

## 9 Literaturverzeichnis

- Abraham, Martin & Büschges, Günter (2009): Einführung in die Organisationssoziologie. Wiesbaden: VS Verlag, 4. Auflage.
- Al-Ani, Ayad (2013): Widerstand in Organisationen - Organisationen im Widerstand. Wiesbaden: Springer VS.
- Allmendinger, Jutta & Hinz, Thomas (2002): Perspektiven der Organisationssoziologie. In: Allmendinger, Jutta & Hinz, Thomas (Hrsg.): Organisationssoziologie. Sonderheft Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag, S. 9-28.
- Anderson, Philip & Heinlein, Michael (2004): Ein Blick in die Alltagspraxis im Pflegeheim: Über Möglichkeiten einer praxisnahen Form von Kundenorientierung. In: Dunkel, Wolfgang; Voß, G. Günter (Hrsg.): Dienstleistung als Interaktion. Beiträge aus einem Forschungsprojekt Altenpflege - Deutsche Bahn - Call Center München und Mering: Rainer Hampp Verlag, S. 31-47.
- Apelt, Maja & Senge, Konstanze (2015): Organisation und Unsicherheit - eine Einführung. In: Apelt, Maja & Senge, Konstanze (Hrsg.): Organisation und Unsicherheit. Wiesbaden: Springer VS, S. 1-16.
- Apitzsch, Birgit (2015): Flexibilität und Inklusion: Die Integrationskraft informeller Kooperationsstrukturen. In: Groddeck, Victoria von & Wilz, Sylvia Marlene (Hrsg.): Formalität und Informalität in Organisationen. Wiesbaden: Springer VS, S. 261-276.
- Argyris, Chris (1996): Defensive Routinen gegen Überprüfungen von OE-Projekten. In: Fatzer, Gerhard (Hrsg.): Organisationsentwicklung und Supervision: Erfolgsfaktoren bei Veränderungsprozessen. Köln: Edition Humanistische Psychologie, S. 127-148.
- Arndt, Frank (2008): Tausch in Verhandlungen: ein dynamisches Modell von Tauschprozessen. Wiesbaden: VS Verlag.
- Aulenbacher, Brigitte (2009): Subjektivierung von Arbeit. Ein hegemonioaler industriesoziologischer Topos und was die feministische Arbeitsforschung und Gesellschaftsanalyse dazu zu sagen haben. In: Lohr, Karin

- & Nickel, Hildegard Maria (Hrsg): Subjektivierung von Arbeit. Riskante Chancen. Münster: Westfälisches Dampfboot, 2. Auflage, S. 34-64.
- Ayaß, Wolfgang (2010): Sozialdemokratische Arbeiterbewegung und Sozialversicherung bis zur Jahrhundertwende. In: Becker, Ulrich; Hockerts, Hans Günter & Tenfelde, Klaus (Hg.): Sozialstaat Deutschland. Geschichte und Gegenwart. Bonn: Dietz, S. 17-44.
- Baberowski, Jörg (2014): Erwartungssicherheit und Vertrauen: Warum manche Ordnungen stabil sind, und andere nicht. In: Baberowski, Jörg (Hg.): Was ist Vertrauen? Ein interdisziplinäres Gespräch. Frankfurt und New York: Campus, S. 7-30.
- Badura, Bernhard & Gross, Peter (1976): Sozialpolitische Perspektiven. Eine Einführung in Grundlagen und Probleme sozialer Dienstleistungen. München: Piper.
- Baek, In Rib (2010): Restrukturierung der Sozialen Sicherungssysteme in den Postfordistischen Gesellschaftsformationen. Eine vergleichende Analyse von Großbritannien, Schweden und Deutschland. Wiesbaden: VS Verlag.
- Baethge, Martin (1999): Subjektivität als Ideologie. Von der Entfremdung in der Arbeit zur Entfremdung auf dem (Arbeits-) Markt? In: Schmidt, Gert (Hg.): Kein Ende der Arbeitsgesellschaft. Arbeit, Gesellschaft und Subjekt im Globalisierungsprozeß. Berlin: edition sigma, S. 29-44.
- Baethge, Martin, Denking, Joachim & Kadritzke, Ulf (1995): Das Führungskräfte-Dilemma. Manager und industrielle Experten zwischen Unternehmen und Lebenswelt. Frankfurt/New York: Campus.
- Bahle, Thomas (2007): Wege zum Dienstleistungsstaat. Deutschland, Frankreich und Großbritannien im Vergleich. Wiesbaden: VS Verlag.
- Bauer, Rudolph (1987): Intermediäre Hilfesysteme personenbezogener Dienstleistungen in zehn Ländern - Eine Einführung. In: Bauer, Rudolph & Tränhardt, Anna-Maria (Hrsg): Verbandliche Wohlfahrtspflege im internationalen Vergleich. Opladen: Westdeutscher Verlag, S. 9-32.
- Bauer, Rudolph (2001): Personenbezogene soziale Dienstleistungen. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Baur, Nina & Ernst, Stefanie (2011): Towards a process-oriented methodology: modern social science research methods and Norbert Elias's figurational sociology. In: Gabriel, Norman & Mennell, Stephen (ed.): Norbert Elias

- and Figurational Research: Processual Thinking in Sociology. Malden, Oxford and Victoria: Blackwell Publishing, S. 117-139.
- Becke, Guido (2002): Wandel betrieblicher Rationalisierungsmuster durch Mitarbeiterbeteiligung. Eine figurationssoziologische Fallstudie aus dem Dienstleistungsbereich. Frankfurt/New York: Campus.
- Becke, Guido (2008): Soziale Erwartungsstrukturen in Unternehmen. Zur psychosozialen Dynamik von Gegenseitigkeit im Organisationswandel. Berlin: edition sigma.
- Becke, Guido (2011): Organisationale Achtsamkeit als Gestaltungskonzept für adaptive Vertrauenskulturen. In: Becke, Guido; Behrens, Miriam; Bleses, Peter; Evers, Janina & Hafkesbrink, Joachim: Organisationale Achtsamkeit in betrieblichen Veränderungsprozessen - Zentrale Voraussetzung für innovationsfähige Vertrauenskulturen. Bremen: artec-paper Nr. 175, S. 13-118.
- Becke, Guido (2015): Die Entdeckung des Informellen im Organisationswandel. Zum Potenzial kommunikativer Forschungsmethoden. In: Groddeck, Victoria von & Wilz, Sylvia Marlene (Hrsg.): Formalität und Informalität in Organisationen. Wiesbaden: Springer VS, S. 145-168.
- Becke, Guido & Wehl, Raphaela (2016): Generationengerechtigkeit als Schlüssel für betriebliche Sozialinnovationen. In: Becke, Guido; Bleses, Peter; Frerichs, Frerich; Goldmann, Monika; Hinding, Barbara & Schweer, Martin K.W. (Hrsg.): Zusammen-Arbeit-Gestalten. Soziale Innovationen in sozialen und gesundheitsbezogenen Dienstleistungen. Wiesbaden: Springer VS Nr. S. 223-242.
- Becker, Howard S. & Geer, Blanche (1984): Teilnehmende Beobachtung: Die Analyse qualitativer Forschungsergebnisse. In: Hopf, Christel & Weingarten, Elmar (Hrsg.): Qualitative Sozialforschung. Stuttgart: Klett-Kotta, 2. Auflage, S. 139-168.
- Beckert, Jens, Metzner, Andre & Roehl, Heiko (1998): Vertrauenserosion als organisatorische Gefahr und wie ihr zu begegnen ist. In: Organisationsentwicklung 04/98, S. 56-66.
- Beckmann, Martin (2012): Interaktive Arbeit in Dienstleistungsbranchen und die Perspektive einer Dienstleistungspolitik. In: Dunkel, Wolfgang & Wehrich, Margit (Hrsg.): Interaktive Arbeit. Theorie, Praxis und Gestaltung von Dienstleistungsbeziehungen. Wiesbaden: Springer VS, S. 311-319.

