

Literatur

- Adrian, R. & Heidorn, T. (2000). *Der Bankbetrieb*. Wiesbaden: Gabler.
- Aier, S., Riege, C. & Winter, R. (2008). Unternehmensarchitektur – Literaturüberblick und Stand der Praxis. *Wirtschaftsinformatik*, 55(4), S. 292–304.
- Alpar, P., Alt, R., Bensberg, F., Grob, H. L., Weimann, P. & Winter, R. (2014). *Anwendungsorientierte Wirtschaftsinformatik: Strategische Planung, Entwicklung und Nutzung von Informationssystemen* (7. Auflage). Braunschweig/Wiesbaden: Springer Vieweg.
- Alt, R. (1997). *Interorganisationssysteme in der Logistik: Interaktionsorientierte Gestaltung von Koordinationinstrumenten*. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- Alt, R. (2008). *Überbetriebliches Prozessmanagement: Gestaltungsalternativen und Vorgehen am Beispiel integrierter Prozessportale*. Berlin: Logos.
- Alt, R. (2012a). Sourcing. In: L. Gramlich, P. Gluchowski, A. Horsch, K. Schäfer & G. Waschbusch (Hrsg.), *Gabler Bank-Lexikon* (14. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 1277–1278.
- Alt, R. (2012b). Sourcing-Strategie. In: L. Gramlich, P. Gluchowski, A. Horsch, K. Schäfer & G. Waschbusch (Hrsg.), *Gabler Bank-Lexikon* (14. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 1279.
- Alt, R., Bernet, B., Österle, H., Eckert, C., Etter, W., Fischbach, M., Kohlmann, F., Kutsch, O., Mansfeldt, K., Puschmann, T. & Zerdndt, T. (2009a). *Transformation zur Bank 2015*. Marktstudie, Leipzig & St. Gallen.
- Alt, R., Bernet, B. & Zerdndt, T. (2009b). *Transformation von Banken*. Berlin: Springer.
- Alt, R. & Brost, H.-C. (2012). Outsourcing. In: L. Gramlich, P. Gluchowski, A. Horsch, K. Schäfer & G. Waschbusch (Hrsg.), *Gabler Bank-Lexikon* (14. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 1064–1065.
- Alt, R. & Cathomen, I. (1995). *Handbuch Interorganisationssysteme – Anwendungen für die Waren- und Finanzlogistik*. Wiesbaden: Vieweg.
- Alt, R. & Klein, S. (2011). Twenty Years of Electronic Markets Research – Looking Backwards Towards the Future. *Electronic Markets*, 21(1), S. 41–51.
- Alt, R. & Puschmann, T. (2012). The Rise of Customer-oriented Banking – Electronic Markets Are Paving the Way for Change in the Financial Industry. *Electronic Markets*, 22(4), S. 203–215.
- Alt, R. & Reinhold, O. (2012). Social-Customer-Relationship-Management (Social-CRM). *Wirtschaftsinformatik*, 54(5), S. 281–286.
- Alt, R. & Sachse, S. (2012). Banking Innovation. In: L. Gramlich, P. Gluchowski, A. Horsch, K. Schäfer & G. Waschbusch (Hrsg.), *Gabler Bank-Lexikon* (14. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 161–162.
- Alt, R. & Sachse, S. (2014). Kundenorientierung und die Sprache des Kunden – Konzept, Herausforderungen und erste Ergebnisse. In: A. Boes (Hrsg.), *Dienstleistung in der digitalen Gesellschaft*. Frankfurt/New York: Campus, S. 109–120.
- Alt, R. & Zerdndt, T. (2009a). Grundlagen der Transformation. In: R. Alt, B. Bernet & T. Zerdndt, *Transformation von Banken*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 47–68.
- Alt, R. & Zerdndt, T. (2009b). Transformation durch Sourcing bei Banken. In: R. Alt, B. Bernet & T. Zerdndt, *Transformation von Banken*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 3–20.
- Alt, R. & Zerdndt, T. (2012a). Bankmodell. In: L. Gramlich, P. Gluchowski, A. Horsch, K. Schäfer & G. Waschbusch (Hrsg.), *Gabler Bank-Lexikon* (14. Auflage). Wiesbaden: Springer Gabler, S. 167–169.
- Alt, R. & Zerdndt, T. (2012b). Finanznetzwerk. In: L. Gramlich, P. Gluchowski, A. Horsch, K. Schäfer & G. Waschbusch (Hrsg.), *Gabler Bank-Lexikon* (14. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 547–549.

