
Sachwortverzeichnis

A

ABB Stolz Kontakt 133
ABB Turbo Systems 36
ABC Altenloh 155
Abele, Eberhardt 70
Absatzplanung 120
Accelerator 30
8-D Report 149
Achtung 14
Adidas 93
Adlerauge 89
Adressenverkauf 38
Air as a Service 108
Airbnb 40
Aldi 38
Alibifunktion 178
All Inclusive Provider 34
Allianz 34, 94
ALTRAD Plettac assco GmbH 160
Amazon 37
Andontafel 132
Angebotspreisermittlung 139
Anhalter-Prinzip 33
Anhängigkeit, gegenseitige 7
Anreizsystem 13
Anwendungserfahrung 79
Anwendungskompetenz 155
Apple 37, 71
Arbeitsablauf-Zeitanalyse 185
Arbeitsanweisung 49 f.

Arbeitsplatzbeschreibung 50
asgoodasnew.com 33
Auftragsdurchlaufzeit 52
Auftragsfertigung 51
Auftragslos 132
Auftragszentrum 196
Außendienst 77
Außereinsatzzeit 52
Auxmoney 100
Aviation General Electric 94

B

Bain&Comp 70
BARC Analyse 107
Barlog Plastics 156
Batch-Bearbeitung 61, 132
Behältermanagement 65
Beleggrad 138
Bestandkundenbetreuung 160
Bezahlung
– freiwillige 143
– leistungsgerechte 183
Bierdeckelmethode 167
Big Data Analytic 105
Blecharczyk, Nathan 40
Blechbieger 71
BOCO Mietservice 37, 81
Bonitätsprüfung 60
Bonus 183
Bosch 71

Branchenspezialisierung 155
Branding 168
Brinck & Co 155
British Standards Institution 43
Broken Rock 38
Buzz-Analyse 159

C

Cap Gemini 102
car2go 38, 108
Carnegie Mellon Universität 95
Carsharing 71
Cash Flow 133
– negativer 145
CCO *siehe* Chief customer officer
Center of Expertise 84
Center of Scale 84
Ceteris-paribus-Klausel 124
Change Management 182
Chargenverfolgung 60, 132
Chase Manhattan 39
Chesky, Brian 40
Chief customer officer (CCO) 158
Cigna 20
Cirque de Soleil 40, 170
Citizen Score 106
Clipping Services 77
Cloud 35, 90
Cologne Business School 29
Commodity 155
Continental AG 109
Cross Selling 35
Crowd Sourcing Service 34
Crowdsourcing 79
Customer Touch Point 162
Cyber-Währung 103

D

Daimler 70
Dashboard, web-basiertes 159
Data-Mining-Methode 100
Datenhaltung 65
Datev 96
Deckungsbeitrag 134
Deep Blue 94
Deep Learning 95

Deep Mind 94
Deere, John 108
Degussa 81
Dell 41
Dell Computer 35
Deming, William Edward 148
Demingzirkel 148
Denim Repair 34
Deutsche Bahn 72
Deutsche Bank 73
Deutsche Post 73
Deutsches Institut für Betriebswirtschaft
75, 150
Deutsche Telekom 29
DHL 39
Diagnostik 96
Differenzierungsstrategie 110
Digital Enterprise Software 92
Digitalfotographie 171
Digitalisierung 69
Direktmarketing 9
Diskriminanzanalyse 100
DMAIC-Zirkel 149
DNC-System 65
Dokumentenprüfung 60
3D-Drucker 70
3M Company 76
Droneseed 36
Dropbox 34
Druckluft 33
Durchlaufzeit 50, 117, 119

E

eBay 38
E-Commerce 32
Ecosystem 12, 165
Effizienz der Mitarbeit 199
Einkaufspreis 134
Einstellung 199
Einzelausbeute 129
Elektroauto 31
Elementarfaktor 55
E-Mobilität 31
EN ISO 9000:2000 ff. 43
Engert, Jochen 40
Engpasskapazität 116

