

## Inhaltsübersicht

Einführung . . . . .	1
Chancen aus dem Einkommenswachstum . . . . .	2
Mehr verdienen bedeutet noch nicht mehr sparen . . . . .	3
Kontensparen ist gut. Wertpapiersparen ist notwendig . . . . .	4
Banken und Versicherungen im Investmentgeschäft . . . . .	5
Kooperation als neue Formel des Wettbewerbs . . . . .	7
Kundenwünsche bestimmen die Geschäftspolitik . . . . .	8
Aufgaben im Ausland wachsen . . . . .	9
Zunehmende Konkurrenz erweitert das Leistungsangebot ... . . . .	11
... und beeinflusst die Unternehmensgröße . . . . .	12
Verstärkte Zusammenarbeit mit den öffentlichen Stellen . . . . .	13
Auch die Banken müssen planen . . . . .	14
Den Computer nutzen . . . . .	15
Wie erhält und steigert man die Leistungskapazität der Mitarbeiter . . . .	16
*	
Diskussionspunkte . . . . .	19