- Anand, A., Irvine, P., Puckett, A. & Venkataraman, K. (2013). Institutional Trading and Stock Resiliency: Evidence from the 2007–2009 Financial Crisis. *Journal of Financial Economics*, 108(3), S. 773–797.
- Årebo, I. M. (2013). Schweden wandelt sich zur bargeldlosen Gesellschaft. *Neue Zürcher Zeitung*, 07.12., S. 35.
- Aulinger, A. (2008). *Netzwerk-Evaluation: Herausforderungen und Praktiken für Verbundnetzwerke*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Balgheim, T. & Ollagnier, J.-M. (2005). *Redefining Core Banking: Worldwide Survey: Executive Summary*. Walldorf: Accenture SAP.
- Bardhan, I. R., Demirkan, H., Kannan, P. K., Kauffman, R. J. & Sougstad, R. (2010). An Interdisciplinary Perspective on IT Services Management and Service Science. *Journal of Management Information Systems*, 26(4), S. 13–64.
- Barnett, G. (2008). *Application Management: Challenges in the Banking Industry*. Cobham: The Bathwick Group.
- Bartmann, D. (2004). *Bankinformatik 2004 – Strategien, Konzepte und Technologien für das Retail-Banking*. Wiesbaden: Gabler.
- Bartmann, D., Penzel, H.-G. & Petzel, E. (2005). *Die Industrialisierung des Bankbetriebs: Wie sich Konzepte der Industrie auf die Banken übertragen lassen*. Weinheim: Wiley.
- Baskerville, R., Cavallari, M., Hjort-Madsen, K., Pries-Heje, J., Sorrentino, M. & Virili, F. (2005). Extensible Architectures: The Strategic Value of Service-oriented Architecture in Banking. In: *Proceedings of the 13th European Conference on Information Systems (ECIS)*. Regensburg, S. 761–772.
- BCG (2013). *BCG Retail Banking Performance Index*. Boston (MA): The Boston Consulting Group.
- Becker, J., Delfmann, P. & Knackstedt, R. (2004). Konstruktion von Referenzmodellierungssprachen: Ein Ordnungsrahmen zur Spezifikation von Adaptionsmechanismen für Informationsmodelle. *Wirtschaftsinformatik*, 46 (4), S. 251–264.
- Becker, J., Holten, R., Knackstedt, R. & Schütte, R. (2000). Referenz-Informationsmodellierung. In: F. Bodendorf & M. Grauer (Hrsg.), *Verbundtagung Wirtschaftsinformatik 2000*. Siegen: Shaker, S. 86–109.
- Becker, J., Probandt, W. & Vering, O. (2012). *Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung*. Berlin/Heidelberg: Springer.
- Berensmann, D. (2004). Gesamtbankarchitektur der Deutschen Postbank AG. In: J. Moormann & T. Fischer (Hrsg.), *Handbuch Informationstechnologie in Banken* (2. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 59–78.
- Berensmann, D. (2005). Die Rolle der IT bei der Industrialisierung von Banken. In: Z. Sokolovsky & S. Löschenkohl (Hrsg.), *Handbuch Industrialisierung der Finanzwirtschaft*. Wiesbaden: Gabler, S. 83–93.
- Berger, D. (2014). *The Role of Banks in eWallet Ecosystems*. Masterarbeit, Universität St. Gallen.
- Bernet, B. (2003). *Institutionelle Grundlagen der Finanzintermediation. International Management and Finance*. München: Oldenbourg.
- Bernet, B., Hoffmann, M. & Mattig, A. (2009). *Der Schweizer Parabankebereich. Bestandesaufnahme und strategische Herausforderungen*. Marktstudie, Universität St. Gallen.
- BIAN (2012). *TOGAF BIAN White Paper*. Frankfurt: Banking Industry Architecture Network & The Open Group.
- Blank, T. (1990). *Finanzinnovationen und Geldpolitik*. Berlin: Duncker und Humblot.
- Bodendorf, F. (1999). *Wirtschaftsinformatik im Dienstleistungsbereich*. Berlin/Heidelberg: Springer.
- Bodendorf, F. & Robra-Bissantz, S. (2003). *E-Finance: Elektronische Dienstleistungen in der Finanzwirtschaft*. München/Wien: Oldenbourg.

- Bögl, A., Kobler, M. & Schrefl, M. (2006). Wiederverwendung von Prozessmodellen. In: K. Fink & C. Ploder (Hrsg.), *Wirtschaftsinformatik als Schlüssel zum Unternehmenserfolg*. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag, S. 137–152.
- Böhmman, T. & Krcmar, H. (2003). Modulare Servicearchitekturen: Entwicklung und Gestaltung innovativer Dienstleistungen. In: H. J. Bullinger & A. W. Scheer (Hrsg.), *Service Engineering*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 391–415.
- Bons, R. & Alt, R. (2015). e-Commerce Online Payments. In: R. Mansell, et al. (Hrsg.), *The International Encyclopedia of Digital Communication and Society*. New York (NY): Wiley.
- Brockhoff, F.-T. (2006). Effiziente Vertriebsunterstützung auf Basis einer serviceorientierten Architektur. In: L. Dietrich & W. Schirra (Hrsg.), *Innovationen durch IT: Erfolgsbeispiele aus der Praxis*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 381–396.
- Brost, H. C. (2012). Front Office. In: L. Gramlich, P. Gluchowski, A. Horsch, K. Schäfer & G. Waschbusch (Hrsg.), *Gabler Bank-Lexikon* (14. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 577.
- Buhl, H. U., Röglinger, M., Moser, F. & Heidemann, J. (2013). Big Data. *Business & Information Systems Engineering*, 5(2), S. 65–69.
- Büschgen, H. E. (1999). *Grundlagen des Bankmanagements*. Frankfurt am Main: Knapp.
- Degen, R. (2010). *Preisakzeptanz im Private Banking*. Dissertation, Universität St. Gallen.
- Dern, G. (2007). Architekturmanagement bei der SEB AG: IT-Target getriebene Gestaltung der IT-Landschaft. Stockholm: SEB AG.
- Deutsche Bundesbank. (2015). *Bankstellenbericht 2013 – Entwicklung des Bankstellennetzes im Jahr 2014*. Frankfurt am Main: Deutsche Bundesbank.
- Directive 2009/110/EC (2009). Directive 2009/110/EC of the European Parliament and of the Council of 16 September 2009 on the Taking up, Pursuit and Prudential Supervision of the Business of Electronic Money Institutions Amending Directives 2005/60/EC and 2006/48/EC and Repealing Directive 2000/46/EC. *Official Journal of the European Union*, 10.10.2009.
- Dietl, H., Royer, S. & Stratmann, U. (2009). Wertschöpfungsorganisation und Differenzierungsdilemma in der Automobilindustrie. *Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung*, 61(6), S. 439–462.
- Eckert, C. (2011). *Architektur zur Netzwerksteuerung in der Finanzindustrie*. Berlin: Logos.
- Emrich, O. T. (2011). *Cross-Channel Management – Kompetenzen, Instrumente und Erfolgspotenziale*. Dissertation, Universität St. Gallen.
- Erl, T. (2006). *Service-oriented Architecture: Concepts, Technology and Design*. Boston: Prentice Hall.
- Erl, T. (2007). *SOA – Principles of Service Design*. Boston: Prentice Hall.
- Fettke, P. & Loos, P. (2005). Der Beitrag der Referenzmodellierung zum Business Engineering. *HMD – Praxis der Wirtschaftsinformatik*, 42(241), S. 18–26.
- Fink, A., Schneiderei, G. & Voß, S. (2005). *Grundlagen der Wirtschaftsinformatik* (2. Auflage). Heidelberg: Physica.
- Fischbach, M. (2014). *A Reference Architecture for IT Support in Service Life Cycle Management – Construction and Application to Designing and Analyzing IT Support*. Dissertation, Universität Leipzig, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:bsz:15-qucosa-154904>.
- Fischbach, M., Puschmann, T. & Alt, R. (2013). Service Lifecycle Management. *Business & Information Systems Engineering*, 55(1), S. 51–55.
- Freixas, X. & Rochet, J.-C. (2008). *Microeconomics of Banking* (2. Auflage). Cambridge (MA): The MIT Press.
- Fröschle, N., Praeg, C.-P., Baum, J., Gerblinger, M., Heiler, P., Kraft, R., Kuper, K., Nentwig, L., Ringwald, G., Rosenmüller, R. & Rubart, U. (2009). *Machbarkeitsstudie: Entwicklung von Prozessketten zwischen Wirtschaft und Verwaltung: Finanzdienstleistungen*. Stuttgart: Fraunhofer.
- Gallarotti, E. (2014). Finanzsektor als treibende Kraft. *Neue Zürcher Zeitung*, 9.10., S. 22.

