

Quellenverzeichnis

- Abts, Dietmar & Mülder, Wilhelm: Masterkurs Wirtschaftsinformatik. Vieweg+Teubner Verlag; 2009. ISBN 978-3834800022
- Althoff, Frank: Einführung in die internationale Rechnungslegung: Die einzelnen IAS/IFRS. Gabler Verlag; 2012. ISBN 978-3834929990
- Amazon Web Services: SAP und Amazon Web Services. Datum Link-Abruf: 25.02.2013. <http://aws.amazon.com/de/sap/>
- Amberg, Michael & Wiener, Martin: IT-Offshoring: Management internationaler IT-Outsourcing-Projekte. Physica-Verlag Heidelberg; 2006. ISBN 978-3790817324
- Amberg, Michael: Springer-Lehrbuch: Wertschöpfungsorientierte Wirtschaftsinformatik. Springer; 2011. ISBN 978-3642167553
- Back, Andrea; Gronau, Norbert & Tochtermann, Klaus (Hrsg.): Web 2.0 in der Unternehmenspraxis: Grundlagen, Fallstudien und Trends zum Einsatz von Social Software. Oldenbourg Wissenschaftsverlag; 2008. ISBN 978-3486585797
- Bächle Michael & Kolb, Arthur: Einführung in die Wirtschaftsinformatik. Oldenbourg Verlag; 2012. ISBN 978-3486716412
- Bakir, Evrim & Niedermayer-Thomay, Bettina: Finanz-Reporting mit SAP Netweaver Portal. SAP PRESS; 2009. ISBN 978-3898429962
- Balzert, Heide; Klug, Uwe & Pampuch, Anja: Webdesign & Web-Usability: Basiswissen für Web-Entwickler. W3L GmbH; 2009. ISBN 978-3868340112
- Behrendt, Jens & Zeppenfeld, Klaus: Web 2.0. Springer; 2008. ISBN 978-3540731207
- Benlian, A.; Hess, T. & Buxmann, P. (Hrsg.): Software-as-a-Service: Anbieterstrategien, Kundenbedürfnisse und Wertschöpfungsstrukturen. Gabler Verlag; 2010. ISBN 978-3834922366
- Blomer, Roland J.; Mann, Harmut & Bernhard, Martin G.: Praktisches IT-Management: Controlling, Kennzahlensysteme, Konzepte. Symposion Publishing; 2006. ISBN 978-3936608823
- Bodderas, Elke (www.welt.de): So gefährlich ist das beliebteste Passwort der Welt. Datum Dokument: 06.06.2012. Datum Link-Abruf: 18.03.2013. <http://www.welt.de/vermischtes/article106426778/So-gefaehrlich-ist-das-beliebteste-Passwort-der-Welt.html>
- Bogaschewsky, Ronald & Rollberg, Roland: Prozeßorientiertes Management. Springer; 2008. ISBN 978-3540640530
- Böhringer, Joachim; Bühler, Peter & Schlaich, Patrick: Kompendium der Mediengestaltung: Konzeption und Gestaltung für Digital- und Printmedien. Springer; 2011. ISBN 978-3642205866

- Börsenberg, Dirk & Metzen, Heinz: Lean Management. mi-Fachverlag, Finanz-Buch Verlag GmbH; 2008. ISBN 978-3636031198
- Buchta, Dirk & Eul, Marcus & Schulte-Croonenberg, Helmut: Strategisches IT-Management, Wert steigern, Leistung steuern, Kosten senken. Gabler Verlag; 2009. ISBN 978-3834912060
- Buxmann, Peter; Diefenbach, Heiner & Hess, Thomas: Die Softwareindustrie: Ökonomische Prinzipien, Strategien, Perspektiven. Springer; 2011. ISBN 978-3642133602
- Computerworld (Herausgeber): Lexikon. Aktuelle Fachbegriffe aus Informatik und Telekommunikation. Vdf Hochschulverlag; 2007. ISBN 978-3728131089
- Deloitte Center for Strategy Execution: Strategiem Umsetzung –Haben Sie das Thema im Griff?. Datum Link-Abruf: 07.10.2011. http://www.deloitte.com/view/de_DE/de/dienstleistungen/6d5aa4ec2aeff210VgnVCM1000001a56f00aRCRD.htm
- Deutsches Institut für Betriebswirtschaft GmbH – Winzer, Olaf (Kapitel 2): Erfolgsfaktor Ideenmanagement. Schmidt (Erich); 2003. ISBN 978-3503070695
- D&B: Liefersysteme: Informationen abrufen – Online zugreifen. Datum Link-Abruf: 25.02.2013. <http://www.dnbgermany.de/db-datenbank/liefersysteme/>
- Ehrlenspiel, Klaus: Integrierte Produktentwicklung: Denkabläufe, Methodeneinsatz, Zusammenarbeit. Carl Hanser Verlag; 2009. ISBN 978-3446420137
- Engel Claus, Tamdjidi Alexander und Quadejacob Nils: Ergebnisse der Projektmanagement Studie 2008 - Erfolg und Scheitern im Projektmanagement -. Gemeinsame Studie der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. und PA Consulting Group
- Fraunhofer-Studie Lean Office – Presse Information: Schlendrian im Büro – Studie belegt 30 Prozent Verschwendung in der Administration. Datum Link-Abruf: 24.01.2012: http://www.fraunhofer.at/Images/100414%20PT%20Lean%20Office%20-%20final_tcm44-50057.pdf
- Fiedler Rudolf: Organisation kompakt. Oldenbourg Wissenschaftsverlag; 2010. ISBN 978-3486597288
- Fröschle, Hans-Peter & Reinheimer, Stefan (Hrsg): HMD Heft 275 - Cloud Computing & SaaS. dpunkt.verlag; 2010. ISBN 978-3898648738
- Jürgen Gamweger, Oliver Jöbstl: Six Sigma Belt Training. Carl Hanser Verlag. ISBN 3-446403116
- Gabriel, Roland; Gluchowski, Peter & Pastwa, Alexander: Datawarehouse und Data Mining. W3L; 2009. ISBN 978-3937137667
- Gartner (www.gartner.com): Business Activity Monitoring (BAM). Datum Link-Abruf: 18.03.2013. <http://www.gartner.com/it-glossary/bam-business-activity-monitoring/>
- Gerths, Holger & Hichert, Rolf: Professionelle Geschäftsdiagramme nach den SUCCESS-Regeln gestalten. Haufe-Lexware; 2011. ISBN 978-3648011515

