

Sachwortverzeichnis

A

absolute Einstufung 49
absolute Stellenbewertung 50
Abweichungsanalyse 182
Abweichungskategorie 186
Akzeptanz 19, 30
analytische Bewertung 48
Anerkennung des Projekterfolgs
205
Anforderungsarten 52
Anforderungsniveau 32
Anforderungsprofil 32
Anforderungsstufe 45
Anlagen-Einsatzanalyse 128
Anpassungsmassnahmen 179
Anpassungsstrategie 177, 185
Ausschüttung des variablen 189

B

Basisentgelt 35
Bestimmungsgrössen 121, 125
Bestimmungsgrössen zum
Teamerfolg 138
Beurteilung der Zielerreichung 77
Beurteilung nach „Leistungs-/
Verhaltens-Portfolios“ 77
Beurteilung nach „Standards of
performance“ 77
Beurteilung nach Aufgabenerfüllung
77
Beurteilungsaspekte zum
Projekterfolg 198
Beurteilungsgespräch 101

Beurteilungsmerkmale zum
Leistungsverhalten 80
Bewertungskriterien 30, 50
Beziehungsanalyse 126
Bonusschwelle 146
Bonus-Überlauf 148

C

Cafeteria-Modell 189

E

Einstufungsargumente 55
Einstufungstabelle 55
Entgeltkomponenten 28
Entgeltkurve 162, 164
Entgeltvergleich 165
Entwicklung des variablen Anteils
184
Entwicklungsperspektive 45
Erfahrungsanteil 35, 113
Erfolgsgrösse 118, 135

F

Feedback 98
Feedback-Effekt 121
Fehlerquellen bei der Leistungs- /
Verhaltensbeurteilung 98
Fehlerquellen bei der Zuweisung der
Mitarbeiter 68
Flexibilisierung der
Personalkapazität 155
Folgeaspekte 49
Führungsarbeit 98
Führungsgespräch 24, 86

Führungskultur 28
 Führungssystem 191
 Funktionendenken 119
 Funktionsanteil 35
 Funktionsanteilkurve 162
 Funktionsorientiert 130

G

Gehaltsaufbau 28
 Gehaltspoker 171
 Genfer Schema 49
 Gesprächsabbruch 109
 Gewicht der Anforderungsarten 51
 Gewichtung 79
 Grafik mit den Isteinkommen 168
 Grundlohnkurve 163

H

Häufigkeits-Normalverteilung 71

I

Informatikunterstützung 31, 48
 IT-unterstützte System 87
 IT-Unterstützung 163

K

Kollektiv- oder
 Gesamtarbeitsverträge 23
 Kommunikation 123
 Kommunikationsbarrieren 108
 Kommunikationsblockaden 107
 Kommunikationsdefekt 107
 Kommunikationskette 107
 Kommunikationsschlüssel 107
 Kommunikationstorpedos 108
 kontinuierlicher Verbesserungsprozess 148

L

Leistungs-/ Verhaltensportfolio 79
 Leistungsanreiz 148

Leistungsanteil 35, 99
 Leistungsbeurteilung 71
 Leistungsprofil 89
 Leistungsrückhalt 148
 Lohndiskussion 18
 Lohnvergleich 165
 Lösungsniveau 27

M

Management by Objectives (MbO)
 89
 Manipulation 17, 23
 manipulatives Taktieren 72
 Marktfaktoren 164
 Marktfaktoren-Portfolios 168
 Marktirritationen 171
 Marktlöhne 18
 Marktvergleich 169
 MbO-Prozess 90
 MbO-Prozesskaskade 91
 Merkmalgewichtung 62
 Mitarbeiterbeurteilung 70
 Mitarbeitergespräch 66, 71, 79, 101
 Mitarbeitergespräch: Checklist 110
 Mitarbeitergesprächs 86
 Modellfunktion 43
 Modellstelle 32, 35, 47, 60
 Modellstellen 42

N

Neigungen im Beurteilungsverhalten
 98
 Nutzeffekt von MbO 92

O

optimale Teamleistung 119
 Organisationsdefekt 67
 Organisationskennziffer 67
 Organisationsverständnis 12, 116

P

PC-unterstützt 57
 Personaleinsatzanalyse 127
 Personalentwicklung 23, 73, 87,
 100, 113
 Personalführung 24
 Prinzip der Teamgestaltung 123
 Produktivitätsmarke 144
 Produktivitätssteigerung 120
 Projektablauf 192
 Projektbeurteilung 202
 Projektdauer 196
 Projekterfolg 197
 Projektkapazität 196
 Projekt-Prozess-Profils 202
 prozessorientiert 130
 Prozessorientierung 119
 Prozessqualität 136
 Pseudoperfektionismus 57
 Pulsierende Organisation 155

Q

Qualifikationsanalyse 127
 Qualifikationsaspekte 30
 Qualitäts-Checklist 137
 Quervergleich 47, 61

R

Rasterfahndung 185
 Regressionskurve 162
 relative Beurteilung 48, 76
 resultatorientierten Zielgrößen 95
 Rumpf-Entgelt 162

S

schleichender Rationalisierung 148
 Schlüsselstelle 47
 Schlüsselstellen 42
 Senioritätsanteil 112
 Sichtannäherung 102
 Software 59, 61, 62, 87

Stachanow-Effekt 21
 Standortbestimmung 104
 Stärken / Schwächen-Analyse 125
 Steigerungsargumente 47
 Stellenanforderung 44
 Stellenanforderungsprofil 59
 Stellenbeschreibungen 41
 Stellenbewertung 40
 Stellenprofil 59, 106
 Stellenwertskala 62
 summarische Methoden 76
 Support-kollegen 145
 Supportquote 143
 Supportteam 143
 Systembenutzer 31
 Systembetreiber 31
 Systembetroffene 31

T

Tarifverträge 23
 Team 130
 Teambonus 121
 Teambonus – Modell 134
 TEAMCOACH 132
 Teamentwicklung 119, 151
 Teamerfolg 35
 Team-Exponenten 130
 Teamgestaltung 129
 Teamleiter 132
 Teamsprecher 129, 131
 Teamverflechtung 119
 Teamvorgaben 146
 Team-Zirkel 152
 Teilanalytische Verfahren 28
 teilanalytischen Verfahren 42
 Textbausteine 47, 57, 59
 Transparenz 191
 Trendlinie 168
 typische Verhaltensbilder 82

Ü

Übergangszeit (Einschleifzeit) 184
 Überzahlung 179

Überzahlung und ihre
Impulswirkung 174
Überzahlungen 163

U

und Verknüpfung der
Entgeltkomponenten 161
Unternehmenskultur 27
Unterzahlung 179
Unterzahlungen 163
Ursächliche Aspekte 49

V

variable Komponente 23
Verfahren der Leistungsbeurteilung
75
Verhaltensbilder 82, 106
Verhaltenssteuerung 24
Verteilungsmatrix 179

Verteilungsschlüssel 35, 185
Vertikalvergleich 61
verwässerter Prämien-systeme 21
Vollanalytische Verfahren 28
Vorgabe einer Stufenverteilung 77

W

Wertschöpfung 118
Wertschöpfungsebenen 117
Wertschöpfungssupport 119
Willkür 72
Wirkungszusammenhang 31

Z

Zielvereinbarung 89
Zwangsvorgaben zur Beurteilung
von Mitarbeitern 78