

# Stichwortverzeichnis

## A

Abfallverbrennungsanlagen 428  
Abwicklungsqualität 152  
Additive Fertigung 344, 394  
Additive Fertigungsverfahren 25  
AEO 334  
After-Sales-Logistik 347  
After Sales Management 342  
- Aufgabe 342  
Agilität 296  
Assembly Postponement 223  
After Sales Service 342  
- Leistungen 343  
- Leistungsangebote 347  
- Leistungsebenen 345  
- Nutzenpotenziale 344  
Auditierung 165  
Aufarbeitung 415, 427  
- Refurbishing 415  
- Remanufacturing 415  
- Reparatur 415  
Aufbereitungslogistik 22, 426  
Ausfallrate 357, 363  
Ausfallwahrscheinlichkeit 356

## B

Baukastenprinzip 249  
Balanced Scorecard 120  
- Aufbau 120  
- Implementierung 126  
- Managementkonzept 125  
- Perspektiven 121  
Benchmarking 178  
- Abgrenzung 182  
- Aktionspläne 214

- Definitionen 180  
- direktes 191  
- Entwicklungsgeschichte 178  
- Erfolgsfaktoren 218  
- externes 191  
- funktionales 191, 194  
- generisches 191, 194  
- Gründe 186  
- Implementierung 216  
- indirektes 191  
- Informationsquellen 203  
- internes 191, 192  
- Konzept 177  
- Objekt 192, 196, 199  
- Partner 202  
- Team 202  
- wettbewerbsorientiertes 191, 193  
- Zyklus 198  
Beschaffungslogistik 14  
Bullwhip-Effekt 72  
- Quantifizierung 79  
- Ursachen 75

## C

Code of Conduct 208  
Collaborative Planning, Forecasting  
and Replenishment 271  
- Definition 271  
- Geschäftsprozessmodell 272  
- Nutzenpotenziale 278  
- Umsetzung 276  
Containerversiegelung 328  
CSI 333  
C-TPAT 334

## D

Datensammlung 207  
Demand Network Management 67  
Demontage 426  
Deponie 428  
Dezentralität 298  
Differentialbauweise 249  
Digitalisierung 24  
Distributionslogistik 18  
Durchlaufzeit-Lücke 378

## E

E-Commerce 25  
Economic Value Added 51  
Efficient Administration 265  
Efficient Assortment 269  
Efficient Consumer Response 262

- Basisstrategien 265
- Definition 263
- Voraussetzungen 265
- Ziele 264

Efficient Logistics 267  
Efficient Product Introduction 269  
Efficient Promotion 268  
Efficient Replenishment 267  
Electronic Data Interchange 265  
Entkopplungspunkt 224  
Entscheidungsdezentralisierung 257  
Entsorgungslogistik 13, 21, 418

- Definition 418
- Subsysteme 421

Entsorgungsnetzwerk 429

- Potenziale 433
- Probleme 433
- Typen 430

Ergebnisqualität 151  
Ersatzteilbedarf 376

- Einflussfaktoren 379
- Lebenszyklus 376

Ersatzteildistribution 396

Ersatzteile 369

- Austauschteil 370
- Fremdersatzteil 370
- Originalersatzteil 370

Ersatzteillogistik 20, 369

- Besonderheiten 372
- Definition 370

Ersatzteilversorgung 374

- Akteure 374
- Strategien 390

Erstausrüstungsangebot 408

## F

Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse 158  
Fehlerrate 103  
Fertigungssegmentierung 252  
First Pass Yield 103  
Flexibilität 297  
Flussorientierung 35  
Form Postponement 222  
Fortschrittskontrolle 216  
Full Postponement 223  
Full Speculation 222

## G

Ganzheitlichkeit 33  
Geographic Postponement 222  
Gleichteileverwendung 247  
Globalisierung 23  
Grenzverteilung 360

## H

House of Quality 154

**I**

- Input 87, 93
- Informationsbereitschaft 44
- Installed Base Data 408
- Instandhaltung 347, 349
  - Integration mit der Ersatzteillogistik 402
  - Ziele 349
- Instandhaltungskosten 349
  - direkt 349
  - indirekt 349
- Instandhaltungslogistik 366
  - Aufgaben 367
- Instandhaltungsmanagement 348
  - Aufgaben 348
- Instandhaltungsmaßnahmen 348
  - Inspektion 348
  - Instandsetzung 348
  - Verbesserung 348
  - Wartung 348
- Instandhaltungsplanung 356
- Instandhaltungsstrategie 350
  - reaktiv 351
  - vorausschauend 353
  - zeitabhängig 352
  - zustandsabhängig 352
- Integralbauweise 249
- ISO/PAS 332
- ISPS 332

