

Literaturverzeichnis

Abschlußbericht QS VP-1/Qualitätskosten und -controlling/

Abschlußbericht zum BMBF-Verbundprojekt QS-VP1; „Wirtschaftsgruppen-übergreifende Forschungs- und Entwicklungsaufgaben“, Arbeitsschwerpunkt 6 „Qualitätskosten und -controlling“, Projektträgerschaft Fertigungstechnik und Qualitätssicherung PFT (Hrsg.), Karlsruhe 1997, Förderkennzeichen 02QV 18200

Albright, Th.L.; Roth, H.P./Measurement/

„The Measurement of Quality Costs - An Alternative Paradigm“, in: Accounting Horizons, June 1992, S. 15-27

Allerbeck, K./Arbeitswerte/

„Arbeitswerte im Wandel“, in: MittAB, 1985, Heft 2, S. 209-216

Amit, R.; Schoemaker, P./Assets/

„Strategic Assets and Organizational Rent“ in: Strategic Management Journal, 1992, Vol.14, S. 33-46

Ansoff, H.I./Emerging Paradigm/

„The Emerging Paradigm of Strategic Behavior“, in: Strategic Management Journal, Vol. 8, 1987, S. 501-515

Arbeitsbericht/Qualitätskosten-Controlling/

„Qualitätskosten-Controlling“, Phase 1 Gesamtkonzeption, Arbeitsbericht zum BMBF-Verbundprojekt Qualitätssicherung QS-VP1, Förderkennzeichen 02QV11030, Karlsruhe 1994

Argyris, C./Individuals/

„Why Individuals and Organizations have Difficulties in Organizational Learning“, in: Argyris, C.(Hrsg.): On Organizational Learning, Cambridge, Mass., Oxford 1992 S. 7-38

Argyris, C./Organizational Defenses/

„Overcoming Organizational Defenses: Facilitating Organizational Learning“, Boston u.a. 1990

Argyris, C.; Kaplan, R.S./Knowledge/

„Implementing New Knowledge: The Case of Activity-Based Costing, in: Accounting Horizons“ (American Accounting Association), Vol. 8 No. 3, September 1994, S. 83-105

Argyris, C.; Schön, D.A./Organizational Learning II/

„Organizational Learning II, Theory, Method, an Practice“, Reading Mass, u.a. 1996

Berens, W.; Delfmann, W./Planung/

„Quantitative Planung: Konzeption, Methoden und Anwendungen“, Stuttgart 1994

Berger, P.; Luckmann, T./Konstruktion/

„Die gesellschaftliche Konstruktion der Wirklichkeit: Eine Theorie der Wissenssoziologie“, Frankfurt a. M., 1991

Bleicher, K./Konzept/

Das Konzept integriertes Management, 2. Aufl. Frankfurt 1992

Bradshaw, J.M./Software/

Software Agents, Menlo Park CA, AAAI Press/ The MIT Press, 1997

Bramseman, R./Handbuch/

„Handbuch Controlling - Methoden und Techniken“, 2. Aufl. München - Wien, 1990

Brassard, M./Memory/

„The Memory Jogger, A Pocket Guide of Tools for Continuous Improvement“, Methuen, Mass., 1989

Brunner, F.J./Produktplanung/

„Produktplanung mit Quality Function Deployment - QFD“, in: io Managementzeitschrift, 61 (1992) 6, 42-46

Bühner, R./Führungsaspekte/

„Führungsaspekte im Rahmen des Total Quality Management“, in: Preßmar, D.B.(Hrsg.) Total Quality Management I, SzU, Band 54 Wiesbaden 1995, S. 37-60

