

6.1 Literaturverzeichnis

- Abecker, A.; Hinkelmann, K.; Maus, H.; Müller, H. J. (Hrsg.): *Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement*. Berlin et al., 2002
- Abolhassan, F.: *Vom CIO zum Chief Process Officer*, in: Kuhling, B.; Thielmann, H. (Hrsg.): *Real Time Enterprise in der Praxis*, Berlin, et al., 2005, S. 371-381
- Ahrichs, F.; Knuppertz, Th.: *Controlling von Geschäftsprozessen, Prozessorientierte Unternehmenssteuerung umsetzen*, Stuttgart 2006
- Aichele, Ch.; Elsner, Th.; Thewes, K.-J.: *Optimierung von Logistikprozessen auf Basis von Referenzmodellen*, in *M&C Management & Computer*, 2. Jg., 1994, Heft 4, S. 253-258
- Aier, S.; Schönherr, M.: *Status Quo geschäftsprozessorientierter Architekturintegration*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 48 (2006) 3, S. 188-197
- Allweyer, Th.: *B2B Marktplätze auf dem Weg vom Hype zum Real Business*, in: *Information Management*, Heft 4, 2001, S. 41-47
- Allweyer, T.: *BPMN - Business Process Modeling Notation: Einführung in den Standard für die Geschäftsprozessmodellierung*, Norderstedt, 2008
- Amberg, M.: *Prozessorientierte betriebliche Informationssysteme. Methoden, Vorgehen und Werkzeuge zu ihrer effizienten Entwicklung*, Heidelberg, 1999
- Amor, D.: *E-Business aktuell. Edition 2004*. Weinheim, 2004
- Appelrath, H.-J., Ritter, J.: *R/3-Einführung, Methoden und Werkzeuge*, Berlin et al., 2000
- Balzert, H. *Lehrbuch der Softwaretechnik, Software-Entwicklung*, Heidelberg, 1996
- Balzert, H.: *Lehrbuch der Softwaretechnik, Band 1, Softwareentwicklung*, Heidelberg 1997
- Balzert, H.: *Lehrbuch der Softwaretechnik, Band 2, Softwaremanagement*, Heidelberg 1997
- Barbitch, Ch.: *Einführung integrierter Standardsoftware, Handbuch für eine leistungsfähige Unternehmensorganisation*, München und Wien, 1996
- Bartsch, H.; Teufel, Th.: *Supply Chain Management mit SAP APO*, Bonn, 2000

- Becker, J.; Algermissen, L.; Pfeiffer, D.; Räckers, M.: Bausteinbasierte Modellierung von Prozesslandschaften mit der PICTURE-Methode am Beispiel der Universitätsverwaltung Münster, in: *Wirtschaftsinformatik*, 49.Jg., (2007) Heft 4, S. 267–279
- Becker, J.; Bergener, P.; Kleist, S.; Pfeiffer, D.; Räckers, M.: Business Process Model-based Evaluation of ICT Investments in Public Administrations, in: *16th European Conference on Information Systems, Proceedings (CD-ROM)*, Galway, 2008
- Becker, J.; Delfmann, P.; Knackstedt, R.: Konstruktion von Referenzmodellierungssprachen. Ein Ordnungsrahmen zur Spezifikation von Adaptionsmechanismen für Informationsmodelle, in: *Wirtschaftsinformatik*, 46. Jg. (2004), Heft 4, S. 251-264
- Becker, J.; Delfmann, P. (Hrsg.): *Referenzmodellierung. Grundlagen, Techniken und domänenbezogene Anwendung*, Heidelberg, 2005
- Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): *Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung*, Berlin et al., 2000
- Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): *Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung*, Berlin et al., 4. Aufl., 2003
- Becker, J.; Rosemann, M. (Hrsg.): *Workflowmanagement - State-of-the-Art aus Sicht von Theorie und Praxis, Proceedings zum Workshop vom 10. April 1996, Münster*, 1996.
- Becker, J.; Rosemann, M.; Schütte, R.: Grundsätze ordnungsgemäßer Modellierung, in: *Wirtschaftsinformatik* 37 (1995) 5, 1995, S. 435-445
- Becker, M.; Chameni, P.: Process Performance Management. Verzahnte Prozesse stets im Blick, in: *BI-Spektrum*, 1 (2006), 1, 2006, S. 24-26
- Becker, M.; Vogler, P.; Österle, H.: *Workflow-Management in betriebswirtschaftlicher Standardsoftware*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 40 Jg., 1998, Heft 4, S. 318 – 328
- Beier, D.: *Informationsmanagement aus Sicht der Betriebswirtschaftslehre*, Frankfurt et al., 2002
- Bengel, G.: *Verteilte Systeme, Client-Server-Computing für Studenten und Praktiker*, Braunschweig und Wiesbaden, 2. Auflage, 2000
- Berkau, C.: Instrumente der Datenverarbeitung für das effiziente Prozesscontrolling, in: *Kostenrechnungspraxis, Sonderheft 2*, 1998, S. 27-32
- Berkau, C.; Flotow, P.: *Kosten- und mengenorientiertes Management von Prozessen*, in: *Management & Computer*, 3. Jg., Heft 3, 1995, S. 197-206
- Berthold, H. J.: *Aktionsdatenbanken in einem kommunikationsorientierten EDV-System*, in: *Informatik-Spektrum*, Heft 6, 1983, S. 20-26

- Bertsch, A.: *Digitale Signaturen im E-Commerce*, in: *Praxis der Wirtschaftsinformatik*, Heft 226, August 2002, S. 97-109
- Best, E.; Weth, M.: *Geschäftsprozesse optimieren, Der Praxisleitfaden für erfolgreiche Reorganisation*, 2. Aufl., Wiesbaden, 2005
- Beyer, L.; Frick, D.; Gadatsch, A.; Maucher, I.; Paul, H.-J. (Hrsg.): *Vom E-Business zur E-Society, New Economy im Wandel*, München, 2003
- Binner, H. F.: *Prozessorientierte TQM-Umsetzung. Reihe: Organisationsmanagement und Fertigungsautomatisierung*, München, 2000
- Bleicher, K.: *Organisation*, Wiesbaden, 1991
- BMI: *Bundesministerium des Innern: BundONline2005. Umsetzungsplan für die eGovernment-Initiative*. Berlin, 2001, <http://www.Bundonline.de>, Abruf am 28.10.200.
- Bornhalm, H. J.: *Flexibles Archivierungs- und Vorgangsbearbeitungssystem im IT-gestützten Geschäftsgang, FAVORIT®-Office Flow®, Vortrag, IIR-Kongress Workflow 2000, 25.10.2000, Köln*.
- Brauer, W. R. W.: *Carl Adam Petri und die Petrinetze*. In: *Informatik Spektrum* 29 Jg., Heft 5, 2006, S. 369-374
- Brenner, W.; Keller, G.: *Business Reengineering mit Standardsoftware*, Frankfurt - New York, 1995
- Brunner, H.; Hartel, M.; Georges, Th.: *Szenariotechnik zur Entwicklung von Geschäftsstrategien am Beispiel des Werkzeug- und Anlagenbaus der BMW Group*, in: *Zeitschrift für Organisation*, 71 Jg. (2002), Heft 5, S. 312-317
- Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit: *CRAFT – EU-Förderung von Forschung und Entwicklung in kleinen und mittleren Unternehmen*, 6. Forschungsrahmenprogramm der EU (2002 – 2006)
- Bundesverwaltungsamt, In: *Elektronische Vorgangsbearbeitung und Archivierung unterstützt seit zwei Jahren mit Erfolg die tägliche Arbeit beim Bundesverwaltungsamt*, in: *Electronic Office, IX – ÖV P+P*
- Bunjes, B.; Friebe, J.; Götze, R.; Harren, A.: *Integration von Daten, Anwendungen und Prozessen am Beispiel des Telekommunikationsunternehmens EWE TEL*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 44 Jg. (2002), Heft 5, S. 415-423
- Burghardt, M.; Gehrke, N.; Hagenhoff, S.; Schumann, M.: *Spezifikation und Abwicklung von Workflows auf Basis von Web-Services*, in: *HMD*, Heft 234, Dezember 2003, S. 61-68
- Buxmann, P.; König, W.: *Empirische Ergebnisse zum Einsatz der betrieblichen Standardsoftware SAP R/3*, in: *Wirtschaftsinformatik*, Heft 1, 1997, S. 331-338

- Buxmann, P.; König, W.: *Organisationsgestaltung bei der Einführung betrieblicher Standardsoftware*, in: *Management & Computer*, 4. Jg., 1996, S. 161-168
- Buxmann, P.; König, W.: *Zwischenbetriebliche Kooperationen auf Basis von SAP-Systemen*, Berlin et al., 2000
- Cap Gemini: *Webbasierte Untersuchung des elektronischen Service-Angebotes der Öffentlichen Hand*, Berlin, 2002
- Carr, N. G.: *IT doesn't matter*, in: *Harvard Business Review*, 5, 2003, P. 41-58.
- Chamoni, P.; Gluchowski, P. (Hrsg.): *Analytische Informationssysteme, Data Warehouse, On-Line Analytical Processing, Data Mining*, Berlin et al., 2. Aufl., 2001
- Chen, P. *The Entity-Relationship-Model – Towards a Unified View of Data*, in: *ACM Transactions on Database Systems*, Vol. 1, No. 1, March 1976, p. 9-36
- Clement, R.: *Geschäftsmodelle im Mobile Commerce*, in: Silberer, G.; Wohlfahrt, J.; Wilhelm, T. (Hrsg.): *Mobile Commerce. Grundlagen, Geschäftsmodelle, Erfolgsfaktoren*, Wiesbaden, 2002, S. 25-43
- CSC Ploenske (Hrsg.) *Business Tool Guide. SAP R/3®, BaanERP®, J.D. Edwards®, OneWorld®, Oracle® Applications im Vergleich*. Wiesbaden, 2000
- CSC-Spezial: *Marktführer Branchen- und Standardsoftware*, in: *CSC Special, Client Server Computing*, Heft 8/1999
- CW 2001 *SAP-Projekt bringt Stromversorger in Not*, Heft 46, 16.11.2001
- Danne, O., Gotscharek, W.: *Beschleunigung der Konzernabschluss-Prozesse und die Bedeutung des Monitorings*, Vortragsunterlagen, BITKOM, Bonn, 18.11.2004
- Davenport, T.: *Process innovation: reengineering work through information technology*, Harvard Business School Press, 1992
- Davis, R.: *Business Process Modelling with ARIS. A Practical Guide*. London, Berlin und Heidelberg, 2001
- De Marco, T.: *Structured Analysis and System Specification*, Englewood Cliffs, 1979
- Decker, G.: *Choreografiemodellierung: Eine Übersicht*, in: *Informatik Spektrum*, Band 31, Heft 2, April 2008, S. 161-166
- Derungs, M.; Vogler, P.; Österle, H.: *Kriterienkatalog Workflow-Systeme, Arbeitsbericht*, Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen, IM HSG/CC PSI/1, Version 1.0, 25.01.1995, St. Gallen
- Desel, J.; Oberweis, A.: *Petri-Netze in der angewandten Informatik*. In: *Wirtschaftsinformatik*, 38 Jg., 1996, Heft 4, S. 359-366

