, 286, 372, 373
Unternehmensstrategie .....	226
unwinding .....	112
Urlaub .....	100
<b>VERA-/RHIA-Verfahren</b> ..	172
Veränderungsprozess .....	135, 136, 352
Verausgabungsquellen	
_ personale –.....	92
_ situative –.....	92
VERA-Variante für	
Büroarbeitstätigkeiten ...	186
Vergegenständlichungen...	270
_ gemeinsame –.....	269
Vergleichsprozesse .....	95
Verhaltensorientierung.....	15
Verhältnisorientierung .....	15
Vertrauensarbeitszeit .....	334
vollständige Aufgabe.....	350
vollständige Tätigkeit .....	256
Vollständigkeit.....	252, 256

<b>W</b> ahlmöglichkeiten .....	244	_ kognitive	
Wertschätzung .....	98, 289	Komponente.....	34
Widerstandsfähigkeit.....	373	_ körperliches –.....	31
Wiederaufnahme		_ psychisches –.....	31
der Arbeit.....	298, 300	_ subjektives Konstrukt..	34
<i>Wiedereingliederung</i>		work life balance .....	355, 373
_ Stufenweise .....	313	work/family	
Wirtschaftlichkeitsanalyse		border theory .....	348
_ erweiterte –.....	214	workability .....	332
Wohlbefinden.....	33, 47,	<b>Z</b> eitdruck.....	16, 63,
66, 98, 246		66, 83, 327, 356	
_ affektive		Zeit-Geld-Option.....	361
Komponente.....	34		
_ Indikatoren von –.....	37		