

---

## Literatur

- BGB: BGB – Bürgerliches Gesetzbuch, ISBN-13: 978-3802919916; Ausgabe 2015, 18.02.2015
- Capgemini: Grafik – Gründe für Technologieausgaben der Fachabteilung; [http://mc.capgemini.de/magazin/it-trends/portfolio\\_page/technologieausgaben-der-fachabteilungen-grunde/](http://mc.capgemini.de/magazin/it-trends/portfolio_page/technologieausgaben-der-fachabteilungen-grunde/)
- Capgemini: Grafik – Konsequenzen der Technologieausgaben der Fachabteilung; [http://mc.capgemini.de/magazin/it-trends/portfolio\\_page/konsequenzen-technologieausgaben/](http://mc.capgemini.de/magazin/it-trends/portfolio_page/konsequenzen-technologieausgaben/)
- Capgemini: IT-Trends 2015; <http://mc.capgemini.de/magazin/it-trends/studie>
- Dörner, D.: Die Logik des Misslingens; ISBN-13: 978-3-499-61578-8; Rowohlt Taschenbuch Verlag
- IBM: The next-generation data center; Whitepaper – May 2014
- IDC: White Paper – Business Value of Managed Services; June 2013
- IDG Business Media GmbH: Studie – Sourcing 2015; Juni 2015
- IDG Business Media GmbH: CIO Jahrbuch 2016; 1. Auflage September 2015; ISBN-13: 978-3-942922-62-3
- Königswieser, R./Hillebrand, M.: Einführung in die systemische Organisationsberatung; ISBN-13: 978-3-89670-667; Carl-Auer Verlag
- McKinsey: The digital tipping point – Global Survey results; June 2014
- PWC: IT-Sourcing-Studie 2012
- Servier GmbH: ITIL – Alles was man wissen muss; ISBN-13: 978-3-9813151-6-5, 1. Auflage November 2011; Herausgeber – Servier GmbH
- Techconsult: Kritische IT-Systeme im Mittelstand; Ergebnispräsentation April 2013
- Vester, F.: Die Kunst vernetzt zu denken, ISBN-13: 978-3-423-33077-0; Deutscher Taschenbuch Verlag