**K**

- Kennzahlen 100
  - Anforderungen 101
  - Funktionen 101
- Kennzahlensystem 119
- Kleinteile 370
- Komplexität
  - Auswirkungen 239
  - Definition 238

- Dimensionen 238
- Ursachen 238
- Komplexitätsbeherrschung 244
- Komplexitätsfalle 242
- Komplexitätskosten 240
  - einmalig 240
  - fortlaufend 241
  - irreversible 241
- Komplexitätsmanagement 244, 245
  - 4-Phasen-Modell 260
  - ganzheitliches 246, 259
  - i. e. S. 246
- Komplexitätsreduktion 244
- Komplexitätsstrategien 243, 244
- Komplexitätstreiber 238
  - extern 238
  - intern 239
- Komplexitätsvermeidung 244
- Kundenbereinigung 251
- Kundenorientierung 38

**L**

- Labeling Postponement 222
- Lagerung 425
- Leistungslücke 209
  - Ursachen 211
- Leistungsniveau 212
  - Prognose 182
- Lenkung 95
- Lieferflexibilität 44
- Lieferqualität 44
- Lieferzeit 44
- Lieferzuverlässigkeit 45
- Logistik 4
  - Definition 4
  - Definitionsansätze 1
  - Entwicklungsphasen 5
  - Erfolgsfaktor 48
- Logistik-Benchmarking 188
  - Definition 188
  - Ziele 188

Logistikkosten 45  
Logistikleistung 43  
Logistikmanagement 31  
Logistikobjekte 40  
Logistikprozesse 41  
Logistikqualität 150  
Logistiksysteme 11  
- Abgrenzung 12  
- mikrologistische 13  
Logistikziele 43  
- Zielkonflikte 46

## M

Manufacturing Postponement 223  
Marktorientierung 37  
Markovkette 358  
- ergodisch 361  
- homogen 358  
Mass Customization 228  
Megatrends 23  
Modularisierung 248

## N

Nachfertigung 26  
Nachhaltigkeit 26  
Nachserienfertigung 392

## O

Order Penetration Point 224  
Organisation der Logistik 52  
- funktional 54  
- Innenstruktur 58  
- Matrix-Organisation 57  
- objektorientiert 55  
Output 87, 93  
Outsourcing 395

## P

Packaging Postponement 223  
Paketbildung 250  
Plattformkonzept 247  
Poka Yoke 162  
Pooling-Strategien 396  
- horizontales Pooling 399  
- laterales Pooling 399, 403  
- vertikales Pooling 398  
Postponement-Konzept 219  
Postponement-Strategie 220, 256  
- Einflussfaktoren 227  
- Risiken 228  
- Vorteile 228  
Potenzialqualität 153  
Potenzialfaktor 93  
- logistischer 93  
Produktionslogistik 16  
Produktstandardisierung 246  
Produktverantwortung 420  
Prognoseverfahren 380  
- von Croston 383  
- von Levén/Segerstedt 385  
- von Syntetos 385  
- von Syntetos/Boylan 384  
- von Teunter/Duncan 386  
Prozess 86  
- Definition 86  
- Geschäftsprozess 86  
Prozesserneuerung 144  
Prozessflexibilität 103  
Prozesshierarchie 89  
Prozesskettenelement 92  
- selbstähnlich 92, 94  
Prozesskettenmanagement 144  
Prozesskosten 104  
Prozesskostenrechnung 105  
- Ablauf 106  
- Ziele 105  
Prozesslandkarte 96  
Prozessleistung 100

Prozessmerkmal 87  
 - klassifizierend 88  
 - konstitutiv 87  
 Prozessmodell 92  
 Prozessmodellierung 91  
 - Definition 91  
 Prozessmodularisierung 252  
 Prozessqualität 102  
 Prozessstandardisierung 251  
 Prozessstruktur 92  
 Prozessverbesserung 144  
 Prozesszeit 101  
 Pull-Prinzip 243, 244, 263  
 Push-Prinzip 224, 225, 263