- Bühner, R., Breitkopf, D., Stahl, P./Personalcontrolling/
 „Qualitätsorientiertes Personalcontrolling mit Kennzahlen“, in: Wildemann, H. (Hrsg.) Controlling im TQM: Methoden und Instrumente zur Verbesserung der Unternehmensqualität, S. 139-167, Berlin u.a. 1996
- Bullinger, H.J.; Meitner, H./Bedeutung der Information/
 „Bedeutung der Information für das Total Quality Management“, in: Schriften zur Unternehmensführung, Band 55, Wiesbaden 1995 (Total Quality Management II): D.B. Preßmar (Hrsg.), S. 3-24
- Buzzle, R.D.; Gale, B.T./PIMS-Programm/
 „Das PIMS-Programm. Strategien und Unternehmenserfolg, Wiesbaden 1989
- Churchman, C./Speculations/
 „Philosophical Speculations on Systems Design“, in: OMEGA 2, 4 (1974), S. 451-465
- Clark, K.B.; Fujimoto, T. /Product/
 „Product Development Performance. Strategy, Organization, and Management in the World Auto Industry“, Boston, Mass., 1991
- Coenberg, A.G.; Fischer, T.M./Prozeßkostenrechnung/
 „Prozeßkostenrechnung - strategische Neuorientierung in der Kostenrechnung“, in: Die Betriebswirtschaft, Heft 51, 1991, S. 21-37
- Coenberg, A.G.; Fischer, T.M.; Schmitz, J./Target Costing/
 „Target Costing und Life Cycle Costing als Instrumente des Kostenmanagements“, in: Zeitschrift für Planung, 5. Jg. , 1/1994, S. 1-38
- Coenberg, A.G.; Fischer, T.M./Kosten/
 „Qualitätsbezogene Kosten und Kennzahlen“, in: Wildemann, H. (Hrsg.) Controlling im TQM: Methoden und Instrumente zur Verbesserung der Unternehmensqualität, S. 172-197, Berlin u.a. 1996
- Conti, T./Building Total Quality/
 „Building Total Quality: A Guide for Management“, London 1993
- Dellmann, K./Erfolgsspaltung/
 „Operatives Controlling durch Erfolgsspaltung“, in: Controlling, (2), 1990 S.4-11

Dellmann, K./Systematisierung/

„Eine Systematisierung der Grundlagen des Controlling“, in: Controlling, hrsg. von Klaus Spremann und Eberhard Zur, Wiesbaden 1992, S. 113-140

Deutscher Giessereiverband/Qualitäts-Kosten/

„Qualitäts-Kosten“- interner Arbeitsbericht zu Phase 2 „Schwerpunktuntersuchung“ des BMBF- Verbundprojekts Qualitätssicherung QS-VP1, Grundstoff- und Produktionsgütergewerbe Arbeitsschwerpunkt 6, Förderkennzeichen 02QV11030, Düsseldorf im Juli 1996

Deutscher Giessereiverband/Empfehlungen/

„Empfehlungen zur Kosten- und Leistungsrechnung in der Gießerei-Industrie“, Düsseldorf, 1990

Deyhle, A./Controller-Funktion/

„Controller-Funktion und interne Revision“, in: Zeitschrift für interne Revision, 10.Jg., S.73-84

DGQ/Qualitätskosten/

Deutsche Gesellschaft für Qualität, DGQ 14-17: „Qualitätskosten“, Berlin, 4.Aufl. 1978

Diebel, A. Niemand, S.; Renner, A.; Ruthsatz, O./Baustein/

„Baustein des operativen Qualitätscontrolling - Qualitätskostenrechnung“, in: Horváth, P. ; Urban, G.(Hrsg.) „Qualitätscontrolling“, Stuttgart 1990

Dyllick, Th., Probst, G./Lebensgrundlagen/

„Lebensgrundlagen und Werthaltungen im Wandel,“ in: Siegwart; Dyllick; Probst: Mitarbeiterführung und gesellschaftlicher Wandel, Bern 1983

EFQM/Total Quality Management/

„European Foundation for Quality Management: The European Model for Self-Appraisal“, Brüssel, 1993

Eccles, R.G.; Nohria, N; Berley, J.D./Hype/

„Beyond the Hype: Rediscovering the Essence of Management“, o.O., 1992, S. 145-169

Emmanuel, C.; Otley, D.; Merchant, K./Budgetary Planning/

„Budgetary Planning and Control“, in: Emmanuel, C.; Otley, D.; Merchant, K. (Hrsg.) „Accounting for Management Control“, 2. Aufl. London 1990

Ensthaler, J./Bedeutung/

„Haftungsrechtliche Bedeutung von Qualitätsvereinbarungen“, in: Neue Juristische Wochenschrift, 47. Jg., 1994, Heft 13, S. 817-821