- Giaglis, G. M., Klein, S. & O'Keefe, R. M. (2002). The Role of Intermediaries in Electronic Marketplaces: Developing a Contingency Model. *Information Systems Journal*, 12(3), S. 231–246.
- Gisiger, M. & Weber, W. (2005). Switzerland's Financial Infrastructure: Today and Tomorrow. *Vierteljahrshefte zur Wirtschaftsforschung*, 74(4), S. 51–62.
- Google (2014). *Research Online Purchase Offline – Die Bedeutung des Internet im Kaufentscheidungsprozess*. Menlo Park (CA): Google.
- Gopalan, S., Jain, G., Kalani, G. & Tan, J. (2012). Breakthrough IT Banking. *McKinsey Quarterly*, 26(2), S. 30–35.
- Gramlich, L., Gluchowski, P., Horsch, A., Schäfer, K. & Waschbusch, G. (2012). *Gabler Bank-Lexikon* (14. Auflage). Wiesbaden: Gabler.
- Grass, M., Rufer, R. & Zainhofer, F. (2014). *Die volkswirtschaftliche Bedeutung des Schweizer Finanzsektors*. Basel: BAK Basel Economics AG.
- Greer, S. & Narter, B. (2012). *Core Banking Solutions for Large Banks*. New York (NY) etc.: Celent.
- Grill, W. & Perczynski, H. (1997). *Wirtschaftslehre des Kreditwesens* (31. Auflage). Bad Homburg: Gehlen.
- Gronover, S. C. (2003). *Multi-Channel-Management*. Dissertation, Universität St. Gallen.
- Grundlehner, W. (2015). Das Portemonnaie im Handy. *Neue Zürcher Zeitung*, 08.06., S. 25.
- Guadamillas, M. & Kepler, R. (2001). Securities Clearance and Settlement Systems: A Guide to Best Practices. *Policy Research Working Paper*. Washington D. C.: World Bank.
- Hartmann-Wendels, T., Pfingsten, A. & Weber, M. (2010). *Bankbetriebslehre* (5. Auflage). Berlin/Heidelberg: Springer.
- Heinemann, G. (2013). No-Line-Systeme als höchste Evolutionsstufe des Multi-Channel-Handels. In: F. Keuper, K. Hamidian, E. Verwaayen, T. Kalinowski & C. Kraijo (Hrsg.), *Digitalisierung und Innovation – Planung – Entstehung – Entwicklungsperspektiven*. Wiesbaden: Gabler, S. 169–184.
- Henkel, C. H. (2015). Guter Start in der Berichtssaison für US-Banken. *Neue Zürcher Zeitung*, 14.04., S. 29.
- Heutschi, R. (2007). *Serviceorientierte Architektur: Architekturmodell und Umsetzung in der Praxis*. Dissertation, Universität St. Gallen.
- Holland, H. & Flocke, L. (2014). Customer-Journey-Analyse – Ein neuer Ansatz zur Optimierung des (Online-) Marketing-Mix. In: H. Holland (Hrsg.), *Digitales Dialogmarketing – Grundlagen, Strategien, Instrumente*. Wiesbaden: Springer Gabler, S. 825–855.
- Hoppermann, J. (2008). *The Future Shape of Banking Architecture In 2023*. Cambridge (MA): Forrester Research.
- Houy, C., Fettke, P., Loos, P., Aalst, W. M. P. & Krogstie, J. (2011). Geschäftsprozessmanagement im Großen. *Wirtschaftsinformatik*, 53(6), S. 377–381.
- Huber, T., Alt, R. & Lehmann, G. (2002). Templates: Standardisierung beim Business Networking. In: H. Österle, E. Fleisch & R. Alt, *Business Networking in der Praxis*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 251–269.
- Huch, S. (2014). *Der einheitliche EU-Zahlungsverkehr: Inhalte und Auswirkungen von PSD I, PSD II und SEPA*. Berlin etc.: Springer Gabler.
- Hunt, R. (2013). *Core Banking Systems for the Large Bank Market*. Arlington (VA): CEB TowerGroup.
- Ingber, L. & Jürgensen, N. (2014). Nutzen statt besitzen. *Neue Zürcher Zeitung*, 05.09., S. 11.
- Jannek, M. & Staar, H. (2012). Mikropolitik – Informelle Einflussnahme durch individuelle Akteure in Netzwerken. In: J. Glückler, W. Dehning, M. Jannek & T. Armbrüster (Hrsg.), *Unternehmensnetzwerke – Architekturen, Strukturen und Strategien*. Berlin/Heidelberg: Springer Gabler, S. 205–227.
- Katz, M. L. & Shapiro, C. (1989). Network Externalities, Competition, and Compatibility. *The American Economic Review*, 75(3), S. 424–440.
- Klose, K. & Knackstedt, R. (2007). Serviceidentifikation für die Produktionsplanung eines mittelständischen Auftragsfertigers. *HMD – Praxis der Wirtschaftsinformatik*, 44(1), S. 47–56.

