

Literaturverzeichnis

Aesculap Projektbericht A. 2013. *Status der Werterhaltung chirurgischer Instrumentensiebe:* Bestandsanalysebericht im Krankenhaus A (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 04.09.2013, 49 S.

Aesculap Projektbericht B. 2013. *Status der Werterhaltung chirurgischer Instrumentensiebe:* Bestandsanalysebericht im Krankenhaus B (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 26.09.2013, 60 S.

Aesculap Projektbericht C. 2014. *Status der Werterhaltung chirurgischer Instrumentensiebe:* Bestandsanalysebericht im Krankenhaus C (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 19.06.2014, 55 S.

Aesculap Projektbericht D. 2014. *Status der Werterhaltung chirurgischer Instrumentensiebe:* Bestandsanalysebericht im Krankenhaus D (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 27.06.2014, S. 56 S.

Aesculap Projektbericht E. 2014. *Instrumentenstruktur und Instrumentenorganisation:* Bestandsanalysebericht im Krankenhaus E (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 06.08.2014, 51 S.

Aesculap Projektbericht F. 2014. *Status der Werterhaltung chirurgischer Instrumentensiebe:* Bestandsanalysebericht im Krankenhaus F (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 14.09.2014, 56 S.

Aesculap Projektbericht G. 2014. *Instrumentenstruktur und Instrumentenorganisation:* Bestandsanalysebericht im Krankenhaus G (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 17.10.2014, 64 S.

Aesculap Projektbericht H. 2014. *Instrumentenstruktur und Instrumentenorganisation:* Bestandsanalysebericht im Krankenhaus H (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 07.11.2014, 54 S.

Aesculap Projektbericht I. 2014. *Status der Werterhaltung chirurgischer Instrumentensiebe:* Bestandsanalysebericht im Krankenhaus I (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 23.11.2014, 57 S.

Aesculap Projektbericht J. 2014. *Instrumentenstruktur und Instrumentenorganisation: Bestandsanalysebericht im Krankenhaus J (anonymisiert):* Tuttlingen, erstellt am 28.11.2014, 55 S.

Aesculap Projektbericht K. 2013. *Optimierung der chirurgischen Instrumentensiebe:* Bericht zur Sieboptimierung im Krankenhaus K (anonymisiert): Tuttlingen, erstellt am 20.09.2013, 52 S.

Albrecht, D. M. - Töpfer, A. 2006. Vorwort. In *Erfolgreiches Change Management im Krankenhaus: 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag, 2006. ISBN-13 978-3-540-25602-1. S. VII-VIII.

Angermann, B. et al. 2010. *StrykerViMotion. Videobasierte Prozessanalyse in der Steigerwaldklinik Burgebach*. Duisburg: Stryker Corporation, 2010. 4 S. Artikel-Nr. HCS-ASB-001.

Argyris, C. - Schön, D. A. 1978. *Organizational learning. A theory of action perspective*. Reading, Mass.: Addison-Wesley, 1978. 344 S. ISBN 0-201-00174-8.

Atteslander, P. 2010. *Methoden der empirischen Sozialforschung*. 13. neu bearbeitete und erweiterte Auflage. Berlin - New York: Erich Schmidt Verlag, 2010. 387 S. ISBN 978-3-5031-2618-7.

Bailey, E. E. 1998. Die Integration von politischen Entwicklungen in dynamische Wettbewerbsstrategien. In: *Wharton zur dynamischen Wettbewerbsstrategie*. Düsseldorf - München: Econ, 1998. ISBN 978-3-4301-7669-9. S. 99-123.

Bartz, M. 2006. *Patientenpfade: Ein Instrument zur Prozessoptimierung im Krankenhaus*. Saarbrücken: VDM Verlag, 2006. 133 Seiten. ISBN 978-3-8364-0181-4.

Behnke, C. - Meuser, M. 1999. *Geschlechterforschung und qualitative Methoden*. Opladen: Springer, 1999. 96 S. ISBN 978-3-8100-2001-7.

Berekhoven, L. - Eckert, W. - Ellenrieder, P. 2001. *Marktforschung: methodische Grundlagen und praktische Anwendung*. 9. vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage. Wiesbaden: Gabler Verlag, 2001. 449S. ISBN 978-3-4093-6990-9.

Berger, H. - Stock, C. 2008. Grundlagen der Gesundheitsökonomie und Gesundheitspolitik. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 3-36.

Beyersdorf, F. 2005. Krankenhäuser werden schneller reagieren müssen. Interview mit Prof. Dr. Friedhelm Beyersdorf. In *Caracho, das Magazin von Porsche Consulting*. 2005, issue 2, S. 64-71.

Bleicher, K. 2011. *Das Konzept integriertes Management*. 8., aktualisierte und erweiterte Auflage. Frankfurt am Main: Campus Verlag, 2011. 728S. ISBN 978-3-5933-9440-4.

Blum, K. et al. 2014. Krankenhausbarometer. Umfrage 2014. [online]. [Zit. am 27.12.2014]. Zugänglich unter: http://www.dki.de/sites/default/files/downloads/krankenhaus_barometer_2014.pdf.

Bodek, N. 1988. Foreword. In *Today and Tomorrow*. Reprint Edition. New York: Productivity Press, 1988. ISBN 0-915299-36-4. S. ix-x.

Bohnsack, R. 2014. *Rekonstruktive Sozialforschung. Einführung in qualitative Methoden*. 9., überarbeitete und erweiterte Auflage. Stuttgart: UTB GmbH, 2014. 316 S. ISBN 978-3-8252-8554-8.

Braun, L. G. 2006. Initiative Gesundheitswirtschaft. In *Erfolgreiches Change Management im Krankenhaus: 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag, 2006. ISBN 978-3-540-25602-1. S. 25-31.

Braun von Reinersdorff, A. 2007. *Strategisches Krankenhausmanagement: vom Lean Management zum Balanced Hospital Management*. 2., unveränderte Auflage. Bern: Verlag Hans Huber, 2007. 335 S. ISBN 978-3-456-84469-5.

Bruhn, M. - Hadwich, K. 2011. Dienstleistungsproduktivität – Einführung in die theoretischen und praktischen Problemstellungen. In *Dienstleistungsproduktivität*. Wiesbaden: Gabler Verlag, 2011. ISBN 978-3-8349-2805-4. S. 3-31.

Bundesgesundheitsblatt. 2001. Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten. In *Bundesgesundheitsblatt – Gesundheitsforsch – Gesundheitsschutz*. ISSN 1436-9990. 2001. Jahrgang. 44. Ausgabe 11. S. 1115-1126.

Bundesgesundheitsministerium. 2014. Eckpunkte der Bund-Länder-AG zur Krankenhausreform 2015. [online]. [Zit. am 10.04.2015]. Zugänglich unter: [http://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/dateien/Downloads/B/Bund_Laender_Krankenhaus/ Eckpunkte_Bund_Laender_Krankenhaus.pdf](http://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/dateien/Downloads/B/Bund_Laender_Krankenhaus/Eckpunkte_Bund_Laender_Krankenhaus.pdf), 5. Dezember 2014. 24 S.

Bundesministerium für Gesundheit. 2015. Gesundheitswirtschaft im Überblick. [online]. [Zit. am 20.02.2015]. Zugänglich unter: <http://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/gesundheitsystem/gesundheitswirtschaft/gesundheitswirtschaft-im-ueber-blick.html>.

Busse, R. - Riesberg, A. 2005. *Gesundheitssysteme im Wandel: Deutschland*. ISSN 1020-9077, Vol. 6, No. 9. Kopenhagen: WHO Regionalbüro für Europa im Auftrag des Europäischen Observatoriums für Gesundheitssysteme und Gesundheitspolitik, 2005. 268 S.