Eversheim, W, Eickholt, J.; Müller, M./Quality Function Deployment I/

„Quality Function Deployment: Methode zur Qualitätsplanung“, in: Preßmar, D.B.(Hrsg.) Total Quality Management I, SzU, Band 54 Wiesbaden 1995, S. 61-76

Ewert, R.; Wagenhofer, A./Unternehmensrechnung/

„Interne Unternehmensrechnung“, Berlin, Heidelberg u.a., Springer 1995

Fäßler, K.;Rehkugler, H.; Wegenast, C./Lexikon/

„Lexikon des Controlling“, 5. Aufl. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech 1991

Ford, D.J./Benchmarking HRD/

„Benchmarking HRD“, in: Training & Development, 47. Jg. (1993), Heft 6, S. 39

Frehr, H.-U./TQM/

„Total Quality Management: Unternehmensweite Qualitätsverbesserung; ein Praxisleitfaden für Führungskräfte“, München-Wien, 1993

Freimuth, J./Controlling/

„Controlling und Unternehmenskultur - paradoxe Reaktionen bei der Unternehmenssteuerung“, in: die Organisationsentwicklung, Jg. 6, Nr. 3 (1987) S. 15-29

Fröhling, O./Qualitätsfehlerfolgekosten/

„Strategische Qualitätsfehlerfolgekosten - Ein Beispiel zur Ermittlung entgehender Deckungsbeiträge“, in: Kostenrechnungspraxis, 2/1993, S. 101-110

Gabler/Wirtschafts-Lexikon/

Gabler Wirtschafts-Lexikon, 12. Auflage, Band 5, Wiesbaden 1988

GAO/Management/

„Management Practices – US Companies Improve Performance Through Quality Efforts“, in: General Accounting Office (GAO) NSLAD 91-190, 1991

GhK/Qualitäts- und Umweltmanagement/

Universität Gesamthochschule Kassel: „Kurzfassung der empirischen Untersuchung – Qualitäts- und Umweltmanagement in deutschen Unternehmen, Erfahrungen und Perspektiven der ISO 9000 Zertifizierung“, Kassel 1996

Gioia, D.A.;Pitre,E./Multiparadigma/

„Multiparadigma Perspectives on Theory Building“, in: AMR, 15. Jg., 4, S. 584-602

Götze, U.; Bloech, J./Investitionsrechnung/

„Investitionsrechnung: Modelle und Analysen zur Beurteilung von Investitionsvorhaben“, Springer Verlag, Berlin u.a.1993

Gogoll, A./Management-Werkzeuge/

„Management-Werkzeuge der Qualität“, in: Kamiske, G.F.(Hrsg): Die hohe Schule des Total Quality Management, Berlin; Heidelberg: 1994, S. 370-383

Graap, J.A./Nutzenpotentiale/

„Nutzenpotentiale von EDM-Systemen“, in: CAD-CAM Report Nr. 8, 1995, S.44

Gutenberg, E./Grundlagen/

„Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre. Die Produktion.“ 24. Aufl. Berlin et. al. 1983

Haist, F.; Fromm, H.-J./Qualität/

„Qualität im Unternehmen“, 2. Aufl., München 1991

Hammer, M.;Champy, J./Business Reengineering/

Business Reengineering: Die Radikalkur für das Unternehmen, 6. Aufl., Frankfurt/ New York, Campus Verlag 1996

Hauser, J. R.; Clausing, D./Stimme des Kunden/

„Wenn die Stimme des Kunden bis in die Produktion vordringen soll“, in: Harvard Manager, 4/1988

Hayes, R.H.; Wheelwright, S.C.; Clark, K.B./Manufacturing/

„Dynamic Manufacturing. Creating the Learning Organization“, New York-London, 1988

Herzog/Stand/

„Stand und Entwicklungstendenzen des innerbetrieblichen Rechnungswesens in den USA“, in: Scheer (Hrsg.) Rechnungswesen und EDV (Fn.5) 10. Saarbrücker Arbeitstagung, Heidelberg 1989, S. 313-321

Homburg, C./Unternehmensplanung/

„Modellgestützte Unternehmensplanung“, Wiesbaden 1991

Horváth, P.; Mayer, R./Controlling/

„Controlling“, Stuttgart 1989

Horváth, P.; Urban, G./Qualitäts-Controlling/

„Qualitätscontrolling“, Stuttgart 1990

Horváth, P./Kostenmanagement/

„Strategisches Kostenmanagement“, in: Horváth, P.; Gassert, H., Solaro, D. (Hrsg.), Controlling Konzeptionen für die Zukunft - Trends und Visionen, Stuttgart, 1991, S. 71-90

