

Quellenverzeichnis

- Al-Hawamdeh, S. (2003): *Knowledge Management – Cultivating Knowledge Professionals*. Oxford
- Ballstaedt, S.-P. / Mandl, H. (1991): Knowledge modification during reading. In: G. Denhiere / J.-P. Rossi (Hrsg.): *Text and text processing*, Amsterdam, S. 189-204
- Barrabas, R. (2013): *Kerngebiete der Psychologie – Eine Einführung an Filmbeispielen*. Göttingen
- Bodendorf, F. (2006): *Daten- und Wissensmanagement*. 2. Aufl., Berlin
- Bohnsack, R. (2014): *Rekonstruktive Sozialforschung – Einführung in qualitative Methoden*. 9. Aufl., Opladen
- Bortz, J. / Döring, N. (2006): *Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozialwissenschaftler*. 4. Aufl., Berlin
- Bullinger, H.-J. / Prieto, J. (1998): Wissensmanagement – Paradigma des intellektuellen Wachstums. In: P. Pawlowsky (Hrsg): *Wissensmanagement – Erfahrungen und Perspektiven*, Wiesbaden, S. 87-118
- Burkhard, R. A. (2007): Wenn Powerpoint und Excel nicht mehr reichen - Wissensvisualisierung zur Gewinnsteigerung. In: A. Belliger / D. Krieger (Hrsg.): *Wissensmanagement für KMU*, S. 71-91
- Burkhard, R. A. (2005): Towards a Framework and a Model for Knowledge Visualization – Synergies Between Information and Knowledge Visualization. In: S. O. Tergan / T. Keller (Hrsg.): *Knowledge and Information Visualization – Searching for Synergies*, Berlin/Heidelberg
- Burkhard, R. A. (2005): *Knowledge Visualization*. Verfügbar unter: <https://www.alexandria.unisg.ch/EXPORT/DL/34503.pdf> [10.08.2014]
- Buzan, T. / Buzan, B. (2013): *Das Mind-Map Buch*. München
- Card, S. / Mackinlay, J. / Shneidermann, B. (Hrsg.)(1999): *Readings in Information Visualization – Using Vision to Think*. Burlington, Massachusetts
- Chabris, Ch. F. / Kosslyn, S. M. (2005): Representational Correspondence as a Basic. In: S. O. Tergan / T. Keller (Hrsg): *Knowledge and Information Visualization – Searching for Synergies*, Berlin/Heidelberg
- Chmielewski, T. C. / Dansereau, D. F. (1998): Enhancing the recall of Text – Knowledge mapping training promotes implicit transfer. In: *Journal of Educational Psychology*, Nr. 90, S. 407-413
- Dansereau, D. F. (2005): Node-link mapping principles for visualizing information and knowledge. In: S. O. Tergan / T. Keller (Hrsg.): *Knowledge and Information Visualization – Searching for Synergies*, Berlin/Heidelberg
- DeLone, W. H. / McLean, E. R. (2002): Information Systems Success Revisited. In: *Proceedings of the 35th Hawaii International Conference on System Sciences*. Hawaii
- D'Eredita, M. / Barreto, C. (2006): How does tacit knowledge proliferate? In: *Organization Studies*, Nr. 27, S. 1821-41
- Diekmann, A. (2011): *Empirische Sozialforschung – Grundlagen, Methoden, Anwendungen*. 5. Aufl., Hamburg
- Dörner, D. (1989): *Die Logik des Mißlingens – Strategisches Denken in komplexen Situationen*. Reinbek bei Hamburg
- Donnellon, A. / Gray, B. / Bougon, M. G. (1986): Communication, Meaning and organized Action. In: *Administrative Science*, Nr. 35, S. 43-55
- Eckert, A. (2000): Die Netzwerk-Elaborierungs-Technik (NET) – Ein computerunterstütztes Verfahren zur Diagnose komplexer Wissensstrukturen. In: H. Mandl / F. Fischer (Hrsg.): *Wissen sichtbar machen – Wissensmanagement mit Mapping-Techniken*, Göttingen, S. 137-156
- Eppler, M. J. / Mengis, J. (2007): Wissensdialoge – Ein gesprächsbasierter Ansatz des Wissensmanagements. In: A. Belliger / D. Krieger (Hrsg.): *Wissensmanagement für KMU*, S. 43-69
- Eppler, M. J. (2006): A comparison between concept maps, mind maps, conceptual diagrams, and visual metaphors as complementary tools for knowledge construction and sharing. In: *Information Visualization*, Nr. 5, S. 202-210

