

## Literaturverzeichnis

- [AdJo98]: Adam, D.; Johannville, U.: Die Komplexitätsfalle. In: Adam, D. (Hrsg.): Komplexitätsmanagement. Wiesbaden: Gabler, 1998.
- [AlBeZe09]: Alt, F., Bernet, B.; Zerndt, T.: Transformation von Banken: Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015. Berlin: Springer, 2009.
- [Alaranta05]: Alaranta, M.: Evaluating Success in Post-Merger IS Integration: A Case Study. In: Proceedings of the 12th European Conference on IT Evaluation, 2005. S. 11-20.
- [Ashby56]: Ashby, W. R.: An Introduction to Cybernetics. New York: Wiley, 1956.
- [Augustin90]: Augustin, S.: Information als Wettbewerbsfaktor: Informationslogistik – Herausforderungen an das Management. Köln: TÜV Media GmbH, 1990.
- [Bass98]: Bass, L.; Clements, P.; Kazman, R.: Software Architecture in Practice. Boston: Addison-Wesley, 1998.
- [Bauer04]: Bauer, T.: Integration heterogener Applikationstypen durch Workflow-Management-Technologie. In: Proc. Workshop on Enterprise Application Integration. S. 39-47. Oldenburg, 2004.
- [Bauer05]: Bauer, T.: Integration von prozessorientierten Anwendungen. In: Proc. of the 2n GI-Workshop on Enterprise Application Integration. Philipps-Universität Marburg, 2005. S. 66-47.
- [Becker03]: Becker, J; Holten, R.; Knackstedt, R; Niehaves, B.: Forschungsmethodische Positionierung in der Wirtschaftsinformatik – epistemologische, ontologische und linguistische Leitfragen. Arbeitsberichte des Instituts für Wirtschaftsinformatik. Arbeitsbericht Nr. 93. Westfälische Wilhelms-Universität Münster: Institut für Wirtschaftsinformatik, 2003.
- [Beck05]: Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M.: Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 5. Auflage. Berlin Heidelberg: Springer, 2005.
- [Beer94]: Beer, S.: The Heart of the Enterprise (Managerial Cybernetics of Organization). Neuauflage. Chichester: Wiley and Sons, 1994.
- [BenPar85]: Benson, J.; Parker, M.: Enterprise-Wide Information Management - An Introduction of the concepts. IBM Los Angeles Scientific Center Reports G320-2768, 1985.

- [BeRo98]: Becker, J; Rosemann, M.: Informationsmanagement – ein Beitrag zur Beherrschung von Komplexität; in: Adam, D. (Hrsg.): Komplexitätsmanagement. Wiesbaden: Gabler, 1998.
- [Bertal76]: Von Bertalanffy, L.: General System Theory: Foundations, Development, Applications. Auflage: REV. New York: George Braziller Inc., 1976.
- [BleWol08]: Bleek, W.-G.; Wolf, H.: Agile Softwareentwicklung. Werte, Konzepte und Methoden. Heidelberg: dpunkt.verlag, 2008.
- [Bliss00]: Bliss, C.: Management von Komplexität. Ein integrierter systemtheoretischer Ansatz zur Komplexitätsreduktion. Wiesbaden: Gabler, 2000.
- [BöKrc05]: Böhm, T.; Krcmar, H.: Zur Anwendbarkeit des industriellen Komplexitätsmanagements auf variantenreiche IT-Dienstleistungen. Proceedings der 7. internationalen Tagung Wirtschaftsinformatik. Bamberg 2005.
- [Bresch77]: Bresch, C.: Zwischenstufe Leben. Evolution ohne Ziel?. München: Piper, 1977.
- [Cassidy98]: Cassidy, A.; Guggenberger, K.: A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning. Boca Raton: CRC Press - St. Lucie Press, 1998.
- [CoBa09]: Leukert, P.: Die Hydra besiegen - Architekturkomplexität erfolgreich managen. Vortrag auf den SOA Days. Bonn 2009.
- [Cock06]: Cockburn, A.: Agile Software Development: The Cooperative Game. 2. Auflage. Amsterdam: Addison-Wesley Longman, 2006.
- [DeJu09]: Dern, G; Jung, R.: IT-Architektur-Governance auf Basis von Kennzahlen zur Komplexitätsmessung. In: Zeitschrift Controlling. Ausgabe 12/2009.
- [DeKe08]: Dern, G.; Keller, W.: Vorlesung IT Enterprise Architecture vom 24.04.2008. Hasso Plattner Institut Potsdam. Vorlesungsskript unter <http://www.hpi.uni-potsdam.de/hirschfeld/teaching/past/itua08/index.html> (Stand: 2009-08-17).
- [Dern07]: Dern, G.: Der IT-Manager. Schriftlicher Lehrgang in 12 Lektionen. Lektion 3. Architekturmanagement. Eschborn: Management Circle Edition, 2007.
- [Dern09]: Dern, G.: Management von IT-Architekturen. 3., durchgesehene Auflage. Wiesbaden: Vieweg+Teubner, 2009.

