

# Anhang

## 1. Infrastruktur:

<b>Wie kommen Sie zum Stadion?</b>	<b>Wie groß ist die Distanz von Ihrem Wohnort zum Stadion?</b>
<input type="checkbox"/> Bus	1 – 5 km <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Straßenbahn	6 – 10 km <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Privater PKW (Fahrgemeinschaft)	11 – 25 km <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Privater PKW (alleine)	26 – 50 km <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Deutsche Bahn AG	über 50 km <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fuß	
<input type="checkbox"/> Fahrrad	
<input type="checkbox"/> Sonstige: _____	
	1 = sehr gut    sehr schlecht = 6
<b>Ist die Verkehrsanbindung mit dem PKW zum Stadion für Sie</b>	1 2 3 4 5 6
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Ist die ÖV-Anbindung zum Stadion für Sie</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Sind die Parkplatzmöglichkeiten am Stadion</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

## 2. Stadion:

<b>Gruppengröße:</b>	<b>Wann gehen Sie beim Heimspiel ins</b>
<b>Stadion?</b>	
<input type="checkbox"/> alleine	<input type="checkbox"/> über eine Stunde vorher
<input type="checkbox"/> zu zweit	<input type="checkbox"/> ca. 1 Stunde vorher
<input type="checkbox"/> 3 – 4 Personen	<input type="checkbox"/> ca. 30 Minuten vorher
<input type="checkbox"/> 5 – 6 Personen	<input type="checkbox"/> ca. 15 Minuten vorher
<input type="checkbox"/> über 6 Personen	<input type="checkbox"/> komme zum Spielbeginn
<b>Besitzen Sie eine Dauerkarte?</b>	
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
<b>Falls Ja: Sind Sie mit den Leistungen für Dauerkartenbesitzer zufrieden?</b>	
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

**Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für unseren Dauerkartenservice?**

---

---

---

---

**Falls Nein: Warum besitzen Sie keine Dauerkarte?**

---



---



---

**Unter welchen Umständen würden Sie sich eine Dauerkarte kaufen?**

---



---



---

**Wie viele Adler-Spiele besuchen Sie pro Saison?**

Heimspiele:

- |                          |                |
|--------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 – 5 Spiele   |
| <input type="checkbox"/> | 6 – 10 Spiele  |
| <input type="checkbox"/> | 11 – 15 Spiele |
| <input type="checkbox"/> | 16 – 20 Spiele |
| <input type="checkbox"/> | 21 – 25 Spiele |
| <input type="checkbox"/> | alle Spiele    |

Auswärtsspiele:

- |                          |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

**Wie ist Ihre Beziehung zum Eishockey?  
(mehrere Antworten möglich)**

- Fan des Vereins
- Stadionbesuch - unabhängig vom sportlichen Erfolg
- Aktiver Eishockeyspieler
- Nur Spitzenspiele
- Nur Play-Offs
- Freunde, Bekannte
- Neugierig auf Veranstaltung
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Wie lange sind Sie schon Adler-Fan und besuchen die Spiele?**

- erstes Jahr
- 2 – 3 Jahre
- 4 – 5 Jahre
- 6 – 8 Jahre
- 9 – 10 Jahre
- über 10 Jahre

**Welche Vorschläge haben Sie für „Events“ vor Spielbeginn?**

---



---



---



---



---

**Wie bewerten Sie einzelne Punkte im Stadion?**

	1 = sehr gut		sehr schlecht = 6			
	1	2	3	4	5	6
Kartenvorverkauf.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preise.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programm in den Drittelpausen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einlass / Security.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videowürfel.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sitzplätze.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stehplätze.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiletten.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadionheft.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adler-Magazin.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadion-TV.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fanartikelverkauf im Stadion.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catering:						
Essen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Getränke.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebot.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheit im Stadion / Polizeipräsenz.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Musik.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadionsprecher.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie das Stadion insgesamt?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie zum Stadion?**

---



---



---



---



---

**3. Fanartikel:**

**Wieviel Geld geben Sie pro Saison für Fanartikel der Adler aus?**

---



---



---

**Welche Fanartikel besitzen Sie?**

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

**Welche Fanartikel beabsichtigen Sie sich zu kaufen?**

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

**Wie bewerten Sie die Fanartikel?**

1 = sehr gut    sehr schlecht = 6

	1	2	3	4	5	6
Angebot / Auswahl.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die Fanartikel insgesamt?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Welche Fanartikel würden Sie sich noch wünschen?**

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

**Wo kaufen Sie Ihre Fanartikel?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4. Fanshop/Geschäftsstelle:**

**Nutzen Sie den Service unserer Geschäftsstelle?**

Fanshop.....	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein	<input type="checkbox"/>
Ticketservice.....	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein	<input type="checkbox"/>
Telefonischer Informationsservice	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein	<input type="checkbox"/>

**Falls Ja: Sind Sie mit den Serviceleistungen zufrieden?**

Fanshop.....	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein	<input type="checkbox"/>
Ticketservice.....	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein	<input type="checkbox"/>
Telefonischer Informationsservice	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein	<input type="checkbox"/>

**Was können wir Ihrer Meinung nach noch tun, um unseren Service zu verbessern?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Welche Art von Service würden Sie sich noch von uns wünschen?

---



---



---

Falls Nein: Warum nutzen Sie den Service unserer Geschäftsstelle nicht?

---



---



---

## 5. Homepage:

Haben Sie schon einmal die Adler-Homepage besucht? Ja  Nein

Falls Ja: Wie oft besuchen Sie die Adler Homepage?

- täglich  
 3 – 4 mal die Woche  
 1 – 2 mal die Woche  
 alle zwei Wochen  
 einmal im Monat  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Wie bewerten Sie die Adler-Homepage?

	1	2	3	4	5	6	
Information.....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service.....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die Homepage insgesamt?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Falls Nein: Warum besuchen Sie die Adler-Homepage nicht?

---



---



---

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie zur Adler-Homepage?

---



---



---



**7. persönliche Daten:**

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Alter: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Geschlecht: männlich  weiblich 

Schulbildung: \_\_\_\_\_

Beruf: \_\_\_\_\_

Familienstand \_\_\_\_\_