Butters, M. 2005. Leistung muss sich lohnen. In *Caracho, Porsche Consulting – Das Magazin*. 2005, Heft 2, S. 20-25.

Clauser, C. 2010. Schlanke Prozesse im Krankenhaus. In *Krankenhausmanagement: Strategien, Konzepte, Methoden*. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2010. ISBN 978-3-941468-22-1. 8 S.

Corsten, H. 1990. *Betriebswirtschaftslehre der Dienstleistungsunternehmen: Einführung*. 2., durchgesehene Auflage, München: Oldenburg Wissenschaftsverlag, 1990. ISBN 978-3-4862-1668-4. 224 S.

Dahlgard, K. - Stratmeyer, P. 2011. *Kooperatives Prozessmanagement im Krankenhaus*. [online]. [Zit. am 15.10.2011]. Zugänglich unter: http://www.sp.haw-hamburg.de/sp/pflege/news/pdf/forschung/forschungs-schwerpunkt_kurz.pdf. S.1-7.

Debatin, J. F. 2006. Einleitung. Zukunft Krankenhaus: Überleben durch Innovation. In *Zukunft Krankenhaus: Überleben durch Innovation*. Berlin: ABW Wissenschaftsverlag, 2006. ISBN 978-936072-54-9. S. XV-XIX.

Deutsche Krankenhausgesellschaft. 2014. *Eckdaten Krankenhausstatistik 2013*. [online]. [Zit. am 21.03.2015]. Zugänglich unter: http://www.dkgev.de/media/file/15932.2014-02-11_Foliensatz_Krankenhausstatistik_aktuell.pdf. 21.03.2015.

Donabedian, A. 1980. The Definition of Quality and Approaches to its Assessment. In *Explorations in Quality Assessment and Monitoring*. Vol.1. Ann Arbor, Michigan: Health Administration Press, 1980. ISBN 0-91490-448-5. 163 S.

Dorenkamp, A. 2002. Prozessanalyse im OP. In *Prozessgestaltung im Krankenhaus*. Heidelberg: Economica Verlag, 2002. ISBN 3-87081-258-3. S. 139-174.

Dowsey, M. M. - Kilgour, M. L. - Santamaria, N. M. 1999. Clinical pathways in hip and knee arthroplasty: a prospective randomized controlled study. In *The Medical Journal of Australia*. (MJA). 1999, Volume 170, Issue 2, p. 59-62. [online]. [Zit. am 27.12.2013]. Zugänglich unter: <http://www.mja.com.au/public/issues/jan18/dowsey/dowsey.html>.

Drouin, H. J. 2009. *Der Sterilgutkreislauf wiederaufbereiteter Medizinprodukte*. [online]. [Zit. 15.02.2012]. Zugänglich unter: http://www.mmmgroup.com/index.php/de?option=com_docman&task=doc_details&gid=19&Itemid=287&lang=en. 11 S.

Duden. 2015. Abfrage „Standard“. In *Duden Online*. [online]. [Zit. 30.04.2015]. Zugänglich unter: http://www.duden.de/rechtschreibung/Standard_Norm_Richtmasz_Guete.

Ehlers, A. P.F. - Bitter, H. - von Hardenberg, S. 2008. Das Gesundheitssystem im Wandel: Vom Patienten zum Kunden? In *Wachstumsmotor Gesundheit. Die Zukunft unseres Gesundheitswesens*. München: Carl Hanser Verlag, 2008. ISBN 978-3-446-41456-3. S. 61-82.

Eichhorn, S. 2008a. Krankenhausbetriebliche Grundlagen. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 81-104.

Eichhorn, Siegfried (2008b): Von der Krankenhausbetriebslehre zur Krankenhaus-Managementlehre. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 105-123.

Eichhorn, S. 2008c. Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 125-180.

Engelke, D.-R. 2008a. Grundlagen der Aufbau- und Ablauforganisation. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 196-216.

Engelke, D.-R. 2008b. Leistungen der administrativen Bereiche und Versorgungsbereiche. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 346-378.

Fallgatter, M. 1995. Grenzen der Schlankheit. Lean Management braucht Organizational Slack. In *Zeitschrift Führung und Organisation (ZFO)*. ISSN 0722-7485, 1995, 64. Jg., Ausgabe 4, S. 215-220.

Faust, P. 2009. Zweite Lean-Welle – die sieben Thesen. In *Zeitschrift für wirtschaftlichen Fabrikbetrieb (ZWF)*. ISSN 0947-0085, 2009, 104 Jg., Nr. 3, S. 157-163.

Fiddes, K. et al. 2000. *Critical Pathways in the Australian Health Care System. Final Report*. Melbourne: Victorian Centre for Ambulatory Care Innovation, 2000. [online]. [Zit. am 28.12.2013]. Zugänglich unter: <http://www.archi.net.au/content/index.phtml/itemId/119325/fromItemId/117109>.

Ford, H. 1988. *Today and Tomorrow*. Reprint edition. New York: Productivity Press, 1988. ISBN 0-915299-36-4. 262 S.

Foschiani, S. 2000. Projektorientierte Strategieentwicklung. In *Strategisches Management im Zeichen von Umbruch und Wandel: Festschrift für Prof. Dr. Erich Zahn zum 60. Geburtstag*. Stuttgart: Poeschel, 2000. ISBN 3-7910-1530-3. S. 341-370.

Freyberg, H.-J. et al. 2009. Positionspapier: Worauf sollten wir OELer heute besonders unser Augenmerk lenken? In *OE-Forum. Gesellschaft für Organisationsentwicklung*. [online]. [Zit. am 12.10.2011]. Zugänglich unter: http://www.goe.org/OE_Forum_Rahmen.htm, S. 1-3.

Frie, B. – Muno, K. – Speich, W.-D. 2011. Gesundheitswirtschaft und Wertschöpfungsansatz nach WZ 2008. In *Aufsätze Mai 2011 des Thüringer Landesamtes für Statistik*. [online]. [Zit. am 01.05.2015]. Zugänglich unter: http://www.ggrdl.de/Vorlage/UGR/Frie_Muno_Speich.pdf, 18 S.

Füllgraf, O. Debatin, J. F. 2006. Vom Halbgott in Weiß zum Dienstleister. In *Zukunft Krankenhaus: Überleben durch Innovation*. Berlin: ABW Wissenschaftsverlag, 2006. ISBN-13 978-936072-54-9. S. 194-211.

Fünftes Sozialgesetzbuch, SGB V. 2014. §39 Krankenhausbehandlung. In *SBG V. Recht des öffentlichen Gesundheitswesens*. 18. überarbeitete und erweiterte Auflage. München: Beck im dtv, 2014. ISBN 978-3-406-67111-1. S. 1-378.

Gläser, I. 2002. Prozessgestaltung im Verwaltungsbereich. In *Prozessgestaltung im Krankenhaus*. Heidelberg: Economica, 2002. ISBN 978-3-870-81258-4. S. 219-236.

Glasl, F. 1975. Situatives Anpassen der Strategie. In: *Organisationsentwicklung: das Modell des Niederländischen Instituts für Organisationsentwicklung und seine praktische Bedeutung*. Bern/Stuttgart: Verlag Paul Haupt, 1975. ISBN 3-258-02387-5. S. 145-158.

Gaitanides, M. et al. 1994. Die Synthese von Prozeßmanagement und Kundenmanagement. In *Prozeßmanagement: Konzepte, Umsetzungen und Erfahrungen des Reengineering*. München: Hanser, 1994. ISBN 3-446-17715-9. S. 1-5.

Gaitanides, M. 1998. Business Reengineering/Prozessmanagement – von der Managementtechnik zur Theorie der Unternehmung? In *Die Betriebswirtschaft (DBW)*. ISSN 0342-7064, 1998, 58 Jg., H. 3, S. 369-381.