- Koch, G. (2006). Versicherungsinformatik – Eine versicherungswissenschaftliche Fachdisziplin. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 95(1), S. 359–372.
- Koch, M. & Rill, M. (2005). *Serviceorientierte Architekturen bei Finanzdienstleistern*. Regensburg: ibi research.
- Kohlmann, F. (2011). *Geschäftsorientierte Referenz-Servicearchitektur für Banken*. Berlin: Logos.
- Kohnke, O., Scheffler, T. & Hock, C. (2008). SOA-Governance: Ein Ansatz zum Management serviceorientierter Architekturen. *Wirtschaftsinformatik*, 50(5), S. 408–412.
- Krafzig, D., Banke, K. & Slama, D. (2007). *Enterprise SOA: Wege und Best Practices für Serviceorientierte Architekturen*. Heidelberg: mitp.
- Krcal, H.-C. (2008). Strategische Implikationen einer geringen Fertigungstiefe für die Automobilindustrie. *Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung*, 60(12), S. 778–808.
- Krotsch, S. (2006). *Industrialisierung in der Abwicklungs- und Transformationsfunktion von Banken: Ein stochastisches Modell*. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- Kuhlke, E. (2010). *Wirtschaftsgeographie Deutschlands* (2. Auflage). Berlin etc.: Spektrum.
- Kunze, B. (2007). *Überwachung operationeller Risiken bei Banken*. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- Kutschker, M. (1994). Kooperation als Mittel der Internationalisierung. In: L. Schuster (Hrsg.), *Die Unternehmung im internationalem Wettbewerb*. Berlin: Erich Schmidt, S. 121–157.
- Lamberti, H.-J. (2004). Industrialisierung des Bankgeschäfts. *Die Bank*, 54(6), S. 370–375.
- Lamberti, H.-J. & Büger, M. (2009). Lessons Learned: 50 Jahre Informationstechnologie im Bankgeschäft am Beispiel der Deutschen Bank AG. *Wirtschaftsinformatik*, 51(1), S. 31–42.
- Lamberti, H.-J., Marlière, A. & Pöhler, A. (2004). *Management von Transaktionsbanken*. Berlin/Heidelberg: Springer.
- Lamberti, H.-J. & Poehler, P. (2004). Die Industrialisierung des Backoffice am Beispiel der etb. In: H.-J. Lamberti, A. Marlière & P. Poehler (Hrsg.), *Management von Transaktionsbanken*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 3–38.
- Lammers, M., Löhndorf, N. & Weitzel, T. (2004). Strategic Sourcing in Banking – A Framework. In: T. Reponen (Hrsg.), *12th European Conference on Information Systems (ECIS)*. Turku.
- Lanz, M. (2014). Hadern mit dem Finanzmarktgesetz. *Neue Zürcher Zeitung*, 10.11., S. 18.
- Lassmann, W. (2006). *Wirtschaftsinformatik: Nachschlagewerk für Studium und Praxis*. Wiesbaden: Gabler.
- Lederer, A. (2004). IT-Gesamtbankarchitektur in der Genossenschaftsorganisation. In: J. Moormann & T. Fischer (Hrsg.), *Handbuch Informationstechnologie in Banken* (2. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 79–94.
- Leisinger, C. (2016). Das Bitcoin-Märchen vor dem Ende? *Neue Zürcher Zeitung*, 29.01., S. 33.
- Leist, S. & Winter, R. (2002). *Retail Banking im Informationszeitalter: Integrierte Gestaltung der Geschäfts-, Prozess- und Applikationsebene*. Berlin etc.: Springer.
- Lodge, G., Jegher, J. & Zhang, H. (2013). *IT Spending in Banking: A Global Perspective*. New York (NY) etc.: Celent.
- Lusch, R. F. & Vargo, S. L. (2006). *The Service-Dominant Logic of Marketing*. Armonk (NY): Sharpe.
- Mani, D., Barua, A. & Winston, A. B. (2006). Successfully Governing Business Process Relationships. *MIS Quarterly Executive*, 5(1), S. 15–29.
- Marks, E. A. & Bell, M. (2006). *Service-Oriented Architecture: A Planning and Implementation Guide for Business and Technology*. Hoboken (NJ): Wiley.
- Masters, B. (2011). Financial Groups Hit by Flood of New Rules. *Financial Times*. 08.12.
- Matt, C., Hess, T., Benlian, A. (2015). Digital Transformation Strategies. *Business & Information Systems Engineering*, 57(5), S. 339–343.
- McKinsey & Company. (2010). *Banking on Multichannel*. Chicago (IL).

- Mehlau, J. I. (2003). IT-Architekturen von Finanzdienstleistern. In: D. Bartmann (Hrsg.), *Bankinformatik 2004: Strategien, Konzepte und Technologien für das Retail-Banking*. Wiesbaden: Gabler, S. 203–220.
- Meise, V. (2001). *Ordnungsrahmen zur prozessorientierten Organisationsgestaltung*. Hamburg: Kovač.
- Mertens, P., Bodendorf, F., König, W., Picot, A., Schumann, M. & Hess, T. (2012). *Grundzüge der Wirtschaftsinformatik* (11. Auflage). Berlin/Heidelberg: Springer Gabler.
- Möller, K. (2006). *Wertschöpfung in Netzwerken*. München: Vahlen.
- Moore, J. F. (1996). *The Death of Competition: Leadership & Strategy in the Age of Business Ecosystems*. New York (NY): Harper Business.
- Moormann, J. (2004). Die Rolle der Informatik im Bankgeschäft. In: J. Moormann & T. Fischer (Hrsg.), *Handbuch Informationstechnologie in Banken* (2. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 1–17.
- Moormann, J. (2015). Kernbanksystem. In: N. Gronau, J. Becker, K. Kurbel, E. Sinz & L. Suhl (Hrsg.), *Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik*, Online-Lexikon, Universität Potsdam.
- Moormann, J. & Schmidt, G. (2007). *IT in der Finanzbranche*. Berlin/Heidelberg: Springer.
- Morschett, D. (2003). Formen von Kooperationen, Allianzen und Netzwerken. In: J. Zentes, B. Swo-boda & D. Morschett (Hrsg.), *Kooperationen, Allianzen und Netzwerke*. Wiesbaden: Gabler, S. 387–414.
- Mugler, A. (2014). *Das deutsche Bankensystem im internationalen Vergleich: Vergleich der Bankensysteme Deutschlands, der USA, Japans und Großbritanniens*. Hamburg: Disserta.
- Müller, S. & Pfromm, C. (2003). CRM- und Web-Technologie im Firmenkundengeschäft. In: J. Moormann & T. Fischer (Hrsg.), *Handbuch Informationstechnologie in Banken* (2. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 357–374.
- Müller-Stewens, G. & Lechner, C. (2011). *Strategisches Management – Wie strategische Initiativen zum Wandel führen* (4. Auflage). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Nadhan, E. G. (2004). Seven Steps to a Service-oriented Evolution. *Business Integration Journal*, S. 41–44.
- Niemeyer, V. (2008). *Segmenting German Financial Consumers*. Cambridge (MA): Forrester Research.
- Noack, J., Mehmanesh, H., Mehmanesh, H., & Zender, A. (2000). Architekturen für Network Computing. *Wirtschaftsinformatik*, 42(1), S. 5–14.
- Nohr, H., Roos, A. W. & Vöhringer, A. (2008). Relationship Management in Verbundgruppen. In: J. Becker, R. Knackstedt & D. Pfeiffer (Hrsg.), *Wertschöpfungsnetzwerke – Konzepte für das Netzwerkmanagement und Potenziale aktueller Informationstechnologien*. Heidelberg: Physica, S. 153–169.
- Nora, S. & Minc, A. (1979). *Die Informatisierung der Gesellschaft*. Frankfurt am Main: Campus.
- North, M. (1994). *Das Geld und seine Geschichte – Vom Mittelalter bis zur Gegenwart*. München: Beck.
- Nüesch, R., Puschmann, T., & Alt, R. (2015). Hybrid Customer Interaction. *Business & Information Systems Engineering*, 57(1), S. 73–78.
- O.V. (2015a). BCV bleibt auf Kurs. *Neue Zürcher Zeitung*, 01.05., S. 27.
- O.V. (2015b). Europas Bankkonzerne auf Schrumpfkur. *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, 02.11., S. 21.
- O.V. (2015c). Vontobel spürt den zweiten Frühling. *Neue Zürcher Zeitung*, 12.02., S. 27.
- OMG (2011). *Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0*. Needham (MA): Object Management Group.
- OMG (2015). *OMG Unified Modeling Language TM (OMG UML)*. Needham (MA): Object Management Group.
- OMGFinanceDomainTaskForce. (2015). *FIBO – Monthly Status*. Needham (MA): Object Management Group.
- Österle, H. (1995). *Business Engineering Prozeß- und Systementwicklung – Band 1: Entwurfstechniken* (2. Auflage). Berlin/Heidelberg: Springer.

