

# Literatur

- Altmann, Hans Christian (1989): Motivation der Mitarbeiter. Methoden, Konzepte, Erfolgsbeispiele. Frankfurt (Main): Frankfurter Allgemeine Zeitung.
- Ambos, Ingrid; Weiland, Meike; Kroscheck, Stefan; Schade, Hans-Joachim: wmonitor Umfrage 2010. Wie regelt sich der Weiterbildungsmarkt? Zentrale Ergebnisse im Überblick. Bundesinstitut für Berufsbildung; Deutsches Institut für Erwachsenenbildung. Bonn. Arnold, Rolf (1994): Qualitätssicherung in der Weiterbildung. In: *Grundlagen der Weiterbildung* (1), S. 6–10.
- Arnold, Rolf (Hg.) (1997): Qualitätssicherung in der Erwachsenenbildung. Opladen: Leske + Budrich.
- Arnold, Rolf; Pätzold, Henning (2004): Qualitätsstandards in der Erwachsenenbildung. In: Franz Peterander und Rolf Arnold (Hg.): Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen. München, Basel: E. Reinhardt, S. 102–113.
- ArtSet GmbH (2006): QB 7 Qualitätswerkzeug Führung. München.
- ArtSet GmbH (2006b): QB 10 Arbeitshilfe Kundenkommunikation. München.
- ArtSet GmbH (2007): QB 3 Arbeitshilfe Schlüsselprozesse. München.
- ArtSet GmbH (2007b): QB 5 Arbeitshilfe Evaluation Bildungsprozesse. München.
- ArtSet GmbH (2007c): QB 1 Arbeitshilfe Leitbild. München.
- ArtSet GmbH (2009): QB2 Qualitätswerkzeug Verfahren der Bedarfserschließung. München.
- Atteslander, Peter (2008): Methoden der empirischen Sozialforschung. Berlin: Erich Schmidt (ESV basics).
- Baecker, Dirk (1994): Soziale Hilfe als Funktionssystem der Gesellschaft. In: *Zeitschrift für Soziologie* 23 (2), S. 93–110.
- Bastian, Hannelore (Hg.) (2002): Pädagogisch denken - wirtschaftlich handeln. Zur Verknüpfung von Ökonomie und Profession in der Weiterbildung. Bielefeld: Bertelsmann (Perspektive Praxis).
- Behrmann, Detlef (2008): Evaluation, Controlling, Qualitätsmanagement und Zertifizierung in der Erwachsenenbildung. In: *Hessische Blätter für Volksbildung* 58 (3), S. 206–212.
- Bender, Walter; Zech, Rainer (Hg.) (2007): ... denn sie wissen, was sie tun! Auf dem Weg zur selbstreflexiven Organisation; Fallstudien zur lernerorien-

- tierten Qualitätsentwicklung. Expressum-Verl. (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 12).
- Benes, Georg; Vossebein, Ulrich (1998): Qualitätsmanagementsysteme im Mittelstand - eine empirische Analyse. Düsseldorf: VDI Verl.
- Bortz, Jürgen; Bortz-Döring; Döring, Nicola (2010): Forschungsmethoden und Evaluation. Für Human- und Sozialwissenschaftler Heidelberg: Springer-Medizin-Verlag.
- Bosche, Brigitte (2007): Die Wirkungen von LQW2 aus Sicht von Gutachter/innen. Eine qualitative Erhebung im Rahmen des BLK-Verbundprojekts »Qualitätstestierung in der Weiterbildung«. Hg. v. Deutsches Institut für Erwachsenenbildung. Bonn.
- Brommer, Eva (1999): Qualitätsmanagement im Dienstleistungsbereich. Evaluierung der Einführung von DIN EN ISO 9000 ff. bei einem Reisevermittler. Berlin, Wien, Zürich: Beuth.
- Brückner, Fabian; Schütte-Reuter, Carola; Riedel, Claus G. (2009): »Wir machen nicht LQW, wir machen unsere Arbeit!«. Die Einführung von LQW in der Personalentwicklung der Nord-deutschen Landesbank (NORD/LB). In: Friederike Erhart (Hg.): Herausforderungen meistern! Lernerorientierte Qualitätstestierung in Bildungsorganisationen der Wirtschaft und des Gesundheitswesens. Hannover: Expressum-Verl (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 16), S. 25–44.
- Brüggemann, Holger; Bremer, Peik (2011): Grundlagen Qualitätsmanagement. Von den Werkzeugen über Methoden zum TQM. Wiesbaden: Springer Vieweg.
- Bruhn, Manfred (2008): Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. Grundlagen, Konzepte, Methoden. Berlin: Springer.
- Bülow-Schramm, Margret (Hg.) (2006): Qualitätsmanagement in Bildungseinrichtungen. Münster, New York, München, Berlin: Waxmann (Studienreihe Bildungs- und Wissenschaftsmanagement, 6).
- Campbell, John P.; Pritchard, Robert D. (1976): Motivation Theory in Industrial and Organizational Psychology. In: Marvin D. Dunnette (Hg.): Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: Rand McNally College Pub. Co., S. 63–130.
- Crostack, H.A; Freitag, Michael (1997): Maß für Motivation. Die Mitarbeitermotivation läßt sich als selbststeuernder Regelkreis im Unternehmen etablieren. In: *Qualität und Zuverlässigkeit* 42 (2), S. 168–172.
- Csikszentmihalyi, Mihaly (1985): Das flow-Erlebnis. Jenseits von Angst u. Langeweile: im Tun aufgehen. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Cube, Felix von (1998): Lust an Leistung. Die Naturgesetze der Führung. München, Zürich: Piper.

