

Vorläufig letzte Bemerkung

Ob in Organisationen "der Teufel tobt", wie Bardmann eingangs meinte, dafür gibt unsere Studie keine eindeutigen Hinweise. Sicher aber ist: "In Organisationen tobt das Leben" (Küpper/Ortmann). Und dieses „Toben“ kann (und muß) für die Reform der Verwaltung genutzt werden, mit konkreten, handfesten Veränderungen, konfliktfreudig angegangen, wider die Skepsis des sächsischen Ministerpräsidenten Biedenkopf: „Wenn ich eine Reform gegen die Verwaltung versuche, wird die Verwaltung ihre gesamte Intelligenz darauf verwenden, sie zu verhindern.“ (zitiert in der Frankfurter Rundschau Anfang Januar 1995)

Literaturverzeichnis

- Adamy, W./Steffen, J.: Handbuch der Arbeitsbeziehungen. Bundeszentrale für politische Bildung, Band 215. Bonn 1985
- Adler, G.: Janusköpfige IT; Strategische Waffe und Innovationsbremse. In: Computerwoche 16 v. 17.04.1992, S. 8
- Allinson, Ch. W.: Bureaucratic Personality and Organisation Structure. Aldershot U. K. 1984
- Auwärter, M./Kirsch, E./Schröter, K. (Hg.): Seminar: Kommunikation, Interaktion, Identität. Frankfurt/Main 1976
- Bardmann, Th.: Wenn aus Arbeit Abfall wird. Aufbau und Abbau organisatorischer Realitäten. Frankfurt/Main 1994
- Baum, G. u.a.: Technisierte Verwaltung - Entlastung oder Entfremdung des Menschen? Stuttgart 1981
- Bechmann, G./Meyer-Krahmer, F. (Hg.): Technologiepolitik und Sozialwissenschaft. Frankfurt/Main 1986
- Beckenbach, N./van Treeck, W. (Hg.): Umbrüche gesellschaftlicher Arbeit. Sonderband 9 der 'Sozialen Welt'. Göttingen 1994
- Beckenbach, N.: Industriesoziologie. Berlin 1991
- Becker, R.: Der Wandel in der organisatorischen Gestaltung beim Einsatz von Informationstechnologien. Frankfurt/Main 1980
- Berger, P./Luckmann, T.: Die gesellschaftliche Konstruktion der Wirklichkeit. Frankfurt/Main 1987
- Beyer, L./Bielefeld-Hart, H./Grimmer, K.: Die Zukunft der Schriftgutverwaltung als technikgestützte qualifizierte Assistenz. DVP, Heft 9/1991
- Biervert, B./Monse, K./Behrendt, E./Hilbig, M.: Informatisierung von Dienstleistungen. Opladen 1991
- Blumberger, W./Steinmüller, W. (Hg.): Arbeit, Menschen, Informationen. München 1988
- Böhr, Ch. (Hg.): Leben mit Technik. Krefeld 1985