- Eppler, M. J. / Burkhard, T. A. (2004): *Knowledge Visualization. Towards a New Discipline and its Fields of Application. Institute for Corporate Communication*. Verfügbar unter: http://doc.rero.ch/lm.php?url=1000,42,6,20051020100118-DI/1_wpca0402.pdf [20.06.2014]
- Felbert, D. v. (1998): Wissensmanagement in der unternehmerischen Praxis. In: P. Pawlowsky (Hrsg.): *Wissensmanagement – Erfahrungen und Perspektiven*, Wiesbaden, S. 119-142
- Finke, I. / Mertins, K. / Voigt, S. / Staiger, M. (2006): Prozessorientiertes Wissensmanagement in kleinen und mittelständischen Unternehmen – Erfahrungsberichte aus dem ProWis Projekt. In: N. Gronau / P. Pawlowsky / P. Schütt / M. Weber (Hrsg.): *Mit Wissensmanagement besser im Wettbewerb*, Konferenzband 8, KnowTech München, S. 321-329
- Friendly, M. (2008): A Brief History of Data Visualization. In: C. Chen / W. Härdle / A. Unwin (Hrsg.): *Handbook of Data Visualisation*, Berlin Heidelberg
- Früh, W. (2011): *Inhaltsanalyse: Theorie und Praxis*. 7. Aufl., Konstanz
- Goode, W.J. / Hatt, P.K. (1972): Die Einzelfallstudie. In: König, R. (Hrsg.): *Beobachtung und Experiment in der Sozialforschung*. 8. Aufl., Köln, S. 299-313
- Grillensberger, P. / Niegemann, H. M. (2000): Entwicklung und Erprobung eines Lernprogramms zur Technik des „Concept Mapping“. In: H. Mandl / F. Fischer (Hrsg.): *Wissen sichtbar machen – Wissensmanagement mit Mapping-Techniken*, Göttingen, S. 55-69
- Groen, A. (2006): Transfer-Knowledge, Transfer in Networks. In: A. Jetter (Hrsg.): *Knowledge Integration – The Practice of Knowledge Management in Small and Medium Enterprises*. Heidelberg
- Gust von Loh, S. (2009): *Evidenzbasiertes Wissensmanagement*. 1. Aufl., Wiesbaden
- Hall, R. H. / Saling, M. A. / Cara, B. (1999): The effects of graphical postorganization strategies on learning from knowledge maps. In: *Journal of Experimental Education*, Nr. 67, S. 101-112
- Hall, R. H. / O'Donnell, A. M. (1996): Cognitive and affective outcomes of learning from knowledge maps. In: *Contemporary Educational Psychology*, Nr. 21, S. 94-101
- Harvey, C. M. / Koubek, R. J. (2000): Cognitive, Social, and Environmental Attributes of Distributed Engineering Collaboration – A Review and Proposed Model of Collaboration. In: *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing*, Nr. 10, S. 369-393
- Helfferich, C. (2005): *Die Qualität qualitativer Daten – Manual für die Durchführung qualitativer Interviews*. 2. Aufl., Wiesbaden
- Hew, K. F. / Hara, N. (2007): Knowledge Sharing in Online Environments – A Qualitative Case Study. In: *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, Nr. 58, S. 2310-2324
- Hilb, M. (1984): *Diagnose-Instrumente zur Personal- und Organisationsentwicklung*. Stuttgart
- Hillen, S. / Berendes, K. / Breuer, K. (2000): Systemdynamische Modellbildung als Werkzeug zur Visualisierung, Modellierung und Diagnose von Wissensstrukturen. In: H. Mandl / F. Fischer (Hrsg.): *Wissen sichtbar machen – Wissensmanagement mit Mapping-Techniken*, Göttingen, S. 71-86
- Honer, A. (1994). Das explorative Interview: zur Rekonstruktion der Relevanzen von Expertinnen und anderen Leuten. In: *Schweizerische Zeitschrift für Soziologie*, Nr. 20, S. 623-640
- Hopf, Ch. (1978): Die Pseudo-Exploration – Überlegungen zur Technik qualitativer Interviews in der Sozialforschung. In: *Zeitschrift für Soziologie*, Nr. 2, S. 97-115
- Jänig, Ch. (2004): *Wissensmanagement – Die Antwort auf die Herausforderungen der Globalisierung*. Berlin/Heidelberg
- Jashpara, A. (2005): The Emerging Discourse of Knowledge Management – A New Dawn for Information Science Research. In: *Journal of Information Science*, Nr. 31, S. 136-148