Gareis, R. 2001. Programmmanagement und Projektportfolio-Management. In *Projektmanagement aktuell*. ISSN 0942-1017, 2001, 12. Jg., Heft 1, S. 4-11.

George, M. L. 2003. *Lean Six Sigma for Service – How to Use Lean Speed and Six Sigma Quality to Improve Services and Transactions*. New York et al.: McGraw-Hill, 2003. ISBN 0-07-141821-0. 386 S.

Greiling, M. 2007. Veränderungen im Krankenhaus mit Prozessen simulieren. In *Das erfolgreiche Krankenhaus DIALOG*. München: Luchterhand Verlag, 2007. Kapitel A II 4. ISBN 978-3-472-03859-7. S. 131-160.

Greiling, M. - Quint, U. 2010. Klinische Behandlungspfade aus betriebswirtschaftlicher Sicht. In *Der Orthopäde*. DOI 10.1007/s00132-010-1623-3. 2010, Ausgabe 8. [online]. [Publiziert am 11.07.2010]. S. 752-757.

Greulich, A. - Thiele, G. 1997. Prozeßmanagement im Krankenhaus. In *Prozeßmanagement im Krankenhaus*. Heidelberg: Decker, 1997. ISBN 978-3-768-51597-9. S. 11-40.

GOE e.V. 2011. Leitlinien für die Mitglieder der GOE. In *GOE - Gesellschaft für Organisationsentwicklung*. [online]. [Zit. am 27.12.2013]. Zugänglich unter: <http://www.goe.org/pdf/Leitlinien%202011.pdf>. S. 1-3.

Haas, H. et al. 2013. EndoCert. Zertifizierung von Endoprothetischen Versorgungszentren in Deutschland. DOI: 10.1055/B-9783131740816. [online]. [Online publiziert 2013]. [Zit. am 20.04.2015]. Zugänglich unter: http://www.thieme.de/statics/dokumente/thieme/final/de/dokumente/tw-ortopaedie-unfallchirurgie/EndoCert_thieme.pdf. 51S.

Händeler, E. 2008. Gesundheit wird zum Wachstumsmotor – Die Ressourcen für Krankheitsreparatur werden immer knapper und der Innovationsdruck löst einen neuen Kondratieff-Strukturzyklus aus. In *Wachstumsmotor Gesundheit. Die Zukunft unseres Gesundheitswesens*. München: Carl Hanser Verlag, 2008. ISBN 978-3-446-41456-3. S. 29-60.

Hammer, M. - Champy, J. 1993. Reengineering the Corporation : a manifesto for business revolution. New York: HarperBusiness, 1993. ISBN 0-88730-640-3. 223 S.

Hammer, M. - Champy, J. 1996. Business reengineering : die Radikalkur für das Unternehmen. 6. Aufl. Frankfurt am Main/New York: Campus-Verlag, 1996. ISBN 3-593-35017-3. 288 S.

Handel, S. - Kastner, B. - Lode, S. 2011. *Hygiene-Mängel: Das geheime Gutachten zum Klinikskandal*. [online]. [Online publiziert am 14. März 2011]. [Zit. am 20.02.2012]. Zugänglich unter: <http://www.sueddeutsche.de/muenchen/muenchen/neue-details-zu-den-hygiene-maengel-das-geheime-gutachten-zum-klinik-skandal>.

Hanft, A. 1995. Personalentwicklung zwischen Weiterbildung und »organisationalem Lernen «: Eine strukturtheoretische und machtpolitische Analyse der Implementierung von PE-Bereichen. München/Mering: Rainer Hampp-Verlag, 1995. ISBN 3-87988-152-9. 229 S.

Hekking, K. 2010. Der Verschwendung auf der Spur. Die SRH Kliniken setzen erfolgreich auf die Lean Hospital-Methode. In *Management & Krankenhaus. Zeitung für Entscheider im Gesundheitswesen*. ISSN 0176-053X, 2010, 29. Jg., Ausgabe 03/2010, S. 1.

Henke, K.-D. 2008. Deutschland im Strukturvergleich von Gesundheitssystemen. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 37-54.

Herrmann, A. - Homburg, C. 2000. Marktforschung: Ziele, Vorgehensweisen und Methoden. In *Marktforschung: Methoden - Anwendungen – Praxisbeispiele*. 2. aktualisierte Auflage, Wiesbaden: Gabler Verlag, 2000. ISBN 978-3-409-22391-1. S. 13-32.

Hindle, D. 2007. Nutzen, Grenzen und Potenziale Klinischer Behandlungspfade - ausgewählte Studienergebnisse. In *Klinische Behandlungspfade. Mit Standards erfolgreicher arbeiten*. Köln: Dt. Ärzte Verlag, 2007. ISBN 978-3-7691-3286-1. S. 71-77.

Imai, M. 1994. *KAIZEN. Der Schlüssel zum Erfolg der Japaner im Wettbewerb.* Frankfurt am Main: Ullstein TP, 1994. 311 S. ISBN 978-3-548-35332-6.

Jantzen-Homp, D. 2000. *Projektportfolio-Management: Multiprojektarbeit im Unternehmenswandel.* Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag-Verlag, 2000. 243 S. ISBN 978-3-824-47107-2.

Kamiske, G. F. 2007. Qualitätsbezogene Kosten. In *Masing – Handbuch Qualitätsmanagement*. 5. Auflage, München: Carl Hanser Verlag, 2007. ISBN 978-3-446-40752-7. S. 93-100.

Kaulen, H. 2015. Patientensicherheit im OP? Täter, Tat und Tatort. In *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, ISSN 0174-4909, 10.05.2015. [online]. [Zit. am 13.05.2015]. Zugänglich unter: http://www.faz.net/aktuell/wissen/medizin/patientensicherheit-im-op-taeter-tat-und-tatort-13574597.html?printPagedArticle=true#pageIndex_2.

Kersting, T. 2008. Prozess und Struktur der Diagnostik und Therapie. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 281-302.

Kiel, V. 2010. Wandel in Organisationen – Grundlagen und Prinzipien des Change Managements aus systemischer Perspektive. In *Angewandte Psychologie für die Personalentwicklung. Konzepte und Methoden für Bildungsmanagement, betriebliche Aus- und Weiterbildung*. Berlin, Heidelberg, New York: Springer-Verlag, 2010. ISBN 978-3-642-12624-6. S. 413-440.

Kienbaum Management Consultants. 2002. *Krankenhausstudie 2002 – Entwicklungen im Management der Krankenhäuser.* Düsseldorf: Westdeutscher Verlag, 2002. 335 S.

Kienle, G. 2009. Die Würde des Menschen, überarbeitete Tonbandnachschrift von Gerhard Kienle seines Kölner Vortrages vom 3. November 1978. In *Die Würde des Menschen und die Humanisierung der Medizin*. Arlesheim: Verlag des ITA Wegman Instituts, 2009. ISBN 978-3-905919-11-0. S. 13-26.

Kim, C. S. et al. 2006. Lean health care: What can hospitals learn from a world-class automaker? In *Transforming Hospital Care* [online]. [Zit. am 27.12.2013]. DOI 10.1002/jhm.68. Zugänglich im Internet: <<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/jhm.68/full>>. p. 191-199.

Kirstein, A. - Schmitz, C. 2006. Von zentraler Verwaltung zum dezentralen Management. In *Zukunft Krankenhaus: Überleben durch Innovation*. Berlin: ABW Wissenschaftsverlag, 2006. ISBN 978-9-36072-54-9. S. 18-31.

Kirkman, B.L. - Rosen, B.A. 1997. A Model of Work Team Empowerment. In *Research in Organizational Change and Development*. London. ISSN 0897-3016, 1997, Volume 9, S. 137-167.