- Bollinger, H. u. a.: Management als Hemmschuh. Die Revolution im Büro wird vertagt. In: Wechselwirkung Nr. 44, Februar 1990, S. 18-21
- Bosetzky, H.: Mensch und Organisation. Köln 1980
- Braczyk, H.-J.: Die Qual der Wahl. Optionen der Gestaltung von Arbeit und Technik als Organisationsproblem. Berlin 1992
- Braczyk, H.-J./Ganter, H.-D./Seltz, r. (Hg.): Neue Organisationsformen in Dienstleistung und Verwaltung. Stuttgart 1996.
- Braun, H.: Auswirkungen der Informationstechnik auf die Entscheidungsstrukturen der öffentlichen Verwaltung. In: Zeitschrift Verwaltung, Organisation und Personalwesen. Heft 6/1991
- Brinkmann, H. u. a. (Hg.): Automatisierte Verwaltung. Frankfurt/Main 1981
- Brinkmann, H./Grimmer, K./Lenk, K./Rave, F.: Verwaltungsautomatization. Darmstadt 1974
- Brinkmann, H./Kuhlmann, S.: Computerbürokratie. Opladen 1990
- Brinkmann, H.: Vgl. Reiner mann u. a. Berlin 1985
- Bundesminister des Innern/Bundesrechnungshof: Empfehlungen für die Schriftgutverwaltung. Bonn 1984
- Bundesminister des Innern: Bericht über den Feldversuch im Bundesministerium des Innern zur Ermittlung von Einsatzmöglichkeiten neuer Techniken bei der Schriftgutverwaltung. Bonn 1987
- Bundesminister des Innern: Bericht über den im Rahmen des Pilotprojektes „Arbeitsplatzorientierter Einsatz der Informationstechnik in der Ministerialverwaltung“ durchgeführten Feldversuch im Bundesministerium des Innern. Bonn 1987
- Bundesminister des Innern: Dokumentenverwaltung in Bürokommunikationsumgebungen. Bonn 1991
- Bundesminister des Innern: Gemeinsame Geschäftsordnung der Bundesministerien. Stuttgart 1968
- Bundesminister des Innern: Hinweise zur Unterstützung der Schriftgutverwaltung durch Informationstechnik. Bonn 1987
- Bundesminister für Forschung und Technologie/Bundesminister für Arbeit und Sozialordnung: Forschung zur Humanisierung des Arbeitslebens. Dokumentation Bonn 1987

Bundesverwaltungsamt/Bundesstelle für Büroorganisation und Bürotechnik: Schriftgutverwaltung in Behörden. Beilage zu Heft 202, Köln 1993

Bundeszentrale für politische Bildung: Informationen zur politischen Bildung. Heft 218, Bonn I/1988

Büschges, G. (Hg.): Organisation und Herrschaft. Hamburg 1976

Büschges, G./Lütke-Bornefeldt, P. (Hg.): Praktische Organisationsforschung. Hamburg 1977

Curdt, E.: Wie demokratisch ist unsere Verwaltung? In: Das Parlament - Beilage Aus Politik und Zeitgeschehen, B 7/90, Bonn 1990

Dammann, K. u. a. (Hg.): Die Verwaltung des politischen Systems. Opladen 1994

Dehnhard, A.: Spott, Angst und Vertrauen. In: Das Parlament - Beilage Aus Politik und Zeitgeschehen, B. 15/87, Bonn 1987

Denkinger, J.: Kein Platz für hochqualifizierte Angestellte? In: Littek, W. u. a. (Hg.): Dienstleistungsarbeit. Berlin 1991, S. 149-166

Dr. Materna GmbH: Hauptstudie - ADV-Unterstützung von Registraturen in den obersten Landesbehörden NRW. Dortmund 1991

Dreitzel, H. P.: Die gesellschaftlichen Leiden und das Leiden an der Gesellschaft. Stuttgart 1980

Ehlert, W./Kantel, H.-D.: Das technisierte Sozialamt. Sozialverträgliche Technikgestaltung in der kommunalen Selbstverwaltung. Opladen 1990

Einem, E. von: Dienstleistungen und Beschäftigtenentwicklung. Wissenschaftszentrum Berlin. Berlin 1986

Ellwein, T.: Verwaltung. In: Arbeitshefte zur Gemeinschaftskunde. Band XI, Heft 7. Schwalbach 1971

Fayol, H.: Allgemeine und industrielle Verwaltung. München 1929

Fischer, F./Sirianni, C.: Critical Studies in Organisation and Bureaucracy. Philadelphia 1984