- Gesetze im Internet: Das Bundesministerium der Justiz stellt in einem gemeinsamen Projekt mit der juris GmbH nahezu das gesamte aktuelle Bundesrecht kostenlos im Internet bereit: § 13 Insiderinformation. Datum Link-Abruf: 30.07.2012 . http://www.gesetze-im-internet.de/wphg/_13.html
- Gleich, Ronald; Horváth, Péter & Michel, Uwe: Management Reporting: Grundlagen, Praxis und Perspektiven. Haufe-Lexware; 2008. ISBN 978-3448090789
- Gloger, Boris: Scrum: Produkte zuverlässig und schnell entwickeln. Carl Hanser Verlag. ISBN 978-3446433380
- Gómez, Jorge Marx; Rautenstrauch, Claus; Cissek, Peter & Grahlher, Björn: Einführung in SAP Business Information Warehouse. Springer; 2006. ISBN 978-3540311249
- Gora, Walter (Hrsg.) & Schulz-Wolfgramm, Cornelius (Hrsg.): Informations Management: Handbuch für die Praxis. Springer; 2003. ISBN 978-3540440567
- Grechenig, Thomas; Bernhart, Mario; Breiteneder, Roland & Kappel, Karin: Softwaretechnik: Mit Fallbeispielen aus realen Entwicklungsprojekten. Pearson Studium; 2009. ISBN 978-3868940077
- Groll, Torsten: 1x1 des Lizenzmanagements: Praxisleitfaden für Lizenzmanager. Carl Hanser Verlag; 2011. ISBN 978-3446426597
- Großmann, Martina & Koschek, Holger: Unternehmensportale: Grundlagen, Architekturen, Technologien. Springer; 2005. ISBN 978-3540222873
- Herczeg, Michael: Software-Ergonomie: Grundlagen der Mensch-Computer-Kommunikation. Oldenbourg Wissenschaftsverlag; 2005. ISBN 978-3486250527
- Herrmann, Christoph: Ganzheitliches Life Cycle Management: Nachhaltigkeit und Lebenszyklusorientierung in Unternehmen. Springer; 2010. ISBN 978-3642014208
- Hichert, Rolf: Zitate. Datum Link-Abruf: 05.03.2013. <http://www.hichert.com/de/company/rolf-hichert>
- Hildebrand, Knut; Gebauer, Marcus; Hinrichs, Holger & Mielke, Michael: Daten- und Informationsqualität: Auf dem Weg zur Information Excellence. Vieweg+Teubner Verlag; 2011. ISBN 978-3834814531
- Hinterhuber, Hans H.: Strategische Unternehmensführung, I. Strategisches Denken (De Gruyter Lehrbuch). Schmidt (Erich); 2004. ISBN 978-3110181067
- Hippner, Hajo; Hubrich, Beate; Wilde, Klaus D. & Arndt, Dirk: Grundlagen des CRM: Strategie, Geschäftsprozesse und IT-Unterstützung. Gabler Verlag; 2011. ISBN 978-3834925503
- Hofmann, Jürgen & Schmidt, Werner (Hrsg.): Masterkurs IT-Management: Grundlagen, Umsetzung und Erfolgreiche Praxis. Vieweg+Teubner Verlag; 2010. ISBN 978-3834808424
- isreport (www.isreport.de): Business-Intelligence-Lösungen erweitern ERP-Systeme. Datum Dokument: Ausgabe 11/2011. Datum Link-Abruf: 18.03.2013.

- <http://www.isreport.de/enterprise-resource-planning/erp-und-business-intelligence-business-intelligence-losungen-erweitern-erp-systeme.html>
- John, Peter & Kiener, Peter: Berechtigungen in SAP Netweaver BW. SAP PRESS; 2010. ISBN 978-3836214483
- Johnson, Gerry; Scholes, Kevan & Whittington, Richard: Strategisches Management - Eine Einführung: Analyse, Entscheidung und Umsetzung. Pearson Studium; 2011. ISBN 978-3868940565
- Jung, Hans: Allgemeine Betriebswirtschaftslehre. Oldenbourg Wissenschaftsverlag. ISBN 978-3486592115
- Keuper, Frank & Schunk, Henrik: Internationalisierung deutscher Unternehmen: Strategien, Instrumente und Konzepte für den Mittelstand. Gabler Verlag; 2011. ISBN 978-3834923301
- Keuper, Frank; Wagner, Bernd & Wysuwa, Hans-Dieter: Managed Services: IT-Sourcing der nächsten Generation. Gabler Verlag; 2009. ISBN 978-3834910721
- Klarl, Heiko: Zugriffskontrolle in Geschäftsprozessen: Ein modellgetriebener Ansatz. Vieweg+Teubner Verlag; 2011. ISBN 978-3834814654
- Klenger, Franz: Operatives Controlling. Oldenbourg Wissenschaftsverlag; 2000. ISBN 978-3486254891
- Klinger, Michael A. & Klinger Oskar: Das Interne Kontrollsystem (IKS) im Unternehmen: Praxisbeispiele, Checklisten, Organisationsanweisungen und Muster-Prüfberichte. Vahlen; 2009. ISBN 978-3800636563
- Knapp, Daniel: Delta-Management in SAP NetWeaver BW. SAP PRESS; 2011. ISBN 978-3836216487
- Koch, Michael & Richter, Michael: Enterprise 2.0: Planung, Einführung und erfolgreicher Einsatz von Social Software in Unternehmen. Oldenbourg Wissenschaftsverlag; 2009. ISBN 978-3486590548
- Kostka, Claudia & Kostka, Sebastian: Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess: Methoden des KVP. Carl Hanser Verlag; 2008. ISBN 978-3446416116
- Krcmar, Helmut: Informationsmanagement. Springer; 2009. ISBN 978-3642042850
- Kreutzer, Ralf T.: Praxisorientiertes Marketing: Grundlagen - Instrumente - Fallbeispiele. Gabler Verlag; 2010. ISBN 978-3834915955
- Laux, Helmut: Entscheidungstheorie. Springer; 2006. ISBN 978-3540235767
- Liker, Jeffrey K.: Der Toyota Weg: Erfolgsfaktor Qualitätsmanagement: 14 Management-prinzipien des weltweit erfolgreichsten Automobilkonzerns. FinanzBuch Verlag; 2007. ISBN 978-3898791885
- Malcolm, Eva; Hindle, Keith; Paul, Debra; Rollaston, Craig; Tudor, Dot & Cadle, Donald: Business Analysis. British Computer Society, 2010. ASIN B008ETIR00
- Manhart, Klaus (www.cio.de): Doppeltes Datenvolumen alle zwei Jahre. Datum Dokument: 12.07.2011. Datum Link-Abruf: 25.03.2013. <http://www.cio.de/dynamicit/bestpractice/2281581/>

- Melzer, Ingo: Service-orientierte Architekturen mit Web Services: Konzepte - Standards - Praxis. Spektrum Akademischer Verlag; 2010. ISBN 978-3827425492
- Melzer-Ridinger, Ruth: Supply Chain Management: Prozess- und unternehmensübergreifendes Management von Qualität, Kosten und Liefertreue. Oldenbourg Wissenschaftsverlag; 2007. ISBN 978-3486582598
- Mertins, Kai & Seidel, Holger: Wissensmanagement im Mittelstand: Grundlagen - Lösungen – Praxisbeispiele. Springer; 2009. ISBN 978-3540693628
- Minelli, Michael; Chambers, Michele & Dhiraj, Ambiga: Big Data, Big Analytics: Emerging Business Intelligence and Analytic Trends for Today's Businesses. John Wiley & Sons; 2013. ISBN 978-1118147603
- Müller, Klaus-Rainer: IT-Sicherheit mit System: Integratives IT-Sicherheits-, Kontinuitäts- und Risikomanagement - Sicherheitspyramide - Standards und Practices - SOA und Softwareentwicklung. Vieweg+Teubner Verlag; 2011. ISBN 978-3834815361
- Müller, Thomas - PricewaterhouseCoopers AG (PWC): Zukunftsthema Geschäftsprozessmanagement. Datum Link-Abwurf: 25.01.2012: http://www.pwc.de/de_DE/de/prozessoptimierung/assets/PwC-GPM-Studie.pdf
- Müller-Prothmann, Tobias & Dörr, Nora: Innovationsmanagement. Strategien, Methoden und Werkzeuge für systematische Innovationsprozesse. Carl Hanser Verlag; 2009. ISBN 978-3446417991
- North, Klaus: Wissensorientierte Unternehmensführung: Wertschöpfung durch Wissen. Gabler Verlag; 2011. ISBN 978-3834925381
- Olbrich, Alfred: ITIL kompakt und verständlich: Effizientes IT Service Management – Den Standard für IT-Prozesse kennenlernen, verstehen und erfolgreich in der Praxis umsetzen. Vieweg+Teubner Verlag; 2008. ISBN 978-3834804921
- Otto, Boris; Winkler, Sven & Wolter, Jörg: Erfolgreiche Portalprojekte mit SAP Netweaver Portal: Konzeption, Aufbau und Betrieb. SAP-Hefte. Galileo-Press; 2006. ISBN 978-3898429726
- Panitz, Klaus & Waschowitz, Carsten: Reportingprozesse optimieren: Praxislösungen für ein effizientes Rechnungswesen. Schäffer-Poeschel; 2010. ISBN 978-3791029580
- Pelkmann, Thomas (BARC, www.cio.de): Unternehmen messen BI Performance nicht. Datum Dokument: 20.12.2010. Datum Link-Abwurf: 25.03.2013. <http://www.cio.de/knowledgecenter/bi/2256155/>
- Pendse, Nigel & Creeth, Richard: The OLAP Report, Succeeding with On-Line Analytical Processing, 1995
- Pfeiffer, Werner & Weiß, Enno: Lean Management. Grundlagen der Führung und Organisation lernender Unternehmen. Schmidt (Erich); 1994. ISBN 978-3503036783