- Johannessen, J.-A. / Olaisen, J. / Olsen, B. (2001): Mismanagement of Tacit Knowledge – The Importance of Tacit Knowledge, the Danger of Information Technology, and What to Do about It. In: *International Journal of Information Management*, Nr. 21, S. 3-20

- Jonassen, D. H. (1992): What are Cognitive Tools. In: P.A.M. Kommers / D. H. Jonassen / J. T. Mayes (Hrsg.): *Cognitive Tools for Learning*, Computer and System Sciences, Nato ASI Series, Nr. 81, S. 1-6
- Jüngst, K.L. / Strittmatter, P. (1995): Wissensstrukturdarstellung: Theoretische Ansätze und praktische Relevanz. In: *Unterrichtswissenschaft*, Nr. 23, S. 194-207
- Jung, R. (2006): *Architekturen zur Datenintegration – Gestaltungsempfehlungen auf der Basis fachkonzeptueller Anforderungen*. Wiesbaden
- Katenkamp, O. / Martens, H. / Georg, A. / Naegele, G. / Sporket, N. (2012): *Nicht zum alten Eisen!*. Berlin
- Keller, Ch. / Kastrup, Ch. (2009): *Wissensmanagement: Wissen organisieren – Wettbewerbsvorteile sichern*. Berlin
- Keller, T. / Grimm, M. (2005): The Impact of Dimensionality and Color Coding of Information Visualizations on Knowledge Acquisitions. In: S. O. Tergan / T. Keller (Hrsg.): *Knowledge and Information Visualization – Searching for Synergies*, Berlin/Heidelberg
- Keller, T. / Tergan, S. O. (2005): Visualizing Knowledge and Information: An Introduction. In: S. O. Tergan / T. Keller (Hrsg.): *Knowledge and Information Visualization – Searching for Synergies*, Berlin/Heidelberg
- Kleemann, F. / Krähnke, U. / Matuschek, I. (2009): *Interpretative Sozialforschung – Eine praxisorientierte Einführung*. 1. Aufl, Wiesbaden
- Krcmar, H. / Rehäuser, J. (1996): Wissensmanagement einer Unternehmung. In: G. Schreyögg / P. Conrad (Hrsg.): *Managementforschung*, Berlin
- Kuhlen, R. (1995): *Informationsmarkt – Chancen und Risiken der Kommerzialisierung von Wissen*. Schriften zur Informationswissenschaft Nr. 15, Konstanz
- Kuo, F.-Y. / Young, M.-L. (2008): A Study of the Intention-Action Gap in Knowledge Sharing Practices. In: *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, Nr. 59, S. 1224-1237
- Lamnek, S (2005): *Qualitative Sozialforschung – Lehrbuch*. 4. Aufl., Weinheim
- Liew, C.-B. (2008): Strategic Integration of Knowledge Management and Customer Relationship Management. In: *Journal of Knowledge Management*, Nr. 12, S. 131-146
- Lombriser, R. / Abplanalp, P. A. (2010): *Strategisches Management – Visionen entwickeln, Erfolgspotentiale aufbauen, Strategien umsetzen*. 5. Aufl., Zürich
- Lucko, S. / Trauner, B. (2005): *Wissensmanagement – 7 Bausteine für die Umsetzung in der Praxis*. München
- Mayring, P. (2003): *Qualitative Inhaltsanalyse – Grundlagen und Techniken*. 8. Aufl., Weinheim
- Mertins, K. / Heisig, P. / Vorbeck, J. (2003): *Knowledge Management – Concepts and Best Practices*. 2. Aufl., Berlin/Heidelberg
- Mescheder, B. / Sallach, C. (2012): *Wettbewerbsvorteile durch Wissen – Knowledge Management, CRM und Change Management verbinden*. 5. Aufl., Heidelberg
- Metzger, W. (1954): *Psychologie. Die Entwicklung ihrer Grundannahmen seit der Einführung des Experiments*. Steinkopf, Darmstadt
- Mujan, D. (2006): *Informationsmanagement in Lernenden Organisationen – Erzeugung von Informationsbedarf durch Informationsangebot. Was Organisationen aus der Informationsbedarfsanalyse lernen können*. Berlin
- Neuweg, G. H. (2004): *Könnerschaft und implizites Wissen – Zur lehr- und lerntheoretischen Bedeutung der Erkenntnis- und Wissenstheorie Michael Polanyis*. 3. Aufl., Münster
- Nonaka, I. / Takeuchi, H. (2012): *Die Organisation des Wissens – Wie japanische Unternehmen eine brachliegende Ressource nutzbar machen*. 2. Aufl., Oxford
