
Sachverzeichnis

A

Aktenmäßigkeit, 17, 24
Akteur, 20, 21, 71, 233–243, 254, 263, 270, 281, 283, 348, 350
Akteursperspektive, 238
Ambiguität, 238, 241–243, 349
Anerkennung, 20, 25, 44, 97, 99–102, 111–114, 122, 123, 131, 138, 190, 216, 235, 240, 268, 271, 286, 299, 322, 343, 344, 353
Anerkennungsparadoxon, 112
Anforderungsprofil, 86
Anhörungsrecht, 306, 307
Anreize, 93
Anreizsysteme, 91, 106, 107, 136, 268, 269
Anspruchsgruppen, 70, 135, 229, 234, 258, 260, 264, 277
Antragsrecht, 306
Appellbotschaft, 148, 150, 155–162
Arbeitnehmer-Überlassung, 65
Arbeitsbeziehungen, vii, 124, 211, 275, 276, 279, 281, 282, 284, 350, 351
Arbeitsgestaltung, 39, 102, 115, 282, 319
Arbeitskampf, 300, 301
Arbeitsorganisation, viii, 3, 4, 12, 15, 16, 18, 23, 27, 37, 116–118, 141, 211, 261, 297, 315, 317, 319, 331, 339
Arbeitspolitisches Transformationsproblem, 7, 67
Arbeitsrecht, vii, 275, 284–291, 297, 300, 303, 317
 individuelles, 290
 kollektives, 290, 297
Arbeitsschutzgesetz, 288, 295, 296, 309, 327, 328, 330

Arbeitsschutzrecht, 290, 291, 294, 327
Arbeitssteilung, 4, 6–10, 12–14, 16, 24, 26, 157
 gesellschaftliche, 4, 6
 handwerkliche, 8
 horizontale, 9, 13, 24
 industrielle, 5–9
 vertikale, 9, 12, 14, 16, 24
Arbeitsvermögen, 6, 7, 67
Arbeitsvertrag, 7, 67, 79, 223, 275, 276, 284, 289–291, 293, 294, 299, 300
Arbeitsvertragsrecht, 277, 290, 291
Arbeitswissen, 12, 24
Archetypen, 35, 44–46, 90
Assessment Center, 86, 87
Attraktion, 109, 110
Auftragstaktik, 219

B

Bedürfnis, 11, 20, 29, 46, 53, 91, 93, 97, 98, 100, 101, 106, 107, 111, 113, 114, 123, 138, 139, 157, 343
Bedürfnispyramide, 18, 94, 98
Bedürfnisse
 physische, 95
 soziale, 96
bedürftig-abhängiger Stil, 155
Belohnung, 91, 106, 107, 143, 268
Beratungsrecht, 306, 307
Berufsethik, 218
bestimmend-kontrollierender Stil, 159
Betriebsänderungen, 310, 311
Betriebsvereinbarung, 267, 278, 284, 289, 292, 294, 298, 300, 305, 311–319

- Betriebsverfassungsgesetz, 285, 286, 288, 289, 298, 300, 303, 305, 306, 310, 314, 315, 327
- Beurteilungen, 106, 144
- Beziehung, 44, 100, 284, 290, 340
- Beziehungsbotschaft, 148, 150, 155–159, 161, 162
- Blended Learning, 69
- Bürokratie, 16, 17, 24
- C**
- Chancengerechtigkeit, 222, 223
- Change, 82, 104, 132, 211, 333, 334, 345, 353
- Change Agent, 272
- Change Request, 266
- Changeberatung, 258
- Changemanagement, vii, 211, 247, 248, 250, 253, 254, 256, 258–263, 265–268, 270, 334, 349
- Changeprojekt, 257, 258, 260
- Clickworker, 65
- Coaching, 69–71
- Commitment, vii, 35, 79, 104, 105, 110, 114, 136–139, 192, 194, 250, 251, 264, 266, 272, 279, 280, 282, 284, 323, 350
- Crowdworking, 65
- D**
- Demotivation, 18, 107, 122, 136, 137, 261, 344
- Development Center, vi, 83, 84, 86
- Dialektik der Interdependenz, 238, 240, 242, 243
- Dialog der inneren Stimmen, 169
- Digital Economy, v, 23, 59, 60, 64–68, 90, 340
- Digital Ignorants, 64
- Digital Immigrants, 64
- Digitale Transformation, 15
- Digitalisierung, 10, 15, 60, 63–65, 67, 68
- Digital Natives, 64
- E**
- Eigenschaftsansatz, 30
- Eignungsdiagnostik, vi, 83–85
- Einigungsstelle, 275, 307, 309, 311–314, 319, 352
- Einsatztaktik, 218, 347
- Einstweilige Verfügung, 316
- Eltern-Ich, 164–168, 170, 172–176, 178, 179, 203, 205
- kritisches, 166, 169
- nährendes, 167, 169
- Emotionale Angebote, 138
- Employee Relations, 278
- Ergebnisbonus, 108, 109
- ERG-Theorie, 19, 99
- Erwachsenen-Ich, 165, 168, 169, 171–176
- Erwartungstheorien, 103, 104
- Evangelismus, 63, 64
- Existance needs, 99
- Extrinsisch, 93
- F**
- Feedback, 53, 54, 102, 104, 105, 113, 114, 143, 150, 193, 195, 198–202, 204, 205, 270
- Fehlerkultur, 141, 252
- Formalziele, 234, 236
- Forum Gute Führung, 69
- freie Projektarbeit, 65, 66
- Frustrationshypothese, 100
- Führen mit Auftrag, 218, 219, 347
- Führen und Geführtwerden, 36, 50, 68, 81, 89, 98
- Führung
- gesundheitsorientierte, viii, 121, 211, 321
- personale, vi, 7, 77, 79, 89, 269, 341
- strukturelle, vi, 7, 77, 79, 211, 331, 341, 347
- Führungsansatz, 21
- Führungsbeziehung, 44, 48, 49, 81, 341
- Führungsgitter, 30, 33
- Führungskräfteentwicklung, xxi, 68, 69, 120, 330
- Führungsstile, 30, 34, 43, 47, 90
- Führungssubstitute, 79, 341
- Führungssystem, vi, vii, 23, 60, 77, 79–81, 211, 268, 279, 331, 341, 350
- Führungstheorien, 43, 90, 130, 230
- Führungsverständnis, 14, 22, 90
- G**
- Gefährdungsbeurteilung, 296, 328–330
- psychische, 329
- Gekreuzte Transaktionen, 169

Gerechtigkeit, vii, 21, 103, 106, 138, 213, 214, 218, 219, 222, 224, 347
 juristische, 222
 prozedurale, 222, 224
 soziale, 222, 223

Gerichtsverfahren, 315

Gesprächsführung, vi, 90, 140, 145, 155, 183, 184, 187, 189, 241, 346

Gesprächstechniken, 194, 195

Gesundheit, 32, 119, 121, 169, 211, 225, 293, 295, 296, 321, 330, 331, 333, 344

Gesundheitsförderung, vi, vii, 91, 121, 269, 321, 326, 330–334, 353

Gesundheitsmanagement, 119, 121, 321, 326, 330, 332–334, 353

Gewerkschaften, 135, 223, 235, 276–279, 281, 284, 285, 290, 297–299, 301–305, 350, 351

Glaube, 10, 213, 222, 226

Gleichheitstheorie, 103, 106

Goldene Regel, 220

Good Leadership Practice, xxi, 69

Grundpositionen, 177, 179

H

Haltung, 26, 89, 91, 150, 156, 158, 168, 177, 178, 183, 184, 190, 199, 215, 343, 346

Handlungsorientierung, 238

Heldenreise, 47

helfender Stil, 156

Herr-Knecht-Verhältnis, 111

Herrschaft, v, 16, 43, 45, 49, 55, 111, 112, 240, 249–252
 legale, 16

Hierarchie, 16, 22, 23, 230, 233, 236, 238, 249, 348

Hiring on Demand, 67

Hoffnung, 70, 101, 139, 213, 222, 227, 348

Human Automation, 65

Human-Relations-Ansatz, 19, 20

Human Resource Management, 261, 280

Human-Resources-Ansatz, 19

Humanistische Psychologie, 28, 29, 100, 146, 151, 153

I

Ich-Zustände, 163, 164, 167, 168, 178

Industrial Relations, 275, 276

Industrialisierung, 3, 6, 12, 66, 105

Industriekapitalismus, 5–7, 26

Infantilisierung, 128, 225

Informationsrecht, 306, 307

innere Kündigung, 136, 194, 284

Interaktion, v, 19, 28, 49, 50, 55, 97, 146, 151, 171, 240, 244

interaktionsorientierte Ansätze, 22, 24

Interaktionsprozess, 20, 21, 24

interpretative Schemata, 249

Interpretieren, 51

Intersubjektivität, 238, 239, 242, 243

Intrinsisch, 93

K

Kategorischer Imperativ, 220

Kerngruppe, 234, 236

Killerphrasen, 54, 145, 209, 241

Kindheits-Ich, 165, 167, 168, 170–174, 176, 178, 179, 203
 angepasstes, 167, 169
 freies, 167, 169
 rebellisches, 167, 169

Klugheit, 213, 222, 226

Koblenzer Entscheidungscheck, 219, 220

kognitive Prozesse, 51

Kommunikation
 horizontale, 152, 153, 205
 vertikale, 153

Kommunikationspsychologie, 148, 150, 154

Kommunikationsstile, vii, 145, 153–155

Komplementäre Transaktionen, 169

komplexer Mensch, 25

Konfliktregelung, 277

Konfrontation, 143, 144

Kontingenz, 21, 232, 233

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess, 253

Kopfarbeit, 9, 10, 14, 24, 128

Kopräsenz, 253, 349

Krankheit, 102, 321, 322, 352

L

Lebensanschauungen, 177

Legalitätsprüfung, 220

Legitimation, 218, 238, 241–243, 248–250, 252

- Leistungs- und Verhaltenskontrolle, 306, 309, 313–315, 318
- Leistungsabhängige Vergütung, 108
- Leistungsbedingungen, vi, 91, 110, 115, 122, 269
- Leistungsbereitschaft, 102, 104, 106, 110, 115, 122, 137, 139, 248, 268, 269, 279, 280, 282, 350
- Leistungsfähigkeit, vi, 91, 115, 118, 121, 122, 226, 269, 322, 324, 330, 333
- Leistungsminderung, viii, 321, 322, 324, 353
- Leistungsmotivation, 20, 24, 26, 101, 102, 109, 110, 122, 130
- Leistungsprämie, 108
- Leistungsverhalten, 115
- Liebe, 15, 213, 222, 227, 348
- Lob, 104, 106, 111–113, 131, 159, 164, 167, 268, 269
- Lohndifferenzierung, 9, 66
- Loyalität, 91, 153, 214
- M**
- Macht, vii, 238, 318
- Machtmittel, 249, 250
- Machtspiele, 22, 232, 244, 318
- Maß, 6, 118, 137, 213, 221, 222, 225, 283, 294, 325
- McGregor, 27, 28, 100
Theorie X, 28
Theorie Y, 28, 100
- Menschenbild, 13, 15, 18, 19, 23, 25–30, 100, 226
tayloristisches, 26
- Mikropolitische Spiele, 243
- Mitarbeitergespräch, 80, 104, 188, 189, 192
- Mitbestimmung
betriebliche, 276, 290, 298, 302
erzwingbare, 308, 309, 312, 314
- Mitbestimmungsrechte, 267, 275, 281, 298, 303, 306–309, 311, 314, 328, 352
- Modalitäten, 249, 250
- Motiv, 20, 25, 43, 44, 46, 48, 56, 93, 105, 110, 165, 188, 220, 271
- Motivationstheorien, 18–20, 91–94, 103, 104, 110, 114
- Motivatoren, 100–103, 253, 334, 349
- Motivierung, vi, 24, 91–93, 106, 115, 122, 269
- N**
- Nachrichten, 116, 145, 147–149, 250, 346
- Nachrichtenquadrat, 146, 148, 153, 155–159, 161, 163
- Normensetzung, 277
- O**
- Objektivität, 54, 56, 87, 222
- Organisationskultur, 22, 24, 211, 332
- P**
- Partizipation, 20, 68, 281, 350
- Personalabteilung, 84, 93
- Personalentwicklung, 14, 24, 86, 119–121, 211, 269
- Personalführung, 26, 46, 233
- Persönlichkeit, 18, 20, 35, 52, 71, 94, 151, 167, 168, 203, 216, 272, 305, 306
- Persönlichkeitstests, 85–87
- Policies, 211, 268, 279–281
- Postkorbübung, 86
- Potenzialanalyse, 86
- Präsentismus, 322, 324, 325, 331, 352
- Primärwerte, 215, 221, 222
- Psychologischer Vertrag, vii, 79, 275, 283, 350
- Psychosystem, 51–54
- R**
- Rationale Angebote, 137
- Reaktanztheorie, 103, 105
- Rechtsprechung, 278, 286, 290, 314, 351
- Rechtsquellen, 284
- Re-Definieren, 179, 180
- Reputation, 97, 124
- Retention, 109, 110
- Rhetorische Tricks, 206
- S**
- Sachinhalt, 148, 161
- Sachverständiger, 267, 314, 315
- Sachzwänge, 131
- Scheinargumente, 206
- Schlagfertig sein, 203
- Selbstmanagement, 27, 67, 68
- Selbstoffenbarung, 148, 155–159, 161, 162