- Plattner, Hasso & Zeier, Alexander: In-Memory Data Management – Ein Wendepunkt für Unternehmensanwendungen. Gabler Verlag; 2012
- Preißler, Peter R.: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen: Formeln, Aussagekraft, Sollwerte, Ermittlungsintervalle. Oldenbourg Wissenschaftsverlag; 2008. ISBN 978-3486238884
- Pfohl, Hans-Christian: Logistiksysteme: Betriebswirtschaftliche Grundlagen. Springer; 2009. ISBN 978-3642041617
- Pollmann, Rainer & Rühm, Peter: Controlling-Berichte: professionell gestalten. Haufe-Lexware; 2007. ISBN 978-3448074789
- Reitz Andreas: Lean TPM – in 12 Schritten zum schlanken Management System. mi-Fachverlag, FinanzBuch Verlag ; 2008. ISBN 978-3636031198
- Rother M. & Shook J.: Learning to See – Value-Stream Mapping. The Lean Enterprise Institute, Inc. ; 2003. ISBN 0-966784308
- Sandt, Joachim & Weber, Jürgen: Controlling und Change Management: Aufgaben der Controller in Veränderungsprozessen. Wiley-VCH Verlag; 2011. ISBN 978-3527505784
- Schemm, Jan Werner: Zwischenbetriebliches Stammdatenmanagement: Lösungen für die Datensynchronisation zwischen Handel und Konsumgüterindustrie. Springer; 2009. ISBN 978-3540890294
- Schmitz, Andreas – CIO.de: Fast Close – Abschluss per Knopfdruck. Datum Dokument: 26.01.2006. Datum Link-Abruf: 27.01.2012. <http://www.cio.de/strategien/methoden/817372/index3.html>
- Schön, Dietmar: Planung und Reporting im Mittelstand: Grundlagen, Business Intelligence und Mobile Computing. Gabler Verlag; 2012. ISBN 978-3834936035
- Schönenberg, Ulrich: Prozessexzellenz im HR-Management: Professionelle Prozesse mit dem HR-Management Maturity Model. Springer; 2010. ISBN 978-3642133244
- Schultheiss Wilhelm: Lean Management – Strukturwandel im Industriebetrieb durch Umsetzung des Management Ansatzes. expert-Verlag; 1995. ISBN 978-3816911760
- Schweiger, Stefan: Lebenszykluskosten optimieren: Paradigmenwechsel für Anbieter und Nutzer von Investitionsgütern. Gabler Verlag; 2009. ISBN 978-3834909893
- Töpfer, Armin: Six Sigma: Konzeption und Erfolgsbeispiele für praktizierte Null-Fehler-Qualität. Springer, 2007. ISBN 978-3540485919
- Töpfer, Armin (Hrsg.): Six Sigma: Konzeption und Erfolgsbeispiele Für Praktizierte Null-Fehler-Qualität. Springer; 2004. ISBN 978-3540218999
- T-Systems (www.t-systems.de): CeBIT 2013 - Zero Distance: Die neue Nähe zum Kunden ist entscheidend. Datum Link-Abruf: 31.03.2013. <http://www.t-systems.de/ueber-t-systems/t-systems-auf-der-cebit-zero-distance-die-neue-naehe-zum-kunden-ist-entscheidend/1014430>

- Ullmann, Georg: Ganzheitliche Produktionssysteme – IPH Methodensammlung. IPH – Institut für Integrierte Produktion Hannover gemeinnützige GmbH. http://www.iph-hannover.de/sites/default/files/IPH-Methodensammlung_web.pdf, <http://www.iph-hannover.de/de/beratung/lean>
- Wiesner, Knut: Internationales Management: Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliches Repetitorium. Oldenbourg Wissenschaftsverlag; 2004. ISBN 978-3486576443
- Wissenschaftliches Institut der AOK: Pressemitteilung 19.04.2011 – Burnout auf dem Vormarsch. Datum Link-Abruf: 27.01.2012. http://www.wido.de/fileadmin/wido/downloads/pdf_pressemitteilungen/wido_pra_pm_krstd_0411.pdf
- Wittenstein, Anna-Katharina, Wesoly, Michael, Moeller Georg & Schneider, Ralph: Lean Office 2006 Zusammenfassung. Fraunhofer Institut Produktionstechnik und Automatisierung & KAIZEN Institute Deutschland . Datum Link-Abruf: 24.01.2012. http://www.ipa.fraunhofer.de/fileadmin/www.ipa.fhg.de/pdf/Produkt-_und_Qualitaetsmanagement/Studie_Lean_Office_-_Zusammenfassung_lang_060723.pdf
- Womack, James P. & Jones, Daniel T.: Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation. Free Press. ISBN 0-743249275
- Womack, James P. & Jones, Daniel T.: Lean Thinking: Ballast abwerfen, Unternehmensgewinne steigern.. Campus Verlag; 2004. ISBN 978-3593375618
- Womack, James P.; Jones, Daniel T. & Drescher, Wolfgang: Lean Solutions: Wie Unternehmen und Kunden gemeinsam Probleme lösen. Campus Verlag; 2006. ISBN 978-3593381121
- Womack, James P., Jones, Daniel T. & Roos, Daniel: The machine that change the world: The Story of Lean Production Workflow Management Coalition: Workflow Reference Model Diagram. Datum Link-Abruf: Oktober 2012 . http://www.wfmc.org/reference-model.html#workflow_reference_model_diagram
- Zelazny, Gene: Wie aus Zahlen Bilder werden: Der Weg zur visuellen Kommunikation. Gabler Verlag; 2005. ISBN 978-3834900746