Klauber, J. et al. 2011. *Krankenhaus-Report 2011. Schwerpunkt: Qualität durch Wettbewerb*. Stuttgart: Schattauer, 2011. 468 S. ISBN 978-3-7945-2802-8.

Klemperer, D. 2010. *Sozialmedizin – Public Health. Lehrbuch für Gesundheits- und Sozialberufe*. Bern: Verlag Hans Huber, 2010. 331 S. ISBN 978-3-456-84824-2.

Kondratieff, N. D. 1926. Die langen Wellen der Konjunktur. In *Archiv für Sozialwissenschaften und Sozialpolitik*. ISSN 0174-819X, 1926, Nr. 56, 1926. S. 573-609.

Kotler, P. - Bliemel, F. 2001. *Marketing-Management: Analyse, Planung, Umsetzung und Steuerung*. 12. aktualisierte Auflage. Stuttgart: Schäffer-Poeschel Verlag, 2001. 1361S. ISBN 978-3-791-01689-4.

Koyunco, A. 2007. Die Rolle des Patienten im Gesundheitswesen und in der Gesundheitspolitik. In *Zeitschrift für Gesundheitspolitik (GesPol)*. ISSN 0948-3438, 2007, 13. Jg., Nr. 3, S. 63-68.

Kraft, T. 2011. Applikation von Lean Prinzipien auf das Krankenhaus als Ansatz zur Produktivitätssteigerung von Leistungsprozessen. In *Wissenschaftszeitschrift des Studienzentrums Hohe Warte*. ISSN 2074-854X, 2011, 1. Jg., Ausgabe 2, S. 20-29.

Kraft, T. 2015. Produktivitätssteigerungen in der Aufbereitung von chirurgischen Instrumenten durch die Anwendung von Lean Prinzipien im Instrumentenkreislauf. In *Wissenschaftszeitschrift des Studienzentrums Hohe Warte*. ISSN 2074-854X, 2015, 5. Jg., Ausgabe 1, S. 64-73.

Krause, H. 2003. Durchlaufzeit. In *Vahlens Großes Controllinglexikon*. 2., neubearbeitete und erweiterte Auflage. München: Vahlen, 2003. ISBN 978-3-800-62758-5. S. 176.

Krier, C. - Bublitz, R. - Töpfer, A. 2006. Explorative Einführung und Auswirkungen von Klinischen Pfaden. In *Erfolgreiches Changemanagement im Krankenhaus, 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag, 2006. ISBN 3-540-25602-4. S. 135-166.

Krüger, W. 2002. *Organisation der Unternehmung*. 3. Auflage, Stuttgart u.a.: W. Kohlhammer, 2002. 420 S. ISBN 978-3-170-13519-2.

Krüger, W. 2000. Auf der Wissensleiter zur Kernkompetenz. In *Vitalisierung. Das Management der neuen Lebendigkeit*. Frankfurt am Main: Frankfurter Allgemeine Buch, 2000. ISBN 3-933180-46-5. S. 235-260.

Krüger, W. 2014. Strategische Erneuerung: Probleme und Prozesse. In *Excellence in Change: Wege zur strategischen Erneuerung*. 5., überarbeitete und erweiterte Auflage. Wiesbaden: Gabler Verlag, 2014. ISBN 978-3-8349-4716-1. S. 33-61.

Krüger, W. 2011. *Management permanenten Wandels*. [online]. [Zit. am 29.02.2011]. Zugänglich unter: http://www.competence-site.de/downloads/4d/9b/i_file_14991/change%20management.pdf. S.1-21.

Küttner, T. et al. 2007. Praktische Umsetzung – von der Idee zum fertigen Behandlungspfad. In *Klinische Behandlungspfade. Mit Standards erfolgreicher arbeiten*. Köln: Deutsche Ärzte-Verlag, 2007. ISBN 978-3-7691-3286-1. S.79-105.

Küttner, T. - Roeder, N. 2007. Definition Klinischer Behandlungspfade. In *Klinische Behandlungspfade. Mit Standards erfolgreicher arbeiten*. Köln: Deutsche Ärzte-Verlag, 2007. ISBN 978-3-7691-3286-1. S. 17-27.

Krusch, A. et al. 2006. Clinical Pathways und Case-Management als DRG-Managementinstrument. Bericht über ein Pilotprojekt am Klinikum München-Bogenhausen. In *Das Krankenhaus*. ISSN 0340-3602. 2006, 98. Jg., Heft 2, S. 124-128.

Lakhani, A. 2008. Six Sigma Service, Start Using it for Six Reasons. In *Sales Service Excellence*. Accession 34668213, 2008, Volume 8, Number 10, p. 7. [online]. [Zit. am 27.06.2011]. Zugänglich unter: <http://www.hr.com/ent=/documentManager/sfdoc.file.supply&fileID=1374175476551>.

Lamnek, S. 2010. *Qualitative Sozialforschung: Lehrbuch*. 5., vollständig überarbeitete Auflage, Weinheim [u.a.]: Beltz, 2010. 748 S. ISBN 978-3-621-27770-9.

Lang, A. - Braun, J. - Aleff, G. 2002. Prozessmanagement in der Rheumatologie. In *Prozessgestaltung im Krankenhaus*. Heidelberg: Economica Verlag, 2002. ISBN 3-87081-258-3. S. 257-274.

Lauinger, S. 2012. Experteninterview im Rahmen der empirischen Untersuchung zur Übertragung von Lean Prinzipien auf Unterstützungsprozesse im Krankenhaus. Tuttlingen, 05.04.2012. S. 208-215.

Liebold, R. - Trinczek, R. 2009. Experteninterview. In *Handbuch Methoden der Organisationsforschung. Quantitative und Qualitative Methoden*. Wiesbaden: VS, Verlag für Sozialwissenschaften, 2009. ISBN 978-3-531-15827-3. S. 32-56.

Liehn, M. 2011. Chirurgische Instrumente. In *1x1 der chirurgischen Instrumente*. Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag, 2011. ISBN 978-3-642-16923-6. S. 13-15.

Liker, J. K. - Meier, D. 2007. *Praxisbuch. Der Toyota Weg, für jedes Unternehmen*. München: FinanzBuch Verlag, 2007. 591 S. ISBN 978-3-89879-258-5.

Liker, J. K. - Hoseus, M. 2009. *Die Toyota Kultur*. München: FinanzBuch Verlag, 2009. 657 S. ISBN 978-3-89879-446-6.

Lohmann, C. 2015. Experteninterview im Rahmen der empirischen Untersuchung zur Übertragung von Lean Prinzipien auf Kernprozesse im Krankenhaus. Magdeburg, 15.04.2012. S. 216-220.

Lüring, C. - Grifka, J. - Kirschner, S. 2010. Klinischer Behandlungspfad „Knieendoprothetik“. In *Der Orthopäde*. [online]. [Zit. am 27.12.2013]. DOI 10.1007/s00132-010-1624-2, ISSN 0044-3220, 2010, Ausgabe 8, S. 758-783.

Mayring, P. 2002. *Einführung in die qualitative Sozialforschung: eine Anleitung zu qualitativem Denken*. 5., überarbeitete und neuausgestattete Auflage. Weinheim [u.a.]: Beltz, 2002. 170 S. ISBN 978-3-407-25252-4.

Meffert, H. – Burmann, C. – Kirchgeorg, M. 2015. *Marketing: Grundlagen marktorientierter Unternehmensführung: Konzepte, Instrumente, Praxisbeispiele*. 12. überarbeitete und erweiterte Auflage. Wiesbaden: Springer Verlag, 2015. 886 S. ISBN 978-3-658-02343-0.

Meffert, H. - Bruhn, M. 2012. *Dienstleistungsmarketing: Grundlagen – Konzepte – Methoden, mit Fallbeispielen*. 7., überarbeitete und erweiterte Auflage. Wiesbaden: Gabler Verlag, 2012. 530 S. ISBN 978-3-834-93442-0.

