
Literatur

- Allport, G. W. (1971). *Die Natur des Vorurteils*. Köln: Kiepenheuer & Witsch.
- Aronson, E., Wilson, T., & Akert, M. (2008). *Sozialpsychologie* (6. Aufl.). München: Pearson Studium.
- Atkinson, R. C., & Shiffrin, R. M. (1968). Human memory: A proposed system and its control processes. In K. Spence & J. Spence (Hrsg.), *The psychology of learning and motivation* (Vol. 2). New York: Acad. Press.
- Berne, E. (1967). *Spiele der Erwachsenen*. Reinbeck: Rowohlt.
- Buchmann, M. (2002). *Small worlds*. New York: Campus.
- Dehner, U. (2001). *Die alltäglichen Spielchen im Büro*. New York: Campus.
- Fisher, R., Ury W., & Patton, B. (2000). *Das Harvard-Konzept*. New York: Campus.
- Gerrig, R., & Zimbardo, P. (2008). *Psychologie* (18. Aufl.). München: Pearson.
- Gilbert, D. T., & Malone, T. S. (1995). The correspondence bias. *Psychological Bulletin*, 117, 21–38.
- Glasl, F. (2011). *Konfliktmanagement, Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater*. Bern: Haupt Verlag.
- Güttler, P. (2003). *Sozialpsychologie* (4. Aufl.). München: Oldenbourg.
- Harris, T. (2005). *Ich bin o.k., Du bist o.k.* Reinbek: Rowohlt.
- Kreyenberg, J. (2005). *Handbuch Konfliktmanagement, Konfliktdiagnose, -definition, -analyse. Konfliktebenen, Konflikt- und Führungsstile. Interventions- und Lösungsstrategien, Beherrschungen der Folgen*. Berlin: Cornelsen.
- Labude, C. (2008). *Wie entscheiden Kunden wirklich?* Wien: Linde.
- Mandler, G. (1975). *Mind and emotion*. New York: Wiley.
- Merton, R. K. (1948). The self fulfilling prophecy. *The Antioch Review*, 8, 193–210.
- Schmidt, R. (1998). *Immer richtig miteinander reden*. Paderborn: Junferman.
- Schwarz, G. (2010). *Konfliktmanagement*. Wiesbaden: Gabler.
- Thomas, W., & Thomas, D. (1928). *The child in America: Behavior problems and programs*. New York: Knopf.
- Thorndike, E. (1920). A constant error in psychological rating. *Journal of Applied Psychology*, 4, 25–29.
- Wright, Q. (1965). *Study of war* (2. Aufl.). Chicago: University of Chicago Press.