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1-1:	Unternehmensstrategie und BI-Pyramide	3
Abbildung 1-2:	BI-Strategie, BI-Vision und Perspektiven.....	5
Abbildung 1-3:	Perspektiven und operative Ziele	6
Abbildung 1-4:	Interessengruppen.....	7
Abbildung 1-5:	Business-Intelligence-Roadmap	8
Abbildung 1-6:	Zentrales Data-Warehouse.....	10
Abbildung 1-7:	Geographisch verteilte Data-Warehouse-Systeme	10
Abbildung 1-8:	Data-Marts.....	10
Abbildung 1-9:	Business-Intelligence-Grundapplikationen	13
Abbildung 1-10:	Outsourcing & Offshoring	17
Abbildung 1-11:	Ziele-Matrix.....	19
Abbildung 1-12:	Komplementarität, partiell-komplementär, Konkurrenz	22
Abbildung 1-13:	BI-Strategien und Ziele.....	24
Abbildung 2-1:	Lean-Management.....	26
Abbildung 2-2:	Muda Mura Muri.....	27
Abbildung 2-3:	Fünf Lean-Thinking-Prinzipien.....	30
Abbildung 2-4:	Was in Projekten zum Misserfolg führt.....	31
Abbildung 2-5:	Wertstrom.....	32
Abbildung 2-6:	Fluss-Prinzip: Prozess mit Engpässen	33
Abbildung 2-7:	Fluss-Prinzip: Prozess nach Optimierung.....	33
Abbildung 2-8:	Nachteile Push-Prinzip.....	34
Abbildung 2-9:	Pull-Prinzip	35
Abbildung 2-10:	Streben nach Perfektion.....	37
Abbildung 2-11:	Business-Intelligence-Verständnis	39
Abbildung 2-12:	Fast-Close-Hürden, Deshalb lahmt der Fast-Close.....	41
Abbildung 2-13:	Phasen-Modelle Lewin und Kotter	43
Abbildung 2-14:	BI-Strategie und Lean-Philosophie	46
Abbildung 3-1:	Übersicht Lean-Methoden.....	48
Abbildung 3-2:	Vorgehenszyklus	50
Abbildung 3-3:	Ablauf Wertstromanalyse	53
Abbildung 3-4:	Wertstromdesign-Symbole	54
Abbildung 3-5:	Schematische Darstellung des Prozessbeispiels.....	55
Abbildung 3-6:	Skizzierung des Wertstroms und der Verschwendungs- phasen.....	55
Abbildung 3-7:	Schematische Darstellung des Soll-Zustands	56
Abbildung 3-8:	Methode 5S bzw. 5A	57
Abbildung 3-9:	„5R“-Methode in Anlehnung an „5S“ aus Sicht „R“eporting ...	58
Abbildung 3-10:	Poka Yoke Beispiel „Steckverbindung“	59

Abbildung 3-11:	Poka Yoke Beispiel „Selektionsmaske im Reporting“	59
Abbildung 3-12:	Übersicht BI-Kernprozesse	60
Abbildung 3-13:	BI-Kernprozess – Der Entwicklungsprozess.....	61
Abbildung 3-14:	BI-Kernprozess – Der Datenbeschaffungsprozess	62
Abbildung 3-15:	BI-Kernprozess – Der Konsolidierungsprozess.....	63
Abbildung 3-16:	BI-Kernprozess – Der Planungsprozess	64
Abbildung 3-17:	BI-Kernprozess – Der Recherche- bzw. Analyseprozess.....	65
Abbildung 3-18:	Einführungsplan Lean-Reporting	68
Abbildung 3-19:	Phasen der Veränderung	71
Abbildung 3-20:	Lean-Reporting	73
Abbildung 4-1:	Lean-Reporting - Vom Projekt zum täglichen KVP-Prozess	76
Abbildung 4-2:	Most-Smart	77
Abbildung 4-3:	Wissenstransfer und Weiterentwicklung	77
Abbildung 4-4:	Lean-Denken	80
Abbildung 4-5:	Thinking out of the Box – Das Rätsel	82
Abbildung 4-6:	Thinking out of the Box – Die Lösung	82
Abbildung 4-7:	Thinking out of the Box – Lösung mit 3 Strichen.....	82
Abbildung 4-8:	Lean-Denken - Kippbild	83
Abbildung 4-9:	Lean-Denken – Sinnestäuschung	84
Abbildung 4-10:	80/20 -Regel.....	86
Abbildung 4-11:	Lean-Reporting verinnerlicht.....	89
Abbildung 5-1:	Lean-Reporting im Bereich Anwendungen	91
Abbildung 5-2:	Design im Bad mit Spülkasten „Monolith“ & Dusch-WC „AquaClean“	92
Abbildung 5-3:	Wartezeiten im Entwicklungsprozess	93
Abbildung 5-4:	Designvielfalt und Chaos beim Anwender.....	94
Abbildung 5-5:	Corporate Identity Komponenten	96
Abbildung 5-6:	Corporate-Reporting-Design – Farben im MS Excel.....	97
Abbildung 5-7:	Beispiel eines Seitenlayouts mit Microsoft Word.....	98
Abbildung 5-8:	Corporate-Reporting-Sprache – 2 Varianten	99
Abbildung 5-9:	Beispiel Excel-Tabelle.....	101
Abbildung 5-10:	Beispiel Balkendiagramm.....	102
Abbildung 5-11:	Tabelle & Grafik mit der Funktion „Wiederholen“	103
Abbildung 5-12:	Dashboard - Negativbeispiel.....	104
Abbildung 5-13:	Wasserfall-Diagramm mit PowerPoint und Think-Cell.....	106
Abbildung 5-14:	Optimierter Entwicklungsprozess	107
Abbildung 5-15:	Differenziertes Verständnis von Kennzahlen.....	108
Abbildung 5-16:	5S/5A im Zusammenhang mit Kennzahlen	109
Abbildung 5-17:	Beispiele für die Berechnung des Lieferbereitschaftsgrads	110
Abbildung 5-18:	Berechnungslogik Cash-Flow	111
Abbildung 5-19:	Risiko Schatten-Reporting.....	113
Abbildung 5-20:	Self-Service-Business-Intelligence	115

Abbildung 5-21:	Beispiele Self-Service Datenbeschaffung.....	116
Abbildung 5-22:	Beispiel-Cockpit zur Steuerung der Datenbeschaffung.....	117
Abbildung 5-23:	Erweiterung des Datenmodells.....	118
Abbildung 5-24:	Selektionsbild.....	119
Abbildung 5-25:	Selbst einstellbarer Arbeitsbereich.....	122
Abbildung 5-26:	Prozess ohne Broadcasting.....	123
Abbildung 5-27:	Prozess mit Broadcasting.....	123
Abbildung 5-28:	Prozessablauf.....	125
Abbildung 5-29:	Prozesszyklus.....	125
Abbildung 5-30:	Problematik der Stammdaten.....	126
Abbildung 5-31:	Full-Verfahren mit Schalterlogik.....	127
Abbildung 5-32:	Deltaermittlung im Quellsystem.....	128
Abbildung 5-33:	Deltaermittlung im Reportingsystem.....	129
Abbildung 5-34:	Pseudo-Delta-Verfahren.....	129
Abbildung 5-35:	Hoher Muda-Anteil im ETL-Prozess.....	130
Abbildung 5-36:	Realtime durch Remote-Zugriff.....	131
Abbildung 5-37:	Transformation Szenario 1.....	132
Abbildung 5-38:	Transformation Szenario 2.....	133
Abbildung 5-39:	Berichtsdatenhistorie – Variante 1: Datenredundanz.....	134
Abbildung 5-40:	Berichtsdatenhistorie – Variante 2: Zeitabhängige Informationen.....	135
Abbildung 5-41:	Redundante Datenablage.....	136
Abbildung 5-42:	Berechnung der Preisabweichung.....	137
Abbildung 6-1:	Lean-Reporting im Bereich Organisation.....	141
Abbildung 6-2:	Beispielprozess - Ideenmanagement.....	142
Abbildung 6-3:	Ideenmanagement und KVP bzw. BVW.....	144
Abbildung 6-4:	Quellen des Ideenmanagements.....	145
Abbildung 6-5:	Freigabeprozess.....	148
Abbildung 6-6:	Ansprechpartner(in) Applikation.....	149
Abbildung 6-7:	Reporting-Berechtigung.....	150
Abbildung 6-8:	Berechtigungsrollen.....	151
Abbildung 6-9:	Berechtigungskombinationen komplette Ausprägung.....	152
Abbildung 6-10:	Berechtigungskombinationen Ausprägung mit Variable.....	153
Abbildung 6-11:	Berechtigungsvariablen.....	153
Abbildung 6-12:	Implementierungsvarianten Reporting-Berechtigungen.....	154
Abbildung 6-13:	Kritische Berechtigungen.....	155
Abbildung 6-14:	SAP Transaktion – Suche von Benutzern mit spezifischen Rollen.....	155
Abbildung 6-15:	Benutzer mit kritischen Berechtigungen (Berechtigung mit Variable).....	156
Abbildung 6-16:	Reibungsverluste in der Zusammenarbeit.....	157
Abbildung 6-17:	Kombination KM-Dokument und Planungsapplikation.....	159