- Bell, Daniel (1985): Die nachindustrielle Gesellschaft. Frankfurt/New York: Campus.
- Birken, Thomas (2012): Professionalität in der interaktiven Arbeit. In: Dunkel, Wolfgang & Weirich, Margit (Hrsg.): Interaktive Arbeit. Theorie, Praxis und Gestaltung von Dienstleistungsbeziehungen. Wiesbaden: Springer VS, S. 323-337.
- Blass, K. (2005): Gesunde Pflege in der Altenpflege. Analyse und Maßnahmenentwicklung zur Reduzierung der Arbeitsbelastung in der stationären Altenpflege. Dortmund / Dresden: Wirtschaftsverlag N. W. Verlag für neue Wissenschaft.
- Blau, Peter M. (1967): Exchange and power in sozial life. New York [u.a.]: Wiley, 2. Auflage.
- Bleses, Peter (2011): Ambivalenzen von Vertrauensbeziehungen in betrieblichen Veränderungsprozessen. Methodik der betrieblichen Analyse und Gestaltung. In: Becke, Guido; Behrens, Miriam; Bleses, Peter; Evers, Janina & Hafkesbrink, Joachim: Organisationale Achtsamkeit in betrieblichen Veränderungsprozessen - Zentrale Voraussetzung für innovationsfähige Vertrauenskulturen. Bremen: artec-paper Nr. 175, S. 119-136.
- Bock-Rosenthal, Erika (2004): Charisma statt Kompetenz? Empirische Studien zum Verbleib der funktionalen Autorität. In: Ernst, Stefanie (Hrsg.): Auf der Klaviatur der sozialen Wirklichkeit. Studien - Erfahrungen - Kontroversen. Münster: Waxmann, S. 33-50.
- Bode, Ingo (2012): Organisationen der Hilfe. In: Apelt, Maja & Tacke, Veronika (Hrsg.): Handbuch Organisationstypen. Wiesbaden: Springer VS, S. 149-164.
- Bödege-Wolf, Johanna & Schellberg, Klaus (2010): Organisationen der Sozialwirtschaft. Baden-Baden: Nomos, 2. aktualisierte Auflage.
- Boessenecker, K.-H. (2000): Privatisierung und Ausgliederung im Sozialsektor: Ein Balanceakt zwischen Neuer Steuerung und Subsidiarität. In: Boessenecker, Karl-Heinz; Trube, Achim & Wohlfahrt, Norbert (Hg.): Privatisierung im Sozialsektor. Rahmenbedingungen, Verlaufsformen und Probleme der Ausgliederung sozialer Dienste. Münster: Votum, S. 80-94.

- Bogner, Alexander & Menz, Wolfgang (2009): Das theoriegenerierende Experteninterview. Erkenntnisinteresse, Wissensformen, Interaktion. In: Bogner, Alexander; Littig, Beate & Menz, Wolfgang (Hrsg.): Experteninterviews. Theorien, Methoden, Anwendungsfelder. Wiesbaden: VS Verlag, 3., grundlegend überarbeitete Auflage, S. 61-98.
- Böhle, Fritz, Bolte, Annegret, Huchler, Norbert, Neumer, Judith, Porschen-Hueck, Stefanie & Sauer, Stefan (2014): Vertrauen und Vertrauenswürdigkeit. Arbeitsgestaltung und Arbeitspolitik jenseits formeller Regulierung. Wiesbaden: Springer VS.
- Böhle, Fritz & Glaser, Jürgen (2006): Interaktion als Arbeit - Ausgangspunkt. In: Böhle, Fritz & Glaser, Jürgen (Hrsg.): Arbeit in der Interaktion - Interaktion als Arbeit. Arbeitsorganisation und Interaktionsarbeit in der Dienstleistung. Wiesbaden: VS Verlag, S. 11-16.
- Böhle, Fritz, Glaser, Jürgen & Büssing, André (2006): Interaktion als Arbeit - Ziele und Konzepte des Forschungsverbundes. In: Böhle, Fritz & Glaser, Jürgen (Hrsg.): Arbeit in der Interaktion - Interaktion als Arbeit. Arbeitsorganisation und Interaktionsarbeit in der Dienstleistung. Wiesbaden: VS Verlag, S. 25-42.
- Böhle, Fritz, Huchler, Norbert, Neumer, Julia & Sauer, Stefan (2013): Vertrauen zur Organisation des Informellen. Neue Anforderungen und Perspektiven in Unternehmen. In: Hammer, Edith & Tomaschek, Nino (Hrsg.): Vertrauen. Standpunkte zum sozialen, wirtschaftlichen und politischen Handeln. Münster, New York, München, Berlin: Waxmann, S. 63-78.
- Bohnsack, Ralf (1989): Generation, Milieu und Geschlecht. Opladen: Leske und Budrich.
- Bohnsack, Ralf (2001): Typenbildung, Generalisierung und komparative Analyse: Grundprinzipien der dokumentarischen Methode. In: Bohnsack, Ralf; Nentwig-Gesemann, Iris & Nohl, Arnd-Michael (Hg.): Die dokumentarische Methode und ihre Forschungspraxis. Grundlagen qualitativer Sozialforschung. Opladen: Leske und Budrich, S. 225-252.
- Bohnsack, Ralf (2010): Rekonstruktive Sozialforschung. Einführung in qualitative Methoden. Opladen und Farmington Hills: Verlag Barbara Budrich, 8. Auflage.
- Bohnsack, Ralf (2011): Dokumentarische Methode. In: Bohnsack, Ralf; Marotzki, Winfried & Meuser, Michael (Hrsg.): Hauptbegriffe Qualitativer

- Sozialforschung. Opladen und Farmington Hills: Verlag Barbara Budrich, 3., durchgesehene Auflage, S. 40-44.
- Bohnsack, Ralf, Nentwig-Gesemann, Ingrid & Nohl, Arnd-Michael (2001): Einleitung: Die dokumentarische Methode und ihre Forschungspraxis. In: Bohnsack, Ralf; Nentwig-Gesemann, Ingrid & Nohl, Arnd-Michael (Hg.): Die dokumentarische Methode und ihre Forschungspraxis. Grundlagen qualitativer Sozialforschung. Opladen: Leske und Budrich, S. 9-26.
- Breuer, Stefan (1996): Gesellschaft der Individuen, Gesellschaft der Organisationen. Norbert Elias und Max Weber im Vergleich. In: Rehberg, Karl-Siegbert (Hrsg.): Norbert Elias und die Menschenwissenschaften: Studien zur Entstehung und Wirkungsgeschichte seines Werkes. Frankfurt/Main: suhrkamp, S. 303-330.
- Brosziewski, Achim (2015): Unsicherheit als ein Grundkonzept der Organisationssoziologie. In: Apelt, Maja & Senge, Konstanze (Hrsg.): Organisation und Unsicherheit. Wiesbaden: Springer VS, S. 17-33.
- Bundesministerium für Gesundheit (2016): Das Pflegestärkungsgesetz II. Das Wichtigste im Überblick. Berlin.
- Coleman, James (1991): Grundlagen der Sozialtheorie. Band 1: Handlungen und Handlungssysteme. München: Oldenbourg Verlag
- Corsten, Michael (2010): Karl Mannheims Kultursoziologie. Eine Einführung. Frankfurt am Main: Campus.
- Crozier, Michel & Friedberg, Erhard (1979): Macht und Organisation. Die Zwänge kollektiven Handelns. Königstein/Ts.: Athenäum.
- Dederichs, Andrea Maria (1997): Vertrauen als affektive Handlungsdimension: Ein emotionssoziologischer Bericht. In: Schweer, Martin K.W. (Hrsg.): Vertrauen und soziales Handeln. Facetten eines alltäglichen Phänomens. Neuwied: Luchterhand, S. 62-77.
- Depner, Rolf, Linden, Hans & Menzel, Elmar (1983): Chaos im System der Behindertenhilfe? Eine empirische Untersuchung zur Professionalisierung sozialer Berufe. Weinheim und Basel: Beltz.
- Drepper, Thomas (2010): Soziale personenbezogene Dienstleistungsorganisationen aus neoinstitutionalistischer Perspektive. In: Klatetzki, Thomas (Hrsg.): Soziale personenbezogene Dienstleistungsorganisationen. Wiesbaden: VS Verlag, S. 129-165.