- Deci, Edward L. (1975): Intrinsic motivation. New York: Plenum Press (Perspectives in social psychology, v. 1).
- Deci, Edward L.; Ryan, Richard M. (1985): Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. New York: Plenum (Perspectives in social psychology).
- Deci, Edward L.; Ryan, Richard M. (1993): Die Selbstbestimmungstheorie der Motivation und ihre Bedeutung für die Pädagogik. In: *Zeitschrift für Pädagogik* 39 (2), S. 225–238.
- Deeg, Jürgen; Weibler, Jürgen (2008): Die Integration von Individuum und Organisation. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften / GWV Fachverlage, Wiesbaden.
- Dehn, Claudia (Hg.) (2009): Pädagogische Qualität. Einflussfaktoren und Wirkmechanismen; [Dokumentation der 7. Netzwerkkonferenz zur Lernorientierten Qualitätstestierung zum Thema »Pädagogische Qualität«]. Hannover: Expressum-Verl (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 15).
- Diekmann, Andreas (1995): Empirische Sozialforschung. Grundlagen, Methoden, Anwendungen. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuchverl. (Rowohlts Enzyklopädie, 551).
- Dietrich, Stephan; Schade, Hans-Joachim (2008): Mehr Transparenz über die deutschen Weiterbildungsanbieter. Deutsches Institut für Erwachsenenbildung. Bonn. Dörpinghaus, Andrea (2009): Bildung. Plädoyer wider Verdummung. In: *Forschung und Lehre Supplement* (9), S. 9–14.
- Dubs, Rolf (2003): Qualitätsmanagement für Schulen. St. Gallen: IWP (Studien und Berichte des IWP / Inst. für Wirtschaftspädagogik an d. Hochsch. St. Gallen, 13).
- Dunckel, Heiner (Hg.) (1999): Handbuch psychologischer Arbeitsanalyseverfahren. Zürich: vdf Hochschulverlag AG an der ETH Zürich.
- Dunnette, Marvin D. (Hg.) (1976): Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: Rand McNally College Pub. Co.
- Ehse, Christiane; Heinen-Tenrich, Jürgen; Zech, Rainer (2002): Das lernerorientierte Qualitätsmodell für Weiterbildungsorganisationen. BLK-Modellversuch: Lernerorientierte Qualitätstestierung in Weiterbildungsnetzwerken. Hannover: Expressum-Verl. (Qualität in der Weiterbildung).
- Ehse, Christiane; Zech, Rainer (1999): Professionalität als Qualität in der Erwachsenenbildung. Zur Organisationsentwicklung von Volkshochschulen im Spannungsfeld diversifizierter Lernmilieus und wirtschaftlicher Marktanforderungen. In: Rainer Zech und Christiane Ehse (Hg.): Organisation und Lernen. Hannover: Expressum (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 5), S. 13–57.

- Ellinger, Stephan (2007): Einflussfaktoren auf die Arbeitszufriedenheit in Jugendhilfewerken. In: *Der pädagogische Blick* 15 (4), S. 196–215.
- Erfolg im Trend. Excellence 05 ; inclusive Spezialstudie ExBa QM (2005). Unter Mitarbeit von Roman Becker. Mainz: forum!
- Erhart, Friederike; Zech, Rainer (2009): Herausforderungen meistern! Lernerorientierte Qualitätsentwicklung in Bildungsorganisationen der Wirtschaft und des Gesundheitswesens. In: Friederike Erhart (Hg.): Herausforderungen meistern! Lernerorientierte Qualitätstestierung in Bildungsorganisationen der Wirtschaft und des Gesundheitswesens. Hannover: Expressum-Verlag (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 16), S. 10–24.
- Etzel, Gerhard; Münche, Hans U. von (2012): Wie die Freude am Fahren verloren ging. Lügenmärchen und »wahre« Fakten über Motivation. Norderstedt: Books on Demand GmbH.
- Fendler, Folkert (2011): Von der »Qualitas« zur Messung. Theologisch verantwortet von Qualität reden. In: *Zeitschrift der Liturgischen Konferenz für Gottesdienst, Musik und Kunst* 2 (1), S. 4–28.
- Fischer, Lorenz (1989): Strukturen der Arbeitszufriedenheit. Zur Analyse individueller Bezugssysteme. Göttingen [u.a.]: Verl. für Psychologie Hogrefe.
- Frey, Bruno S. (Hg.) (2002): Managing Motivation. Wie Sie die neue Motivationsforschung für Ihr Unternehmen nutzen können. Wiesbaden: Gabler.
- Frey, Bruno S.; Osterloh, Margit (2002): Motivation - der zwiespältige Produktionsfaktor. In: Bruno S. Frey (Hg.): Managing Motivation. Wie Sie die neue Motivationsforschung für Ihr Unternehmen nutzen können. Wiesbaden: Gabler, S. 21–42.
- Galiläer, Lutz (2005): Pädagogische Qualität. Perspektiven der Qualitätsdiskurse über Schule, soziale Arbeit und Erwachsenenbildung. Weinheim, München: Juventa-Verl.
- Garvin, David A. (1984): What Does »Product Quality« Really Mean? In: *Sloan Management Review* (Volume 26), S. 25–45.
- Geißler, Harald (2009): Das Pädagogische der Organisationspädagogik. In: Michael Göhlich (Hg.): Organisation und Erfahrung. Beiträge der AG Organisationspädagogik. Wiesbaden: VS, Verl. für Sozialwiss, S. 239–250.
- Gieseke, Wiltrud (1997): Die Qualitätsdiskussion aus erwachsenenpädagogischer Sicht. Was bedeutet Qualität in der Erwachsenenpädagogik? In: Rolf Arnold (Hg.): Qualitätssicherung in der Erwachsenenbildung. Opladen: Leske + Budrich, S. 29–48.
- Gläser, Jochen; Laudel, Grit (2004): Experteninterviews und qualitative Inhaltsanalyse als Instrumente rekonstruierender Untersuchungen. Wiesbaden: VS, Verl. für Sozialwiss. (UTB, 2348).