- Norh, H. (2001): *Wissen wird zum Fokus betrieblichen Managements – Eine Kurzübersicht zum Wissensmanagement*. Arbeitspapiere Wissensmanagement, Nr. 4, Stuttgart
- North, K. / Reinhardt, K. / Sieber-Suter, B. (2013): *Kompetenzmanagement in der Praxis- Mitarbeiterkompetenzen systematisch identifizieren, nutzen und entwickeln*. 2. Aufl., Wiesbaden

- North, K. (2007): Wissensorientierte Unternehmensführung in kleinen und mittleren Unternehmen – Praxiserprobte Rezepte. In: A. Belliger / D. Krieger (Hrsg.): *Wissensmanagement für KMU*, S. 167-186
- North, K. / Friedrich, P. (2002): *Kompetenzentwicklung zur Selbstorganisation*. Forschungsbericht des ABWF, Edition QUEM, Darmstadt/Stockund
- Novak, J. D. (1990): Concept mapping: A useful tool for science education. In: *Journal of Research in Science Teaching*, Nr. 27, S. 937-949
- O'Donnell, A. M. / Dansereau, D. F. / Hall, R. H. (2002): Knowledge Maps as Scaffolds for Cognitive Processing. In: *Educational Psychology Review*, Nr. 14, S. 71-86
- OECD (2004): *OECD Handbook for Internationally Comparative Education Statistics: Concepts, Standards, Definitions and Classifications*, OECD Publishing. Verfügbar unter: http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oeecd/education/oeecd-handbook-for-internationally-comparative-education-statistics/the-definition-and-classification-of-educational-programmes_9789264104112-6-en#page1 [23.06.2014]
- Orth, R. / Finke, I. / Voigt, S. (2008): Wissen greifbar machen: Den Umgang mit Wissen beschreiben und bewerten. Ergebnisse aus den 15 ProWis-Unternehmen, Projektstudie, Nr. 2.
- Pejtersen, A. M. / Fidel, R. (1998): *A Framework for Work Centered Evaluation and Design – A Case Study of IR on the Web*. Arbeitspapier MIRA Workshop, Grenoble
- Pfeffer, J. / Sutton, R. (1999): *The Knowing-Doing Gap – How Smart Companies Turn Knowledge into Action*. Boston
- Pike, W. / May, R. / Turner, A. (2007): Supporting Knowledge Transfer through Decomposable Reasoning Artifacts. In: *Proceedings of the 40th Hawaii International Conference on System Science*, Hawaii
- Plötzner, R. / Beller, S. / Härder, J. (2000): Wissensvermittlung, tutoriell unterstützte Wissensanwendung und Wissensdiagnose mit Begriffsnetzen. In: H. Mandl / F. Fischer (Hrsg.): *Wissen sichtbar machen – Wissensmanagement mit Mapping-Techniken*, Göttingen, S. 180-198
- Polanyi, M. (1985): *Implizites Wissen*. Berlin
- Polanyi, M. (1967): *The Tacit Dimension*. Garden City, NY
- Porter, M. E. (1986): *Wettbewerbsvorteile – Spitzenleistungen erreichen und behaupten*. Frankfurt/Main
- Probst, G. / Raub, S. / Romhardt, K. (2012): *Wissen managen – Wie Unternehmen Ihre wertvollste Ressource optimal nutzen*. 7. Aufl., Wiesbaden
- Pyis, L. (2007): *Wissensbilanz 2.0*. Verfügbar unter: <http://de.slideshare.net/wissens-bilanz/wissensbilanz-2-0-berlin-lindner> [20.06.2014]
- Raab-Steiner, E. / Benesch, M. (2012): *Der Fragebogen – Von der Forschungsfrage zur SPSS-Auswertung*. 3. Aufl., Wien
- Rasmussen, J. / Pejtersen, A. M. / Goodstein, L. P (1994): *Cognitive Systems Engineering*. New York
- Rauner, F. / Heinemann, L. (2011): Begründungsrahmen für ein Kompetenzmodell beruflicher Bildung. In: F. Rauner, *Messen beruflicher Kompetenzen*, Bd. III, Berlin
- Rauner, F. (2004): *Praktisches Wissen und berufliche Handlungskompetenz*. Institut für Technik und Bildung, Bremen
- Reber, A. S. (1989): Implicit Learning and Tacit Knowledge. In: *Journal of Experimental Psychology*, Nr. 118, S. 219-235
- Reinders, H. (2005): *Qualitative Interviews mit Jugendlichen führen – ein Leitfaden*. Oldenbourg