- Drinkuth, Andreas (2007): Die Subjekte der Subjektivierung. Handlungslogiken bei entgrenzter Arbeit und ihre lokale Ordnung. Berlin: Edition sigma.
- Dunkel, Wolfgang (2011): Arbeit in sozialen Dienstleistungsorganisationen: Die Interaktion mit den Klienten. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas: Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 187-205.
- Dunkel, Wolfgang & Voß, Günter G. (Hrsg.) (2004): Dienstleistung als Interaktion. Beiträge aus einem Forschungsprojekt Altenpflege - Deutsche Bahn - Call Center. München und Mering: Rainer Hampp Verlag.
- Dunkel, Wolfgang & Wehrich, Margit (2006): Interaktive Arbeit. Ein Konzept zur Entschlüsselung personenbezogener Dienstleistungsarbeit. In: Dunkel, Wolfgang & Sauer, Dieter (Hg.): Von der Allgegenwart der verschwindenden Arbeit. Neue Herausforderungen für die Arbeitsforschung. Berlin: Edition sigma, S. 67-82.
- Eichener, Volker & Baumgart, Ralf (2013): Norbert Elias. Zur Einführung. Hamburg: Junius. 3. vollständig überarbeitete Auflage.
- Elias, Norbert (1977): Zur Grundlegung einer Theorie sozialer Prozesse. In: Zeitschrift fuer Soziologie, Jg. 6, Heft 2, April 1977, S. 127-149.
- Elias, Norbert (1984): Notizen zum Lebenslauf. In: Gleichmann, Peter; Goudsblom, Johan & Korte, Hermann (Hrsg.): Macht und Zivilisation. Materialien zu Norbert Elias' Zivilisationstheorie 2, S. 9-82.
- Elias, Norbert (1987 [1939]): Die Gesellschaft der Individuen. Herausgegeben von Michael Schröter. Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Elias, Norbert (1995): Menschen in Figurationen. Ein Lesebuch zur Einführung in die Prozeß- und Figurationssoziologie von Norbert Elias. Zusammengestellt und eingeleitet von Hans-Peter Bartels. Opladen: Leske und Budrich.
- Elias, Norbert (1997a): Über den Prozeß der Zivilisation. Soziogenetische und psychogenetische Untersuchungen. Erster Band. Wandlungen des Verhaltens in den weltlichen Oberschichten des Abendlandes. Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Elias, Norbert (1997b): Über den Prozeß der Zivilisation. Soziogenetische und psychogenetische Untersuchungen. Zweiter Band: Wandlungen der Gesellschaft. Entwurf zu einer Theorie der Zivilisation. Frankfurt/Main: Suhrkamp.

- Elias, Norbert (1999): *Norbert Elias: Im Gespräch mit Hans Christian Huf*. Berlin: Ullstein.
- Elias, Norbert (2001): *Zivilisation*. In: Schäfers, Bernhard (Hrsg.): *Grundbegriffe der Soziologie*. Opladen: Leske und Budrich, 7., durchgesehene Auflage, S. 445-449.
- Elias, Norbert (2001a): *Figuration*. In: Schäfers, Bernhard (Hrsg.): *Grundbegriffe der Soziologie*. Opladen: Leske und Budrich, 7. Auflage, S. 87-90.
- Elias, Norbert (2001b): *Prozesse, soziale*. In: Schäfers, Bernhard (Hrsg.): *Grundbegriffe der Soziologie*. Opladen: Leske und Budrich, 7. Auflage, S. 271-277.
- Elias, Norbert (2002): *Die höfische Gesellschaft. Untersuchungen zur Soziologie des Königtums und der höfischen Aristokratie*. Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Elias, Norbert (2003): *Engagement und Distanzierung*. Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Elias, Norbert (2005): *Studien über die Deutschen. Machtkämpfe und Habitusentwicklung im 19. und 20. Jahrhundert*. Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Elias, Norbert (2006): *Aufsätze und andere Schriften III. Sinzheim*: Suhrkamp.
- Elias, Norbert (2006 [1970]): *Was ist Soziologie?* Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Elias, Norbert (2006b): *Soziale Prozeßmodelle auf mehreren Ebenen*. In: Norbert Elias. *Aufsätze und andere Schriften II*. Herausgegeben im Auftrag der Norbert Elias Stichting Amsterdam, S. 48-52.
- Elias, Norbert (2006c): *Wissenssoziologie: Neue Perspektiven*. In: Norbert Elias. *Aufsätze und andere Schriften I*. Herausgegeben im Auftrag der Norbert Elias Stichting Amsterdam, S. 219-286.
- Elias, Norbert & Scotson, John L. (1993): *Etablierte und Außenseiter*. Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Endreß, Martin (2002): *Vertrauen*. Bielefeld: transcript Verlag.
- Endreß, Martin (2010): *Vertrauen - soziologische Perspektiven*. In: Maring, Matthias (Hrsg.): *Vertrauen - zwischen sozialem Kitt und der Senkung von Transaktionskosten*. Karlsruhe: KIT Scientific Publishing (Universitätsverlag), S. 91-114.



- Endreß, Martin (2012): Vertrauen und Misstrauen - Soziologische Überlegungen. In: Schlicher, Christian; Will-Zocholl, Mascha & Ziegler, Marc (Hrsg): Vertrauen und Kooperation in der Arbeitswelt. Wiesbaden: Springer VS, S. 81-102.
- Enkelmann, Nikolaus B. & Rückerl, Thomas (2004): Die Macht des Vertrauens. Paderborn: Junfermann.
- Ernst, Stefanie (1996): Machtbeziehungen zwischen den Geschlechtern. Wandlungen der Ehe im "Prozess der Zivilisation". Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Ernst, Stefanie (1999): Geschlechterverhältnisse und Führungspositionen. Eine figurationssoziologische Analyse der Stereotypenkonstruktion. Opladen/Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Ernst, Stefanie (2007): Verdichtung, Flexibilisierung und Selbstvermarktung. Fremd- und Selbstzwänge in modernen Beschäftigungsfeldern. In: Aulenbacher, Brigitte; Funder, Maria; Jacobsen, Heike & Völker, Susanne (Hrsg): Arbeit und Geschlecht im Umbruch der modernen Gesellschaft. Forschung im Dialog. Wiesbaden: VS Verlag, S. 131-148.
- Ernst, Stefanie (2010): Prozessorientierte Methoden der Arbeits- und Organisationsforschung. Eine Einführung. Wiesbaden: VS Verlag.
- Ernst, Stefanie (2013): "Dass wir da als Männer und Frauen unterschiedlich unterwegs sind..." Teamarbeit und Geschlecht zwischen Ökonomisierung und organisationalem Eigensinn. In: Ökonomie und Gesellschaft. Jahrbuch 25: Gender und ökonomischer Wandel. Marburg: Metropolis Verlag, S. 153-180.
- Esser, Hartmut (2000): Soziologie – Spezielle Grundlagen. Band 4: Opportunitäten und Restriktionen. Frankfurt am Main: Campus.
- Evers, Janina & Hafkesbrink, Joachim (2012): Institutional perspectives on trust and its impacts on organizational change and innovation in social services. In: Becke, Guido (Ed.): Mindful Change in Times of Permanent Reorganization? Organizational and institutional Perspectives. Berlin: Springer, S. 167-190
- Evers, Adalbert, Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (2011): Einleitung: Soziale Dienste - Arenen und Impulsgeber sozialen Wandels. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 9-32.

- Ferber, von, Christian (1984): Zur Zivilisationstheorie von Norbert Elias - heute. In: Gleichmann, Peter; Goudsblom, Johan & Korte, Hermann (Hrsg.): Macht und Zivilisation. Materialien zu Norbert Elias' Zivilisationstheorie 2. Frankfurt/Main: Suhrkamp, S. 105-128.
- Fischer, Ute Luise (2010): "Der Bäcker backt, der Maler malt, der Pfleger ..." - Soziologische Überlegungen zum Zusammenhang von Professionalität und Wertschätzung in der Kranken- und Altenpflege. In: Arbeit. Zeitschrift für Arbeitsforschung, Arbeitsgestaltung und Arbeitspolitik. 19. Jahrgang (2010), Heft 4, S. 239-252.
- Fischer, Ute (2016): Sinn braucht ein Fundament - Überlegungen zur Struktur der Anerkennung. In: Arbeit, Heft 2, 2016, S. 87-104.
- Flick, Uwe (2002): Qualitative Sozialforschung. Eine Einführung. Reinbek: Rowohlt, 6. vollständig überarbeitete und erweiterte Neuauflage.
- Flick, Uwe (2008): Triangulation. Eine Einführung. Wiesbaden: VS Verlag, 2. Auflage.
- Fourastié, Jean (1969): Die große Hoffnung des zwanzigsten Jahrhunderts. Köln: Bund Verlag Hans Huber.
- Frerichs, Melanie (2014): Innovationsprozesse und organisationaler Wandel in der Automobilindustrie. Eine prozesssoziologische Analyse betrieblicher Machtproben. Wiesbaden: Springer VS.
- Frevert, Ute (Hrsg.) (2003): Vertrauen. Historische Annäherungen. Göttingen: Vandenhoeck und Ruprecht.
- Frevert, Ute (2013): Vertrauensfragen. Eine Obsession der Moderne. München: C.H. Beck.
- Giacovelli, Sebastian & Richter, Caroline (2013): Interpersonelles oder Systemvertrauen: Ein empirisch-analytisches Problem?. In: Arbeit. Zeitschrift für Arbeitsforschung, Arbeitsgestaltung und Arbeitspolitik. 22. Jahrgang (2013), Heft 1, S. 20-31.
- Giddens, Anthony (1995): Konsequenzen der Moderne. Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Gläser, Jochen & Laudel, Grit (2009): Experteninterviews und qualitative Inhaltsanalyse. Wiesbaden: VS Verlag, 3. überarbeitete Auflage.
- Goffmann, Erving (1972): Asyl. Über die soziale Situation psychiatrischer Patienten und anderer Insassen. Frankfurt am Main: Suhrkamp.