- Göhlich, Michael (Hg.) (2009): Organisation und Erfahrung. Beiträge der AG Organisationspädagogik. Wiesbaden: VS, Verl. für Sozialwiss.
- Hackman, J. Richard; Oldham, Greg R. (1974): Technical Report No. 4. The Job Diagnostic Survey. An instrument for the Diagnosis of jobs and the evaluation of job redesign projects. Yale. Hackman, J. Richard; Oldham, Greg R. (1976): Motivation through the Design of work. Test a theory. In: J. Richard Hackman und Greg R. Oldham (Hg.): Organizational Behavior and Human Performance. Yale: unbekannt.
- Hackman, J. Richard; Oldham, Greg R. (1976): Motivation through the Design of work. Test a theory. In: J. Richard Hackman und Greg R. Oldham (Hg.): Organizational Behavior and Human Performance. Yale: unbekannt.
- Hackman, J. Richard; Oldham, Greg R. (Hg.) (1976): Organizational Behavior and Human Performance. Yale: unbekannt.
- Hackman, J. Richard; Oldham, Greg R. (1980?): Work redesign. Salem, Or: Oregon State Library (Organization development).
- Hansen, Wolfgang; Gerd F. Kamiske (Hg.) (2001): Qualitätsmanagement und Human Resources. Mitarbeiter einbinden, entwickeln und führen. Düsseldorf: Symposium.
- Hartz, Stefanie (2008): Steuerung in der Erwachsenenbildung durch LQW. Kontext- und Selbststeuerung. In: *Zeitschrift für Erwachsenenbildung, Hessische Blätter für Volksbildung* (3), S. 220–226.
- Hartz, Stefanie (2010): Qualitätssicherung in der Erwachsenenbildung. Juventa Verlag. Weinheim, München (Enzyklopädie Erziehungswissenschaft online).
- Hartz, Stefanie (2011): Qualität in Organisationen der Weiterbildung. Eine Studie zur Akzeptanz und Wirkung von LQW. In: *Qualität in Organisationen der Weiterbildung*.
- Hartz, Stefanie; Meisel, Klaus (2011b): Qualitätsmanagement. Bielefeld: Bertelsmann.
- Harvey, Lee; Green, Diana (2000): Qualität definieren. Fünf unterschiedliche Ansätze. In: Andreas Helmke, Walter Hornstein und Ewald Terhart (Hg.): Qualität und Qualitätssicherung im Bildungsbereich: Schule, Sozialpädagogik, Hochschule. Weinheim [u.a.]: Beltz (Beiheft, 41), S. 17–39.
- Heckhausen, Jutta (Hg.) (2010): Motivation und Handeln. Berlin, Heidelberg: Springer.
- Heinen-Tenrich, Jürgen (2004): Qualitätsentwicklung als Professionalisierung. Entwicklungsarbeiten und Dienstleistungen des Landesverbandes der Volkshochschulen Niedersachsens e.V. In: Rainer Zech (Hg.): Qualität durch Reflexivität. Lernerorientierte Qualitätsentwicklung in der Praxis.

- Hannover: Expressum-Verl. (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 10), S. 146–162.
- Helmke, Andreas; Hornstein, Walter; Terhart, Ewald (2000): Qualität und Qualitätssicherung im Bildungsbereich. Zur Einleitung in das Beiheft. In: Andreas Helmke, Walter Hornstein und Ewald Terhart (Hg.): Qualität und Qualitätssicherung im Bildungsbereich: Schule, Sozialpädagogik, Hochschule. Weinheim [u.a.]: Beltz (Beiheft, 41), S. 7–14.
- Hippel, Aiga von; Grimm, Rita (Hg.) (2010): Qualitätsentwicklungskonzepte in der Weiterbildung frühpädagogischer Fachkräfte. Stand: Oktober 2010. München: DJI (WiFF-Expertisen, 3).
- Holtz, Karl-Ludwig (2008): Einführung in die systemische Pädagogik. 1. Aufl. Heidelberg: Carl-Auer-Systeme-Verl. (Compact).
- Holzcamp, Klaus (1995): Lernen. Subjektwissenschaftliche Grundlegung. Frankfurt am Main, New York: Campus.
- Hucklenbroich, Uwe (1993): Qualitätsmanagement durch Motivation wirksam unterstützen. In: *Qualität und Zuverlässigkeit* 38 (3), S. 154–158.
- Humpert, Markus (2004): Erfahrungen mit LQW aus der Sicht des Bildungswerks der Niedersächsischen Wirtschaft (BNW). In: Rainer Zech (Hg.): Qualität durch Reflexivität. Lernerorientierte Qualitätsentwicklung in der Praxis. Hannover: Expressum-Verl. (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 10), S. 39–50.
- Hüther, Gerald (2009): Andere motivieren zu wollen, ist hirntechnischer Unsinn. In: *Zeitschrift für Organisation und Führung* 78 (3), S. 159–161.
- Jerusalem, M.; Hopf, D. (Hg.) (2002): Zeitschrift für Pädagogik. Selbstwirksamkeit und Motivationsprozesse in Bildungsinstitutionen. *Zeitschrift für Pädagogik* (44).
- Jost, Peter-Jürgen (2000): Organisation und Motivation. Eine ökonomisch-psychologische Einführung. Wiesbaden: Gabler.
- Juran, J. M. (1974): Motivation. In: J. M. Juran, Frank M. Gryna und Richard S. Bingham (Hg.): Quality control handbook. New York: McGraw-Hill, S. 18-1 - 18-52.
- Juran, J. M. (1991): Handbuch der Qualitätsplanung. 3. durchges. Landsberg/Lech: Verl. Moderne Industrie.
- Juran, J. M.; Gryna, Frank M. (op. 1988): Juran's quality control handbook. New York [etc.]: McGraw-Hill.
- Juran, J. M.; Gryna, Frank M.; Bingham, Richard S. (Hg.) (1974): Quality control handbook. New York: McGraw-Hill.
- Kamiske, Gerd F.; Brauer, Jörg-Peter (2002): ABC des Qualitätsmanagements. München, Wien: Hanser (Pocket-Power, 005).

