

Serviceteil

Anhang: Weiterführende Materialien und Quellen – 136

Sachverzeichnis – 137

A Anhang: Weiterführende Materialien und Quellen

A.1 Literaturempfehlungen

- Tietze KO (2013) Kollegiale Beratung: Problemlösungen gemeinsam entwickeln. Reihe: Miteinander reden: Praxis. Schulz von Thun F (Hrsg). Reinbeck, Rowohlt (ISBN-13: 978-3499615443) 9,99 €
- Tietze KO (2009) Wirkprozesse und personenbezogene Wirkungen von kollegialer Beratung. Theoretische Entwürfe und empirische Forschung. VS Verlag für Sozialwissenschaften Wiesbaden (ISBN-13: 978-3531172248) 34,95 €

A.2 Internetseiten

- Netzwerk Patienten- und Familienedukation in der Pflege e. V.: www.patientenedukation.de
- Deutsche Gesellschaft für Pflegewissenschaft e. V. (DGP): www.dg-pflegewissenschaft.de
- Wittener Werkzeuge: Beratung in der Pflege; www.wittener-werkzeuge.de

Sachverzeichnis

A

Ablaufschema 5, 43
Abschluss 58, 61
Alltagskompetenz 28
Arbeitsbereiche, pflegerische 87
Arzt-Patient-Beziehung 24
Auszubildende 76

B

Balint-Gruppe 23
Beanspruchung 32
Belastungssituation 29
Berater 18, 44
Beratung, intensive 56, 58, 61
Beratungsformen 19
Beratungsgruppe 66
Beratungsphase 52
Beratungstermin 65
Brainstorming 53
Burn-out 28, 30

C

Casting 46, 60
Coaching 24, 25

D

Deutsche Gesellschaft für Pflegewissenschaft 6, 42
DGP ▶ Deutsche Gesellschaft für Pflegewissenschaft
Dilemmata 32

E

Einführung 67
Einzelsupervision 22
Erfahrungswissen 26
Evaluation 68
Evidenz 2

F

Fallberatung, kollegiale 14
Fallberichte 17
Fallerzähler 15, 16, 17, 43
Fallsupervision 22
Fernstudium 83
Führungskultur 64

G

Grundhaltung, wertschätzende 56
Grundlagen nach Tietze 43
Gruppe 18
Gruppensupervision 22

H

Haltung, berufliche 30
Hamburger Fernhochschule, HFH 80
Handlungskompetenz 32
Herausforderungen 64
Hierarchieebene 19

I

Implementierung 65
Intensivpflege, außerklinische 89
Interaktion 3, 29
Interprofessionalität 3
Intervision 14

K

Kollegialität 5
Kommunikation, professionelle 6
Kommunikationsvereinbarung 34
Komplexe Übung 82, 83, 85, 87
Konflikte
– im Team 20, 21
– in der Begegnung mit Patienten 23
Kooperation, professionelle 6
Kopfstand-Brainstorming 53
Kümmerer 68

L

Lehrsupervision 22
Leitung 64
Leitungsebene 67
Lernkultur 79
Lösungskompetenz 32
Lösungsweg 29

M

- Mentoring 25, 26
- Methodenkompetenz 79
- Methodenwahl 52, 61
- Moderation
 - Aufgaben 34
 - Methoden 33
 - Techniken 33
 - Ziele 33
- Moderator 33, 35, 44
- Motivation 24

P

- Patienten- und Familien-
edukation 6
- Peer-Gruppe 90
- Personalentwicklung 4, 90
- Perspektiven 18
- Pflegemanagementstudium
80, 88
- Pflegepädagoge 79
- Pflegequalifikation,
hochschulische 4
- Pflegeschule 75
- Präsenzlehrveranstaltung
84, 93
- Praxisbegleiter 74
- Praxisberatung 30
- Professionalisierung 4
- Professionalität 3
- Projektmanagement 67
- Protokollant 45
- Prozessbeobachter 45
- Prüfungsform 91, 94

Q

- Qualitätsentwicklung 67,
68

R

- Rahmenbedingungen 2,
64, 74
- Ratschläge, gute 54
- Ratsuche 2
- Reflecting Team 76
- Reflexion 7
- Resonanzrunde 55
- Ressourcen 36, 64
- Resümee 35, 59
- Rollen 43
- Rollenverteilung 46, 47

S

- Schlüsselfrage 42, 51, 56,
61
- Sechs Phasen nach Tietze
46, 47
- Sekretär 45
- Selbstorganisation, leiter-
lose 15
- Selbstreflexion 36
- Sharing 55
- Spontanerzählung 48, 49,
61
- Stationsleitung 87, 90
- Studienbriefe 81
- Studienresultate 4
- Studierende 81
- Subjektivierung 16
- Supervision 19, 21, 22
- Supervision, kollegiale 14
- Supervisor, externer 21

T

- Teamarbeit 3
- TeamCARE 36
- Teamentwicklung 27, 31
- Teamkonflikte 20
- Teamstruktur 67

- Teamsupervision 22
- Terminierung 59
- Transfertag 76

U

- Umsetzerguppe 66

V

- Verständnisfragen 49
- Visualisierung 35

W

- Wittener Werkzeuge 7

Z

- Zertifizierung 68