- Götz, Klaus (2006): Vertrauen als funktionale Systemeigenschaft. In: Götz, Klaus (Hg.): Vertrauen in Organisationen. München und Mering: Hampp Verlag, S. 59-71.
- Götzelmann, Arnd (2010): Ökonomisierung als Herausforderung der Diakonie. Diakoniewissenschaftliche und sozialetische Perspektiven. In: Zeitschrift für Evangelische Ethik, 54. Jahrgang, Gütersloh: Gütersloher Verlagshaus, S. 24-33.
- Goudsblom, Johan (1984): Die Erforschung von Zivilisationsprozessen. In: Gleichmann, Peter; Goudsblom, Johan & Korte, Hermann (Hrsg.): Macht und Zivilisation. Materialien zu Norbert Elias' Zivilisationstheorie 2. Frankfurt/Main: Suhrkamp, S. 83-104.
- Gouldner, Alvin W. (1984): Reziprozität und Autonomie. Ausgewählte Aufsätze. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Groenemeyer, Axel & Rosenbauer, Nicole (2010): Soziale personenbezogene Dienstleistungsorganisationen im Dispositiv der Kontrolle und Disziplinierung. In: Klatetzki, Thomas (Hrsg.): Soziale personenbezogene Dienstleistungsorganisationen. Wiesbaden: VS Verlag, S. 61-102.
- Grohall, Karl-Heinz (2004): Von der Fürsorge zum Sozialmanagement. Soziologische und andere Erfahrungen mit der Sozialen Arbeit in Lehre und Forschung. In: Ernst, Stefanie (Hrsg.): Auf der Klaviatur der sozialen Wirklichkeit. Studien - Erfahrungen - Kontroversen. Münster: Waxmann, S. 15-32.
- Grohs, Stephan & Bogumil, Jörg (2011): Management sozialer Dienste. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 230-314.
- Grunow, Dieter & Köppe, Olaf (2000): Qualität und Quantität der Entwicklung sozialer Dienste in der Bundesrepublik Deutschland. In: Boessenecker, Karl-Heinz; Trube, Achim & Wohlfahrt, Norbert (Hg.): Privatisierung im Sozialsektor. Rahmenbedingungen, Verlaufsformen und Probleme der Ausgliederung sozialer Dienste. Weinheim und München: Juventa Verlag, S. 39-63.
- Grunwald, Klaus (2001): Neugestaltung der freien Wohlfahrtspflege. Management organisationalen Wandels und die Ziele der Sozialen Arbeit. Weinheim und München: Juventa.

- Hafkesbrink, Joachim & Evers, Janina (2015): Die Hebelwirkung von Koordinations- auf Interaktionsarbeit. In: Becke, Guido & Bleses, Peter (Hrsg.): Interaktion und Koordination. Das Feld sozialer Dienstleistungen. Wiesbaden: Springer, S. 135-162.
- Hammerschmidt, Peter (1999): Die Wohlfahrtsverbände im NS-Staat. Die NSV und die konfessionellen Verbände Caritas und Innere Mission im Gefüge der Wohlfahrtspflege des Nationalsozialismus. Opladen: Leske und Budrich.
- Hardering, Friedericke, Will-Zocholl, Mascha & Hofmeister, Heather (2016): Sinn der Arbeit und sinnvolle Arbeit: Zur Einführung. In: Arbeit, Heft 2, 2016, S. 3-12.
- Hartmann, Martin (2011a): Die Praxis des Vertrauens. Berlin: Suhrkamp.
- Hartmann, Anja (2011): Soziale Dienste: Merkmale, Aufgaben und Entwicklungstrends aus der Perspektive soziologischer Theorien. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 76-93.
- Heinze, Rolf G. (2011): Soziale Dienste und Beschäftigung. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 168-186.
- Helfferich, Cornelia (2011): Die Qualität qualitativer Daten. Manual für die Durchführung qualitativer Interviews. Wiesbaden: VS Verlag.
- Hielscher, Volker, Nock, Lukas, Kirchen-Peters, Sabine & Blass, Kerstin (2013): Zwischen Kosten, Zeit und Anspruch. Das alltägliche Dilemma sozialer Dienstleistungsarbeit. Wiesbaden: Springer VS.
- Hildebrandt, Eckart (1987): Unternehmensplanung und Kontrollbeziehungen im Maschinenbau. In: Hildebrandt, Eckart & Seltz, Rüdiger (Hg.): Managementstrategien und Kontrolle. Eine Einführung in die Labour Process Debate. Berlin: Edition sigma, S. 77-97.
- Hildebrandt, Eckard & Seltz, Rüdiger (1987): Einleitung. In: Hildebrandt, Eckard & Seltz, Rüdiger (Hg.): Managementstrategien und Kontrolle. Eine Einführung in die Labour Process Debate. Berlin: Edition sigma, S. 9-12.
- Hillebrandt, Frank (2009): Praktiken des Tauschens: zur Soziologie symbolischer Formen der Reziprozität. Wiesbaden: VS Verlag.

- Hochschild, Arlie Russell (1990): Das gekaufte Herz. Zur Kommerzialisierung der Gefühle. Frankfurt/Main; New York: Campus.
- Hübner, Jürgen (2011): Gottvertrauen - Vertrauen in die Schöpfung. In: Weingardt, Markus (Hrsg.): Vertrauen in der Krise. Zugänge verschiedener Wissenschaften. Wiesbaden: Nomos, S. 47-74.
- Iterson, Ad van (2009): Norbert Elias's Impact on Organization Studies. In: Adler, Paul S. (Ed.): The Oxford Handbook of Sociology and Organization Studies. Classical Foundation. Oxford: University Press, S. 327-350.
- Jacobsen, Heike (2010): Strukturwandel der Arbeit im Tertiärisierungsprozess. In: Böhle, Fritz; Voß, Günter G. & Wachtler, Günther (Hrsg.): Handbuch Arbeitssoziologie. Wiesbaden: VS Verlag, S. 203-228.
- Jähnichen, Traugott (2015): Arbeitswelt Kirche - Überblick über die Geschichte der Gestaltung der kirchlichen und diakonischen Arbeitsbeziehungen während des 20. Jahrhunderts. In: Jahrbuch sozialer Protestantismus 8: Dritter Weg? Arbeitsbeziehungen in Kirche und Diakonie. Gütersloh: Gütersloher Verlagshaus, S. 21-54.
- Jähnichen, Traugott & Rehm, Johannes (2015): Einleitung: Der "Dritte Weg" auf dem Prüfstand: Zur Geschichte, den aktuellen Auseinandersetzungen und der Zukunft der kirchlich-diakonischen Arbeitsverhältnisse. In: Jahrbuch sozialer Protestantismus 8: Dritter Weg? Arbeitsbeziehungen in Kirche und Diakonie. Gütersloh: Gütersloher Verlagshaus, S. 9-20.
- Johns, Henry & Schwarz, Christine (2015): Die geheimen Spielregeln der Organisation. Informalität als Thema wissenschaftlicher Weiterbildung. In: Grodeck, Victoria von & Wilz, Sylvia Marlene (Hrsg.): Formalität und Informalität in Organisationen. Wiesbaden: Springer VS, S. 169-187.
- Kaufmann, Franz-Xaver (2012): Sicherheit als soziologisches und sozialpolitisches Problem. Berlin: LIT, unveränderter Nachdruck der 1973 im Ferdinand Enke Verlag, Stuttgart, erschienenen Ausgabe.
- Keller, Reiner (2008): Wissenssoziologische Diskursanalyse. Grundlegung eines Forschungsprogramms. Wiesbaden: VS Verlag, 2. Auflage.
- Kieser, Alfred (2006): Max Webers Analyse der Bürokratie. In: Kieser, Alfred & Ebers, Mark (Hrsg.): Organisationstheorien. Stuttgart: Kohlhammer, S. 63-92.
- Klatetzki, Thomas (2010): Zur Einführung: Soziale personenbezogene Dienstleistungsorganisation als Typus. In: Klatetzki, Thomas (Hrsg.):