- Kamiske, Gerd F.; Brauer, Jörg-Peter (2006): Qualitätsmanagement von A bis Z. Erläuterungen moderner Begriffe des Qualitätsmanagements. München, Wien: Hanser.
- Kardorff, Ernst von; Steinke, Ines; Flick, Uwe (Hg.) (2008): Qualitative Forschung. Ein Handbuch. Orig.-Ausg. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch-Verl. (Rororo, 55628 : Rowohlt's Enzyklopädie).
- Kauffeld, Simone (Hg.) (2011): Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie. Für Bachelor. Heidelberg: Springer (Springer-Lehrbuch).
- Kil, Monika (2006): Beobachtungen aus der Lehr- und Lernforschung zur »Qualität« in der Weiterbildung. In: *Der pädagogische Blick* 14 (4), S. 223–236.
- Kil, Monika (2005): Organisationspsychologische Erträge für die Erwachsenenbildung am Beispiel »Qualität« 28 (1), S. 41–47.
- Kil, Monika (2009): Wie können pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die pädagogische Qualität »steuern«? Handlungsräume in sich verändernden Organisationen. In: Claudia Dehn (Hg.): Pädagogische Qualität. Einflussfaktoren und Wirkmechanismen; [Dokumentation der 7. Netzwerkkonferenz zur Lernorientierten Qualitätstestierung zum Thema »Pädagogische Qualität«]. Hannover: Expressum-Verl (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 15), S. 37–51.
- Kirchler, Erich; Meier-Pesti, Katja; Hofmann, Eva (2004): Menschenbilder in Organisationen. Wien: WUV (Arbeits- und Organisationspsychologie, 5).
- Kirchler, Erich; Rodler, Christa; Hölzl, Erik; Schrott, Andrea; Meier-Pesti, Katja; Hofmann, Eva (2001-2004): Arbeits- und Organisationspsychologie. Wien: WUV.
- Kirsten M. van der Neut (2006): Arbeitszufriedenheit in ganzheitlichen Managementsystemen: Dissertation.
- Knoll, Jörg (2002): »Wie hältst du's mit der Qualität?«. Neuer Umgang mit einem vertrauten Thema. In: Hannelore Bastian (Hg.): Pädagogisch denken - wirtschaftlich handeln. Zur Verknüpfung von Ökonomie und Profession in der Weiterbildung. Bielefeld: Bertelsmann (Perspektive Praxis), S. 72–90.
- Koch, Jochen; Schreyögg, Georg (2010): Grundlagen des Managements. Basiswissen für Studium und Praxis. (Hg.): v. Georg Schreyögg. Wiesbaden: Gabler.
- Korsmeier, Susanne (2007): Motivation. In: Tilo Pfeifer (Hg.): Masing Handbuch Qualitätsmanagement. München: Hanser, S. 1019–1034.
- Krapp, Andreas; Ryan, Richard M. (2002): Selbstwirksamkeit und Lernmotivation. Eine kritische Betrachtung der Theorie von Bandura aus der Sicht der Selbstbestimmungstheorie und der pädagogisch-psychologischen Interessentheorie. In: M. Jerusalem und D. Hopf (Hg.): Zeitschrift für Pädagogik.

- Selbstwirksamkeit und Motivationsprozesse in Bildungsinstitutionen. *Zeitschrift für Pädagogik* (44), S. 54–82.
- Krewerth, Andreas (2004): Qualitätsmanagement bei Weiterbildungsanbietern in der Deutung ihrer Lehrenden. Eine qualitative Studie über Interpretationsmöglichkeiten und deren Einfluss auf das pädagogische Handeln. Bonn: unveröffentlichte Magisterarbeit.
- Kuckartz, Udo (2012): *Qualitative Inhaltsanalyse. Methoden, Praxis, Computerunterstützung*. Weinheim, Basel: Beltz Juventa.
- Kuper, Harm (2002): Stichwort: Qualität im Bildungssystem. In: *Zeitschrift für Erziehungswissenschaft* 5 (4), S. 533–551.
- Lamnek, Siegfried; Krell, Claudia (2010): *Qualitative Sozialforschung. Lehrbuch*. Weinheim [u.a.]: Beltz.
- Lieb, Helmut (2011): *Motiviertes Qualitätsmanagement*. Aachen: Apprimus.
- Luhmann, Niklas; Schnorr, Karl Eberhard (1982): *Zwischen Technologie und Selbstreferenz. Fragen an die Pädagogik*. England: SUHRKAMP-VERLAG (Suhrkamp taschenbuch wissenschaft, 391).
- Masing, Walter (1983): Qualität und Qualitätsmanagement in Europa und den USA. In: Gilbert Probst (Hg.): *Qualitätsmanagement, ein Erfolgspotential*. Bern: Haupt (Management-Praxis), S. 94–108.
- Mathias Brüggemann; Ralf Hunecke Susanne Mütze (1999): Arbeitsmotivation als Qualitätserfolgswirkfaktor. Der Job Diagnostic Survey als Instrument des Qualitätsmanagements für die Organisationsentwicklung. In: *Qualität und Zuverlässigkeit* 44 (10), S. 1274–1277.
- Mayring, Philipp (1996): *Einführung in die qualitative Sozialforschung. Eine Anleitung zu qualitativem Denken*. Weinheim: Beltz (Beltz Studium).
- Mayring, Philipp (2000): *Qualitative Inhaltsanalyse. Forum Qualitative Sozialforschung*. Mayring, Philipp (2002): *Einführung in die qualitative Sozialforschung. Eine Anleitung zu qualitativem Denken*. Weinheim: Beltz (Beltz Studium).
- Mayring, Philipp (2007): *Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken*. 9. Aufl., Dr. nach Typoskript. Weinheim [u.a.]: Beltz (Pädagogik, 8229).
- Mayring, Philipp (2008): *Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken*. Weinheim, Basel: Beltz (Pädagogik).
- Meier, Alexander (1997): *Führungsmaßnahmen und mitarbeiterorientierte Motivationskonzepte zur Unterstützung des Total-Quality-Managements. Eine praxisorientierte Untersuchung*. Mainz: Dissertation.
- Merchel, Joachim (2004): *Leitung in der sozialen Arbeit. Grundlagen der Gestaltung und Steuerung von Organisationen*. Weinheim, München: Juventa-Verl.

