
Weiterführende Literatur

- Falkenberg, V.: Pressemitteilungen schreiben, Frankfurt (2000)
- Garth, A.J.: Krisenmanagement und Kommunikation, Gabler, Wiesbaden (2008)
- Kleikamp, J.: Kleines Handbuch der Krisenkommunikation, Greven Verlag, Köln (2012)
- Möhrle, H.: Krisen-PR. Frankfurt (2004)
- Schneider, W.: Unsere tägliche Desinformation, 5. Aufl. Hamburg (1992)
- Schulz-Bruhdoel, N.: Die PR- und Pressefibel, Frankfurt (2005)
- Szyska, P., Dürig, U.-M.: Strategische Kommunikationsplanung, Konstanz (2008)
- Tonnemacher, J.: Kommunikationspolitik in Deutschland. 2. Aufl. Konstanz (2003)
- Von La Roche, W.: Einführung in den praktischen Journalismus, 19. Aufl. Springer VS, Wiesbaden (2013)
- Weischenberg, S.: Nachrichtenschreiben. 2. Aufl. Opladen (1990)
- Weischenberg, S.: Neues vom Tage – Die Schreinemakerisierung unserer Medienwelt, Hamburg (1997)
- Wilmes, F.: Krisen PR – Alles eine Frage der Taktik. 3. Aufl. Göttingen (2013)

Stichwortverzeichnis

A

Abercrombie & Fitch, 195
Ackermann, Josef, 68, 99, 247
Activision Blizzard, 258
Adenauer, Konrad, 43, 67, 135
Ad-hoc-Meldung, 117
Agenda Setting, 145, 225
A-Klasse, 111
Aldi, 38, 76
Alkohol, 131
Amateurfoto, 182
Amazon, 36, 200, 265
Amigo-Affäre, 221
Amokläufe, 258
Archiv, 242
ARD-Brennpunkt, 118

B

Barilla, 108
Bauchbinde, 168
Bedauern, 221
Bekennenanrufe, 57
Bellut, Thomas, 51, 166
Berg, Oliver, 68, 69
Berndsen, Birga, 28
Bethge, Iris, 254
Bewegtbilder, 64
Bildersprache, 158
Birkenstock, 95
Blognetz, 150
Blogs, 146
BNP Paribas, 144
Boilerplate, 120
Bombe, 135

BP, 93, 99, 147, 221
Brigitte, 199
Brüderle, Rainer, 89, 161
BSE-Skandal, 44
Buitoni, 109
Bund für Lebensmittelrecht und
Lebensmittelkunde, 255
Bundesarbeitgeberverband der
Personaldienstleister, 256
Bundesverband deutscher Banken, 254
Bundesverband Interaktive
Unterhaltungssoftware, 258
Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie, 255
Bundeswirtschaftsminister, 144
Bündnis 90/Die Grünen, 21
Buzz-Wörter, 98

C

Callcenter, 174, 232, 246
Capcom, 258
Chem-Trails, 28
CMS (Content Management System), 59, 62
Coca-Cola, 205
Content Management System, 59, 62
Cook, Tim, 219
Corporate Identity, 65
Costa Crociere, vii
Credibility, 40

D

Dankschreiben, 233
Dark Site, 60

David gegen Goliath, 197
 Deepwater Horizon, 81
 Dementi, 211
 Deutsche Bahn, 10, 192
 Deutsche Bank, 166
 Deutsche Telekom, 250
 Deutscher Fußball-Bund, 197
 Diekmann, Kai, 235
 Dunker, Michael, 60

E

Earned Media, 41
 EHEC (enterohämorrhagische Escherichia coli), 244
 Ein Herz für Kinder, 23
 Elch-Test, 111
 Electronic Arts, 258, 260
 Entschuldigung, 217
 Erel, Ismail, 157
 Exxon, 80
 Exxon Valdez, 80

