

# Service teil

Stichwortverzeichnis – 237

# Stichwortverzeichnis

---

## A

A/B-Tests 154  
 Agilität VIII, 88  
 Ambidextrie 27  
 Angestellter, leitender 68  
 Arbeit auf Abruf 74  
 Arbeitnehmer 66  
 Arbeitnehmerschutz 68  
 Arbeitnehmerüberlassung 67  
 Arbeitsbedingung 72  
 Arbeitsleistung 72  
 Arbeitsort 72  
 Arbeitsrecht 65  
 Arbeitszeit 17, 70  
 Arbeitszeitgesetz 73  
 Arbeitszeitkonto 74  
 Arbeitszeitmodell, flexibles 42  
 Artificial Intelligence V, 205  
 Augmented Reality 11  
 Automatisierung 39

## B

Babyboomer 40  
 Belegschaftsmodell 67  
 Beschäftigungsverbot 73  
 Betriebsbegriff 78  
 Betriebsverfassungsrecht 78  
 Big Data 11, 27  
 Blended-Learning 179  
 Brainstorming 152  
 Bundesministerium für Arbeit  
 und Soziales  
 – (BMAS) 66  
 Business Intelligence 109

## C

Candidate Experience 169  
 Chatbots 172  
 Cloud Computing 11  
 Co-Creation 70  
 Compliance 136  
 Coworking 232  
 Crowdsourcing 75

Crowdworking 70  
 Cyber-physisches System (CPS) 9

## D

Datenschutz 75, 130, 216  
 Datenverarbeitung 76  
 Design Thinking 2, 146  
 Digitalisierung 5  
 Digital Leadership 48  
 DIN 33430 166

## E

Effectuation 193  
 Entgrenzung 62

## F

Feedback 41  
 Fehlerkultur 3, 49  
 Flexibilisierung 39  
 Flow 233  
 Fluktuation 118  
 Führung 29, 48  
 Führungskultur 36  
 Future Mobility V

## G

Generation  
 – X 40  
 – Y 2, 168  
 Gesundheitsmanagement,  
 betriebliches 2, 206  
 Globalisierung 17  
 Grundeinkommen 69

## H

Höchstarbeitszeit 73  
 Holacracy 135, 195  
 Homeoffice VI, 74  
 HRM-Systeme 113  
 HR-Strategie 2, 135  
 Humanisierung 59

## I

Ideensammlung 150  
 Immersion 149  
 Individualisierung 17, 62  
 Industrie 4.0, 4, 5, 88  
 Intelligenz, künstliche VII, 62, 112  
 Internet  
 – der Dinge 10  
 – of Things V

## K

Kommunikationsmittel 77  
 Kulturentwicklung 199  
 Kulturwandel 34

## L

Lernkultur 180

## M

Machine Learning V  
 Makerspaces 148  
 Maßnahme, arbeitsmarktpolitische 69  
 Matching 134, 170  
 Megatrend 4, 5  
 Mensch-Maschine-Interaktion 24, 53  
 Methode der sechs Denkhüte 153  
 Millenniumgeneration 40  
 Mitarbeit, freie 70  
 Mitarbeiterbefragung 224  
 MOOCs 198

## N

New Work 90

## O

Onboarding 164  
 Organisation, lernende 208  
 Organisationsdiagnose 197  
 Organisationsentwicklung 2, 191, 196  
 Organisationsstruktur 2

## P

Partizipation 200  
People Analytics 2, 107  
Persona 151  
Personalakte, digitale 126  
Personalcontrolling 108  
Personalentwicklung 2, 177  
Personalmanagement 131  
Personalplanung, strategische 43  
Personalstrategie 145  
Prototyp 150  
Prototyping 150  
Psychological Detachment 51

## Q

Qualifizierung 68

## R

Recruiting 2, 156, 164  
Reifegradmodell 105  
Resilienz 3  
Retention 94

Revolution, industrielle 7  
Robotik VII  
Ruhezeit 73

## S

Scheitern 3, 50  
Scrum 26, 97  
Selbstorganisation 230  
Selbstständigkeit 70  
Service Blueprinting 154  
Smart Robots 12  
Social Media 9, 168  
Sozialpartner 68  
Sozialversicherungspflicht 71  
Start-ups 35

## T

Transformation, digitale 6, 24

## U

Überstunde 73  
Unternehmenskultur 34

## V

Vergütung 116  
Vergütungssystem 97  
Verhaltenswissenschaft 107  
Virtual Reality V, 11  
volatility, uncertainty, complexity,  
ambiguity (VUCA) 16, 91, 167

## W

Wandel  
– demografischer 207  
– disruptiver 91  
Wearables 217  
Weißbuch 66  
Weiterbildung 27  
Werkvertrag 66  
Wertewandel 62  
Workgroups 70  
Work-Life-Balance- 41

## Z

Zukunft der Arbeit 88  
Zusammenarbeit, virtuelle 54