- [Durst07]: Durst, M.: Wertorientiertes Management von IT-Architekturen. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag, 2007.
- [Fent94] Fenton, N.: Software Measurement: A Necessary Scientific Basis. In: IEEE Transactions on Software Engineering. 20(3). March 1994. S. 199–206.
- [FerSin01]: Ferstl, O. K.; Sinz, E. J.: Grundlagen der Wirtschaftsinformatik. Band 1. 4. Auflage. München Wien: Oldenbourg, 2001.
- [Fischer08]: Fischer, R.: Organisation der Unternehmensarchitektur. Hamburg: Dr. Kovac, 2008.
- [Frank06]: Frank, U.: Towards a Pluralistic Conception of Research Methods in Information Systems Research. ICB-Research Report No. 7. Institut für Informatik und Wirtschaftsinformatik (ICB). Universität Duisburg-Essen 2006.
- [Forr72]: Forrester, J. W.: Grundzüge der Systemtheorie. Wiesbaden: Gabler, 1972.
- [Fow03]: Fowler, M.: Patterns of Enterprise Application Architecture. Boston: Addison-Wesley Longman, 2002.
- [Glöckle07] Glöckle, H. H. R.: IT-Integration und Migration - Konzepte und Vorgehensweisen. In: HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik. Heft 257. 2007. S. 7-19.
- [Haeckel99]: Haeckel, S. H.: Adaptive Enterprise. Creating and Leading Sense-And-Response Organizations. Boston: Harvard Business School Press, 1999.
- [Harris10] Harris, K.: Gartner CEO and Senior Business Executive Survey, 2010: Perceptions of IT and Tactical Fixes. ID Number: G00174491. Gartner, Inc. 2010.
- [Hars02]: Hars, A.: Wissenschaftstheorie für Wirtschaftsinformatiker. Tutorial im Rahmen der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2002. 9.-11. September 2002.
- [Hayek67]: Hayek, F. von: Studies in Philosophy, Politics and Economics. Chicago: 1967.
- [HeIsSh03]: Heap, S.; Israelit, S.; Shpilberg, D.: The hidden IT multiplier in mergers. Financial Times 14.02.2003.
- [Heindl10]: Heindl, C.: Identifikation, Quantifizierung und Visualisierung von Komplexitätsmerkmalen einer Unternehmensarchitektur. Diplomarbeit der Fakultät für Informatik der technischen Universität München. 2010.

- [HMPR04]: Hevner, A. R.; March, S. T.; Park, J., Ram, S.: Design Science in Information Systems research. In: MIS Quarterly 28. 2004. S.76-105.
- [Horv94]: Horváth, P.: Controlling. 5. Auflage. München: Vahlen, 1994.
- [HoWo03]: Hohpe, G; Woolf, B.: Enterprise Integration Patterns: Designing, Building, and Deploying Messaging Solutions. Boston et al. Addison-Wesley, 2003.
- [Inmon05]: Inmon, W.H.; Imhoff, C.; Battas, G.: Building the Data Warehouse. 4. Auflage. New York: John Wiley & Sons, 2005.
- [Jung00]: Jung, R.; Winter, R. (Hrsg.): Data Warehousing Strategie - Erfahrungen, Methoden, Visionen. Berlin et al.: Springer 2000.
- [Jung06]: Jung, R.: Architekturen zur Datenintegration: Gestaltungsempfehlungen auf der Basis fachkonzeptueller Anforderungen (Habilitation). Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag, 2006.
- [KaÖst07]: Kagermann, H.; Österle, H.: Geschäftsmodelle 2010: Wie CEOs Unternehmen transformieren. 2., aktualisierte Auflage. Frankfurt: Frankfurter Allgemeine Buch, 2007.
- [Keller02]: Keller, W.: Enterprise Application Integration. Heidelberg: dpunkt.verlag, 2002.
- [Keller07]: Keller, W.: IT-Unternehmensarchitektur: Von der Geschäftsstrategie zur optimalen IT-Unterstützung. Heidelberg: dpunkt.verlag, 2007.
- [Kimb08]: Ralph, R.; Ross, M.; Thornthwaite, W.; Mundy, J.; Becker, B.: The Data Warehouse Lifecycle Toolkit. 2. Auflage. New York et al.: John Wiley & Sons, 2008.
- [KleKo09]: Kleiner, C.; Koschel, A.: Praxisfallbeispiel: Modernisierung einer Mainframe-Anwendung durch eine verteilte SOA. Electronic Communications of the EASST. Volume 17: Kommunikation in Verteilten Systemen, 2009. Volltext unter <http://journal.ub.tu-berlin.de/index.php/eceasst/article/view/203> (Stand: 2009-07-06).
- [Krcmar05]: Krcmar, H.: Informationsmanagement. 4. Auflage. Berlin et al.: Springer, 2005.
- [Krupinski05]: Krupinski, A.: Unternehmens-IT für Banken. Wiesbaden: Vieweg, 2005.