- Reinhardt, R. (1998): Das Management von Wissenskapital. In: P. Pawlowsky (Hrsg): *Wissensmanagement – Erfahrungen und Perspektiven*, Wiesbaden, S. 145-176
- Reinisch, F. (2007): *Die Köpfe sind das Kapital – Wissen bilanzieren und erfolgreich nutzen*. Heidelberg
- Rewey, K. L. / Dansereau, D. F. / Peel, J. L. (1991): Knowledge maps and information processing strategies. In: *Contemporary Educational Psychology*, Nr. 16, S. 203-214

- Schütt, P. (2003): The Post-Nonaka Knowledge Management. In: *Journal of Universal Computer Science*, Nr. 9, S. 451-462
- Senge, P. (2011): *Die fünfte Disziplin – Kunst und Praxis der lernenden Organisation*. 11. Aufl., Stuttgart
- Smith, J. M. / Webster, L. (2000): The Knowledge Economy and SMEs – A Survey of Skills Requirements. In: *Business Information Review*, Nr. 17, S. 138-146
- Stafflage, E. (2005): *Unternehmenskultur als erfolgsentscheidender Faktor – Modell zur Zusammenführung bei grenzüberschreitenden Mergers & Acquisitions Wirtschaftswissenschaft*. Wiesbaden
- Stock, W. G. / Stock, M. (2008): *Wissensrepräsentation*. München
- Stock, W. G. (2007): *Information Retrieval - Informationen suchen und finden*. München
- Szulanski, G. (2000): The process of knowledge transfer: A diachronic analysis of stickiness. In: *Organizational behavior and human decision processes*, Nr. 82, 9-27
- Vahs, D. (2007): *Organisation*. Stuttgart
- Volkswagen (2009): Informationen zur Wissensstaffette. Verfügbar unter: http://www.volkswagen-karriere.de/content/medialib/vwd4/de_vw_karriere/pdf/informationen_zurwissensstaffette/_jcr_content/renditions/rendition.file/informationen_zur_wissensstaffette.pdf [04.07.2014]
- Wagner, M. P. (1995): *Groupware und neues Management – Einsatz geeigneter Softwaresysteme für flexiblere Organisationen*. Wirtschaftsinformatik Business Computing, Braunschweig
- Wallace, D. S. / West, S. W. C. / Ware, A. / Dansereau, D. F. (1998): The effect of knowledge maps that incorporate gestalt principles on learning. In: *Journal of Experimental Education*, Nr. 67, S. 5-16
- Walther-Klaus, E. / Zimmermann, F. (2007): Das immaterielle Vermögen als Erfolgsfaktor der Unternehmensführung. In: A. Belliger / D. Krieger (Hrsg.): *Wissensmanagement für KMU*, S. 43-67
- Ware, C. (2005): Visual Queries: The Foundation of Visual Thinking. In: S. O. Tergan / T. Keller (Hrsg.): *Knowledge and Information Visualization – Searching for Synergies*, Berlin / Heidelberg
- Weber, S. / Schumann, M. (2000): Das Concept Mapping Software Tool (COMASOTO) zur Diagnose strukturellen Wissens. In: H. Mandl / F. Fischer (Hrsg.): *Wissen sichtbar machen – Wissensmanagement mit Mapping-Techniken*, Göttingen, S. 158-176
- Weber, S. (1994): *Vorwissen in der betriebswirtschaftlichen Ausbildung*. Wiesbaden
- Wiegmann, D. A. / Dansereau, D. F. / McCagg, T. C. / Rewey, K. L. / Pitre, U. (1992): Effects of knowledge map characteristics in information processing. In: *Contemporal Educational Psychology*, Nr. 17, S. 136-155.
- WIFI Unternehmensservice der Wirtschaftskammer Österreich (2010): *Wissensmanagement für KMU*. Schriftenreihe des Wirtschaftsförderungsinstituts, Nr. 344, Wien
- Willke, H. (1998): *Systemisches Wissensmanagement*. Stuttgart
- Winograd, T. / Flores, F. (1986): *Understanding Computer and Cognition – A New Foundation of Design*. Norwood
- Wölbling, I. / Keuper, F. (2009): Produktionstheoretische Analyse der Wissensentwicklung. In: F. Keuper / F. Neumann (Hrsg.): *Wissens- und Informationsmanagement – Strategien, Organisation und Prozesse*, 1. Aufl., Wiesbaden
- Zhang, P. / Benjamin, R. I. (2007): Understanding Information Related Fields – A Conceptual Framework. In: *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, Nr. 58, S. 1934-1947