Meise, V. 2001. *Ordnungsrahmen zur prozessorientierten Organisationsgestaltung: Modelle für das Management komplexer Reorganisationsprojekte.* Hamburg: Verlag Dr. Kovac, 2001. 278 S. ISBN 978-3-830-00354-0.

Mentges, G. 2006. Vom Prinzip Zufall zum geordneten Patientenpfad. In *Zukunft Krankenhaus: Überleben durch Innovation.* Berlin: ABW Wissenschaftsverlag, 2006. ISBN 978-9-36072-54-9. S. 100-124.

Merz, F. 2008. Einleitung. In *Wachstumsmotor Gesundheit. Die Zukunft unseres Gesundheitswesens.* München: Carl Hanser Verlag, 2008. ISBN 978-3-446-41456-3. S. 1-8.

Meuser, M. - Nagel, U. 2009. Das Experteninterview – konzeptionelle Grundlagen und methodische Anlage. In *Methoden der vergleichenden Politik- und Sozialwissenschaften. Neue Entwicklungen und Anwendungen.* Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 2009. ISBN 978-3-531-16194-5. S. 465-479.

Meuser, M. - Nagel, U. 2010. Experteninterviews – wissenssoziologische Voraussetzung und methodische Durchführung. In *Handbuch. Qualitative Forschungsmethoden in der Erziehungswissenschaft.* 3. vollständig überarbeitete Auflage. Weinheim, München: Beltz Juventa, 2010. ISBN 978-3-779-90793-0. S. 457-471.

Mittelmeier, W. 2012. Qualität muss sein. In *nahdran – Informationen für Chirurgen, OP- und ZSVA-Team, Management und Einkauf.* Magazin der Aesculap AG. 2012, 12. Jg., Ausgabe 2, S. 8- 9.

Nathan, M. 2009. Warum Dr. Nathan Patienten nicht gerne warten lässt. In *Caracho, Porsche Consulting – Das Magazin.* 2009, 6. Jg., Ausgabe 9,S. 72-75.

Niemeijer, G. C. et al. 2012. The usefulness of lean six sigma to the development of a clinical pathway for hip fractures. In *Journal of Evaluation in Clinical Practice.* ISSN 1365-2753. [online]. [Zit. am 27.12.2013]. DOI: 10.1111/j.1365-2753.2012.01875.x. 6 S.

Nienhaus, L. 2011. Patienten an die Macht. In *Frankfurter Allgemeine Zeitung (FAZ).* ISSN 0174-4909, 63. Jg., Ausgabe vom 26.06.2011, Nr. 35, S. 26-27.

Niknam, S. 2010. Kellerkind Zentrale Sterilgutversorgung. In *Management & Krankenhaus.* ISSN 0176-053X. [online]. [Zit. am 23.04.2012]. Zugänglich unter: <http://www.management-krankenhaus.de/topstories/hygiene/kellerkind-zentrale-sterilgutversorgung>.

Oberender, P. 2008. Clinical Pathways und Gesundheitsökonomie. In *Professional Process, Zeitschrift für modernes Prozessmanagement im Gesundheitswesen*. ISSN 1868-1093, 2008, 1. Jg., Ausgabe November, S. 10-12.

Oberender, P.- Zerth, J. 2008a. Der Gesundheitsmarkt als Wirtschaftsfaktor. In *Wachstumsmotor Gesundheit. Die Zukunft unseres Gesundheitswesens*. München: Carl Hanser Verlag, 2008. ISBN 978-3-446-41456-3. S. 11-28.

Oberender, P. - Zerth, J. 2008b. Qualität kennt keine Grenzen: Gesundheit als internationaler Markt. *Wachstumsmotor Gesundheit. Die Zukunft unseres Gesundheitswesens*. München: Carl Hanser Verlag, 2008. ISBN 978-3-446-41456-3. S. 83-95.

OECD. 2000. *A System of Health Accounts*. Paris 2000, 209 S. [online]. [Zit. am, 10.10.2012]. Zugänglich unter: <http://www.oecd.org/els/health-systems/1841456.pdf>.

Ohno, T. 1993. *Das Toyota-Produktionssystem*. Frankfurt am Main, New York: Campus Verlag, 1993. 144 S. ISBN 3-593-37801-9.

Ohno, T. 2009. *Das Toyota-Produktionssystem*. Neuauflage. Frankfurt am Main, New York: Campus Verlag, 2009. 158 S. ISBN 978-3-593-38836-6.

Opitz, E. 2004. Zur Notwendigkeit, Einführung und dauerhaften Nutzung klinischer Pfade. In *Pflege & Gesellschaft*. ISSN 1430-9653, 2004, 9. Jahrgang, Ausgabe 3, S. 91-99.

Orosz, H. 2006. Geleitwort. In *Erfolgreiches Change Management im Krankenhaus: 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag, 2006. ISBN 978-3-540-25602-1. S. V-VI.

Osterloh, M. - Frost, J. 2003. *Prozessmanagement als Kernkompetenz: Wie Sie Business Reengineering strategisch nutzen können*. 4., aktualisierte Auflage. Wiesbaden: Gabler, 2003. 282 S. ISBN 3-409-43788-6.

Oswald, J. 2008. Die Krankenhauswirtschaft in Zahlen. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 55-78.

Paeger, A. - Zimmer, O. - Budde, A. 2002. Implementierung von Indikationspfaden in deutschen Krankenhäusern – Zielsetzungen, praktische Erarbeitung, Ergebnisse. In *Klinische Pfade – Konzepte, Umsetzung, Erfahrungen*. Landsberg, Lech: ecomed, 2002. ISBN 978-3-609-16094-8. S. 130-160.

Patzak, G. - Rattay, G. 2014. *Projektmanagement: Leitfaden zum Management von Projekten, Projektportfolios und projektorientierten Unternehmen.* 6., überarbeitete Auflage. Wien: Linde Verlag, 2014. 744 S. ISBN 978-3-714-30266-0.

Pawlowsky, P. 1992. Betriebliche Qualifikationsstrategien und Organisationales Lernen. In *Managementforschung 2 [Thema: Flache Hierarchien und organisationales Lernen]*. Berlin, New York: de Gruyter, 1992. ISBN 3-110-13423-3. S. 178-237.

Pfänder, T. - Fischlein, J. 2008. *Industrielles Klinikmanagement.* München: Finanz-Buch Verlag, 2008. 286 S. ISBN 978-3-89879-330-8.

Pfaff, H. 1994. Lean Production – ein Modell für das Krankenhaus? Gefahren, Chancen, Denkanstöße. In *Zeitschrift für Gesundheitswissenschaften.* ISSN 0943-1853, 1994, 2. Jg., Heft 1, S. 61-80.

Pfeiffer, W. - Weiß, E. 1994. *Lean Management: Grundlagen der Führung und Organisation lernender Unternehmen.* 2., überarbeitete und erweiterte Auflage. Berlin: Erich Schmidt, 1994. 296 S. ISBN 3-503-03678-4.

Pfeil, F. 2008. Grundlegende Aspekte der Pflegeleistung. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts.* Stuttgart: W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 311-319.

Pfitzer, D. 2010. *Praxis: „Alles, was nicht der Genesung dient, ist Verschwendung.“* [online]. [Zit. am, 07.10.2011]. Zugänglich unter: <http://www.springermedizin.de/artikel/15727-alles-was-nicht-der-genesung-dient-ist-verschwendung>. 3 Seiten.

Pfitzer, D. 2012. Experteninterview im Rahmen der empirischen Untersuchung zur Übertragung von Lean Prinzipien auf Steuerungsprozesse im Krankenhaus. Stuttgart, 16.02.2012. S. 189-200.