F

FDP-Vorsitzender, 144
 Fernsehinterview, 153
 Fernsehlotterie, 222
 Finanzbehörden, 67
 Flick-Affäre, 44
 Formwandler-Echsen, 28
 Fotografierverbot, 229
 Freelancer, 104
 Fressnapf, 14
 Fritsche, Harald, 38
 Fukushima, 93
 Fußball-Europameisterschaft, 191

G

Gärtner, Michael, 126
 Gaschke, Susanne, 222
 Gaßner, Volker, 26
 Gefahrstoffe, 63
 Gendarstellung, 215
 Gehrig, Klaus, 128
 Gen-Gemüse, 77
 Gensel, Philipp, 195
 Georgi, Stefan, 166
 Gerichtsprozess, 227

gesprochenes Wort, 143
 Goldman, Martin, 164
 Golf von Mexiko, 93
 Google, 24
 Google AdWords, 62
 Google Suggest, 61
 Gottwick, Heinz, 111
 Greenpeace, 22, 77, 93, 251
 Greenscreen, 161
 Greenwashing, 21
 Grill, Markus, 128
 Großschadensereignis, 138
 Grube, Rüdiger, 10, 217, 247

H

Haubner, Steffen, 42
 Heereman von Zuydtywck, Constantin Freiherr, 141
 Henkel, 191
 heute-Interview, 157
 Hinse, Werner, 107
 Hintergrundgespräch, 141
 Hipp, 77
 Hoax, 202
 Hoffknecht, Petra, 96
 Hohlwelttheorien, 28
 Honeypot, 231
 Hörfunk, 144
 Huffington Post, 40, 175

I

Illuminati, 28
 Inhester, Wolfgang, 111
 Intel, 6, 250
 Issel, Jens, 148

J

Jack Wolfskin, 198
 Jahrestag, 243
 Jobs, Steve, viii, 67, 100

K

Kachelmann, Jörg, 230
 Kartellamt, 67
 Käßmann, Margot, 223
 Kleiderordnung, 135, 160

Kohl, Helmut, [68](#), [157](#)
Korruhn, Wolfgang, [154](#)
Krisenhandbuch, [59](#)
Krisenstab, [53](#), [57](#)
Krisenübung, [56](#)
Kristallnacht, [37](#)
Kundenfall, [223](#)
Küppersbusch, Friedrich, [177](#)
Kurzbiografien, [67](#)

L

LEGO, [218](#)
Leserbriefspalte, [92](#)
Leyendecker, Hans, [212](#)
Liefers, Jan-Josef, [194](#)
Lierhaus, Monica, [222](#)
Lorber, Martin, [258](#)
Löscher, Peter, [222](#)
LTE-Empfang, [138](#)
Lüssenhop, Antje, [192](#)

M

Mainzer Uniklinik, [85](#)
Mansmann, Urs, [140](#)
Manufactum, [2](#)
Markt, [224](#)
Marktcheck, [224](#)
Maskottchen, [111](#)
Matting, Matthias, [186](#)
May, Jenny, [256](#)
Medienkrise, [40](#)
Medienresonanzanalyse, [240](#)
Mehdorn, Hartmut, [214](#), [217](#), [247](#)
Meike Schlecker, [114](#)
Mercedes-Benz, [80](#)
Merkel-Raute, [158](#)
Merten, Klaus, [85](#)
Minhoff, Christoph, [255](#)
Molkerei Müller, [203](#)
Möllemann, Jürgen, [46](#)
Muckraker, [234](#)

N

Nachdreh-Artikel, [83](#)
Napster, [145](#)
National Highway Traffic Safety
Administration, [73](#)

Negativpreise, [160](#)
Nematoden, [34](#)
Nestlé, [22](#)
Netiquette, [187](#)
Nichtregierungsorganisation, [25](#)
Nintendo, [258](#)
NPD, [220](#)
NSU-Prozess, [157](#)

