

Verzeichnisse

Zitierte Interviews

Die Auflistung beinhaltet allein die in dieser Arbeit zitierten Interviews. Das Alter wird aus Gründen der Anonymisierung teilweise leicht abweichend angegeben. In wenigen Fällen, in denen es nicht bekannt war, wurde es geschätzt.

Einsatzleiter Feuerwehr (m, 39, Agroßstadt), Interview geführt im Februar 2012, 20 Minuten

RA (m, 22, tätig in Ldorf), Abitur, Gruppenführer einer Feuerwehr; Interview geführt in 2012, 80 Minuten

RA (m, 29, tätig in Bstadt), Mittlere Reife, Leitstellendisponent, Stellvertretender Feuerwehrkommandant in Gdorf, Interview geführt in 2012, 56 Minuten

RA (m, 30, tätig in Bstadt), Abitur, Interview geführt in 2012, 92 Minuten

RA (w, 28, tätig in Bstadt), Medizinstudentin, Interview geführt im August 2012, 75 Minuten

RA (m, 26, tätig in Bstadt), Medizinstudent, Interview geführt im September 2012, 26 Minuten

Notararzt (m, 36, tätig in Bstadt), Interview geführt im Oktober 2012, 63 Minuten

RA (m, 57, tätig in Lstadt), Studium, Leitungsfunktion, Interview geführt im Oktober 2012, 55 Minuten

RA (w, 31, tätig in Kdorf), Mittlere Reife, Interview geführt im November 2012, 48 Minuten

RA (m, 32, tätig in Hdorf), Abitur, Rettungswachenleiter und Dozent, Interview geführt im November 2012, zwei Interviews von insgesamt 51 Minuten (erstes Interview durch Alarmierung nach 17 Minuten beendet)

ÄLRD (m, 45, Bgroßstadt), Interview geführt im Dezember 2013, 120 Minuten

Polizist (m, 50, Bgroßstadt), Interview geführt im Dezember 2013, 87 Minuten

ÄLRD (m, 60, Agroßstadt), Interview geführt im Mai 2014, 67 Minuten

LNA (m, 55, Bgroßstadt), Interview geführt im Dezember 2013, 58 Minuten

OrgL (m, 43, Aggroßstadt), Leitungsfunktion in einer Hilfsorganisation, Ausbildung zum OrgL, Interview geführt im Juni 2014, 115 Minuten

Einsatzleiter Feuerwehr (m, 50, Aggroßstadt), verschiedene Leitungsfunktionen, Interview geführt im Juni 2014, 80 Minuten

Feuerwehrmann (22, Dgroßstadt), zugleich Rettungsassistenten, Interview geführt im Mai 2015, 11 Minuten

Literatur

- Abbott, Andrew. 1988. *The System of Professions. An Essay of the Division of Expert Labor*. Chicago, London: Chicago Press.
- Adler, Paul S., und Bryan Borys. 1996. Two Types of Bureaucracy: Enabling and Coercive. *Administrative Science Quarterly* 41 (1): 61–89.
- Adler, Paul S., Barbara Goldoftas, und David I. Levine. 1999. Flexibility versus Efficiency? A Case Study of Model Changeovers in the Toyota Production System. *Organization Science* 10 (1): 43–68.
- Agamben, Giorgio. 2002a. *Homo sacer: Die souveräne Macht und das nackte Leben*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Agamben, Giorgio. 2002b. *The State of Emergency*, Paris, 2002. <http://www.egs.edu/faculty/giorgio-agamben/articles/state-of-emergency/>. Accessed 31 Mai 2014.
- Agamben, Giorgio. 2004. *Ausnahmestandard*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Ahl, Caroline, Maria Nyström, und Lilian Jansson. 2006. Making up one's mind: – Patients' experiences of calling an ambulance. *Accident and Emergency Nursing* 14:11–19.
- Alexander, David. 2008. Emergency Command Systems and Major Earthquake Disasters. *Journal of Seismology and Earthquake Engineering* 10 (3): 137–146.
- Anderson, Ben. 2010. Preemption, precaution, preparedness: Anticipatory action and future geographies. *Progress in Human Geography* 34 (6): 777–798.
- Anderson, Ben, und Peter Adey. 2011. Affect and security: exercising emergency in 'UK civil contingencies'. *Environment and Planning D: Society and Space* 29 (6): 1092–1109. doi: 10.1068/d14110.
- Anderson, Ben, und Peter Adey. 2012. Governing events and life: 'Emergency' in UK Civil Contingencies. *Political Geography* 31 (1): 24–33.
- Apelt, Maja. 1999. *Vertrauen in der zwischenbetrieblichen Kooperation*. Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag.
- Apelt, Maja. 2014. Organisationen des Notfalls und der Rettung – eine Einführung aus organisationssoziologischer Perspektive. In *Organisationen und Experten des Notfalls. Technik und Kultur von Rettungswesen und Feuerwehr im Wandel*, Hrsg. Markus Jenki, Nils Ellebrecht und Stefan Kaufmann, 69–84. Berlin: LIT.
- Apelt, Maja, Cristina Besio, Giancarlo Corsi, Victoria von Groddeck, Michael Grothe-Hammer, und Veronika Tacke. 2017. Resurrecting organization without renouncing society: A response to Ahrne, Brunsson and Seidl. *European Management Journal* 35 (1): 8–14.
- Aradau, Claudia. 2004. The Perverse Politics of Four-Letter Words: Risk and Pity in the Securitisation of Human Trafficking. *Millennium: Journal of International Studies* 33 (2): 251–277.
- Aradau, Claudia. 2014. The promise of security: resilience, surprise and epistemic politics. *Resilience: International Policies, Practices and Discourses* 2 (2): 73–87.
- Argyris, Chris. 1996. Defensive Routinen und eingeübte Inkompetenz. In *Organisationsentwicklung und Supervision: Erfolgsfaktoren bei Veränderungsprozessen*, Hrsg. Gerhard Fatzer, 109–148. Köln: Ed. Humanistische Psychologie.
- Argyris, Chris, und Donald A. Schön. 2006. *Die lernende Organisation: Grundlagen, Methode, Praxis*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Atzeni, Gina. 2016. *Professionelles Erwartungsmanagement: Zur soziologischen Bedeutung der Sozialfigur Arzt*.
- Augst, Ernst. 1987. Triage bei Verbrennungsverletzungen. In *Katastrophenmedizin oder: die Lehre vom ethisch bitteren Handeln*, Hrsg. Joyce Mayer, 55–70. Neckarsulm: Jungjohann Verlag.

- Baecker, Dirk. 1994. Soziale Hilfe als Funktionssystem der Gesellschaft. *Zeitschrift für Soziologie* 23:93–110.
- Baecker, Dirk. 2000. Organisation als Begriff. Niklas Luhmann über die Grenzen der Entscheidung. *Lettre International* 49:97–101.
- Baecker, Dirk. 2008. Zur Krankenbehandlung ins Krankenhaus. In *Moderne Mythen der Medizin: Studien zur organisierten Krankenbehandlung*, Hrsg. Irmhild Saake und Werner Vogd, 39–62. Wiesbaden: VS.
- Baecker, Dirk. 2009. *Die Sache mit der Führung*. Wien: Picus.
- Bahner, Beate. 2013. *Recht im Bereitschaftsdienst: Handbuch für Ärzte und Kliniken*. Berlin: Springer.
- Baigent, Dave. 2001. One more last working class hero. A cultural audit of the UK fire service. <http://www.fitting-in.com/baigent/baigent.pdf>. Zugegriffen: 2. August 2012.
- Baker, Robert, und Martin Strosberg. 1992. Triage and Equality: An Historical Reassessment of Utilitarian Analyses of Triage. *Kennedy Institute of Ethics Journal* 2 (2): 103–123.
- Banasch, Marta. 2010. Fragen und Antworten: Was tun, wenn der ICE zur Sauna wird? <http://www.ta-geschau.de/inland/faqbahn100.html>. Zugegriffen: 30. Mai 2018.
- Baran, Benjamin E., und Cliff W. Scott. 2010. Organizing Ambiguity: A Grounded Theory of Leadership and Sensemaking Within Dangerous Contexts. *Military Psychology* 22 (1): 42–69.
- Bastian, Till, und Regine Armbruster-Heyer (Hrsg.). 1983. *Wir werden euch nicht helfen können!: Ärzte gegen d. Atomkrieg*. Frankfurt am Main: Robinson.
- Bauch, Jost. 2006. Selbst- und Fremdbeschreibung des Gesundheitswesens. Anmerkung zu einem "absonderlichen" Sozialsystem. In *Gesundheit als System: Systemtheoretische Beobachtungen des Gesundheitswesens*, Hrsg. Jost Bauch, 1–20. Konstanz: Hartung-Gorre.
- Bauer, J. 2016. Emotionsarbeit als psychische Belastung in der ärztlichen Profession. Eine konzeptionelle Übersicht. *Zentralblatt für Arbeitsmedizin, Arbeitsschutz und Ergonomie* 66 (3): 153–155.
- Baumeier, Wolfgang. 2003. Katastrophen: Großes Erstaunen. *Deutsches Ärzteblatt* 100 (38): A2429–A2430.
- Beck, Ulrich. 1993. *Die Erfindung des Politischen: Zu einer Theorie reflexiver Modernisierung*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Beck, Alexander, Michael Bayeff-Filloff, Karl-Georg Kanz, Stefan Sauerland, und AG Notfallmedizin der DGU. 2005. Algorithmus für den Massenansturm von Verletzten an der Unfallstelle. Ein systematisches Review. *Notfall + Rettungsmedizin* 7 (8): 466–473.
- Beck, Ulrich. 2012 [1986]. *Risikogesellschaft: Auf dem Weg in eine andere Moderne*, 21. Aufl. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Becker, Markus C. 2004. Organizational routines: a review of the literature. *Industrial and corporate change* 13 (4): 643–678.
- Beebe, Richard, und Jeff Myers. 2009. *Professional Paramedic, Volume I: Foundations of Paramedic Care*. Clifton Park, N.Y.: Delmar Pub.
- Benson, Mark, Kristi L. Keonig, und Carl H. Schultz. 1996. Disaster triage: START then SAVE - a new method of dynamic triage for victims of a catastrophic earthquake. *Prehospital and disaster medicine* 11 (2): 117–124.
- Beres, Erik, Sandra Fiene, und Oda Lambrecht. 2013. Pfüsch in der Notaufnahme.
- Berg, Marc. 1995. Turning a Practice into Science: Reconceptualizing Postwar Medical Practice. *Social Studies of Science* 25:437–476.
- Berg, Marc. 1997. *Rationalizing medical work: Decision-support techniques and medical practices*. Cambridge, Mass: MIT Press.
- Berger, John. 1999 [1967]. *Geschichte eines Landarztes*. Frankfurt am Main: Büchergilde Gutenberg.

- Bergmann, Jörg. 1993. Alarmiertes Verstehen: Kommunikation in Feuerwehrnotrufen. In *"Wirklichkeit" im Deutungsprozess: Verstehen und Methoden in den Kultur- und Sozialwissenschaften*, Hrsg. Thomas Jung und Stefan Müller-Doohm, 283–328. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Berthod, Olivier, Michael Grothe-Hammer, und Jörg Sydow. 2015. Some Characteristics of High-Reliability Networks. *Journal of Contingencies and Crisis Management* 23 (1): 24–28.
- Besio, Cristina. 2009. *Forschungsprojekte: Zum Organisationswandel in der Wissenschaft*. Bielefeld: transcript.
- Bierly, Paul E., und J.-C. Spender. 1995. Bierly, Paul E., and J.-C. Spender. "Culture and high reliability organizations: The case of the nuclear submarine." *Journal of Management* 21 (4): 639–656.
- Bleker, Johanna. 1987a. Die Diskussion über Krieg und Medizin in der Bundesrepublik nach 1945. Ein Überblick. In *Medizin und Krieg: Vom Dilemma der Heilberufe 1865 bis 1985*, Hrsg. Johanna Bleker, Heinz-Peter Schmiedebach und Christine Eckelmann, 232–258. Frankfurt am Main: Fischer Taschenbuch Verlag.
- Bleker, Johanna. 1987b. Vom „Sortiergeschäft im Großen“ zur „Triage“: Das Problem der Krankensichtung im Krieg. In *Medizin und Krieg: Vom Dilemma der Heilberufe 1865 bis 1985*, Hrsg. Johanna Bleker, Heinz-Peter Schmiedebach und Christine Eckelmann, 211–231. Frankfurt am Main: Fischer Taschenbuch Verlag.
- Bleker, Johanna. 1989. Zum Problem der Krankensichtung in der deutschen Wehrmedizin im zweiten Weltkrieg. In *Das Schicksal der Medizin im Faschismus: Auftrag und Verpflichtung zu Bewahrung von Humanismus und Frieden*, Hrsg. Achim Thom und Samuel Mitja Rapoport, 184–187. Neckarsulm, München.
- Blum, Sabine. 2016. Worst Case. In *Futurologien: Ordnungen des Zukunftswissens*, Hrsg. Benjamin Bühler und Stefan Willer, 339–349. Paderborn: Wilhelm Fink.
- Bode, Ingo, und Hand-Georg Brose. 2001. Zwischen den Grenzen. Intersystemische Organisation im Spannungsfeld funktionaler Differenzierung. In *Organisation und gesellschaftliche Differenzierung*, Hrsg. Veronika Tacke, 112–140. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Bohn, Cornelia. 2008. Inklusion und Exklusion: Theorien und Befunde. Von der Ausgrenzung aus der Gemeinschaft zur inkludierenden Exklusion. *Soziale Systeme* 14 (2): 171–190.
- Bohnen, R. 2015. Erstversorgung im Polizeieinsatz. In *Taktische Medizin: Notfallmedizin und Einsatzmedizin*, 2. Aufl., Hrsg. Christian Neitzel und Karsten Ladehof, 371–378. Berlin: Springer.
- Boltanski, Luc, und Laurent Thévenot. 2011. Die Soziologie der kritischen Kompetenzen. In *Soziologie der Konventionen: Grundlagen einer pragmatischen Anthropologie*, Hrsg. Rainer Diaz-Bone, 43–68. Frankfurt am Main: Campus.
- Bommes, Michael. 2001. Organisation, Inklusion und Verteilung. Soziale Ungleichheit in der funktional differenzierten Gesellschaft. In *Organisation und gesellschaftliche Differenzierung*, Hrsg. Veronika Tacke, 236–258. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Bonß, Wolfgang. 1995. *Vom Risiko: Unsicherheit und Ungewissheit in der Moderne*. Hamburg: Hamburger Edition.
- Bourdieu, Pierre. 1989 [1984]. *Homo Academicus*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Bourrier, Mathilde. 2008. Das Vermächtnis der High Reliability Therapy. In *Management komplexer Systeme: Konzepte für die Bewältigung von Intransparenz, Unsicherheit und Chaos*, Hrsg. Johannes Weyer und Ingo Schulz-Schaeffer, 119–146. München: Oldenbourg.
- Bowker, Geoffrey C., und Susan Leigh Star. 1999. *Sorting things out: Classification and its consequences*. Cambridge: The MIT Press.
- Brech, Alexander. 2008. *Triage und Recht: Patientenwahl beim Massenansturm Hilfebedürftiger in der Katastrophenmedizin. Ein Beitrag zur Gerechtigkeitsdebatte im Gesundheitswesen*. Berlin: Duncker & Humblot.