- Diebold: *Geschäftsprozessoptimierung, Der neue Weg zur marktorientierten Unternehmensorganisation*, Eschborn, o. J.
- Diermann, R.: *Saubere Sache*, in: *der EDV-Leiter*, Heft 03, 2006, S. 24-25
- Dierstein, R.: *Sicherheit in der Informationstechnik - der Begriff IT-Sicherheit*, in: *Informatik Spektrum*, Band 27, Heft 4, August 2004, S. 343-354
- Dobiéy, D.; Köplin, Th.; Mach, W.: *Programm-Management. Projekte übergreifend koordinieren und in die Unternehmensstrategie einbinden*, Weinheim, 2004
- Dolmetsch, R.; Huber, T.; Fleisch, E.; Österle, H.: *AcceleratedSAP, 4 Case Studies, Executive Summary*, Institut für Wirtschaftsinformatik, Hochschule St. Gallen, St. Gallen, 1998
- Dräger, E.: *Geschäftsprozessmanagement bei DaimlerChrysler. Von der Prozessanalyse zur Prozessoptimierung*, Vortragsunterlagen IIR-Forum 2003 Business Process Management, Bad Homburg, 08-09.12.2003
- Eckhoff, A.: *SAP Business One als betriebswirtschaftliche Standardanwendungssoftware für mittelständische Unternehmen – Eine kritische Analyse*, Diplomarbeit, FH Köln, Fakultät für Wirtschaftswissenschaften, SS2004
- Elmasri, R.; Navathe, S. B.: *Grundlagen von Datenbanksystemen*, 3. Aufl., München 2002
- eCl@ss e. V. (c/o Institut der Deutschen Wirtschaft): eCl@ss. *Leidfaden für Anwender*, Köln, 2001
- Engels, A.; Gresch, J.; Nottenkämper, N.: *SAP R/3 kompakt, Einführung und Arbeitsbuch für die Praxis*, München 1996
- Ericksdotter, H.: *Paper-to-ERP bei Dunlop, Fax direct ins SAP fahren*, in: *CIO-Magazin*, Heft 07/08, 2003, S. 14-15
- Ernst, H.: *Grundkurs Informatik*, 3. Aufl., Braunschweig und Wiesbaden, 2003
- Feltz, F.; Hitzelberger, P.: *Reorganisation einer öffentlichen Verwaltung in Luxemburg – Ein Erfahrungsbericht*, in: Feltz, F.; Oberweis, A.; Otjacques, B. (Hrsg.): *EMISA 2004 Informationssysteme im E-Business und E-Government, Proceedings*, Bonn, 2004, S. 246-257
- Feltz, F.; Oberweis, A.; Otjacques, B. (Hrsg.): *EMISA 2004 Informationssysteme im E-Business und E-Government, Proceedings*, Bonn, 2004
- Ferstl, O. K.; Sinz, E. J.: *Objektmodellierung betrieblicher Informationssysteme im Semantischen Objektmodell*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 32 Jg., 1990, Heft 6, S. 566-581
- Ferstl, O. K.; Sinz, E. J.: *Ein Vorgehensmodell zur Objektmodellierung betrieblicher Informationssysteme im Semantischen Objektmodell (SOM)*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 33 Jg., 1991, Heft 6, S. 477-491

- Ferstl, O. K.; Sinz, E. J.: Geschäftsprozeßmodellierung; in: *Wirtschaftsinformatik*, 35. Jg., 1993, Heft 6, S. 589-592
- Ferstl, O. K.; Sinz, E. J.: Der Ansatz des Semantischen Objektmodells (SOM) zur Modellierung von Geschäftsprozessen. In: *Wirtschaftsinformatik*, 37. Jg., Heft 3, 1995, S. 209-220
- Ferstl, O. K.; Hazebrouck, J.-P.; Schlitt, M.; Knerr, M.: Business Engineering mit SOM und SAP-R/3 am Beispiel der Geschäftsprozesse Fertigung und Vertrieb von Massenprodukten. In: *Rundbrief des GI-Fachausschusses 5.2, Heft 1, Bonn, 1997, S. 31-35*
- Fichtenbauer, C.; Rumpfhuber, M.; Stary, C.: Sprachgerechte unternehmensnahe Modellierung von Ereignisgesteuerten Prozessketten, Zur adäquaten Aus- und Weiterbildung von ModelliererInnen, in: Nüttgens, M.; Rump, F. (Hrsg.): *EPK 2002, Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten, Workshop der Gesellschaft für Informatik, Trier, 21.11.2002*
- Fischer, L. (Ed.): *Workflow Handbook 2005, Lighthouse Point, FL, (USA), 2005*
- Fischermanns, G.: *Praxishandbuch Prozessmanagement, 6. Auflage, Gießen, 2006*
- Fleisch, E.; Pohland, S.; Schelhas, K.-H.; Österle, H.: Entwicklung einer Informationssystemarchitektur, in: *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik, Heft 202, 1998, S. 85-101*
- Frank, A., Schmidt, Th., Schrödel, O.: Business Reengineering als Wegbereiter einer erfolgreichen Standardsoftware-Einführung, in: *HMD, Heft 198, November 1997, S. 41-50*
- Franken, R.; Gadatsch, A. (Hrsg.): *Integriertes Knowledge-Management, Braunschweig/Wiesbaden, 2002*
- Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik (Hrsg.): *Softwarelösungen zur Prozessplanung und -bewertung in der Logistik, Marktüberblick 2007, Dortmund, 2007*
- Freidank, C.-C.; Mayer, E.: *Controlling-Konzepte, 5. Aufl., Wiesbaden, 2001*
- Friedl, G.; Hilz, Ch.; Pedell, B.: Integriertes Controlling mit SAP-Software, in: *Kostenrechnungspraxis, 46. Jg., 2002, Heft 3, S. 161-169*
- Frieters, G.: *Entwicklung und Rollout eines globalen SAP-Templates, Fallstudie beim Konsumgüter-Konzern Mars Inc., Duisburg und Köln, 2008*
- Frost & Sullivan, *The European Market for Enterprise Resource Planning Software, Report 3567, 1999*
- Fürmann, T.; Dammasch, C.: *Prozessmanagement, Anleitung zur Steigerung der Wertschöpfung, 2. Aufl., München und Wien, 2002*

- Gabriel, H.; Lohnert, S.: *Implementierung von Standardsoftwarelösungen*, in: Scheer, A.-W.; Koppen, A.: *Consulting*. Berlin, et al. 2000, S. 177-206
- Gadatsch, A.: *Geschäftsprozessoptimierung im Finanz- und Rechnungswesen*, in: *Praxis des Rechnungswesens*, Heft 6, 1995, Gruppe 13, S. 105-116
- Gadatsch, A.: *Entwicklung eines Konzeptes zur Modellierung und Evaluation von Workflows*, Frankfurt et al., 2000
- Gadatsch, A.: *Finanzbuchhaltung und Gemeinkosten-Controlling mit SAP®*, *Methodische Grundlagen und Fallbeispiele mit SAP R/3®*, Braunschweig/Wiesbaden, 2001
- Gadatsch, A.: *IT-gestütztes Prozessmanagement im Controlling*, in: *Freidank, C.-Ch.; Mayer, E. (Hrsg.): Controlling Konzepte. Werkzeuge und Strategien für die Zukunft*, 5. Auflage, Wiesbaden, 2001a
- Gadatsch, A.: *Prozesskostenrechnung als Element des Workflow-Life-Cycle*, In: *EMISA-Forum*, Heft 2, 2001b, S. 13-20
- Gadatsch, A.: *IT-Controlling*, in: *WISU, Das Wirtschaftsstudium*, Heft 04, 2005, S. 520-529
- Gadatsch, A.; Knuppertz, T.; Schnägelberger, S.: *Geschäftsprozessmanagement - Umfrage zur aktuellen Situation in Deutschland*, in: *Schriftenreihe des Fachbereiches Wirtschaft Sankt Augustin, Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg*, Band 9, Sankt Augustin, 2004
- Gadatsch, A.; Knuppertz, T.; Schnägelberger, S.: *Geschäftsprozessmanagement - Umfrage zur aktuellen Situation in Deutschland, Österreich und der Schweiz*, in: *Schriftenreihe des Fachbereiches Wirtschaft Sankt Augustin, Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg*, Band 14, Sankt Augustin, 2005
- Gadatsch, A.; Knuppertz, T.; Schnägelberger, S.: *Status Quo Prozessmanagement 2007 - Umfrage zur aktuellen Situation in Deutschland, Österreich und der Schweiz*, online im Internet <http://www.bpm-expo.com>
- Gadatsch, A.; Mayer, E.: *Masterkurs IT-Controlling, Grundlagen, Strategischer Stellenwert, Kosten- und Leistungsrechnung in der Praxis*, 2. Aufl., Wiesbaden, 2005
- Gadatsch, A.; Mayr. (Hrsg.): *Best Practice mit SAP®*, *Strategien, Technologien, Case-Studies*. Braunschweig und Wiesbaden, 2002
- Gaitanides, M.: „Processonimics“ - *Prozessmanagement ist Wertmanagement*, in: *Zeitschrift für Organisation*, 71. Jg., 2002, S. 196-200
- Galler, J.: *Vom Geschäftsprozessmodell zum Workflow-Modell: Vorgehen und Werkzeug für einen kooperativen Ansatz*, Wiesbaden, 1997
- Galler, J.; Scheer, A.-W.: *Workflow-Projekte: Vom Geschäftsprozessmodell zur unternehmensspezifischen Workflow-Anwendung*, in: *Information-Management*, Heft 1, 1995, S. 20-27

- Gane, C.; Sarson, T.: *Structured Systems Analysis: Tools and Techniques*, Englewood Cliffs, New Jersey, 1979
- Gates, B.: *Der Weg nach vorn, Die Zukunft der Informationsgesellschaft*, 2. Aufl., Hamburg, 1995
- GDV (Hrsg.): *Informationsverarbeitung in deutschen Versicherungsunternehmen, Stichtag 31.12.2003, Band 15 der Schriftenreihe Betriebswirtschaft und Informationstechnologie des GDV*, Berlin 2005
- Gehring, H.: *Datenbanksysteme, Kurseinheit 2, Logische Datenorganisation*. FernUniversität Hagen, Hagen, 1993
- Gehring, H.: *Betriebliche Anwendungssysteme, Kurseinheit 1, Integrierte betriebliche Informationsverarbeitung*, FernUniversität Hagen, Hagen, 1996
- Gehring, H.: *Betriebliche Anwendungssysteme, Kurseinheit 2, Prozessorientierte Gestaltung von Informationssystemen*, FernUniversität Hagen, Hagen, 1998
- Gehring, H.: *Betriebliche Anwendungssysteme, Kurseinheit 3, Modellierung ausgewählter Geschäftsprozesse*, FernUniversität Hagen, Hagen, 1999
- Gehring, H., Gadatsch, A.: *Ein Rahmenkonzept für die Modellierung von Geschäftsprozessen und Workflows. Fachbereichsbericht Nr. 274, Fachbereich Wirtschaftswissenschaft, FernUniversität Hagen, September 1999a*
- Gehring, H., Gadatsch, A.: *Ein Rahmenkonzept für die Prozessmodellierung, in: Information Management & Consulting, Heft 4, 1999c, S. 69-74*
- Gehring, H.; Gadatsch, A.: *Ein Architekturkonzept für Workflow-Management-Systeme, In: Information Management & Consulting, Heft 2, 2000, S. 68-74*
- Gehring, H.; Gadatsch, A.: *Eine Rahmenarchitektur für Workflow-Management-Systeme, Fachbereichsbericht Nr. 275, Fachbereich Wirtschaftswissenschaft, FernUniversität Hagen, September 1999b*
- Gentsch, P.: *Data Mining und Text Mining als zentrale Technologien des Business Intelligence, in: Information Management & Consulting, Heft 4, 1999, S. 23-28*
- GfO: *Tagungsunterlagen gfo Forum „Stand und Ausblick der 2. Prozessmanagement-Welle in Deutschland“, Fachtagung in Bad Nauheim, 01.09.2005*
- Giesen, H.: *Magisches CRM, in: IT-Management, 2001, 2, S. 12-18.*
- Glaser, H.: *Prozesskostenrechnung - Darstellung und Kritik, in: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung 44 (1992), S. 275-288*
- Glaser, H.: *Zur Entscheidungsrelevanz Prozessorientierter Stückkosten, in: Kostenrechnungspraxis, Sonderheft 2, 1993, S. 43-47*