French, W. L./Bell jr., Ch. H.: Organisationsentwicklung. Bern 1973

- Fricke, W./Jäger, W. (Hg.): Sozialwissenschaften und Industrielle Demokratie. Bonn 1988
- Friedberg, E.: Folgen der Informatisierung der Produktion für die Machtquellen unterer und mittlerer Führungskräfte. In: Seltz, R. u. a. (Hg.): Organisation als soziales System. Berlin 1986, S. 143-149
- Funkkolleg: Medien und Kommunikation, Konstruktionen von Wirklichkeit. Weinheim 1991
- Ganter, H.: Macht und Kontrolle beim Einsatz Neuer Techniken. FernUniversität Hagen. Hagen 1989
- Geser, H.: Organisationen als soziale Akteure. In: Zeitschrift für Soziologie 19, 1990, S. 401-417
- Gondek, H.-D. u. a.: Vertrauen als Organisationsprinzip. In: Littek u. a., Berlin 1992, S. 33-55
- Grimmer, K. (Hg.): Informationstechnik in öffentlichen Verwaltungen. Basel 1986
- Grimmer, K.: Introvertierte Verwaltungspolitik als Technologiepolitik. In: ders. u. a. (Hg.): Politische Techniksteuerung. Opladen 1992, S. 137-152
- Grimmer, K.: Vgl. Reiner mann u.a. Berlin 1985
- Grochla, E.: Einführung in die Organisationstheorie. Stuttgart 1978
- Grochla, E.: Grundlagen der organisatorischen Gestaltung. Stuttgart 1982
- Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland vom 23.05.1949
- Habermas, J.: Zur Logik der Sozialwissenschaften - Materialien. Frankfurt/Main 1970
- Hardwig, Th./Jäger, W.: Selbstverwaltung im Betrieb. Fallstudie eines mittelständischen Unternehmens. Wiesbaden 1991
- Hartfiel, G./Hillmann, K.-H. (Hg.): Wörterbuch der Soziologie. Stuttgart 1982
- Hochschule für Wirtschaft und Politik, Hamburg (Hg.): Auswirkungen neuer Technologien auf Betrieb, Wirtschaft und Gesellschaft. Opladen 1989
- Hoefert, H.-W.: Der Mensch in der Organisation. Gießen 1989

- Hofstätter, P. R.: Gruppendynamik. Reinbek 1986
- Huhn, W./Koszyk, K.: Kommunikation und neue Medien. Düsseldorf 1985
- IBM: Enzyklopädie der Informationsverarbeitung. IBM Deutschland 1984
- Jäger, W.: Alternative Arbeit. Karlsruhe 1989
- Jäger, W.: Industrielle Arbeit im Umbruch. Zur Analyse aktueller Entwicklungen. Weinheim 1988
- Jäger, W.: Neue Unternehmen und Alternative Betriebe. Kulturelle Aspekte betrieblichen Handelns. Wiesbaden 1991
- Jäger, W.: Arbeits- und Berufssoziologie. In: Korte, H./Schäfers, B. (Hg.): Einführung in Spezielle Soziologien. Opladen 1993, S. 99-117
- Jahrbuch für Sozialökonomie und Gesellschaftstheorie: Auswirkungen Neuer Techniken auf Betrieb, Wirtschaft und Gesellschaft. Opladen 1989 (darin die Beiträge von Rolf, A. und Mayer, U.)
- Kasper, H.: Die Handhabung des Neuen in organisierten Sozialsystemen. Berlin/Heidelberg 1990
- Kieler Beschlüsse: Beschluß des Kooperationsausschusses - ADV (KoopA-ADV) zur Kostenverteilung bei Weitergabe sowie gemeinsamer Entwicklung und Pflege von automatischen Verfahren, Nr. 4-9/79
- Kißler, L.: Abkehr vom Image des Vampirs, der die Gesellschaft ausaugt. In: Frankfurter Rundschau vom 10. Januar 1994
- KOMBA - Gewerkschaft für den Kommunal- und Landesdienst: Ein Traum könnte wahr sein. Rasch arbeitende Verwaltung müßte keine Utopie bleiben. In: Frankfurter Rundschau vom 16. August 1994
- König, R. (Hg.): Anforderungen an den öffentlichen Dienst von morgen. Regensburg 1987
- KoopA ADV Arbeitsgruppe IT-gestützte Schriftgutverwaltung 08/92
- Kubicek, H.: Interessenberücksichtigung beim Technikeinsatz im Büro- und Verwaltungsbereich. München 1979
- Küpper, W./Ortmann, G. (Hg.): Mikropolitik. Rationalität, Macht und Spiele in Organisationen. Opladen 1988

- Laufer, H.: Der überregelte Staat. In: Das Parlament - Beilage Aus Politik und Zeitgeschehen, B 15/87, Bonn 1987
- Littek, W./Heisig, U./Gondek, H.-D. (Hg.): Dienstleistungsarbeit. Berlin 1991
- Littek, W./Heisig, U./Gondek, H.-D. (Hg.): Organisation von Dienstleistungsarbeit. Berlin 1992
- Littek, W./Heisig, U.: Soziologie der Dienstleistungsarbeit. FernUniversität Hagen. Hagen 1994
- Luhmann, N.: Organisation. In: Küpper/Ortmann, a. a. O., S. 165-185
- Luhmann, N.: Politische Planung. Opladen 1971
- Luhmann, N.: Soziologische Aufklärung, Bd. 3: Soziales System, Gesellschaft, Organisation. Opladen 1981
- March, J. A. (Hg.): Entscheidung und Organisation. Wiesbaden 1990
- Mayer, U.: Vgl. Jahrbuch für Sozialökonomie und Gesellschaftstheorie: Auswirkungen Neuer Techniken auf Betrieb, Wirtschaft und Gesellschaft. Opladen 1989
- Mayntz, R.: Bürokratische Organisation. Köln 1971
- Mayntz, R.: Soziologie der öffentlichen Verwaltung. Heidelberg 1985
- Mayntz, R.: Soziologie der Organisation. Reinbek 1963
- Mercedes-Benz AG: Gestaltung und Entwicklung organisatorischer Strukturen. Düsseldorf 1991
- Miebach, B.: Soziologische Handlungstheorie. Opladen 1991
- Minssen, H.: Die Rationalität von Rationalisierung. Stuttgart 1992
- Mintzberg, H.: Structure in Fives: Designing Effective Organizations. Englewood Cliffs 1983
- Morstein-Marx, F.: Einführung in die Bürokratie. Neuwied 1959
- Münch, R.: Moderne Institutionen. Vortrag an der Heinrich-Heine-Universität. Düsseldorf 1986
- Naschold, F./Pröhl, U. (Hg.): Produktivität öffentlicher Dienstleistungen. Gütersloh 1995
- Negt, O.: Neue Technologien und menschliche Würde. FernUniversität Hagen. Hagen 1988

- Nullmeier, F.: Institutionelle Innovationen und neue soziale Bewegungen.
In: Das Parlament - Beilage Aus Politik und Zeitgeschehen, B
26/89, Bonn 1989
- Organization. The interdisziplinäre journal of organization, theory and
society. Vol. 1, No 1, July 1994, London
- Pankoke, E.: Steuern und Verantworten. Führungsstil und Organisati-
onkultur sozialer Verwaltung. In: Die Verwaltung 1988, S. 429-
455
- ders.: Kultur - Management: Organisation und Kultur. FernUniversität
Hagen. Hagen 1993
- Pippig, G.: Verwaltungsskandale. Zur Korruption in der öffentlichen
Verwaltung. In: Das Parlament - Beilage Aus Politik und Zeitge-
schehen, B 7/90, Bonn 1990
- Professional Business Software. Kiel 1992
- Pugh, D. S./Hickson, D. J.: Writers on Organizations. London 1989
- Raiser, H.: Systemtheoretische Untersuchung bürokratischer und partizi-
pativer Organisationen. Spardorf 1983
- Reimann, H./Giesen, B./Goetze, D./Schmid, M.: Basale Soziologie:
Theoretische Modelle. Opladen 1985
- Reinermann, H./Fiedler, H./Grimmer, K./Lenk, K./Traummüller, R.:
Organisation informationstechnik-gestützter öffentlicher Verwal-
tungen. Berlin 1981
- Reinermann, H./Fiedler, H./Grimmer, K./Lenk, K./Traummüller, R.:
Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik. Berlin 1985
(darin die Beiträge von Brinkmann und Grimmer)
- Rolf, A.: Vgl. Jahrbuch für Sozialökonomie und Gesellschaftstheorie:
Auswirkungen Neuer Techniken auf Betrieb, Wirtschaft und Ge-
sellschaft. Opladen 1989
- Sattelberger, Th.: Die lernende Organisation. Wiesbaden 1989
- Schmidt, G.: Methode und Techniken der Organisation. Gießen 1989