- [Langn07]: Langner, T.: IT-Infrastrukturmanagement bei Banken und Versicherungen: Ein modellbasierter Ansatz zur Lösung komplexitätsbedingter Entscheidungsprobleme des Architekturmanagements im Bereich der IT-Infrastruktur. Saarbrücken: Vdm Verlag Dr. Müller, 2008.
- [LanWeg04]: Langenberg, K.; Wegmann, A.: Enterprise Architecture: What Aspects is Current Research Targeting. EPFL Technical Report IC/2004/77. Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne. 2004
- [Lapkin06]: Lapkin, A.: Gartner Defines the Term Enterprise Architecture. Gartner Group Research. 2006.
- [Leist02]: Leist, S.; Winter, R. (Hrsg.): Retail Banking im Informationszeitalter. Berlin et al.: Springer, 2002.
- [Linth03]: Linthicum, D. S.: Next Generation Application Integration: From Simple Information to Web Services. Amsterdam. Addison-Wesley, 2003.
- [Malik04]: Malik, F.: Systemisches Management, Evolution, Selbstorganisation: Grundprobleme, Funktionsmechanismen und Lösungsansätze für komplexe Systeme. 4. Auflage. Bern et al.: Paul Haupt, 2004.
- [Malik08]: Malik, F.: Strategie des Managements komplexer Systeme: Ein Beitrag zur Management-Kybernetik evolutionärer Systeme. 10. Auflage. Bern et al.: Paul Haupt, 2008.
- [MaRo04]: Iansiti, M.; Levien, R.: The Keystone Advantage: What the New Dynamics of Business Ecosystems Mean for Strategy, Innovation and Sustainability. Boston: Havard Business School Press, 2004.
- [Marty02]: Marty, R.: IT Kostenmanagement in Banken. Euroforum Konferenz. 9./10. April 2002.
- [Meff00]: Meffert, H.: Marketing: Grundlagen markorientierter Unternehmensführung. 9. Auflage. Wiesbaden: Gabler, 2000.
- [Mertens05]: Mertens, P.: Integrierte Informationsverarbeitung 15., über. Auflage. Wiesbaden: Gabler, 2005.
- [Mor99]: Morabito, J.: Organization Modeling. Upper Saddle River: Prentice Hall, 1999.
- [META02-1]: META Group Best-Practice Konferenz, Optimierung der Zukunft – das Projekt-Portfolio. Meta Group. 2002.

- [META02-2]: The Business of IT Portfolio Management: Balancing Risk, Innovation and ROI, A Meta Group White Paper. META Group 2002.
- [MiBu07]: Miklitz, T; Buxmann, P.: IT standardization and integration in mergers and acquisitions: a decision model for the selection of application systems. In Hubert Österle, Joachim Schelp und Robert Winter, (Hrsg.). Proceedings of the 15th European Conference on Information Systems (ECIS 2007) St.Gallen, 2007. S. 1041–1051.
- [Naur91]: Naur, P.: Computing: A Human Activity. New York: Addison-Wesley, 1991.
- [Niemann05]: Niemann, K.: Von der Unternehmensarchitektur zur IT-Governance. Bausteine für ein wirksames IT-Management. Wiesbaden: Vieweg, 2005.
- [Öster87] : Österle, H.: Erfolgsfaktor Informatik: Umsetzung der Informationstechnik in der Unternehmensführung. In: Information Management, Vol. 2, Nr. 3, S. 24-31, 1987.
- [ÖstWiBa03]: Österle, H; Winter, R.; Baumöl, U.: Business Engineering: Auf dem Weg zum Unternehmen des Informationszeitalters. 2. Auflage. Berlin: Springer, 2003.
- [PeJüSa92]: Peitgen, H.-O.; Jürgens, H.; Saupe, D.: Fractals for the Class Room: Part One, Introduction to Fractals and Chaos. New York: Springer, 1992.
- [Piller00]: Piller, F.T.: Mass Customization. Ein wettbewerbsstrategisches Konzept im Informationszeitalter. Wiesbaden: Gabler, 2000.
- [Probst87]: Probst, G.: Selbstorganisation - Ordnungsprozesse in sozialen Systemen aus ganzheitlicher Sicht. Berlin Hamburg: Paul Parey, 1987.
- [Quasar08]: Engels, G.; Hess, A.; Humm, B.; Juwig, O.; Lohmann, M; Richter, J.; Voß, M; Willkomm; J.: Quasar Enterprise: Anwendungslandschaften. Heidelberg: dpunkt.verlag, 2008.
- [Raman05]: Ramanathan, J.: Fractal architecture for the adaptive complex enterprise. Communication of the ACM. Vol. 48, No. 5. May 2005.
- [Scheer1999]: Scheer, A.-W.: ARIS. Vom Geschäftsprozeß zum Anwendungssystem. Berlin et al.: Springer, 1999.