- Glasner, K.; Passenberg, I.: In: *Information Management & Consulting*, 16. Jg., Heft 1, 2001, S. 79-85
- Götz, K. (Hrsg.): *Wissensmanagement, Zwischen Wissen und Nichtwissen*, München, 3. Aufl., 2000
- Gräff, U.: *Unternehmensarchitektur der Neckermann Versand AG*, in: Sinz E. J. (Hrsg.), *Modellierung betrieblicher Informationssysteme, Proceedings*, 14.10.1999, S. 170-191
- Grässle, P.; Baumann, H.; Baumann, P.: *UML projektorientiert. Geschäftsprozessmodellierung, IT-System-Spezifikation und Systemintegration mit der UML*. Bonn, 2000
- Goldratt, E. M.; Cox, J.: *Das Ziel, Ein Roman über Prozessoptimierung*, Frankfurt/New York, 2. Aufl., 2001
- Gronau, N.: *Industrielle Standardsoftware – Auswahl und Einführung*, München und Wien, 2001a
- Gronau, N.: *Auswahl und Einführung industrieller Standardsoftware*, in: *PPS-Management*, Heft 6, 2001b, S. 14-19
- Gronau, N.: *ERP-Lösungen erschließen neue Märkte*, in: *ERP Management*, 3 Jg. (2007), Heft 2, S. 16-18
- Große-Wilde, J.: *SRM Supplier-Relationship-Management*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 46 Jg. (2004), Heft 1, S. 61-63
- Grothe, M.; Gentsch, P.: *Business Intelligence*, München et al., 2000
- Guzielski G.: *Geschäftsprozess-Analysen mit Software-Unterstützung, Top-Down-Ansatz als Erfolgsmethode*. In: *BITspezial*, Heft 10, 1996, S. 37-39
- Hackmann, J.: *IT-GmbHs sind selten erfolgreich*, in: *Computerwoche*, Heft 4/2002, 25.01.2002, S. 38-39
- Hammer, M.: *Reengineering Work: Don't Automate, Obliterate*, in: *Harvard Business Review*, Vol. 68 (1990), Nr. 4, S. 104-112
- Hammer, M.; Champy, J.: *Business Reengineering*, 2. Aufl., Frankfurt, New York, 1994
- Hansen, H.; Neumann, G.: *Wirtschaftsinformatik I*, 8. Auflage, Stuttgart, 2001, S. 540
- Hansen, M.; Deimler, M. S.: *B2E – Mitarbeiter online führen*, in: *Harvard Business Manager*, 3, 2002, S. 108-117
- Harms, K.: *Workshop zum Thema „Geschäftsprozesse“*, 2. Aufl., Oldenburg, 2008
- Hasenkamp, U.; Syring, M.: *CSCW (Computer Supported Cooperative Work) in Organisationen - Grundlagen und Probleme*, in: Hasenkamp, U.; Kirn, S. (Hrsg.) *CSCW - Computer Supported Cooperative Work*, Bonn, 1994, S. 15-44
- Helfrich, C.: *Business Reengineering, Organisation als Erfolgsfaktor*, München und Wien, 2002

- Helfrich, C.: *Praktisches Prozessmanagement, Vom PPS-System zum Supply Chain Management*, München und Wien, 2. Aufl., 2002
- Hellstern, G.-M.; Buchenau, G.: *Geschäftsprozessmanagement – Praxisorientiert umgesetzt!*, 2. Aufl., Münster, 2004
- Herrmann, T.; Scheer, A.-W.; Weber, H. (Hrsg.): *Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen Bd. 1, Von der Erhebung zum Sollkonzept*, Berlin, 1998a
- Herrmann, T.; Scheer, A.-W.; Weber, H. (Hrsg.): *Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen Bd. 2, Von der Sollkonzeptentwicklung zur Implementierung von Workflow-Management-Anwendungen*, Berlin, 1998
- Herrmann, T.; Scheer, A.-W.; Weber, H. (Hrsg.): *Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen Bd. 3, Erfahrungen mit Implementierung, Prozeßbetrieb und Nutzung von Workflow-Management-Anwendungen*, Berlin, 1999
- Herrmann, T.; Scheer, A.-W.; Weber, H. (Hrsg.): *Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen Bd. 4, Workflow-Management für die lernende Organisation – Einführung, Evaluierung und zukünftige Perspektiven*, Berlin, 2001
- Hess, A.; Humm, B.; Voß, M.: *Regeln für serviceorientierte Architekturen hoher Qualität*, in: *Informatik Spektrum*, Band 29, Heft 6, Dezember 2006, S. 395-411
- Hess, T.; Brecht, L.: *State of the Art des Business Process Redesign*, Wiesbaden, 2. Aufl., 1996
- Heß, T.; Österle, H.: *Methoden des Business Process Redesign: Aktueller Stand und Entwicklungsperspektiven*. In: *Handbuch der modernen Datenverarbeitung*, Heft 183, 1995, S. 120-136
- Hippner, H./Wilde, K. D.: *IT-Systeme im CRM, Aufbau und Potenziale*, Wiesbaden 2004
- Hirschmann, P.; Scheer, A.-W.: *Entscheidungsorientiertes Management von Geschäftsprozessen*, in: *Management und Computer*, 2 Jg., 1994, Heft 3, S. 189-196
- Hirzel, M.; Kühn, F.; Gaida, I. (Hrsg.): *Prozessmanagement in der Praxis, Wertschöpfungsketten planen, optimieren und erfolgreich steuern*, Wiesbaden, 2. Aufl. 2008
- Hofmann, J.: *Aktionsorientierte Datenbanken im Fertigungsbereich*, Reihe Betriebs- und Wirtschaftsinformatik 27, Berlin, 1988.
- Hoffmann, W.; Kirsch, J.; Scheer, A.-W.: *Modellierung mit ereignisgesteuerten Prozessketten*, Heft 101, Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität des Saarlandes, 1992

- Hohmann, P.: *Geschäftsprozesse und integrierte Anwendungssysteme*. Köln et al., 1999
- Horváth & Partners (Hrsg.): *Prozessmanagement umsetzen, Durch nachhaltige Prozessperformance Umsatz steigern und Kosten senken*, Stuttgart, 2005
- Huber, T.; Alt, R.; Österle, H.: *Die Applikationsarchitektur des Informationszeitalters, Arbeitsbericht BE HSKG / CCiBN / 09, Universität St. Gallen, 26. Mai 1999, St. Gallen, 1999*
- IAO: *Marktstudie Dokumenten-Management- und Workflow-Systeme*, Stuttgart, 1998
- IBO GmbH: *Schulungsunterlagen, Giesen, 2004*
- IDS Prof. Scheer GmbH: *Handbuch ARIS-Methoden, Saarbrücken, 1994, Version 2.1*
- IDS Scheer AG: *Große Umfrage bei deutschen IT-Entscheidern zum Stand des Geschäftsprozessmanagements*, www.ids-scheer.de, Abruf am 24.02.2003
- Jablonski, S.: *Anforderungen an die Modellierung von Workflows*, in: Österle, H.; Vogler, P.: *Praxis des Workflow-Management*, Braunschweig, Wiesbaden, 1996, S. 65-81
- Jablonski, S.: *Architektur von Workflow-Management-Systemen*, in: *Informatik Forschung und Entwicklung, Band 12, 1997, Heft 2, S. 72-81*
- Jablonski, S.: *Workflow-Management-Systeme, Modellierung und Architektur*, Bonn, 1995
- Jablonski, S.; Böhm, M.; Schulze, W. (Hrsg.): *Workflow-Management, Entwicklung von Anwendungen und Systemen*, Heidelberg, 1997
- Jablonski, S.; Meiler, S.: *Web-Content-Management-Systeme*, in: *Informatik Spektrum*, 18.04.2002, S. 101-119)
- Jacob, O. (Hrsg.): *ERP Value, Signifikante Vorteile mit ERP-Systemen*, Berlin und Heidelberg, 2008
- Jeffke, U.: *Workflow-Lösung für Aufgaben des Risikomanagements in bankbetrieblichen Geschäftsprozessen*, Diplomarbeit, Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät der Humboldt-Universität zu Berlin, Berlin, 2003
- Jülg, H.; Lehmann, G.; Zehetner, K.: *Stuttgarter Controller-Forum 2002: Performance Controlling*, in: *Der Controlling-Berater*, o. Jg., Heft 6, 14.11.2002, S. 1-4
- Junginger, S.; Karagiannis, D.: *Workflow-Anwendungen*, in: *WISU, Heft 3, 2001, S. 346-354*
- Kagermann, H.; Keller, G. (Hrsg.): *SAP-Branchenlösungen, Business Units erfolgreich managen*. Bonn, 2000
- Karer, A.: *Optimale Prozessorganisation im IT-Management, Ein Prozessreferenzmodell für die Praxis*, Berlin et al., 2007

- Keller, G.; Meinhardt, St.; Zencke, P.: *DV-gestützte Beratung bei der SAP-Softwareeinführung*, HMD, 175, 1994, S. 74-88
- Keller, G.; Nüttgens, M.; Scheer, A.-W.: *Semantische Prozessmodellierung auf der Grundlage "Ereignisgesteuerter Prozessketten (EPK)*, in: Scheer, A.-W. (Hrsg.): *Veröffentlichungen des Instituts für Wirtschaftsinformatik*, Heft 89, Saarbrücken, 1992
- Kemper, H.-G.; Baars, H.; Lasi, H.: *Customer-Relationship-Management-Systeme im Mittelstand*, in: WISU, Heft 7, 2007, S. 944-949
- Kerber, K.; Marrè, G.: *Zukunft im Projektmanagement*, Beiträge zur gemeinsamen Konferenz "Management und Controlling von IT-Projekten" und "interPM", Heidelberg, 2003
- Keller, G.; Teufel, T.: *SAP R/3 Prozessorientiert anwenden. Iteratives Prozess-Prototyping zur Bildung von Wertschöpfungsketten*, Bonn u. a., 1997
- Keller, S.; Krol, B.: *Der Bullwhip-Effekt in Supply Chains*, in: WiSt, Heft 2, 2004, S. 109-112
- Kloss, K.: *Der ganz normale Datensalat*, in: *Information Week*, Nr. 1/2, 23.01.2003a, S. 22
- Kloss, K.: *ERP-Leasing soll KMUs locken*, in: *Informationweek*, Nr. 16/17, 14.08.2003b, S. 47
- Klügl, F.: *Multiagentensimulation*, in: *Informatik Spektrum*, Band 29, Heft 6, 2006, S. 412-415
- Kirchmer, M.: *Geschäftsprozessorientierte Einführung von Standardsoftware*, Wiesbaden, 1996, zugl. Saarbrücken, Diss, Univ., 1995
- Klinke, J.: *Konzeption und prototypische Implementierung einer E-Learning-Umgebung am Beispiel des Workflow-Management-Systems COSA*, Diplomarbeit FH Köln, WS 2002
- Knolmayer, G.; Mertens, P., Zeier, A.: *Supply Chain Management auf Basis von SAP-Systemen*, Berlin et al., 2000
- Knuppertz, Th.: *Geschäftsprozessmanagement-ein Erfolgsheben*, in: *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, Montag 11.10.2004, S. 18
- Kocian, C.: *Prozesslandkarte für Hochschulen*, in: *Die Neue Hochschule*, Heft 2, 2007, S. 32-36
- Koch, D.; Hess, Th.: *Business Process Redesign als nachhaltiger Trend? Eine empirische Studie zu Aktualität, Inhalten und Gestaltung in deutschen Großunternehmen*, Arbeitsbericht 6/2003, Institut für Wirtschaftsinformatik und Neue Medien der Ludwig-Maximilians-Universität München, München, 2003
- Kock, T.; Rehäuser, J.; Krcmar, H.: *Ein Vergleich ausgewählter Workflow-Systeme*, in: *Information Management*, Heft 1, 1995, S. 36-43