- Soziale personenbezogene Dienstleistungsorganisationen. Wiesbaden: VS Verlag, S. 7-24.
- Klatetzki, Thomas & Tacke, Veronika (2005): Einleitung. In: Klatetzki, Thomas & Tacke, Veronika (Hrsg.): Organisation und Profession. Wiesbaden: VS Verlag, S. 7-30.
- Kleemann, Frand, Krähnke, Uwe & Matuschek, Ingo (2009): Interpretative Sozialforschung. Wiesbaden: VS Verlag.
- Klein, Barbara & Gaugisch, Petra (2005): Gute Arbeitsgestaltung in der Altenpflege. Selbstbewertung als partizipationsorientierte und nachhaltige Methode für die gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung in der Pflege. Dortmund / Dresden: Wirtschaftsverlag N. W. Verlag für neue Wissenschaft.
- Klößner, Jennifer (2016): Freiwillige Arbeit in gemeinnützigen Vereinen. Eine vergleichende Studie von Wohlfahrts- und Migrantenorganisationen. Wiesbaden: Springer VS.
- Korte, Hermann (2013): Über Norbert Elias. Das Werden eines Menschenwissenschaftlers. Wiesbaden: Springer VS, 3. Auflage.
- Kotthoff, Hermann (1995): Betriebsräte und betriebliche Reorganisation. In: Arbeit, Heft 4, Jg. 4 (1995), S. 425-447.
- Kotthoff, Hermann (2009): "Betriebliche Sozialordnung" als Basis ökonomischer Leistungsfähigkeit. In: Beckert, Jens & Deutschmann, Christoph (Hrsg.): Wirtschaftssoziologie. In: Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie. Sonderheft 49/2009. Wiesbaden: VS Verlag, S. 428-446.
- Krampen, Günter (1997): Zur handlungs-, persönlichkeits- und entwicklungstheoretischen Einordnung des Konstrukts Vertrauen. In: Schweer, Martin K.W. (Hrsg.): Vertrauen und soziales Handeln. Facetten eines alltäglichen Phänomens. Neuwied: Luchterhand, S. 16-61.
- Kraus, Katrin, Müller, Susanne & Gonon, Philipp (2004): Gesundheitsberufe in der Grenzregion. Eine international-vergleichende Regionalstudie zur beruflichen Bildung. Frankfurt am Main: IKO.
- Krumrey, Volker (1982): Strukturwandlungen und Funktionen von Verhaltensstandards - analysiert mit Hilfe eines Interdependenzmodells zentraler sozialer Beziehungstypen. In: Gleichmann, Peter; Goudsblom,

- Johan & Korte, Hermann (Hrsg.): Materialien zu Norbert Elias' Zivilisationstheorie. Frankfurt/Main: Suhrkamp, 2. Auflage, S. 194-278.
- Kruse, Elke (2004): Stufen zur Akademisierung. Wege der Ausbildung für Soziale Arbeit von der Wohlfahrtsschule zum Bachelor-/Mastermodell. Wiesbaden: VS Verlag.
- Kruse, Jan (2004a): Arbeit und Ambivalenz. Bielefeld: transcript.
- Kühl, Stefan (2004): Arbeits- und Industriesoziologie. Bielefeld: transcript Verlag.
- Kühl, Stefan (2010): "Rationalitätslücken". Ansatzpunkt einer sozialwissenschaftlich informierten Organisationsberatung. In: Kühl, Stefan & Moldaschl, Manfred (Hg.): Organisation und Intervention. Ansätze für eine sozialwissenschaftliche Fundierung von Organisationsberatung. München und Mering: Rainer Hampp Verlag, S. 215-244.
- Kühl, Stefan (2011): Organisationen. Eine sehr kurze Einführung. Wiesbaden: VS Verlag.
- Kühl, Stefan, Strodtholz, Petra & Taffertshofer, Andreas (2009): Qualitative und quantitative Methoden der Organisationsforschung - ein Überblick. In: Kühl, Stefan; Strodtholz, Petra & Taffertshofer, Andreas (Hrsg.): Handbuch Methoden der Organisationsforschung. Quantitative und Qualitative Methoden. Wiesbaden: VS Verlag; S. 13-31.
- Kühn, Thomas & Koschel, Kay-Volker (2011): Gruppendiskussionen. Ein Praxis-Handbuch. Wiesbaden: VS Verlag.
- Kumbruck, Christel (2007): Geschlechterverhältnisse und Ethos fürsorglicher (Pflege-)Praxis im Wandel – Literaturbericht und Problemskizzen zur Tradition weiblichen Dienstes in der Diakonie. Bremen: artec-paper Nr. 146.
- Kumbruck, Christel (2010): Menschenwürdige Gestaltung von Pflege als Interaktionsarbeit. In: Becke, Guido; Bleses, Peter; Ritter, Wolfgang & Schmidt, Sandra (Hrsg.): Decent Work. Arbeitspolitische Gestaltungsperspektive für eine globalisierte und flexibilisierte Arbeitswelt. Wiesbaden: VS Verlag, S. 187-208.
- Kumbruck, Christel & Senghaas-Knobloch, Eva (2006): Das Ethos fürsorglicher Praxis im Wandel – Befunde einer empirischen Studie. Bremen: artec-paper Nr. 137.

- Küpper, Willi & Ortman, Günther (1988): Vorwort: Mikropolitik - Das Handeln der Akteure und die Zwänge der Systeme. In: Küpper, Willi & Ortman, Günther (Hrsg.): Mikropolitik. Rationalität, Macht und Spiele in Organisationen. Opladen: Westdeutscher Verlag, S. 7-12.
- Lahno, Bernd (2002): Der Begriff des Vertrauens. Paderborn: Mentis.
- Lamnek, Siegfried (2005): Gruppendiskussion. Theorie und Praxis. Weinheim und Basel: Beltz, 2. überarbeitete und erweiterte Auflage.
- Lamnek, Siegfried (2010): Qualitative Sozialforschung. Weinheim, Basel: Beltz, 5. Auflage.
- Lamprecht, Wolfgang (2013): Schaffe Vertrauen, rede darüber und verdiene daran. Kommunikationspraxis und Performance Management von Corporate Cultural Responsibility. Wiesbaden: Springer VS.
- Langfeldt, Bettina (2009): Subjektorientierung in der Arbeits- und Industriesoziologie. Wiesbaden: VS Research.
- Laucken, Uwe (2001): Zwischenmenschliches Vertrauen. Rahmenentwurf und Ideenskizze. Oldenburg: Bibliotheks- und Informationssystem.
- Lewicki, Roy & Benedict Bunker, Barbara (1996): Developing and Maintaining Trust in Work Relationship's. In: Kramer, Roderick M. & Tyler, Tom R. (Eds): Trust in Organizations. Thousand Oaks: Sage, S. 114-139.
- Lewicki, Roy J. & Brinsfield, Chad (2012): Measuring trust beliefs and behaviours. In: Lyon, Fergus; Möllering, Guido & Saunders, Mark N.K. (ed.): Handbook of Research Methods on Trust. Cheltenham: Edward Elgar, S. 29-39.
- Liebig, Reinhard (2005): Wohlfahrtsverbände im Ökonomisierungsdilemma. Analysen zu Strukturveränderungen am Beispiel des Produktionsfaktors Arbeit im Licht der Korporatismus- und der Dritte-Sektor-Theorie. Freiburg/Breisgau: Lambertus.
- Liebig, Brigitte & Nentwig-Gesemann, Iris (2009): Gruppendiskussion. In: Kühl, Stefan; Strodtholz, Petra & Taffertshofer, Andreas (Hrsg): Handbuch Methoden der Organisationsforschung. Quantitative und Qualitative Methoden. Wiesbaden: VS Verlag, S. 102-123.
- Littler, Craig R. (1987): Theorie des Managements und der Kontrolle. In: Hildebrandt, Eckard & Seltz, Rüdiger (Hg.): Managementstrategien und