- Merchel, Joachim (2010): Qualitätsmanagement in der sozialen Arbeit. Eine Einführung. Weinheim, München: Juventa-Verl.
- Merkens, Hans (2006): Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung. Freie Universität Berlin. Berlin. Online verfügbar unter [http://www.ewi-psy.fuberlin.de/einrichtungen/arbeitsbereiche/allg\\_paedagogik/lehrveranstaltungen/lehre\\_2006/12117/index.html](http://www.ewi-psy.fuberlin.de/einrichtungen/arbeitsbereiche/allg_paedagogik/lehrveranstaltungen/lehre_2006/12117/index.html) (Zugriff: 27.07.2013, 03:12 MEZ).
- Merkens, Hans (2008): Auswahlverfahren, Sampling, Fallkonstruktion. In: Ernst von Kardorff, Ines Steinke und Uwe Flick (Hg.): Qualitative Forschung. Ein Handbuch. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch-Verl. (Rororo, 55628: Rowohlt's Enzyklopädie), S. 286–299.
- Mertel, Barbara (2006): Arbeitszufriedenheit. Eine empirische Studie zu Diagnose, Erfassung und Modifikation in einem führenden Unternehmen des Automotives: Dissertation.
- Merten, Klaus (1981): Inhaltsanalyse als Instrument der Sozialforschung. Theoretische Analyse und methodologische Kritik. In: *Analyse & Kritik* 3 (1), S. 48–63.
- Nerdinger, Friedemann W. (1995): Motivation und Handeln in Organisationen. Eine Einführung. Stuttgart: W. Kohlhammer.
- Nerdinger, Friedemann W. (2001): Motivierung. In: Heinz Schuler (Hg.): Lehrbuch der Personalpsychologie. Göttingen [u.a.]: Hogrefe, Verl. für Psychologie, S. 349–371.
- Nerdinger, Friedemann W.; Blickle, Gerhard; Schaper, Niclas (2008): Arbeits- und Organisationspsychologie. Berlin, Heidelberg: Springer Medizin Verlag Heidelberg.
- Nittel, Dieter (1996): Die Pädagogisierung der Privatwirtschaft und die Ökonomisierung der öffentlich verantworteten Erwachsenenbildung. Versuch einer Perspektivenverschränkung mit biographieanalytischen Mitteln. In: *Zeitschrift für Pädagogik* 42 (5), S. 731–750.
- Nötzold, Wolfgang (2002): Werkbuch Qualitätsentwicklung. Für Leiter/innen in der Erwachsenenbildung. Bielefeld: Bertelsmann (Perspektive Praxis).
- Oldham, Greg R.; Hackman, J. Richard; Stapins, Leo P. (1978): Technical Report No. 16. Norms for the Job Diagnostic Survey. Yale University. New Haven.
- Ortlieb, Petra (1993): Qualitätsmanagement und betriebliches Anreizsystem. Pfaffenweiler: Centaurus.
- Osterloh, Margit; Frost, Jutta (2002): Motivation und Wissen als strategische Ressource. In: Bruno S. Frey (Hg.): *Managing Motivation*. Wie Sie die neue Motivationsforschung für Ihr Unternehmen nutzen können. Wiesbaden: Gabler, S. 43–70.
- Pätzold, Henning (2013): mündliche Mitteilung vom 05.11.2012, Universität Koblenz-Landau.

- Peterander, Franz; Arnold, Rolf (Hg.) (2004): Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen. München, Basel: E. Reinhardt.
- Pfeifer, Tilo (Hg.) (2007): Masing Handbuch Qualitätsmanagement. München: Hanser.
- Pfitzinger, Elmar (2009): Projekt DIN EN ISO 9001:2008. Vorgehensmodell zur Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems. Berlin, Wien, Zürich: Beuth.
- Pirsig, Robert M. (1992): Lila: oder ein Versuch über Moral. Roman. Frankfurt am Main: S. Fischer.
- Probst, Gilbert (Hg.) (1983): Qualitätsmanagement, ein Erfolgspotential. Bern: Haupt (Management-Praxis).
- Rheinberg, Falko (2010): Intrinsische Motivation und Flow-Erleben. In: Jutta Heckhausen (Hg.): Motivation und Handeln. Berlin, Heidelberg: Springer, S. 365–385.
- Riedel, David (2012): Qualitätsprozesse dürfen auch mal belastend sein. Ein Einblick in die Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung (LQW) bei kleinen Weiterbildungseinrichtungen. Otto-Friedrich-Universität Bamberg: unveröffentlichte Diplomarbeit.
- Ritter, Albert (2001): Mitarbeiterpartizipation als Baustein eines wirkungsvollen Qualitätsmanagements. In: Wolfgang Hansen und Gerd F. Kamiske (Hg.): Qualitätsmanagement und Human Resources. Mitarbeiter einbinden, entwickeln und führen. Düsseldorf: Symposion, S. 9–54.
- Rosenstiel, Lutz von (2003): Motivation managen. Psychologische Erkenntnisse ganz praxisnah. Weinheim, Basel, Berlin: Beltz.
- Rosenstiel, Lutz von (2008): Qualitätssicherung in der betrieblichen Bildung. In: *Zeitschrift für Pädagogik* (53. Beiheft), S. 122–134.
- Rosenstiel, Lutz von; Molt, Walter; Rüttinger, Bruno; Salisch, Maria von (2005): Organisationspsychologie. Stuttgart: Kohlhammer (Urban-Taschenbücher, 567).
- Sanders, Karin; Kianty, Andrea (2006): Organisationstheorien. Eine Einführung; Lehrbuch. Wiesbaden: VS Verl. für Sozialwissenschaften.
- Sarah Jander (2013): Faktoren gelungener Qualitätsentwicklung. Hannover: Expressum (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 21).
- Scheef, Sabine Yvonne (2009): Systemtheorie und Pädagogik. Zur Relevanz von Edukation und Bildung. Münster [u.a.]: Waxmann (Bildungswissenschaftliche Studien, 1).
- Schildknecht, Rolf (1992): Total Quality Management. Konzeption und state of the art. Frankfurt/Main, New York: Campus (Campus Forschung, 692).