- Koop, H. J.; Jäckel, K. K.; van Offern, A. L.: *Erfolgsfaktor Content Management. Vom Web Content bis zum Knowledge Management*. Braunschweig und Wiesbaden, 2001
- König, M.; Völker, R.: *Innovationsmanagement in der Industrie, Lehr und Praxisbuch für Wirtschaftsingenieure, Betriebswirtschaftler und Ingenieure*, München und Wien, 2002
- Koschmider, A.: *Ähnlichkeitsbasierte Modellierungsunterstützung für Geschäftsprozesse*, Karlsruhe 2007, Dissertation Universität Karlsruhe
- KPMG (Hrsg.): *Fast Close: Europäische Benchmarkstudie*, Düsseldorf, 2000, S. 10
- Krcmar, H.: *Bedeutung und Ziele von Informationssystem-Architekturen*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 32. Jg., Heft 5, 1990, S. 395-402
- Krüger, M.; Steven, M.: *Supply Chain Management im Spannungsfeld von Logistik und Management*, in: *WiSt*, Heft 9, 2000, S. 501-507
- Kuhling, B.; Thielmann, H. (Hrsg.): *Real Time Enterprise in der Praxis*, Berlin u.a., 2005
- Kuhn, A.; Hellingrath, B.; Kloth, M.: *Anforderungen an das Supply Chain Management der Zukunft*, in: *Information Management & Consulting*, 13. Jg., Heft 3, 1998, S. 7-13
- Kühn, H.; Karagiannis, D.: *Modellierung und Simulation von Geschäftsprozessen*, in: *WISU*, Heft 8-9, 2001, S. 1161-1169
- Kurbel, K.; Nenoglu, G.; Schwarz, C.: *Von der Geschäftsprozessmodellierung zur Workflowspezifikation - Zur Kompatibilität von Modellen und Werkzeugen*, in: *HMD Theorie und Praxis der Wirtschaftsinformatik*, Heft 198, 1997, S. 66-82
- Kurzweil, R.: *Homo S@piens, Leben im 21. Jahrhundert - Was bleibt vom Menschen?*, Köln, 2. Aufl. 1999
- Langner, P.; Schneider, Ch.; Wehler, J.: *Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPKs) und Petrinetze*. In: *DESEL/REICHEL (1997)*
- Lassen, S.; Lücke, Th.: *IT-Projektmanagement in der modernen Softwareentwicklung*, in: *Projektmanagement*, Heft 1, 2003, S. 18-28
- Lindemann, M.; Schmid, S.: *Marktübersicht: Simulationswerkzeuge in Produktion und Logistik*, in: *PPS Management*, 12 Jg., 2007, S. 48-55
- Logic Works (Hrsg.): *Entdecken Sie Zeit-, Kosten- und Qualitätspotentiale mit BPwin, Produktbeschreibung*, Hamburg, 1996
- Loos, P.: *Dezentrale Planung und Steuerung in der Fertigung - quo vadis?*, in: *Organisationsstrukturen und Informationssysteme auf dem Prüfstand*. 18. Saarbrücker Arbeitstagung 1997 für Industrie, Dienstleistung und Verwaltung, Heidelberg, 1997, S. 83-99

- Loos, P. *Integriertes Prozessmanagement direkter und indirekter Bereiche durch Workflow-Management*, in: *Industriemanagement*, 14. Jg., Heft 2, 1998, S. 13-18
- Loos, P.; Fettke, P.: *Zum Beitrag empirischer Forschung in der Informationsmodellierung – Theoretische Aspekte und praktische Beispiele*, in: Loos, P.; Krcmar, H. 2007
- Loos, P., Krcmar, H. (Hrsg.): *Architekturen und Prozesse - Strukturen und Dynamik in Forschung und Unternehmen*. Springer, 2007
- Lorson, P. *Prozesskostenrechnung versus Grenzplankostenrechnung*, in: *Kostenrechnungspraxis*, (o. J.), Heft 1, 1992, S. 7-12
- Lüder, Ch.: *Auswahlkriterien für die passende Fibu-Software. Standardsoftwarelösungen für das Rechnungswesen im Text*, in: *Bilanzbuchhalter und Controller*, Heft 11, 2000, s. 244-247
- Maicher, M.; Scheruhn, H.-J. (Hrsg.): *Informationsmodellierung - Branchen, Software- und Vorgehensreferenzmodelle und Werkzeuge*, Gabler-Verlag, Wiesbaden 1998
- Martin, R.; Mauterer, H.; Gemünden, H.-G.: *Systematisierung des Nutzens von ERP-Systemen in der Fertigungsindustrie*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 44. Jg., 2002, Heft 2, S. 109-116
- Martin, R., Mauterer, H., Gemünden, H. G. und Lempp, P (2001): *Der Nutzen von ERP-Systemen. Eine Analyse am Beispiel von SAP R/3. Eine Studie der FH Konstanz, TU Berlin und Cap Gemini Ernst und Young*. Bad Homburg März 2001
- Martin, R.; Mauterer, H.; Gemünden, H. G.: *Nutzenorientierte Implementierung integrierter Standardsoftware*, in: Kerber, K.; Marrè, G.: *Zukunft im Projektmanagement, Beiträge zur gemeinsamen Konferenz "Management und Controlling von IT-Projekten" und "interPM"*, Heidelberg, 2003, S. 153-165
- Maucher, I.: *ERP-Einführung: Den komplexen Wandel bewältigen*, in: *Zeitschrift für industrielle Geschäftsprozesse*, Heft 4, 2001, S. 23-26
- Maurer, T.; Versteegen, G.: *Werkzeuge für Geschäftsprozessoptimierung, ein Allheilmittel?*, in: *IT-Management*, Heft 11, 2001, S. 26-34
- Mauterer, H.: *Der Nutzen von ERP-Systemen, Eine Analyse am Beispiel von SAP R/3*, Wiesbaden, 2002
- Mauterer, H.; Martin, R.; Gemünden, H.: *Nutzenorientierte Implementierung integrierter Standardsoftware*, Glashütten, 29.03.2003, 5. Fachtagung Management und Controlling von IT-Projekten, Vortragsunterlagen
- Mayer, E.: *Botschaft an die Controller aus dem altern Jahrhundert*, in: *Controller Magazin*, 24. Jg., Heft 5 (1999), S. 393-397

- Mayer, E.: *Leitbildcontrolling als Denk- und Steuerungskonzept in der Informations- und BIONIK-Wirtschaft*, in: Freidank, C.-C.; Mayer, E.: *Controlling-Konzepte*, 5. Aufl., Wiesbaden, 2001, S. 103-144
- Mayer, E.; Liessmann, K.; Mertens, H.-W.: *Kostenrechnung*, 7. Aufl., Stuttgart, 1997
- Mayer, E.; Weber, J. (Hrsg.): *Handbuch Controlling*, Stuttgart, 1990
- Mayer, G.: *KAIZEN: Erfolgreiche Prozessverbesserung im Industriebetrieb*, in: *Der Controlling Berater*, Heft 1, 1999, Gruppe 13, S. 149-166.
- Meinhardt, St.; Popp, K.: *Konfiguration von Geschäftsprozessen bei der Einführung von Standard-Anwendungssystemen*, in: *HMD*, 193, 1997, S. 104-122
- Meinhardt, S.; Popp, K. (Hrsg.): *Enterprise-Portale & Enterprise Applikation Integration*, Band 225, *Praxis der Wirtschaftsinformatik*, Heidelberg, 2002
- Mende, U.: *Workflow und Archive Link mit SAP*, *Handbuch für Entwickler*, Heidelberg, 2004
- Mending, J.: *Metrics for Process Models, Empirical Foundations of Verification, Error Prediction, and Guidelines for Correctness*, Berlin et al., 2009
- Mending, J.; Neumann, g.; Nüttgens, M.: *A Comparion of XMS Interchange Formats for Business Process Modelling*, in: Fischer, L.: *Workflow Handbook*, 2005, Lighthouse Point, FL (USA), S. 185-198
- Mertens, P.: *Integrierte Informationsverarbeitung 1. Operative Systeme in der Industrie*. Wiesbaden, 16. Aufl., 2007
- Mertens, P.: *Integrierte Informationsverarbeitung 2. Planungs- und Kontrollsysteme in der Industrie*. Wiesbaden, 8. Aufl. 2000
- Mertens, P.: *Moden und Nachhaltigkeit in der Wirtschaftsinformatik*, Arbeitspapier Nr. 1/2006, Universität Erlangen-Nürnberg, Bereich Wirtschaftsinformatik I
- Messerschmidt, J., *Vertragsverwaltung und Kundenbetreuung durch Workflow und Dokumentenmanagement*, *Vortragsdokumentation*, IIR-Konferenz Workflow 2000, Köln, 25.10.2000
- msc Multimedia Support Center GmbH: *Studie „Mittelstand und eGovernment – Chancen, Risiken, Herausforderungen*, Köln, 2000
- Motwani, J.; Akbulut, A. Y.; Gleich, R.; Wald, A.: *Erfolgreiche ERP-Einführungen – eine kulturvergleichende Betrachtung*, in: *Praxis der Wirtschaftsinformatik*, *HMD* 256, August 2007, S. 105- 112
- Müller, J.: *Workflow-based Integration*, Berlin und Heidelberg, 2005
- Nägele, R.; Schreiner, P.: *Bewertung von Werkzeugen für das Management von Geschäftsprozessen*, in: *Zeitschrift für Organisation*, 71 Jg., 2002, Heft 4, S. 201-210

- National Institute of Standards and Technology: Integration Definition for Function Modeling (IDEF0), Gaithersburg, Federal Information Processing Standards Publications (FIPS PUBS), National Institute of Standards and Technology, Processing Standards Publication 183, Dec. 21., 1993*
- Nennstiel, S.: ValueSAP – der Life-Cycle-Ansatz, Reducing Time to Benefit, Walldorf, SAP AG, 2001, <http://www.sap.com/germany/search/downcenter.asp> (Abruf 10.09.2001)*
- Niemand, S.; Stoi, R.: Die Verbindung von Prozesskostenrechnung und Workflow-Management zu einem integrativen Prozessmanagementsystem, in: Zeitschrift für Organisation, Heft 3, 1996, S. 159-164*
- Nollau, H.-G.; Bucher, M.: Geschäftsprozessoptimierung im Mittelstand, Lohmar und Köln, 2004*
- Nollau, H.-G.; Schambeck, S.: Die Struktogrammtechnik zur Darstellung von Geschäftsprozessen, Lohmar und Köln, 2004*
- Norris, G.; Hurley, J. R.; Hartley, K. M.; Dunleavy, J. R.; Balls, J. D.: E-Business und ERP. Interne Prozesse mit dem Internet verbinden. Weinheim, 2002*
- Nüttgens, M.: Rahmenkonzept für ein koordiniert-dezentrales Informationsmanagement, in: Management&Computer, 3(1995)3, S. 207-213*
- Nüttgens, M.: Rahmenkonzept zur Evaluierung von Modellierungswerkzeugen zum Geschäftsprozessmanagement, in: Informationssystem-Architekturen, 9 Jg., Heft 2, November 2002, Rundbrief der GI-Fachgruppe WI-MobIS, S. 101-111*
- Nüttgens, M.; Hoffmann, M.; Feld, T.: Objektorientierte Systementwicklung mit der Unified Modeling Language (UML), in: Scheer, A.-W.: ARIS – Modellierungsmethoden, Metamodelle, Anwendungen, 3. Aufl., Springer-Verlag, Berlin et. al. 1998, S. 197-203*
- Nüttgens, M.; Zimmermann, V.: Geschäftsprozessmodellierung mit der objektorientierten Ereignisgesteuerten Prozesskette (oEPK), in: Maicher, M.; Scheruhn, H.-J. (Hrsg.): Informationsmodellierung - Branchen, Software- und Vorgehensreferenzmodelle und Werkzeuge, Gabler-Verlag, Wiesbaden 1998, S. 23-36*
- o. V.: R/3-Einführung in drei bis sechs Monaten, Client Server Computing, Heft 8, 1999, S. 36-37*
- o. V.: Graustufen im Wella-Standard, in: CIO, Heft 6, 2002a*
- o. V.: Die Standardsoftwerker im Mittelstand, in: Computer Zeitung, Heft 34, 2002b, 19.08.2002, S. 2*
- o. V.: IDC-Untersuchung über den europäischen Internet-Umsatz, in: Computerzeitung, o. Jg., Nr. 9, 2002c, 25.02.2002*

