
Was Sie aus diesem *essential* mitnehmen können

- Kenntnisse über die zentralen Merkmale folgender Beratungsformate in der Arbeitswelt:
 - Coaching für die Führungskraft,
 - Coaching durch die Führungskraft,
 - Supervision,
 - Intevision,
 - Mediation und
 - Mentoring.
- Orientierungswissen für die Auswahl qualifizierter Berater*innen
- Anregungen für die Kompetenzentwicklung hinsichtlich individueller und teambezogener Lern- und Beratungskulturen

Literatur

- Arnold, R. (2019). *Nichtwissende Beratung. Von der Intervention zur Übung*. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren.
- Backhausen, W., & Thommen, J.-P. (2006). *Coaching. Durch systemisches Denken zu innovativer Personalentwicklung* (3. Aufl.). Wiesbaden: Gabler.
- Badura, B., et al. (2015). *Fehlzeiten-Report 2015*. Berlin: Springer.
- Bass, B. M. (2008). *The Bass handbook of leadership. Theory, research & managerial applications*. New York: Free Press.
- Bauman, Z. (2003). *Flüchtige Moderne*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Beck, U. (1986). *Risikogesellschaft auf dem Weg in eine andere Moderne*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Belari, N. (2018). *Supervision und Coaching. Grundlagen, Techniken, Perspektiven* (5. Aufl.). München: Beck.
- Belardi, N. (1992). *Supervision. Von der Praxisberatung zur Organisationsentwicklung*. Paderborn: Junfermann.
- Benien, K. (2018). Das Coaching-Gespann. *Praxis Kommunikation*, 5, 12–15.
- Besemer, C. (2016). *Mediation – Die Kunst der Vermittlung in Konflikten* (4. Aufl.). Karlsruhe: Gewaltfrei Leben Lernen.
- Böning, U. (1994). Ist Coaching eine Modeerscheinung? In L. Hofmann & E. Regnet (Hrsg.), *Innovative Weiterbildungskonzepte* (S. 171–185). Göttingen: Verlag für Angewandte Psychologie.
- Böning, U. (2015). Forschungsstudien. In U. Böning & C. Kegel (Hrsg.), *Ergebnisse der Coaching-Forschung. Aktuelle Studien ausgewertet für die Coaching-Praxis* (S. 29–100). Berlin: Springer.
- Brandt, S., Lampert, A., Lange-Knopsmeier, K., Letsch, H., Lorenz, C., Stolzke, J., & Wolfram, S. (2019). Wirkfaktoren im Coaching durch die Führungskraft. Analysen aus der Sicht der Mitarbeiter*innen. *Sozialmanagement*, 17(1) (im Druck).
- Bruns, W., & Bruns, P. (2018). *Reverse-Mentoring: Impuls-Mentoring mit Digital Natives für mehr Innovation*. Baden-Baden: Nomos.
- Clutterbruck, D. (2017). 30 years of modern mentoring. In N. Graf & F. Edelkraut (Hrsg.), *Mentoring. Das Praxisbuch für Personalverantwortliche und Unternehmer* (2. Aufl., S. 309–311). Wiesbaden: Springer Gabler.

- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1993). Die Selbstbestimmungstheorie der Motivation und ihre Bedeutung für die Pädagogik. *Zeitschrift für Pädagogik*, 39(2), 224–238.
- Denk, E. (2002). Mentoring – Begleitung mit Herz und Verstand. *Lernende Organisation*, 8, 36–38.
- Deutsche Gesellschaft für Mentoring. (2014). Kriterien der Zertifizierung von Mentoring-Programmen. <https://www.dg-mentoring.de/index.php/zertifizierung>. Zugeriffen: 21. März 2019.
- Deutsche Gesellschaft für Supervision – DGSv- e.V. (Hrsg.). (2008). Der Nutzen von Supervision. Verzeichnis von Evaluationen und wissenschaftlichen Arbeiten. Köln. <http://d-nb.info/1006968954/34>. Zugegriffen: 21. März 2019.
- Deutscher Bundesverband Coaching. (2004). Definition coaching. <http://www.dbvc.de/der-verband/ueber-uns/definition-coaching.html>. Zugegriffen: 15. Jan. 2019.
- Deutscher Bundesverband Coaching e. V. (2017). *Positionspapier des DBVC zum Thema „Organisationsbezüge im Coaching“*. Frankfurt a. M.: DBVC.
- Deutscher Bundesverband Coaching, & Philipps Universität Marburg. (2017). *Coaching-markt-analyse*. Osnabrück: DBVC.
- Dick, M., Marotzki, W., & Mieg, H. (Hrsg.). (2016). *Handbuch Professionsentwicklung*. Bad Heilbrunn: Klinkhardt.
- Doll, A. (2006). *Mentoring. Ursprünge, Aufgaben und Formen*. Norderstedt: Grin Verlag.
- Doppler, K. (2017). *Change. Wie Wandel gelingt*. Frankfurt a. M.: Campus.
- Duss-von Werdt, J. (2005). *Homo mediator. Geschichte und Menschenbild der Mediation*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Ebbe-Nohlen, A. (2009). *Einführung in die systemische Supervision*. Heidelberg: Carl-Auer.
- Eberl, A. M. (2018). *Allheilmittel Supervision? Der Umgang mit Risikofaktoren und institutionellen Fehlern in der Teamsupervision*. Weinheim: Beltz.
- Edelkraut, F., & Graf, N. (2011). *Der Mentor – Rolle, Erwartungen, Realität*. Lengerich: Pabst Science Publishers.
- Ehmer, S., Regele, D., Regele, W., & Schober-Ehmer, H. (2016). *Überleben in der Gleichzeitigkeit. Leadership in der „Organisation N.N.“*. Heidelberg: Carl-Auer.
- Erpenbeck, M. (2017). *Wirksam werden im Kontakt. Die systemische Haltung im Coaching*. Heidelberg: Carl-Auer.
- Erpenbeck, J., & Sauter, W. (2016). *Stoppt die Kompetenzkatastrophe! Wege in eine neue Bildungswelt*. Berlin: Springer.
- Europäische Kommission. (2007). Schlüsselkompetenzen für Lebensbegleitendes Lernen. Ein Europäischer Referenzrahmen. Luxemburg: Amt für amtliche Veröffentlichungen der Europäischen Gemeinschaften. <http://www.kompetenzrahmen.de/files/europaei-schekommission2007de.pdf>. Zugegriffen: 1. Jan. 2019.
- Fallner, H., & Grässlin, M. (1990). *Kollegiale Beratung. Einführung in die Systematik partnerschaftlicher Reflexionsverfahren*. Hille: Ursel Busch Fachverlag.
- Fellermann J. (Hrsg.): (2011). *Supervision und Coaching auf dem Beratungsmarkt. Eine explorative Studie als Beitrag zur Marktforschung*. Göttingen: Vandenhoeck und Ruprecht.
- Forum Mentoring (Hrsg.). (2010). *Qualitätsstandards im Mentoring* (2. Aufl.). Hannover: Forum Mentoring.
- Fischer-Epe, M. (2017). *Coaching: Miteinander Ziele erreichen* (6. Aufl.). Reinbek bei Hamburg: Rowohlt.