- Schmidt, K.H.; Kleinbeck, U. (1999): Job Diagnostic Survey. In: Heiner Dunckel (Hg.): Handbuch psychologischer Arbeitsanalyseverfahren. Zürich: vdf Hochschulverlag AG an der ETH Zürich.
- Schmidt, K.H.; Kleinbeck, U.; Rohmert, Walter (1981): Die Wirkung von Merkmalen der Arbeitssituation und Persönlichkeitsvariablen auf die Arbeitszufriedenheit und andere motivationsbezogene Einstellungsvariablen. Überprüfung eines Modells. In: *Zeitschrift für experimentelle und angewandte Psychologie* 28 (3), S. 465–485.
- Schneider, Fabian (2007): Beitrag zum Management von Motivationsmassnahmen. Konzeptionierung eines Modells zur Unterstützung des Mitarbeitermotivationsmanagements in kleinen und mittleren Unternehmen durch Instrumente des Qualitätsmanagements. Berlin: wvb, Wiss. Verl.
- Schnell, Rainer; Hill, Paul Bernhard; Esser, Elke (2008): Methoden der empirischen Sozialforschung. München [u.a.]: Oldenbourg (Lehrbuch).
- Schuler, Heinz (Hg.) (1995): Lehrbuch der Organisationspsychologie. Göttingen [u.a.]: Hogrefe, Verl. für Psychologie.
- Schuler, Heinz (Hg.) (2001): Lehrbuch der Personalpsychologie. Göttingen [u.a.]: Hogrefe, Verl. für Psychologie.
- Schüpbach, Heinz (1995): Analyse und Bewertung von Arbeitstätigkeiten. In: Heinz Schuler (Hg.): Lehrbuch der Organisationspsychologie. Göttingen [u.a.]: Hogrefe, Verl. für Psychologie, S. 167–187.
- Schütt, Fabian (2006): Qualitätsentwicklung als Chance für Verbesserungen? Eine Evaluation von Arbeitsbedingungen an einer Volkshochschule. In: *Der pädagogische Blick* 14 (4), S. 209–221.
- Schreyögg, Georg (2003): Organisation. Grundlagen moderner Organisationsgestaltung. Wiesbaden: Gabler.
- Seghezzi, Hans Dieter (2007): Konzepte - Modelle - Systeme. In: Tilo Pfeifer (Hg.): Masing Handbuch Qualitätsmanagement. München: Hanser, S. 157–171.
- Senge, Peter M. (2006): The fifth discipline. The art and practice of the learning organization. Rev. and updated. New York: Doubleday/Currency.
- Sieglwart, Hans; Seghezzi, Hans Dieter (1983): Management und Qualitätssicherung. In: Gilbert Probst (Hg.): Qualitätsmanagement, ein Erfolgspotential. Bern: Haupt (Management-Praxis), S. 10–71.
- Speck, Oliver (2004): Marktgesteuerte Qualität. eine neue Sozialphilosophie. In: Franz Peterander und Rolf Arnold (Hg.): Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen. München, Basel: E. Reinhardt, S. 15–30.
- Staehele, Wolfgang H.; Conrad, Peter; Sydow, Jörg (1999): Management. Eine verhaltenswissenschaftliche Perspektive. München: Vahlen.