Horváth, P./Controlling/

„Controlling“, 5. Auflage Stuttgart 1992

Horvath, P.; Gentner, A.; Lingscheid, A./Qualitätscontrolling/

„Qualitätscontrolling“, in: Hansen, W.; Jansen, H.H.; Kamiske, G.F.(Hrsg.): Qualitätsmanagement in Unternehmen, Berlin, Heidelberg, 1994, S. 1-30

Horváth, P./Qualitätscontrolling/

„Qualitätscontrolling: Ein Leitfaden zur betrieblichen Navigation auf dem Weg zum Total Quality Management“ / Horváth & Partner (Hrsg.) Stuttgart 1997

Hossbach, K./Target Costing/

„Target Costing und QFD in der Prototypenentwicklung“, in: Forschungszentrum Karlsruhe GmbH -Projektträgerschaft Fertigungstechnik und Qualitätssicherung- (Hrsg.), Förderprogramm Qualitätssicherung des BMBF, Verbundprojekt „Qualität und Wirtschaftlichkeit“ (QS-VP4), Präsentation der Zwischenergebnisse, Karlsruhe 04.-05.06 1996

Hummeltenberg, W./Bewertungsmodelle/

„Bewertungsmodelle für TQM“, in: Schriften zur Unternehmensführung, Band 54, Wiesbaden 1995 (Total Quality Management I): D.B. Preßmar (Hrsg.), S. 137-184

IBM/Planning Guide/

„Business Systems Planning Guide“, IBM Hausschrift 1981

Imai, M./Kaizen/

KAIZEN - der Schlüssel zum Erfolg der Japaner im Wettbewerb, 7. Aufl.
München 1992

Jacobi, H.-J./Instrumentarium/

„Instrumentarium zur monetären und nicht-monetären Bewertung von
Geschäftsprozessen“, in: Kamiske, G.F.(Hrsg.): „Return on Quality“: Bausteine
zur Rentabilitätsverbesserung durch TQM, Rentabel durch TQM, 1996

Juran, J.M./Handbook/

„Quality Control Handbook“, New York 1974

Kamiske, G.F.; Tomys, A.-K./Qualitätsmanagement/

„Qualitätsmanagement verbessert den Wirkungsgrad der Produktion“, In:
Zeitschrift für wirtschaftliche Fertigung, Zwf 88 (1993) 1, S.41-43

Kamiske, G.F.; Theden, P./Qualitätstechniken/

„Qualitätstechniken als Instrumente des Qualitätscontrollings“, in: Wildemann,
H.(Hrsg.) Controlling im TQM: Methoden und Instrumente zur Verbesserung
der Unternehmensqualität, S. 33-64, Berlin u.a. 1996

Kamiske, G.F./Return on Quality/

„Return on Quality“: Bausteine zur Rentabilitätsverbesserung durch TQM, in:
Kamiske, G.F.(Hrsg.) Rentabel durch TQM, 1996

Kaplan, R.S./Rollenverständnis/

„Das neue Rollenverständnis für den Controller“: in, Controlling, 7. Jg., Heft 2,
1995

Kaplan, R.S.; Norton, D.P./ Balanced Scorecard/

„The Balanced Scorecard: Measures that drive Performance“, in: Harvard
Business Review, January - February 1992, S. 71-79

Kaplan, R.S.; Norton, D.P./Scorecard to Work/

„Putting the Balanced Scorecard to Work“, in: Harvard Business Review, Sep.-
Oct. 1993, S. 134-147

