

# Literatur

- Alicke, K. (2002). Engpässe vermeiden - Supply Chain Management gleicht Nachfrageschwankungen aus. *MM - Das IndustrieMagazin* (17), S. 38–41.
- Alicke, K., M. Eley, T. Hanne und T. Melo (2000). A Heuristic Approach for a Multistage Lotsizing Problem with Dynamic Production Structure. Symposium on OR 2000, Dresden.
- Alicke, K., M. Keppler und C. Schulz (2001). Eine Nasenlänge voraus - Zulieferer über mehrere Ebenen hinweg exakt abbilden. *Logistik heute* (2), S. 84–85.
- Alicke, K. und M. Kowalewski (2001). *Reduktion des Bullwhip-Effektes durch geglättete Auftragsdaten*, S. 83–93. In Sebastian und Grünert (2001).
- Alicke, K. und K. Mannchen (2001). *Unternehmensübergreifendes Supply Chain Management realisiert*, S. 229–237. In Arnold, Mayer und Urban (2001).
- Alicke, K., S. Putzlocher und H. Graf (2002). *Unternehmensübergreifendes Supply Chain Management realisiert multi-tier collaboration*, S. 471–483. In Dangelmaier und Busch (2002).
- Alicke, K. und C. Weitzmann (2002). Logistische Partnerschaft durch Vendor Managed Inventory. *Supply Chain Management* (2), S. 49–54.
- Anderson, T. (1996). A Data Envelopment Analysis (DEA) Home Page. [www.emp.pdx.edu/dea/homedea.html](http://www.emp.pdx.edu/dea/homedea.html) (abgerufen am 01.02.2002).
- Arnold, D. (2001). Was verstehen Sie unter Supply Chain Management? *Logistik für Unternehmen* 6, S. 3–5.
- Arnold, D. und B. Faißt (1999). Untersuchung des Bullwhip Effekts in sequentiellen Lieferketten. 5. Magdeburger Logistik-Tagung.
- Arnold, U., R. Mayer und G. Urban (2001). *Supply Chain Management*. Lemmens.
- Baiker, A. und K. Alicke (2002). Anforderungen dynamischer Produkteigenschaften an die Gestaltung von Supply Chains. Forschungsbericht, ICON GmbH.
- Bamberg, G. und F. Baur (1993). *Statistik*. Oldenbourg, München.
- Billington, C., H. L. Lee und C. S. Tang (1997). Successful Strategies for Product Rollovers. *Sloan Management Review*.

- Billington, P. J., J. O. McClain und L. J. Thomas (1983). Mathematical Programming Approaches to Capacity-Constraint MRP Systems: Review, Formulation and Problem Reduction. *Management Science* 29(10), S. 1126–1141.
- Blake, H. J. (2000, February, 25-26). Measuring Service Quality. California State University, Sacramento, USA. 12th Annual CSU-POM Conference.
- Bloech, J. und B. Ihde, Gösta (1997). *Vahlens großes Logistikleikon*. Vahlen.
- Bol, G. (1994). *Wahrscheinlichkeitstheorie*. Oldenbourg Verlag, München.
- Brewer, P. C. und T. W. Speh (2001). Adapting the Balanced Scorecard to Supply Chain Management. [www.manufacturing.net](http://www.manufacturing.net), Abruf 12.11.2001.
- Brown, R. G. (1963). *Smoothing, Forecasting and Prediction of Discrete Time Series*. Prentice-Hall International.
- Carnegie Mellon (2001). GreenDesign, <http://www.ce.cmu.edu/GreenDesign> (abgerufen 10.09.2001). Forschungsbericht, Carnegie Mellon University.
- Caroll, L. (1865). *Alice's Adventures in Wonderland*.
- Charnes, A., T. Clark, W. Cooper und B. Golany (1985). A developmental dtdy of Data Envelopment Analysis for measuring the efficiency of maintainance units in the U.S. Air Force. *Annals of Operations Research* 2, S. 95–112.
- Charnes, A., W. Cooper, A. Lewin und L. Seiford (1994). *Data Envelopment Analysis: Theory, Methodology and Application*. Boston.
- Charnes, A., W. Cooper und E. Rhodes (1978). Measuring the efficiency of decision making units. *European Journal of Operation Research* (2), S. 429–444.
- Chen, F., Z. Drezner, J. K. Ryan und D. Simchi-Levi (2000). Quantifying the Bullwhip Effect in a Simple Suply Chain: The Impact of Forecasting, Lead Times, and Information. *Management Science* 46(3), S. 436–443.
- Clark, A. und H. Scarf (1960). Optimal Policies for a Multi-Echelon Inventory Problem. *Management Science* 6, S. 465–490.
- Croston, J. (1972). Forecasting and Stock Control for Intermittend Demand. *Operational Research Quaterly* 23(3), S. 289–303.
- Dangelmaier, W. und A. Busch (2002). *Integriertes Supply Chain Management - Theorie und Praxis effektiver unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse*. Gabler.
- de Toni, A. und S. Tonchia (1998). Manufacturing flexibility: a literature review. *JRijpr* 36(6), S. 1587–1617.
- Dell, M. (1999). *Direct from Dell*. Harpercollins.
- Dietrich, B. (1996). Applications of Implosion in Manufacturing Planning. Forschungsbericht, IBM Research Division, Yorktown Heights, IBM Re-