- Stegmüller, Ralph (2012): Determinanten der Lehrmotivation von Hochschulprofessoren. Bielefeld: Dissertation.
- Steigleder, Sandra (2008): Die strukturierende qualitative Inhaltsanalyse im Praxistest. Eine konstruktiv kritische Studie zur Auswertungsmethodik von Philipp Mayring. Marburg: Tectum-Verl. Dissertation.
- Stöber, Adolf Maria; Bindig, Rudolf; Derschka, Peter (1974): Kritisches Führungswissen. Emanzipation und Technologie in wissenschaftssoziologischer Sicht. Stuttgart: W. Kohlhammer.
- Stockmann, Reinhard (2002): Qualitätsmanagement und Evaluation. Konkurrierende oder sich ergänzende Konzepte? Centrum für Evaluation - Universität des Saarlandes. Saarbrücken (CEval Arbeitspapiere Nr. 3).
- Stumpf, Siegfried; Kammhuber, Stefan (2003): Organisationspsychologische Aspekte im Kulturvergleich. In: Kulturvergleichende Psychologie. Göttingen: Hogrefe, S. 487–513.
- Trense, Sylke (2009): Gelungene Begründungen der Lernerorientierten Qualitätsentwicklung in Selbstreporten der Weiterbildungsorganisationen. In: Claudia Dehn (Hg.): Pädagogische Qualität. Einflussfaktoren und Wirkmechanismen; [Dokumentation der 7. Netzwerkkonferenz zur Lernerorientierten Qualitätstestierung zum Thema »Pädagogische Qualität«]. Hannover: Expressum-Verl (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 15), S. 52–68.
- Ulich, Eberhard (1998): Arbeitspsychologie. Zürich: vdf, Hochschulverl. an der ETH Zürich [u.a.].
- van der Neut, Kirsten M. (2006): Arbeitszufriedenheit in ganzheitlichen Managementsystemen: unveröffentlichte Dissertation.
- van Dick, Rolf; Schnitger, Christiane; Schwartzmann-Buchelt, Carla; Wagner, Ulrich (2001): Der Job-Diagnostic Survey im Bildungsbereich. Eine Überprüfung der Gültigkeit des Job Characteristics Model bei Lehrerinnen und Lehrern, Hochschulangehörigen und Erzieherinnen mit berufsspezifischen Weiterentwicklungen des JDS. In: *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie* 45 (2), S. 74–92.
- Veltjens, Barbara (2009): Pädagogische Qualität im Kontext von Qualitätsmanagement. Themen, empirische Analysen, Forschungs- und Handlungsbedarfe. Deutsches Institut für Erwachsenenbildung. Bonn.
- Wegner, Reinhard (1996): Lehr- und Lernmotivation. In: *Journal für Psychologie* 4 (2), S. 23–37.
- Weiland, Meike (2011): Wie verbreitet sind Qualitätsmanagement und formale Anerkennungen bei Weiterbildungsanbietern? Deutsches Institut für Erwachsenenbildung. Bonn.

- Weinert, Ansfried B. (1998): Organisationspsychologie. Ein Lehrbuch. Weinheim: Beltz, Psychologie Verl.-Union.
- Wendt, Markus (2009): Führung, Einbindung der Mitarbeiter und Ganzheitlichkeit. Zurück zu den Wurzeln: Krise fordert Führung und motivierte Mitarbeiter. Scopar Zukunftstudie 2009. Hg. v. SCOPAR - Scientific Consulting Partners. München.
- Zech, Rainer (2004): Die Notwendigkeit einer Lernerorientierten Qualitätsentwicklung für die Bildung. Hannover: ArtSet.
- Zech, Rainer (Hg.) (2004): Qualität durch Reflexivität. Lernerorientierte Qualitätsentwicklung in der Praxis. Hannover: Expressum-Verl. (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 10).
- Zech, Rainer (2006): Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung. Leitfaden für die Praxis. Hannover: Expressum-Verl. (Lernerorientierte Qualität in der Weiterbildung, Modellversion 3).
- Zech, Rainer (2007): ...denn sie wissen, was sie tun! Zur Reflexivität und Begründetheit einer Lernerorientierten Qualitätsentwicklung. In: Walter Bender und Rainer Zech (Hg.): ... denn sie wissen, was sie tun! Auf dem Weg zur selbstreflexiven Organisation ; Fallstudien zur lernerorientierten Qualitätsentwicklung. Hannover: Expressum-Verl. (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 12), S. 12–19.
- Zech, Rainer (2008): Handbuch Qualität in der Weiterbildung. Weinheim, Basel: Beltz (Weiterbildung und Qualifikation).
- Zech, Rainer; Angermüller, Jörg (2006): Handbuch lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung (LQW). Grundlegung - Anwendung - Wirkung. Bielefeld: Bertelsmann.
- Zech, Rainer; Braucks, Diane (2004): Qualität durch Reflexivität. Lernerfolge, Entwicklungsbedarfe und Erfolgsfaktoren der Qualitätsentwicklung. In: Rainer Zech (Hg.): Qualität durch Reflexivität. Lernerorientierte Qualitätsentwicklung in der Praxis. Hannover: Expressum-Verl. (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 10).
- Zech, Rainer; Ehses, Christiane (Hg.) (1999): Organisation und Lernen. Hannover: Expressum (Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, 5).
- Zink, Klaus J. (1987): Quality circles. München, Wien: Hanser.

# Personenverzeichnis

Adams, John Stacey.....	58	Deeg, Jürgen .....	119, 121
Altmann, Hans Christian.....	63, 64	Derschka, Peter .....	62
Arnold, Rolf.....	28, 30	Dick van, Rolf.....	80
Atteslander, Peter.....	84, 85, 88, 99	Diekmann, Andreas.....	99
Becker, Roman .....	16, 62	Dietrich, Stephan .....	38
Behrmann, Detlef.....	34	Dilthey, Wilhelm .....	83
Benes, Georg .....	35, 64	Donabedian, Avedis.....	29
Bindig, Rudolf .....	62	Dörpinghausen, Andrea .....	40, 41
Blickle, Gerhard.....	52, 54, 72	Dubs, Rolf.....	23
Bortz, Jürgen... ..	83, 85, 87, 93, 94, 99, 100	Ehses, Christiane. ...	23, 38, 43, 46, 48
Bosche, Brigitte .....	63	Ellinger, Stephan.....	68
Braucks, Diane.....	38, 41, 42, 68	Erhart, Friederike .....	38, 40
Brauer, Jörg-Peter .....	25, 34	Etzel, Gerhard .....	54, 55, 56
Bremer, Peik .....	25, 31, 33	Fendler, Folker.....	28, 29, 30
Brommer, Eva.....	64	Fischer, Lorenz .....	53, 54
Brückner, Fabian.....	40, 92	Frey, Bruno S. ....	54, 56, 57, 58, 63
Brüggemann, Holger.....	25, 31, 33	Galiläer, Lutz .....	15, 21, 24, 28
Brüggemann, Mathias.....	17, 81	Garvin, David A.....	26
Bruhn, Manfred.....	26, 34	Geißler, Harald.....	67
Bülow-Schramm, Margret ..	21, 24, 26, 33	Gieseke, Wiltrud .....	24
Campbell, John P. ....	58	Green, Diana .....	26, 28
Crosby, Philip B.....	53	Hackman, Richard J. ....	17, 73, 75, 76, 78, 79, 80, 94
Crostack, H.A. ....	64	Hansen, Wolfgang .....	65
Csikszentmihalyi, Mihaly ....	55, 61	Hartz, Stefanie ..	15, 21, 22, 23, 25, 26, 30, 32, 34, 36, 38, 45
Cube, Felix von.....	61	Harvey, Lee.....	26, 28
Deci, Edward L.....	56		