- Österle, H. & Blessing, D. (2003). Business Engineering Modell. In: H. Österle & R. Winter (Hrsg.), *Business Engineering: Auf dem Weg zum Unternehmen des Informationszeitalters* (2. Auflage). Berlin/Heidelberg: Springer, S. 65–85.
- Ostermaier, E. (2004). Realisierung von Kreditfabriken. In: J. Moormann & T. Fischer (Hrsg.), *Handbuch Informationstechnologie in Banken* (2. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 508–519.
- Österreichische Nationalbank. (2001). *Das österreichische Finanzwesen* (3. Auflage). Wien: Österreichische Nationalbank.
- Pfau, W. (1997). *Betriebliches Informationsmanagement: Flexibilisierung der Informationsinfrastruktur*. Wiesbaden: Gabler.
- Pickens, M., Porteous, D. & Rotman, S. (2009). *Scenarios for Branchless Banking in 2020*. Consultative Group to Assist the Poor, Washington D. C.: Department for International Development (DFID).
- Picot, A., Reichwald, R. & Wigand, R. T. (1998). *Die grenzenlose Unternehmung: Information, Organisation und Management* (3. Auflage). Wiesbaden: Gabler.
- Porter, M. E. (2001). Strategy and the Internet. *Harvard Business Review*, 79(3), S. 62–78.
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9(5), S. 1–6.
- Priewasser, E. (2001). *Bankbetriebslehre* (7. Auflage). München/Wien: Oldenbourg.
- Provan, K., Fish, A. & Sydow, J. (2007). Interorganizational Networks at the Network Level: A Review of the Empirical Literature on Whole Networks. *Journal of Management*, 33(3), S. 479–516.
- Pukropski, U., Mayer, M., Sommer, D., Wiechens, G. & von Zanthier, U. (2013). Auswirkungen regulatorischer Anforderungen. Frankfurt am Main: KPMG.
- Puschmann, T. & Alt, R. (2011). Überbetriebliches Service Lifecycle Management. *HMD – Praxis der Wirtschaftsinformatik*, 48(2), S. 58–67.
- Puschmann, T. & Alt, R. (2016). Sharing Economy. *Business & Information Systems Engineering*, 58(1), S. 93–99.
- Rabenstein, R. (2003). Architekturen für die Multikanalbank. In: J. Moormann & T. Fischer (Hrsg.), *Handbuch Informationstechnologie in Banken* (2. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 183–196.
- Reuttner, I., Glass, T., Drzeniek Hanouz, M., Geiger, T., Koenitzer, M., Duffie, D. & van Horen, N. (2012). *The Financial Development Report 2012*. New York (NY): World Economic Forum.
- Riedl, G. R. (2002). *Der bankbetriebliche Zahlungsverkehr*. Heidelberg: Physica.
- Riemer, K. & Klein, S. (2006). Network Management Framework. In: S. Klein & A. Poulymenakou (Hrsg.), *Managing Dynamic Networks*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 17–68.
- Riese, C. (2006). *Industrialisierung von Banken: Grundlagen, Ausprägungen, Wirkungen*. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- Röhrs, N. (2008). *Transformation des Retail und Private Banking – Transformationsmodell – Geschäftsarchitektur – Strategische Entscheidungs- und Handlungsfelder*. Bamberg: Difo.
- Roland Berger (2013). *Die Zukunft des Retail Bankings in Europa – Umfrage unter Top-Führungskräften 2013*. München: Roland Berger Strategy Consultants.
- Rosen, M., Lublinski, B., Smith, K. T. & Balcer, M. J. (2008). *Applied SOA: Service-oriented Architecture and Design Strategies*. Indianapolis: Wiley Publishing.
- Sachse, S. (2016). *Customer-centric Service Management*. Dissertation, Universität Leipzig (in Fertigstellung).
- Sachse, S., Alt, R. & Puschmann, T. (2014). Towards Customer-centric Mass Customization – Contribution of a Customer Model. In: D. Kundisch, L. Suhl & L. Beckmann (Hrsg.), *Tagungsband Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2014 (MKWI 2014)*. Paderborn.
- Sachse, S., Puschmann, T. & Alt, R. (2012). Towards Customer-oriented Electronic Markets – A Survey Among Digital Natives in the Financial Industry. In: *Proceedings of the 25th Bled eConference*. Bled.