- search Division, T.J. Watson Research Center, Yorktown Heights, NY 10598.
- Drexl, A., B. Fleischmann, H.-O. Günther, H. Stadtler und H. Tempelmeier (1994). Konzeptionelle Grundlagen kapazitätsorientierter PPS-Systeme. *Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung* 46, S. 1022–1045.
- Etscheid, G. (2002). Maßgeschneidertes vom Fließband. *Die Zeit* (5).
- Feitzinger, E. und H. L. Lee (1997). Mass Customization at Hewlett-Packard: The Power of Postponement. *Harvard Business Review*, S. 116–121.
- Fisher, M. (1997). What is the right Supply Chain for your Product. *Harvard Business Review*, S. 105–116.
- Fisher, M. L., J. H. Hammond, W. R. Obermeyer und A. Raman (1994). Making Supply Meeting Demand in an Uncertain World. *Harvard Business Review*, S. 83–93.
- Fisher, M. L. und A. Raman (1996). Reducing the Cost of Demand Uncertainty through Accurate Response to Early Sales. *Operations Research* 44(1), S. 87–99.
- Fleischmann, B. (1998). Der Unterschied zwischen MRP und Planung. *SAPlement* (3), S. 60–64.
- Forrester, J. W. (1958). Industrial Dynamics - a major breakthrough for decision makers. *Harvard Business Review*, S. 37–66.
- Forrester, J. W. (1961). *Industrial Dynamics*. MIT Press and John Wiley & Sons.
- Gary D. Eppen, R. K. M. (1988). Determining Safety Stocks in the Presence of Stochastic Lead Time and Demand. *Management Science* 34(11).
- Goldratt, E. und J. Cox (1998). *The Goal: A Process of Ongoing Improvement* (2 Aufl.). North River Press.
- Greiling, M. (1998). *Verbesserung der Produktionslogistik durch Losgrößenharmonisierung*. Dissertation, Universität Karlsruhe.
- Gunasekaran, A., C. Patel und E. Tirtiroglu (2001). Performance measures and metrics in a supply chain environment. *International Journal of Operations and Production Management* 21(1/2), S. 71–87.
- Günther, H.-O., F. Blömer und M. Grunow (1998). Supply Chain Management - Moderne Softwaretools für das Supply Chain Management. *Zeitschrift für Wirtschaftlichen Fabrikbetrieb* 93(7-8), S. 330–333.
- Günther, H.-O. und H. Tempelmeier (2000). *Produktion und Logistik*. Springer, Berlin.
- Haasis, H.-D. (2002). *Wertschöpfungsnetzwerke im Electronic Business*. Springer, Berlin.
- Harris, F. W. (1913). How Many Parts to Make at Once. *Factory: The Magazine of Management* 10(2), S. 135–136, Reprint, *Operations Research*, 38(6), 1990, S. 947–950.

