

---

# Stichwortverzeichnis

## A

Anforderungsanalyse 45, 84, 85  
Anforderungsdokument 107  
Anforderungsmanagement 74, 75  
Anwendungsdokumentation 49, 78  
Anwendungsmanagement 53, 75, 78, 80, 87  
Application Lifecycle Management 78  
Arbeitsanleitung 108  
Arbeitsanweisung 34, 107  
Architekturmanagement 50, 61, 62, 93  
Architekturrichtlinie 62  
Archivierung 33, 82, 89  
Aufbauorganisation 50  
Aufbewahrungsfristen 84  
Aufgabenbereich 49, 58  
Aufgabenfeld 53  
Aufzeichnung 17, 19, 20, 77, 83, 105

## B

Bebauungsplan 9, 61  
Begriff dokumentationsrelevanter 21  
Begriffsdefinition 20  
Bericht 108  
Bescheinigung 108  
Betriebshandbuch 39, 57, 108  
BSI-Grundsicherungsstandard 68  
Business Continuity Management 68  
Business Process Management System 90

## C

Change Management 101  
Compliance 6, 14  
    Anforderungen 58  
    Druck 1

Configuration Management Data Base 84  
Corporate Compliance 6, 59  
Corporate Governance 5

## D

Daten 20, 105  
Datenbankverwaltung 76  
Datenschutz 67  
    Grundverordnung 67  
Definitionsebene 55  
Detaillierungsgrad 55  
DMS, *Siehe* Dokumentenmanagementsystem  
Dokument 17, 20, 106  
    der Ausführungsebene 37  
    zu lenkendes 43  
Dokumentation 16, 17, 21, 106  
    technische 26  
Dokumentationsanforderung 58, 75  
Dokumentationsarchitektur 48, 84, 88, 89,  
    91–93  
Dokumentationsaufgaben 3  
Dokumentationshemmnis 2  
Dokumentationskonzept 48, 91  
Dokumentationsmanagement 14, 16, 22, 23,  
    25, 28–30, 43, 45, 63, 64, 106  
Dokumentationsrichtlinie 24, 31, 92  
Dokumentationssystematik 27  
Dokumentationsverfahren 14, 46, 81, 84, 91  
Dokumentationsvorhaben 47  
Dokumentationswerkzeug 84, 97  
Dokumentenhierarchie 39, 40, 45, 48, 54  
Dokumentenklasse 37–39, 56, 106  
Dokumentenklassifizierung 34, 56  
Dokumentenlebenszyklus 32, 81, 100, 106  
Dokumentenmanagement 22, 32, 33, 44, 81, 106

- Dokumentenmanagementsystem (DMS) 24, 27, 45, 86, 89, 90  
Dokumentenmatrix 48, 54, 57, 64, 90, 91, 94, 95, 106  
Dokumentenpyramide 35, 36, 45, 54, 55, 106  
Dokumententyp 36, 38, 39, 57, 106  
    inhaltsspezifischer 39  
Dokumententypisierung 57  
Dokumentenverwaltung 27, 28, 48  
Dokumentenvorlage 46, 48, 80, 81  
Durchführungsebene 55
- E**  
Enterprise Architecture Management 89  
Enterprise-Content-Management-System 32  
Entscheidungsvorlage 108  
Entwicklungsdokumentation 49  
Ergebnisdokument 21, 45, 47
- F**  
Finanzmanagement 70, 71  
Funktion operative 53
- G**  
GAP-Analyse 88, 90  
Geltungsbereich 48  
Geschäftsprozess 7  
Glossar 64  
Governance 2  
    Risk Compliance 85  
Grundnorm 16
- H**  
Handbuch 108
- I**  
Information 18, 20, 107  
    dokumentierte 17, 18, 21, 23, 107  
Informationssicherheit 66  
Informationssicherheitsmanagement 77  
Informationstechnologie 1  
Installationsanleitung 108  
Inventarisierung 86  
IT-Anforderungsprozess 74  
IT-Betrieb operativer 53  
IT-Business-Alignment 9  
IT-Compliance 59  
IT-Controlling 71  
IT-Dokumentation 15, 16, 21, 44, 55, 107  
IT-Dokumentationsarchitektur 64  
IT-Dokumentationskonzept 64  
IT-Dokumentationsmanagement 63, 64  
IT-Governance 2, 5, 28, 50, 51  
IT-Lieferantenstrategie 73  
IT-Management 5, 6, 45, 53  
    operatives 6, 95  
    strategisches 6, 95  
    taktisches 6  
IT-Organisation 52  
IT-Projektportfolio-Management 48  
IT-Projektportfolioprozess 73  
IT-Prozess 7  
IT-Service 7  
IT-Service Continuity Management 68  
IT-Servicemanagement 64, 65  
    operatives 53, 75, 77, 86  
IT-Sicherheit 66  
ITSM-Tool 86  
IT-Strategie 8, 60  
IT-Strategiemanagement 59, 60  
IT-Strategieprozess 60
- K**  
Kontrollsystem internes 30  
Konzept 37, 108  
Kostenfaktor 3
- L**  
Leistungsmanagement 71, 72  
Leitlinie 109  
Lenkung von Dokumenten 28  
Lieferantenmanagement 72, 73  
Liste 109  
Lizenzverwaltungskonzept 70
- M**  
Managementaufgabe 1, 86  
Managementbewertung 31  
Management-Policy 31  
Managementprozess 7  
Managementrahmen 23, 26, 29  
Managementsystem 13, 15, 16, 24, 29  
    integriertes 30

Managementsystemnorm 18  
Mehrwert 4  
Modellkomponente 32

**N**

Nachweisdokument 18, 21, 37, 97, 107  
Nachweisebene 55  
Namenskonvention 64  
Netzwerkmanagement 76  
Norm 109  
Notfallmanagement 68, 69  
Notfallplan 109

**O**

Organisationsbeschreibung 109

**P**

Phasenkonzept 45  
Phasenmodell 44  
Pilotdokumentation 46, 48, 98, 99  
Plan 109  
Planungsdokument 109  
Projektmanagement 73  
Projektmanagementhandbuch 74  
Projektmanagementrichtlinie 74  
Projektportfoliomanagement 73, 74  
Proof of Concept 98  
Protokoll 109  
Prozess 7  
Prozessbeschreibung 37, 109

**Q**

Qualitätsanforderungsdokument 63  
Qualitätsmanagement 62, 63

**R**

Rahmendokument 30, 56, 107  
Record 19, 20, 27, 107  
Records Management 19, 107  
Ressourcenmanagement 69, 70

Richtlinie 110  
Risikomanagement 58, 65, 66

**S**

Schriftgut 19  
Scoping 45, 49  
Servicemanagement 64, 65  
Sicherheitsmanagement 66, 67  
Sourcing Strategie 70  
Steuerungsebene 55  
System 76  
Systembeschreibung 110  
Systemprotokoll 77, 110  
System- und Infrastrukturbetrieb 53, 75, 86

**T**

Tätigkeit operative 76  
Terminologie 15, 16  
Testmanagement 87  
Tool-Unterstützung 44  
Top-Management 36

**U**

Unternehmensdokumentation 50  
Unternehmensstrategie 59  
Unterstützungsprozess 7

**V**

Verfahrensbeschreibung 110  
Vertrag 110  
Vertraulichkeitsklasse 38  
Vorgabedokument 18, 21  
Vorgehensmodell 44, 83, 98  
Vorlage 110

**W**

Wasserfallmodell 45  
Workflow 90  
Workplace-Verwaltung 76