- Kontrolle. Eine Einführung in die Labour Process Debate. Berlin: Edition sigma, S. 27-76.
- Lohr, Karin & Nickel, Hildegard Maria (2009): Subjektivierung von Arbeit - Riskante Chancen. In: Lohr, Karin & Nickel, Hildegard Maria (Hrsg.): Subjektivierung von Arbeit. Riskante Chancen. Münster: Westfälisches Dampfboot, 2. Auflage, S. 207-239.
- Loos, Peter & Schäffer, Burkhard (2001): Das Gruppendiskussionsverfahren. Opladen: Leske und Budrich.
- Lüders, Christian (2011): Teilnehmende Beobachtung. In: Bohnsack, Ralf; Marotzki, Winfried & Meuser, Michael (Hrsg.): Hauptbegriffe Qualitativer Sozialforschung. Opladen und Farmington Hills: Verlag Barbara Budrich, 3., durchgesehene Auflage, S. 151-153.
- Luhmann, Niklas (1995): Funktionen und Folgen formaler Organisation. Berlin: Duncker und Humblot, 4. Auflage.
- Luhmann, Niklas (2011): Organisation und Entscheidung. Wiesbaden: VS Verlag, 3. Auflage.
- Luhmann, Niklas (2014): Vertrauen. Ein Mechanismus der Reduktion sozialer Komplexität. Konstanz und München: UVK Verlagsgesellschaft, 5. Auflage.
- Mannheim, Karl (1964): Wissenssoziologie. Auswahl aus dem Werk eingeleitet und herausgegeben von Kurt H. Wolff. Berlin und Neuwied: Luchterhand.
- Mannheim, Karl (1980): Strukturen des Denkens. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Mastenbroek, Willem F.G. (1992): Verhandeln. Strategie. Taktik. Technik. Frankfurt am Main: Frankfurter Allg. Zeitung; Wiesbaden: Gabler.
- Mastenbroek, Willem (2000): Negotiating as a Civilizing Process. In: Treibel, Annette; Kuzmics, Helmut & Blomert, Reinhard (Hrsg.): Zivilisationstheorie in der Bilanz. Beiträge zum 100. Geburtstag von Norbert Elias. Opladen: Leske und Budrich, S. 165-184.
- Mayring, Philipp (2002): Einführung in die qualitative Sozialforschung. Weinheim und Basel: Beltz, 5. überarbeitete und neu ausgestattete Auflage.

- Medjedovic, Irena & Witzel, Andreas (2010): Wiederverwendung qualitativer Daten. Archivierung und Sekundärnutzung qualitativer Interviewtranskripte. Wiesbaden: Springer VS.
- Merchel, Joachim (2011): Wohlfahrtsverbände, Dritter Sektor und Zivilgesellschaft. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 245-264.
- Merkens, Hans (2009): Auswahlverfahren, Sampling, Fallkonstruktion. In: Flick, Uwe; Kardorff, Ernst von & Steinke, Ines (Hg.): Qualitative Forschung. Ein Handbuch. Hamburg: Rowohlt, S. 286-299.
- Merton, Robert K. & Kendall, Patricia L. (1984): Das fokussierte Interview. In: Hopf, Christel & Weingarten, Elmar (Hrsg): Qualitative Sozialforschung. Stuttgart: Klett-Kotta, 2. Auflage, S. 171-204.
- Meuser, Michael & Nagel, Ulrike (2009): Experteninterview und der Wandel der Wissensproduktion. In: Bogner, Alexander; Littig, Beate & Menz, Wolfgang (Hrsg): Experteninterviews. Theorien, Methoden, Anwendungsfelder. Wiesbaden: VS Verlag, 3., grundlegend überarbeitete Auflage, S. 35-60.
- Meyerhuber, Sylke (2001): Transparenz in Arbeitsorganisationen. Grundzüge einer interaktionistischen Ausarbeitung aus arbeits- und organisationspsychologischer Perspektive. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Müller, Hans-Peter (2009): Lebensführung durch Arbeit? Max Weber und die Soziologie von Arbeit und Beruf heute. In: Lohr, Karin & Nickel, Hildegard Maria (Hrsg): Subjektivierung von Arbeit. Riskante Chancen. Münster: Westfälisches Dampfboot, 2. Auflage, S. 17-33.
- Müller-Jentsch, Walther (2003): Organisationssoziologie. Eine Einführung. Frankfurt/New York: Campus.
- Müller-Jentsch, Walther (2007): Strukturwandel der industriellen Beziehungen. Industrial Citizenship zwischen Markt und Regulierung. Wiesbaden: VS Verlag.
- Müller-Jentsch, Walther (2008): Der Verein - ein blinder Fleck der Organisationssoziologie. In: Berliner Journal für Soziologie 18 (2008). Wiesbaden: VS Verlag, 476-502.
- Nadai, Eva, Sommerfeld, Peter, Bühlmann, Felix & Krattiger, Barbara (2005): Fürsorgliche Verstrickung. Soziale Arbeit zwischen Profession und Freiwilligenarbeit. Wiesbaden: VS Verlag.

- Neuberger, Oswald (2006): Vertrauen vertrauen? Misstrauen als Sozialkapital. In: Götz, Klaus (Hg.): Vertrauen in Organisationen. München und Mering: Hampp Verlag, S. 11-56.
- Neuberger, Oswald (2006a): Mikropolitik und Moral in Organisationen. Stuttgart: Lucius und Lucius, 2. Auflage.
- Neumann, Sven (2005): Non Profit Organisationen unter Druck. Eine Analyse des Anpassungsverhaltens von Organisationen des Gesundheitswesens und der Sozialen Dienste in der Freien Wohlfahrtspflege. München und Mering: Hampp Verlag.
- Newton, Tim (1999): Power, Subjectivity and British Industrial and Organisational Sociology. The relevance of the work of Norbert Elias. In: Sociology. The journal of the British Sociological Association. Vol. 33, No. 2, S. 411-440.
- Newton, Tim & Smith, Dennis (2002): Norbert Elias and the civilized organization. In: Iterson, Ad van; Mastenbroek, Willem; Newton, Tim & Smith, Dennis (ed.): The Civilized Organization. Norbert Elias and the future of Organization Studies. Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins, S. VII-XXVIII.
- Nierling, Linda (2010): (Kollektive) Eigenarbeit in neuer Qualität? Der Prosumer im Kontext der Debatte um erweiterte Arbeit. In: Sozialwissenschaften und Berufspraxis (SuB) 33. Jg. (2010) Heft 2; S. 194-205.
- Nohl, Arnd-Michael (2012): Interview und dokumentarische Methode. Anleitungen für die Forschungspraxis. Wiesbaden: Springer VS, 4., überarbeitete Auflage.
- Nohl, Arnd-Michael (2013): Relationale Typenbildung und Mehrebenenvergleich. Neue Wege der dokumentarischen Methode. Wiesbaden: Springer VS.
- Olk, Thomas (2011): Dienstleistungsbeziehungen: Bürger, Nutzer, Konsumenten und Koproduzenten. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 482-498.
- Ortmann, Günther (1988): Macht, Spiel, Konsens. In: Küpper, Willi & Ortmann, Günther (Hrsg.): Mikropolitik. Rationalität, Macht und Spiele in Organisationen. Opladen: Westdeutscher Verlag, S. 13-26.

- Ortmann, Günther (1989): Mikropolitik und systemische Kontrolle. Arbeitspapiere des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaft der Bergischen Universität - Gesamthochschule Wuppertal.
- Pabst, Stefan (2011): Rahmenbedingungen und Trends in der Bundesrepublik Deutschland: Die Veränderung gesetzlicher Grundlagen für die Erbringung sozialer Dienstleistungen. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 64-79.
- Petermann, Franz (2013): Psychologie des Vertrauens. Göttingen: Hogrefe, 4. überarbeitete Auflage.
- Pflüger, Jessica, Pongratz, Hans J. & Trinczek, Rainer (2010): Fallstudien in der deutschen Arbeits- und Industriosozologie. Eine Bestandsaufnahme. In: Pongratz, Hans J. & Trinczek, Rainer (Hg.): Industriosozilogische Fallstudien. Entwicklungspotenziale und Forschungsstrategie. Berlin: edition sigma, S. 23-67.
- Pongratz, Hans J. & Trinczek, Rainer (2010): Industriosozilogische Fallstudien. Impulse zur Methodenreflexion. In: Pongratz, Hans J. & Trinczek, Rainer (Hg.): Industriosozilogische Fallstudien. Entwicklungspotenziale und Forschungsstrategie. Berlin: edition sigma, S. 7-20.
- Preisendörfer, Peter (2011): Organisationssoziologie. Grundlagen, Theorien und Problemstellungen. Wiesbaden: VS Verlag/Springer Fachmedien, 3. Auflage.
- Priddat, Birger (2010): Organisation als Kooperation. Wiesbaden: VS Verlag.
- Przyborski, Aglaja (2004): Gesprächsanalyse und dokumentarische Methode. Qualitative Auswertung von Gesprächen, Gruppendiskussionen und anderen Diskursen. Wiesbaden: VS Verlag.
- Rastetter, Daniela (2008): Zum Lächeln verpflichtet. Emotionsarbeit im Dienstleistungsbereich. Frankfurt am Main: Campus.
- Rehberg, Karl-Siegbert (1982): Form und Prozeß. Zu den katalysatorischen Wirkungschancen einer Soziologie aus dem Exil: Norbert Elias. In: Gleichmann, Peter; Goudsblom, Johan & Korte, Hermann (Hrsg.): Materialien zu Norbert Elias' Zivilisationstheorie. Frankfurt/Main: Suhrkamp, 2. Auflage, S. 101-169.