- Bröckling, Ulrich. 1997. *Disziplin: Soziologie und Geschichte militärischer Gehorsamsproduktion*. München: Fink.
- Bröckling, Ulrich. 2012. Dispositive der Vorbeugung: Gefahrenabwehr, Resilienz, Precaution. In *Sicherheitskultur. Soziale und politische Praktiken der Gefahrenabwehr*, Hrsg. Christopher Daase, Philipp Offermann und Valentin Rauer, 93–108. Frankfurt am Main, New York: Campus.
- Brosey, Dagmar. 2012. „... zum Wohl des Betreuten“?! Freiheit zur Krankheit und die Garantstellung von Betreuerinnen und Betreuern - ein Spannungsfeld. *Soziale Psychiatrie* 138 (4): 9–13.
- Brown, Lawrence H., Michael W. Hubble, David C. Cone, Michael G. Millin, Brian Schwartz, P. Daniel Patterson, Brad Greenberg, and Michael E. Richards. 2009. Paramedic determinations of medical necessity: a meta-analysis. *Prehospital Emergency Care* 13 (4): 516–527.
- Brunsson, Nils. 1994. *The organization of hypocrisy: Talk, decisions and actions in organizations*. Chichester: Wiley.
- Brunsson, Nils. 2003. Organized hypocrisy. In *The Northern Lights. Organization Theory in Scandinavia*, Hrsg. Barbara Czarniawska und Guje Sevón, 201–222. Oslo: Copenhagen Business Press.
- Brunsson, Nils, und Bengt Jacobsson. 2002. *A world of standards*. Oxford: Oxford University Press.
- Bubser, H. 1991. Algorithmus der Sichtung. In *Handbuch für den Leitenden Notarzt, Organisation - Strategie - Recht, Leitfaden für Einsatz und Fortbildung*, Hrsg. Peter Sefrin, 5. Landsberg/Lech: ecomed.
- Buchholtz, Arend, und Ernst von Bergmann. 1911. *Ernst von Bergmann. Mit Bergmanns Kriegsbriefen von 1866, 1870 / 71 und 1877*. Leipzig: Vogel.
- Büchner, Stefanie. 2018. *Der organisierte Fall: Zur Strukturierung von Fallbearbeitung durch Organisation*. Wiesbaden: Springer.
- Bundesärztekammer. 1992. Stellungnahme der Bundesärztekammer zur Notkompetenz von Rettungsassistenten und zur Delegation ärztlicher Leistungen im Rettungsdienst. <http://www.bundesaerztekammer.de/richtlinien/empfehlungenstellungnahmen/notfall-rettungsdienst/>. Zugegriffen: 12. Juli 2017.
- Bundesärztekammer. 2009. Stellungnahme der Bundesärztekammer zur ärztlichen Sichtung Verletzter/Erkrankter bei Großschadenslagen/Katastrophen. http://www.bundesaerztekammer.de/downloads/BAEK-Stellungnahme-_Aerztliche_Sichtung_-_240409.pdf. Zugegriffen: 30. Mai 2018.
- Bundesärztekammer. 2011. Empfehlungen der Bundesärztekammer zur Qualifikation Leitender Notarzt. http://www.bundesaerztekammer.de/downloads/Empfehlungen_Qualifikation_LNA_0104-2011.pdf. Zugegriffen: 30. Mai 2018.
- Bundesminister der Verteidigung (Hrsg.). 1961. *Die dringliche Kriegschirurgie, Zentrale Dienstvorschrift 49/50 (Übersetzung des NATO-Handbook Emergency War Surgery, USA, Ausgabe 1958)*.
- Bundesregierung. 1979. *Sicherstellung der gesundheitlichen Versorgung im Spannungs- und Verteidigungsfall*. Bonn.
- Burkle, Frederick M. 1984. Triage. In *Disaster Medicine: Application for the Immediate Management and Triage of Civilian and Military Disaster Victims*, Hrsg. Frederick M. Burkle, 45–80. New York.
- Burns, Tom, und G. M. Stalker. 1961. *The management of innovation*. London: Tavistock Publ.
- Burzan, Nicole, Brigitta Lökenhoff, Uwe Schimank, und Nadine M. Schöneck. 2008. *Das Publikum der Gesellschaft. Inklusionsverhältnisse und Inklusionsprofile in Deutschland*. Wiesbaden: VS.
- Büscher, Monika, Dawn Goodwin, und Jessica Mesman. 2010. Ethnographies of diagnostic work: Introduction. In *Ethnographies of diagnostic work: Dimensions of transformative practice*, Hrsg. Monika Büscher, Dawn Goodwin und Jessica Mesman, 1–15. Basingstoke, New York: Palgrave Macmillan.
- Buschmann, Claas T., Stefan Poloczec, M. T. Giesecke, und C. Kleber. 2013. Vermeidbare Todesfälle nach Trauma. Epidemiologie, Todesursachen und Managementfehler. *Der Notarzt* 29 (3): 91–98.

- Calabresi, Guido, und Philip Bobbitt. 1978. *Tragic choices*. New York, NY: Norton.
- Calhoun, Craig. 2008. The Imperative to Reduce Suffering: Charity, Progress, and Emergencies in the Field of Humanitarian Action. In *Humanitarianism in Question: Power, Politics, Ethics*, Hrsg. Thomas G. Weiss und Michael Barnett, 73–97. Ithaca, London: Cornell University Press.
- Calhoun, Craig. 2010. The Idea of Emergency: Humanitarian Action and Global (Dis)Order. In *Contemporary States of Emergency. The Politics of Military and Humanitarian Interventions*, Hrsg. Didier Fassin und Mariella Pandolfi, 18–39. Cambridge, MA: Zone Books.
- Campeau, Anthony G. 2008. The Space-Control Theory of Paramedic Scene-Management. *Symbolic Interaction* 31 (3): 285–302.
- Canavas, Constantin. 2014. Rettungsmedizinische Technik in Laienhänden. "Sprechende" externe Defibrillatoren im transkulturellen Kontext. In *Organisationen und Experten des Notfalls. Technik und Kultur von Rettungswesen und Feuerwehr im Wandel*, Hrsg. Markus Jenki, Nils Ellebrecht und Stefan Kaufmann, 287–303. Berlin: LIT.
- Clausen, Lars. 1983. Übergang zum Untergang. Skizze eines makrosoziologischen Prozessmodells der Katastrophe. In *Einführung in die Soziologie der Katastrophen*, Hrsg. Lars Clausen und Wolf R. Dombrowsky, 41–79. Bonn: Osang.
- Clausen, Lars. 2003. Reale Gefahren und katastrophensoziologische Theorie: Soziologischer Rat bei FAKKEL-Licht. In *Entsetzliche soziale Prozesse: Theorie und Empirie der Katastrophen*, Hrsg. Lars Clausen, Elke M. Geenen und Elisio Macamo, 51–76. Münster: LIT.
- Collier, Stephen J. 2008. Enacting catastrophe: Preparedness, insurance, budgetary rationalization. *Economy & Society* 37 (2): 224–251.
- Collier, Stephen J., und Andrew Lakoff. 2008. The Vulnerability of Vital Systems: How 'Critical Infrastructure' Became a Security Problem. In *Securing 'the homeland': Critical infrastructure, risk and (in)security*, Hrsg. Myriam Dunn Cavely und Kristian Søyb Kristensen, 17–37. London, , New York: Routledge.
- Collier, Stephen J., und Andrew Lakoff. 2015. Vital Systems Security: Reflexive Biopolitics and the Government of Emergency. *Theory, Culture & Society* 32 (2): 19–51.
- Cooper, Robyn. 1995. The Fireman. Immaculate Manhood. *Journal of Popular Culture* 28 (4): 139–170.
- Cooter, Roger, und Bill Luckin (Hrsg.). 1997. *Accidents in history: Injuries, fatalities and social relations*. Amsterdam: Rodopi.
- Crespin, Udo B. 2007. Der Organisatorische Leiter. In *Handbuch für Organisatorische Leiter*, 3. Aufl., Hrsg. Udo B Crespin und Hanno Peter, 22–77. Edewecht: Stumpf & Kossendey.
- Crespin, Udo B, und Gisela Neff (Hrsg.). 2000. *Handbuch der Sichtung*. Edewecht: Stumpf & Kossendey.
- Cromdal, Jakob. 2013. Conversation Analysis and Emergency Calls. In *The encyclopedia of applied linguistics*, Hrsg. Carol Chapelle. Chichester: Wiley-Blackwell.
- Daase, Christopher, und Oliver Kessler. 2007. Knowns and Unknowns in the 'War on Terror': Uncertainty and the Political Construction of Danger. *Security Dialogue* 38 (4): 411–434.
- Danckwerts, Dankwart. 1964. *Organisierte freiwillige Hilfe in der modernen Gesellschaft*. Berlin: Der Meiler.
- Denninger, Erhard. 2008. Prävention und Freiheit. Von der Ordnung der Freiheit. In *Vom Rechtsstaat zum Präventionsstaat*, Hrsg. Stefan Huster und Karsten Rudolph, 85–106. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Desmond, Matthew. 2006. Becoming a firefighter. *Ethnography* 7 (4): 387–421.
- Dettmeyer, Reinhard. 2006. *Medizin & Recht: Rechtliche Sicherheit für den Arzt*, 2. Aufl. Berlin, Heidelberg: Springer Medizin.

- Deutsch, Erwin, und Andreas Spickhoff. 2008. *Medizinrecht: Arztrecht, Arzneimittelrecht, Medizinproduktrecht und Transfusionsrecht*, 6. Aufl. Berlin: Springer.
- Deutsche Interdisziplinäre Vereinigung für Intensiv- und Notfallmedizin. 2013. *Statement der DIVI: Für die Einführung einer Zusatzweiterbildung „Interdisziplinäre Notaufnahme“*.
- Deutsches Institut für Normung. 2009. *Rettungswesen - Begriffe*. Berlin: Beuth Verlag.
- DGUV, und Tim Pelzl. 2012. Eigenschutz geht vor. Arbeitssicherheit bei der Feuerwehr. *DGUV faktor arbeitsschutz* (2): 14–16.
- Diekmann, Andreas. 2009. *Empirische Sozialforschung: Grundlagen, Methoden, Anwendungen*, 20. Aufl. Reinbek: Rowohlt.
- DiMaggio, Paul J., und Walter W. Powell. 1983. The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields. *American sociological review* 48 (2): 147–160.
- Dittmar, M. S., M. Bigalke, A. Brunner, W. Hannewald, D. Honig, M. Honig, und T. Birkholz. 2013. Ein regional angepasstes Vorgehen zur Vorsichtung und Sichtungskennzeichnung beim Massenansturm von Verletzten. *Der Notarzt* 29 (6): 253–259.
- Dombrowsky, Wolf R. 1981. Katastrophe als soziales Handeln. In *Soziologie in der Gesellschaft: Referate aus den Veranstaltungen der Sektionen der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, der Ad-hoc-Gruppen und des Berufsverbandes Deutscher Soziologen beim 20. Deutschen Soziologentag Bremen, 16.- 19. September 1980*, Hrsg. Werner Schulte, 750–753. Bremen: Universität Bremen.
- Dombrowsky, Wolf R. 1989. *Katastrophe und Katastrophenschutz: Eine soziologische Analyse*. Wiesbaden: DUV.
- Dombrowsky, Wolf R. 2005. Not Every Move Is A Step Forward: A Critique Of David Alexander, Susan L. Cutter, Rohit Jigyasu And Neil Britton. In *What is a disaster?: New answers to old questions*, Hrsg. Ronald W. Perry und E. L. Quarantelli, 79–96. Philadelphia, Pa.: Xlibris.
- Dombrowsky, Wolf R. 2013. Der Mensch als Risiko - oder: geht alle Gefahr vom Volke aus? In *Aufbruch ins Unversicherbare: Zum Katastrophendiskurs der Gegenwart*, Hrsg. Leon Hempel, Marie Bartels und Thomas Markwart. Bielefeld: transcript.
- Domres, Bernd Dieter, Rainer Schuá, Peter Sefrin, und Johann Wilhelm Weidringer. 2009. Notfallmedizin – Katastrophenmedizin. In *Bevölkerungsschutz und Medizinische Notfallversorgung*, Hrsg. Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe und Deutsche Gesellschaft für KatastrophenMedizin e.V., 183–248. Bonn: Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe.
- Dorn, Gerrit. 2014. Feuerwehr klagt über Notrufe wegen Schluckauf und Katzen. *WAZ*, 15. April.
- Dornblüth, Otto. 1927. *Klinisches Wörterbuch*, 13. Aufl. <http://www.textlog.de/klinisches.html>. Zugegriffen: 30. Mai 2018.
- Eberl, Peter. 2012. Vertrauen und Kontrolle in Organisationen. Das problematische Verhältnis der Betriebswirtschaftslehre zum Vertrauen. In *Vertrauen in Organisationen: Riskante Vorleistung oder hoffnungsvolle Erwartung?*, Hrsg. Heidi Möller, 93–110. Wiesbaden: VS.
- Ebers, Mark. 1992. Organisationstheorie, situative. In *Handwörterbuch der Organisation*, 3. Aufl., Hrsg. Erich Frese, 1817–1838. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Elias, Norbert. 2013. *Über den Prozeß der Zivilisation 2*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Ellebrecht, Nils. 2009. Triage: Charakteristika und Gegenwart eines ordnungsstiftenden Verfahrens. *Sociologia Internationalis* 47 (2): 229–257.
- Ellebrecht, Nils. 2013. Die Realität der Sichtung: Ergebnisse einer Befragung zur Sichtungsausbildung und MANV-Erfahrung von Notärzten und Rettungsassistenten. *Notfall + Rettungsmedizin* 16 (5): 369–376.
- Ellebrecht, Nils. 2019a. Why Is Treatment Urgency Often Overestimated? An Experimental Study on the Phenomenon of Over-triage. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness* 37:1–5. doi: 10.1017/dmp.2019.74.

- Ellebrecht, Nils, und Markus Jenki. 2014. Organisationen und Experten des Notfalls: ein Forschungsüberblick. In *Organisationen und Experten des Notfalls. Technik und Kultur von Rettungswesen und Feuerwehr im Wandel*, Hrsg. Markus Jenki, Nils Ellebrecht und Stefan Kaufmann, 11–49. Berlin: LIT.
- Ellebrecht, Nils, und Stefan Kaufmann. 2014. Boosting efficiency through the use of IT? Reconfiguring the management of mass casualty incidents in Germany. *International Journal of Information Systems for Crisis Response and Management* 6 (4): 1–18.
- Ellebrecht, Nils, und Leo Latasch. 2012. Vorsichtung durch Rettungsassistenten auf der Großübung SOGRO MANV 500: Eine vergleichende Analyse der Fehleinstufungen. *Notfall + Rettungsmedizin* 15 (1): 58–64.
- Ellebrecht, Nils, Markus Jenki, und Stefan Kaufmann. 2013a. Inszenierte Katastrophen: Zur Genese der Übung im Bevölkerungsschutz und ihren gegenwärtigen Formen. In *Aufbruch ins Unversicherbare: Zum Katastrophendiskurs der Gegenwart*, Hrsg. Leon Hempel, Marie Bartels und Thomas Markwart, 235–275. Bielefeld: transcript.
- Ellebrecht, Nils, Konrad Feldmeier, und Stefan Kaufmann. 2013b. IT's about more than speed. The impact of IT on the management of mass casualty incidents in Germany. In *Proceedings of the 10th International ISCRAM Conference (Baden-Baden, Germany)*, Hrsg. Tina Comes, F. Fiedrich, S. Fortier, J. Geldermann und L. Yang, 391–400.
- Ellebrecht, Sabrina. 2019b. *Mediated Bordering. Eurosur, the Refugee Boat, and the Construction of an External EU Border*. Bielefeld: transcript.
- Elmqvist, Carina, Bengt Fridlund, und Margaretha Ekebergh. 2008. More than medical treatment: The patient's first encounter with prehospital emergency care. *International Emergency Nursing* 16 (16): 185–192.
- Engelsing, Tobias. 1990. *Im Verein mit dem Feuer: Die Sozialgeschichte der Freiwilligen Feuerwehr von 1830 bis 1950*. Konstanz: Faude.
- Esmarch, Friedrich von. 1931. *Die erste Hilfe bei plötzlichen Unglücksfällen. Ein Leitfaden für Samariter-Schulen in sechs Vorträgen*, 50. Aufl. Berlin: Springer.
- Esposito, Elena. 2007. *Die Fiktion der wahrscheinlichen Realität*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Eßbach, Wolfgang. 2014. *Religionssoziologie*. Paderborn: Fink.
- Ewald, François. 1993. *Der Vorsorgestaat*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Fanatico, Dominik. 2015. *Duty to rescue: Rettungs- und Handlungspflichten im deutschen und amerikanischen Recht*. Baden-Baden: Nomos.
- Feuerbach, Paul Johann Anselm von, und Carl Joseph Anton Mittermaier. 1840 [1801]. *Lehrbuch des gemeinen in Deutschland gültigen peinlichen Rechts: Mit vielen Anm. u. Zusatzparagraphen u. m. e. vergleichenden Darst. d. Fortbildung d. Strafrechts durch d. neuen Gesetzgebungen*, 13. Aufl. Gießen: Heyer.
- Fischer, Phillip, und Hermann Bail. 2010. Massenansturm von Verletzten. In *Unfallrettung: Einsatztaktik, Technik und Rettungsmittel*, Hrsg. Christoph Wöfl und Gerrit Matthes, 50–65. Stuttgart: Schattauer.
- Foerster, Heinz von. 1997. Abbau und Aufbau. In *Lebende Systeme: Wirklichkeitskonstruktionen in der systemischen Therapie*, Hrsg. Fritz B. Simon, 19–33. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Foucault, Michel. 1973. *Die Geburt der Klinik. Eine Archäologie des ärztlichen Blicks*. München: Hanser.
- Foucault, Michel. 1976. *Überwachen und Strafen: Die Geburt des Gefängnisses*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Foucault, Michel. 2006a. *Die Geburt der Biopolitik: Geschichte der Gouvernementalität II*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.