- Kaplan, R.S.; Norton, D.P./Balanced Scorecard II/
 „Balanced Scorecard: Strategien erfolgreich umsetzen“, Schäfer-Poeschel
 Verlag, Stuttgart 1997
- Kiener, J./Marketing-Controlling/
 „Marketing - Controlling“, Darmstadt 1980
- Kieser;Kubicek/Grundlagen/
 „Grundlagen der Organisation“, 2. Aufl. 1983
- Kilger, W. /Plankostenrechnung/
 „Flexible Plankostenrechnung und Deckungsbeitragsrechnung“, 9. Aufl.
 Wiesbaden 1988
- Kilger, W./Einführung/
 „Einführung in die Kostenrechnung“, 3. Aufl. Wiesbaden 1987
- Kim, D.H./Link/
 „The Link between Individual and Organizational Learning“, in: Sloan
 Management Review 35, 1993, 1, S. 37-50
- Kirsch, W./Führungslehre/
 „Kommunikatives Handeln, Autopoiese, Rationalität - Sondierungen zu einer
 evolutionären Führungslehre“, München 1992
- Klages, H./Wertorientierungen/
 „Wertorientierungen im Wandel: Rückblick, Gegenwartsanalyse, Prognosen“,
 Frankfurt / New York, 1984
- Klimecki; Probst; Eberl/Entwicklungsorientiertes Management/
 „Entwicklungsorientiertes Management“, Stuttgart 1994
- Kloock; Sieben; Schildbach/Kosten- und Leistungsrechnung/
 „Kosten- und Leistungsrechnung“, 5. Aufl. 1990
- Küpper, H.-J./Controlling/
 Controlling: Konzeption, Aufgaben und Instrumente, Stuttgart 1995
- Kütting, K.; Lorson, P./Grenzplankostenrechnung/
 „Grenzplankostenrechnung vs. Prozeßkostenrechnung - Quo vadis
 Kostenrechnung?“ , in: Betriebs-Berater (BB) Heft 21, 30. Juli 1991, S. 1421-
 1433
- Kuhn, T.S./Structure/
 „The Structure of Scientific Revolutions“, 1970

Landsberg, G.v.;Mayer, E./Berufsbild/

„Berufsbild des Controllers“, Stuttgart, 1989

Lehmann, F.-O./Entwicklung/

„Zur Entwicklung eines koordinationsorientierten Controlling-Paradigmas“, in:
ZfBF 44 (1/1992) S. 45-61

Lehmann, F.O../Budgetierung/

„Strategische Budgetierung“, Europäische Hochschulschriften Reihe V
Bd./Vol.1394, Verlag P. Lang, Frankfurt a. M. 1993

Lenk, H./Handlungserklärung/

„Handlungserklärung und Handlungsrechtfertigung unter Rückgriff auf Werte“,
in: Lenk, H.(Hrsg.) Handlungstheorien interdisziplinär Band 2, zweiter
Halbband, S.597-616, München 1979

Lücke, W./Investitionslexikon/

Lücke (Hrsg.):Investitionslexikon, 2. Aufl. München 1991

Martin, W./Data Warehousing/

„Data Warehousing“ 1. Auflage, Bonn, Albany u.a.1998

Mayer, R./Prozeßkostenrechnung/

„Prozeßkostenrechnung und Prozeßkostenmanagement: Konzeption,
Vorgehensweise und Einsatzmöglichkeiten“, in: IFUA Horváth & Partner
GmbH Stuttgart (Hrsg.): Prozeßkostenmanagement, München: Vahlen, 1991

Mayer, R./Target-Costing und Prozeßkostenrechnung/

„Target-Costing und Prozeßkostenrechnung“, in: Horváth, P. (Hrsg.) Target -
Costing: Marktorientierte Zielkosten in der deutschen Praxis, Stuttgart 1993

Metzger,H./Planung/

„Planung und Bewertung von Arbeitssystemen in der Montage“; Schriftenreihe
aus dem Institut für Produktionstechnik und Automatisierung (IPA), Stuttgart
1977

Mitroff, I.I.; Linstone, H.A./Mind/

„The Unbounded Mind“, New York u.a. 1993

Morgan, G./Images/

„Images of Organizations“, Beverly Hills u.a.1986

Müller-Merbach/Arten/

„Vier Arten von Systemansätzen, dargestellt in Lehrgesprächen“, in: ZfB 62. Jg. 1992, H.8, S. 853-876

Nedeß, C./Sicherung/

„Sicherung der Produktqualität in der Fertigung“, in: Preßmar, D.B.(Hrsg.) Total Quality Management I, SzU, Band 54 Wiesbaden 1995, S. 78-93

Nelson, R.R./Firms/

„Why do firms differ, and how does it matter?“, in: Strategic Management Journal, Special Issue 1991, Vol.12, S. 61-74