- o. V., *Computer-Zeitung, Kundenmanagement führt die Ausbaupläne an*, 34. Jg. Heft 7, 10.02.2003, S. 9
- o. V. *ERP-Anbieter in Deutschland*, CIO-Magazin, Heft 01, 2005, S. 45
- Oberweis, A.: *Modellierung und Ausführung von Workflows mit Petri-Netzen*, Stuttgart, 1996
- Oehler, K.: *Fast Close – von Mythen und Realitäten*, in: *Controlling Berater*, Heft 3, 7.5.2004a, S. 425-454
- Oehler, K.: *Fast Close – Erfolgsfaktor IT*, in: *Controlling Berater*, Heft 06, 29.09.2004b, S. 827-858
- Oehler, K.: *Business Engineering bei Einführung betriebswirtschaftlicher Standardsoftware – Auswirkungen einer serviceorientierten Architektur*, in: *Praxis der Wirtschaftsinformatik*, Heft 241, Februar 2005, S. 35-44
- Oehler, K.: *Corporate Performance Management, Mit Business Intelligence Werkzeugen*, München, 2006
- Oesterreich, B.; Weiss, Ch.; Schröder, C.; Weikiens, T.; Lenhard, A.: *Objektorientierte Geschäftsprozessmodellierung mit der UML*, Heidelberg 2003
- Oesterer, M.: *Kundenprofile machen Werbeaktionen rentabler*, in: *Computer Zeitung*, o. Jg., Nr. 25, 17.06.2002a, S. 24
- Oesterer, M.: *Die Guten ins Töpfchen ... Mit analytischem CRM den profitablen Kunden erkennen*, Gastvortrag, FH Bonn-Rhein-Sieg, Fachbereich Wirtschaft Sankt Augustin, 02.12.2002b
- Österle, H.: *Business Engineering. Prozess- und Systementwicklung, Band 1, Entwurfstechniken*, Berlin, 1995
- Österle, H.: *Business Engineering: Von intuitiver Organisation zu rationalen Workflows*. In: *Österle/Vogler (1996a)*, S. 1-18
- Österle, H.: *Business Engineering: Geschäftsstrategie, Prozeß und Informationssystem*. In: *Heilmann et al. (1996b)*, S. 215-234
- Österle, H.; Blesing, D.: *Ansätze des Business Engineering*, in: *Praxis der Wirtschaftsinformatik*, Heft 241, Februar 2005, S. 7-17
- Österle, H.; Vogler, P.: *Praxis des Workflow-Managements, Grundlagen, Vorgehen, Beispiele*, Braunschweig, Wiesbaden, 1996
- Osterloh, M.; Frost, J.: *Prozessmanagement als Kernkompetenz, Wie Sie Business Reengineering strategisch nutzen können*, 4. Aufl., Wiesbaden, 2003
- Pavone (Hrsg.): *Pavone Groupflow, Flexibles Workflow-Management auf der Basis von Lotus Notes, Produktbeschreibung*, Paderborn, 1994-1995
- Petri, C. A.: *Kommunikation mit Automaten*, Bonn, 1962
- Pfänder, O.: *Standardanwendungssoftware als Mittler zwischen Theorie und Praxis. Eine Untersuchung zum Lerntransfer am Beispiel von SAP R/3®*, Wiesbaden, 2000

- Pibernik, R.: Einsatz dynamischer Planungsmodelle zur Unterstützung des Supply Chain Management, in: *WiSt*, Heft 1, Januar 2003, S. 20-26
- Plesums, Ch.: Workflow in the World of BPM. Are they the Same?, in: Fischer, L.: *Workflow Handbook*, 2005, Lighthouse Point, FL (USA), S. 17-22.
- Pohland, S.: *Globale Unternehmensarchitekturen. Methode zur Verteilung von Informationssystemen*, Berlin, 2000
- Pomberber, G., Blaschek, G.: *Software-Engineering*, München und Wien, 1993
- Porter, E.: *Wettbewerbsvorteile*, 3. Aufl., Frankfurt, 1992
- Powerwork AG, *Foliensatz mit Screenshots*, 2001
- Quack, K.: Die IT fühlt sich für Prozesse verantwortlich, in: *Computerwoche*, <http://www.computerwoche.de>, Abruf am 27.10.2002
- Quicken, M.: Konzeption eines Marktplatzes. Eine B2B-Plattform für europäische Automobilzulieferer und deren Lieferanten, in: *HMD*, Heft 219, S. 84-93
- Palme, K.: Strategisches und operatives Controlling im Rahmen des E-Commerce, in: Freidank, C.-Ch.; Mayer, E.: *Controlling-Konzepte*, 5. Aufl., Wiesbaden, 2001, S. 433-459
- Rebholz, F., Loth, B.: IT-Security als ganzheitlicher Management-Ansatz, in: *Information Management & Consulting*, 17. Jg., Heft 2, 2002, S. 30-32
- Reichert, M.; Dadam, P.: Geschäftsprozessmodellierung und Workflow-Management - Konzepte, Systeme und deren Anwendung, in: *Industrie-Management*, 16 Jg., Heft 3, 2000, S. 23-27
- Reske, R.: Die Umstellung auf die EURO-Währung im SAP R/3-System, *Diplomarbeit*, Fachhochschule Köln, Fachbereich Wirtschaft, Köln, 2001
- Richter-von Hagen, C.; Stucky, W.: *Business-Process- und Workflow-Management, Prozessverbesserung durch Prozess-Management*, Wiesbaden, 2004
- Rickayzen, A.; Dart, J.; Brennecke, C.; Schneider, M.: *Workflow-Management mit SAP. Effektive Geschäftsvorgänge mit SAPs WebFlow Engine*, Bonn, 2002
- Riekhof, H.-Ch. (Hrsg.): *Beschleunigung von Geschäftsprozessen. Wettbewerbsvorteile durch Lernfähigkeit, Mit Fallstudien von Bosch – Phoenix – Siemens – Volkswagen – Würth*, Stuttgart, 1997
- Riekhof, H.-Ch.: Die Beschleunigung von Geschäftsprozessen: Basis für operative Effizienz, in: *Industrie-Management*, 14. Jg., Heft 2, 1998, S. 48-52

- Riekhof, H.-Ch.: Die Idee des Geschäftsprozesses: Basis der lernenden Organisation, in: Riekhof, H.-Ch. (Hrsg.): Beschleunigung von Geschäftsprozessen. Wettbewerbsvorteile durch Lernfähigkeit, Mit Fallstudien von Bosch – Phoenix – Siemens – Volkswagen – Würth, Stuttgart, 1997, S. 7-28
- Rigby, D.; Reichheld, F.; Schefter, P: CRM - wie Sie die vier größten Fehler vermeiden, in: Harvard Businessmanager, Heft 4, 2002, S. 55-63
- Robbins, S. P.: Organisation der Unternehmung, München, 9. Aufl., 2001.
- Rosemann, M.; Rotthowe, Th.: Der Lösungsbeitrag von Prozessmodellen bei der Einführung von SAP R/3 im Finanz- und Rechnungswesen, in: HMD, Heft 182, 1995, S. 8-19
- Röwekamp, R.: E-Formular bei Betriebskrankenkassen, das papierlose Mitglied, in: CIO-Magazin, Heft 5, 2003, S. 47
- Röwekamp, R.: Transaction Management bei der DAK, Nach fünf Sekunden beginnt der Ärger, in: CIO-Magazin, online im Internet: www.cio.de, Abruf am 23.04.2007
- Rump, F. J.: Geschäftsprozessmanagement auf der Basis ereignisgesteuerter Prozessketten, Stuttgart und Leipzig, 1999.SAP AG (Hrsg.): R/3 System Release 4.0B, Online Documentation, Walldorf, 1998
- SAP AG (Hrsg.): Kurzeinführung SAP SERM (SAP Structured Entity Relationship Model), Walldorf, 2002
- SAP AG (Hrsg.): Brücken bauen. Prozessexperten auf dem Vormarsch, in: SAP Info, Heft 144, März/April 2007, S. 8-10
- Schäffter, M.: Dokumenten-Management-Systeme und digitale Signatur, in: Info 21, Das Magazin für Information, Kommunikation und Dokumentation, Heft 5, 2001, S. 17-18
- Scheer, A.-W : EDV-orientierte Betriebswirtschaftslehre, 4. Aufl., Berlin et al., 1990
- Scheer, A.-W.: Architektur integrierter Informationssysteme - Grundlagen der Unternehmensmodellierung, Berlin et al. 1991
- Scheer, A.-W.: ARIS – Modellierungsmethoden, Metamodelle, Anwendungen, Berlin, et al., 3. Aufl., 1998a
- Scheer, A.-W.: ARIS - Vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem, 3. Aufl., Berlin et al., 1998b
- Scheer, A.-W.: Organisationsstrukturen und Informationssysteme auf dem Prüfstand. 18. Saarbrücker Arbeitstagung 1997 für Industrie, Dienstleistung und Verwaltung, Heidelberg, 1997
- Scheer, A.-W.: ARIS-House of Business Engineering, Von der Geschäftsprozessmodellierung zur Workflowgesteuerten Anwendung, Veröffentlichungen des Instituts für Wirtschaftsinformatik, Heft 133, Saarbrücken, 1996

- Scheer, A.-W.: *EDV-orientierte Betriebswirtschaftslehre*, Berlin, Heidelberg et al., 1984
- Scheer, A.-W.: *Wirtschaftsinformatik - Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse*, 4. Aufl., Berlin et al. 1994
- Scheer, A.-W.; Bold, M.; Hagemeyer, J.; Kraemer, W.: *Organisationsstrukturen und Informationssysteme im Wandel - Konsequenzen für die Informationsmodellierung*. In: Scheer, A.-W.: *Organisationsstrukturen und Informationssysteme auf dem Prüfstand*. 18. Saarbrücker Arbeitstagung 1997 für Industrie, Dienstleistung und Verwaltung, Heidelberg, 1997, S. 32
- Scheer, A.-W.; Jost, W.: *Geschäftsprozessmodellierung innerhalb einer Unternehmensarchitektur*, in: Vossen, G.; Becker, J. (Hrsg.): *Geschäftsprozessmodellierung und Workflow-Management, Modelle, Methoden, Werkzeuge*, Bonn, 1996, S. 29-46
- Scheer, A.-W.; Kruppke, H.; Heib, R.: *E-Government*, Berlin et al., 2003
- Scheer, A.-W.; Nüttgens, M.: *ARIS Architecture and Reference Models for Business Process Management*, in: van der Aalst, W.M.P.; Desel, J.; Oberweis, A. (Hrsg.): *Business Process Management - Models, Techniques, and Empirical Studies*, LNCS 1806, Berlin et al. 2000, S. 366-389
- Schinzer, H. D.; Bange, C.: *Werkzeuge zum Aufbau analytischer Informationssysteme*, in: Chameni, P.; Gluchowski, P. (Hrsg.): *Analytische Informationssysteme, Data Warehouse, On-Line Analytical Processing, Data Mining*, Berlin et al., 2. Aufl., 2001, S. 45-74
- Schissler, M.; Mantel, St.; Ferstl, O. K.; Sinz, E. J.: *Kopplungsarchitekturen zur überbetrieblichen Integration von Anwendungssystemen und ihre Realisierung mit SAP R/3*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 44 Jg. (2002), Heft 5, S. 459-468
- Schlick, P.: *Projektmanagement einer internationalen SAP R/3-Einführung*, in: *Industriemanagement*, Heft 15, 1999, S. 17-19
- Schlüter, F.; Schneider, H.: *Produktionsplanung und -steuerung*, in: Schneider, H. (Hrsg.): *Produktionsmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen*, Stuttgart, 2000, S. 227-286
- Schmelzer, H. J.; Sesselmann, W.: *Geschäftsprozessmanagement in der Praxis*, 2. Aufl., München und Wien, 2002
- Schmelzer, H. J.; Sesselmann, W.: *Geschäftsprozessmanagement in der Praxis*, 5. Aufl., München und Wien, 2006
- Schmelzer, H. J.; Sesselmann, W.: *Geschäftsprozessmanagement in der Praxis*, 6. vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage, München, 2008