Abbildung 6-18:	Verzeichnisanzeige des KM-Contents und Funktionen.....	160
Abbildung 6-19:	Instant Messaging mit IBM Lotus Sametime	162
Abbildung 6-20:	IBM Lotus Sametime mit Status- und Verfügbarkeits- übersicht.....	163
Abbildung 6-21:	Wiki „Lean-Reporting“	164
Abbildung 6-22:	Funktionen der Wiki-Lösung von SAP	165
Abbildung 6-23:	Netzwerk an Kooperationspartner	165
Abbildung 6-24:	Beispiel: Finanzabschluss und Berichterstattung	169
Abbildung 6-25:	Teilprozess „Prüfung Stammdaten“	170
Abbildung 6-26:	Schnittstellen zwischen den Arbeitsschritten	171
Abbildung 6-27:	Workflow Referenz Modell.....	172
Abbildung 6-28:	Workflow „Prüfung Stammdaten“	173
Abbildung 6-29:	Statusübersicht einzelner Arbeitsschritte.....	174
Abbildung 6-30:	Auszug an Symbolen aus SAP WEB-Dynpro für ABAP.....	174
Abbildung 7-1:	Lean-Reporting im Bereich Wirtschaftlichkeit	177
Abbildung 7-2:	Phasen des Lebenszyklus	178
Abbildung 7-3:	Stammdatenpflege.....	180
Abbildung 7-4:	Materialstamm - Beispiel	181
Abbildung 7-5:	Modellierungsvarianten im Hinblick auf Stammdaten.....	182
Abbildung 7-6:	Nutzen der Bewegungsdaten.....	182
Abbildung 7-7:	ETL-Prozess & Bewegungsdaten.....	183
Abbildung 7-8:	Datenablage	184
Abbildung 7-9:	Modell „Gerades / ungerades Jahr“	185
Abbildung 7-10:	5S- bzw. 5R-Methode und LifeCycle-Prozess.....	186
Abbildung 7-11:	Phasen des Lebenszyklus für Hardware	187
Abbildung 7-12:	Phasen des Lebenszyklus für Software (Quelle Groll, Torsten)	188
Abbildung 7-13:	Applikationsmangement	190
Abbildung 7-14:	BI-Projekte	191
Abbildung 7-15:	Cloud-Framework	199
Abbildung 7-16:	Parameter.....	203
Abbildung 7-17:	Verrechnungsklassen	205
Abbildung 7-18:	Informationsqualität.....	206
Abbildung 7-19:	Realisierungsaufwand und Nutzen	208
Abbildung 7-20:	Selektionsbild	209
Abbildung 7-21:	Reporting-Factory	210
Abbildung 8-1:	Lean-Reporting im Bereich Technologie	213
Abbildung 8-2:	Irrgarten Reporting.....	214
Abbildung 8-3:	Unternehmensportal	215
Abbildung 8-4:	Lieferantenportal	218
Abbildung 8-5:	Finanzportal	219
Abbildung 8-6:	Authentifizierungsverfahren mit Single-Sign-On.....	222

Abbildung 8-7:	Irrgarten – Wege zum Ziel	223
Abbildung 8-8:	Big-Data	225
Abbildung 8-9:	Spalten- und zeilenorientierte Datenhaltung	228
Abbildung 8-10:	SAP HANA	229
Abbildung 8-11:	Starschema und Aggregate klassisches SAP Business-Warehouse.....	230
Abbildung 8-12:	Starschema SAP Business-Warehouse mit HANA.....	230
Abbildung 8-13:	SAP HANA Rechenoperationen	231
Abbildung 8-14:	Reporting-Performance	232
Abbildung 8-15:	BI-Query Laufzeit-Analyse	233
Abbildung 8-16:	Reporting-Systemlandschaft.....	235
Abbildung 8-17:	Synergien aus ERP & BI.....	236
Abbildung 8-18:	Operatives Reporting im Kontext von BI und ERP	237
Abbildung 8-19:	Kennzahl „Umsatzerlös“	239
Abbildung 8-20:	Abstimmungsaufwand und Gefahr der Vielzahl an Datensilos	240
Abbildung 8-21:	Single-Point-of-Truth	241
Abbildung 8-22:	Informationsverlust durch Datenverdichtung	242
Abbildung 8-23:	Rabatte – Kennzahlenmodell bzw. Kontenmodell	243
Abbildung 8-24:	Datenaufbereitung und Informationsverfügbarkeit.....	244
Abbildung 8-25:	Stammdatentypen	244
Abbildung 8-26:	Extraktion und Retraktion.....	247
Abbildung 8-27:	Closed-Loop im CRM	248
Abbildung 8-28:	Medienbrüche in der Datenbereitstellung	249
Abbildung 8-29:	Mehrerer ERP-Systeme – Variante 1 mit Quellsystem-ID	250
Abbildung 8-30:	Mehrerer ERP-Systeme – Variante 2 mit Dublettenprüfung...250	
Abbildung 8-31:	Datenübertragung mittels WEB-Service	250
Abbildung 8-32:	Dateibasierter Planungsprozess	251
Abbildung 8-33:	Einsatz unterschiedlicher Daten-Präsentations-Tools.....	252
Abbildung 9-1:	Lean-Reporting und Optimierung der Effizienz im Reporting.....	259

Sachwortverzeichnis

1 2 3

- 4-Augen-Prinzip 149
- 5A 52, 56, 57, 108, 114
- 5R 57, 58, 70, 186, 245
- 5S 42, 43, 52, 56, 57, 58, 70, 108, 114, 137, 158, 159, 186, 189, 245, 256
- 80/20-Prinzip 86, 192, 207

A

- Adhoc-Analyse 121, 238, 253
- Adhoc-Bericht 100
- Aggregat 229, 230
- Agiles Projektmanagement 191, 195
- Agilität 231, 232
- Aktualität 104, 116, 124, 148, 234, 237, 239, 253
- Akzeptanz 11, 20, 156, 222, 224
- Alarmierung 66, 174, 202
- Analyseprozess 40, 47, 60, 65, 206, 232
- Anhängerstellung 63
- Anreizsystem 78
- Antwortzeit 11, 183, 227, 231, 232, 233
- Applikationsentwicklung 190, 191, 200
- Applikationsüberwachung 178, 202, 203, 205, 258
- Arbeitsbereich 51, 121, 123, 216
- Arbeitskreis 79, 144, 145
- Arbeitslast 72
- Arbeitsorganisation 158
- Arbeitsplatzorganisation 56, 189
- Aufbauorganisation 6, 8, 142
- Ausbildungsstätte 145
- Auslegbarkeit 208
- Aussagekraft 91, 99, 107, 207, 208, 240, 257
- Authentifizierung 216, 220, 221