Pöhls, K. 2012. *Lean Management in Krankenhäusern.* Wiesbaden: Gabler Verlag, 2012. 395 S. ISBN 978-3-8349-7074-9.

Pradel, M. - Südmayer, V. 1997. Portfolioplanung als zentraler Bestandteil des Multiprojektcontrolling. In *Zeitschrift für Planung.* ISSN 0936-8787, 1997, 8. Jg., Heft 4, S. 291-311.

Preston, A. M. 1992. The birth of clinical accounting: A study of the emergence and transformations of discourses on costs and practices of accounting in U.S. hospitals. In *Accounting, Organizations and Society*. ISSN 0361-3682, 1992, Jg. 17, Nr. 1, S. 63-100.

Probst, G. J. B. - Büchel, B. S. T. 1998. *Organisationales Lernen: Wettbewerbsvorteil der Zukunft*. 2., aktualisierte Auflage. Wiesbaden: Gabler Verlag, 1998. 196 S. ISBN 978-3-409-23024-7.

Quint, U. - Greiling, M. 2010. Sinn und Inhalt von Behandlungspfaden in der Orthopädie und Unfallchirurgie. In *Der Orthopäde*. [online]. [Zit. am 27.12.2013]. DOI 10.1007/s00132-010-1622-4, 2010, Ausgabe 8, publiziert am 21. Juli 2010, S. 746-751.

Rantzsch, T. - Klein, R. 2006. Von der Pflege zum „Nursing Expert“. In *Zukunft Krankenhaus. Überleben durch Innovation*. Berlin: ABW Wissenschaftsverlag, 2006. ISBN 978-936072-54-9. S. 212-243.

Reiners, H. 2011. *Mythen der Gesundheitspolitik*. 2. vollständig überarbeitete Auflage. Bern: Verlag Hans Huber, 2011. 295 S. ISBN 978-3-456-84963-8.

Reiß, M. 1997a. Change Management als Herausforderung. In *Change Management: Programme, Projekte, Prozesse*. Stuttgart: Schäffer-Poschel, 1997. ISBN 3-791-00947-8. S. 5-29.

Reiß, M. 1997b. Aktuelle Konzepte des Wandels. In *Change Management: Programme, Projekte, Prozesse*. Stuttgart: Schäffer-Poschel, 1997. ISBN 3-791-00947-8. S. 31-90.

Reiß, M. 1994. Reengineering – radikale Revolution oder realistische Reform? In *Kunden und Prozesse im Fokus: Controlling und Reengineering*. Stuttgart: Schäffer-Poschel, 1994. ISBN 3-7910-0839-0. S. 9-26.

Rieder, K. 2005. Ko-Produktion im Krankenhaus: Entwicklung eines Verfahrens zur Analyse der Handlungsbedingungen von Patientinnen und Patienten. In *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*. ISSN 0340-2444, 2005, 59. Jahrgang, Ausgabe 2, S. 111-119.

Roeder et al. 2003. Frischer Wind mit klinischen Behandlungspfaden (I). Instrumente zur Verbesserung der Organisation klinischer Prozesse. In *Das Krankenhaus – deutsche Krankenhausgesellschaft*. ISSN 0340-3602, 2003, 95. Jahrgang, Heft 1, S. 20-27.

Roeder, N. 2007. Pfade aus multiprofessioneller Perspektive. In *Klinische Behandlungspfade. Mit Standards erfolgreicher arbeiten*. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag, 2007. ISBN 978-3-7691-3286-1. S. 31.

Roeder, N. - Hensen, P. 2007. Konsequenzen aus der Einführung eines fallpauschalierten Vergütungssystems. In *Klinische Behandlungspfade. Mit Standards erfolgreicher arbeiten*. Köln: Dt. Ärzte-Verlag, 2007. ISBN 978-3-7691-3286-1. S. 1-15.

Roeder, N. - Küttner, T. 2007 *Klinische Behandlungspfade. Mit Standards erfolgreich arbeiten*. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag, 2007. 138 S. ISBN 978-3-7691-3286-1.

Salfeld, R. - Hehner, S. - Wichels, R. 2009. *Modernes Krankenhausmanagement: Konzepte und Lösungen*. 2., aktualisierte und erweiterte Auflage. Berlin, Heidelberg: Springer, 2009. 237 S. ISBN 978-3-540-87398-3.

Schanz, G. 1994. *Organisationsgestaltung: Management von Arbeitsteilung und Koordination*. 2., neubearbeitete Auflage. München: Vahlen, 1994. 463 S. ISBN 3-800-61882-6.

Scheurer, S. 2000. Strategische Unternehmensentwicklung durch strategisches Multiprojektmanagement. In *Zeitschrift für Planung*. ISSN 0936-8787, 2000, 11. Jg., Heft 4, S. 379-409.

Schick, J. - Jendges, T. 2007. Klinische Behandlungspfade aus Sicht des Krankenhausmanagements. In *Klinische Behandlungspfade. Mit Standards erfolgreicher arbeiten*. Köln: Dt. Ärzte-Verlag, 2007. ISBN 978-3-7691-3286-1. S. 32-40.

Schiffers, H. 2012. Experteninterview im Rahmen der empirischen Untersuchung zur Übertragung von Lean Prinzipien auf Steuerungsprozesse im Krankenhaus. Duisburg, 23.02.2012. S. 201-207.

Schiffers, H. - Hoffmann, B. 2009. *Orchestrating the OR. One more procedure per room per day*. [online]. [Zit. am 15.02.2012]. Duisburg : Stryker Corporation 2009. 7S. Zugänglich unter: http://www.lean.org/FuseTalk/Forum/Attachments/Lean_for_healthcare_02252009.pdf.

Schlautmann, H. 2011a. Geschichte der Instrumentenherstellung. In *1x1 der chirurgischen Instrumente*. Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag, 2011. ISBN 978-3-642-16923-6. S. 3-6.

Schlautmann, H. 2011b. Aufbereitung. In *1x1 der chirurgischen Instrumente*. Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag, 2011. ISBN 978-3-642-16923-6. S. 130-144.

Schlüchtermann, J. 2007. Geleitwort. In *Strategische Krankenhausführung: Vom Lean Management zum Balanced Hospital Management*. 2., unveränderte Auflage. Bern: Verlag Hans Huber, 2007. ISBN 978-3-456-84469-5. S. 9-10.

Schmidt, L. 2012. Arbeitsbedingungen in der Chirurgie: Auch der Halbgott braucht mal eine Pause. In *Frankfurter Allgemeine Zeitung (FAZ)*. [online]. ISSN 0174-4909. [Zit. am 10.02.2012]. Zugänglich unter: <http://www.faz.net/aktuell/gesellschaft/gesundheit/arbeitsbedingungen-in-der-chirurgie-auch-der-halbgott-braucht-mal-eine-pause-11643451.html>.

Schmidt-Retting, B. 2008. Betriebskostenfinanzierung und Vergütungssystem. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 401-425.

Schmitz, C. - Debatin, J. F. 2006. Von staatlicher Gesundheitsplanung zum Gesundheitsmarkt. In *Zukunft Krankenhaus: Überleben durch Innovation*. Berlin: ABW Wissenschaftsverlag, 2006. ISBN 978-936072-54-9. S. 1-17.

Schnoor, J. - Hokema, F. 2011. Krankenhäuser: Die Krise als Chance. In *Deutsches Ärzteblatt*. ISSN 0012-1207, 2011, 108. Jahrgang, Heft 1-2, S. 32-35.

Scholz, R. - Vrohings, A. 1994. Realisierung von Prozeßmanagement. In *Prozeßmanagement, Konzepte, Umsetzungen, und Erfahrungen des Reengineering*. München: Hanser Fachbuch, 1994. ISBN 978-3-446177-15-4. S. 21-37.