- Schmidberger, R.: *Use-Case-bezogenes Reverse Engineering von Entscheidungstabellen*, in: Feltz, F.; Oberweis, A.; Otjacques, B. (Hrsg.): *EMISA 2004 Informationssysteme im E-Business und E-Government, Proceedings*, Bonn, 2004, S. 72-83
- Schmietendorf, A.: *Auswahl geeigneter Werkzeuge zur Geschäftsprozessmodellierung unter Berücksichtigung der Aufgaben des Business Process Management*, in: *Gesellschaft für Informatik e. V. (Hrsg.): Fachausschuss Management der Anwendungsentwicklung und -wartung (WIMAW) im FB Wirtschaftsinformatik*, März 2008, S. 35-45
- Schmitz, A.: *ERP bei Spiele Max, am Rande des Abgrunds*; in: *CIO-Magazin*, Heft 5, 2003, S. 28-30
- Schneider, G.; Zwerger, F.: *Sichere Unternehmensportale mit SAP®. Mit drei Beispielen aus der Praxis inkl. Anforderungskatalog und Lösungen*, Bonn, 2002
- Schneider, H. (Hrsg.): *Produktionsmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen*, Stuttgart, 2000
- Schönsleben, P.; Lödding, H.; Nienhaus, J.: *Verstärkung des Bullwhip-Effekts durch konstante Plan-Durchlaufzeiten*, in: *PPS-Management*, Heft 8, 2003, S. 41-45
- Schuh, G. (Hrsg.): *Produktionsplanung und Steuerung*, 3. Aufl., Berlin und Heidelberg, 2006
- Schütte, R.; Vering, O. (Hrsg.): *Erfolgreiche Geschäftsprozesse durch standardisierte Warenwirtschaftssysteme, Marktanalyse, Produktübersicht, Auswahlprozess*, 2. Aufl., Berlin et al., 2004.
- Schulze, J.: *Prozessorientierte Einführungsmethode für das Customer Relationship-Management*, Dissertation, Universität Sankt Gallen, St. Gallen, 2000
- Schulze, J.; Bach, V.; Österle, H.: *Methodische Einführung des Customer Relationship Managements*, in: Schmidt, H. (Hrsg.): *Modellierung betrieblicher Informationssysteme, Proceedings der MobIS-Fachtagung 2000*, Universität Siegen, Siegen, 11. und 12.10.2000
- Schulze, W.; Böhm, M.: *Klassifikation von Vorgangsverwaltungssystemen*, in: *Vossen/Becker (1996)*, S. 279-293
- Schuster, K.; Senden, M. J.: *Das Zusammenspiel des Betriebswirtschaftlichen Informations- und Kontrollsystems mit den Geschäftsprozessen des DLR*, in: *ZUB, Zeitschrift der Unternehmensberatung*, Heft 04, 2007, S. 165-169
- Scitor GmbH, *Process Charter, Schnelleinführung*, Taunusstein, 1995.
- Scitor GmbH, *Scitor Process V3, Real-world process mapping an simulation, Test Drive!*, Taunusstein, 1999

- SCOR: Supply Chain Operations Reference Model*, Supply Chain Council, <http://www.supply-chain.org>, Abruf am 28.04.2001
- Sekatzek, E. P.; Krcmar, H.: Messung der Standardnähe von betrieblicher Standardsoftware, in: *WIRTSCHAFTSINFORMATIK*, 51. Jg. (2009), S. 273-283
- Seidel, B.: Kampf um jedes Projekt, in: *Computerwoche*, 30. Jg., 2003, 08.02.2003
- Seidel, G.: Management großer IT-Programme, in: *HMD*, Heft 253, Februar 2007, S. 103-111
- Seidlmeier, H. *Prozessmodellierung mit ARIS®. Eine beispielorientierte Einführung für Studium und Praxis*, Braunschweig und Wiesbaden, 2002
- Seidlmeier, H.; Scherfler, G.: Modellgetriebene Integration und Migration – vom Fachprozess zur ausführbaren Anwendung, in: *HMD* 257, Oktober 2007, S. 92-104
- Seubert, M., Schäfer, T., Schorr, M., Wagner, J.: *Praxisorientierte Datenmodellierung mit der SAP-SERM-Methode*. EMISA Forum 4(2): Karlsruhe 1994, S. 71-79
- Sharp, A.; McDermott, P.: *Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Application Development*, Norwood, 2002
- Shields, M. G.: *ERP-Systeme und E-Business schnell und erfolgreich einführen. Ein Handbuch für IT-Projektleiter*, Weinheim, 2002
- Simon, C.: *Negotiation Processes, The Semantic Process Language and Applications*, Aachen, 2008
- Silberer, G.; Wohlfahrt, J.; Wilhelm, T. (Hrsg.): *Mobile Commerce. Grundlagen, Geschäftsmodelle, Erfolgsfaktoren*, Wiesbaden, 2002
- Sinz, E. J.: Objektorientierte Analyse (ooA), in: *Wirtschaftsinformatik*, 33. Jg., Heft 5, Oktober 1991, s. 455-475
- Sinz, E. J.: Ansätze zur fachlichen Modellierung betrieblicher Informationssysteme - Entwicklung, aktueller Stand und Trends, in: Heilmann, H.; Heinrich, L. J.; Roithmayr, R.: *Information Engineering*, München, Wien, 1996, S. 127
- Software-Ley (Hrsg.): *COSA-Workflow, Produktbeschreibung, Version 2.0*, Pulheim 1996
- Spiller, D.; Bock, P.: *Effiziente Arbeitsabläufe*, Wiesbaden, 2001
- Staud, J.: *Geschäftsprozessanalyse mit Ereignisgesteuerten Prozessketten*, Berlin et al., 1999
- Steffin, W.: *ATOMIS – SAP R/3-Einführung bei Atotech Deutschland GmbH*, in: *Controlling*, Heft 4, Juli/August, 1995, S. 216-226
- SNI AG (Hrsg.): *ORM Organisations- und Ressourcenmanagement, Produktinformation Version 2.0*, Paderborn, 1995.

- Stähler, D.: *Standardisierung als Erfolgsvoraussetzung im Geschäftsprozessmanagement*, in: *Zeitschrift für Organisation (ZfO)* 75 Jg.(5/2006), S. 291-296
- Stein, Th. *Einsatz von Content-Management-Systemen im Intranet amerikanischer und deutscher Unternehmen*, in: *Praxis der Wirtschaftsinformatik (HMD) Heidelberg*, Heft 230, April 2003, S. 106-115
- Steinbuch, P. A.. (Hrsg.): *Prozessorganisation – Business Reengineering – Beispiel R/3, Ludwigshafen (Rhein)*, 1998
- Stiemerling, O.: *Web-Services als Basis für evolvierbare Softwaresysteme*, in: *Wirtschaftsinformatik*, 44. Jg. (2002), Heft 5, S. 435-445
- Stotz, H.: *Starkes Customizing schränkt Wartbarkeit ein. Der UV-Anlagenbauer IST Metz führt Unternehmenssoftware zweimal ein. Die Rückkehr zum Standard erleichtert die künftigen Updates erheblich*, in: *Computer Zeitung*, 35 Jg., Heft 17, 25.04.2005, S. 23
- Tempelmeier, H.: *Materiallogistik*, Berlin et al., 2. Aufl., 1992
- Thomas, J.: *Global und integriert. SAP unterstützt High-Tech-Unternehmen Compaq*, in: *SAPINFO*, 94, 05/2002, S. 40
- Thomas, O.; Hüsselmann, C.; Adam, O.: *Fuzzy-Ereignisgesteuerte Prozessketten. Geschäftsprozessmodellierung unter Berücksichtigung unscharfer Daten*, Vortragsunterlagen, EPK2002, <http://epk.et-inf.fho-emden.de/epk2002/zusammenfassung.php>, Abruf am 06.02.2003
- Thomas, O.; Leyking, K.; Dreifus, F.: *Prozessmodellierung im Kontext serviceorientierter Architekturen*, in: *HMD* 253, Februar 2007, S. 37-46
- Thomas, O.; Nüttgens, M. (Hrsg.): *Dienstleistungsmodellierung*, Berlin und Heidelberg, 2009
- Thome, R.: *Werkzeuge zur Adaption individueller Informationssysteme aus Standard-Anwendungssoftware*, in: *WISU*, Heft 4, 1999, S. 568-578
- UBIS GmbH (Hrsg.): *Durchgängiges Workflow Management*, Informationsbroschüre, o. O., o. J
- Umbach, H.; Metz, P.: *Use Cases vs. Geschäftsprozesse*, in: *Informatik Spektrum*, Band 29, Heft 6, 2006, S. 424-432
- Uthmann, C. v.: *Machen Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK) Petrinetze für die Geschäfts-Prozessmodellierung obsolet?*. In: *EMISA Forum*, Heft 1, 1998, S. 100-107
- van der Aalst, W. M. P.; Desel, J.; Oberweis, A. (Hrsg.): *Business Process Management - Models, Techniques, and Empirical Studies*, LNCS 1806, Berlin et al., 2000
- van der Aalst, W.; van Hee, Kees: *Workflow Management. Models, Methods, and Systems*, Cambridge, Mass., 2002

- Verbeck, A.; Manecke, N.: Einführung betriebswirtschaftlicher Standardsoftware als Anstoß für den organisatorischen Wandel, in: PPS-Management, Heft 6, 2001, S. 30-33
- Versteegen, G.: Geschäftsprozesse, Petrinetz oder Objektmodell?. In: Business Computing, Heft 5, 1996, S. 72-73
- Versteegen, G. (Hrsg.): Managementtechnologien, Berlin und Heidelberg, 2002
- Vogel, M.: Kernsysteme der Finanzdienstleister sind veraltet, in: Computer Zeitung, 35 Jg. (2004a), Heft 21, 17.05.2004, S. 16
- Vogel, M.: Postbank löst Kordoba durch Banking Lösung von SAP ab, in: Computer Zeitung, 35 Jg. (2004b), Heft 21, 17.05.2004, S. 16
- Vogel, M.: IT-Chefs müssen sich Geschäftsprozessen widmen, in: Computer Zeitung, 35. Jg. (2004c), Heft 22, 24.05.2004, S. 22
- Völkner, P.: Modellbasierte Planung von Geschäftsabläufen, Diss.. Bochumer Beiträge zur Unternehmensführung und Unternehmensforschung, Bd. 54, Wiesbaden, 1998
- Vossen, G.; Becker, J. (Hrsg.): Geschäftsprozessmodellierung und Workflow-Management, Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, 1996
- Walter-Klaus, E.: Standardsoftware versus Individualsoftware im Mittelstand, Chance oder Risiko? In: BIT, Heft 5-99, S. 54-55
- Weber, J.: Supply Chain Management, in: Controlling-Berater, Heft 7, 14.12.2001, Gruppe 4, S. 1-7
- Weber, R.: Workflow-Interoperabilität über das Internet mit dem Standard Wf-XML, in: Wirtschaftsinformatik, 45. Jg. (2003), S. 345-348
- Weikum, G.; Wodtke, D.; Dittrich, A. K.; Muth, P.; Weißenfels, J.: Spezifikation, Verifikation und verteilte Ausführung von Workflows in MENTOR. In: Informatik Forschung und Entwicklung, Band 12, 1997, Heft 2, S. 61-71
- Weinert, P.: Organisation, München, 2002
- Weißbach, M.: ERP-Einführungen in der Praxis, Ein Handbuch für Führungskräfte und IT-Praktiker, Saarbrücken, 2006
- Wenzel, P. (Hrsg.) Betriebswirtschaftliche Anwendungen mit SAP R/3®. Eine Einführung inklusive Customizing, ABAP/4, Accelerated SAP (ASAP), Projektsystem (PS). Braunschweig und Wiesbaden, 2001
- Weske, M.: Business Process Management, Concepts, Languages, Architectures, Berlin et al., 2007
- WfMC: WfMC Workflow Reference Model, online im Internet: <http://www.wfmc.org/standards/model2.htm>, Abruf am 15.07.2005
- White, S. A.: Introduction to BPMN, o. J., online im Internet: <http://www.bpmn.org/> Abruf am 10.10.2006
- Wilhelm, R.: Prozessorganisation, 2. Aufl., München und Wien, 2007

- Wille, R.: *Begriffliche Wissensverarbeitung: Theorie und Praxis*, in: *Informatik Spektrum*, Band 23, Heft 6, 2000, S. 357-372
- Wille, R.: *Begriffliche Wissensverarbeitung: Theorie und Praxis*, in: *Informatik Spektrum*, Band 23, Heft 6, 2000, S. 357-372
- Winkeler, T.; Raupach, E., Westphal, L.: *Enterprise Application Integration als Pflicht vor der Business Kür*, in: *Information Management & Consulting*, 16. Jg., Heft 1
- Workflow Management Coalition (Hrsg.): *Reference Model - The Workflow Reference Model (WFMC-TC-1003, January 1995, 1.1)*, Brussels, Belgium, <http://www.wfmc.org/standards/docs.htm>,
- Workflow Management Coalition (Hrsg.): *Terminologie & Glossary (WFMC-TC-1011)*, February 1999 3.0, Brussels, Belgium, <http://www.wfmc.org/standards/docs.htm>, Abruf am 04.01.2004
- Workflow Management Coalition (Hrsg.): *Workflow Standard-Interoperability (WFMC-TC-1023)*, February 2001, 1.1, Brussels, Belgium, <http://www.wfmc.org/standards/docs.htm>, Abruf am 04.01.2004

6.2 Glossar

Begriff	Definition
ASAP	AcceleratedSAP: Werkzeuggestütztes Vorgehensmodell der Firma SAP, das die Einführung der betriebswirtschaftlichen Standardsoftware durch Muster, Vorlagen, Checklisten unterstützt.
B2B	Business to Business: Form des Electronic Business, der die Geschäftsprozesse zwischen Unternehmen betrifft (z. B. elektronischer Markt).
B2C	Business to Consumer: Form des Electronic Business, der die Geschäftsprozesse zwischen Unternehmen und Privatkunden betrifft (z. B. Internet-Shop).
B2E	Business to Employee: Form des Electronic Business, der sich zwischen dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern abspielt (z. B. Job-Börse)
Client /Server	Zwei- oder mehrstufiges Architekturkonzept für eine Rollenverteilung von Rechnern. Server stellen Dienstleistungen bereit (z. B. Datenserver, Druckerserver). Clients fragen diese Leistungen nach (z. B. Kundendatenanfrage). Unterschieden wird im dreistufigen Client/Server-Ansatz in die Ebenen der Daten, Anwendungen (Programme) und Client (Endgeräte).
CRM	Customer-Relationship-Management: computergestützte ganzheitliche Unterstützung von kundenorientierten Geschäftsprozessen.
EDI	Electronic Data Interchange: Traditionelle und langjährig bewährte Form der elektronischen Geschäftsabwicklung (z. B. in der Automobilzulieferindustrie), die zunehmend durch die Nutzung des Internet verdrängt wird und zunehmend stark an Bedeutung verlieren dürfte.
Electronic-Commerce	Elektronischer Verkauf von Waren und Dienstleistungen über das Internet.
E-Mail	Electronic Mail: Elektronische Postn die üblicherweise mit Computerunterstützung weltweit über das Internet übertragen wird.