NIST/Award/

United States Department of Commerce, Technology Administration, National Institute of Standards and Technology (NIST 1993): Malcolm Baldrige National Quality Award – Award Criteria 93, Gaithersburg, MD 20899

Pawlowski, P./Arbeitseinstellungen/

„Arbeitseinstellungen im Wandel“, München 1986

Peemöller, V./Controlling/

„Controlling - Grundlagen und Einsatzgebiete“, Verlag Neue Wirtschafts-Briefe, Berlin 1990

Peridon, L.; Steiner, M./Finanzwirtschaft/

„Finanzwirtschaft der Unternehmung“, 6. Aufl., München 1991

Piaget, J./Theorie/

„Meine Theorie der geistigen Entwicklung“ ;(hrsg. von R. Fatke), Frankfurt a. M., 1991

Porter, M.E./Corporate Strategy/

„Corporate Strategy“, New York 1980

Porter, M.E./Advantage/

„From Competitive Advantage to Corporate Strategy“, in: Harvard Business Review, May-June 1987, 43-59

Porter, M.E./Dynamic Theory/

„Towards a Dynamic Theory of Strategy“, in: Strategic Management Journal, Special Issue, Winter 1991, S. 95-117

Preßmar, D.B.; Bielert, P./Qualitätscontrolling/

„Qualitätscontrolling“ in: Schriften zur Unternehmensführung, Band 55, Wiesbaden 1995 (Total Quality Management II): D.B. Preßmar (Hrsg.), S. 87-110

Probst, G./Selbstorganisation/

„Selbstorganisation und Entwicklung“, in: Die Unternehmung 41, S. 242-255

Reichmann, T.; Lachnit, L./Kennzahlen/

Planung, Steuerung und Kontrolle mit Hilfe von Kennzahlen, in: ZfbF, (28) 1976, S. 705-723

Reichmann, T./Controlling/

„Controlling mit Kennzahlen und Managementberichten“, 3. Aufl. München 1993

Reichmann, T.; Fröhling, O./Planungs- und Kontrollrechnungen/

„Produktlebenszyklusorientierte Planungs- und Kontrollrechnungen als Bausteine eines dynamischen Kosten- und Erfolgscontrolling“, in: Dellmann, K.; Franz, K.P.(Hrsg.): Neue Entwicklungen im Kostenmanagement, Bern u.a. 1994, S. 281-333

Reihlen, M./Planungssysteme/

„Entwicklungsfähige Planungssysteme“, Diss., Köln, 1996

Rescher, N./Induktion/

„Induktion, zur Rechtfertigung induktiven Schließens“, Wien 1987

Rescher, N./Systematization/

„Cognitive Systematization“, Oxford, Blackwell 1979

Riebel, P./Einzelkosten- und Deckungsbeitragsrechnung/

„Einzelkosten- und Deckungsbeitragsrechnung. Grundfragen einer markt- und entscheidungsorientierten Unternehmensrechnung“, 6. Aufl. Wiesbaden 1990

Ritter, A.; Zink, K.J./Kleingruppenkonzepte/

„Differenzierte Kleingruppenkonzepte als wesentlicher Bestandteil eines umfassenden, integrierenden Qualitätsmanagements“, in: Zink, K.J.(Hrsg.): Qualität als Managementaufgabe, 3. Aufl. Landsberg/Lech 1994

Rockart, J.F./Data Needs/

„Chief Executives Define Their Own Data Needs“, in: Harvard Business Review, March-April, (57) 1979, S.81-93