- Franz, H., & Kopp, R. (2003). *Kollegiale Fallberatung. State of the art und organisationale Praxis*. Bergisch-Gladbach: EHP-Verlag.
- Galloway, W. T. (2012). *Tennis – Das Innere Spiel. Durch entspannte Konzentration zur Bestleistung* (5. Aufl.). München: Wilhelm Goldmann (Erstveröffentlichung 1974).
- Geißler, H., & Wegener, R. (2015). *Bewertung von Coachingprozessen*. Wiesbaden: Springer.
- Geißler, H., Hasenbein, M., Kanatouri, S., & Wegener, R. (2014). E-Coaching – Concept and empirical findings of a virtual coaching programme. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 12(2), 165–187.
- Gergs, H.-J. (2016). *Die Kunst der kontinuierlichen Selbsterneuerung. Acht Prinzipien für ein neues Change Management*. Weinheim: Beltz.
- Glasl, F. (2017). *Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater* (11. Aufl.). Bern: Haupt.
- Gläßer, U., & Kirchhoff, L. (2017). Die Studienserie „Konfliktmanagement in der deutschen Wirtschaft“. Ein facettenreiches Langzeitprojekt handlungsorientierter Wissenschaft. In K. Kriegel-Schmidt (Hrsg.), *Mediation als Wissenschaftszweig* (S. 299–308). Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Graf, N., & Edelkraut, F. (2017). *Mentoring. Das Praxisbuch für Personalverantwortliche und Unternehmer* (2. Aufl.). Wiesbaden: Springer Gabler.
- Greif, S. (2008). *Coaching und ergebnisorientierte Selbstreflexion*. Göttingen: Hogrefe.
- Greif, S. (2011). Die wichtigsten Erkenntnisse aus der Coachingforschung für die Praxis aufbereitet. In R. Wegener, A. Fritze, & M. Loebbert (Hrsg.), *Coaching entwickeln. Forschung und Praxis im Dialog* (S. 34–43). Wiesbaden: Springer.
- Greif, S., Schmidt, F., & Thamm, A. (2012). Warum und wodurch Coaching wirkt. Ein Überblick zum Stand der Theorieentwicklung und Forschung über Wirkfaktoren. *Organisationsberatung Supervision Coaching*, 4, 375–390.
- Gröning, K. (2017). Supervision – Von der personenzentrierten Beziehungskunst zum sozialwissenschaftlich begründeten Format. In A. Hamburger & W. Mertens (Hrsg.), *Supervision – Konzepte und Anwendungen* (Bd. 1, S. 58–70)., Supervision in der Praxis – Ein Überblick Stuttgart: Kohlhammer.
- Gross, P., & Stephan, M. (2015). Der Coaching-Markt. *Coaching Theorie & Praxis*, 1, 15–24.
- Herwig-Lempp, J. (2004). *Ressourcenorientierte Teamarbeit. Systemische Praxis der kollegialen Beratung*. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- Hesselbarth, M., Hübner, M., Kühn, W., Reinhardt, H., Schäfer, E., & Westphal, H. (2019). Empirische Befunde zum Coaching durch die Führungskraft. *Zeitschrift für Sozialmanagement*, 1 (im Druck).
- Hofmann-Lun, I., Schönfeld, S., & Tschirner, N. (1999). *Mentoring für Frauen. Eine Evaluation verschiedener Mentoring-Programme*. München: Deutsches Jugendinstitut.
- Höher, F. (2018). *Menschliche Resilienz in Unternehmen – Dialog als Ressource*. Opladen: Budrich.
- Honemeyer, A.-M. (2012). *Mentoring als Instrument in der Personalentwicklung*. Bachelor-Arbeit an der Hochschule Fresenius.
- Jacobi, F., Höfler, M., Strehle, J., et al. (2014). Psychische Störungen in der Allgemeinbevölkerung. Studie zur Gesundheit Erwachsener in Deutschland und ihr Zusatzmodul Psychische Gesundheit (DEGS1-MH). *Der Nervenarzt* 85(1), 77–87. <https://doi.org/10.1007/s00115-013-3961-y>.

- Kabat-Zinn, J. (2013). *Gesund durch Meditation*. München: Knauer.
- Kaiser, P., Gabler, M., & Norden, I. (2017). Wirkfaktoren für Qualität und Nachhaltigkeit von Mediation. Ergebnisse einer Längsschnittstudie zu gerichtlicher Mediation und allgemeine Implikationen. In K. Kriegel-Schmidt, K. (Hrsg.), *Mediation als Wissenschaftszweig* (S. 331–356). Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Käpplinger, B., & Maier-Gutheil, C. (2015). Ansätze und Ergebnisse zur Beratung(sforschung) in der Erwachsenen- und Weiterbildung – Eine Systematisierung. *ZfW*<https://doi.org/10.1007/s40955-015-0034-9>.
- Knieps, F., & Pfaff, H. (Hrsg.). (2018). *Arbeit und Gesundheit Generation 50+*. BKK Gesundheitsreport. Berlin: Medizinische Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft.
- Kriegel-Schmidt, K. (Hrsg.). (2017). *Mediation als Wissenschaftszweig*. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Kruse, P., & Greve, A. (2014). *Führungskultur im Wandel*. Berlin: Initiative Neue Qualität der Arbeit.
- Kühl, W. (Hrsg.). (1999). *Qualitätsentwicklung durch Supervision*. Münster: Votum Verlag.
- Kühl, W., & Schäfer, E. (2019). *Intervision: Grundlagen und Perspektiven*. Wiesbaden: Springer (in Vorbereitung).
- Kühl, W., Lampert, A., & Schäfer, E. (2018). *Coaching als Führungskompetenz. Konzeptionelle Überlegungen und Modelle*. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- Kühl, W., Schäfer, E., & Lampert, A. (2019). Coaching durch die Führungskraft als Beratungsformat. *OSC Organisationsberatung, Supervision, Coaching*, 26(1), 93–107.
- Künzli, H. (2005). Wirksamkeitsforschung im Führungskräfte-Coaching. *OSC Organisationsberatung, Supervision, Coaching*, 3, 231–244.
- Künzli, H. (2009). Wirksamkeitsforschung im Führungskräfte-Coaching. *OSC Organisationsberatung, Supervision, Coaching*, 1, 4–18.
- Laloux, F. (2015). *Reinventing Organizations. Ein Leitfaden zur Gestaltung sinnstiftender Formen der Zusammenarbeit*. München: Vahlen.
- Laloux, F. (2017). *Reinventing Organizations visuell. Ein illustrierter Leitfaden zur Gestaltung sinnstiftender Formen der Zusammenarbeit*. München: Vahlen.
- Lawrence, P. (2017). Managerial coaching – A literature review. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 15(2), 43–69.
- Linderkamp, R. (2011). *Kollegiale Beratungsformen. Genese, Konzepte und Entwicklung*. Bielefeld: Bertelsmann.
- Lippmann, E. (2013). *Intervision. Kollegiales Coaching professionell gestalten* (2. Aufl.). Berlin: Springer.
- Lombardo, M. M., & Eichinger, R. W. (1996). *The career architect development planner*. Minneapolis: Lominger.
- Loos, W. (1997). *Unter vier Augen. Coaching für Manager*. Landsberg: Moderne Industrie.
- Mankus, C. (2015). Internes Coaching: Die Führungskraft als Manager und Coach? A. Dollinger & S. Limpächer (Hrsg.), *Internes Coaching. Praxisberichte, Prozesse, Methoden* (S. 143–169). Weinheim: Beltz.
- McCarthy, G., & Milner, J. (2013). Managerial coaching: Challenges, opportunities and training. *Journal of Management Development*, 32(7), 768–779.
- Middendorf, J., & Salamon, L. (2017). 15. Coaching-Umfrage: Die Honorare steigen wieder. *Wirtschaft + Weiterbildung*, 4, 38–41.
- Mittelstraß, J. (1989). *Glanz und Elend der Geisteswissenschaften*. Oldenburger Universitätsreden Nr. 27.

- Möller, H. (2009). Quo vadis Beratungswissenschaft? In H. Möller & B. Hausinger (Hrsg.), *Quo vadis – Beratungswissenschaft* (S. 7–18). Wiesbaden: VS Verlag.
- Moser, M. (2016). Mobilisierung von Führungskräften und Mitarbeitern in Change Projekten. *ZOE*, 2, 62–68.
- Moser, M. (2017). *Hierarchielos führen. Anforderungen an eine moderne Unternehmens- und Mitarbeiterführung*. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Neumann, A. (2017). Unterstützung aus den eigenen Reihen. *Personalwirtschaft*, 8, 18–20.
- Neumann-Wirsig, H. (2016). *Lösungsorientierte Supervisions-Tools*. Bonn: Manager-Seminare-Verlag.
- Oestereich, B., & Schröder, C. (2017). *Das geführte Unternehmen. Ideen und Praktiken für die agile Organisation von morgen*. München: Vahlen.
- Osterhagen, T., & Mersch, A. (2016). eMentoring an Hochschule Ostwestfalen-Lippe. *die hochschullehre*, 2. www.hochschullehre.org. Zugegriffen: 21. März 2019.
- Peters, S. (2004). Mentoring als Instrument für Nachwuchsförderung. In S. Peters, S. Schmicker, & S. Weinert (Hrsg.), *Flankierende Personalentwicklung durch Mentoring* (S. 7–24). München: Hampp.
- Peus, C., & Welp, I. M. (2011). Frauen in Führungspositionen. *ZOE*, 2, 47–55.
- Pflaum, S. (2016). *Mentoring beim Übergang vom Studium in den Beruf. Eine empirische Studie zu Erfolgsfaktoren und wahrgenommenen Nutzen*. Wiesbaden: Springer VS.
- Pörksen, B. (2016). Die postfaktische Universität. *Die Zeit*, 70(52). <https://www.zeit.de/2016/52/wissenschaft-postfaktisch-rationalitaet-ohnmacht-universitaeten>. Zugegriffen: 21. März 2019.
- Pühl, H., & Obermeyer, K. (2017). *Teamcoaching und Teamsupervision: Praxis der Teamentwicklung*. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- Radatz, S. (2007). *Coaching-Grundlagen für Führungskräfte. Mit Coaching neue Weichen in der Führung stellen*. Wien: Verlag Systemisches Management.
- Rappe-Giesecke, K. (1994). *Theorie und Praxis der Gruppen- und Teamsupervision* (2. Aufl.). Berlin: Springer.
- Rauen, C. (1999). *Coaching. Innovative Konzepte im Vergleich*. Göttingen: Verlag für Angewandte Psychologie.
- Rauen, C. (2014). *Coaching* (3. überarbeitete und erweiterte Aufl.). Göttingen: Hogrefe.
- Redlich, A. (Hrsg.). (2009). *Konflikt-Moderation in Gruppen*. Hamburg: Windmühle.
- Rosa, H. (2013). *Beschleunigung und Entfremdung*. Berlin: Suhrkamp.
- Rückle, H. (1992). *Coaching*. Düsseldorf: Econ.
- Sander, C. (2017). Können Elefanten tanzen? *Praxis Kommunikation*, 1, 10–13.
- Sauter, W. (2017). Vom vorgesetzten zum Entwicklungspartner der Mitarbeiter. Coaching und Mentoring in Lernprozessen am Arbeitsplatz und im Netz. In N. Graf & F. Edelkraut (Hrsg.), *Mentoring* (2. Aufl., S. 313–328). Wiesbaden: Springer Gabler.
- Schäfer, E. (2017). *Lebenslanges Lernen. Erkenntnisse und Mythen über das Lernen im Erwachsenenalter*. Berlin: Springer.
- Schaller, P., & Zacher, D. (2017). Wege zur self-managed Organisation. Eine Bestandsaufnahme. *Organisationsentwicklung*, 2(36), 82–84.
- Scharmer, C. O. (2009). *Theorie U. Von der Zukunft her führen*. Heidelberg: Carl-Auer.
- Scharmer, C. O., & Käufer, K. (2014). *Von der Zukunft her führen. Von der Egosystem- zur Ökosystem-Wirtschaft. Theorie U in der Praxis*. Heidelberg: Carl-Auer.

