
Was Sie aus diesem *essential* mitnehmen können

Eine Übersicht der externen Maßnahmen, insbesondere

- Business Coaching,
- Business Mediation,
- Orientierungsfragen für die Konflikte im eigenen Umfeld.

Literatur

- Barth, K., & Mary, K. K. (2017). Der Mediator als Übersetzer? In K. Kriegel-Schmidt (Hrsg.), *Mediation als Wissenschaftszweig. Im Spannungsfeld von Fachexperten und Interdisziplinarität* (S. 161–170). Wiesbaden: Springer VS.
- Bass, M. B. (2008). *The Bass handbook of leadership, theory, research & managerial applications*. New York: Free Press.
- Bröckling, U. (2017). *Gute Hirten führen sanft. Über Menschenregierungskünste*. Berlin: Suhrkamp.
- Buber, M. (1986). *Das dialogische Prinzip. Ich und Du. Zwiesprache. Die Frage an den Einzelnen. Elemente des Zwischenmenschlichen* (2017. Aufl.). München: Gütersloher Verlagshaus.
- Duss-von Werdt, J. (2008). *Die Einführung in die Mediation*. Heidelberg: Carl Auer.
- Duss-von Werdt, J. (2015). *Homo mediator. Geschichte und Menschenbild der Mediation*. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren.
- Duss-von Werdt, J. (2016). Auch wenn die Hoffnung mich verlässt, bleibe ich ihr treu! Im Gespräch mit Rudi Ballreich. *Konfliktodynamik*, 5(3), 232–235.
- Hofstetter-Rogger, Y. (2012). Elder Mediation. Vortrag bei der Tagung des Berufsverbands der Österreichischen PsychologInnen.
- Kay, R., & Suprinovič, O. (2013). Unternehmensnachfolgen in Deutschland 2014 bis 2018. In Institut für Mittelstandsforschung Bonn (Hrsg.), Daten und Fakten Nr. 11, Bonn.
- Migge, B. (2011). *Handbuch Business Coaching*. Weinheim: Beltz.
- PWC Studie. (2011). Konfliktmanagement. Von den Elementen zum System, PricewaterhouseCoopers.
- Richter-Kaupp, S., Braun, G., & Kalmbacher, V. (2014). *Business Coaching. Wie man Menschen wirksam unterstützt und sich als Coach erfolgreich am Markt etabliert*. Offenbach: Gabel.
- Schubert-Panecka, K. (2016). Online Mediation. Eine Antwort auf digitalisierte Lebensräume und Streitigkeiten im XXI Jh.? *Prawo Mediów Elektronicznych*, 2016(1), 27–33.
- Tröndle, H. (2017). Nicht einfach nur ein Verfahren! In Kriegel-Schmidt, ebd., S. 33–42.
- Von Hertel, A. (2008). *Professionelle Konfliktlösung. Führen mit Mediationskompetenz*. Frankfurt a. M.: Campus.