- Heinzel, H. (2000). *Gestaltung der integrierten Lieferkette auf Basis des Supply Chain Operations Reference Modells (SCOR)*, Chapter 1, S. 32–58. In Walther und Bund (2001).
- Hieber, R. (2001). *Supply Chain Management: A Collaborative Performance Measurement Approach*. Dissertation, ETH, Zürich.
- Hofmann, S. und K. Alicke (2002). Analyse und Simulation des Bullwhip-Effektes. Forschungsbericht, ICON GmbH.
- Holmberg, S. (2000). A systems perspective on supply chain measurement. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management* 30(10), S. 847–868.
- Inderfurth, K. und S. Minner (1998). Safety stocks in multi-stage inventory systems under different service measures. *European Journal of Operational Research* 106(1), S. 57–73.
- Kaplan, R. S. und D. P. Norton (1993). Putting the Balanced Scorecard to Work. *Harvard Business Review*, S. 134–147.
- Keebler, J. S., K. B. Manrodt, D. A. Durtsche und L. D. Michael (1999). *Keeping Score - Measuring the Business Value of Logistics in the Supply Chain*. Council of Logistics Management.
- Kummer, S. (2001). Controlling & Management - Supply Chain Controlling. *KRP - Kostenrechnungspraxis* (2), S. 81–88.
- LaLonde, B. und T. Pohlen (1996). Issues in Supply Chain Costing. *International Journal of Logistics Management* (1), S. 1–12.
- Lapide, L. (1998). What About Measuring Supply Chain Performance. <http://www.ascet.com/>.
- Lawrenz, O., K. Hildebrand, M. Nenninger und T. Hillek (2000). *Supply Chain Management*.
- Lee, H. und C. Billington (1995). The Evolution of Supply-Chain-Management Models and Practice at Hewlett-Packard. *Interfaces* 25(5), S. 42–63.
- Lee, H. L. und C. Billington (1992). Managing Supply Chain Inventory: Pitfalls and Opportunities. *Sloan Management Review* 33, S. 65–73.
- Lee, H. L., V. Padmanabhan und S. Whang (1997a). The Bullwhip Effect in Supply Chains. *Sloan Management Review* 38(3), S. 93–102.
- Lee, H. L., V. Padmanabhan und S. Whang (1997b). Information Distortion in a Supply Chain: The Bullwhip Effect. *Management Science* 43(4), S. 546–558.
- Lee, H. L. und C. S. Tang (1997). Modelling the Costs and Benefits of Delayed Product Differentiation. *Management Science* 43(3), S. 40–52.
- Lee, H. L. und S. Whang (2000). Information Sharing in a Supply Chain. *International Journal of Technology Management* 20(3/4), S. 373–387.
- Little, J. D. C. (1961). A Proof of the Queuing Formula  $L = \lambda W$ . *Operations Research* 9(3), S. 383–387.

- Minner, S. (2000). *Strategic Safety Stocks in Supply Chains*. Springer, Berlin.
- Mulani, N. P. und H. Lee (2002). New Business Models for Supply Chain Excellence. *ASCET 4*, S. 14–18.
- Nahmias, S. (2001). *Production and Operations Analysis*. Irwin.
- Neumann, K. (1996). *Produktions- und Operations-Management*. Springer, Berlin.
- Neumann, K. und M. Morlock (1993). *Operations Research*. Hanser.
- N.N. (2000). Von Anfang an ein Logistikunternehmen - Interview mit Dr.-Ing. U. Clausen. *Logistik heute* (3), S. 78–79.
- O'Kelly, M. E. und H. J. Miller (1994). The hub network design problem. *Journal of Transport Geography* 2(1), S. 31–40.
- Olhager, J. (2001). Strategic Positioning of the Order Penetration Point. Report, Linköping Institute of Technology, SE-581 83 Linköping, Sweden.
- Piller, F. (1998). *Kundenindividuelle Massenproduktion - Die Wettbewerbsstrategie der Zukunft*. Hanser.
- Piller, F. (2001). Mass-Customization - ein Deckel für jeden Topf. *Internetshopping Report 2001*, S. 247–265.
- Pine, B. J. I. (1993). *Mass Customization - The new frontier in business competition*. Harvard Business School Press, Boston.
- Pine, J. und A. Boynton (1997). Making Mass Customization Work. *Harvard Business Review* 71(5), S. 108–119.
- Pouty, K. (2001). Supplier E-Business in an OEM World. i2 Technologies/SupplySolution Conference.
- Schönsleben, P. und R. Hieber (2000). Supply Chain Management Software: Welche Erwartungshaltung ist gegenüber der neuen Generation von Planungssoftware angebracht? *io Management* (1/2), S. 18–24.
- Schweiger, C. (2001). Kostenreduktion pur - White-Line-Konzept sorgt für Kostenreduktion im Verpackungsprozess. *PROCESS Pharmatec* 8(2), S. 30–31.
- Schwind, G. F. (1996). A Systems Approach to Docks and Cross Docking. *Material Handling Engineering* (2), S. 59–62.
- Sebastian, H. und T. Grünert (2001). *Logistik Management*. Teubner.
- Sharman, G. (1984). The rediscovery of logistics. *Harvard Business Review* 62(5), S. 71–80.
- Silver, E. A., D. F. Pyke und R. Peterson (1998). *Inventory Management and Production Planning and Scheduling*. Wiley.
- Simchi-Levi, D., P. Kaminsky und E. Simchi-Levi (2000). *Designing and Managing the Supply Chain*. McGraw-Hill.
- Slack, N. (1983). Flexibility as a manufacturing objective. *International Journal of Operations and Production Management* 3(3), S. 4–13.
- Slack, N. (1987). The flexibility of manufacturing systems. *International Journal of Operations and Production Management* 7(4), S. 35–45.

