

## Literatur

- ABA (1984): Will the pendulum swing back to service bureaus? in: ABA Banking Journal, Vol. 76, No. 12, S. 76.
- ABA (1988): Is facilities management for your bank?, in: ABA Banking Journal, Vol. 80, No. 10, S. 97-102.
- Active Sourcing (2010): Sourcing Monitor, Active Sourcing Group (Hrsg.), verfügbar unter: [http://www.active-sourcing.de/sourcing\\_monitor](http://www.active-sourcing.de/sourcing_monitor) [Stand 23.08.2010].
- Ai, Chunrong/Norton, Edward C. (2003). Interaction terms in logit and probit models, in: Economics Letters, Vol. 80, No. 1, S. 123-129.
- Alavi, Maryam/Carlson, Patricia (1992): A review of MIS research and disciplinary development, in: Journal of Management Information Systems, Vol. 8, No. 4, S. 45-62.
- Allan, Linda/Boudoukh, Jacob/Saunders, Anthony (2004): Understanding market, credit and operational Risk: The value at risk approach, Cornwall (Blackwell Publishing).
- Alpar, Paul/Kim, Moshe (1990): A microeconomic approach to the measurement of information technology value, in: Journal of Management Information Systems, Vol. 7, No. 2, S. 55-69.
- Analyst Voice (1998): Outsourcing: The first option, in: Outsourcing Journal, August 1998, verfügbar unter: <http://www.outsourcing-journal.com/issues/aug1998-analyst.html> [Stand 22.06.2010].
- Anders, Ulrich/van den Brink, Gerrit J. (2004): Betrachtung operativer Risiken in Transaktionsbanken, in: Lamberti, Hermann-Josef/Marlière, Andrea/Pöhler, