
Literatur

BSI, BSI-Standard 100-4 V1.0, Bonn, 2008
Standard ISO 22301

Sachverzeichnis

Symbols

802.11a-Standard, 26
802.11b-Standard, 26
802.11g-Standard, 27
802.11-Standard, 26

A

Akzeptanzkriterium, 116
Arbeitsanweisung, 110, 116
Arbeitszeit, 127
Architektur, 27

B

Basic Service Set, 27
Basisplan, 126
Basisstation, 24
BCM (Business Continuity Management), 10, 11
Berichtswesen, 120
BIA (Business Impact Analyse), 11, 13, 69, 70, 71, 79
BIA-Ergebnisbericht, 81
Billing, 73
BS 25999-Standard, 7
BSI 100-4-Standard, 1, 7, 8, 10
Buchungselement, 127
Business Continuity Management, 10, 11
Business-Continuity-Strategie, 15
Business Impact Analyse, 11, 13, 69, 70, 71, 79

C

Cloud-Service, 80
CRM (Customer Relationship Management), 57, 103
Customer Relationship Management, 57, 103

D

Datennetz, 23, 27
Deming, 117
Deming-Zyklus, 8
DIN 69 900, 124

E

Einzelaktivität, 121
EPK (Ereignis gesteuerte Prozesskette), 74
Ereignis gesteuerte Prozesskette, 74
Eskalation, 87
Eskalationspfad, 17

F

Festnetz, 22, 24

G

Gantt-Diagramm, 119, 122
Gefährdung, 2, 14, 33, 36, 37

H

Handbuch, 1, 3, 133
HR/DSSS, 27

I

ISM (Industrial Scientific Medical), 26
ISO 22301, 1, 2, 5
ISO 27001, 5
ISO 31000, 5
ITIL (IT Infrastructure Library), 8

K

Kapazitätsabgleich, 126
Kapazitätsmanagement, 119, 124
Katastrophe, 67
Kernnetz, 24
Kommunikationsnetz, 2, 19, 22
 Anforderungen, 51
 Funktionsfähigkeit, 57
 kundenseitiges, 57
Kontrollstation, 24
Kosten, 119
Krise, 5, 13, 17, 67
 Definition, 83
 Kommunikation, 93
Krisenentscheidungsgremium, 48
Krisenmanagement, 83
Krisensprecher, 93
Krisenstab, 48, 87, 93, 99, 102, 106
 erweiterter, 49
 Leitfaden, 104
Kritikalität, 74, 75, 114
kritischer Pfad, 125
KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess),
 8, 135

L

Leitlinie, 3, 10, 97, 133, 134

M

MAN (Metropolitan Area Network), 26
Maschennetz, 28
Meilenstein, 119
Meilensteinplan, 124
Metropolitan Area Network, 26
Microsoft Project, 121
Mobilfunknetz, 22, 24

N

Nachrichtenpaket, 27
Netzausfall, 33, 66, 67
Netzbetrieb, 58, 61
 Leitstelle, 61
Netzplan, 119, 124
Netztopologie, 19, 28
 typisierte, 21
Notbetrieb, 7, 17, 77, 78
 Definition, 91
 Ressourcen, 80
 temporärer, 40
Notfall, 3, 67, 70
 Definition, 16
 Erklärung, 43
 Standards, 7
Notfallbeauftragter, 48
Notfallbewältigung, 47
Notfalldokumentation, 16
Notfallklasse, 65
Notfallklassifizierung, 3, 65
Notfallkonzeption, 44, 68
 Geltungsbereich, 45
 gesetzliche Anforderungen, 45
Notfallkoordinator, 48
Notfallmanagement, 1, 5, 7, 8
 Definition, 6, 10
 Verantwortlichkeiten, 47
 Ziele, 44
Notfallmanagementprozess, 44
Notfallorganisation, 10, 15, 16, 17
Notfallplan, 10, 14, 17, 34, 40
Notfallprävention, 3, 44
Notfallprozess, 2, 3, 43
Notfallstrategie, 12, 15
Notfallteam, 49
Notfallvorsorge, 39

O

OSI-Modell, 19

P

Paketvermittlung, 27
PDCA-Zyklus, 8
PHY (Physical Layer), 20
Physical Layer, 20
PMS (Project Management System), 119
Priorität, 126
Produkt-Entwicklung, 73

Projektmanagementsystem, 119
PSTN (Public Switched Telephone Network), 24
Public Switched Telephone Network, 24

R

Ressource, 80, 98, 124
 externe, 111
Review, 118
Ringnetz, 28
Risiko, 2, 14, 34, 36, 37
Risikoanalyse, 12, 13, 14, 33
Risikoklassifikation, 38
Routing, 25

S

Sales, 53, 73
Sammelvorgang, 123
Schaden, 72, 76
Schadensauswirkung, 134
Schadenskette, 123
Schichtkalender, 127
Sendestation, 24
Service Assurance, 54, 73
Service Level Agreement, 59, 60, 63
Service Provisioning, 53, 54, 73
Signalisierungsnetz, 23
Simulation, 46, 111, 112
SLA (Service Level Agreement), 59, 60, 63
Sternnetz, 21, 22, 28
Steuerungsinstrument, 120
Subprozess, 116
Supply Chain Management, 52, 55, 79

T

Teilprozess, 115
Telefonnetz, 22
 Strukturen, 23
Topologie, 27

V

Verbesserungsprozess, kontinuierlicher, 8, 135
Verbindungsnetz, 23
Verbindungsschicht, 20
Vermittlungsknoten, 24
Verrichtungsebene, 110
Vorgang, 119
Vorgangsdauer, 121, 123
Vorgangsname, 121

W

Walkthrough, 109, 111
Wiederanlauf, 7, 12, 16, 17, 39, 77, 78
Wiederanlaufkriterien, 73
Wiederanlaufparameter, 72, 73
Wiederanlaufplan, 91
Wiederanlaufzeit, 12, 13, 16
Wireless Local Area Network s. WLAN, 26
WLAN, 25, 26
 Architektur, 27
 Frequenzspektrum, 26
 Standards, 26
 Topologie, 28

Z

Zugangsnetz, 23