- Schneider, E.-R.: Neue Techniken und die Beschäftigungschancen von Frauen. In: Das Parlament - Beilage Aus Politik und Zeitgeschehen, B 43/87, Bonn 1987
- Schuhmacher-Wolf, C.: Informationstechnik, Innovation und Verwaltung. Frankfurt/Main 1988
- Seibel, W. u. a. (Hg.): Verwaltungsreform und Verwaltungspolitik im Prozeß der deutschen Einigung. Baden-Baden 1993
- Seidelmann, G.: Einführung in die Datenverarbeitung für die Verwaltung. Heidelberg 1986
- Seltz, R./Mill, U./Hildebrandt, E. (Hg.): Organisation als soziales System. Berlin 1986; darin die Beiträge von Friedberg und Weltz
- Seltz, R.: Re-Organisation von Kontrolle im Industriebetrieb. In: ders. u. a. (Hg.): Organisation als soziales System. Berlin 1986, S. 13-32
- Sheriff, P.: The Sociology of Public Bureaucracies 1965-1975. In: Current Sociology/La sociologie contemporaine, Bd. 24, Nr. II, 1976
- Simonis, H.: Kommt Zeit, kommt Rat, kommt Oberrat. Pragmatische Schritte zur Modernisierung der Verwaltungen. In: Frankfurter Rundschau vom 16. September 1994
- Staehele, W.: Unternehmungskultur als neues Managementkonzept. Fern-Universität Hagen. Hagen 1989
- Sydow, J.: Individuelle Datenverarbeitung als eine Strategie der organisatorischen Nutzung von Informationstechnologien im Büro- und Verwaltungsbereich. In: Littek u.a. Berlin 1992, S. 133-148
- Thronberens, R.: Zur Innenstruktur ausgewählter Hierarchievorstellungen. Frankfurt/Main 1982
- Türk, K.: Neuere Entwicklungen in der Organisationsforschung. Stuttgart 1989
- Türk, K.: Neuere Entwicklungen in der soziologischen Theorie der Organisation. FernUniversität Hagen. Hagen 1989/90
- Verwaltungsverfahrensgesetz. München 1976

- Wassermann, R.: Gesetzessprache und politische Kultur. In: Das Parlament - Beilage Aus Politik und Zeitgeschehen, B 15/87, Bonn 1987
- Weber, M.: Gesammelte Aufsätze zur Religionssoziologie (3 Bde.). Tübingen 1978a
- Weber, M.: Wirtschaft und Gesellschaft. Tübingen 1978b
- Weltz, F./Lullies, V.: Das Konzept der innerbetrieblichen Handlungskonstellation als Instrument der Analyse von Rationalisierungsprozessen in der Verwaltung. In: Jürgens, U./Naschold, F. (Hg.): Arbeitspolitik. Opladen 1983, S. 155-170
- Weltz, F./Lullies, V.: Innovation im Büro. Frankfurt/Main 1989
- Weltz, F.: Die Zukunft der Arbeit im Bereich der Informationsverarbeitung. Bonn 1993
- Weltz, F.: Wer wird Herr der Systeme? Der Einsatz neuer Bürotechnologie und die innerbetriebliche Handlungskonstellation. In: Seltz, R. u. a. (Hg.): a. a. O., S. 151-161
- Zündel & Partner: Berichtsentwurf zur Vorstudie für das Projekt „ADV-Unterstützung von Registraturen in den obersten Landesbehörden“. Nettetal 1990
- Zündel & Partner: Dokumentation zum Workshop Grundlagenerstellung für eine Vorstudie zum Projekt: „ADV-Unterstützung von Registraturen in den obersten Landesbehörden“. Nettetal 1990

Autoren

Dr. Wieland Jäger ist Professor für Soziologie mit dem Schwerpunkt Arbeit, Industrie und Organisation an der FernUniversität Hagen

Ulrike Scharfenberger, M. A., Dipl.-Verwaltungswirtin, arbeitet im Bereich Bürokommunikation eines Landesministeriums.