- Schafferer, M. (2005). *Evaluation von Notationen zur Geschäftsprozessmodellierung*. Hall in Tirol: Private Universität für Gesundheitswissenschaften, Medizinische Informatik und Technik.
- Scheer, A.-W., Griebler, O. & Klein, R. (2003). Modellbasiertes Dienstleistungsmanagement. In: H.-J. Bullinger & A.-W. Scheer (Hrsg.), *Service Engineering: Entwicklung und Gestaltung innovativer Dienstleistungen*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 19–49.
- Schieble, M. & Schölzel, S. (2011). Innovation als Wettbewerbsfaktor in der Finanzdienstleistungsbranche. In: S. Ziegler & M. Sohl (Hrsg.), *Moderner Bankvertrieb im Dienst des Kunden*. Wiesbaden: Gabler, S. 53–62.
- Schmid, M., Schindler, M., Nees, F. & Wirth, A. (2013). *Marktstudie Core Banking Systeme – Ergebnis aus Sicht der Softwareanbieter und Sichtweise der Softwarenutzer*. Karlsruhe: Hochschule Karlsruhe Technik und Wirtschaft.
- Schrauth, K.-D. (2004). Die Erwartungen einer Landesbank an die TxB. In: H.-J. Lamberti, A. Marlière & P. Pöhler (Hrsg.), *Management von Transaktionsbanken*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 59–70.
- Schwaller, P. & Patusi, B. (2014). *Bankenbarometer 2014 – Die konjunkturelle Entwicklung der Banken in der Schweiz*. Basel: Schweizerische Bankiervereinigung.
- Seo, D. & Rietsema, A. (2010). A Way to Become Enterprise 2.0: Beyond Web 2.0 Tools. In: *Proceedings of the 31st International Conference on Information Systems (ICIS)*. St. Louis (MO).
- Skan, J., Dickerson, J., & Masood, S. (2015). *The Future of Fintech and Banking: Digitally Disrupted or Reimagined?* London: Accenture.
- Snow, C. C., Miles, R. E. & Coleman, H. J. (1992). Managing 21st Century Network Organizations. *Organizational Dynamics*, 20(3), S. 4–20.
- Spath, D., Bauer, W., Praeg, C.-P. & Vocke, C. (2011). *Bank & Zukunft 2011*. Stuttgart: Fraunhofer IAO.
- Spremann, K. & Gantenbein, P. (2014). *Zinsen, Anleihen, Kredite* (5. Auflage). München: Oldenbourg.
- Stachowiak, H. (1973). *Allgemeine Modelltheorie*. Berlin: Springer.
- Strahringer, S. & Gmeiner, R. (2004). Auswahlstrategien für Standardsoftware in Banken. *HMD – Praxis der Wirtschaftsinformatik*, 41(10), S. 95–101.
- Süchting, J. & Paul, S. (1998). *Bankmanagement* (4. Auflage). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Sydow, J. (1992). *Strategische Netzwerke: Evolution und Organisation*. Wiesbaden: Gabler.
- Tolkmitt, V. (2007). *Neue Bankbetriebslehre – Basiswissen zu Finanzprodukten und Finanzdienstleistungen* (2. Auflage). Wiesbaden: Gabler.
- Tseng, M. M. & Jiao, J. (2001). Mass Customization. In: G. Salvendy (Hrsg.), *Handbook of Industrial Engineering, Technology and Operation Management* (3. Auflage). New York (NY): Wiley.
- Wagner, C.-P. & Müller-Tronnier, D. (2013). *Bankenbarometer Deutschland/Europa Januar 2013*. Eschborn: Ernst & Young.
- Wang, E. & Free, D. (2013). *Magic Quadrant for International Retail Core Banking*. Stamford (CT): Gartner Group.
- Wendt, P. (2004). IT in der Abwicklung des Inlandszahlungsverkehrs. In: J. Moorman & T. Fischer (Hrsg.), *Handbuch Informationstechnologie in Banken* (2. Auflage). Wiesbaden: Gabler, S. 473–488.
- Wickel, S. (1995). *Banken im Wandel: Konzept für eine zukunftsorientierte Organisationsstruktur*. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- Wiese, H. (1989). *Netzeffekte und Kompatibilität: ein theoretischer und simulationsgeleiteter Beitrag zur Absatzpolitik für Netzeffekt-Güter*. Stuttgart: Poeschel.
- Wilson, C. (2006). *Transparent IT: Building Blocks for an Agile Enterprise*. Dallas: Geniant.
- Winkler, V. (2007). Identifikation und Gestaltung von Services: Vorgehen und Beispielhafte Anwendung im Finanzdienstleistungsbereich. *Wirtschaftsinformatik*, 49(4), S. 257–266.

- WKWI (1994). Profil der Wirtschaftsinformatik. Ausführungen der Wissenschaftlichen Kommission der Wirtschaftsinformatik. *Wirtschaftsinformatik*, 36(1), S. 80–81.
- Wolf, J. & Kohlmann, F. (2009). DZ Bank als Integrator im Netzwerk. In: R. Alt, B. Bernet & T. Zerndt, *Transformation von Banken: Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015*. Berlin/Heidelberg: Springer, S. 245–254.
- Zachmann, J. A. (1999). A Framework For Information Systems Architecture. *IBM Systems Journal*, 38(5), S. 454–470.
- Zhang, Z., Liu, R. & Yang, H. (2005). Service Identification and Packaging in Service-oriented Reengineering. In: *Proceedings of the 17th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering (SEKE)*. Taipei, S. 620–625.
- Zillmann, M. & Ströbele, E. (2012). *Zukunft der Banken 2020 – Trends, Technologien, Geschäftsmodelle*. Kaufbeuren: Lünendonk.

Index

A

Ablauforganisation 55, 142
Abwickler 131
Accenture Alnova 164
Agilität 182
Aktie 81
Algorithmic Trading 80
Alternative Währungen 96
Anforderungsanalyse 59
Anlegen 80
Anwendungsarchitektur 151, 154, 156, 157
Anwendungsfunktionalität 151
Anwendungsmanagement (Application Management) 125
Anwendungsprozess 61
Anwendungssystem 16, 151, 152
Apple Pay 7, 29, 114, 144
Application Hosting 125
Application Programming Interface (API) 190
Application Service Providing (ASP) 125
AppStore 148
Architektur, Schichten 152
Architekturmanagement 142
Architekturmodell 18
Architekturtyp 153
Aufbauorganisation 92, 143
Augmented Reality 189
Ausgabentracker 96
Auskunftei 131
Ausschließlichkeitsklausel 206
Automated Teller Machine (ATM) 5, 158
Automatisierung 33
Automobilindustrie 44
Avaloq Banking Suite 165

B

B2B-Marktplatz 146
Backoffice 32
Backsourcing 122
Bank 9

Bankbetriebslehre 16
Bankensystem 9
Bankfunktion 12
Bankinformatik 19
Banking AppStore 98
Banking Industry Architecture Network (BIAN) 178
Banking Innovation 23, 49, 50, 94, 147, 218
Banklizenz 10
Bankmodell 55, 63, 69, 90
Banknetzwerk 119, 121
Bankprodukt 20
Bankschalter 158
Banksteuerung 157
Banktyp 13
BASEL III 27
Baukredit 85
Beraterarbeitsplatz 158
Beratung 73, 95
Beratungsprotokoll 73
Beschaffung 159
Bestandsdaten 86
Best-of-Breed 126, 154
Betriebskredit 85
Bewegungsdaten 86
Big Data 190
Bitcoin 7, 99, 116, 193, 197
Blockchain 116, 194
Bonitätsprüfung 87, 131
Bonuspunktmarktplatz 99
Börse 37, 132
Brokerage 116
Bürgschaft 85
Business Capability 179
Business Engineering 43
Business Identifier Code (BIC) 176
Business Intelligence (BI) 157
Business Process Model and Notation (BPMN) 66
Business Process Outsourcing (BPO) 125
Business Process Redesign (BPR) 55