O

O2, [191](#)
Oderhochwasser, [245](#)
Off-Bild, [158](#), [159](#)
O'Leary, Michael, [187](#)
Onlinepranger, [231](#)
O-Töne, [136](#)
Owned Media, [41](#)

P

Paid Media, [41](#)
Palmölgewinnung, [22](#)
Pentium-Bug, [7](#)
Pfeiffer, Norbert, [85](#), [249](#)
Pfister, Ralph, [201](#)
Plusminus, [224](#)
Podium, [123](#)
Polizei, [67](#)
Polizeireporter, [104](#)
Porsche, [251](#)
Pressekonferenz, [121](#)
Presserat, [215](#)
Pressezentrum, [138](#)
Pro Generika, [50](#)
Prot, Baudoin, [144](#)
Prothmann, Hardy, [244](#)

R

Ralph Pfister, [201](#)
redaktionelle Korrektur, [213](#)
Red-Dot-Prinzip, [56](#)
RFID-Chip, [140](#)
Risikoanalyse, [8](#)
Ritter Sport, [3](#)
Rösler, Philipp, [135](#), [144](#)
Roth, Thomas, [188](#)
Rücktritt, [117](#), [221](#)
Rundfunkrat, [215](#)

RWE, 251
 Ryan Air, 187

S

Sarkozy, Nicolas, 125, 131
 Scharnke, Thorsten, 230
 Schäuble, Wolfgang, 68, 126, 161
 Schickedanz, Madeleine, 114
 Schindler, 5
 Schlecker, 246
 Schlecker, Anton, 73
 Schlöter, Carsten, 99
 Schmidt, Helmut, 67, 164, 245
 Schmidt, Peter, 50
 Schraven, David, 150
 Schröder, Gerhard, 245
 Schwaetzer, Irmgard, 154
 Schwennicke, Christoph, 89, 186
 Sega, 258
 Selbstbegebung, 231
 SEO-Texte, 150
 Shitstorm, 190
 Siemens, 222
 Sinha, Ranjit, 127
 Social-Responsibility-Aktivitäten, 64
 Sonneborn, Martin, 50, 166
 Sony, 258
 Sperlich, Thorsten, 206
 Spezial-Blogs, 147
 Spiegel-Affäre, 43, 221
 Spotify, 145
 Staatsanwaltschaft, 67
 Stakeholder, 17
 Stern TV, 224
 Stiftung Warentest, 2
 Stoiber, Edmund, 127, 161, 245
 strategische Kommunikation, 84
 Streisand-Effekt, 198
 Stryck, Ingo, 189
 Stuchlik, Stephan, 170
 Suggestivfragen, 173
 Swissair, 60
 Symbolfoto, 64

T

Taco Bell, 77
 Technologiepark, 142

Testlabor, 142
 Thai-Airways, 183
 Themenbeobachtung, 15
 Todesursache, 100
 Toyota, 36, 109
 Trapattoni, Giovanni, 134
 Trends, 61
 Tron, 198
 Truhlar, Alexander, 203

U

Unfallort, 156

V

van Laak, Heike, 3
 Veranstaltungsort, 121
 Verbeek, Gertjan, 133
 Videoformate, 66
 VIP-Betreuung, 110
 Vivendi, 258

W

Wallraff, Günter, 74, 128, 129
 War Room, 55
 Warlimont, Guido, 81
 Watergate-Affäre, 221
 Wendler, Michael, 190
 Werbeboykott, 214
 Whistleblower, 186
 Wiesenhof, 19, 189, 205
 WikiLeaks, 147, 186
 WISO, 224
 Wortschatz, 135
 Wulff, Christian, 68, 89, 214, 217,
 221, 230, 235

Z

Zapp, 223
 Zeitungsinterview, 143
 Zoll, 67
 Zörner, Hendrik, 45
 Zugriffsrechte, 62
 Zwanziger, Theo, 197
 zweite Person, 158