- Foucault, Michel. 2006b. *Sicherheit, Territorium, Bevölkerung: Geschichte der Gouvernementalität I*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Fox, Renée C., und Judith P. Swazey. 2002. *The courage to fail: A social view of organ transplants and dialysis*. New Brunswick, NJ: Transaction Publishers.
- Frank, Reinhard von. 2009 [1907]. *Über den Aufbau des Schuldbegriffs*. Berlin: Berliner Wiss.-Verl.
- Fratus, James M. 2006. High Reliability Organization Theory and the San Bernardino City, CA Fire Department. http://www.usfa.fema.gov/pdf/efop/tr_06jf.pdf. Zugegriffen: 20. Juni 2015.
- Freud, Sigmund. 1955. *Jenseits des Lustprinzips. Massenpsychologie und Ich-Analyse. Das Ich und das Es*. London: Imago Publishing.
- Frevort, Ute. 2004. Bürgersoldaten - Die allgemeine Wehrpflicht im 19. und 20. Jahrhundert. In *Die Wehrpflicht und ihre Hintergründe: Sozialwissenschaftliche Beiträge zur aktuellen Debatte*, Hrsg. Ines-Jacqueline Werkner, 45–64. Wiesbaden: VS.
- Frey, Dieter, Renate Neumann, und Mechthild Schäfer. 2001. Determinanten von Zivilcourage und Hilfeverhalten. In *Solidarität: Konflikt, Umwelt und Dritte Welt*, Hrsg. Hans-Werner Bierhoff und Detlef Fetchenhauer, 93–122. Wiesbaden: VS.
- Fronspurger, Leonhart. 1565. *Von Kayserlichem Kriegßbrechten, Malefitz und Schuldhändlen, Ordnung und Regiment*. Frankfurt am Main: Feyerabend.
- Fuchs, Peter. 2006. Das Gesundheitssystem ist niemals verschnupft. In *Gesundheit als System: Systemtheoretische Beobachtungen des Gesundheitswesens*, Hrsg. Jost Bauch, 21–38. Konstanz: Hartung-Gorre.
- Furedi, Frank. 2007a. Coping With Adversity: The Turn to the Rhetoric of Vulnerability. *Security Journal* 20:171–184.
- Furedi, Frank. 2007b. The changing meaning of disaster. *Area* 39 (4): 482–489.
- Galtung, Johan. 1959. Expectations and Interaction Processes. *Inquiry* 2:213–234.
- Garcia, Angela Cora, und Penelope Ann Parmer. 1999. Misplaced Mistrust: The Collaborative Construction of Doubt in 911 Emergency Calls. *Symbolic Interaction* 22 (4): 297–324.
- Gassner-Bachmann, Markus. 2006. Was ist ein Notfall? *Schweizerische Ärztezeitung* 87 (42): 1813–1815.
- Geenen, Elke M. 2003. Kollektive Krisen. Katastrophe, Terror, Revolution - Gemeinsamkeiten und Unterschiede. In *Entsetzliche soziale Prozesse: Theorie und Empirie der Katastrophen*, Hrsg. Lars Clausen, Elke M. Geenen und Elisio Macamo, 5–23. Münster: LIT.
- Geiger, Daniel, und Jochen Koch. 2008. Von der individuellen Routine zur organisationalen Praktik. Ein neues Paradigma für die Organisationsforschung? *Schmalenbachs Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung* 60 (7): 693–712.
- Gerhards, Jürgen. 1988. Emotionsarbeit. Zur Kommerzialisierung von Gefühlen. *Soziale Welt* 39 (1): 47–65.
- Geser, Hans. 1983. Soziologische Aspekte der Organisationsformen in der Armee und in der Wirtschaft. In *Militär, Krieg, Gesellschaft: Texte zur Militärsoziologie*, Hrsg. Günther Wachtler, 140–164. Frankfurt a. M.: Campus.
- Gieryn, Thomas F. 1983. Boundary-work and the demarcation of science from non-science: Strains and interests in professional ideologies of scientists. *American sociological review* 48 (6): 781–795.
- Gieseler, Kirsten. 1999. *Unterlassene Hilfeleistung: § 323c StGB: Reformdiskussion und Gesetzgebung seit 1870*. Baden-Baden: Nomos.
- Göbel, Markus, und Johannes F.K Schmidt. 1998. Inklusion/Exklusion: Karriere, Probleme und Differenzierungen eines systemtheoretischen Begriffspaars. *Soziale Systeme* 4 (1): 87–117.

- Goecke, Pascal, und Swen Zehetmair. 2015. Räumliche Konditionen und die Kontrolle des Raums durch Netzwerke und soziale Systeme. In *Konstruktion und Kontrolle: Zur Raumordnung sozialer Systeme*, Hrsg. Pascal Goecke, Roland Lippuner und Johannes Wirths, 177–201. Wiesbaden: Springer.
- Goecke, Pascal, Roland Lippuner, und Johannes Wirths (Hrsg.). 2015. *Konstruktion und Kontrolle: Zur Raumordnung sozialer Systeme*. Wiesbaden: Springer.
- Goffman, Erving. 1973. *Interaktion: Spaß am Spiel, Rollendistanz*. München: Piper.
- Goffman, Erving. 1974. *Frame analysis: An essay on the organization of experience*. New York: Harper & Row.
- Goffman, Erving. 1977. *Asyle: Über die soziale Situation psychiatrischer Patienten und anderer Insassen*. Frankfurt M: Suhrkamp.
- Goffman, Erving. 1991. *Wir alle spielen Theater: Die Selbstdarstellung im Alltag*, 7. Aufl. München, Zürich: Piper.
- Goldmann, Justus. 2000. *Geschichte der Medizinischen Notfallversorgung: Vom Programm der Aufklärung zur systemischen Organisation im Kaiserreich (1871–1914). Am Beispiel von Berlin, Leipzig und Minden*. Bielefeld.
- Goltermann, Reiner. 1987. Triage als zentrales Merkmal der Katastrophenmedizin. In *Katastrophenmedizin oder: die Lehre vom ethisch bitteren Handeln*, Hrsg. Joyce Mayer, 8–54. Neckarsulm: Jungjohann Verlag.
- Gorgaß, Bodo, Friedrich W Ahnefeld, R. Rossi, Hans-Dieter Lippert, W. Krell, und G. Weber. 2007. *Das Rettungsdienst-Lehrbuch*, 8. Aufl. Heidelberg: Springer.
- Green, Judith. 1997. *Risk and Misfortune: The Social Construction of Accidents*. London, Bristol: UCL Press.
- Greshoff, Rainer. 1999. *Die theoretischen Konzeptionen des Sozialen von Max Weber und Niklas Luhmann im Vergleich*. Wiesbaden: VS.
- Greve, Jens. 2006. Logik der Situation, Definition der Situation, framing und Logik der Aggregation bei Esser und Luhmann. In *Integrative Sozialtheorie?: Esser, Luhmann, Weber*, Hrsg. Rainer Greshoff und Uwe Schimank, 13–38. Wiesbaden: VS.
- Greve, Jens. 2015. Interaktion – Organisation – Gesellschaft: Probleme von Ebenendifferenzierungen aus der Sicht der Theorie rationaler Wahl bei James S. Coleman. In *Interaktion – Organisation – Gesellschaft revisited: Anwendungen, Erweiterungen, Alternativen*, Hrsg. Bettina Heintz und Hartmann Tyrell, 134–150. Stuttgart: Lucius.
- Groß, Christiane. 2006. Gesundheitstelematik: Folgen für die Arzt-Patient-Beziehung. *Deutsches Ärzteblatt* 103 (51-52): 3469.
- Grothe-Hammer, Michael, und Olivier Berthod. 2017. The programming of decisions for disaster and emergency response: A Luhmannian approach. *Current Sociology* 65 (5): 735–755. doi: 10.1177/0011392116640592.
- Grünewald, Anette. 2010. Notwehreinschränkung – insbesondere bei provoziertem Angriff. *Zeitschrift für die gesamte Strafrechtswissenschaft* 122 (1): 51–86.
- Guggenheim, Michael. 2005. *Organisierte Umwelt. Umweltdienstleistungsfirmen zwischen Wissenschaft, Wirtschaft und Politik*. Bielefeld: transcript.
- Guggenheim, Michael. 2015. Katastrophen als Formwechsel. Horizontverschiebung und die Endstruktur der Gesellschaft. In *Konstruktion und Kontrolle: Zur Raumordnung sozialer Systeme*, Hrsg. Pascal Goecke, Roland Lippuner und Johannes Wirths, 267–291. Wiesbaden: Springer.
- Hafen, Martin. 2007. *Grundlagen der systemischen Prävention: Ein Theoriebuch für Lehre und Praxis*. Heidelberg: Verl. für Systemische Forschung im Carl-Auer-Verl.
- Han-Yin Chang, Johannes. 2004. Mead's Theory of Emergence as a Framework for Multilevel Sociological Inquiry. *Symbolic Interaction* 27 (3): 405–427.

- Hapke, Uwe, und Klaus P. Japp. 2001. *Prävention und Umwelthaftung: Zur Soziologie einer modernen Haftungsform*. Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag.
- Hardin, Garret. 1980. *Promethean Ethics: Living with Death, Competition, and Triage*. Washington.
- Hart, Alexander, Elias Nammour, Virginia Mangolds, und John Broach. 2018. Intuitive versus Algorithmic Triage. *Prehospital and Disaster Medicine* 33 (4): 355–361.
- Heintz, Bettina, und Hartmann Tyrell (Hrsg.). 2015. *Interaktion – Organisation – Gesellschaft revisited: Anwendungen, Erweiterungen, Alternativen*. Stuttgart: Lucius.
- Hellmann, Kai-Uwe. 2013. Innere Führung im Einsatz? Oder wie es um die Behauptung der Bewährtheit der Inneren Führung steht. In *Wissenschaften und ihre Relevanz für die Bundeswehr als Armee im Einsatz*, Hrsg. Uwe Hartmann und Claus von Rosen, 152–168. Berlin: Hartmann Miles.
- Hellmann, Kai-Uwe. 2015. Wenn der Nebel des Krieges aufzieht... Anmerkungen zur Transformation der Bundeswehr. In *Organisation und Unsicherheit*, Hrsg. Maja Apelt und Konstanze Senge, 195–212. Wiesbaden: VS.
- Hense, Tatjana. 2014. FA für Notfallmedizin: Querdenker unerwünscht? <http://news.doccheck.com/de/42413/>. Zugegriffen: 17. Februar 2016.
- Hesse, Erich. 1956. *Das Krankenbeförderungswesen im Wandel der Zeiten*. München: Barth.
- Hesse, Hans Albrecht. 1994. *Der Schutzstaat: Rechtssoziologische Skizzen in dunkler Zeit*. Baden-Baden: Nomos.
- Hesse, Hans Albrecht. 2004. *Einführung in die Rechtssoziologie*. Wiesbaden: VS.
- Hiereth, K. I., P. Hornburger, F. Eyer, S. Gerstenhöfer, G. Schmöller, S. Prückner, U. Kreimeier, M. Angstwurm, und Karl-Georg Kanz. 2013. mSTaRT Trauma & Intox. *Notfall + Rettungsmedizin* 16 (8): 627–636. doi: 10.1007/s10049-013-1792-9.
- Hirsch, Andreas von, Ulfrid Neumann, und Kurt Seelmann (Hrsg.). 2013. *Solidarität im Strafrecht: Zur Funktion und Legitimation strafrechtlicher Solidaritätspflichten*. Baden-Baden: Nomos.
- Hirschauer, Stefan. 1991. The Manufacture of Bodies in Surgery. *Social Studies of Science* 21:279–319.
- Hirschauer, Stefan. 2014. Un/doing Differences. Die Kontingenz sozialer Zugehörigkeiten. *Zeitschrift für Soziologie* 43 (3): 170–191.
- Hochbruck, Wolfgang. 2007. Flashover! The Firefighter as one of American Melodrama's Favorites. In *Melodrama!: The mode of excess from early America to Hollywood*, Hrsg. Frank Kelleter, Barbara Kraus und Ruth Mayer, 73–94. Heidelberg: Winter.
- Hochbruck, Wolfgang. 2016. 'See you at the big one!': *Firefighting as Culture (Manuskript)*.
- Hochschild, Arlie Russell. 1979. Emotion Work, Feeling Rules, and Social Structure. *American Journal of Sociology* 85 (3): 551–575.
- Hochschild, Arlie Russell. 2007. *The managed heart: Commercialization of human feeling*. Berkeley: University of California Press.
- Holenweger, Michael, Michael Karl Jäger, und Franz Kernic (Hrsg.). 2017. *Leadership in Extreme Situations*. Cham: Springer.
- Hölscher, Sarah. 2014. Facharztcheck Notfallmedizin - Beruf: Retter. <https://www.thieme.de/viamedici/arzt-im-beruf-weiterbildungs-coach-fachaerzte-1571/a/facharztcheck-notfallmedizin-beruf-retter-24722.htm>. Zugegriffen: 17. Februar 2016.
- Horkheimer, Max, und Theodor W. Adorno. 1996. Diskussion über Theorie und Praxis. In *Gesammelte Schriften 19 (Nachträge, Verzeichnisse und Register)*, Hrsg. Max Horkheimer und Gunzelin Schmid Noerr, 32–74. Frankfurt am Main: S. Fischer.
- Horn, Günter, und Martin Schnauber. 2016. Praxisbeitrag: Schnittstelle Notfallstäbe – Krisenstäbe. In *Handbuch Stabsarbeit: Führungs- und Krisenstäbe in Einsatzorganisationen, Behörden und Unternehmen*, Hrsg. Gesine Hofinger und Rudi Heimann, 283–289. Berlin, Heidelberg: Springer.