Scholian, T. 2000. Projektportfolio-Management. In *Projektmanagement aktuell*. ISSN 0942-1017, 2000, 11. Jg., Heft 4, S. 4-16.

Schuller, S. 2008. Ablauforganisation in Gesundheitseinrichtungen. In *Professional Process, Zeitschrift für modernes Prozessmanagement im Gesundheitswesen*. ISSN 1868-1093, 2008, 1. Jg., Heft November, S. 6-8.

Schwartz, F.-W.- Kickbusch, I.- Wismar, M. 2003. Ziele und Strategien der Gesundheitspolitik. In *Public Health. Gesundheit und Gesundheitswesen*. 2. Auflage. München, Jena: Urban & Fischer, 2003. ISBN 3-437-22260-0. S. 229-242.

Shook, J. 2007. Vorwort. In *Praxisbuch. Der Toyota Weg, für jedes Unternehmen*. 1. Auflage. München: FinanzBuch Verlag, 2007. ISBN 978-3-89879-258-5. S. 19-22.

Siegler, B. 2010. *Hohe Qualität beim Sterilgut. Sicherheit und Gesundheit von Patienten hat oberste Priorität.* [online]. [Zit. am 15.02.2012]. Zugänglich unter: http://www.klinikum-nuernberg.de/DE/ueber_uns/Archiv_Neuigkeiten/2010/2010700_9_Sterilgut.html.

Simon, M. 2010. *Das Gesundheitssystem in Deutschland. Eine Einführung in Struktur und Funktionsweise.* 3. überarbeitete und aktualisierte Auflage. Bern: Hans Huber Verlag, 2010. 420 S. ISBN 978-3-456-84757-3.

Skripitz, R. 2015. Experteninterview im Rahmen der empirischen Untersuchung zur Übertragung von Lean Prinzipien auf Kernprozesse im Krankenhaus. Rostock, 28.04.2015. S. 221-225.

Stadler, R. 2000. Organisation und Umsetzung von Multiprojektcontrolling. In *IV-Controlling: Konzepte – Umsetzungen – Erfahrungen*. Wiesbaden: Gabler Verlag, 2000. ISBN 978-3-663-05900-4. S. 191-211.

Staehe, W. H. 1999. *Management: eine verhaltenswissenschaftliche Perspektive.* 8., überarbeitete Auflage. München: Verlag Vahlen, 1999. 1098 S. ISBN 978-3-800-62344-0.

Statistisches Bundesamt. 2014. *Pressemitteilung vom 11. November 2014 – 393/14.* [online]. [Zit. am 21.03.2015]. Zugänglich unter: http://www.dkgev.de/media/file/18467.Anlage2_Kosten_der_Krankenhaeuser_2013.pdf, 1. S.

Steinle, C. 2000a. Unternehmensvitalisierung, „Schwache“ Signale eines starken Trends. In *Vitalisierung. Das Management der neuen Lebendigkeit*. Frankfurt am Main: Frankfurter Allgemeine Buch, 2000. ISBN 3-933180-46-5. S. 18-50.

Steinle, C. 2000b. Strategisches Management: Konzeption, Implementierung und Entwicklung unternehmerischen Denkens und Handelns. In *Strategisches Management im Zeichen von Umbruch und Wandel*. Stuttgart: Schäffer-Poeschl, 2000. ISBN 3-7910-1530-3. S. 3-29.

Steinle, C. 2001. Effiziente Projektarbeit: Erfolgsfaktoren und ausgewählte Steuerungsinstrumente. In *Projektmanagement: Instrument effizienter Innovation.* 3., überarbeitete Auflage. Frankfurt am Main: Frankfurter Allgemeine Buch, 2001. ISBN 3-929368-27-7. S. 25-38.

Steinle, C. - Eickhoff, M. - Vogel, B. 2000. Vitalisierung von Unternehmen durch organisationales Lernen. In *Vitalisierung. Das Management der neuen Lebendigkeit*. Frankfurt am Main: Frankfurter Allgemeine Buch, 2000. ISBN3-933180-46-5. S. 277-293.

Steinle, C. - Lawa, D. - Kraege, R. 2001. Projektcontrolling: Konzept, Instrumente und Formen. In *Projektmanagement: Instrument effizienter Innovation*. 3., überarbeitete Auflage. Frankfurt am Main: Frankfurter Allgemeine Buch, 2001. ISBN 3-929368-27-7. S. 133-151.

Stotko, E. C. 1993. Geleitwort zur deutschen Ausgabe: Die Bedeutung des Werkes von Taiichi Ohno für die heutige Industrie. In *Das Toyota-Produktionssystem*. Frankfurt am Main, New York: Campus Verlag, 1993. ISBN 3-593-37801-9. S. 7-14.

Stotko, E. C. 2009. Geleitwort zur Neuausgabe. In *Das Toyota-Produktionssystem*. Frankfurt am Main, New York: Campus Verlag, 2009. ISBN 978-3-593-38836-9. S. 7-12.

Tecklenburg, A. 2008. Managementwerkzeug: Geplante Behandlungspfade. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 303-310.

Teubner, R. A. 1999. *Organisations- und Informationsgestaltung: Theoretische Grundlagen und integrierte Methoden*. Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag, 1999. 364 S. ISBN 978-3-824-46951-2.

Thom, N. - Zaugg, R. 1996. Change Management in der Unternehmenskultur. Die Art des Veränderungsmanagements als kulturbestimmende Größe. In *Ertragsmanagement und Rationalisierung in Kreditinstituten: Beiträge zum Münsteraner Top-Management-Seminar*. Frankfurt am Main: Knapp, 1996. ISBN 3-781-90589-6. S. 45-59.

Töpfer, A. 2006a. Strukturierung und Steuerung ergebnisverantwortlicher Einheiten. In *Erfolgreiches Change Management im Krankenhaus: 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag, 2006. ISBN-10 3-540-25602-4. S. 333-342.

Töpfer, A. 2006b. Konzepte zur Kostenanalyse und Kostensteuerung. In *Erfolgreiches Change Management im Krankenhaus: 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag, 2006. ISBN 3-540-25602-4. S. 71-86.

Töpfer, A. - Albrecht, D. M. 2006a. Konsequenzen für das Management von Kliniken durch neue Rahmenbedingungen. In *Erfolgreiches Change Management im Krankenhaus: 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag, 2006. ISBN 3-540-25602-4. S. 3-23.

Töpfer, A. - Albrecht, D. M. 2006b. Anforderungen, Schlüsselbereiche und Mitwirkende des Veränderungsmanagements. In *Erfolgreiches Change Management im Krankenhaus: 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag, 2006. ISBN 3-540-25602-4. S. 581-602.

Töpfer, A. - Großekathöfer, J. 2006. Analyse der Prozesslandschaft und Prozesssteuerung als Erfolgsvoraussetzung. In *Erfolgreiches Change Management im Krankenhaus: 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag, 2006. ISBN 3-540-25602-4. S. 115-134.

Töpfer, A. - Silbermann, S. 2011. Lean Management und Six Sigma als Werkzeuge zur Steigerung der Dienstleistungsproduktivität. In *Dienstleistungsproduktivität*. Wiesbaden: Gabler Verlag, 2011. ISBN 978-3-8349-2805-4. S. 121-150.

Utler, C. 2006. Von der Schuldzuweisung zum Risikomanagement. In *Zukunft Krankenhaus. Überleben durch Innovation*. Berlin: ABW Wissenschaftsverlag, 2006. ISBN 3-936072-54-X. S. 125-151.

Unschuld, P.U. 2011. *Ware Gesundheit. Das Ende der klassischen Medizin*. 2., aktualisierte, um ein Nachwort erweiterte Auflage. München: Verlag C. H. Beck, 2011. 130 S. ISBN 978-3-406-59284-3.