- Heckhausen, Jutta ..... 53  
 Heinen-Tenrich, Jürgen ..... 37  
 Helmke, Andreas ... 21, 22, 23, 24,  
 25  
 Herzberg, Frederick ..... 72, 81  
 Hippel, Aiga von..... 28  
 Holtz, Karl-Ludwig..... 42  
 Holzkamp, Klaus ..... 43  
 Horkheimer, Max..... 41  
 Hornstein, Walter. ... 21, 22, 23, 24,  
 25  
 Hucklenbroich, Uwe ..... 63  
 Humboldt, Alexander von..... 41  
 Humpert, Markus ..... 41  
 Hunecke, Ralf..... 17, 81  
 Jander, Sarah..... 24, 46, 64  
 Jost, Peter-Jürgen..... 64  
 Juran, J.M. .... 16, 66, 67  
 Kamiske, Gerd F. .... 24, 26, 34, 65  
 Kauffeld, Simone ..... 53  
 Kil, Monika..... 68, 81  
 Kirchler, Erich ..... 71  
 Kleinbeck, Uwe... 61, 72, 78, 80, 94  
 Knoll, Jörg ..... 21, 32  
 Korsmeier, Susanne ..... 65  
 Krewerth, Andreas ..... 38  
 Kuper, Harm ..... 21, 22, 25  
 Lamnek, Siegfried... 83, 85, 87, 88,  
 89, 98, 99  
 Lieb, Helmut ..... 58, 65, 72, 123  
 Locke, Edwin A. .... 51  
 Luhmann, Niklas..... 41  
 March, James ..... 58  
 Masing, Walter ..... 16, 62  
 Mayring, Philipp... 84, 87, 88, 91,  
 93, 94  
 Mayring, Uwe ..... 97  
 Meier, Alexander ..... 63  
 Meisel, Klaus... 22, 25, 30, 32, 36,  
 38, 45  
 Merchel, Joachim..... 29, 30, 31, 67  
 Merkens, Hans ..... 35, 85  
 Mertel, Barbara ..... 52, 63  
 Merten, Klaus..... 86  
 Molt, Walter..... 52, 54, 72, 75  
 Münche, Hans U. .... 54, 55, 56  
 Mütze, Susanne ..... 17, 81  
 Nerdinger, Friedemann W... 52, 53,  
 58, 72  
 Neut van der, Kirsten M..... 16, 63  
 Nittel, Dieter ..... 22  
 Nötzold, Wolfgang..... 32  
 Oldham, Greg R. .... 17, 73, 75, 76,  
 78, 79, 80, 94  
 Ortlieb, Petra.... 33, 62, 64, 65, 72,  
 80, 123  
 Osterloh, Margit..... 56, 57, 63  
 Pfitzinger, Elmar ..... 35  
 Pirsig, Robert M. .... 24  
 Pritchard, Robert D. .... 58  
 Rheinberg, Falko..... 55, 56, 57  
 Riedel, David ..... 24  
 Ritter, Albert ..... 62  
 Rosenstiel, Lutz von. .... 28, 52, 54,  
 58, 63, 64, 72, 75  
 Rüttinger, Bruno ..... 52, 54, 72, 75  
 Ryan, Richard M. .... 56, 57  
 Schade, Hans-Joachim ..... 38

- Schaper, Niklas ..... 52, 54, 72  
Scheef, Sabine Yvonne ..... 41  
Schein, Edgar H. .... 73  
Schildknecht, Rolf ..... 16  
Schmidt, Karl-Heinz ... .61, 72, 78,  
80, 94  
Schneider, Fabian ...16, 59, 62, 63,  
64, 73, 123  
Schnell, Rainer..... 83  
Schnorr, Karl Eberhard ..... 41  
Schreyögg, Georg.....51, 54, 64,  
119, 121  
Schüpbach, Heinz ..... 71  
Schütt, Fabian ..... 68, 81, 121  
Scott, W.E..... 72  
Seghezzi, Hans Dieter.... 31, 33, 35  
Senge, Peter M..... 40  
Simon Herbert, Harm..... 58  
Speck, Oliver ..... 22  
Stegmüller, Ralph ..... 68  
Steigleder, Sandra ... 83, 86, 88, 89,  
94, 97  
Stöber, Adolf..... 62  
Stockmann, Reinhard ..... 25  
Taylor, Frederick Winslow ..... 71  
Terhart, Ewald ... 21, 22, 23, 24, 25  
Trense, Sylke ..... 39, 44  
Twain, Mark..... 54  
Ulich, Eberhard ..... 65, 72  
Veltjens, Barbara ..... 62  
Vossebein, Ulrich..... 35, 64  
Vroom, Victor ..... 81  
Wegner, Reinhard ..... 67  
Weibler, Jürgen ..... 119, 121  
Weiland, Meike..... 15, 35, 36  
Weinert, Ansfried B. .... 59  
Zech, Rainer.. ...15, 23, 36, 38, 39,  
40, 41, 42, 43, 46, 47, 48, 49, 68,  
86, 91, 92, 120, 121  
Zink, Klaus..... 57