- Hübner, Heinz. 2013. *Allgemeiner Teil des Bürgerlichen Gesetzbuches*. Tübingen: de Gruyter.
- Hughes, Everett Cherrington. 1971. *The sociological eye*. Chicago, New York: Aldine-Atherton.
- Hull, Frank, und Jerald Hage. 1982. Organizing for Innovation: Beyond Burns and Stalker's Organic Type. *Sociology* 16 (4).
- Hunold, R., A. Bartsch, und D. Stratmann. 1997. Empfehlungen der BAND zu Sichtungskategorien und zur medizinischen Dokumentation beim Großschadensfall – Modifikation der katastrophendenizinischen Sichtungskategorien. *Der Notarzt* 13:A1.
- Hunt, James, und Robert L. Philips. 1991. Leadership in battle and garrison: A framework for understanding the differences and preparing for both. In *Handbook of military psychology*, Hrsg. Reuven Gal und A. David Mangelsdorff, 411–429. Chichester, New York: Wiley.
- Hyman, David A. 2006. Rescue Without Law: An Empirical Perspective on the Duty to Rescue. *Texas Law Review* 84:653-737.
- Internationale Ärzte für die Verhütung des Atomkrieges (Hrsg.). 1985. *Ärzte warnen vor dem Atomkrieg: Stellungnahmen für die Verhütung des Atomkrieges*. Neckarsulm: Jungjohann.
- Jäger, Wieland, und Arthur R. Coffin. 2014. *Jenseits der Kontrollillusion: Auf dem Weg zu einer Medientheorie der Führung und des Vertrauens in Organisationen*. Weinheim: Beltz Juventa.
- Jäger, Matthias. 2017. Informeller Zwang in der therapeutischen Beziehung. *Praxis* 106 (2): 91–96.
- Japp, Klaus P. 2000. *Risiko*. Bielefeld: transcript.
- Japp, Klaus P. 2003. Zur Soziologie der Katastrophe. In *Entsetzliche soziale Prozesse: Theorie und Empirie der Katastrophen*, Hrsg. Lars Clausen, Elke M. Geenen und Elisio Macamo, 77–90. Münster: LIT.
- Jenkins, Jennifer Lee, Melissa L. McCarthy, Lauren M. Sauer, Gary B. Green, Stephanie Stuart, Tamara L. Thomas, und Edbert B. Hsu. 2008. Mass-Casualty Triage: Time for an Evidence-Based Approach. *Prehospital and Disaster Medicine* 23 (1): 3–8.
- Jensen, Jessica, und William L. Waugh. 2014. The United States' Experience with the Incident Command System: What We Think We Know and What We Need to Know More About. *Journal of Contingencies and Crisis Management* 22 (1): 5–17.
- Jetter, Dieter. 1973. *Grundzüge der Hospitalgeschichte*. Darmstadt: Wiss. Buchges.
- Joseph, Nathan, und Nicholas. Alex. 1972. The uniform: A sociological perspective. *American Journal of Sociology* 77 (4): 719–730.
- Jouvenel, Bertrand de. 1972. *Über die Staatsgewalt: Die Naturgeschichte ihres Wachstums*. Freiburg im Breisgau: Rombach.
- Jox, Ralf J. 2014. „Hirntod“: historische Entwicklung, aktuelle Kontroversen und künftige Perspektiven. In *Hirntod und Organtransplantation: Medizinische, ethische und rechtliche Betrachtungen*, Hrsg. Wolfgang Kröll, 79–96. Baden-Baden: Nomos.
- Jungmeier, Wolfgang Karl. 2010. *War rooms: Medienphilosophische Aspekte*. Hamburg: Diplom.de.
- Kahn, Christopher A., Carl H. Schultz, Ken T. Miller, und Craig L. Anderson. 2009. Does START Triage Work? An Outcomes Assessment After a Disaster. *Annals of Emergency Medicine* 54 (3): 424–430.
- Kahn, Christopher A., Carl H. Schultz, Ken T. Miller, und Craig L. Anderson. 2010. In reply. *Annals of Emergency Medicine* 55 (6): 580–581.
- Kant, Immanuel. 1956 [1797]. *Schriften zur Ethik und Religionsphilosophie*. Wiesbaden: Insel-Verl.
- Kanz, Karl-Georg, P. Hornburger, M.V Kay, W. Mutschler, und W. Schäuble. 2006. mStARt-Algorithmus für Sichtung, Behandlung und Transport bei einem Massenansturm von Verletzten. *Notfall + Rettungsmedizin* 9 (3): 264–270.
- Kaprow, Miriam Lee. 1991. Magical Work: Firefighters in New York. *Human Organization* 50 (1): 97–103.

- Karakayali, Serhat. 2012. *Time Scarcities and Economies of Action*. Security Dispositifs. Technology – Space – Event, Freiburg (Vortrag), 11 Mai 2012.
- Karsten, Andreas. 2014. Führen durch das Chaos. <http://jemps.de/fuehren-durch-das-chaos/>. Zugegriffen: 8. März 2017.
- Karutz, Harald. 2014. Hilfen für Helfer: eine kritische Bestandsaufnahme. In *Organisationen und Experten des Notfalls. Technik und Kultur von Rettungswesen und Feuerwehr im Wandel*, Hrsg. Markus Jenki, Nils Ellebrecht und Stefan Kaufmann, 145–166. Berlin: LIT.
- Kaufmann, Stefan. 1996. *Kommunikationstechnik und Kriegführung 1815-1945: Stufen telemedialer Rüstung*. München: Fink.
- Kaufmann, Stefan. 2011. Zivile Sicherheit. Zum Aufstieg eines Topos. In *Sichtbarkeitsregime: Überwachung, Sicherheit und Privatheit im 21. Jahrhundert*, Hrsg. Leon Hempel, Susanne Krasmann und Ulrich Bröckling, 101–123. Wiesbaden: VS.
- Kaufmann, Stefan, und Sabine Blum. 2012. Governing (In)Security. The Rise of Resilience. In *Resilienz in der offenen Gesellschaft. Symposium des Centre for Security and Society*, Hrsg. Hans-Helmuth Gander, Walter Perron, Ralf Poscher, Gisela Riescher und Thomas Würtenberger, 235–257: Nomos.
- Kaufmann, Stefan, und Sabine Blum. 2013. Vulnerabilität und Resilienz: Zum Wandern von Ideen in der Umwelt- und Sicherheitsdiskussion. In *Unberechenbare Umwelt: Zum Umgang mit Unsicherheit und Nicht-Wissen*, Hrsg. Roderich von Detten, Fenn Faber und Martin Bemann, 91–120. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden; Imprint: Springer VS.
- Kaufmann, Stefan, Nils Ellebrecht, Markus Jenki, Thomas Würtenberger, Thomas Gehrig, Dennis Kundisch, Jörg Bleile, Christian Meier, Thomas John, Walter Schneider, und Torben Sauerland. 2013. *Abschlussbericht: Sofortrettung bei Großunfall mit Massenankunft von Verletzten (SOGRO). Teilprojekt: Grundlegende Untersuchungen zu rechtlichen, ökonomischen und sozialen Aspekten des Einsatzes von RFID-basierten Triagierungssystemen und UAV bei Großunfällen*. Freiburg.
- Kaufmann, Stefan, Nils Ellebrecht, und Markus Jenki. 2015. Effektivitätssteigerung durch Informations- und Kommunikationstechnologie? Folgen der Digitalisierung des Rettungsmanagements bei Großunfällen. In *Sichere Zeiten?: Gesellschaftliche Dimensionen der Sicherheitsforschung*, Hrsg. Peter Zoche, Stefan Kaufmann und Harald Arnold, 235–262. Berlin, Münster: LIT.
- Kessel, Nils. 2008. *Geschichte des Rettungsdienstes 1945 - 1990: Vom "Volk von Lebensrettern" zum Berufsbild "Rettungsassistent/in"*. Frankfurt am Main: Lang.
- Kessel, Nils. 2014. Pionierjahre – Historische Gründungsmythen von Notfallmedizin und Rettungsdienst. In *Organisationen und Experten des Notfalls. Technik und Kultur von Rettungswesen und Feuerwehr im Wandel*, Hrsg. Markus Jenki, Nils Ellebrecht und Stefan Kaufmann. Berlin: LIT.
- Kierkegaard, Søren. 1992. *Der Begriff Angst*. Stuttgart: Reclam.
- Kieserling, André. 1994. Interaktion in Organisation. In *Die Verwaltung des politischen Systems. Neuere systemtheoretische Zugriffe auf ein altes Thema. Mit einem Gesamtverzeichnis der Veröffentlichungen Niklas Luhmanns 1958-1992.*, Hrsg. Klaus Dammann, Dieter Grunow und Klaus P. Japp, 168–182. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Kieserling, André. 1999. *Kommunikation unter Anwesenden: Studien über Interaktionssysteme*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Kirchner, Stefan. 2015. Organisationsidentität und Unsicherheit. In *Organisation und Unsicherheit*, Hrsg. Maja Apelt und Konstanze Senge, 69–85. Wiesbaden: VS.
- Klatetzki, Thomas, und Veronika Tacke. 2005. Einleitung. In *Organisation und Profession*, Hrsg. Thomas Klatetzki und Veronika Tacke, 7–29. Wiesbaden: VS.
- Klein, Katherine J., Jonathan C. Ziegert, Andrew P. Knight, und Yan Xiao. 2006. Dynamic Delegation: Shared, Hierarchical, and Deindividualized Leadership in Extreme Action Teams. *Administrative Science Quarterly* 51:590–621.

- Kletecka-Pulker, M. 2014. Ethik und Recht der Reanimation: Wann muss man anfangen, wann soll man aufhören? *Journal für Kardiologie - Austrian Journal of Cardiology* 21 (Supplementum A):5–8.
- Kneer, Georg. 2001. Organisation und Gesellschaft. Zum ungeklärten Verhältnis von Organisations- und Funktionssystemen in Luhmanns Theorie sozialer Systeme. *Zeitschrift für Soziologie* 30 (6): 407–428.
- Knigge, Ingrid, Laura Künzer, und Gesine Hofinger. 2014. Gemeinsame Lagebilder und interorganisationale Kommunikation von Stäben in Großschadenslagen. In *Organisationen und Experten des Notfalls. Technik und Kultur von Rettungswesen und Feuerwehr im Wandel*, Hrsg. Markus Jenki, Nils Ellebrecht und Stefan Kaufmann, 85–106. Berlin: LIT.
- Knoblauch, Hubert. 2007. Kommentare zu den Beiträgen. *Soziale Welt* 58 (3): 345–349.
- Koch, Jochen. 2008. Routinen in Hochleistungssystemen. Zwischen Perfektionierung und Mindfulness. In *Hochleistungsmanagement: Leistungspotenziale in Organisationen gezielt fördern*, Hrsg. Peter Pawlowsky und Peter Misteles, 98–110. Wiesbaden: Gabler.
- Kozin, Alexander. 2007. On Making Legal Emergency: Law Office at its Most Expeditious. *Forum Qualitative Sozialforschung* 8 (1): 1–40.
- Kraft, Volker. 2006. Unwissenheit schmerzt nicht oder: Gesundheits- und Erziehungssystem in vergleichender Perspektive. In *Gesundheit als System: Systemtheoretische Beobachtungen des Gesundheitswesens*, Hrsg. Jost Bauch, 39–59. Konstanz: Hartung-Gorre.
- Krämer, Sybille. 1988. *Symbolische Maschinen: Die Idee der Formalisierung in geschichtlichem Abriss*. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft.
- Krasmann, Susanne. 2011. Der Präventionsstaat im Einvernehmen. Wie Sichtbarkeitsregime stillschweigend Akzeptanz produzieren. In *Sichtbarkeitsregime: Überwachung, Sicherheit und Privatheit im 21. Jahrhundert*, Hrsg. Leon Hempel, Susanne Krasmann und Ulrich Bröckling, 53–70. Wiesbaden: VS.
- Krause, Detlef. 2001. *Luhmann-Lexikon*, 3. Aufl. Stuttgart: Lucius & Lucius.
- Krause, Monika. 2014. *The Good Project: Humanitarian Relief NGOs and the Fragmentation of Reason*. Chicago: University of Chicago Press.
- Kreimeier, Uwe, und J.-W. Weidringer. 2007. Fußball-WM 2006 – ein Jahr danach: Vom „Anstoß“ zum „kick-off“. *Notfall + Rettungsmedizin* 10 (6): 393.
- Kreß, Hartmut. 2013. Patientenverfügungen: Selbstbestimmung vs. Fürsorge. Ethische Gesichtspunkte mit Blick auf die Notfallmedizin. In *Patientenverfügungen in der präklinischen Notfallmedizin*, Hrsg. Arnd T. May, Tatjana Grützmann und Jörg Brokmann, 23–35. Berlin, Münster: LIT.
- Kruse, Jan. 2015. *Qualitative Interviewforschung: Ein integrativer Ansatz*, 2. Aufl. Weinheim: Beltz Juventa.
- Kühl, Kristian. 1999. Freiheit und Solidarität bei Notrechten. Rechtsphilosophische Überlegungen auf der Basis der praktischen Philosophie Kants. In *Festschrift für Hans Joachim Hirsch zum 70. Geburtstag am 11. April 1999*, Hrsg. Thomas Weigend und Hans Joachim Hirsch, 259–276. Berlin: de Gruyter.
- Kühl, Stefan. 2009. Zum Verhältnis von Beobachtungs- und Kommunikationslatenzen in Beratungsprozessen. http://www.uni-bielefeld.de/soz/forschung/orgsoz/Stefan_Kuehl/pdf/a-Beobachtungs-und-Kommunikationslatenz-3-Endfassung-090309.pdf. Zugegriffen: 22. März 2017.
- Kühl, Stefan. 2010. Ächtung des Selbstlobs und Probleme der Kompetenzdarstellung. In *Soziologie der Kompetenz*, Hrsg. Thomas Kurtz und Michaela Pfadenhauer, 275–291. Wiesbaden: VS.
- Kühl, Stefan. 2011. *Organisationen: Eine sehr kurze Einführung*. Wiesbaden: VS.

- Kühl, Stefan. 2015. Gruppen, Organisationen, Familien und Bewegungen. Zur Soziologie mitgliederschaftsbasierter Systeme zwischen Interaktion und Gesellschaft. In *Interaktion – Organisation – Gesellschaft revisited: Anwendungen, Erweiterungen, Alternativen*, Hrsg. Bettina Heintz und Hartmann Tyrell, 65–85. Stuttgart: Lucius.
- Kühnbach, Lena. 2007. *Solidaritätspflichtigen Unbeteiligter: Dargelegt am Beispiel von Aggressivnotstand, Defensivnotstand, unterlassener Hilfeleistung und polizeilichem Notstand*. Baden-Baden: Nomos.
- Küper, Wilfried. 1987. Grundsatzfragen der „Differenzierung“ zwischen Rechtfertigung und Entschuldigung. *Juristische Schulung. Zeitschrift für Schule und Ausbildung* 27 (2): 81–92.
- Küper, Wilfried. 1998. "Es kann keine Not geben, welche, was unrecht ist, gesetzmäßig machte." Immanuel Kants Kritik des Notrechts. In *Festschrift für E. A. Wolff: Zum 70. Geburtstag am 1.10.1998*, Hrsg. Rainer Zaczyk und Zaczyk-Köhler-Kahlo, 285–305. Berlin: Springer.
- Kurtz, Thomas. 2000. Moderne Professionen und Gesellschaftliche Kommunikation. *Soziale Systeme* 6 (1): 169–194.
- Kurtz, Thomas. 2010. Organisation und Profession als Mechanismen gesellschaftlicher Strukturbildung. *Soziale Passagen* 2 (1): 15–28.
- Kurtz, Thomas. 2011. Der Professionsansatz von Niklas Luhmann. *Soziale Systeme* 17 (1): 31–52.
- L. Christian Jahns. 1761. *Praxis Medica Theoretico-Clynica*. Dresden u. Leipzig: Johann Nicolaus Verlag.
- Lachmund, Jens. 1997. *Der abgehorchte Körper: Zur historischen Soziologie der medizinischen Untersuchung*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Lackner, Christian K., und Bert Urban. 2010. Versorgungsprinzipien. In *Medizinische Gefahrenabwehr: Katastrophenmedizin und Krisenmanagement im Bevölkerungsschutz*, Hrsg. Thomas Luiz, Christian Lackner, Hanno Peter und Jörg Schmidt. München: Urban & Fischer.
- Lakoff, Andrew. 2006. From Disaster to Catastrophe: The Limits of Preparedness. <http://understandingkatrina.ssrc.org/Lakoff/>. Zugegriffen: 17. September 2012.
- Lamont, Michèle, und Virág Molnár. 2002. The study of boundaries in the social sciences. *Annual review of sociology* 28 (1): 167–195.
- Langhof, Antonia. 2018. „Mach mal schnell Sauerstoff dran!“ – Die Forscherin in Einsatzkleidung und die damit verbundene Unterstellung von rettungsdienstlichem Expertenwissen. In *Wissensrelationen: Beiträge und Debatten zum 2. Sektionskongress der Wissenssoziologie*, Hrsg. Angelika Pöferl und Michaela Pfadenhauer, 362–367. Weinheim, Basel: Beltz Juventa.
- Lanz, Rolf. 1979. Grundsätze für die ärztliche Versorgung von Verletzten unter Katastrophenbedingungen. Die drei „T“: Triage – Taktik – Technik. *European Journal of Trauma and Emergency Surgery* 5 (3): 93–99.
- LaPorte, Todd R. 1988. The United States Air Traffic System: Increasing Reliability in the Midst of Rapid Growth. In *The development of large technical systems*, Hrsg. Renate Mayntz und Thomas P. Hughes, 215–244. Frankfurt am Main: Campus.
- LaPorte, Todd R. 1996. High Reliability Organizations: Unlikely, Demanding and At Risk. *Journal of Contingencies and Crisis Management* 4 (2): 60–71.
- LaPorte, Todd R., und Paula M. Consolini. 1991. Working in Practice but Not in Theory: Theoretical Challenges of "High-Reliability Organizations". *Journal of Public Administration Research and Theory* 1 (1): 19–48.
- LaPorte, Todd R., und Ted Lascher. 1988. Cold turkeys and task forces : pursuing high reliability in California's Central Valley. escholarship.org/uc/item/8pd7x3qj. Zugegriffen: 23. Januar 2018.
- Larrey, Dominique Jean. 1814. *Memoirs of Military Surgery*. Baltimore: University Press of Sergeant Hall.

- Lasogga, Frank, und Falko von Ameln. 2010. Kooperation bei Großschadensereignissen. Problemlagen und Entwicklungsperspektiven eines komplexen Organisationsnetzwerks. *Gruppendynamik und Organisationsberatung* 41 (2): 157–176.
- Latané, Bibb, und John M. Darley. 1968. Group Inhibition of Bystander Intervention in Emergencies. *Journal of Personality and Social Psychology* 10 (3): 215–221.
- Latané, Bibb, und John M. Darley. 1970. *The unresponsive Bystander. Why doesn't he help?* New York, NY: Meredith Corporation.
- Latané, Bibb, und John M. Darley. 1976. *Help in a crisis: bystander response to an emergency*. Morristown, N.J.: General Learning Press.
- Latour, Bruno. 1994. On Technical Mediation: Philosophy, Sociology, Genealogy. *Common knowledge* 3 (2): 29–64.
- Latour, Bruno. 2001. Eine Soziologie ohne Objekt? Anmerkungen zur Interobjektivität. *Berliner Journal für Soziologie* 2 (11): 237–252.
- Latour, Bruno. 2014. *Existenzweisen: Eine Anthropologie der Modernen*. Berlin: Suhrkamp.
- Lawin, P., H. W. Opperbecke, und H.-P. Schuster (Hrsg.). 2013. *Die Intensivmedizin in Deutschland: Geschichte und Entwicklung*. Berlin: Springer.
- Lawrence, Paul R., und Jay W. Lorsch. 1967. *Organization and Environment*. Cambridge (Mass.): Harvard University Press.
- Leanza, Matthias. 2016. Prävention. In *Futurologien: Ordnungen des Zukunftswissens*, Hrsg. Benjamin Bühler und Stefan Willer, 155–167. Paderborn: Wilhelm Fink.
- Lemke, Thomas. 2007. *Gouvernementalität und Biopolitik*. Wiesbaden: VS.
- Lentzos, Filippa, und Nikolas Rose. 2009. Governing Insecurity: Contingency Planning, Protection, Resilience. *Economy and Society* 38 (2): 230–254.
- Lerner, E. Brooke, Richard B. Schwartz, Phillip L. Coule, und Ronald G. Pirrallo. 2010. Use of SALT Triage in a Simulated Mass-Casualty Incident. *Prehospital Emergency Care* 14 (1): 21–25. doi: 10.3109/10903120903349812.
- Lévi-Strauss, Claude. 1991. *Das wilde Denken*, 8. Aufl. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Lichtblau, Klaus. 1984. Notstand. In *Historisches Wörterbuch der Philosophie*, 940–946.
- Lindemann, Gesa. 2002. *Die Grenzen des Sozialen: Zur sozio-technischen Konstruktion von Leben und Tod in der Intensivmedizin*. München: Fink.
- Lindemann, Gesa. 2012. Die Kontingenz der Grenzen des Sozialen und die Notwendigkeit eines triadischen Kommunikationsbegriffs. *Berliner Journal für Soziologie* 22 (3): 317–340.
- Lischke, Volker. 2010. Höhenrettung. In *Unfallrettung: Einsatztaktik, Technik und Rettungsmittel*, Hrsg. Christoph Wölfl und Gerrit Matthes, 158–175. Stuttgart: Schattauer.
- Lois, Jennifer. 1999. Socialization to Heroism: Individualism and Collectivism in a Voluntary Search and Rescue Group. *Social Psychology Quarterly* 62 (2): 117–135.
- Löw, Martina. 2008. The Constitution of Space The Structuration of Spaces Through the Simultaneity of Effect and Perception. *European Journal of Social Theory* 11 (1): 25–49.
- Lowthian, Judy A., Peter A. Cameron, Johannes U. Stoelwinder, Andrea Curtis, Alex Currell, Matthew W. Cooke, und John J. McNeil. 2011a. Increasing utilisation of emergency ambulances. *Australian Health Review* 35 (1): 63–69.
- Lowthian, Judy A., Andrea J. Curtis, Peter A. Cameron, Johannes U. Stoelwinder, Matthew W. Cooke, und John J. McNeil. 2011b. Systematic review of trends in emergency department attendances: an Australian perspective. *Emergency Medicine Journal* 28 (5): 373–377.
- Lübbe, Weyma. 2002. Rationing - Basic Philosophical Principles and the Practice. In *Rationing in medicine: Ethical, legal and practical aspects*, Hrsg. Friedrich Breyer, Hartmut Kliemt und Felix Thiele, 105–117. Berlin, New York: Springer.

- Lübbe, Weyma. 2004. Einleitung. In *Tödliche Entscheidung: Allokation von Leben und Tod in Zwangslagen*, Hrsg. Weyma Lübbe, 7–26. Paderborn: Mentis.
- Lübbe, Weyma. 2006. Übliche Rechtfertigung für Triage zweifelhaft. *Deutsches Ärzteblatt* 103 (37): 2362.
- Luhmann, Niklas. 1964. *Funktionen und Folgen formaler Organisation*. Berlin: Duncker & Humblot.
- Luhmann, Niklas. 1968. *Zweckbegriff und Systemrationalität. Über die Funktion von Zwecken in sozialen Systemen*. Tübingen: Mohr.
- Luhmann, Niklas. 1969. Normen in soziologischer Perspektive. *Soziale Welt* 20 (1): 28–48.
- Luhmann, Niklas. 1971a. Die Knappheit der Zeit und die Vordringlichkeit des Befristeten. In *Politische Planung: Aufsätze zur Soziologie von Politik und Verwaltung*, Hrsg. Niklas Luhmann, 143–164. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 1971b. Lob der Routine. In *Politische Planung: Aufsätze zur Soziologie von Politik und Verwaltung*, Hrsg. Niklas Luhmann, 113–142. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 1972. Einfache Sozialsysteme. *Zeitschrift für Soziologie* 1 (1): 51–65.
- Luhmann, Niklas. 1975. Formen des Helfens im Wandel gesellschaftlicher Bedingungen. In *Aufsätze zur Theorie der Gesellschaft*, Hrsg. Niklas Luhmann, 134–149. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 1977. *Funktion der Religion*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Luhmann, Niklas. 1980. Gesellschaftliche Struktur und semantische Tradition. In *Gesellschaftsstruktur und Semantik: Studien zur Wissenssoziologie der modernen Gesellschaft*, Hrsg. Niklas Luhmann, 9–71. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Luhmann, Niklas. 1981a. Erleben und Handeln. In *Soziologische Aufklärung 3: Soziales System, Gesellschaft, Organisation*, Hrsg. Niklas Luhmann, 67–80. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 1981b. Organisation und Entscheidung. In *Soziologische Aufklärung 3: Soziales System, Gesellschaft, Organisation*, Hrsg. Niklas Luhmann, 335–389. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 1981c. Temporalstrukturen des Handlungssystems: Zum Zusammenhang von Handlungs- und Systemtheorie. In *Soziologische Aufklärung 3: Soziales System, Gesellschaft, Organisation*, Hrsg. Niklas Luhmann, 126–150. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 1983a. Anspruchsinflation im Krankheitssystem. Eine Stellungnahme aus gesellschaftstheoretischer Sicht. In *Die Anspruchsspirale: Schicksal oder Systemdefekt?*, Hrsg. Jeanne Guillemin und Philipp Herder-Dorneich, 28–49. Stuttgart: Kohlhammer.
- Luhmann, Niklas. 1983b. *Rechtssoziologie*, 2. Aufl. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 1986. *Ökologische Kommunikation: Kann die moderne Gesellschaft sich auf ökologische Gefährdungen einstellen?* Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 1987. *Soziale Systeme: Grundriss einer allgemeinen Theorie*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Luhmann, Niklas. 1988a. Familiarity, Confidence, Trust: Problems and Alternatives. In *Trust: Making and breaking cooperative relations*, Hrsg. Diego Gambetta, 64–107. Oxford: Blackwell.
- Luhmann, Niklas. 1988b. Wie ist Bewußtsein an Kommunikation beteiligt? In *Materialität der Kommunikation*, Hrsg. Hans Ulrich Gumbrecht, Karl Ludwig Pfeiffer und Monika Elsner, 884–907. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Luhmann, Niklas. 1990. Der medizinische Code. In *Konstruktivistische Perspektiven*, Hrsg. Niklas Luhmann, 183–195. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 1991. *Soziologie des Risikos*. Berlin, New York: W. de Gruyter.
- Luhmann, Niklas. 1992. Organisation. In *Mikropolitik: Rationalität, Macht und Spiele in Organisationen*, 2. Aufl., Hrsg. Willi Küpper und Günther Ortman, 165–185. Wiesbaden: Springer.

- Luhmann, Niklas. 1994. Die Gesellschaft und ihre Organisationen. In *Systemrationalität und Partialinteresse: Festschrift für Renate Mayntz*, Hrsg. Hans-Ulrich Derlien, Uta Gerhardt und Fritz W. Scharpf, 189–202. Baden-Baden: Nomos.
- Luhmann, Niklas. 1996. Das Risiko der Versicherung gegen Gefahren. *Soziale Welt* 47 (3): 273–283.
- Luhmann, Niklas. 1997. *Die Gesellschaft der Gesellschaft*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Luhmann, Niklas. 2000. *Organisation und Entscheidung*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Luhmann, Niklas. 2002a. *Das Recht der Gesellschaft*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Luhmann, Niklas. 2002b. *Die Politik der Gesellschaft*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Luhmann, Niklas. 2005a. Der medizinische Code. In *Konstruktivistische Perspektiven*, 3. Aufl., Hrsg. Niklas Luhmann, 176–188. Wiesbaden: VS.
- Luhmann, Niklas. 2005b. Risiko und Gefahr. In *Konstruktivistische Perspektiven*, 3. Aufl., Hrsg. Niklas Luhmann, 126–162. Wiesbaden: VS.
- Luhmann, Niklas. 2011 [1975]. Strukturauflösung durch Interaktion. Ein analytischer Bezugsrahmen. *Soziale Systeme* 17 (1): 3–30.
- Luhmann, Niklas. 2015. Ebenen der Systembildung – Ebenendifferenzierung. In *Interaktion – Organisation – Gesellschaft revisited: Anwendungen, Erweiterungen, Alternativen*, Hrsg. Bettina Heintz und Hartmann Tyrell. Stuttgart: Lucius.
- Luhmann, Niklas, und Karl-Eberhard Schorr. 1979. *Reflexionsprobleme im Erziehungssystem*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Magnusson, Kristof. 2014. *Arztroman*. München: Kunstmann.
- Makropoulos, Michael. 1990. Möglichkeitsbündigungen: Disziplin und Versicherung als Konzepte zur sozialen Steuerung von Kontingenz. *Soziale Welt* 41:407–423.
- Mannon, James M. 1992. *Emergency encounters: EMTs and their work*, 2. Aufl. Boston: Jones and Bartlett Publishers.
- March, James, und Herbert A. Simon. 1958. *Organizations*. New York, NY: Wiley Blackwell.
- Martens, Wil. 2000. Organisation und gesellschaftliche Teilsysteme. In *Theorien der Organisation: Die Rückkehr der Gesellschaft*, 2. Aufl., Hrsg. Günther Ortman, Jörg Sydow und Klaus Türk, 263–311. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Martens, Wil, und Günther Ortman. 2006. Organisationen in Luhmanns Systemtheorie. In *Organisationstheorien*, 6. Aufl., Hrsg. Alfred Kieser und Mark Ebers, 427–461. Stuttgart: Kohlhammer.
- Massumi, Brian. 2010. Angst (sagte die Farbskala). In *Ontomacht: Kunst, Affekt und das Ereignis des Politischen*, Hrsg. Brian Massumi, 105–130. Berlin: Merve-Verl.
- Mauss, Marcel. 1968 [1925]. *Die Gabe. Form und Funktion des Austauschs in archaischen Gesellschaften*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Mayer, Joyce (Hrsg.). 1987. *Katastrophenmedizin oder: die Lehre vom ethisch bitteren Handeln*. Neckarsulm: Jungjohann Verlag.
- Mayntz, Renate. 1985. *Soziologie der öffentlichen Verwaltung*, 3. Aufl. Heidelberg: Müller Juristischer Verlag.
- Mead, George Herbert. 2013. *Geist, Identität und Gesellschaft: Aus der Sicht des Sozialbehaviorismus*, 17. Aufl. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Merton, Robert K. 1995. The Thomas Theorem and The Matthew Effect. *Social Forces* 74 (2): 379–422.
- Metz, Donald J. 1981. *Running Hot. Structure and Stress in Ambulance Work*. Cambridge, MA: Abt Books.
- Meyer, John W., und Ronald L. Jepperson. 2000. The 'Actors' of Modern Society: The Cultural Construction of Social Agency. *Sociological Theory* 18 (1): 100–120.

- Meyer, John W., und Brian Rowan. 1977. Institutionalized organizations: Formal structure as myth and ceremony. *American Journal of Sociology* 83 (2): 340–363.
- Michaels, Sarah. 2003. Perishable information, enduring insights? Understanding quick response research. In *Beyond September 11th: An account of post-disaster research*, Hrsg. Natural Hazards Research and Applications Information Center, Public Entity Risk Institute und Institute for Civil Infrastructure Systems, 15–48. Boulder: Institute of Behavioral Science, Natural Hazards Research and Applications Information Center, University of Colorado.
- Milev, Yana. 2011. *Emergency Design: Anthropotechniken des Über/Lebens*. Berlin: Merve.
- Mintzberg, Henry. 1979. *The structuring of organizations: A synthesis of the research*. London: Prentice-Hall.
- Mistele, Peter. 2007. *Faktoren des verlässlichen Handelns: Leistungspotenziale von Organisationen in Hochrisikoumwelten*. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- Möbius, P. J. 1977 [1900]. *Über den physiologischen Schwachsinn des Weibes: Versehen mit 21 Abb. der Zeit. Statt eines Kommentars: Die Freundinnen. Eine Szene von Lemerrier de Neuville sowie drei Gedichte von Helmut Maria Soik*. München: Matthes & Seitz.
- Molitor, Jochen. 2013. "Das Mögliche für möglichst Viele". *Die bundesdeutsche Ärzteschaft und die Katastrophenmedizin (Manuskript)*.
- Morgan, Gareth. 2006. *Bilder der Organisation*, 4. Aufl. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Morgenroth, Sissy, und Stephanie Schindler. 2014. Typen der Lebensführung von Feuerwehrmännern im 24-Stunden-Wachalltag. In *Organisationen und Experten des Notfalls. Technik und Kultur von Rettungswesen und Feuerwehr im Wandel*, Hrsg. Markus Jenki, Nils Ellebrecht und Stefan Kaufmann, 107–122. Berlin: LIT.
- Moskop, John C., und Kenneth V. Iserson. 2007a. Triage in Medicine, Part I: Concept, History, and Types. *Annals of Emergency Medicine* 49 (3): 275–281.
- Moskop, John C., und Kenneth V. Iserson. 2007b. Triage in Medicine, Part II: Underlying Values and Principles. *Annals of Emergency Medicine* 49 (3): 282–287.
- Moynihan, Donald P. 2009. The Network Governance of Crisis Response: Case Studies of Incident Command Systems. *Journal of Public Administration Research and Theory* 19 (4): 895–915.
- Müller, Jens. 2009. *Zukunft der Feuerwehr – Feuerwehr der Zukunft im ländlichen Raum*. Wuppertal.
- Müller, Birgit, Susanne Siegert, Rolf Bürkl, und Ronald Frank. 2018. Trust in Professions 2018. Von Feuerwehrleuten bis zu Politikern. https://www.nim.org/sites/default/files/medien/135/dokumente/2018_-_trust_in_professions_-_deutsch.pdf. Zugegriffen: 24. Juni 2019.
- Müller-Jentsch, Walther. 2008. Der Verein - ein blinder Fleck der Organisationssoziologie. *Berliner Journal für Soziologie* 18 (3): 476–502.
- Münkler, Herfried. 2007. Heroische und postheroische Gesellschaften. *Merkur. Deutsche Zeitschrift für europäisches Denken* 61 (8/9): 742–752.
- Nadler, Gerhard. 2008. *Berufszufriedenheit von Rettungsassistenten: Eine Untersuchung aus arbeits- und berufssoziologischer Perspektive*. Mannheim: Faerie's Inkpot.
- Nagy, Julius. 1984. Die Triage. Unkonventionelle Gedanken zur Patientensortierung im Katastrophenfall. *Zivilverteidigung* 15:14–18.
- Nassehi, Armin, und Gerd Nollmann. 1999. Inklusionen. Organisationssoziologische Ergänzungen der Inklusion-/Exklusionstheorie. In *Differenzierungsfolgen: Beiträge zur Soziologie der Moderne*, Hrsg. Armin Nassehi, 133–150. Opladen [u.a.]: Westdeutscher Verlag.
- Navin, Mick, und B. Waddell. 2004. Pennsylvania Triage Program Demonstrates Profound Inconsistencies of Current Protocols and Advantages of the Sacco Triage Method.
- Neff, Gisela. 2000. Die Sichtung. In *Handbuch der Sichtung*, Hrsg. Udo B Crespín und Gisela Neff, 71–109. Edewecht: Stumpf & Kossendey.

