

---

# Stichwortverzeichnis

## A

Ablaufabelle, 117  
Agilität, 9, 16  
Anreizsystem, 4, 14, 33, 107, 108  
Arbeitswelt, neue, 9  
Aufgabe, 63  
Autonomie, 31, 32, 46–48, 85, 127, 130

## B

Bearbeitungszentren, 88  
Beteiligungsformen, 98  
Beweglichkeit, 14  
Beyond Budgeting, 100  
Business Process Reengineering, 15, 74

## C

Case-Team, 84  
Charge, 84  
Corporate Governance, 115

## D

Design-Kriterium, 23, 28, 30, 33, 37, 47,  
53, 54, 56, 83, 84, 87, 91, 112, 115,  
116, 135, 139  
allgemein, 54  
Dokumentation, 117  
Ermittlung, 142  
Geschäftsstrategie, 51

individuell, 138  
Organisationsdesign, 42  
unternehmensspezifisch, 55  
unternehmensweit, 136  
unvollständig, 37  
Wahl, 46, 47

Design-Leiter, 27  
Design-Prinzip, 13, 21, 22, 25  
allgemein, 22  
Design-Varianten, 115  
Dezentralisierung, 94  
Differenzierung, 21  
Digitalisierung, 9  
Divisionen, 84

## E

Economies  
of Scale, 14  
of Scope, 15  
Effectuation, 16, 141  
Entgrenzung, 16  
Entscheidungsbefugnis, 94  
Ergebnisverantwortung, 59, 65  
Exploit, 24  
Explore, 24

## F

Franchising-System, 127  
Fremdkoordination, 96, 99, 101, 108, 114,  
124

Führung, laterale, 17  
Führungsprozess, 73  
Führung, Stellung, 34  
Funktionentabelle, 118

## G

Globalisierung, 9  
Gremium, 103  
Gruppendynamik, 102

## H

Hierarchie, 108  
Holacracy, 19, 103, 111, 112, 129  
Human-Relations-Ansatz, 8

## I

Informed Consent, 111  
Integration, 8, 19, 21, 31, 94  
Interaktion, themenzentrierte, 6

## K

Kaizen, 8, 18, 103  
Key-Account-Team, 125  
Kontextsteuerung, 18, 32, 37, 65, 136  
Kooperation, 100, 105  
Kraftfeldanalyse, 134

## L

Leadership, 7  
Leistungsvereinbarung, 111  
Leitungsspanne, 109  
Leitungsstelle, 108  
Long Tail, 9

## M

Management-Aufgabe, 93  
Markt, interner, 105

Mass Customization, 15  
Massenproduktion, 8  
Matrix-Organisation, 126

## N

Neue Arbeitswelt, 9

## O

Objektprinzip, 84  
Onboarding, 102  
Organigramm, 118  
Organisation  
  divisionale, 124  
  fraktale, 127  
  funktionale, 124  
  hybride, 128  
  Verständnis, 1  
Organisational Slack, 24  
Organisationsdesign  
  Canvas, 116  
  Differenzierung, 21  
  Integration, 21  
  Verständnis, 21  
Organisationsparadigma, 13, 14, 19, 20, 22,  
  33, 41, 114, 123, 127  
Outsourcing, 16, 76, 90

## P

Produktkatalog, 28, 31, 37, 54, 60, 62, 64,  
  65, 111, 116, 117, 137  
  verfeinerter, 63  
Produktsteckbrief, 61, 64, 65, 116, 117  
Professionalisierung, 99, 106, 113, 114  
Programm, 110  
Prozesslandkarte, 29, 31, 37, 63, 68, 73–75,  
  81, 84, 91, 116, 117, 137, 139  
  Interpretation, 75  
  Reality Check, 76  
Prozessoptimierung, 74  
Prozessorientierung, 15, 32, 33, 84, 85  
Psychologie, positive, 11, 96

**R**

Redundanz, 4  
Reorganisation, 134  
Resilienz, 10  
Rollenflexibilität, 102  
Rollenvertrag, 32, 99, 111–113  
Rundumbearbeitung, 84

**S**

Sachmittel, 73  
Sanktionen, 107, 108  
Scrum, 16, 100  
Seestern-Organisation, 24, 132  
Sekundär-Organisation, 99, 103, 104  
Selbstabstimmung, 99–102, 113, 114, 125, 128, 130, 132  
Selbstkoordination, 14, 17, 18, 20, 23, 32, 99, 103, 113, 114  
Selbstorganisation  
  autogene, 101  
  autonome, 101  
Service Level Agreement, 111  
Service-Center, 89  
Sinn eines Unternehmens, 42  
Social Media, 102  
Social Physics, 2, 24, 108  
Soll-Ist-Vergleich, 115  
Sparten, 84  
Spezialisierungsvorteil, 14, 82, 86  
Stäbe, 109  
Standardisierung, 14, 32, 47, 48, 76, 86, 99, 106, 111, 113  
Strategie, 28, 30, 32, 41, 42, 46, 49, 53, 54, 133, 139, 142  
  Analyse, 51  
  Charakterisierung, 55  
  Eckpunkte, 50

**T**

Team-Charta, 101, 119  
Teilprozess, 70

**U**

Unternehmen  
  selbstorganisiertes, 128  
  Zweck und Sinn, 42  
Unternehmensentwicklung, 15, 42, 56  
Unternehmenskultur, 18, 32, 45, 46, 54, 55, 99, 106, 108, 112  
  Charakterisierung, 47, 48  
  Merkmal, 47  
  Werte, 45  
Unternehmensnetzwerk, 17, 131  
Unterstützungsleistung, 72, 89  
Unterstützungsprozess, 72

**V**

Vermaschung, 103  
Verrichtungsprinzip, 84  
Verwaltung, bürgernahe, 15  
Visualisierung, 34, 91  
Vorgehen, agiles, 16  
VUKA, 10

**W**

Wertkette, 70  
Wettbewerbsvorteil, 9

**Z**

Zelle, 129  
Zentralisierung, 94  
Zirkel, 103