- Sterman, J. (1989). Modeling Managerial Behavior: Misperceptions of Feedback in a Dynamic Decision Making Experiment. *Management Science* 35(3), S. 321–339.
- Strijbosch, L., R. Heuts und E. van der Schoot (2000). A combined forecast - inventory control procedure for spare parts. *Journal of the Operational Research Society* 51, S. 1184–1192.
- Supply Chain Council (2001, 18.10.2001). SCOR-Model 5.0. [www.supply-chain.org/eu/Deutsch/SCOR/sld005.htm](http://www.supply-chain.org/eu/Deutsch/SCOR/sld005.htm).
- Swafford, P., S. Ghosh und N. Murthy (2000). A Model of Global Supply Chain Agility and its Impact on Competitive Performance. Working paper, Georgia Institute of Technology, Atlanta, USA.
- Tempelmeier, H. (1997). Resource-constraint materials requirement planning - MRP rc. *Production Planning & Control* 8(5), S. 451–461.
- Tempelmeier, H. (1999). *Material Logistik; Modelle und Algorithmen für die Produktionsplanung und -steuerung und das Supply Chain Management*. Springer, Berlin.
- Teunter, R. H. und L. Fortuin (1998). End-of-life: A case study. *European Journal of Operational Research* 107, S. 19–34.
- VICS (1998). Voluntary Interindustry Commerce Standards Association - Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment Voluntary Guidelines. [www.cpfr.org/Guidelines.html](http://www.cpfr.org/Guidelines.html) (abgerufen am 14.10.2001).
- Vidal, C. J. und M. Goetschalckx (1997). Strategic production-distribution models: A critical review with emphasis on global supply chain models. *European Journal of Operational Research* 98, S. 1–18.
- von der Heydt, A. (1998). *Efficient Consumer Response (ECR)* (3 Aufl.). FAZ, Frankfurt.
- Waller, M., M. Johnson und T. Davis (1999). Vendor-Managed Inventory in the Retail Supply Chain. *Journal of Business Logistics - Council of Logistics Management* (1), S. 183–204.
- Walther, J. und M. Bund (2001). *Supply Chain Management - Neue Instrumente zur kundenorientierten Gestaltung integrierter Lieferketten*. Frankfurter Allgemeine Zeitung.
- Weber, J. (1995). *Kennzahlen für die Logistik*. Teubner, Stuttgart.
- Weber, J. (1998). *Einführung in das Controlling* (7 Aufl.). Teubner, Stuttgart.
- Weber, J., S. Kummer, A. Großklaus, H. Nippel und D. Warnke (1995). *Methodik zur Generierung von Logistik-Kennzahlen*, S. 9–45. In Weber (1995).
- Weyer, M. und D. Spath (2001). Das Produktionssteuerungskonzept „Perlenkette“. *Zeitschrift für Wirtschaftlichen Fabrikbetrieb* 95(1-2), S. 17–19.
- Willemain, T. R., C. N. Smart, J. H. Shockor und P. A. DeSautels (1994). Forecasting intermittent demand in manufacturing: a comparative eva-

- luation of Croston's method. *International Journal of Forecasting* 10, S. 529–538.
- Wüst, M., C. Lippolt und K. Alicke (2002). Planung von strategischen Sicherheitsbeständen in mehrstufigen Supply Chains. Forschungsbericht, ICON GmbH.