Business Scenario 179
Business/IT-Alignment 17, 22, 47, 56, 182,
223

C

Cash on Delivery 113
Clearing 38, 89, 146, 158, 186
Clearingcenter 147
Cloud Computing 125, 189, 191
Community 97
Contact Center 158
Controlling 142
Co-Sourcing 122
Cost-Income-Ratio (CIR) 31
Covesting 30, 95, 97
CRD/CRR 27
Crowdfunding 98, 189
Crowdlending 98, 189
Crowdsourcing 39, 189
CSC Celereti 164
Currency Exchange 113
Customer Journey 107
Customer Relationship Management (CRM)
72, 158

D

Dark Pool 38
Datenebene 151
Datenträgeraustausch (DTA) 79
Debitkarte 79, 114
Depot 87, 97
Derivat 81
Devisen 81
Dezentralisierung 25
Dienstleisterinteraktion 219, 222
Digital Native 28
Digitalisierung 3, 30, 36, 104, 106
Direct Debit 114
Disintermediation 95
DNAAppstore 145
Dodd-Frank Act 27
Dokumentenmanagement 159
Drei-Säulen-System 14
Dunkelverarbeitung 33
DZ Bank 134

E

Economies of Scale 119, 126
Economies of Scope 119, 126, 136
Economies of Skill 119, 127
Ecosystem 149
Eidgenössische Finanzmarktaufsicht
(FINMA) 11
Eigenhandel 89
Electronic Banking Internet Communication
Standard (EBICS) 7, 178
Electronic Bill Presentment and Payment
(EBBP) 7, 79
Electronic Direct Debit 114
Elektronischer Markt 37, 145, 147, 220
Elektronisches Grundstück-
Informationssystem (eGRIS) 178
E-Money 114
Enterprise Data Management Council
(EDM Council) 178
Enterprise Resource Planning (ERP) 37, 169
Equens 135
Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) 66
Erfahrungseffekt 119, 127
European Market Infrastructure Regulation
(EMIR) 27
E-Wallet 96, 114, 116, 144
Externer Vermögensverwalter (EVV) 130

F

Family Office 75
Fertigungstiefe 32, 41, 124
Fiducia & GAD IT AG 135
Fiducia agree 166
Filiale 29
Financial Industry Business Ontology
(FIBO) 178
Financial Information Exchange (FIX) 177
Financial Products Markup Language
(FpML) 177
Financial Transaction Services (FinTS) 6, 177
Finanz- und Rechnungswesen 159
Finanz-Community 189
Finanzdatenanalyse 98
Finanzdienstleister 1
Finanzdienstleistungsgesetz (FIDLEG) 27
Finanzieren 84
Finanzinformatik 20

- Finanzinformation 159
 Finanzinformationsdienstleister 132
 Finanzmarktinfrasturktur 147, 192
 Finanzplanung 159
 Finanzsektor 8
 FINMA Rundschreiben 2008/21 27
 Finpoint 146
 Fintech 20, 30, 94, 218, 220
 FIS Corebank 164
 Fonds 81
 Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) 27
 Fristentransformation 10
 Frontoffice 32
 Führungsprozess 71
 Full Outsourcing 137
- G**
- Gamification 189
 Gattungsdatum 132
 Geld 1
 Geldautomat 5, 29, 158, 201, 218
 Generierende Adaption 62, 213
 Geschäftsservice 186
 giropay 114
 Globale Depotbank (Global Custodian) 132
 Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung (GOM) 65
- H**
- Handel 138, 159, 177
 Handelssystem 80
 Hierarchische Koordination 45
 Hochfrequenzhandel/High Frequency Trading (HFT) 82
 Homebanking Computer Interface (HBCI) 177
 Honorarberatung 76
 Hybride Koordinationsform 45
 Hybride Kundeninteraktion 104
 Hypoport 146
 Hypothek 85
- I**
- iBeacon 7, 189
 Impulssparen 97
- Industrialisierung 31, 33
 Industrialisierungsprinzipien 205
 Information 16
 Informationsmanagement 16
 Informationssystem (IS) 15
 Informationstransformation 10
 Infosys Finacle 164
 Infrastructure-as-a-Service (IaaS) 125
 Innovation 49, 55, 103, 111, 143, 188
 Insourcing 122
 Institution 1
 Insurance Innovation 225
 Integration 17
 Integrator 133
 Interbanken 88
 International Bank Account Number (IBAN) 176
 International Foreign Exchange (IFX) 178
 International Organization for Standardization (ISO) 178
 Internationalisierung 24
 Internet of Things 189
 Interoperabilität 99, 147
 IT als Enabler 22, 217
 IT-Infrastruktur Outsourcing (ITO) 125
 IT-Kosten 41
- K**
- Kanalmanagement 109, 158
 Kassensystem 158
 Kernbankensystem 156, 160
 Kernkompetenz 33
 Key Investor Information Document (KIID) 80
 Kompetenzzentrum 131
 Konsolidierung 24
 Konstruktionsprozess 61
 Konsumentenkredit 85
 Konto 87, 97
 Kontokorrentkredit 85
 Kontovergleich 96
 Kooperationsform 141
 Koordination 45
 Korrespondenzbank 132
 Kreditbank 131
 Kreditbereich 84
 Kreditkarte 79, 114, 144

Kreditsanierer/-sicherer 131
Kredit-Vermittler 130
Kunden Community 101
Kunden-, Konto-, Depotführung 86
Kundenbedürfnis 20
Kundeninteraktion 104, 222
Kundenorientierte Finanzmarktinfrasturktur (KFMI) 146, 220
Kundenorientierung 28, 55
Kundenprozess 70
Kundensegmentierung 74
Kundenzentrierung 39

L

Lastschriftverfahren 79
Leasing 85
Legitimationsprüfung 87
Leistungsprozess 71
Leitwegbestimmung 185
Lendico 99
Limitenprüfung 87, 89
Lombardkredit 85
Losgrößentransformation 10