Selbstverantwortung, vi, 36, 39, 90, 127, 129, 130, 139, 140, 143, 241, 266, 345
 Selbstverwirklichung, 15, 21, 25, 28, 29, 39, 93, 95, 98–100, 114, 123, 235, 343
 Selbstverwirklichungsbedürfnisse, 98
 Sicherheitsbedürfnisse, 13, 95, 96
 Signifikation, 249–251
 Situatives Führen, 30, 34
 Smalltalk, 190, 195, 202, 203
 Soziale Konstruktion, v, 43, 45, 50, 55, 56, 340
 Soziale Systeme, 50
 Spiele
 psychologische, 145, 181, 282
 Strategiebonus, 108, 109
 Streik, 300–302
 Streikrecht, 277
 Strukturation, 45, 247–251, 253–256, 259, 270, 349
 Strukturationstheorie, 270
 Subkontraktor, 11

T
 Tapferkeit, 213, 222, 225, 226
 Tarifverträge, 223, 276–278, 284, 288–290, 293, 294, 297, 298, 305
 Tarifvertragsrecht, 297, 298
 Taylor, 3, 9–16, 18, 24, 26, 66, 128
 Taylorismus, 3, 9–11, 15, 16, 18, 23, 24, 66, 108
 Telearbeit, 65
 Teufelskreis, vii, 48, 49, 145, 151, 153, 155, 156, 158–162
 tit for tat, 110
 Transaktionen
 gekreuzte, 169, 171–175
 komplementäre, 169–171
 verdeckte, 169, 175, 176
 Transaktionsanalyse, vii, 137, 145, 163, 176, 177
 Transaktionskostenanalyse, 110
 Transformationale Führung, 30, 68
 Tugenden, 214, 215

U

Unternehmenskultur, vi, 21, 77, 79, 82, 104, 116, 118, 137, 250, 269, 279, 324, 331, 333, 341, 350, 353
 Unternehmensziele, 233, 234, 237

V

Veränderungsprojekte, 96, 255, 256, 261, 262
 Veränderungsprozesse, 248, 268–270, 272
 Verhaltensansatz, 30
 Verteilungsgerechtigkeit, 222, 223
 Vertrauenskultur, 30, 110, 122, 123, 261, 270, 282
 Viktimisierung, 129, 225
 Vorbildfunktion, 142
 Vorgesetzter, 27, 29, 78, 80, 82, 87, 107, 112, 123, 153, 238, 344
 Vorschlagsrecht, 306, 307

W

Wahrhaftigkeitstest, 220
 Wahrnehmen, 51, 113
 Wandlungsbedarf, vii, 247, 257–260, 263, 268, 350
 Wandlungsbereitschaft, vii, 29, 118, 122, 128, 194, 200, 216, 247, 258, 260, 261, 268, 269, 282, 350
 Wandlungsfähigkeit, vii, 25, 247, 258, 260, 350
 Weltethos, 213, 215, 220, 221
 Werkverträge, 62, 65
 Wertschätzung, 21, 70, 72, 97, 102, 103, 124, 142, 216, 323, 353
 Wertschätzungsbedürfnisse, 97
 Widerstand, 117, 132, 183, 195, 271, 272
 Wirklichkeitskonstruktion, 134, 135

Z

Zeitlichkeit, 238, 241–243
 Zieltheorien, 103–105, 114