## A. Webressourcen - Verbände

Das Internet wird nicht nur zur Reduktion des Bullwhipeffektes (Kap. 8), sondern auch als Ressource für die Informationsbeschaffung immer wichtiger. Die im Folgenden angegebenen Ressourcen stellen einen guten Einstiegspunkt dar:

- ASCET - Achieving Supply Chain Excellence through Technology. Von Beratungshäusern und Marktforschungsinstituten gesponsertes Portal, das auch in unregelmäßigen Abständen eine Papersammlung herausgibt. Teils exzellente Beiträge ([www.ascet.com](http://www.ascet.com))
- Competence Site - Die Firma Netskill, ein Spin-off des Fraunhofer Institutes ALB in Paderborn betreibt das Portal, es finden sich eine große, interessante Sammlung von Artikeln, Vorträgen und Diskussionsforen ([www.competence-site.de](http://www.competence-site.de))
- ITToolbox Supply Chain - Sehr gutes Diskussionsforum mit zahlreichen Beiträgen, Artikeln (theoretisch und praktisch), sowie ein sehr informativer Newsletter ([supplychain.ittoolbox.com](http://supplychain.ittoolbox.com))
- Manufacturing.net - Onlinemagazin rund um die Fertigung, enthält Artikel und aktuelle Meldungen für die Bereiche Beschaffung, Produktion, Logistik, Verwaltung und Entwicklung ([www.manufacturing.net](http://www.manufacturing.net))
- Supply Chain Today - Onlineversion der Publikation Supply Chain Today, sehr gute und umfangreiche Sammlung von Artikeln (populärwissenschaftlich und theoretisch) rund um Supply Chain Management und E-Business ([www.supplychaintoday.com](http://www.supplychaintoday.com))
- iSource Online - Onlineversion des Magazines iSource mit freien Artikeln, News etc. ([www.isourceonline.com](http://www.isourceonline.com))
- SupplyChainBrain - Bibliothek, die nach unterschiedlichen Bereichen im Supply Chain Management sortiert ist ([www.supplychainbrain.com](http://www.supplychainbrain.com))
- Supply Chain Council - im Jahr 1996 in den USA von der Softwareberatung Advanced Manufacturing Research (AMR), die Unternehmensberatung Pittiglio Rabin Todd & McGrath (PRTM) und 70 weiteren Unternehmen gegründeten Initiative. Definiert das Supply Chain Operations Reference (SCOR) Model, das in Abschn. 12.1 eingeführt wird ([www.supply-chain.org](http://www.supply-chain.org)).



- VDI - Verein Deutscher Ingenieure - der Bereich FML (Fördertechnik, Materialfluss, Logistik) beschäftigt sich mit Themen der Logistik und des Supply Chain Managements in eigenen Fachbereichen ([www.vdi-fml.de](http://www.vdi-fml.de)).
- BVL - Bundesvereinigung Logistik e.V. Größter deutsche Logistikverband, Veranstalter des BVL-Logistikkongresses in Berlin ([www.bvl.de](http://www.bvl.de)).
- BME - Bundesverband Materialwirtschaft und Einkauf und Logistik e.V. Hatte in der Vergangenheit einen starken Fokus auf Einkauf (e-procurement, Marktplätze, etc.), wendet sich auch Fragestellungen des ganzheitlichen Supply Chain Management zu.