ERP	Enterprise Resource Planning: Betriebswirtschaftliche Standardsoftware, welche die wesentlichen Grundfunktionen eines Unternehmens in einer integrierten Softwarearchitektur mit einer gemeinsamen Datenbasis vereint. Unterstützt werden insbesondere die Funktionen Vertrieb, Produktion, Logistik, Rechnungswesen und Controlling sowie Personal.
HTML	Engl. Abkürzung für Hypertext Markup Language. HTML ist eine Sprache zur Programmierung und Beschreibung von Internet-Seiten, die mittlerweile technisch überholt ist und zukünftig u. a. durch die Sprache XML erweitert wird.
IS	Informationssystem
IT	Informationstechnik
IV	Informationsverarbeitung
Mobile Commerce	Variante des Electronic Business, bei der Geschäftsprozesse über mobile Endgeräte abgewickelt werden.
Portal	Über das Internet oder Intranet mit einem Browser erreichbare Software, von der aus unterschiedliche Computerleistungen abgerufen werden können.
PWH	Process Warehouse. Data Warehouse zur Unterstützung der Echtzeitanalyse von Geschäftsprozessen.
SAP®	Europas größtes Softwarehaus und weltweit Marktführer für betriebswirtschaftliche Standardsoftware.
SAP® ERP®	Derzeit weltweit marktführende betriebswirtschaftliche Standardsoftware.
SAP® R/2®	Marktführende betriebswirtschaftliche Standardsoftware für Großrechner der 80er Jahre.
SAP® R/3®	Marktführende betriebswirtschaftliche Standardsoftware für Client-/Server-Rechner der 90er Jahre.
SCM	Supply Chain Management: Schlagwort für die computergestützte Abwicklung von Geschäftsprozessen zwischen Lieferant und Kunden. Im Vordergrund steht der automatisierte überbetriebliche Logistikprozess.
SFA	Sales Force Automation: Computerunterstützung der Vertriebsmitarbeiter (z. B. laptopgestützter Außendienst im Geschäftskundenvertrieb). Kann als Teil des Customer-Relationship-Managements aufgefasst werden.

Silent Commerce	Weiterentwicklung des Electronic-Commerce, bei dem Maschinen ohne Eingriff des Menschen Geschäftsprozesse abwickeln (z. B. Getränkeautomat bestellt selbsttätig bei Unterschreiten des Mindestbestandes über das Internet Ware beim Lieferanten).
SRM	SRM Supplier-Relationship-Management. Pflege aller Beziehungen eines Unternehmens zu seinen Lieferanten. Beispiele für Aufgaben bzw. damit verbundene Informationssysteme: Lieferantenauswahl, Elektronische Beschaffung, E-Payment, Lieferantenportale, Lieferantenmonitoring.
WAP	Wireless Application Protocol: Technologie zur drahtlosen Übertragung von Internet-Inhalten über Mobilfunknetze auf unterschiedliche Endgeräte wie Mobiltelefone (Handys), Organizer oder Pager.
WFMS	Workflow Management System: Anwendungsneutrale Standardsoftware zur Modellierung, Simulation, Ausführung und Analyse von Geschäftsprozessen unter Einbindung unterschiedlicher Hardware- und Softwarearchitekturen. Bietet dem Controller vielfältige Möglichkeiten zur Analyse der Effizienz von Geschäftsprozessen.
XML	Engl. Abkürzung für Extended Markup Language, eine 1998 vom World Wide Web-Consortium standardisierte Erweiterung der klassischen Internet-Seitenbeschreibungssprache HTML. XML hat sich als Standard etabliert, um Informationen im Internet auszutauschen.

6.3 Sachwortverzeichnis

A

Activitychart	111
Ad hoc Workflow	50
Adaptierbare Applikationen.....	276
Add Ons.....	366
Adjunktion.....	192
Administration & Monitoring Tools	258
Administrations-Client.....	270
Advanced Planning.....	340
Aktionsorientierte Datenverarbeitung	9
Aktivitätentabelle.....	237
allgemeiner Workflow	49
Anwendungssystem	206
Anwendungssystem-Integration.....	275
Anwendungssystemtyp-Diagramm	179, 184
AODV.....	10
Applikationen	275
Applikationsintegration.....	277
Architekturkomponenten	339
ARIS	127, 130
ARIS Modelltypen.....	131
ARIS-Architektur.....	127
ARIS-Konzept	127
ARIS-Modellierungsspektrum	130
Assoziation	137, 138
Attribute.....	138
Aufbauorganisation.....	57
Aufgabenkettendiagramme	69

B

Basistechnologie.....	56
Batch-Programme	293
Batch-Schnittstellen.....	293
Bearbeiterwechsel.....	14
Begriffssystem	72, 131
Benutzeroberfläche	57

Beraterkosten.....	331
Beschaffung von Software	322
Beschaffungsprozess	14, 36
Bestellanforderung	354
Bestellung.....	354
betriebliche Leistungserstellung.....	182
Betriebswirtschaftliche Standardsoftware	256, 327, 345
Bewertung von Prozessen	279
Binner.....	85
BMM.....	99
BMW.....	2
BP _E L ₄ WS.....	352
BPM	3, 253
BPMI.....	259
BPMN	97, 259
Buchhalter	36
Büro-Applikation	228, 275, 286
Business Process Execution Language for Web Services	352
Business Process Management-Systeme	253
Business Reengineering	11
Business-Applikationen.....	286
Business-Process-Management	3
<i>Buy, Customize and Complete</i>	333

C

Call-Center.....	312
Champy	11
Chen	137
Chief Information Officer	5
Chief Process Officer	4
CIM	58
CIO.....	5
IT-Leiter.....	8
Konzept.....	8
Client/Server-Schichtenmodell.....	268
Clinical Path-Way	373
Component ware	289
Computer Integrated Manufacturing	58
Continuous Process Improvement.....	31
Controlling	286, 287, 290, 317, 326, 331, 333, 377, 379, 398, 429
COSA	269

CPI	31
CPO	4, 8
CRM-Prozess	311
CRM-Systeme	309
Customer Relationship Management	289, 307, 335
Customer Relationship Management-Systeme	307
Customizing	330

D

DaimlerChrysler AG	19
DAK	8, 66
Data Mart	317
Data Warehouse	313
Data Warehousing	313
Data-Mining	320, 321, 322
Datenflussplan	188
Datenmodellierung	135, 137
de Marco	78
Deutsche Angestellten-Krankenkasse	66
Diagnosis Related Groups	373
<i>Diagrammsprachen</i>	70
Diebold	18
disjunkte Entitätsmengen	137
Disjunktion	192
DLR	335
DotCom	290
DRG	372
Durchlaufzeitverkürzung	55
DV-Konzept	128
Dynamische Analyse	273

E

EAI	259
eEPK	207, 366, 371
Einführung von Standardsoftware	327
Einführungsunterstützung	331
Einsatzmitteltabelle	237
Einsatzmöglichkeiten der Simulation	219
Electronic-Commerce	289
Elektronischer Postkorb	271

Elementarfunktionen	180, 190
E-Mail	59
Enterprise Application Integration	259
Enterprise Resource Planning	39, 286
Entitäten	136
Entitätsmenge	136, 137
Entity-Relationship-Diagrammen	135
EPK	86, 188
Ereignis	190
Ereignisgesteuerte Prozesskette	86, 188
Ereignisse	191
Ereignisverknüpfung	198
ERM	135
ERP	39, 286
ERP-Lastigkeit	39
ERP-System	288, 352
Ersatzteilgeschäft	377
Erstausrüstung	377
erweiterte Ereignisgesteuerte Prozesskette	207, 366, 371
EURO	288
Executive Information Systeme	341

F

Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg	448
Fachhochschule Köln	448
Fachkonzept	128
fallbezogener Workflow	49
Fallgruppen	197
FernUniversität Hagen	448
Ferstl	103
Finanzen	377
Folgeprozess	192
Front-Office-Prozesse	309
Führungsprozesse	44
Funktion	190
Funktionen	180
Funktionen eines WFMS	260
Funktionsbaum	180
Funktionsicht	130
Funktionsverknüpfung	197

G

Gadatsch, Vita.....	448
Gane.....	77
Gehring.....	63
generalisierte Typ-Ebene.....	132
Generalisierung.....	149
Generalisierungstyp.....	149
Geschäftsarchitektur.....	335
Geschäftsfeldstrategie.....	63
Geschäftsprozess.....	40
Geschäftsprozessbegriff.....	41
Geschäftsprozessoptimierung.....	20
GPM-Diagramm.....	92
GPO-Projekt.....	32
GPO-Team.....	34
Gruppenkalender.....	59

H

Hammer.....	11
Harel.....	109
Hierarchiezuordnung.....	132

I

IBM.....	352
IDEF.....	73
Identifikationsschlüssel.....	139
Implementierung.....	128
Implementierungsteam.....	17
Individualentwicklung.....	325
Informationsobjekt.....	135, 136, 191, 206
Informations-Silos.....	12
<i>Insellösungen</i>	285
Instanzvariable.....	107
Integrationsstufe 0.....	276
Integrationsstufe 1.....	276
Integrationsstufe 4.....	277
Integrationsstufen 2 und 3.....	276
integrierte Standardsoftware.....	292
Internet-Portale.....	290

Interview	33
Invoked Applications	258
IT-Anwendungen	335

K

Kamineffekt	12
Kann-Kardinalität	144
Kante	190
Keller	86
Kerngeschäftsprozess	44
Klassen	136
Klassenbildung	136
Kleine und mittlere Unternehmen	346
klinischer Behandlungspfad	373
KMU	346
Konnektor	190, 193, 194, 197
Kontrollfluss	72
konzeptionelles Datenmodell	135
Kostenrechnungsverfahren	279
Krankenhaus	373

L

Laufzeitunterstützung	257
Leistungserstellung	182
Leistungssicht	130, 184
Lieferantenauswahl	298
Lieferantenpark	289
Lieferschein	14
Life-Cycle-Modell	64, 365
Lizenzkosten	331
Logistik	14, 296, 377
Logistikdienstleister	289

M

<i>Make or Buy</i>	333
Makro-Ebene	58
Mandatenfähigkeit	295
Manufacturing Resource Planning	304
Master Data Management	341

Meta-Modell	72, 73
Methoden	107
Methodenkenntnisse	70
Microsoft	269, 352
Middleware	254
Mittelstand	345
Mobile-Commerce	289
Modifikationen	112
Modultypen	179
MRP	304
Muss-Kardinalität	144