- Neff, Gisela. 2007. Organisatorischer Leiter und Leitender Notarzt. In *Handbuch für Organisatorische Leiter*, 3. Aufl., Hrsg. Udo B Crespian und Hanno Peter. Edewecht: Stumpf & Kossendey.
- Neudörfer, Thomas. 2007. Ein Netzwerk für die Sicherheit. Zur Geschichte von Feuerwehr und Rettungsdienst in Frankfurt am Main, 1840-1970. *technikgeschichte* 74 (1): 3-43.
- Nollmann, Gerd. 1997. *Konflikte in Interaktion, Gruppe und Organisation: Zur Konfliktsoziologie der modernen Gesellschaft*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Nurok, Michael. 2001. The death of a Princess and the formulation of medical competence. *Social Psychology Quarterly* 53:1427-1438.
- Nurok, Michael. 2003. Elements of the Medical Emergency's Epistemological Alignment: 18-20th-Century Perspectives. *Social Studies of Science* 33 (4): 563-579.
- Nurok, Michael. 2014a. Les conditions de possibilité du concept de triage. Un regard sur la longue durée (XVIII e -XXI e siècles). In *La médecine du tri: Histoire, éthique, anthropologie*, Hrsg. Guillaume Lachenal, Céline Lefève und Vinh-Kim Nguyen, 47-65. Paris: Presses Universitaires de France.
- Nurok, Michael. 2014b. Resuscitation, Cardiopulmonary. In *The Wiley Blackwell Encyclopedia of Health, Illness, Behavior, and Society*: John Wiley & Sons, Ltd.
- Nüßen, Marc. 2012, 26 Oktober 2012. http://www.recht-im-rettung-dienst.de/de/im_einsatz/rechtsstellung_des_patienten/die_patientenverfuegung/.
- ohne Autor. 1981. Katastrophenschutz-Dienstvorschrift. Führung und Einsatz (KatS-Dv 100). http://download.gsb.bund.de/BBK/KatS_Dv_100.pdf. Zugriffen: 21. November 2017.
- ohne Autor. 1982. Rettung ist Teamarbeit. *Deutsches Ärzteblatt* 79 (26): 19-20.
- O'Malley, Pat, und Steven Hutchinson. 2007. Genealogy of 'fire prevention'. In *Governance and regulation in social life: Essays in honour of W.G. Carson*, Hrsg. W. G. Carson, Augustine Brannigan und George C. Pavlich, 145-163. Abingdon, New York: Routledge-Cavendish.
- Ophir, Adi. 2010. The politics of catastrophization. Emergency and Exception. In *Contemporary States of Emergency. The Politics of Military and Humanitarian Interventions*, Hrsg. Didier Fassin und Mariella Pandolfi, 59-88. Cambridge, MA: Zone Books.
- Opitz, Sven. 2012a. *An der Grenze des Rechts: Inklusion/Exklusion im Zeichen der Sicherheit*. Weilerswist: Velbrück.
- Opitz, Sven. 2012b. Government unlimited: The Security Dispositif of Illiberal Governmentality. In *Governmentality: Current issues and future challenges*, Hrsg. Ulrich Bröckling, Susanne Krasmann und Thomas Lemke, 93-114. New York, NY: Routledge.
- Opitz, Sven, und Ute Tellmann. 2015. Future Emergencies: Temporal Politics in Law and Economy. *Theory, Culture & Society* 32 (2): 107-129.
- Ortmann, Günther. 2003. *Regel und Ausnahme: Paradoxien sozialer Ordnung*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Ortmann, Günther. 2008. *Organisation und Welterschließung. Dekonstruktionen*, 2. Aufl. Wiesbaden: VS.
- Ortmann, Günther. 2011. *Kunst des Entscheidens: Ein Quantum Trost für Zweifler und Zauderer*. Weilerswist: Velbrück.
- Paland, Uwe, und Peter-H Carstensen. 2006. Was ist die Chaosphase? www.ff-handewitt.de/feuerwer/downloads/Chaosphase.ppt. Zugriffen: 8. März 2017.
- Palmer, C. Eddie, und Sheryl M. Gonsoulin. 1990. Paramedics, protocols, and procedures: "Playing doc" as deviant role performance. *Deviant Behavior* 11 (3): 207-219. doi: 10.1080/01639625.1990.9967845.
- Parsons, Talcott. 1970. Struktur und Funktion der modernen Medizin. In *Probleme der Medizin-Soziologie*, 4. Aufl., Hrsg. René König und Margret Tönnemann, 10-57. Köln: Westdeutscher Verlag.

- Parsons, Talcott. 1976. *Das System moderner Gesellschaften*, 2. Aufl. München: Juventa.
- Paul, A.O., M.V. Kay, T. Huppertz, F. Mair, Y. Dierking, P. Hornburger, W. Mutschler, und Karl-Georg Kanz. 2009. Validierung der Vorsichtung nach dem mSTaRT-Algorithmus. Pilotstudie zur Entwicklung einer multizentrischen Evaluation. *Der Unfallchirurg* 112 (1): 23–32.
- Paulus, Alexander, und Andreas Follmann. 2017. "Augmented Reality" in Großschadenslagen. *Crisis Prevention* (2): 62–64.
- Pelikan, Jürgen M. 2007. Zur Rekonstruktion und Rehabilitation eines absonderlichen Funktionssystems – Medizin und Krankenbehandlung bei Niklas Luhmann und in der Folgerezeption. *Soziale Systeme* 13 (1+2): 290–303.
- Perrow, Charles. 1984. *Normal accidents: Living with high-risk technologies*. New York: Basic Books.
- Peters, Oliver, und Klaus Runggaldier (Hrsg.). 2005. *Algorithmen im Rettungsdienst: Die 27 wichtigsten Notfälle*, 2. Aufl. München: Elsevier, Urban und Fischer.
- Peters, Jens, Joachim Habers, Hans-Georg Schonlau, Michael Strosing, Heike Nimmich, und Oliver Buff. 2006. Die "Vorsichtung" als Maßnahme des nicht-ärztlichen Rettungspersonals. *Rettungsdienst* 29 (4): 14–18.
- Peters, Oliver, Klaus Runggaldier, und T. Schlechtriemen. 2007. Algorithmen im Rettungsdienst. Ein System zur Effizienzsteigerung im Rettungsdienst. *Notfall + Rettungsmedizin* 7 (2): 229–236.
- Pettenkofer, Andreas. 2012. Von der Situation ergriffen. Emotionen in der pragmatistischen Tradition. In *Emotionen, Sozialstruktur und Moderne*, Hrsg. Annette Schnabel und Rainer Schützeichel, 201–226. Wiesbaden: VS.
- Pfadenhauer, Michaela. 2003. *Professionalität. Eine wissenssoziologische Rekonstruktion institutionalisierter Kompetenzdarstellungskompetenz*. Opladen: Leske + Budrich.
- Pfeiffer, Robert. 1983. Triage in Militär- und "Katastrophenmedizin". *Jahrbuch für kritische Medizin* (9): 94–108.
- Pias, Claus. 2009. Abschreckung Denken: Herman Kahns Szenarien. In *Abwehr: Modelle, Strategien, Medien*, Hrsg. Claus Pias, 169–187. Bielefeld: transcript.
- Pirogov, Nikolai. 1864. *Grundzüge der allgemeinen Kriegschirurgie. Nach Reminiscenzen aus den Kriegen in der Krim und dem Kaukasus und aus der Hospitalpraxis*. Leipzig: F.C.W. Vogel.
- Poloczek, Stefan. 2002. Zusammenhang zwischen Sozialstruktur und Inanspruchnahme der Notfallrettung in Berlin (unveröffentlichte Magisterarbeit), TU Berlin.
- Powell, Walter W. 1990. Neither market nor hierarchy: network forms of organisation. *Research in organizational behavior* 12:295–336.
- Pritzlaff, Tanja. 2006. *Entscheiden als Handeln: Eine begriffliche Rekonstruktion*. Frankfurt am Main: Campus.
- Prosch, Bernhard. 2004. Notfall, Nähe und Hilfsbereitschaft. Hilfeverhalten in der Hochwasserkatastrophe 2002. *Österreichische Zeitschrift für Soziologie* 29 (2): 77–94.
- Provan, Keith G., und Patrick Kenis. 2008. Modes of Network Governance: Structure, Management, and Effectiveness. *Journal of Public Administration Research and Theory* 18 (2): 229–252.
- Puchelt, Friedrich August Benjamin. 1835. *Das System der Medicin im Umrisse dargestellt*. Heidelberg: Mohr.
- Quarantelli, Enrico L. 1983. *Delivery of Emergency Medical Services in Disasters. Assumptions and Realities*. New York.
- Quarantelli, Enrico L. 1994. Emergent Behaviours and Groups in the Crisis Time Periods of Disasters. <http://dspace.udel.edu:8080/dspace/handle/19716/591>. Zugegriffen: 25. April 2016.
- Quarantelli, Enrico L. 2006. Catastrophes are Different from Disasters: Some Implications for Crisis Planning and Managing Drawn from Katrina. <http://understandingkatrina.ssrc.org/Quarantelli/>. Zugegriffen: 1. August 2012.

- Rammstedt, Otthein. 1981. Betroffenheit - was heißt das? *Politische Psychologie* 12:452–463.
- Rauer, Valentin. 2016. Drones. The mobilization of algorithms. In *Algorithmic Cultures: Essays on Meaning, Performance and New Technologies*, Hrsg. Robert Seyfert und Jonathan Roberge, 140–157. Milton: Taylor and Francis.
- Rebentisch, Ernst. 2000. Geschichte der Sichtung. In *Handbuch der Sichtung*, Hrsg. Udo B Crespín und Gisela Neff, 31–40. Edewecht: Stumpf & Kossendey.
- Rebentisch, Ernst. 2006. Ethik und Recht der Katastrophenmedizin. In *Katastrophenmedizin. Leitfaden für die ärztliche Versorgung im Katastrophenfall*, 4. Aufl., Hrsg. Bundesministerium des Innern, 15–27. Berlin.
- Richards, John R., und Stephen J. Ferrall. 1999. Inappropriate Use of Emergency Medical Services Transport: Comparison of Provider and Patient Perspectives. *Academic Emergency Medicine* 6 (1): 14–20.
- Riehm, Thomas. 2006. *Abwägungsentscheidungen in der praktischen Rechtsanwendung: Argumentation, Beweis, Wertung*. München: Beck.
- Roberts, Karlene H., und Gregory A. Bigley. 2001. The Incident Command System: High-Reliability Organizing for Complex and Volatile Task Environments. *The Academy of Management Journal* 44 (6): 1281–1299.
- Rochlin, Gene, Todd R. LaPorte, und Karlene H. Roberts. 1987. The Self-Designing High Reliability Organization: Aircraft Carrier Flight Operations At Sea. *Naval War College Review* 40 (4): 76–90.
- Röding, Hans, und Heinz Hagen. 1987. *Der Massenunfall: Organisation, Taktik und Planung medizinischer Hilfe*, 3. Aufl. Leipzig: Barth.
- Rohde, Johann Jürgen. 1974. *Soziologie des Krankenhauses: Zur Einführung in die Soziologie der Medizin*, 2. Aufl. Stuttgart: Enke.
- Rosental, Claude. 2013. Toward a Sociology of Public Demonstrations. *Sociological Theory* 31 (4): 343–365.
- Rosetti, Mario. 1980. Katastrophenmedizin. Besonderheiten und Schwerpunkte der ärztlichen Tätigkeit. In *Katastrophenmedizin*, Hrsg. Rolf Lanz und Mario Rosetti, 23–28. Stuttgart: Enke.
- Roxin, Claus. 1997. *Grundlagen. Der Aufbau der Verbrechenslehre*, 3. Aufl. München: Beck.
- Rückert, und Joachim. 2011. Abwägung - die juristische Karriere eines unjuristischen Begriffs oder: Normenstrenge und Abwägung im Funktionswandel. *JuristenZeitung* 66 (19): 913–923.
- Rutkowski, Gregory K., Charles L. Gruder, und Daniel Romer. 1983. Group cohesiveness, social norms, and bystander intervention. *Journal of Personality and Social Psychology* 44 (3): 545–552.
- Saake, Irmhild. 2003. Die Performanz des Medizinischen. *Soziale Welt* 54 (4): 429–459.
- Sacco, William J., Michael Navin, Waddell. Robert K., Katherine E. Fiedler, William B. Long, und Robert F. Buckman. 2007. A New Resource-Constrained Triage Method Applied to Victims of Penetrating Injury. *Journal of Trauma and Acute Care Surgery* 63 (2): 316–325.
- Sagan, Scott Douglas. 1995. *The limits of safety: Organizations, accidents, and nuclear weapons*. Princeton, N.J.: Princeton University Press.
- Scarry, Elaine. 2011. *Thinking in an Emergency*. New York, NY: W. W. Norton & Co.
- Scheunemann, Leslie P., und Douglas B. White. 2011. The Ethics and Reality of Rationing in Medicine. *Chest* 140 (6): 1625–1632.
- Schimank, Uwe. 1996. *Theorien gesellschaftlicher Differenzierung*. Opladen: Leske + Budrich.
- Schimank, Uwe. 2000. Kommentar: Zur Verknüpfung von Gesellschafts- und Organisationstheorie. In *Theorien der Organisation: Die Rückkehr der Gesellschaft*, 2. Aufl., Hrsg. Günther Ortman, Jörg Sydow und Klaus Türk, 212–213. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.