B

- Bedarfsvorschau 218
- Bedienbarkeit 1, 39, 92, 254
- Benutzerfreundlichkeit 12, 15, 20, 21, 114
- Beratungshaus 167

- Berechnungslogik 107, 109, 110, 111, 112, 142
 - Berechtigung 59, 120, 150, 153, 246
 - Berechtigungsgruppe 151, 152
 - Berechtigungskombination 150, 151, 152, 153, 246
 - Berechtigungsobjekt 150, 152, 153, 155, 246
 - Berechtigungsrolle 150, 155, 220
 - Kritische Berechtigungen 154, 155
 - Reporting-Berechtigung 150
 - Berechtigungswesen 141, 150, 152, 156, 241, 246, 253, 257
 - Berichterstattung 99, 169, 253
 - Berufsschule 166
 - Beschaffungscontrolling 217
 - Beschaffungszyklus 131
 - BI-as-a-Service 198, 199
 - Big-Bang 67
 - Big-Data 1, 213, 224, 225, 226, 227, 233, 258
 - Binnenumsatzeliminierung 63
 - Blog 161, 162
 - Bring-Your-Own-Device 1, 14, 253
 - Broadcasting 40, 60, 66, 121, 122, 123, 197, 198
 - Burnout 29
 - Business Value 22, 23
 - Business-Intelligence-Competence-Center (BICC) 8, 112, 144, 146, 147, 211, 257
 - Business-Intelligence-Strategie 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 13, 14, 24, 25, 44, 45, 146, 147, 255
 - Business-Intelligence-Verständnis 5, 39, 45
 - Business-Intelligence-Vision 2, 3, 4, 5, 7, 25, 255
 - Business-Portal 216
 - Business-Process-Monitoring 237, 238
- ## C
- Cash-Flow 111

- Change-Kurve 71
 Change-Management 44, 71, 171
 Change-Request-Management 11
 Closed-Loop-Architektur 247, 253, 258
 Cloud 26, 166, 177, 187, 199, 200, 201,
 202, 205, 206, 233, 258
 Clusteranalyse 223
 Collaboration 164
 Consumerization 1
 Content-Management-System 66
 Corporate-Behaviour 95
 Corporate-Communication 95
 Corporate-Design 92, 95, 96, 105
 Corporate-Design-Guide 85
 Corporate-Identity 95
 Corporate-Reporting-Design 94, 95, 96,
 97, 98, 107, 211, 256
 Corporate-Reporting-Language 95, 98,
 107
 Customer-Exit 153
 Customer-Relationship-Management 247
- D**
- Data as a Service (DaaS) 201
 Data-Mart 10, 11
 Data-Mining 223
 Data-Warehouse-Architektur 9
 Datenakquisition 126, 257
 Datenaustausch 250
 Datenbeschaffungsprozess 40, 41, 42, 47,
 60, 62, 91, 112, 117, 124, 125, 126, 138,
 147, 148, 183, 186, 194, 198, 237
 Datenextraktion 11, 126, 127, 246, 257
 Datenhistorie 126, 134, 135
 Datenintegration 9, 11
 Datenkonsolidierungsprozess 40, 47, 60,
 62
 Datenqualität 12, 15, 62, 106, 206, 207,
 211, 233, 239, 251
 Datensilo 124, 207, 240, 253
 Delta Load 41
 Delta-Datenbeschaffung 126
 Delta-Verfahren 127
 Denken
 Denkpsychologie 82
 Ganzheitliches Denken 81
 Lean-Denken 80, 83, 84
 Ökonomisches Denken 81
- Potenzialdenken 81
 Proaktives Denken 81
 Sensitives Denken 81
 Doppelspurigkeit 72
 Drill-Down 13
 DropDown-Box 120
 Dublettenprüfung 250
 Durchlaufzeit 51, 52, 112, 173, 175, 195,
 218, 224, 235
- E**
- Early Adopter 12
 Echtzeit-Analyse 227
 Economies of Scale 177, 196, 197, 258
 Economies of Scope 196, 258
 Einführungsplan 68
 Einführungsprojekt 47, 67
 Einkaufscontrolling 217
 Empowerment 44
 End-of-life 179, 180, 181, 189, 245
 Engpass 33, 40
 Entwicklung 177, 190, 258
 Entwicklungsprozess 26, 27, 40, 47, 60,
 61, 93, 106, 107, 167, 190, 192, 193, 195,
 196, 197
 Erfahrungsaustausch 79, 145
 Erfolgsmessung 16, 18, 233
 Erwartungskonformität 209
 Eskalationsmanagement 175
 ETL-Prozess 40, 62, 124, 130, 134, 183,
 232
- F**
- Fachkonzept 60, 61
 FASMI 3, 4
 Fast Second 12
 Fast-Close 40, 169, 170
 Fast-Close 41
 Feedback 53, 144, 158, 160, 167, 186, 252
 Fehler
 Eingabefehler 59
 Erfassungsfehler 148
 Fehleranalyse 194
 Fehleranfälligkeit 95
 Fehlerfreiheit 208
 Fehlerkultur 193, 194
 Fehlerrisiko 194
 Fehlertoleranz 209

- Fehlervermeidung 114, 124, 178, 203,
205, 207, 208, 209, 211, 258
Systemfehler 198
Financial Supply Chain 169
Finanzportal 217, 219
Fluss-Prinzip 25, 32, 33, 36, 38, 40
Framework 194, 199, 227
Freigabeprozess 64, 148
Frontend-Tool 12, 14, 20
Full-Datenbeschaffung 126
Full-Verfahren 41, 126, 127
Funktionstrennung 149
- G**
Genehmigungsprozess 155, 164, 246
Geoinformationssystem 11, 100, 201, 202
Geschäftsprozess 2, 14, 17, 27, 113, 148,
173, 219, 220, 238, 247
Geschäftsprozessmanagement 28
Geschäftsvorfall 131, 138
Gestaltungsrichtlinie 102, 107, 256
Go Live 62, 68, 70
- H**
Hadoop 227
HANA 22, 183, 200, 224, 227, 228, 229,
230, 231, 232, 233, 243, 258
Historisierung 134, 135, 184, 185, 257
Hochschule 88, 166, 257
Hub-und-Spoke-Architektur 10
Human Capital Management 6, 9
- I**
Ideendatenbank 43, 79
Ideenmanagement 76, 79, 141, 142, 143,
144, 145, 146, 156, 158, 164, 211, 257
Implementierungsprozess 100
Inakzeptanz 94, 105
Individualisierbarkeit 209
Individualisierung 75, 84, 85, 91, 114, 257
Industrie- und Handelskammer 168
InfoCube 229
Informatikkonzept 60, 61
Informationsaufnahme 92, 98
Informationsaustausch 98, 161, 167, 219
Informationsentsorgung 179
Informationsfluss 52, 54, 158, 248
Informationskonsistenz 239, 245
Informationsqualität 206, 207, 208, 211,
234, 236, 250, 253
Informationstiefe 241, 253
Informationsverfügbarkeit 241, 243, 244
Informationsverlust 242
Informationsversorgung 4, 5, 39, 45
Informationswert 180
Infrastructure as a Service (IaaS) 200
Infrastruktur 2, 14, 177, 187, 200
Inkonsistenz 10, 62
In-Memory-Datenbank 22, 227, 228, 231,
232, 233, 243, 258
In-Memory-Technik 22, 23, 135, 138, 166,
168, 183, 255
In-Memory-Technologie 38, 213, 224,
227, 231
Innovation 2, 9, 12, 75, 87, 88, 168, 181,
225, 255
Insiderinformation 154
Insourcing 16, 17
Instant Communication 161, 162
Integrierte Planung 14, 251
Interessengruppe 3, 6, 7, 69, 98, 144, 147,
148, 156, 179, 192
Interessensgruppe 38, 39
Interessenvertretung 167
Internes Kontrollsystem 141, 143, 149,
246, 257
Istanalyse 61
IT-Controlling 18, 19
ITIL 11, 190
- J**
Jahresabschluss 169, 170
- K**
Kaikaku 33
Kaizen 37, 43, 49, 50, 51, 143, 156, 203,
256
Kanban 35, 36, 218
Kennzahlenmodell 242
Kennzahlen-Reporting 237, 239
Kick-Off 68
Kippbild 83
Klassifizierung 20, 21, 117, 119, 204, 205,
223, 245
Knowledge-Management 158, 159, 216
Kommentierung 13, 40, 63, 105, 214