- Rommel, G.; Kempis, R.-D.; Kaas, H.-W./Quality/
 „Does Quality Pay?“, in: The MCKinsey Quarterly 1994, No.1
- Rückle, H./Feedback/
 „Feedback“, in: Management-Enzyklopädie, Band 3, 2. Aufl., München 1982
- Saaty, T.L./Hierarchy/
 „The Analytic (Hierarchy) Process“, New York, St. Louis u.a. 1980
- Sakurai, M./Influence/
 „The Influence of Factory Automation on Management Accounting Practices: A Study of Japanese Companies“, in: Kaplan, R.S.(Ed.), 1990, S. 39-62
- Sakurai, M./Target Costing/
 „Target Costing and how to use it“, in: Journal of Cost Management, 1989, Summer, S. 39-50
- Schildknecht, R./Total Quality Management/
 Total Quality Management – Konzeption und State of the Art, Frankfurt, New York 1992
- Schneider, D./Betriebswirtschaftslehre/
 „Allgemeine Betriebswirtschaftslehre“, 3. Aufl. München, Wien, 1987
- Schneider, D./Versagen/
 „Versagen des Controlling durch eine überholte Kostenrechnung“, DB 1991 S. 770--772
- Schneider, D./Controlling im Zwiespalt/
 „Controlling im Zwiespalt zwischen Koordination und interner Mißerfolgsverschleierung,“ in: IFUA Horváth & Partner GmbH, Prozeßkostenmanagement, Stuttgart 1991
- Schneider, D./Controlling/
 „Controlling als ‘Koordinationsfunktion innerhalb eines dezentralen, planungs- und kontrolldeterminierten Führungsparadigmas’ “?, DB Heft 35, 1991, S. 1789-1790
- Schulte, C./Personal-Controlling/
 „Personal-Controlling mit Kennzahlen“, München 1989
- Seghezzi, H.D.; Fries, S.; Reiner, Th./Weg/
 „Es ist noch ein weiter Weg zum Qualitätsmanagement“, in: IO Management Zeitschrift, 61. Jg., 5/1992, S. 52-56

Seidenschwarz, W./Target - Costing/

„Target - Costing und Prozeßkostenrechnung“, in: IFUA Horváth & Partner GmbH Stuttgart (Hrsg.): Prozeßkostenmanagement, München: Vahlen, 1991

Senge, P./Fünfte Disziplin/

„Die Fünfte Disziplin“, Klett-Cotter Verlag, 2. Aufl. Stuttgart 1996

Serfling, K./Controlling/

„Controlling“, 2. Aufl. Stuttgart, Berlin, Köln, 1992

Sierke, B.R.A./Investitions-Controlling

„Investitions-Controlling im Controlling System - Darstellung eines integrierten mit Hilfe ausgewählter linearer Dekompositionsverfahren“, Diss., Korbach 1990

Singh, H.S./Data/

„Data Warehousing: Concepts, Technologies, Implementations, and Management, Upper Saddle River, NJ 1998

Simons, R./Levers/

„Levers of Control, How Managers Use Innovative Control Systems to Drive Strategic Renewal“, Boston 1995

Stacey, R.D./Chaos/

„Managing Chaos: Dynamic Business Strategies in an Unpredictable World“, London 1992

Stacey, R.D./Unknowable/

„Managing the Unknowable: Strategic Boundaries Between Order and Chaos in Organizations“, San Francisco 1992

Taguchi, G./Einführung/

„Einführung in Quality Engineering“, dt. Übersetzung der amerikanischen Ausgabe „Introduction to Quality Engineering“ von Schweitzer, W.; Baumgartner, C., München 1998

Teece; Pisano; Shuen/Capabilities/

„Dynamic Capabilities and Strategic Management“, unveröffentlichtes Arbeitspapier der University of California at Berkeley, Berkeley 1992

Toulmin, S.; Rieke, R.; Janik, A. /Introduction/.

„An Introduction to Reasoning“, New York - London, 1979

Toulmin, S./Gebrauch/

„Der Gebrauch von Argumenten“, 4. Aufl., Kronberg-Taunus, 1975

VDA/Qualitätskontrolle/

VDA - Verband der Automobilindustrie (Hrsg.): „Qualitätskontrolle in der Automobilindustrie“, Band 4 - Sicherung der Qualität vor Serieneinsatz, Frankfurt a.M. 1986

Watzlawick, P.; Beavin, J.H.; Jackson, D.D./Menschliche Kommunikation/

„Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien“, 4. Aufl. Bern, Stuttgart 1974

Watzlawick, P.(Hrsg.)/Wirklichkeit/

„Die erfundene Wirklichkeit. Wie wissen wir, was wir zu wissen glauben?“ 5. Aufl. München 1988

Weber, J./Einführung/

„Einführung in Controlling“, 4. Aufl. Stuttgart 1993

Welsch, G.; Hilton, R.; Gordon, P./Budgeting/

„Budgeting - Profit Planning and Control“, 5. Aufl. New Jersey 1988

Weltz, F.; Bollinger, H.; Ortmann, R.G./Qualitätsförderung/

„Qualitätsförderung im Büro: Konzepte und Praxisbeispiele“, Frankfurt a.M., u.a. 1989