## Q

Qualitätskosten 103, 149  
 Qualität 148  
 Qualitätskontrolle 149  
 Qualitätslenkung 149  
 Qualitätsmanagement 148  
 Qualitätsplanung 148  
 Qualitätsregelkarten 168  
 Qualitätsverbesserung 149  
 Quality Function Deployment 154  
 Quick Response 262

## R

Recycling 415  
 - Material 426  
 - Produkt 426  
 Redistributionslogistik 422  
 Redundanz 297  
 Referenzmodell 130  
 - Anforderungen 130  
 Regelkreis 224  
 - selbststeuernd 224  
 Rekalibrierung 217  
 Reparatur 395

Reserveteile 370  
 Resilienz 296  
 Reverse Logistics 414  
 - Definition 415  
 - Motive 419  
 - ökologisch 419  
 - ökonomisch 419  
 - rechtlich 420  
 - Subsysteme 421  
 Reverse Supply Chain 414  
 RFID 327  
 Risiko 288  
 - Definition 288  
 - Disruption Risiken 293  
 - Klassifikation 289  
 - Supply-Chain-Risiken 292  
 Risikobewertung 311  
 - Methoden 316  
 Risikodokumentation 324  
 Risikohandbuch 303  
 Risikoidentifikation 304  
 - Instrumente 305  
 Risikoinventar 310  
 Risikokommunikation 324  
 Risikokontrolle 323  
 Risikomanagement 290  
 - Supply-Chain-  
 Risikomanagement 290  
 Risikomanagementprozess 299  
 Risikominderung 320  
 Risikosteuerung 318  
 Risikostrategie 301  
 Risikostreuung 321  
 Risikoübernahme 322  
 Risikoübertragung 321  
 Risikovermeidung 320  
 Rückstände 415  
 Rückwärtsflüsse 416  
 - Arten 416

## S

- SAFE 331
- Sammlung 422
  - gemischt 424
  - nicht-synchron 423
  - sortenrein 424
  - synchron 422
- Segmentierung indirekter Bereiche 254
- selbststeuernde Regelkreise 254
- Serienabschlusslos 393
- Servitization 26
- Sicherheitsmanagement 329
- Sicherheitsregime 331
- Sicherheitstechnologie 327
- Sortierung 424
- Sortimentsbereinigung 250
- Sourcing Strategien
  - Global 256
  - Local 256
  - Modular 255
  - Single 255
- Speculation-Strategie 221
- Statistische Prozessregelung 167
- Supply Chain 66, 414
  - closed 414
  - forward 414
  - open 414
  - reverse 414
- Supply Chain Event Management 330
- Supply Chain Management 66
  - Aufgaben 68
  - Definition 67
  - Kernelemente 67
  - Probleme 71
  - Umsetzung 69
  - Ziele 69
- Supply Chain Reference-Modell 130
  - Anwendung 139
  - Aufbau 132
  - Ebenen 132
  - Kennzahlensystem 138

- Supply Chain Safety 324
- Supply Chain Security 324
- Supply Risk Management 330

## T

- Target Costing 111
  - Ablauf 112
  - Ziele 111
- Terrorismus 325
- Transformation 94
- Transitionsgraph 359
- Transport 426

## U

- Übergangsmatrix 358
- Übergangswahrscheinlichkeit 358
- Überlebenswahrscheinlichkeit 356
- Umschlag 426
- Unternehmenskomplexität 239
  - autonom 239
  - korreliert 239
- Unternehmenslogistik 13
- Ursache-Wirkungs-Beziehungen 121

## V

- Variantenentstehungspunkt 256
- Variantenmanagement 245
- Vendor Managed Inventory 268
- Verpackung 425
- Verschleißteile 369
- Versorgungslogistik 13
- Versorgungsstrategien 391
- Vertrag 406
  - leistungsbasiert 406
  - materialbasiert 406
- Verwendung 415
  - Weiterverwendung 415

- Wiederverwendung 415
- Verwertung 415
- biologisch 427
  - chemisch 416
  - chemisch-physikalisch 427
  - thermisch 416, 427
  - Weiterverwertung 415
  - werkstofflich 416
  - Wiederverwertung 415

## W

- Wertschöpfung 90  
Wertschöpfungsnetzwerk 59

- Merkmale 60
  - Typologie 62
- Wettbewerbsorientierung 38  
Wiedereinsatzlogistik 22, 428  
Wiederverwendung 396

## Z

- Zeitorientierung 39  
Zielkostenindex 113  
Zustandsverteilung 359
  - stationär 360Zuverlässigkeitsfunktion 356  
Z-Diagramm 212