Kommunikation 24, 68, 70, 71, 72, 78, 94, 144, 161, 189, 195, 196, 219
 Konsistenz 104, 107, 124, 240, 245, 246
 Konsolidierung 63, 136, 219, 240
 Kontenmodell 242, 243
 Kontinuierlicher Fluss 30
 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess 36, 43, 49, 75, 76, 86, 143, 144, 198, 203, 257
 Konzernberichterstattung 169
 Kooperation 141, 165, 166, 168, 257
 Kosten-Nutzen-Verhältnis 4, 5, 39, 45, 138, 198, 204, 233, 234
 Kostentransparenz 38, 178, 203, 205, 258
 Kostenverrechnung 204
 Krankheitstag 29
 Kreativitätspotenzial 29
 Kunde 34, 38, 43
 Kundenanforderung 51, 194
 Kundenbedürfnis 49, 165, 247
 Kundennutzen 30, 42, 53, 84, 167, 168, 224
 Kundenorientierung 50, 51, 53, 204
 Kundenzufriedenheit 51

L
 Laufzeit-Analyse 233
 Lean
 Lean-Administration 27
 Lean-Ambassador 69, 147, 257
 Lean-Botschaft 69, 76, 88
 Lean-Development 27, 177, 192, 193, 195, 197, 258
 Lean-Enterprise-Manager 44
 Lean-Kultur 33, 147
 Lean-Maintenance 27, 188
 Lean-Management 25, 26, 27, 33, 37, 44, 45, 72, 75, 79, 80, 86, 188
 Lean-Methode 43, 47, 48, 49, 52, 70, 92, 108, 114, 115, 124, 137, 144, 147, 158, 159, 168, 170, 171, 175, 186, 203, 235, 246, 257, 258
 Lean-Prinzip 72, 92, 192, 193
 Lean-Production 26, 27, 48
 Lean-Standards 147
 Lean-Thinking 25, 29, 30, 31, 37, 40, 42, 45, 75, 84, 158, 165, 168, 215, 256

Leitbild 3

Leitplanke 70, 79, 147
 Lernende Organisation 142
 Lieferantenbewertung 217
 Lieferantenportal 217, 218
 Lieferbereitschaftsgrad 110, 112
 Lieferservicegrad 34, 110, 112
 LifeCycle-Costing 178
 LifeCycle-Management 20, 42, 124, 177, 178, 179, 180, 183, 187, 189, 241, 245, 253, 258
 LifeCycle-Prozess 177, 186, 187, 188, 245
 Lizenz
 Creative-Commons-Lizenz 18
 Lizenzbestand 18
 Lizenzierung 189, 233, 238
 Lizenzmanagement 18
 Lizenzmodell 18, 21, 183
 Lizenzpolitik 16, 18
 On-Demand-Lizenz 200
 On-Premise-Lizenz 200
 Lizenzmanagement 21
 Logo 96
 Losgröße 33, 41, 217

M

Maßnahmenkatalog 70
 Materialfluss 54
 Medienbruch 213, 236, 248, 249, 252, 253, 258
 Mentor 69
 Mindestinformation 149, 150
 Mitarbeiterorientierung 50, 51
 Mitarbeiterzufriedenheit 144
 Mobile-Reporting 12, 14, 100, 166, 224
 Model as a Service (MaaS) 201
 Modularisierung 216
 Monatsabschluss 134, 148, 169, 240
 Monitoring 40, 60, 66, 147, 202, 237, 258
 Most-Smart 76
 Muda 27, 28, 29, 32, 42, 114, 125, 138, 158, 171, 179, 214, 256, 257, 258
 Mura 28, 29, 171, 179, 256
 Muri 28, 29, 171, 179, 256

N
 Nacharbeit 29
 Nacharbeitszeit 203
 Nachvollziehbarkeit 173

- Navigation 13, 59, 65, 100, 103, 104, 160, 223
- Nearlinestorage 184
- Neartime-Reporting 251
- Nutzbarkeit 22
- O**
- Offshoring 17
- One-Page 121, 122
- Open-Source 18, 19
- Operational-Reporting 235
- Operativer Prozess 125, 146, 180, 181, 203, 216, 217, 218, 234, 235, 236, 237, 238, 245, 246, 253, 258
- Operatives Reporting 213, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 243, 245, 253, 258
- Optimierungspotenzial 45, 116, 137, 143, 150, 198, 256
- Organisationsform 4, 5, 8, 17, 39, 45, 210
- Organisationskultur 156
- Outsourcing 16, 17
- P**
- Pareto-Prinzip 86, 87, 192, 207
- Passworrichtlinien 220
- Passwortsynchronisierendes System 221
- Perfektion 25, 30, 36, 38, 42, 43, 75, 86, 179
- Performance-Analyse 213, 232, 233, 258
- Personalisierung 119, 217
- Pilotprojekt 88
- Planungsprozess 13, 14, 16, 40, 47, 60, 64, 220, 251, 253
- Platform as a Service (PaaS) 200
- Plausibilisierung 64, 240
- Poka Yoke 43, 52, 58, 59, 114, 115, 120, 121, 124, 145, 203, 205, 207, 211, 258
- Predictive-Analytics 223
- Preisabweichung 137
- Priorisierung 5, 38, 53, 70, 191
- Produktionsablauf 35
- Produktivität 29, 39, 56, 93, 105, 113, 144, 157, 215
- Produktivitätsverlust 28, 30, 115
- Protokollierung 202, 238, 252
- Prototyping 195
- Prozessanalyse 61
- Prozessautomatisierung 202
- Prozessorientierung 50, 51
- Prozesssteuerung 173
- Prozessüberwachung 60, 66, 198
- Prozessverantwortlicher 147, 238
- Prozesszyklus 125
- Prüfmechanismen 64
- Pseudo-Delta-Verfahren 129, 130
- Pull-Prinzip 25, 30, 34, 35, 36, 38, 41
- Push-Prinzip 34, 42, 131
- Push-Technik 131
- Q**
- Qualifikation 78, 195
- Qualitätsmanagement 51
- Qualitätssicherung 51, 234
- Qualitätssteigerung 49, 175
- Quellsystem 11, 62, 116, 127, 128, 130, 131, 133, 135, 138, 249, 250
- Quick-Win 69, 113, 193
- Q-Zirkel 49, 51, 144
- R**
- Rapid Prototyping 195
- Reaktionszeit 26, 163, 224, 225, 232
- Realtime
- Realtime-Akquisition 130, 131, 224, 251, 257
 - Realtime-Reporting 11, 126, 131, 138
- Rechercheprozess 40, 47, 60, 65
- Recurrent process 58
- Redundanz
- Datenredundanz 126, 134, 136, 183, 257
 - Informationsbedingte Redundanz 136, 137
 - Performancebedingte Redundanz 136, 137
 - Redundante Datenhaltung 135
 - Sicherheitsbedingte Redundanz 136, 138
- Reklamationsfall 203
- Releasestand 189
- Releasewechsel 14
- Remote-Zugriff 131
- Reportgestaltung 91, 99, 100
- Reporting-Factory 1, 147, 178, 207, 208, 210, 211, 258