- Richter, Peter (2009): *Ökonomisierung als gesellschaftliche Entdifferenzierung. Eine Soziologie zum Wandel des öffentlichen Sektors*. Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft.
- Ripperger, Tanja (2003): *Ökonomik des Vertrauens. Analyse eines Organisationsprinzips*. Tübingen: Mohr Siebeck.
- Rohrmann, Alfred & Schädler, Johannes (2011): *Von der Anstaltsfürsorge zur Assistenz. Soziale Dienste im Feld der Unterstützung von Menschen mit Behinderungen*. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): *Handbuch soziale Dienste*. Wiesbaden: VS Verlag, S. 425-441.
- Rosenberger, Sieglinde & Seeber, Gilg (2013): *Politisches Vertrauen in der Krise?*. In: Hammer, Edith & Tomaschek, Nino (Hrsg.): *Vertrauen. Standpunkte zum sozialen, wirtschaftlichen und politischen Handeln*. Münster, New York, München, Berlin: Waxmann, S. 141-152.
- Rosenthal, Gabriele (2011): *Interpretative Sozialforschung. Eine Einführung*. Weinheim und München: Juventa, 3., aktualisierte und ergänzte Auflage.
- Rudloff, Wilfried (2010): *Akteurssysteme, organisierte Betroffeneninteressen und sozialpolitische Innovationspfade - Modelle aus der Behindertenpolitik*. In: Becker, Ulrich; Hockerts, Hans Günter & Tenfelde, Klaus (Hg.): *Sozialstaat Deutschland. Geschichte und Gegenwart*. Bonn: Dietz, S. 141-162.
- Sachße, Christoph (2011): *Zur Geschichte sozialer Dienste in Deutschland*. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): *Handbuch soziale Dienste*. Wiesbaden: VS Verlag, S. 94-116.
- Schein, Edgar H. (1996): *Über Dialog, Kultur und Organisationslernen*. In: Fitzer, Gerhard (Hrsg.): *Organisationsentwicklung und Supervision: Erfolgsfaktoren bei Veränderungsprozessen*. Köln: Edition Humanistische Psychologie, S. 209-228.
- Schein, Edgar H. (2003): *Organisationskultur*. Bergisch Gladbach: EHP.
- Schienstock, Gerd, Hofbauer, Johanna & Flecker, Jörg (1991): *Interessenkonflikte und Konsensmechanismen in der neueren Organisationssoziologie*. In: Hildebrandt, Eckart (Hg.): *Betriebliche Sozialverfassung unter Veränderungsdruck. Konzepte, Varianten, Entwicklungstendenzen*. Berlin: edition sigma, S. 55-84.

- Schmid, Josef (2011): Soziale Dienste und die Zukunft des Wohlfahrtsstaates. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 117-144.
- Schreyögg, Georg (2004): Unternehmenskultur zwischen Stabilität und Wandel. In: Lange, Hellmuth & Manske, Fred (Hrsg.): Kultur im Veränderungsprozess. Kultur als analytische Kategorie in der Arbeits- und Organisations-, der Innovations- und der Umweltforschung. Baden-Baden: Nomos, S. 23-36.
- Schreyögg, Georg & Koch, Jochen (2015): Grundlagen des Managements. Wiesbaden: Springer Gabler, 3. Auflage.
- Schröder, Marco, Birken, Thomas, Hausen, Anita, Herms, Isabel & Rieder, Kerstin (2012): Arbeitsstolz in Hotellerie und Seniorenzentrum: ein Vergleich. In: Dunkel, Wolfgang & Wehrich, Margit (Hrsg.): Interaktive Arbeit. Theorie, Praxis und Gestaltung von Dienstleistungsbeziehungen. Wiesbaden: Springer VS, S. 291-310.
- Schroeter, Klaus R. (2006): Das soziale Feld der Pflege. Eine Einführung in Strukturen, Deutungen und Handlungen. Weinheim und München: Juventa.
- Schröter, Michael (1990): Scham im Zivilisationsprozess. Zur Diskussion mit Hans Peter Duerr. In: Korte, Hermann (Hrsg.): Gesellschaftliche Prozesse und individuelle Praxis. Bochumer Vorlesungen zu Norbert Elias' Zivilisationstheorie. Frankfurt/Main: Suhrkamp, S. 42-85.
- Schweer, Martin K.W. (2012): Vertrauen als Organisationsprinzip in interorganisationalen Kooperationen. In: Schilcher, Christian; Will-Zocholl, Mascha & Ziegler, Marc (Hrsg.): Vertrauen und Kooperation in der Arbeitswelt. Wiesbaden: Springer VS, S. 103-121.
- Senghaas-Knobloch, Eva (2004): Widerständigkeiten von Arbeitskulturen unter veränderten organisatorischen Rahmenbedingungen. Das Verlangen nach Anerkennung und soziale Identitätsprobleme am Beispiel von Meistern. In: Lange, Hellmuth & Manske, Fred (Hrsg.): Kultur im Veränderungsprozess. Kultur als analytische Kategorie in der Arbeits- und Organisations-, der Innovations- und der Umweltforschung. Baden-Baden: Nomos, S. 37-54.
- Senghaas-Knobloch, Eva (2008): Care-Arbeit und das Ethos fürsorglicher Praxis unter neuen Marktbedingungen am Beispiel der Pflegepraxis. In: Berliner Journal für Soziologie 18 (2008). Wiesbaden: VS Verlag, S. 221-243.

- Senghaas-Knobloch, Eva (2013): Fürsorgliche Praxis als weltweite politische Herausforderung - Perspektiven für eine nachhaltige Organisation gesellschaftlicher Arbeit. In: Feministische Studien. Zeitschrift für interdisziplinäre Frauen- und Geschlechterforschung. 31. Jahrgang 2013. Stuttgart: Lucius und Lucius, S. 208-239.
- Senghaas-Knobloch, Eva & Dohms, Annette (1996): Sozialwissenschaftliche Handlungsforschung in betrieblichen Veränderungsprozessen. In: Senghaas-Knobloch, Eva; Nagler, Brigitte & Dohms, Annette: Zukunft der industriellen Arbeitskultur. Persönliche Sinnansprüche und Gruppenarbeit. Münster: Lit Verlag, S. 33-51.
- Shapiro, Debra, Sheppard, Blair & Cheraskin, Lisa (1992): Business on Handshake. In: Negotiation Journal 8, S. 365-377.
- Simmel, Georg (1983): Soziologie. Über die Formen der Vergesellschaftung. Gesamtausgabe Band 11. Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Simmel, Georg (1989): Philosophie des Geldes. Gesamtausgabe Band 6. Frankfurt/Main: Suhrkamp.
- Simsa, Ruth & Zimmer, Annette (2014): Quo vadis? In: Zimmer, Annette E. & Simsa, Ruth (Hrsg.): Forschung zu Zivilgesellschaft, NPOs und Engagement. Quo vadis? Wiesbaden: Springer VS, S. 11-40.
- Soeters, Joseph & Itersen, Ad van (2002): Blame and praise gossip in organizations. Established, outsiders and the civilizing process. In: Itersen, Ad van; Mastenbroek, Willem; Newton, Tim & Smith, Dennis (ed.): The Civilized Organization. Norbert Elias and the future of Organization Studies. Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins, S. 25-40.
- Statistisches Bundesamt (2016): Personal in Pflegeheimen und ambulanten Pflegediensten, [www.destatis.de](http://www.destatis.de), abgerufen am: 11.03.2016
- Steinheuser, Sylvia (2006): Aufbau und Stabilisierung von Vertrauen in interorganisationalen Netzwerken. München und Mering: Rainer Hampp Verlag.
- Stolk, van, Bram & Wouters, Cas (1984): Die Gemütsruhe des Wohlfahrtsstaates. In: Gleichmann, Peter; Goudsblom, Johan & Korte, Hermann (Hrsg.): Macht und Zivilisation. Materialien zu Norbert Elias' Zivilisationstheorie 2. Frankfurt/Main: Suhrkamp, S. 242-260.

