
Literatur

- Arnold H, Faurote F (2005) Ford methods and the ford shops. Adamant Media Corporation
- Aulinger G (2007) Ohne Führung kein KVP, Management Circle, Heft 1
- Aulinger G (2008) Ohne KVP keine Führung, Management Circle, Heft 2
- Baker M (2009) Making hospitals work. Lean Enterprise Academy
- Blank R, Bents R (2006) Sich und andere verstehen. Eine dynamische Persönlichkeitstypologie. Claudius, München
- Drew J, McCullum B, Roggenhofer S (2005) Unternehmen LEAN. Campus, Frankfurt
- Dubs R, Euler D, Rüegg-Stürm J, Wyss C (2009) Einführung in die Managementlehre, Bd 1 Teil A-E. Haupt Verlag, S 65 ff.
- Gottschalk J, Ludwig N, Steinbeis L, Scholz A (2011) Klinik mit schlanker Linie: Das Martin-Luther-Krankenhaus setzt ein Lean-Management-System ein. In: f & w führen und wirtschaften im Krankenhaus, 5/2011
- http://www.brainyquote.com/quotes/authors/h/henry_ford_2.html. Zugegriffen: 10. Jan. 2014
- http://www.brainyquote.com/quotes/authors/h/henry_ford_.html. Zugegriffen: 10. Jan. 2014
- Kubler-Ross E (1969) On death and dying. Touchstone, New York
- Liker J (2004) The toyota way. McGraw-Hill, New York
- Niermeyer R, Postall N (2003) Führen –Die erfolgreichsten Instrumente und Techniken. Haufe, Planegg
- Rother M (2009) Die KATA des Weltmarktführers. Campus, Frankfurt
- Rother M, Shook J (2000) Sehen Lernen. LOG_X
- Schulz von Thun F (2001) Miteinander Reden I. Rowohlt, Hamburg
- Schumann M, Ortelbach B, Hagenhoff S (2004) Entwicklungen und Perspektiven der Controllingforschung. Arbeitsbericht Nr. 17/2004, Universität Göttingen Institut für Wirtschaftsinformatik
- Shannon CE, Weaver W (1949) The mathematical theory of communication. University of Illinois Press, Urbana

-
- Springer Gabler Verlag (2013) Gabler Wirtschaftslexikon, Stichwort: Compliance. <http://wirtschaftslexikon.gabler.de/Archiv/748/compliance-v11.html>
- Ulbricht C (2012) Masterarbeit, Prozessverbesserung durch Lean Management. Übertragbarkeit auf Krankenhäuser und Herausforderungen bei der Umsetzung
- Wippermann F (2012) Shortcuts – Methoden, Instrumente, Begriffe für modernes Management. Walhalla, Regensburg
- Womack J (2011) Gemba walks. Lean Enterprise Institute, Cambridge