Vahs, D. 2012. *Organisation. Ein Lehr- und Managementbuch*. 8., überarbeitete und erw. Auflage. Stuttgart: Schäffer-Poeschel, 2012. 650 S. ISBN 978-3-791-03174-3.

Vanhaecht, K. et al. 2005. Development of a clinical pathway for total knee arthroplasty and the effect of stay and in-hospital functional outcome. In *Acta Orthopaedica Belgica*. ISSN 0001-6462, 2005, Volume 71, Issue 4, p. 439-444.

Vera, A. - Kuntz, L. 2007. Process-based organization design and hospital efficiency. In *Health Care Manager Review*. ISSN 1550-5030. 2007, Volume 32, Issue 1. [online]. [Zit. am 20.04.2011]. Zugänglich unter: < http://journals.lww.com/hcmrjournal/Fulltext/2007/01000/Process_based_organization_design_and_hospital.8.aspx>. p.55-65.

Von Lutterotti, N. 2015. *Falsche Anreize: Angst und Profitgier untergraben die Qualität der Medizin.* [online]. [Zit. am 17.02.2015]. Zugänglich unter: http://www.faz.net/aktuell/medizin/falsche-anreize-angst-und-profitgier-untergraben-die-qualitaet-der-medicin-13419327.html?printPagedArticle=true#pageIndex_2.

Wandschneider, W. - Preiss, P. 2013. *Kostendämpfung in der Herzchirurgie auf der Grundlage Klinischer Pfade – Stand und Perspektiven der Vorgehensweise in der Herzchirurgie des LKH Klagenfurt.* [online]. [Zit. am 24.07.2013]. Zugänglich unter: http://www.cardiothoracic.at/pdf/Wandschneider_Preiss.pdf.

Wiedeking, W. 2005. Meinungs-austausch „Leistung muss sich lohnen“. In *Caracho, Porsche Consulting – Das Magazin.* 2005, Ausgabe 2, S. 20-25. [online]. [Zit. am 20.02.2012]. Zugänglich unter: <http://www.porscheconsulting.com/filestore.aspx/Leistung-muss-sich-lohnen.pdf?pool=pco&type=download&id=ausgabe04leistungmussichlohnen-pdf&lang=de&filetype=default&version=e88f919e-4adb-4012-b946-030a9935a730>.

Wiegand, B. 2004. Geleitwort zur deutschen Ausgabe. In *Lean Thinking. Ballast abwerfen, Unternehmensgewinne steigern.* Frankfurt am Main, New York : Campus Verlag, 2004. ISBN 3-593-37561-3. S. 7-11.

Witt, H. 2001. Forschungsstrategien bei quantitativer und qualitativer Sozialforschung [36 Absätze]. In *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum Qualitative Social Research, 2(1), Art. 8.* [online]. [Zit. am 10.02.2012]. Zugänglich unter: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs010189>.

Womack, J. P. - Jones, D. T. 2004. *Lean Thinking. Ballast abwerfen, Unternehmensgewinne steigern.* Frankfurt am Main, New York: Campus Verlag, 2004. 444 S. ISBN 3-593-37561-3.

World Health Organization. 1946. *Constitution of the World Health Organization.* 19p. [online]. [Zit. am 18.10.2012]. Zugänglich unter: <http://www.who.int/governance/eb/constitution/en/index.html>.

Wunderer, R. 2011. *Führung und Zusammenarbeit: eine unternehmerische Führungslehre.* 9., neu bearbeitete Auflage. Köln: Hermann Luchterhand Verlag, 2011. 672 S. ISBN 978-3-472-08062-6.

Zahn, E. 1999. Strategiekompetenz – Voraussetzung für maßgeschneiderte Strategien. In *Maßgeschneiderte Strategien – der Weg zur Alleinstellung im Wettbewerb.* Stuttgart: Schäffer-Poeschel, 1999. ISBN 3-791-01463-3. S. 1-22.

Zapp, W. 2008. Prozessorganisation. In *Krankenhaus-Managementlehre. Theorie und Praxis eines integrierten Konzepts*. Stuttgart: Verlag W. Kohlhammer, 2008. ISBN 978-3-17-019914-9. S. 251-279.

Zapp, W. et al. 2002. Anwendungsorientierte Prozessgestaltung im Krankenhaus – Bericht über ein Forschungsprojekt. In *Prozessgestaltung im Krankenhaus*. Heidelberg: Economica Verlag, 2002. ISBN 3-87081-258-3. S. 1-136.

Zaugg, R. J. - Thom, N. 2003. Excellence through implicit competencies: Human resource management – organizational development – knowledge creation. In *Journal of Change Management*. ISSN 1469-7017, 2003, Vol. 3, Issue 3, S. 199-211.

Zink, K. J. et al. 2005. Restrukturierung von Krankenhaus-Prozessen unter Berücksichtigung einer verbesserten Patientenorientierung. In *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*. ISSN 0340-2444, 2005. 59. Jg., Ausgabe 2, S. 134-141.

Anhang

Interview-Leitfaden zur Expertenbefragung im Rahmen der Forschungsarbeit
„Lean Management im Krankenhaus“

Gesprächspartner: Datum:

Unternehmen: Ort:

Position:

0. Welchen persönlichen Erfahrungsfundus haben Sie zum vorliegenden Thema Krankenhausmanagement und Lean Managementprinzipien?

A. Aktueller Kontext des Krankenhausmanagements

1. Was sind Ihrer Meinung nach die größten Herausforderungen, die dem Krankenhausmanagement heute und in den nächsten 3 Jahren begegnet?
2. Wie bewerten Sie aktuell den Stand des Prozessmanagements in Krankenhäusern? Bitte geben Sie Beispiele an.
3. Worin liegen Ihrer Meinung nach die größten Herausforderungen für Prozessoptimierungsmaßnahmen im Krankenhaus?

B. Bedeutung, Merkmale und Ziele von Lean

4. Was bedeutet für Sie „Lean“ im Gesundheitswesen? Beschreiben Sie bitte aus Ihrer Sicht die zentralen Merkmale.
5. Warum sollte ein Krankenhaus aus Ihrer Perspektive die Lean Philosophie einführen?
6. Was heißt für Sie *muda* (Verschwendung) im Krankenhaus und nach welchen Kriterien identifizieren Sie diese?

C. Philosophie der Lean-Prinzipien im Krankenhaus

7. Beschreiben Sie bitte Ihre „Lean Philosophie“, die Sie in Ihren Projekten einsetzen. Evtl. anhand eines konkreten Projektes?
8. Wertspezifikation: Wie wird der Wert aus Patienten-/ Kundenperspektive in Ihren Projekten definiert?
9. Wertstrom: Was heißt Wertstrom im Krankenhaus und wie identifizieren Sie diesen? Auf welche Art reorganisieren Sie diesen in Ihren Projekten?
10. Fließprinzip: Welche Maßnahmen werden getroffen um einen kontinuierlichen Prozessfluss zu etablieren? Wo liegen die kritischen Umsetzungsprobleme?
11. Wie organisieren und managen Sie die zeitliche Synchronisation von Teilprozessen, so dass ein Ziehprinzip aufgebaut werden kann?
12. Kontinuierliche Verbesserung. Wie implementieren erfolgreiche Krankenhausmanager diese Kultur? Mit welchen Werkzeugen kann dies gelingen?

D. Praktische Umsetzung und Implementierung

13. Was sind aus Ihrer Erfahrung heraus die kritischen Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Lean Applikation in der Praxis?
14. Wo liegen Grenzen und Stolpersteine auf dem Weg zum „Lean organisierten“ Krankenhaus in der Praxis?
15. Gibt es für Sie Aspekte zur Einführung und Übertragung von Lean Managementprinzipien auf das Krankenhaus, die wir bisher noch nicht angesprochen haben? Bitte ziehen Sie ein abschließendes Fazit.