Werder, A.v./Unternehmensführung/

„Unternehmensführung und Argumentationsrationalität. Grundlagen einer Theorie der abgestuften Entscheidungsvorbereitung“, Habil., Stuttgart, 1994

Wildemann, H./Kosten- und Leistungsbeurteilung/

„Kosten-u.Leistungsbeurteilung von Qualitätssicherungssystemen“, in: Zeitschrift für Betriebswirtschaft, (1992), S. 761-782

Wildemann, H./Kosten- und Leistungsrechnung/

„Kosten- und Leistungsrechnung für präventive Qualitätssicherungssysteme“, München 1995

Wildemann, H./Qualitätscontrolling/

„Qualitätscontrolling Einführungsleitfaden“, TCW Transfer-Centrum-GmbH, 1. Aufl. München 1995

Wildemann, H.; Keller, S./Konzeption/

„Konzeption und Aufgabenfelder des Qualitätscontrollings“, in: Wildemann, H.(Hrsg.) Controlling im TQM: Methoden und Instrumente zur Verbesserung der Unternehmensqualität, S. 1-10, Berlin u.a. 1996

Wildemann, H./Controlling /

„Controlling im TQM: Methoden und Instrumente zur Verbesserung der Unternehmensqualität“, in: Wildemann, H.(Hrsg.),S. 1-10, Berlin u.a. 1996

Wildemann, H./Qualitätscontrolling von Leistungsprozessen/

„Qualitätscontrolling von Leistungsprozessen“, in: Wildemann, H.(Hrsg.) Controlling im TQM: Methoden und Instrumente zur Verbesserung der Unternehmensqualität, S. 99-128, Berlin u.a. 1996

Wildemann, H., Keller, S./Einführungsstrategien/

„Einführungsstrategien des Qualitätscontrollings als Erfolgsvoraussetzung“, in: Wildemann, H.(Hrsg.) Controlling im TQM: Methoden und Instrumente zur Verbesserung der Unternehmensqualität, S. 199-206, Berlin u.a. 1996

Womack, J.P.; Jones, D.T.; Roos, D./Revolution/

„Die zweite Revolution in der Autoindustrie: Konsequenzen aus der weltweiten Studie aus dem Massachusetts Institute of Technology“, 6. Aufl. Frankfurt a.M. 1992,

Zangemeister, A./Qualitätscontrolling/

„Prozeßorientiertes Qualitätscontrolling“, in: Zeitschrift für Unternehmensentwicklung und Industrial Engineering FB/IE 45 (1996) 2, REFA-Verlag, 1996, S. 78-82

Zangemeister, C./Nutzwertanalyse/

„Nutzwertanalyse in der Systemtechnik“, 4. Auflage München 1976

Zangemeister, C./Erweiterte-Wirtschaftlichkeits-Analyse/

„Erweiterte-Wirtschaftlichkeits-Analyse (EWA)- Grundlagen und Leitfaden für ein 3-Stufenverfahren zur Arbeitssystembewertung“, in: Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz, fb 676, Wirtschaftsverlag NW, Bremerhaven 1993

Zangemeister, C.; Nolting, H.D./Kosten-Wirksamkeits-Analyse/

„Kosten-Wirksamkeits-Analyse als Entscheidungshilfe im Arbeits- und Gesundheitsschutz“, Hamburg 1997

Ziegenbein, K./Controlling/

„Controlling“, 4. Auflage, Ludwigshafen 1992

Zink, K.-J./Qualität/

„TQM als integratives Managementkonzept: Das Europäische Qualitätsmodell und seine Umsetzung“, in: Zink, H.J.(Hrsg.) 2. überarb. Auflage, Hanser, München, Wien 1995

Zink, K.-J./TQM/

„Total Quality Management: Begriff und Aufgaben“, in: Schriften zur Unternehmensführung, Band 54, Wiesbaden 1995 (Total Quality Management I): D.B. Preßmar (Hrsg.), S. 3-19

Zwicker, E./Kennzahlen/

„Möglichkeiten und Grenzen der betrieblichen Planung mit Hilfe von Kennzahlen“, in: ZFB, (46) 1976, S.225-244