
Literatur

- Deutsches Institut für Normung e. V.: *DIN ISO 9100:2009 – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen an Organisationen der Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung*. DIN ISO 9001-2010-07, Berlin 2010
- Deutsches Institut für Normung e. V.: *DIN EN ISO/IEC 17021 – Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren*. ISO/IEC 17021:2011-07, Berlin 2011
- Deutsches Institut für Normung e. V.: *DIN EN ISO 19011:2011 – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen*. DIN EN ISO 19011:2011-12, Berlin 2011
- Deutsches Institut für Normung e. V.: *ISO/DIS 9001:2014 – Entwurf Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen*. prEN ISO 9001-2014, Berlin 2014
- Franke, H.: *Das Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001*. Renningen 2005
- Hinsch, M.: *Industrielles Luftfahrtmanagement – Technik und Organisation luftfahrttechnischer Betriebe*. 2. Aufl., Heidelberg, Berlin 2012
- Hinsch, M.: *Qualität und Sicherheit – Erfolgsfaktoren und Markenzeichen der Luftfahrtindustrie*. In: *Impulsgeber Luftfahrt – Industrial Leadership durch luftfahrtspezifische Aufbau- und Ablaufkonzepte 2013*. Berlin/Heidelberg. S. 1–32
- Hinsch, M.: *Qualitätsmanagement in der Luftfahrtindustrie – Ein Praxisleitfaden für die Luftfahrtnorm EN 9100*. Berlin, Heidelberg 2014.
- Hofmann, M.; Hinsch, M.: *Konfigurationsmanagement – Systematisches Vorgehen zur Bauzustandsverfolgung über den gesamten Produktlebenszyklus*. In: *Impulsgeber Luftfahrt – Industrial Leadership durch luftfahrtspezifische Aufbau- und Ablaufkonzepte 2013*. Berlin/Heidelberg. S. 69–94

Sachverzeichnis

A

Abnahmen, 115
Abweichungsbericht *Siehe* Non-Conformity Report, 148
Abweichung *Siehe* Beanstandung, 147
Anwendungsbereich, 27
Arbeitsumgebung, 49, 104
Arbeitsverlagerung *Siehe* Outsourcing, 74
Archivierung, 69
Auditierung, 125, 140
Auditjahresplan, 125
Auditprogramm, 125
Auftragsänderungen, 81
Aufzeichnungen *Siehe* Dokumentierte Information, 62
Ausgelagerte Prozesse *Siehe* Outsourcing, 74
Auslieferung, 112
Ausschlüsse, 27, 139

B

Beherrschte Bedingungen, 49, 103
Beschaffung
 Prozess, 95, 98
Beschaffungsinformationen, 96
Beschaffung *Siehe* Externe Bereitstellungen, 95
Bewusstsein, 60

C

Compliance-Matrix, 78, 80, 86

D

Datenanalyse, 124
Datensicherung, 66
Dokumente *Siehe* Dokumentierte Information, 62

Dokumentierte Information, 13, 62, 74, 138

E

Entwicklung, 82
 Änderungen, 86, 93
 Eingaben, 85
 Ergebnisse, 88, 92
 Planung, 83
 Prüfung, 88
 Steuerung, 88
 Validierung, 90
 Verifizierung, 89
Erhaltung, 110
ESD, 111
Externe Anbieter, 13
Externe Bereitstellungen
 Informationen, 101
 Kontrolle, 98

F

Fehlerhafte Produkte *Siehe* Nichtkonformitäten, 116
Freigaben *Siehe* Abnahmen, 115
Fremdkörperkontrolle, 110

G

Gefahrstoffe, 112

H

High Level Structure, 5

I

Infrastruktur, 48, 104
Interessierte Parteien, 13, 25
Internes Audit *Siehe* Auditierung, 125

K

Kalibrierung *Siehe* Messmittel, 50
Kennzahlen, 122
Kennzeichnung, 106
Kommunikation, 61
 Kunden, 76
Kompetenz, 54
Kontext der Organisation, 23
Korrekturmaßnahmen, 132, 148
Kundenanforderungen, 49
 Bewertung, 80
 Identifizierung, 78
Kundenbeschwerden, 22, 123, 133
Kundeneigentum, 108
Kundenorientierung, 21, 33, 123
Kundenzufriedenheit, 78, 123

L

Lagerung, 111
Lagerzeitüberwachung, 111
Lieferanten
 Auswahl, 96
 Bewertung, 96
 Freigabe, 98
 Überwachung, 96

M

Managementbewertung, 128, 140
Messmittel, 50

N

Nichtkonformitäten, 116, 132
Non-Conformity Report, 148

O

On-Time-Delivery, 122, 123, 124
Outsourcing, 74, 95

P

PDCA-Zyklus, 16
Personal, 47
Personalqualifizierung, 47, 54, 55
Planung, 72, 103
Produktionsprozess
 Änderungen, 74, 113
Produktkonformität, 73, 123
Prozess
 Beschreibungen, 16, 29, 37
 Landkarte, 16, 29, 121
 Messung, 42, 120

Orientierung, 15, 21, 28
Wechselwirkungen, 15, 28
Prüfmittel *Siehe* Messmittel, 50

Q

Qualifizierungspläne, 57
Qualitätspolitik, 34, 41, 60
Qualitätsziele, 60

R

Ressourcen, 45, 73, 89
Überwachung, 50
Risikobasierter Ansatz *Siehe*
 Risikoorientierung, 17
Risikoorientierung, 17, 39, 89, 128
Rückverfolgbarkeit, 106

S

Schulungsplan, 58
Sonderfreigabe, 118
Spezielle Prozesse *Siehe* Validierung, 105
Stellenbeschreibungen, 37, 56

U

Überwachung, 119
Ungültigkeiten *Siehe* Anwendungsbereich, 27

V

Validierung
 Spezielle Prozesse, 105
Verbesserung, 131
Verpackung, 110
Verpflichtungserklärung, 35

W

Wareneingang, 99
Wissen, 53

Z

Zertifizierung, 3, 137
 Abschlussgespräch, 146
 Auditablauf, 141, 143
 Beanstandungen, 147
 Eröffnungsgespräch, 143
 Hauptaudit, 143
 Re-Zertifizierungsaudit, 149
 Stufe 1 Audit, 142
 Überwachungsaudit, 149
Zertifizierungsgesellschaft, 140, 146