Bernhard Scharfenberger, M. A., Dipl.-Verwaltungswirt ist im Bereich Ressortkoordination Arbeit, Gesundheit, Soziales einer Landes-Staatskanzlei tätig.

Aus unserem Programm Sozialwissenschaften

Jörg Sydow /Arnold Windeler (Hrsg.)
**Management interorganisa-
tionaler Beziehungen**

Vertrauen, Kontrolle und Informationstechnik
1994. X, 347 S. (Schriftenreihe der ISDN-
Forschungskommission des Landes NRW) Kart.
ISBN 3-531-12686-5

Interorganisationsbeziehungen wird für den Erfolg von Organisationen heute die Bedeutung einer strategischen Ressource zugewiesen. Insbesondere in Folge der Konzentration von Organisationen auf ihre Kern-Kompetenzen gewinnt das Management dieser Beziehungen an Relevanz. Dabei kommt es zunehmend an

- auf eine vertrauensvolle Gestaltung von Interorganisationsbeziehungen,
- auf den Austausch von Technologien und Expertenwissen in Innovationsverbänden,
- auf die Bewältigung des für Interorganisationsbeziehungen typischen Spannungsverhältnisses von Autonomie und Abhängigkeit und nicht zuletzt
- auf eine informationstechnische Vernetzung von Organisationen.

Jörg Sydow /Arnold Windeler /
Michael Krebs /Achim Loose /Bennet van Well
Organisation von Netzwerken

Strukturierungstheoretische Analysen der Vermittlungspraxis in Versicherungsnetzwerken
1995. XII, 500 S. (Schriftenreihe der ISDN-
Forschungskommission des Landes NRW) Kart.
ISBN 3-531-12745-4

Die Bedeutung von Unternehmensnetzwerken als Organisationsform ökonomischer Aktivitäten ist zum festen Bestandteil des Managementwissens

geworden. Weitgehend unerforscht sind bislang die Möglichkeiten und Grenzen der Organisation von Netzwerken geblieben. Der Band dokumentiert zum einen die Ergebnisse einer empirischen Untersuchung der Organisation geschäftlicher, personaler und nicht zuletzt informationstechnischer Netzwerkbeziehungen im Finanzdienstleistungsbereich, zum anderen liefert er auch einen (strukturierungstheoretischen) Beitrag zur Weiterentwicklung der Netzwerktheorie.

Thomas Ellwein

**Der Staat als Zufall und als
Notwendigkeit, Band 1**

Die jüngere Verwaltungsentwicklung in Deutschland am Beispiel Ostwestfalen-Lippe
Band 1: Die öffentliche Verwaltung in der Monarchie 1815 - 1918
1993. 485 S. Kart.
ISBN 3-531-12493-5

Der Autor faßt in diesem zweibändigen Werk seine mehrjährigen verwaltungswissenschaftlichen und verwaltungshistorischen Forschungen zusammen und legt am Beispiel des heutigen Regierungsbezirks Detmold dar, wie sich der moderne Staat in der Fläche entfaltet und welche Aufgaben er sich gestellt hat, welche Aufgaben tatsächlich gelöst worden sind und welche Rolle die Gemeinden in dieser Entwicklung übernommen haben. Mit solchen Perspektiven ergibt sich ein neues Konzept der Verwaltungsgeschichte, das die 'lebende' Verwaltung und das Verwalten selbst mehr in den Mittelpunkt rückt als die Verwaltungsorganisation und das immer eng mit der Frage verknüpft ist, was die jeweilige Realität über den Staat aussagt.



WESTDEUTSCHER VERLAG

Abraham-Lincoln-Str. 46 · 65189 Wiesbaden

Fax 0611/78 78 420