- Reporting-Glossar 109, 111, 112, 114, 164, 239, 257
- Reporting-Layout 97
- Reporting-Portal 58, 111, 159, 197, 213, 216, 217, 220, 223, 252, 258
- Reporting-Styleguide 85
- Ressourcenengpass 17, 36, 170
- Restrukturierung 48
- Retraktion 246, 247, 253
- Review 70, 187, 191
- Roadmap 6, 7, 8
- Rundungseffekt 136
- S**
- Schatten-Reporting 91, 109, 112, 113, 114, 124, 209, 257
- Schriftart 97
- Schulung 14, 21, 69, 79, 95, 148
- Scrum 191, 192, 193, 196, 197
- Security 12
- Segementberichterstattung 170
- Segmentberichterstattung 170, 171
- Segregation of duties 149
- Seiketsu 56
- Seiri 56
- Seiso 56
- Seiton 56
- Selbstbeschreibungsfähigkeit 209
- Selektionsbild 119, 120, 124, 209
- Selektionsmaske 59, 65, 120
- Self-Service
- Self-Service Business-Intelligence 115, 119, 257
 - Self-Service Datenaufbereitung 119
 - Self-Service Datenbeschaffung 116
 - Self-Service Datenmodellierung 117
 - Self-Service Datenverfügbarkeit 121
 - Self-Service Funktion 91, 114, 115, 116, 117, 124, 156, 231, 243
- Service-Desk 221
- Service-Level-Agreement 11, 18, 189, 203, 233
- Servicemanagement 190
- Service-Prozess 40, 47, 60, 66
- Servicequalität 189
- Shared-Service-Center 1, 147, 210
- Shitsuke 56
- Simulation 13, 21, 103, 231
- Single-Point-of-Contact 147
- Single-Point-of-Entry 219
- Single-Point-of-Truth 15, 207, 239, 240, 241, 243, 253, 258
- Single-Sign-On 213, 216, 220, 221, 222, 223, 258
- Sinnestäuschung 84
- Six Sigma 49, 51, 143, 195
- Snapshot 228
- SOA 216
- Social Media 141, 161, 257
- Software 187
- Software as a Service (SaaS) 18, 200, 201
- Software-Lieferant 166
- Soziale Daten 226
- Soziales Netzwerk 26, 226
- Spannungsfeld 76, 84
- Sperrkonzept 202
- Spezialbericht 85, 100
- Spitzenbedarf 36
- Sprint 191, 196
- Stabilität 87, 88
- Stammdatensattribut 134, 135
- Standardberichtswesen 13, 39
- Starschema 230
- Statusanzeige 117
- Strategie
- Business-Strategie 2, 3, 5, 146
 - IT-Strategie 2, 3, 5, 11, 14, 146
 - Strategieentwicklung 23, 146
 - Strategieumsetzung 23, 26
 - Unternehmensstrategie 1, 2, 3, 16, 17, 23, 24, 38, 81
- Supermarkt 35
- Systemlandschaft 66, 67, 213, 234, 235, 258
- System-Performance 67
- Systemproblem 202
- Systemverfügbarkeit 202, 203
- T**
- Teamqualifikation 193, 195
- Teamwork 70
- Template 86, 102, 105, 106, 107, 120, 197
- Terminologie 91, 107, 109, 208, 211, 257
- Testphase 60, 61
- Thinking outside the box 82
- Ticket-basiertes System 221

Total-Cost-of-Ownership 5, 22, 178, 189
Tracking-System 66, 141, 171, 173, 202,
257
Training 79
Transformation 62, 124, 126, 132, 133,
138, 257
Treasury 220

U

Überbelastung 28, 29
Überkapazität 36
Überlastung 28
Überproduktion 29
Überwachungsprozess 67, 198
Ungleichgewicht 28
Unstimmigkeit 112
Unterhalt 20, 152, 177, 182, 189, 197, 198,
202, 203, 205, 258
Unternehmenskultur 143, 156, 168, 193
Unternehmensorganisation 8, 146
Unternehmensportal 111, 215, 216, 217,
222

V

Validierung 133, 171, 251
Validierungsumgebung 252
Vendor-Managed-Inventory 218
Verbrauch 29, 35
Veröffentlichung 40, 154, 164
Verrechnungsklasse 204, 205
Verrechnungspreis 204
Verrechnungssystem 38
Visualisation as a Service (VaaS) 201
Vogelperspektive 52, 53, 55, 83, 166
Vollständigkeit 148, 208
Vorgehenszyklus 49, 50
Vorratshaltung 34
Vorschlagswert 120
Vorschlagswesen 36, 43, 52, 76, 143, 144,
257
Vorstudie 88

W

Warteschlange 28, 33
Wartezeit 29, 33, 40, 105, 124, 158, 214,
224, 225, 227, 234, 255, 258
Web 2.0 141, 161, 257
Web-Service 131, 200, 250, 251
Weiterbildungsmaßnahme 44

Wertschöpfung 27, 45, 166, 235, 256
Wertsteigerung 29, 51, 124, 224
Wertstrom 25, 30, 32, 33, 36, 38, 39, 40,
54, 55, 93, 115, 116, 125, 166, 235
Wertstromanalyse 52, 53, 54, 171, 175,
195, 198, 205, 224, 235, 253, 256, 258
Wertstromdesign 54
Wettbewerbsvorteil 51
Wiederverwendung 119, 194, 217
Wiki 9, 111, 112, 163, 164, 165
Wirtschaftlichkeit 2, 5, 16, 19, 22, 39, 81,
149, 175, 177, 203, 205, 256, 257
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft 167
Wissen

Insiderwissen 154
Unternehmenswissen 2, 163, 199
Wissen 43, 67, 127, 142, 148, 158, 163,
166, 168, 221, 247, 257
Wissensaustausch 145, 158, 164
Wissensmanagement 141, 158, 159,
161, 163, 168
Wissensmanagement-Software 159,
257
Wissensplattform 167
Wissenstransfer 77, 158

Workflow

Workflow 64, 156, 171, 172, 173, 174
Workflow-Management 141
Workflow-Management-System 172,
173, 202, 257

Workspace 122, 216, 231**X**

XML 250

Z

Zeitersparnis 95
Zeitstempel 128
Zeitverlust 59, 156, 221
Ziele

Eliminierung 23
Gewichtung 23
Hierarchisierung 23
Komplementär 20, 22, 23
Konkurrenz 20
Lean-Reporting-Ziel 43
Mitarbeiterziel 79
Neutral 20, 21, 22

Operative Ziele 5, 6, 9, 12, 16, 19, 24,
25
Partiell 22, 23
Qualitative Ziele 144
Quantitative Ziele 144
Zielbeispiel 9, 12, 16, 19, 44, 45
Zielerreichung 23, 30, 53, 157, 234, 255
Zielgröße 19, 20, 237
Zielkonflikt 2, 19, 23, 24

Zielvereinbarung 76, 79
Zielgruppe 57, 99, 105, 157, 237
Zusammenarbeit 17, 88, 141, 144, 145,
146, 157, 158, 161, 163, 164, 166, 167,
168, 219, 220, 236, 257, 258
Zuständigkeit 69, 143, 146, 156, 173, 186,
236, 257
Zuständigkeitsregelung 141, 236