- [ScheSchw05]: Schelp, J.; Schwinn, A.: Extending the Business Engineering Framework for Application Integration Purposes. ACM Symposium on Applied Computing. 2005.
- [ScheWin06]: Schelp, J.; Winter, R. (Herausgeber): Integrationsmanagement: Planung, Bewertung und Steuerung von Applikationslandschaften. Berlin et al.: Springer, 2006.
- [Schme06]: Schmelzer, H.J.; Sesselmann, W.: Geschäftsprozessmanagement in der Praxis. 5. Auflage. München: Hanser, 2006.
- [Schulte05]: Schulte-Zurhausen, M.: Organisation. 4. Auflage. München: Vahlen, 2005.
- [SchuRoy05]: Schulte, R. W.: Clarifying the Terms 'Event-Driven' and 'Service-Oriented Architecture'. Gartner Group Research. 2005.
- [Schwinn06]: Schwinn, A.: Entwicklung einer Methode zur Gestaltung von Integrationsarchitekturen für Informationssysteme. Bamberg: Difo-Druck, 2006.
- [ScoVes02]: Scott, J.E.; Vessey, I.: Managing Risks in Enterprise Systems Integration. *Commun. ACM* 45, 4 (April 2002), 74-81.
- [Sebis08]: Matthes, F.; Buckl, S.; Leitel, J.; Schweda, C. M.: Enterprise Architecture Management Tool Survey 2008. Technische Universität München. 2008.
- [SenÖst04]: Senger, Enrico ; Österle, Hubert: PROMET Business Engineering Case Studies (BECS) Version 2.0. St. Gallen: Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen, 2004 – Volltext unter <http://www.alexandria.unisg.ch/Publikationen/23020> (Stand: 2009-12-12).
- [Sessions08]: Sessions, R.: Simple Architectures for Complex Enterprises. Washington: Microsoft Press, 2008.
- [Simpson07]: Simpson, R.: Case Study: Wireless Broadband Enables Straight-Processing for Mobile Insurance Agents. Gartner Group Research. 2007.
- [Shore06]: Shore, B.: Enterprise Integration Across the Globally Disbursed Service Organization. *Communications for the ACM*. June 2006/Vol 49. No. 6.
- [Starke05]: Starke, G.: Effektive Softwarearchitekturen. Ein praktischer Leitfaden. München et al.: Hanser, 2005.
- [SteiSchre00]: Steinmann, H.; Schreyögg, G.: Management. Grundlagen der Unternehmensführung. Wiesbaden: Gabler, 2000.

- [SzyEsch83]: Szyperski, N., Eschenröder, G.: Information-Ressourcen-Management. in: Kay, R.: Management betrieblicher Informationsverarbeitung. München: Oldenbourg, 1983.
- [Ulrich70]: Ulrich, H.: Die Unternehmung als produktives soziales System. 2. Auflage. Bern et al.: Haupt, 1970.
- [vdPols07]: van der Pols, R.: ASL – Ein Framework für das Application Management. Zaltbommel: Van Haren Publishing, 2007.
- [WaPe02]: Ward, J.; Peppard, J.: Strategic Planning for Information Systems. Third Edition. Chichester: Wiley and Sons, 2002.
- [Wiecz04]: Wieczorrek, H. W.: Management von IT-Projekten. Von der Planung zur Realisierung. Berlin: Springer, 2004.
- [WiHe06]: Wilde, T; Hess, T.: Methodenspektrum der Wirtschaftsinformatik. Überblick und Portfoliobildung. Arbeitsbericht Nr. 02/2006. Institut für Wirtschaftsinformatik und Neue Medien. Ludwig-Maximilians-Universität München. 2006.
- [WKWI94]: Wissenschaftliche Kommission Wirtschaftsinformatik (WKWI): Profil der Wirtschaftsinformatik. In: Wirtschaftsinformatik 34 (1994). S. 80f.
- [Worthen02]: Worthen, B.: Nestle's ERP odyssey. CIO (May 15, 2002). [www.cio.com/archive/051502/nestle.html](http://www.cio.com/archive/051502/nestle.html).