- Entrepreneurship 29
Entwicklungspartnerschaft 156
Eon 83
ERCO Lichtfabrik GmbH 53, 71, 76
Erfahrungskurve 168
ERP-System 65
Erstabnahme 60, 132
Erstbemusterung 60
Erstmusterprüfbericht (EMP) 132
Eskalationsmanagement 151
Exozet 29, 100
Exzenterverbinder 156
EY Innovalue 95
- F**
- face to the customer 158
Factory Outlet Center 40
Fahrstuhlslot 54
Faktor, dispositiver 177
Feedback 78
Fehlentscheidung 51
Ferdowsi, Arash 34
Fertigung
– prozessorientierte 7, 45, 55
– Urknall der industriellen 8
Festo AG 133
Fiege 83
Finanztechnologie 9
FinTech 9
Fintech-Start-up 9
first pass yield 129
Fischerdübel 12
Fischerwerke GmbH & Co. KG 154
Fixkostenproblem 142
Flash Sales 144
Flatrate 38
Flavors und Fragrances 79
Fleetboard 110
Flexibilität 199
Flip4new 33
Flixbus 40, 83
Fluxen 65
FOM Hochschule Frankfurt am Main 177
Ford 35
Ford, Henry 77
Fortbildungsseminar 190
Fortune 500 27
Foxconn 39, 72
FPY 129
Frankfurt Business School 29
Fraunhofer Institut für Materialfluss und Logistik 133
Free share 38
Frey, Carl Benedikt 95
FTI Consulting 74
Full-Service-Dienstleister 34
- G**
- Gabelstapler 132
Gallup Institut 177
Gates, Bill 99, 171
Gateway 89
GE Capital Services 39
Gebbia, Joe 40
Gemeinkosten 52
Gemeinkostenaufwand 120
General Atomics 109
General Electric 20, 128, 190
German Start-up Group 29
Geschäftsmodell 3
– Innovation 26, 30
Geschäftsstrategie 44
Global Pricing Study 169
Google 71
Gratiskultur 144
Gründerhochschule HHL 29
Gründungscampus 4
Gruppendynamik 193
Gutenberg 177
- H**
- H&M 39
Hamel, Gary 192
Hawthornwerk 185
HD-Infrarotkamera 36
Heidelberger Druckmaschinen 37
Helpdesk 158
Herausstellungsmerkmal 43
Hierarchie 64, 192
Hilti AG 33, 36, 38
Homag AG 35, 93
Home Office 196

- Houston, Drew 34
Hoval 36
<http://www.autobytel.com> 34
Hüsges Gruppe 39
- I**
IAIS Fraunhofer Institut 159
IBM 70 f.
Ikea 39
Imitation, kreative 30
Immelt, Jeffrey 20
Inbound Manufacturing 39
Individualisierung von Produkten 32
Industrie 4.0 8
Informationsproblem 59
ING Diba 96
Ingersoll Rand Corp. 109
Inkubator 4, 29
inline 58
Innenorientierung 193
Innovation von Geschäftsmodellen 26
Innovationscrashkurs 29
In-Plant-Logistik 39, 84
INSEAD 169
Insellösung 166
Instamotion 29, 34, 39
Instandhaltung
– autonome 151
– vorbeugende 131, 151
Instant-Messaging-Dienst 101
Intel-inside-Prinzip 32
Intelligenz
– künstliche 70, 94
– von Produkten 32
Internetrecherche 159
Investitionsrechnung 116
IT-System 65
iTunes Musicstore 37
- J**
Jovoto 34
JP Morgan 103
- K**
Kaeser 38, 81, 108
Kaizen 149
Kalanick, Travis 40
Karcher 88
Karstadt 26
– Kaufhaus, Mannheim 75
Kempinski 83
Kennzahl 46, 133
Kernkompetenz 20
Keul 132
Kick 39
Kinderwerkzeugkasten 155
Kleinserie 134
Klößner 29
Knightscope 36
Kobold-Staubsauger 172
Kodak 171
Kollaborationsplattform 79
konsistent 136
Kontaktpunkt 162
Kopierbarkeit 41
Kostenstruktur 139
Krauss, Daniel 40
Kreditech 100
Kreditscoring 81, 100
Kryptowährung 103
Kundenanforderung 47
Kundenkompetenz 7
Kundenkultur 12 f.
Kundennutzen 4
Kundennutzungsdaten 93
Kundenwahrnehmung, Tiefenschärfe
unserer 154
Kundenzufriedenheit 45, 47
Kundenzugang 32
KVP 46, 149
Kwiggle-Bike 36
- L**
Lagerbestand 120
Lagerfertigung 51
Landico 100
Langhans 88
LBBW Stuttgart 74
Leadership 179
Lean Management 124
Lean Production 124
Leaserad 34