N

Nicht disjunkte Entitätsmengen	137
Notation	137
Nüttgens	86

O

Object Management Group	97, 100
Objektklasse	107
objektorientierte Ereignisgesteuerten Prozesskette	107
oEPK	107
OLAP-Analyse	320, 321
OMG	97, 100
Organisationsknoten	132
Organisationsprozessdarstellung	85
Organisationssicht	130
Organizational Structure Metamodel	99
Organizational Structure Metamodel	99
OSM	99
Österle	11, 15, 40, 46, 88
Other Workflow Enactment Services	258

P

passive Modellelemente	197
passive Objekttypen	191
Pavone	270
Personen-Typ	132
Petri	80

Petri-Netze	80
Phasenmodelle	64
PLA	375
Porter	187
Präsentationskomponenten	270
Präsentationsschicht	270
Primärprozesse	44
Process Definition Service	257
Process Owner	5
Process Performance Management	38
Process Warehouse	318
Produktionsversorgungszentren	289
Programm-Management	373
Programm-Manager	375
Projektleiter	5, 17
Projektlenkungsausschuss	375
Projektmanagement	64
PROMET	88
Prozessabgrenzung	2
Prozessberater	6
Prozessentstehung	2
Prozessexperten	5
Prozessfehler	55
Prozessführung	2
Prozesskandidaten	2
Prozesskennzahlen	280
Prozesskette	40
Prozesskosten	280
Prozesskostenrechnung	279
Prozesskostenreduktion	56
Prozesskostensätze	281
Prozesslandkarte	45
Prozess-Management	2
Prozessmanager	5
Prozessmitarbeiter	5
Prozessmodellierung	2, 63
Prozessorientierte Funktionsgliederung	181
Prozessverantwortliche	5
Prozesswegweiser	206
PWH	318

R

R/2	288
R/3	288
Rahmenarchitektur	269
Rational	100
Rechnungsprüfung	14
Rechnungswesen	14
Referenzarchitektur	343
Repository	63
Rollenzuordnungsdiagramm	228

S

SADT	73
Sales Force Automation	309, 340
SAP	16, 177, 179, 228, 229, 269, 288, 352, 428, 429
SAP AG	290
SAP R/2-Ära	288
SAPGUI	269
Sarson	77
SBVR	99
Scheer	40, 86, 188
Schulungsmaßnahmen	331
Schwachstellenanalyse	112
Schwellwerte	65
SCM	301
SCOR	39, 302
Semantics of Business Vocabulary and Business Rules	99
semantisches Objektmodell	103
SFA	309
Sicht	130
Sichten	70
Siemens	16
Silent-Commerce	290
Silo-Organisation	13
Simulation	216
Simulationsmodell	218
Simulationsprotokolle	280
Simulationsstudie	227
Simulationsuntersuchung	226
Simulationswerkzeuge	235

Sinz	103
SixSigma	39
Skriptsprachen	70
Smart	302
Softwareauswahlprozess	112
Softwarekategorien	285
Softwarelieferanten	325
SOM	103
Spezialisierung	149
Spezialisierungstyp	150
SRM	298
SSA	77
Standardanwendungssoftware	327
Standardanwendungssoftware-Life-Cycle	365
Standardsoftware	35, 292, 293, 325, 326, 327, 328
Statechart	109
Statische Analyse	273
Stellenbesetzungsplan	228
Steuerfluss	72
Steuerungsprozesse	44
Steuerungssicht	130
Structured Analysis and Design Technology	73
Structured Analysis Design Technic	78
Structured Systems Analysis	77
Strukturierte Analyse	78
Subtypen	150
Subziel	183
Supertyp	149, 150
Supplier-Relationship-Management	298
Supply Chain Operations Reference	39
Supply Chain Operations Reference Modell	302
Supply-Chain	297
Supply-Chain-Execution-Systeme	305
Supply-Chain-Management	289, 297
Supply-Chain-Management-Systeme	305
Supply-Chain-Planning-Systeme	305
Swimlane	85

T

Teilfunktionen	180
Transformationsprozesse	190

Trigger	10
---------------	----

U

UML	100
Unabhängigkeit	326
Unified Modeling Language	100
Unternehmensplanung	54
Unternehmensprozess	40
Unternehmensprozessmodell	112
Unternehmensziele	179
Unterstützungsgeschäftsprozesse	44
Unterstützungsprozess	45
Use Case Diagramme	71

V

Verrechnungssatzkalkulation	281
verrichtungsorientierte Funktionsgliederung	181
Verteiltes Data Warehouse	316
Videokonferenzsystem	59
Virtuelles Data Warehouse	316
Vorlagenkatalog	236

W

Warenlager	314
Web-Clients	268
Wertschöpfungskette	187
Wertschöpfungskettendiagramm	186
WfMC	46
WFMS	270
WFMS-Begriff	254
Windows	269
Windows NT	288
Wissensmanagement	319
Word	269
Workflow Client Applications	257
Workflow Enactment Service	257
Workflow Life-Cycle-Modell	64
Workflow-Anwendungen	253
Workflow-API	257

Workflow-Ausführungsservice	257
Workflow-Client	271
Workflow-Engine	257, 274
Workflow-Instanz	47
Workflow-Management	53
Ursprung	57
Workflow-Management-Coalition	46, 257
Workflow-Management-Systeme	55
Workflow-Maschinen	254
Workflow-Modell	47, 56
Workflow-Referenzmodell	257
Workflow-Schema	47
Workflow-Spezifikationen	254
Workflowstrukturdiagramm	231
Workgroup-Computing	59

Y

Y2K	288
-----------	-----

Z

Zentrales Data Warehouse	316
Zieldiagramm	183
Ziele der Workflow-Simulation	221
Zielmonitoring	57

6.4 Englisch-Deutsch Kurzreferenz

Englisch	Deutsch
Activity	Arbeitsschritt, Aufgabe, Prozess-Schritt, Tätigkeit, Teilaufgabe, Vorgangsschritt, Workflow
Activity Analysis	Prozess-Analyse, Geschäftsprozessanalyse
Actual Time	Ist-Zeit
Add-on	Zusatzprogramm
Automation Level	Automatisierungsgrad
Business Control	Geschäftssteuerung
Business Engineering	GeschäftsprozessManagement, Geschäftsprozessoptimierung, Geschäftsprozessführung
Business Process	Geschäftsprozess, Ablauf; Arbeitsablauf, Prozess
Business Process Management	GeschäftsprozessManagement
Business Process Modeling	Geschäftsprozessmodellierung
Business Process Optimizing	Geschäftsprozessoptimierung
Business Process Reengineering	Geschäftsprozessrestrukturierung
Business Redesign	Geschäftsprozessrestrukturierung
Business Reengineering	Geschäftsprozessrestrukturierung
Business Simulation	Unternehmenssimulation

Business Transaction	Geschäftsvorgang, Geschäftsvorfall, Arbeitsschritt
Cardinalities	Kardinalitäten
Chain	Kette
Client	Endanwender, Benutzer
Client-Application	Endanwender-Anwendung
Concept	Konzept, Entwurf
Condition	Bedingung
Configuration	Konfigurierung, Parametrisierung
Corporate Organization	Unternehmensorganisation
Cost Accounting	Kostenrechnung
Customer Relationship Management	Kundenbeziehungsmanagement
Customizing	Konfigurierung
Data Mining	(automatisierte) Datenanalyse
Enterprise Resource Planning	Unternehmensressourcenplanung
Enterprise Ressource Management	Unternehmensressourcen-Management
Entity	Entität
Event	Ereignis
Event-Driven-Chain (EDC)	Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK)
Execute	(Programm) ausführen
File	Datei

Finance and Accounting	Finanz- und Rechnungswesen
Function	Funktion
Gain in Productivity	Produktivitätssteigerung
Generalization	Generalisierung
Generic Business Process	Standard Geschäftsprozess
Human Resources Management	Personalmanagement
Implementation	Implementierung
Individual Development	Individualentwicklung
Industry-specific	Branchenspezifisch
Instance	Instanz
Maintenance	Wartung
Management Resource Planning (MRP II)	Ressourcenplanung
Modeling	Modellierung
Modification	Modifikation
Object	Objekt
Ordering Process	Bestellprozess
Organization	Organisation
Organizational Model	Organisationsmodell
Organizational Unit	Organisationseinheit
Process	Geschäftsprozess
Process Analysis	Prozessanalyse
Process Automation	Prozessautomatisierung

Process Capability	Prozessfähigkeit
Process Chain	Prozesskette
Process Control	Prozess-Steuerung
Process Definition	Prozessdefinition
Process Design	Prozessgestaltung
Process Instance	Prozessinstanz
Process Improvement	Prozessverbesserung
Process Optimization	Prozessoptimierung
Process Owner	Prozessverantwortlicher
Production Planning	Produktionsplanung
Progress Control	Arbeitsüberwachung
Purchasing	Einkauf
Quality Control	Qualitätskontrolle
Re-interpreted Relationship	Uminterpretierter Beziehungstyp
Relation	Beziehung
Relationship	Beziehungstyp
Requirement	Anforderung
Research and Development	Forschung und Entwicklung
Restructuring	Restrukturierung
Sales Force Automation	Außendienstunterstützung
Standard Performance	Standardleistung
Standard Software	Standardsoftware

Supply Chain Management	Lieferantenkettenmanagement
Supply Chain Process	Logistik Prozess
Support	Unterstützung
Workflow	Arbeitsfluss
Workflow-Application	Workflow-Anwendung
Workflow-Definition	Workflow-Spezifikation
Workflow-Engine	Workflow-System
Workflow-Management-System	Vorgangsteuerungssystem
Workflow-Reference-Model	Workflow-Referenz-Modell
Workforce	Personal
Worklist	Eingangskorb
Worklist-Handler	Eingangskorbsteuerung
Workplace	Arbeitsplatz

6.5 Über den Autor

Prof. Dr. rer. pol. Andreas Gadatsch

Professor für Betriebswirtschaftslehre, insb. Wirtschaftsinformatik
Hochschule Bonn-Rhein-Sieg
Grantham-Allee 20
D-53757 Sankt Augustin

(Jahrgang 1962), abgeschlossene Berufsausbildung zum Industriekaufmann, Erwerb der Fachhochschulreife, Studium der Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt Controlling und Rechnungswesen bei *Prof. Dr. Elmar Mayer* an der *Fachhochschule Köln*, Abschluss als Diplom-Betriebswirt. Anschließend nebenberuflich Studium der Wirtschaftswissenschaften an der *FernUniversität Hagen*, Abschluss als Diplom-Kaufmann, Promotion als externer Doktorand zum Dr. rer. pol. am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik bei *Prof. Dr. Hermann Gehring*.

Von 1986 bis 2000 in verschiedenen Unternehmen als Berater, Projektleiter und IT-Manager tätig. 2000 Berufung als Professor für Betriebswirtschaftslehre, insb. Organisation und Datenverarbeitung an die *FH Köln*. 2002 Wechsel auf die Professur für Betriebswirtschaftslehre, insb. Wirtschaftsinformatik am Fachbereich Wirtschaftswissenschaften der *Hochschule Bonn-Rhein-Sieg* in St. Augustin.

Schwerpunkte in Forschung und Lehre sind IT-Controlling, IT-Management, Geschäftsprozess- und Workflow-Management sowie Einsatz betriebswirtschaftlicher Standardsoftware.

Zahlreiche Beratungs- und Coachingprojekte, Seminare, Workshops und Konferenzleitungen. Gutachter, Moderator und Referent auf zahlreichen nationalen und internationalen Fachkonferenzen. Mitveranstalter der jährlichen Sankt Augustiner Controlling-Fachtagungen und verantwortlich für IT-Controlling und Prozesscontrolling. Mitherausgeber einer Schriftenreihe zur anwendungsorientierten Wirtschaftsinformatik. Lehraufträge an weiteren Hochschulen (u.a. FH Giessen-Friedberg, FH Köln, Uni Siegen), z. T. über viele Jahre hinweg. Gutachtertätigkeit für die Hochschul-Akkreditierungsagentur AQAS und die Deutsche Forschungsgesellschaft (DFG).

Mitherausgeber der Zeitschrift WIRTSCHAFTSINFORMATIK und Autor von über 160 Publikationen, davon 14 Bücher, z. T. in mehreren Auflagen und Sprachen erschienen.

Kontakt: Andreas.Gadatsch@hochschule-bonn-rhein-sieg.de

Internet: www.wis.fh-brs.de/gadatsch