- Strohmeier, Klaus-Peter & Neu, Marc (2011): Auswirkungen des demografischen Wandels auf die sozialen Dienste in den Städten und Gemeinden. In: Evers, Adalbert; Heinze, Rolf G. & Olk, Thomas (Hrsg.): Handbuch soziale Dienste. Wiesbaden: VS Verlag, S. 145-167.
- Strünck, Christoph (2000): Pflegeversicherung - Barmherzigkeit mit beschränkter Haftung. Institutioneller Wandel, Machtbeziehungen und organisatorische Anpassungsprozesse. Opladen: Leske und Budrich.
- Tenfelde, Klaus (2012): Arbeiter, Bürger, Städte. Zur Sozialgeschichte des 19. und 20. Jahrhunderts. Göttingen: Vandenhoeck und Ruprecht.
- Theobald, Hildegard (2008): Care-Politiken, Care-Arbeitsmarkt und Ungleichheit: Schweden, Deutschland und Italien im Vergleich. In: Berliner Journal für Soziologie 18 (2008). Wiesbaden: VS Verlag, S. 257-281.
- Tholen, Jochen (1991): Die Geschichte und Soziologie der deutschen Betriebsverfassung und Belegschaftsmitbestimmung. In: Hildebrandt, Eckart (Hg.): Betriebliche Sozialverfassung unter Veränderungsdruck. Konzepte, Varianten, Entwicklungstendenzen. Berlin: edition sigma, S. 21-48.
- Thompson, Paul (1983): The Nature of Work. An introduction to daebates on the labour process. London and Badingstoke: The Macmillan Press.
- Tietel, Erhard (2004): Subkulturen in Organisationen. In: Lange, Hellmuth & Manske, Fred (Hrsg.): Kultur im Veränderungsprozess. Kultur als analytische Kategorie in der Arbeits- und Organisations-, der Innovations- und der Umweltforschung. Baden-Baden: Nomos, S. 55-83.
- Tietel, Erhard (2008): Emotion und Anerkennung in Organisationen. Wege zu einer triangulären Organisationskultur. Hamburg: Lit Verlag, 2. Auflage.
- Tillmann, Elisabeth (2002): Von der "freien Liebeshätigkeit" zum sozial-karitativen Fachdienst. Dortmund: SKM - Katholischer Verein für soziale Dienste in Dortmund e.V.
- Treibel, Annette (2008): Die Soziologie von Norbert Elias. Eine Einführung in ihre Geschichte, Systematik und Perspektiven. Wiesbaden: VS Verlag.
- Treibel, Annette (2009): Figurations- und Prozesstheorie. In: Kneer, Georg & Schroer, Markus (Hrsg.): Handbuch Soziologische Theorie. Wiesbaden: VS Verlag, S. 133-160.



- Treibel, Annette (2015): Integriert Euch! Plädoyer für ein selbstbewusstes Einwanderungsland. Frankfurt/New York: Campus
- Treiber, Hubert (2007): Macht - ein soziologischer Grundbegriff. In: Gostmann, Peter & Merz-Benz Peter-Ulrich (Hrsg.): Macht und Herrschaft. Zur Revision zweier soziologischer Grundbegriffe. Wiesbaden: VS Verlag, S. 49-62.
- Türk, Klaus (2010): Organisation in der modernen Gesellschaft. Theorien-Perspektiven-Probleme. In: Faßnacht, Michael; Kuhn, Hubert & Schraper, Christian (Hrsg): Organisation organisieren. Gruppendynamische Zugänge und Perspektiven für die Praxis. Weinheim und München: Juventa, S. 13-29.
- Türk, Klaus, Lemke, Thomas & Bruch, Michael (2002): Organisation in der modernen Gesellschaft. Eine historische Einführung. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- van de Graaf, José Mulder & Rottenburg, Richard (1989): Feldforschung in Unternehmen - Ethnografische Explorationen in der eigenen Gesellschaft. In: Aster, Reiner; Merkens, Hans & Repp, Michael (Hg.): Teilnehmende Beobachtung. Werkstattberichte und methodologische Reflexionen. Frankfurt/New York: Campus, S. 19-34.
- van den Heuvel, Sjoerd & Schalk, René (2009): The relationship between fulfilment of the psychological contract and resistance to change during organizational transformation. In: Social Science Information, Special issue: Trust and social capital in teams and organizations, Vol 48(2), Los Angeles u.a.: Sage Publications, S. 283-313.
- van Stolk, Bram & Wouters, Cas (1987): Power Changes and Self-Respect: A Comparison of Two Cases of Established-Outsider Relations. Theory, Culture and Society 4: 477- 487
- Vollmer, Albert, Clases, Christoph & Wehner, Theo (2006): Vertrauen und kooperatives Handeln. Ein arbeits- und organisationspsychologischer Zugang. In: Götz, Klaus (Hg.): Vertrauen in Organisationen. München und Mering: Hampp Verlag, S. 169-183.
- Weber, Max (1964 [1922]): Wirtschaft und Gesellschaft. Tübingen: Mohr.
- Wehrich, Margit & Dunkel, Wolfgang (2012): Interaktive Arbeit. Theorie, Praxis und Gestaltung von Dienstleistungsbeziehungen. Eine Einleitung. In: Dunkel, Wolfgang & Wehrich, Margit (Hrsg.): Interaktive Arbeit.

- Theorie, Praxis und Gestaltung von Dienstleistungsbeziehungen. Wiesbaden: Springer VS, S. 15-28.
- Wehrich, Margit, Dunkel, Wolfgang, Rieder, Kerstin, Kühnert, Isabell, Birken, Thomas & Herms, Isabel (2012): Interaktive Arbeit in der Altenpflege: zwischen Arbeitswelt und Lebenswelt. In: Dunkel, Wolfgang & Wehrich, Margit (Hrsg.): Interaktive Arbeit. Theorie, Praxis und Gestaltung von Dienstleistungsbeziehungen. Wiesbaden: Springer VS, S. 181-217.
- Weishaupt, Sabine (2006): Subjektivierendes Arbeitshandeln in der Altenpflege - die Interaktion mit dem Körper. In: Böhle, Fritz & Glaser, Jürgen (Hrsg.): Arbeit in der Interaktion - Interaktion als Arbeit. Arbeitsorganisation und Interaktionsarbeit in der Dienstleistung. Wiesbaden: VS Verlag, S. 85-106.
- Wendt, Wolf Rainer (2011): Der soziale Unterhalt von Wohlfahrt. Elemente der Sozialwirtschaftslehre. Baden-Baden: Nomos.
- Wiendieck, Gerd (2008): Organisationen im Wandel: ein Rückblick. In: Fisch, Rudolf; Müller, Andrea & Beck, Dieter (Hrsg.): Veränderungen in Organisationen. Stand und Perspektiven. Wiesbaden: VS Verlag, S. 13-38.
- Wilhelms, Günter (2010): Christliche Sozialethik. Paderborn: Schöningh.
- Williamson, Oliver E. (2009): Calculativeness, Trust and Economic Organization. In: Roderick M. Kramer (Ed.): Organizational Trust. A Reader. Oxford University Press, S. 48-81.
- Wouters, Cas (1982): Informalisierung und der Prozess der Zivilisation. In: Gleichmann, Peter; Goudsblom, Johan & Korte, Hermann (Hrsg.): Materialien zu Norbert Elias' Zivilisationstheorie. Frankfurt/Main: Suhrkamp, 2. Auflage, S. 279-298.
- Wouters, Cas (1999): Informalisierung. Norbert Elias' Zivilisationstheorie und Zivilisationsprozesse im 20. Jahrhundert. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Wouters, Cas (2011): How civilizing processes continued: towards an informalization of manners and a third nature personality. In: Gabriel, Norman & Mennell, Stephen (ed.): Norbert Elias and Figurational Research: Processual Thinking in Sociology. Malden, Oxford and Victoria: Blackwell Publishing, S. 140-159.

- Wulf-Schnabel, Jan (2011): Reorganisation und Subjektivierungen von Sozialer Arbeit. Wiesbaden: VS Verlag.
- Yin, Robert K. (2009): Case Study Research. Design and Methods. Los Angeles: Sage, 4<sup>th</sup> edition.
- Yin, Robert K. (2012): Applications of Case Study Research. Los Angeles: Sage, 3rd edition.
- Zelditch, Morris Jr. (1984): Methodologische Probleme in der Feldforschung. In: Hopf, Christel & Weingarten, Elmar (Hrsg): Qualitative Sozialforschung. Stuttgart: Klett-Kotta, 2. Auflage, S. 119-138.
- Zimmer, Annette & Priller, Eckhard (2007): Gemeinnützige Organisationen im gesellschaftlichen Wandel. Ergebnisse der Dritte-Sektor-Forschung. Wiesbaden: VS Verlag, 2. Auflage.
- Zucker, Lynne (1986): Production of Trust: Institutional Sources of Economic Structure 1840-1920. In: Research in Organizational Behavior, 6, S. 53-111.
- Zündorf, Lutz (1986): Macht, Einfluss, Vertrauen und Verständigung. Zum Problem der Handlungskoordination in Arbeitsorganisationen. In: Seltz, Rüdiger; Mill, Ulrich & Hildebrandt, Eckart (Hg.): Organisation als soziales System. Kontrolle und Kommunikationstechnologie in Arbeitsorganisationen, S. 33-56.