LEGO 72
Lehmschicht 182
Leistungsbereitschaft 14
Leistungsbeurteilung 46
Leistungsbewertung 184
Leistungsgerechtigkeit 189
Leistungslücke 199
Leitbild, Mangel im 18
Leitstand 65
Leitzentrale 93
Lendico 9
Leopoldina 105
Liberatus 95
Lieferbereitschaft 52
Light und Building Messe 71
Lightspeed Venture 29
Little, Arthur D. 171
Lock-in-Prinzip 33
Logistik, digitale 73
Logistikkosten 121
Lohnkutscher 72
Long Tail 170
Löscher 183
Losverfolgung 60
Lottogewinnzahl 27

M

m<n Fähigkeit 166
Magna 39
Maintenance, Predictive 110
Management by Objectives 189
Managementsystem 47
Managementweisheit 28
Mangatune 143
Mangel im Leitbild 18
Manufaktur, gläserne 30
Märklin 26, 72
Markteintrittsbarriere 147
Marktforschung 77
Marktgesetz 27
Marktpartner 13
Maschinenbereitschaft 130
Maschinenproduktivität 138
Maschinenwartung 131
Massenproduktion 50
Materialfluss 61

Mehrfachverwendung 62
Mengenökonomie 8
messbar 136
Messmittel 65
MES-System 65
Metabo Elektrowerkzeuge 36, 82
Miele 190
Mietservice 33
Mindestdeckungsbeitrag 134
Mobilitätsdienstleister 37
Momox 33 f.
Monopölsen 143
Morning Star 192
Motivation 13
Motorola 128
MPDV Mikrolab GmbH 160
MQ-9 Reaper 109
MTM 185
Musikindustrie 37
My Fashionary 35
Mylo 34

N

Nebenstelle, außenliegende 62
Netz, neuronales 100
Netzwerk, neuronales 96
Neupreisfestlegung 144
Neuprodukt 142
NFK Summit 29
Ng, Andrew 95
Nintendo 72
no frills 170
Nokia Bochum 133
Noris Bank 100
Normalverteilung 127
Nutzenversprechen 5, 43

O

O'Leary, Michael 53
Oberflächenprüfung 65
Ohno, Taiichi 150
Olli-Bus 70
Olson, Ken 171
Omnibusunternehmen 83
Open Innovation 79
operabel 136

- Organigramm 181
Osborne, Michael A. 95
Ozean, blauer 169
- P**
- PayBack-Karte 41
Paypal 34, 39
PDCA Zirkel 46, 149
Pennal 54
Personal, Umschichtung 142
Personalsystem 65
Persönlichkeitsprofil 9
Persönlichkeits-Score 106
Philips 39, 83
PIMS-Programm 27
Pirelli 88
Plan – Do – Check – Act 46
Planauslastung 116
Planungsritual 28
Planungsvorgabe 28
Plattform 16, 40
– Elektromobilität 31
Playmobil 39
Porsche 71
ppm-Vereinbarung 118
Predictive Maintenance 110
Preis bestimmen 143
Preisbildung 139
Preiscontrolling 11, 144
Preisdurchsetzung 11
Preiselastizität 140, 145 f.
Preisfeeling 145
Preishygiene 11
Preismilieu 145
Preismodell, flexibles 144
Preispolitik, Stellhebel erfolgreicher 141
Preissenkung 140
Preissplitting 38
Preisverhandlung 10
Priceline 38
Pricing, verbrauchskonformes 142
Prinzipal-Agent-Modell 185
Produkt
– bündeln 143
– Individualisierung 32
– Intelligenz 32
– smartes 32
Produktentwicklung, prädiktive 110
Produktionsfaktoroptimierung 51
Produktkosten 118, 145
Programm 199
Projektmodell 196
Prokop 91
Proudfoot Consulting 177
Prozess, interner 44
Prozessbeschreibung 64
Prozessdichte 138
Prozesseffizienz 120
Prozessfähigkeit 7, 56, 137
Prozesskennzahl 46
Prozesslenkung, statistische 148
Prozessoptimierung 51
Prozessowner 50, 63 f., 178
Prozessregelung, statistische 60
Prozesssteuerung 129
Prüfschärfenintervall 60
Pufferlager 59
Putzmeister 37
- Q**
- QR Code 35
Qualitätsdokumentation 60
Qualitätsmanagement 60
- R**
- Rabatt 140
Rasterfahndung 33
Rationalisierungspotenzial 128
Razor-&-Blade-Prinzip 32
Rebuy 33
Recycling 33
Refood 33
Regalservice 171
Regression, logistische 100
Reiter, Norbert 37
Releasewechsel 65
Reservekapazität 52, 130
RFID Chip 35
Riemensperger 94
Risikokapitalgeber 99