- Schimank, Uwe. 2005. *Die Entscheidungsgesellschaft: Komplexität und Rationalität der Moderne*. Wiesbaden: VS.
- Schimank, Uwe. 2007. Ökologische Gefährdungen, Anspruchsinflationen und Exklusionsverkettenungen - Niklas Luhmanns Beobachtung der Folgeprobleme funktionaler Differenzierung. In *Soziologische Gegenwartsdiagnosen I. Eine Bestandsaufnahme*, 2. Aufl., Hrsg. Uwe Schimank und Ute Volkmann, 125–142. Wiesbaden: VS.
- Schirmer, Werner. 2008. *Bedrohungskommunikation: Eine gesellschaftstheoretische Studie zu Sicherheit und Unsicherheit*. Wiesbaden: VS.
- Schluchter, Wolfgang. 2014. Globalisierung von Risiken und Verflüchtigung von Verantwortung. Zu einem Strukturproblem der wissenschaftlich-technischen Zivilisation. In *Risiko und Verantwortung in der modernen Gesellschaft*, Hrsg. Hermann H. Hahn, Thomas W. Holstein und Silke Leopold, 31–41. Wiesbaden: Springer.
- Schmidt, Volker H. 1996. Veralltäglichere der Triage. *Zeitschrift für Soziologie* 25 (6): 419–437.
- Schmidt, Volker H. 1998. Rationierung in der Medizin. Schwierige Fragen, ungewisse Antworten. *The Thoracic and Cardiovascular Surgeon* 46 (S 3): 314–318.
- Schmitt, Carl. 1996. *Politische Theologie: Vier Kapitel zur Lehre von der Souveränität*, 7. Aufl. Berlin: Duncker & Humblot.
- Schneider, Thomas H., Benno Wolcke, und Roman Böhmer. 2010. *Taschenatlas Notfall & Rettungsmedizin: Kompendium für den Notarzt*, 4. Aufl. Berlin, Heidelberg: Springer.
- Schneider, Wolfgang Ludwig. 2002. *Grundlagen der soziologischen Theorie: Band 1: Weber - Parsons - Mead - Schütz*. Wiesbaden: VS.
- Schniedermeier, U., und H. Lemke. 2010. Algorithmen im Rettungsdienst Dortmund. http://www.notarzt-dortmund.de/Download/RD_Do_Alg_V1_2011.pdf. Zugriffen: 6. November 2015.
- Schulman, Paul R. 1993. The negotiated order of organizational reliability. *Administration & Society* 25 (5): 353–372.
- Schulze, Gerhard. 2005. *Die Erlebnisgesellschaft: Kultursoziologie der Gegenwart*. Frankfurt am Main: Campus.
- Schulz-Schaeffer, Ingo. 2007. *Zugeschriebene Handlungen: Ein Beitrag zur Theorie sozialen Handelns*. Weilerswist: Velbrück.
- Schulz-Schaeffer, Ingo. 2008. Die drei Logiken der Selektion: Handlungstheorie als Theorie der Situationsdefinition. *Zeitschrift für Soziologie* 37 (5): 362–379.
- Schulz-Schaeffer, Ingo. 2010. Praxis, handlungstheoretisch betrachtet. *Zeitschrift für Soziologie* 39 (4): 319–336.
- Schütz, Alfred, und Arvid Brodersen. 1972. *Gesammelte Aufsätze II: Studien zur soziologischen Theorie*. Dordrecht: Springer Netherlands.
- Schütz, Alfred, und Thomas Luckmann. 1975. *Strukturen der Lebenswelt*. Neuwied: H. Luchterhand.
- Schützeichel, Rainer. 2003. *Sinn als Grundbegriff bei Niklas Luhmann*. Frankfurt am Main: Campus.
- Schützeichel, Rainer. 2007. Laien, Experten, Professionen. In *Handbuch Wissenssoziologie und Wissensforschung*, Hrsg. Rainer Schützeichel, 546–578. Konstanz: UVK.
- Schwinn, Thomas. 2015. Interaktion, Organisation, Gesellschaft. Eine Alternative zu Mikro-Makro? In *Interaktion – Organisation – Gesellschaft revisited: Anwendungen, Erweiterungen, Alternativen*, Hrsg. Bettina Heintz und Hartmann Tyrell, 43–64. Stuttgart: Lucius.
- Scott, Clifton, und Sarah J. Tracy. 2007. Riding Fire Trucks & Ambulances with America's Heroes. In *Dirty work: The social construction of taint*, Hrsg. Shirley K. Drew, Melanie Mills und Bob M. Gassaway, 55–75. Waco, Tex: Baylor University Press.
- Scott, W. Richard. 1965. Reactions to Supervision in a Heteronomous Professional Organization. *Administrative Science Quarterly* 10 (1): 65–81.

- Seale, Clive. 1998. *Constructing death: The sociology of dying and bereavement*. Cambridge, England, New York: Cambridge University Press.
- Sefrin, Peter. 2002. Leitlinien und Algorithmen – Hilfen oder Grenzen der Notfallmedizin? *Intensivmedizin* 39 (7): 617–621.
- Sefrin, Peter. 2010. Abgrenzung Notfallmedizin – Katastrophenmedizin. In *Medizinische Gefahrenabwehr: Katastrophenmedizin und Krisenmanagement im Bevölkerungsschutz*, Hrsg. Thomas Luiz, Christian Lackner, Hanno Peter und Jörg Schmidt. München: Urban & Fischer.
- Sefrin, Peter, Johann-Wilhelm Weidringer, und Wolfgang Weiss. 2002. Sichtungskategorien bei Großschadensereignissen und Katastrophen. Standortbestimmung zur Sichtung und deren Dokumentation. Bericht der Konsensus-Konferenz an der Akademie für Krisenmanagement, Notfallplanung und Zivilschutz des Bundesverwaltungsamtes in Bad Neuenahr-Ahrweiler. <http://www.denis.bund.de/imperia/md/content/dokumente/35.pdf>. Zugegriffen: 6. November 2013.
- Sefrin, Peter, Johann-Wilhelm Weidringer, und Wolfgang Weiss. 2003. Sichtungskategorien und deren Dokumentation. Einigung von Experten aus Deutschland sowie einigen europäischen Staaten. *Deutsches Ärzteblatt* 100 (31-32): A2057–A2058.
- Sefrin, Peter, H. Kuhnigk, M. Ibrom, und Cermak R. 2007. "Vorsichtung" als Konzept bei Großschadensereignissen und Katastrophen. *Der Notarzt* 23 (2): 43–48.
- Seibel, Wolfgang. 2014. Kausale Mechanismen des Behördenversagens. Eine Prozessanalyse des Fahndungsfehlschlags bei der Aufklärung der NSU-Morde. *der moderne staat* 7 (2): 375–414.
- Seibel, Wolfgang. 2016a. Behördenversagen als Sicherheitsrisiko (Plenarvortrag, die Vortragsform wurde weitgehend beibehalten). In *Vorsicht Sicherheit! Legitimationsprobleme der Ordnung von Freiheit: 26. wissenschaftlicher Kongress der Deutschen Vereinigung für Politische Wissenschaft*, Hrsg. Gabriele Abels, 117–130. Baden-Baden: Nomos.
- Seibel, Wolfgang. 2016b. *Verwaltung verstehen. Eine theoriegeschichtliche Einführung*. Berlin: Suhrkamp.
- Selke, Stefan. 2009. *Fast ganz unten: Wie man in Deutschland durch die Hilfe von Lebensmitteltafeln satt wird*, 2. Aufl. Münster (Westf.): Westfälisches Dampfboot.
- Senge, Konstanze, und Simon Dombrowski. 2015. Das Management von Unsicherheit in Organisationen: Können Organisationen im Umgang mit Unsicherheit von den Erkenntnissen der High Reliability Theory lernen? In *Organisation und Unsicherheit*, Hrsg. Maja Apelt und Konstanze Senge, 87–103. Wiesbaden: VS.
- Shalit, Ben. 1988. *The psychology of conflict and combat*. New York: Praeger.
- Simpson, Charles R. 1996. A Fraternity Of Danger. Volunteer Fire Companies and the Contradictions of Modernization. *American Journal of Economics and Sociology* 55 (1): 17–34.
- Singelstein, Tobias, und Peer Stolle. 2008. *Die Sicherheitsgesellschaft: Soziale Kontrolle im 21. Jahrhundert*, 2. Aufl. Wiesbaden: VS.
- Soeters, Joseph L. 2000. Culture in Uniformed Organizations. In *Handbook of organizational culture and climate*, Hrsg. Neal M. Ashkanasy, 465–481. Thousand Oaks, Calif.: Sage.
- Soeters, Joseph L., Donna J. Winslow, und Alise Weibull. 2006. Military Culture. In *Handbook of the Sociology of the Military*, Hrsg. Giuseppe Caforio, 237–254. Norwell: Springer.
- Sroka, Knut. 1983. "Ärzte als Ordnungspolizei". Katastrophenmedizin und Atomkrieg. *Der Spiegel*, 1983.
- Stallings, Robert A. 2002. Methods of disaster research: Unique or not? In *Methods of disaster research*, Hrsg. Robert A. Stallings, 21–44. [Philadelphia]: Xlibris.
- Statistisches Bundesamt. 2012. *Wirtschaft und Statistik (Kurznachrichten)*. Wiesbaden.

- Steinebrunner, Bernd. 1987. *Die Entzauberung der Krankheit: Vom Theos zum Anthropos - über die alteuropäische Genesis moderner Medizin nach der Systemtheorie Niklas Luhmanns*. Frankfurt am Main: Lang.
- Stichweh, Rudolf. 1996. Professionen in einer funktional differenzierten Gesellschaft. In *Pädagogische Professionalität: Untersuchungen zum Typus pädagogischen Handelns*, Hrsg. Arno Combe und Werner Helsper, 49–69. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Stichweh, Rudolf. 2000. Semantik und Sozialstruktur. Zur Logik einer systemtheoretischen Unterscheidung. *Soziale Systeme* 6 (2): 237–250.
- Stichweh, Rudolf. 2005. *Inklusion und Exklusion: Studien zur Gesellschaftstheorie*. Bielefeld: transcript.
- Stichweh, Rudolf. 2008. Professionen in einer funktional differenzierten Gesellschaft. In *Moderne Mythen der Medizin: Studien zur organisierten Krankenbehandlung*, Hrsg. Irmhild Saake und Werner Vogd, 329–344. Wiesbaden: VS.
- Stichweh, Rudolf. 2009. Kontrolle und Organisation des Raums durch Funktionssysteme. In *Spatial Turn: Das Raumparadigma in den Kultur- und Sozialwissenschaften*, 2. Aufl., Hrsg. Jörg Döring und Tristan Thielmann, 149–164. Bielefeld: transcript.
- Stinchcombe, Arthur L. 2001. *When formality works: Authority and abstraction in law and organizations*. Chicago: University of Chicago Press.
- Stollberg, Gunnar. 2008. Kunden der Medizin? Der Mythos vom mündigen Patienten. In *Moderne Mythen der Medizin: Studien zur organisierten Krankenbehandlung*, Hrsg. Irmhild Saake und Werner Vogd, 354–362. Wiesbaden: VS.
- Stollberg, Gunnar. 2009. Das medizinische System. Überlegungen zu einem von der Soziologie vernachlässigten Funktionssystem. *Soziale Systeme* 15 (1): 189–217.
- Stratmann, D. 2002. Ergebnisse der Konsensuskonferenz 2002 zu Sichtungskategorien im Rettungsdienst und im Katastrophenschutz. *Notfall + Rettungsmedizin* 5 (8): 586–587.
- Strauss, Anselm L., Shizuko Fagerhaugh, Barbara Suczek, und Carolyn Wiener. 1997. *Social organization of medical work*. New Brunswick, NJ: Transaction Publishers.
- Strohschneider, Stefan. 2016. Die Kunst der Stabsarbeit – Ein Essay. In *Handbuch Stabsarbeit: Führungs- und Krisenstäbe in Einsatzorganisationen, Behörden und Unternehmen*, Hrsg. Gesine Hofiger und Rudi Heimann, 17–22. Berlin, Heidelberg: Springer.
- Sturm, N., G. Aumayr, K. Brückner, und T. Wanasek. 2014. Technik im Einsatz – Bedenken und Lösungsansätze bei der Integration von Technik in Einsatzorganisationen. In *Organisationen und Experten des Notfalls. Technik und Kultur von Rettungswesen und Feuerwehr im Wandel*, Hrsg. Markus Jenki, Nils Ellebrecht und Stefan Kaufmann, 248–265. Berlin: LIT.
- Sudnow, David. 1967. Dead on arrival. *Society* 5 (1): 36–43.
- Sydow, Jörg, Georg Schreyögg, und Jochen Koch. 2009. Organizational Path Dependence: Opening the Black Box. *Academy of Management Review* 34 (4): 689–709.
- Szymenderski, Peggy. 2012. Polizistinnen und Polizisten als Gefühlsarbeiter(innen). Zur Relevanz von Emotionen für Polizeibedienstete und Polizei. In *Emotionen, Sozialstruktur und Moderne*, Hrsg. Annette Schnabel und Rainer Schützeichel, 445–471. Wiesbaden: VS.
- Tachezy, Dorothea Maria. 2009. *Mutmaßliche Einwilligung und Notkompetenz in der präklinischen Notfallmedizin: Rechtfertigungsfragen und Haftungsfolgen im Notarzt- und Rettungsdienst*. Frankfurt am Main: Lang.
- Tacke, Veronika. 1997. Systemrationalisierung an ihren Grenzen. Organisationsgrenzen und Funktionen von Grenzstellen in Wirtschaftsorganisationen. In *Gestaltung von Organisationsgrenzen*, Hrsg. Georg Schreyögg und Jörg Sydow, 1–44. Berlin, New York: de Gruyter.

- Tacke, Veronika. 2001a. Funktionale Differenzierung als Schema der Beobachtung von Organisationen. Zum theoretischen Problem und empirischen Wert von Organisationstypologien. In *Organisation und gesellschaftliche Differenzierung*, Hrsg. Veronika Tacke, 141–169. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Tacke, Veronika (Hrsg.). 2001b. *Organisation und gesellschaftliche Differenzierung*. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Taurek, John M. 1977. Should the Numbers Count? *Philosophy & Public Affairs* 6 (4): 293–316.
- Tebeau, Mark. 2003. *Eating smoke: Fire in urban America, 1800-1950*. Baltimore: The Johns Hopkins University Press.
- Thomas, William Isaac, und Dorothy Swaine Thomas. 1928. *The Child in America: Behavior Problems and Programs*. New York, NY: Alfred A. Knopf.
- Thompson, James D. 1967. *Organization in action*. New York: Mc Graw-Hill.
- Thorngate, Warren. 1976. "In general" vs. "it depends": Some comments on the Gergen-Schlenker debate. *Personality and Social Psychology Bulletin* 2 (4): 404–410.
- Thrift, Nigel. 2004. Intensities of Feeling: Towards a Spatial Politics of Affect. *Geografiska Annaler* 86 (B): 57–78.
- Thurnell-Read, Thomas, und Andrew Parker. 2008. Men, masculinities and firefighting: Occupational identity, shop-floor culture and organisational change. *Emotion, Space and Society* 1 (2): 127–134.
- Timmermann, Arnd, Sebastian G. Russo, und Markus W. Hollmann. 2008. Paramedic versus emergency physician emergency medical service: role of the anaesthesiologist and the European versus the Anglo-American concept. *Current Opinion in Anesthesiology* 21 (2): 222–227.
- Timmermans, Stefan. 1999. *Sudden death and the myth of CPR*. Philadelphia: Temple University Press.
- Timmermans, Stefan, und Marc Berg. 2003. *The gold standard: The challenge of evidence-based medicine and standardization in health care*. Philadelphia, Pa: Temple University Press.
- Timmons, Stephen. 2011. Fallible humans in resuscitation. *eä - Journal of Medical Humanities & Social Studies of Science and Technology* 2 (3): 1–20.
- Tonn, P., S. Reuter, A. Weilert, S. Rupp, B. Friedrich, N. Dahmen, und N. Gerlach. 2006. Zwangseinweisung und Zwangsbehandlung bei psychiatrischen Patienten als notärztliche Aufgabe. *Der Anästhesist* 55 (3): 270–278.
- Trüby, Stephan. 2008. *Exit-Architektur. Design zwischen Krieg und Frieden*. Wien: Springer.
- Trzeciak, Stefan. 2013. Ethische Kompetenz und praktische Erfahrung. *Deutsches Ärzteblatt* 110 (15): A706-A707.
- U.S. Departments of Health & Human Services. 2011. JumpSTART Pediatric Triage Algorithm. <http://chemm.nlm.nih.gov/startpediatric.htm>. Zugegriffen: 12. Mai 2015.
- U.S. National Library of Medicine, U.S. Department of Health & Human Services, Office of the Assistant Secretary for Preparedness and Response. 2013. START Adult Triage Algorithm. <http://chemm.nlm.nih.gov/startadult.htm>. Zugegriffen: 28. Februar 2020.
- Uhlenbrock, Detlev (Hrsg.). 1983. *Mobilmachung für die Heimatfront: Militarisierung des Gesundheitswesens*. Köln: Pahl-Rugenstein.
- Vemmer, T. 2004. *Mass casualty incident management in Germany: From Ramstein to Eschede*. London.
- Victoria, von Groddeck, Siri Jasmin, und Mayr Katharina. 2016. Die Entscheidungsvergessenheit der Organisationsforschung. Plädoyer für eine operative Entscheidungsforschung. *Soziale Systeme* 20 (1): 167–192.
- Vidal, Renaud, und Karlene H. Roberts. 2014. Observing Elite Firefighting Teams: The Triad Effect. *Journal of Contingencies and Crisis Management* 22 (1): 18–28.