- Schein, E. H. (2017). *Humble Consulting – Die Kunst des vorurteillosen Beratens*. Heidelberg: Carl-Auer.
- Schibli S., & Supersaxo, K. (2009). *Einführung in die Supervision*. Bern: Haupt.
- Schmid, B., & Haasen, N. (2011). *Einführung in das systemische Mentoring*. Heidelberg: Carl-Auer.
- Schmid, B., & Messmer, A. (2003). *Die Passung von Person und Organisation*. Wiesloch: Institut für Systemische Beratung.
- Schreyögg, A. (1990). Die ethische Dimension in der Supervision. In H. Pühl (Hrsg.), *Handbuch der Supervision* (S. 9–21). Berlin: Edition Marhold.
- Schreyögg, A. (2004). *Supervision* (4. Aufl.) Paderborn: Jungfermann.
- Schreyögg, A. (2011). *Konfliktcoaching* (2. Aufl.). Frankfurt a. M.: Campus.
- Schreyögg, A. (2012). *Coaching. Eine Einführung für Praxis und Ausbildung* (7. überarb. u. erw. Aufl.). Frankfurt a. M.: Campus.
- Senge, P. (2011). *Die Fünfte Disziplin. Kunst und Praxis der lernenden Organisation*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Sennett, R. (2000). *Der flexible Mensch. Die Kultur des neuen Kapitalismus*. Berlin: Goldmann.
- Tietze, K. (2010). *Wirkprozesse und personenbezogene Wirkungen von kollegialer Beratung. Theoretische Entwürfe und empirische Forschung*. Wiesbaden: VS-Verlag.
- Tietze, K. (2015). *Kollegiale Beratung. Problemlösungen gemeinsam entwickeln* (7. Aufl.). Reinbek bei Hamburg: Rowohlt.
- Trenczek, T. (2017). Außergerichtliches Konfliktmanagement (ADR) und Mediation – Verfahren, Prinzipien und Modelle. In T. Trenczek, D. Berning, C. Lenz, & H. Will (Hrsg.), *Mediation und Konfliktmanagement* (2. Aufl., S. 35–63). Baden-Baden: Nomos.
- von Ameln, F. (2018). *Führung und Beratung*. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- von Mutius, B. (2017). *Disruptive Thinking: Das Denken, das der Zukunft gewachsen ist*. Offenbach: Gabal.
- von Schlippe, A., & Schweitzer, J. (2007). *Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung* (Bd. 1). Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- Webers, T. (2017). Die Führungskraft als Coach. Ein unmöglicher Spagat. *ManagerSeminare*, 230, 19–25.
- Whitmore, J. (1992). *Coaching für die Praxis*. München: Heyne.



Jetzt im Springer-Shop bestellen:
springer.com/978-3-662-50421-5