# Sachverzeichnis

- 3PL, 177
- 4PL, 177
  
- ABC-Klassifizierung, 28
- Arithmetisches Mittel, 25
- assemble-to-order, 49
- Auftragsdurchlaufzeit, 47
- Available to Promise (ATP), 84
  
- Balanced Scorecard, 189
- Bedarf
  - brutto, 13
  - netto, 13
  - primär, 13
  - sekundär, 13
- Benchmarking, 190
- BOM (Bill of Material), 11
- Bruttobedarf, 13
- Bullwhip-Effekt, 97
  - Engpasspoker, 106
  - Gegenmaßnahmen, 107
  - kurzfristiges Überschwingen von Bestellmengen, 116
  - langfristiges Überschwingen von Bestellmengen, 116
  - Lokale Planung, 100
  - Mengendegressionseffekte, 106
  - Periodisches Bestellen, 105
  - Zusammenfassen von Bestellungen/Losbildung, 103
  
- Capable to Promise (CTP), 84
- Capacitated Warehouse Location Problem, 77
- Collaborative Planning Forecasting and Replenishment - CPFR, 171
- configure-to-order, 49
- Continuous Replenishment - CR, 169
- Crossdocking, 163
- Croston's Methode (Nullwerte), 39
  
- Data Envelopment Analysis, 191
  
- Datenanalyse, 25
  - Ersatzteile, Langsamdreher, 32
- Demand Planning, 35, 41
- Direktbedarfskoeffizient, 11
- Direktbelieferung, 162
  
- EDI, 173
- Efficient Consumer Response - ECR, 168
  - engineer-to-order, 49
- Ersatzteile, 64
- Erwartungswert, 26
- Exponentielles Glätten, 37
  
- Flexibilität von Supply Chains, 188
  
- Gleitender Durchschnitt, 36
- gross demand, 13
  
- Hub&Spoke, 164
  
- Information, 7
  
- Just in Time - JiT, 167
  
- Kombinatorisches Optimierungsproblem, 18
  
- Langsamdreher, 64
- LIKE-Modellierung, 44
- Lineare Optimierung, 18
- Lineare Regression, 38
  
- make-to-order, 49
- make-to-stock, 50
- Mass Customization, 141
- Median, 27
- MRP, 10
  - Kritik, 15
  - Vorlaufverschiebung, 14
- MRPII, 17

- Nachfrageglättung, 120  
 Nettobedarf, 13  
 Nutzwertanalyse, 78
- Order Penetration Point, 50, 130
- Pareto-Prinzip, 27  
 Partnerschaft, mehrstufige, 175  
 Plan-by-Exception, 85  
 Postponement, 133  
 Primärbedarf, 13  
 Produkt  
 – funktional, 144  
 – innovativ, 144  
 Prognosefehler, 40  
 – mittlere absolute Abweichung (MAD), 40  
 – mittlere quadratische Abweichung (MSE), 40  
 Prognosemodelle, 35  
 – Croston's Methode (Nullwerte), 39  
 – Exponentielles Glätten, 37  
 – Gleitender Durchschnitt, 36  
 – Lineare Regression, 38  
 – Prognosefehler, 40  
 – Verfahren von Holt, 37  
 – Verfahren von Winters, 38
- Quick Response - QR, 168
- Reaktionszeit, 47  
 Rollierende Planung, 94
- SCOR, 181  
 – Ebenen, 182  
 – Kennzahlen, 186  
 – Prozesse, 182  
 Sekundärbedarf, 13
- Servicelevel bei Lagerhaltung, 55  
 Sicherheitsbestand  
 – Berücksichtigung von Prognosen, 67  
 – Ersatzteile, Langsamdreher, 64  
 – Fixer Mindestbestand, 69  
 – Mehrstufige Systeme, 68  
 – Reichweitenorientierter Zielbest., 70  
 – Stochast. Nachfrage, determ. Reaktionszeit, 58  
 – Stochast. Nachfrage, diskret vert. Reaktionszeiten, 62  
 – Stochast. Nachfrage, stochast. Reaktionszeit, 61  
 Späte Variantenbildung, 133  
 Stückliste, 11  
 Standardabweichung, 26  
 Standortplanung, 76  
 – Diskretes Modell, 77  
 – Kontinuierliches Modell, 77  
 Struktur, divergierend, 11  
 Struktur, generell, 12  
 Struktur, konvergierend, 11  
 Supply Chain  
 – effiziente, 144  
 – Marktmediationsfunktion, 144  
 – physische Funktion, 144  
 – responsive, 144
- Variabilität, 27  
 Varianz, 26  
 Variationskoeffizient, 27  
 Vendor Managed Inventory - VMI, 169  
 Vorlaufverschiebung, 14
- Warehouse Location Problem, 77  
 WebEDI, 173
- XYZ S - Klassifizierung, 29