Robert Bosch Stiftung 105
Robo Adisory 96
Rocket Internet 29
Rolex 172
Rüstprozesses 128
RWE 83
RyanAir 20, 38, 53, 172

S

Sackgasse 27
Salonmaster 36
Same day delivery 44, 85
Samwar, Oliver 29
Samwer Brüder 99
Say, Jean-Baptiste 171
SCADA 149
Schaeffler 95
Schatzgräber 161
Schenker 73
Schuesser AG 39, 83
Schmidt, Eric 107
Schmidhuber, Jürgen 95
Schnittstelle 65, 117
Schnittstellenproblem 65
Schufa-Score 100
Schutzrecht 147, 168
Schwämmlein, André 40
Schwarmorganisation 76, 80
Scientific Management 14, 185
Selbstkosten 139
Sensorik 89
Sensortechnik 35
Seriennummer 60
Service Partner one 34
Serviceleistung 5, 52
Serviceorientierung 90
Shared Service Organisation 84
Shewhart, Walter A. 148
Shop-in-Shop-Prinzip 32
Siegel, sieben 133
Siemens 76
Six Sigma 127 f.
Skip Plot 60
Smart Farming 9
SMAVA 100

Snap 29, 133
Snapchat 101
Social Media 78
Social Mediacycenter 71
Software AG 73
Softwarewartung 65
Sonderaktion 140
Sourcing 83
Spam Mails 95
Sperrlagerfreigabe 60
Sphäre, digitale 7
Spielzeugmarkt 72
Spotify 34, 37
Standardabweichung 127
Start-up 4, 29, 76, 99
Start-up-Programm Next 47 30
Steuerungsaufwand 120
Strategie, segmentspezifische 167
Strategiedifferenzierung 167
System 32 156

T

Tag Cloud 159
Taiichi Ohno 47
Taxi 117
Tchibo 32
Teaser 38
Technik, inlinefähige 92
Technologie, disruptive 99
Teilemehrerwendung 131
Tesla 38, 73
Theory of the firm 113
Thornton, Grant 75 f.
Time to market 134
Tominaga 51
Tool-Kit 79
Total Productive Maintenance 151
Toyota 20
Tracibility 132
Trane 109
Transportbehälter 61
TruLaser 7030 71
Trumpf 71
TS 16949 45

U

Uber 40
Überschusskapazität 116
Umlaufbestand 120
Umsatz zurückfahren 142
Umsatzportfolio, Umbau 142
Umsatzrendite 118
Unikat 118
Unternehmen 199
Unternehmensgrenze 32
Unternehmensstrategie 44
Update 65
Urknall 90
– der industriellen Fertigung 8
Uship 73

V

Value Chain 32, 38
Value Stream Analysis 50
Variation 129
Vente Prive 144
Verbesserungsprozess, kontinuierlicher 46
Vergütung, variable 142
Verkaufspreis 134
Verschwendung 10, 50, 123
Victorinox 34
Vileda 171
Virtual-Manufacturing-Strategie 166
Vorschlagswesen, betriebliches 75, 150

W

Watson 70, 94
Watson IoT 95
Wechselwirkung 117
Wefood 33
Welch, Jack 19, 128
Wende, kopernikanische 47

Werkbank, verlängerte 62
Werkerregelkreis 65, 189
Werkersebstprüfung 60, 132
Werkzeugbereitstellung 62
Werkzeugmangel 131
Wertargumentation 11
Wertkette 165
Wertschöpfungsbündel 5
Wertstrom 49
Wertstromanalyse 121
Wertstrombetrachtung 50
Werttreiber 46
Wettbewerbsforschung 9
WHU Vallendar 29
Wiedekind 142
WII Spiel 72
wirkaufen.de 33
Wirtschaftlichkeitsprinzip 113
Workflow 63, 65
WorkSight-Technologie 108
Würfelbeispiel 125
Würth 142, 172

X

X-Box 72

Z

Zeitdimension 120
Zeitökonomie 8
Zeitverbrauch 10
Zeitvorsprung 169
Zencap 9
Zertifikat 60
Zertifizierung 132
zielführend 135
Zielgröße 65
Zielpreis 145
Zielvorgabe 64