M

Mandantenfähigkeit 152
Marktfolge 32
Marktleistung 69
Marktliche Koordination 45
Marktplatz 132
Mass Customization 103
Mehrdimensionalität 42
Mengeneffekt 119, 126
Metamodell 19, 63
Middleoffice 32
MiFID 2 27
Mindestanforderungen an das Risikomanagement (MaRisk) 25
Miner 195
Misys Universal Banking 164
Mobile Banking 158
Mobile Brokerage 95, 97, 101
Mobile Payment 96, 115
Mobiles Zahlungsverfahren 95
Modell 60
Modellbank 61, 199
Modellierungssprache 56

Modellierungswerkzeuge 19, 56
Multi-Bank-Integration 98
Multi-Channel-Management 107
Multilateral Trading Facility (MTF) 38
Multi-Sourcing 125

N

Nationalbank 132
Near Field Communication (NFC) 7, 189
Nearshoring 123
Network Governance Codex 141
Netzwerkeffekt 176
Netzwerksteuerung 140
Netzwerktyp 126
Nicht-Bank 13, 99
No-Line-System 108

O

Object Management Group (OMG) 178
Objekt des Leistungsbezugs 125
Ökosystem 149, 220
Omni-Channel-Management 108
Online Banking 158
Online Banking Electronic Payments (OBEP) 113
Online Payment 96, 113
Online Portfolio Management 97
Online-Finanzberatung 98
Online-Überweisung 113, 114
Onshoring 123
Orchestrator 133
Ordnungsrahmen 60
Original Equipment Manufacturer 45
Outsourcing 122
Outtasking 124
Over-the-counter (OTC) 177

P

P2P-Payment 96, 101
Parabank 14
Partnermanagement 142
Pay-Now 113
Personal Finance Management (PFM) 95, 158
Personalwirtschaft 159
Platform-as-a-Service (PaaS) 125
Portfoliomanagement 159

- Portfoliooptimierung 97
 Pragmatik 176
 Präsentation 151
 Privatbank 13
 Private Lending 97
 Problem- und Ausnahmemanagement 142
 Produkt 59
 Produkt-/Servicebank 127
 Produktivitätsparadoxon 42
 Produktkatalog 111, 183
 Produktkonfigurator 111, 112
 Produktlebenszyklus 59, 222
 Prozess 55
 Prozessleistung 69
 Prozessmanagement 55, 174
- Q**
- Qualitätsorientierung 33
- R**
- Rating 159
 Ratingagentur 131
 Referenzmodell 19, 213
 Referenzmodellierung 60
 Refinanzierer 132
 Regulierung 25, 27, 221
 Research Online Purchase Offline (ROPO) 105
 Retailbank 13
 Retained Organisation 143, 209
 Retrozession 77
 Richtung des Leistungsbezugs 122
 Risikomanagement 142, 157
 Risikotransformation 10
 Robo-Advice 95, 116
- S**
- Samsung Pay 7, 114
 SAP Retail und Commercial Banking 169
 SAP Transaction Banking 164
 Schattenbank 14
 Schattenbörse 38
 Scheck 79
 Selbstberatung 74, 95
 Semantik 176
 Semiotik 176
 Service 47, 183
 Service Center 206
 Service Desk 143
 Service Level Agreement (SLA) 48
 Service, fachlich 69, 151, 179, 182
 Service, technisch 181, 182
 Servicebeschreibung 174
 Servicebewertung 174
 Servicebus 183
 Serviceidentifikation 184
 Serviceklassifikation 69
 Servicelebenszyklus 59
 Servicelebenszyklusmanagement (SLM) 59, 157, 172
 Servicelebenszyklusprozess 59
 Servicemanagement 142
 Servicemarktplatz 147, 190, 221
 Serviceorientierte Architektur (SOA) 181, 182
 Serviceorientierung 46, 181
 Serviceplattform 48
 Servicetypologie 70
 Serviceverwaltung 174
 Serviceverzeichnis 183
 Settlement 89, 147, 158
 Shared Service 122
 Sharing Economy 223
 Single Euro Payment Area (SEPA) 27
 Single-Sourcing 125, 154
 Smartphone 4, 28, 96, 106, 115, 189, 222
 Smartwatch 189
 Smava 95
 Social Computing 189
 Social CRM 189
 Social Media 95, 158
 Social Media Payment 95, 96, 101
 Social Trading 30, 189
 Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) 37, 178
 Software-as-a-Service (SaaS) 125
 Sourcing 121
 Sourcing-Modell 126, 133, 136
 Sourcing-Strategie 126
 Spezialisierung 25, 33, 120
 Stammdaten 86
 Stammdatenmanagement 159
 Standard 103, 175

Standard for Automatic Exchange of
Financial Account Information (AIA) 27
Standardisierung 33, 103, 112, 176, 190
Standardisierungsprozess 175
Standort der Leistungserbringung 123
Straight Through Processing (STP) 33, 46
Strategic Sourcing 122
Strukturiertes Produkt 81
Sungard Ambit 171
Syntax 176
System 11

T

Tablet Advisory 96
Tablets 28, 109, 189
Tapit 145
TCS BaNCS 164
Temenos T24 164
Time-to-Market 182
Transaktionsbank 126
Trans-European Automated Real-time Gross
Settlement Express Transfer System
(TARGET2) 27
Transformation 24, 57, 218
Transformationsmanagement 142
Trennbankensystem 10

U

Umsystem 154
Unicorn 95
Unified Modeling Language (UML) 66
United Nations Standard Products and
Services Code (UN/SPSC) 103
Universal Description, Discovery and
Integration (UDDI) 183
Universal Financial Industry Message
Scheme (UNIFI) 178
Universalbank 13
Universalbankensystem 10
Unternehmensarchitektur 44
Unternehmensnetzwerk 45, 120
Unterstützungsprozess 72

V

Valorendaten 132
Verbundeffekt 119, 126
Vernetzung 44, 119
Verpflichtungskredit 85
Verrechnung & Erfüllung 158
Versicherungsfabrik 223
Versicherungsinformatik 19
Versicherungsmodell 226
Versicherungsprodukt 20
Vertrauen 45, 72, 222
Vertrieb 72
Vertriebsbank 126, 130
Verwaltungshandlung 132, 159
Video Conferencing 96
Virtuelle Währung 112, 116, 193
Vorgehensmodell 18

W

Walled Garden 190
Wartungskosten 41
Wertpapierbereich 80
Wertpapierkennnummer (WKN) 132, 159
Wertpapier-Vermittler 131
Wertschöpfungstiefe 31
WhatsCash 168
Wirtschaftsinformatik 15

Z

Zahlen 78
Zahlungsauftrag 79
Zahlungsnetzwerk 143
Zahlungsverfahren 112
Zahlungsverkehr 78
Zentralbank 11, 132
Zentralverwahrer 132
Zinspapier 81