- Vlaar, Paul W.L. 2006. *Making Sense of Formalization in Interorganizational Relationships: Beyond Coordination and Control*. Rotterdam: ERIM Electronic Series Portal.
- Vogd, Werner. 2002. Professionalisierungsschub oder Auflösung ärztlicher Autonomie. Die Bedeutung von Evidence Based Medicine und der neuen funktionalen Elite in der Medizin aus system- und interaktionstheoretischer Perspektive. *Zeitschrift für Soziologie* 31 (4): 294–315.
- Vogd, Werner. 2005. Medizinsystem und Gesundheitswissenschaften - Rekonstruktion einer schwierigen Beziehung. *Soziale Systeme* 11 (2): 236–270.
- Vogd, Werner. 2011a. *Systemtheorie und rekonstruktive Sozialforschung - eine Brücke*, 2. Aufl. Leverkusen: Barbara Budrich.
- Vogd, Werner. 2011b. *Zur Soziologie der organisierten Krankenbehandlung*. Weilerswist: Velbrück.
- Vogel, H., und Hermann Faller. 2016. Arzt-Patient-Beziehung. In *Medizinische Psychologie und Soziologie*, 4. Aufl., Hrsg. Hermann Faller und Hermann Lang, 201–227. Berlin, Heidelberg: Springer.
- Volkman, Uwe. 2008. Der alltägliche Ausnahmezustand oder: Not kennt viele Gebote. *Merkur. Deutsche Zeitschrift für europäisches Denken* (708): 369–379.
- Vollmer, Hendrik. 2013. *The sociology of disruption, disaster and social change: Punctuated cooperation*: Cambridge University Press.
- Vollmer, Hendrik. 2015. Stress und soziale Differenzierung. In *Interaktion – Organisation – Gesellschaft revisited: Anwendungen, Erweiterungen, Alternativen*, Hrsg. Bettina Heintz und Hartmann Tyrell, 408–424. Stuttgart: Lucius.
- Voss, Martin. 2006. *Symbolische Formen: Grundlagen und Elemente einer Soziologie der Katastrophe*. Bielefeld: transcript.
- Wachsmuth, Werner, Ernst Rebentisch, Karl Wedel, Peter Röttgen, und Kurt Felkl. 1980. Kriegschirurgie. In *Wehrmedizin. Ein kurzes Handbuch mit Beiträgen zur Katastrophenmedizin*, Hrsg. Ernst Rebentisch, 309–387. München.
- Weber, Max. 1972. *Wirtschaft und Gesellschaft. Grundriß der verstehenden Soziologie*. Tübingen: Mohr.
- Weber, Maren. 2010. Notärzte – Umgang mit Tod und Sterben. <http://www.freidok.uni-freiburg.de/volltexte/7429>. Zugegriffen: 3. Mai 2015.
- Weick, Karl E. 1987. Organizational Culture as a Source of High Reliability. *California Management Review* 24:112–127.
- Weick, Karl E. 1993. The collapse of sensemaking in organizations: The Mann Gulch disaster. *Administrative Science Quarterly* 38 (4): 628–652.
- Weick, Karl E. 1995. *Der Prozess des Organisierens*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Weick, Karl E., und Ted Putnam. 2006. Organizing for Mindfulness. Eastern Wisdom and Western Knowledge. *Journal of Management Inquiry* 15 (3): 275–287.
- Weick, Karl E., und Karlene H. Roberts. 1993. Collective Mind in Organizations: Heedful Interrelating on Flight Decks. *Administrative Science Quarterly* 38 (3): 357–381.
- Weick, Karl E., und Kathleen M. Sutcliffe. 2007. *Managing the unexpected: Resilient performance in an age of uncertainty*, 2. Aufl. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Weick, Karl E., und Kathleen M. Sutcliffe. 2010. *Das Unerwartete managen: Wie Unternehmen aus Extremsituationen lernen*, 2. Aufl. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Weick, Karl E., Kathleen M. Sutcliffe, und David Obstfeld. 1999. Organizing for high reliability: Processes of collective mindfulness. *Research in organizational behavior* 21:81–123.
- Wetterer, Angelika. 2003. Rhetorische Modernisierung: Das Verschwinden der Ungleichheit aus dem zeitgenössischen Differenzwissen. In *Achsen der Differenz*, Hrsg. Gudrun-Axeli Knapp, 286–319. Münster: Westfälisches Dampfboot.

- Wetterer, Angelika, Margot Poppenhusen, und Anja Voss. 2008. *Mädchen & Frauen bei der Feuerwehr*. Baden-Baden: Nomos.
- Whalen, Jack, Don H. Zimmerman, und Whalen Marilyn R. 1988. When Words Fail: A Single Case Analysis. *Social Problems* 35 (4): 335–359.
- Wilke, Jens-P. 2006. *Fordern und Fördern - Führungspraxis für Feuerwehrleute*, 2. Aufl. Stuttgart: Kohlhammer.
- Winter, Steffen. 2015. Husten, Schnupfen, Herzinfarkt. *Der Spiegel* (52).
- Wittgenstein, Ludwig. 1984. Philosophische Untersuchungen. In *Werkausgabe*, 225–577. Frankfurt am Main.
- Wolter, Friedhelm. 2011. *Die Freiwilligen Feuerwehren in Österreich und Deutschland: Eine volkswirtschaftlichsoziologische Bestandsaufnahme*. Wiesbaden: VS.
- World Medical Association. 2006. WMA Statement on Medical Ethics in the Event of Disasters. <http://www.wma.net/en/30publications/10policies/d7/>. Zugegriffen: 27. Januar 2015.
- Zebrowski, Christopher. 2008. Governing the Network Society: A Biopolitical Critique of Resilience. *Political Perspectives* 3 (1).
- Zedler, Johann Heinrich (Hrsg.). 1731-1754. *Grosses vollständiges Universal-Lexicon aller Wissenschaften und Künste*. Halle, Leipzig.
- Ziemann, Andreas. 2003. Der Raum der Interaktion. In *Die Gesellschaft und ihr Raum: Raum als Gegenstand der Soziologie*, Hrsg. Thomas Krämer-Badoni und Klaus Dieter Thoben, 131–153. Opladen: Leske + Budrich.
- zur Nieden, Andrea. 2013. *Zum Subjekt der Gene werden: Subjektivierungsweisen im Zeichen der Genetisierung von Brustkrebs*. Bielefeld: transcript.
- zur Nieden, Andrea, und Nils Ellebrecht. 2017. Inklusion und Exklusion durch Telemedizin. Zu neuen Formen der Interaktion im vernetzten Rettungsdienst. *Geschlossene Gesellschaften. Verhandlungen des 38. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie* (38).

Anhang

Interviewleitfaden I: Rettungskräfte: zwischen Routine und Ausnahme

1. Scene Management I : Der Notfall	
Was geht Ihnen durch den Kopf, wenn Sie zu einem Notfall fahren?	
<ul style="list-style-type: none"> - Vorbereitungen - Einsatzverlauf - Erster Überblick - Unerwünschte Einsätze - Definition Notfall - Notfall als Routine 	<ul style="list-style-type: none"> - Wie verschaffen Sie sich einen Überblick am Notfallort? Worauf achten Sie als erstes? - Zu welchen Einsätzen fahren Sie denn ungerne? - Was macht <i>für Sie</i> eigentlich einen <i>echten</i> Notfall-Einsatz aus? - Wann werden Notfallsituationen für Sie zur Normalität?
2. Scene Management II: Entscheidungen, Verantwortung, Hierarchie	
Erzählen Sie doch mal von den Situationen in einem Einsatz, wo Sie wichtige Entscheidungen treffen müssen!	
<ul style="list-style-type: none"> - Routine und Improvisation - Zusammenarbeit... <ul style="list-style-type: none"> o mit der Feuerwehr o mit Notärzten o mit Rettungssanitätern o zwischen Rettungsassistenten - Entscheidungen im Team - NA-Hierarchie/ Befehle/ Fremdurteile 	<ul style="list-style-type: none"> - Wann handeln Sie aus dem Bauch heraus u. wann halten Sie sich strikt an Algorithmen? - Mit welchen Notärzten/innen arbeiten Sie gern/nicht gerne zusammen? - Was macht denn eine gute Zusammenarbeit am Einsatzort für Sie aus? - Inwiefern stören oder helfen andere Einsatzkräfte vor Ort, z. B. der Feuerwehr oder der Polizei? - Wie treffen Sie denn in Ihrem Rettungsteam Entscheidungen? (Mögl. Anschlussfrage: Und wer trägt dann die Verantwortung?) - Wann fällt es Ihnen schwer eine Entscheidung von einem/einer NA zu akzeptieren?
3. Regelungsunsicherheiten	
Wo fehlen denn Ihrer Meinung nach klare Regeln für Ihre Arbeit als Rettungsassistent in Notfalleinsätzen?	
<ul style="list-style-type: none"> - rechtliche Grauzonen - (Straf-)Rechtliches Nachspiel - Notkompetenz - Rechtsunsicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> - Wie gehen Sie mit rechtlichen Grauzonen um? - Umfragen haben gezeigt, dass sehr viele Rettungsassistenten meinen, bei Notfalleinsätzen häufig mit einem Bein im Gefängnis zu stehen. Wie erleben Sie das? - Was sagen Sie eigentlich zum Thema Notkompetenz? - Wann sind Sie sich in Notfalleinsätzen denn nicht mehr völlig sicher, was Sie tun dürfen und was nicht?

4. Soziale Grenzsituationen	
Was sind so Szenen oder Situationen, mit denen es schwierig ist umzugehen?	
<ul style="list-style-type: none"> - Tabus und Nacktheit / Körperlichkeit - Umgang mit Tod - Fremde Erwartungshaltung an den „Retter“ 	<ul style="list-style-type: none"> - Wie gehen Sie denn mit Situationen um, die für andere beschämend sind? - Wie gehen Sie denn damit um, wenn Sie bei einem Notfalleinsatz nicht mehr helfen konnten? - Wie gehen Sie denn in diesen Situationen mit Angehörigen um, die gehofft haben, dass Sie noch helfen können?
5. Fremdbild/Selbstbild	
Was meinen Sie, wie denken andere über Ihren Beruf?	
<ul style="list-style-type: none"> - Medien - Freunde/Freundinnen - Bekannte - Selbstbild/Identität 	<ul style="list-style-type: none"> - Was sagen Sie zur Darstellung von Rettungsassistenten in Film und Fernsehen? - Wie sehen denn ihre Freunde ihren Beruf? - Wie reagieren denn Bekannte, wenn Sie Ihnen erzählen, dass Sie RA sind? - Wie haben Sie sich denn durch Ihren Beruf verändert?
6. Professionalisierung	
Was macht denn für Sie einen guten Rettungsassistenten aus?	
<ul style="list-style-type: none"> - Idealbild/Kompetenzen/Professionsbildung - Medizinische Qualifikation/Notarztersatz 	<ul style="list-style-type: none"> - Was fehlt denn den meisten Rettungsassistenten oftmals? - Schildern Sie doch mal die drei für Sie wichtigsten Kompetenzen eines Rettungsassistenten? - Es gibt Stimmen, die sagen, dass wir in Deutschland kein Notarzt-System brauchen. Wie stehen Sie dazu? (falls Rückfrage: Wie zum Beispiel in den USA, dort gibt es nur Paramedics, also Rettungsassistenten, im Rettungsdienst, und kaum Notärzte.)

Interviewleitfaden II: Interorganisationale Zusammenarbeit bei Großeinsätzen

1. Einstiegsblock	
<ul style="list-style-type: none"> - Eigene Funktion und Perspektive - Jüngste historische Entwicklung / Brüche 	<ul style="list-style-type: none"> - Schildern Sie mir bitte zu Beginn, was Ihre Rolle und Aufgabe hier in [Großstadt X] im Bereich der Notfall- und Katastrophenplanung sind? - Können Sie mir kurz skizzieren, was sich, etwa seit den 1990ern, im Bereich der Notfallplanung und des Katastrophenschutzes hinsichtlich ihres Aufgabengebietes grundsätzlich verändert hat?
2. MANV-Plan	
Kommen wir zum MANV-Plan. Schildern Sie mir bitte, wie die Entwicklung des MANV-Plans in den letzten Jahren konkret verlaufen ist?	
<ul style="list-style-type: none"> - Etappen - Beteiligte Organisationen - Alte Konflikte, neue Probleme - Auswirkungen auf die eigene Organisation 	<ul style="list-style-type: none"> - Was ist aus Ihrer Sicht als [Funktion/Rolle] das primäre Ziel eines MANV-Plans? - Was war Ihnen bei der MANV-Plan Entwickl. bes. wichtig? - Welche Probleme werden durch den Plan beseitigt? - Wie hilft der MANV-Plan Ihrer Organisation/Behörde, wenn es tatsächlich zu einem MANV kommt? - Was für Erfahrungen haben Sie während der Entwicklung des Plans angetrieben?
3. Interorganisationale Planung; Abstimmungsprozess	
<ul style="list-style-type: none"> - Autorisierung - Auswirkungen 	<ul style="list-style-type: none"> - Wie verlief der Abstimmungsprozess mit den anderen beteiligten Organisationen? (Beschreiben Sie mir doch bitte anhand eines Beispiels, wie sie in Zusammenarbeit mit anderen Beteiligten etwas im MANV-Plan festgelegt haben.) - Welche gegensätzlichen Interessen treffen bei der MANV-Plan-Entwicklung aufeinander? - Welche Schwierigkeiten sind bei der MANV-Plan-Entwicklung aufgetaucht? (Mit welchen haben Sie gerechnet, von welchen wurden Sie überrascht?) - Wie sind einzelne Abschnitte abgestimmt worden, wie vollzieht sich die Konsensfindung bei bestimmten Problemen? Beispiel? - Welche Erfahrungen aus dem Einsatzalltag und von Großeinsätzen sind in den Plan miteingeflossen? - Hat sich die gemeinsame Erarbeitung des MANV-Plans auf die Beziehung der Organisationen untereinander ausgewirkt? - Wie wird ein MANV-Plan verabschiedet? (Prozess beschreiben?) - Wie verändert der MANV-Plan die Zusammenarbeit unter den verschiedenen Organisationen und Behörden?

4. Schnittstellen zwischen technischer und medizinischer Rettung: LNA und OLRD	
Ein MANV-Plan kann im Kern als Ineinanderführung dreier Konzepte verstanden werden: eines Alarmierungsplans, der Dienstvorschrift 100 und eines Sichtungskonzepts. Worin liegt die Herausforderung, wenn man diese drei Konzepte miteinander verbinden will?	
<ul style="list-style-type: none"> - Herausforderungen des LNAs - Eigenlogik medizinischer und technischer Rettung - Befehlskommunikation, Funkmedien - Einsatzkonflikte - Organisationszugehörigkeit des OLRD 	<ul style="list-style-type: none"> - Neben dem OLRD stellt der LNA die Verbindungsfigur zwischen technischer und medizinischer Rettung dar. Schildern Sie mir doch bitte einmal, vor welche grundsätzlichen Probleme der LNA dabei gestellt ist. - Wie ist das in Ihrem MANV-Plan geregelt? Gab es darüber viele Diskussionen? - Ein ÄLRD hat mir einmal von dem Satz eines Feuerwehrmannes erzählt, der lautet: „Größter Fehler bei einem MANV: dem LNA ein Funkgerät in die Hand zu drücken.“ Können Sie mir erklären, auf was der Spruch anspielt, wenn gesagt wird, es sei ein großer Fehler? <ul style="list-style-type: none"> o Können Sie mir die Funktion und die Bedeutung des Funkgeräts für die Feuerwehr erläutern? o Welche Folgen hat es, dass der Rettungsdienst nicht über Funkgeräte bei einem Großeinsatz verfügt? o Woran liegt es, dass es zwischen FW und RD/Notärzten immer wieder zu Sticheleien kommt? - Was halten Sie von dem Vorhaben, welches in einigen Bundesländern diskutiert wird, als OLRD nur noch Rettungsassistenten der Berufsfeuerwehren zuzulassen?
5. Notfallpläne in der Praxis	
Bei MANV-Konzepten handelt es sich ja um festgeschriebene und gemeinsam verabschiedete Pläne. Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach, dass sich alle im Ernstfall an die vereinbarten Abmachungen halten?	
<ul style="list-style-type: none"> - Abweichung von formalen Konzepten - Untauglichkeit formaler Konzepte - Vertrauen 	<ul style="list-style-type: none"> - Können Sie sich Situationen vorstellen oder haben Sie welche erfahren, in denen MANV-Pläne, oder allgemeiner: Notfallpläne sinnvoller Weise nicht eingehalten wurden oder nicht eingehalten werden sollten? - Gibt es Ihrer Meinung nach Handlungsbereiche in einem Notfall, bei einem MANV, die nicht formal regelbar sind oder nicht geregelt werden sollten? - Welche Rolle spielen persönliche Bekanntschaften zwischen Führungskräften verschiedener Organisationen bei Großeinsätzen? - Welche Rolle spielt Vertrauen zwischen den Organisationen bei einem großen MANV-Einsatz? Können Sie Beispiele nennen?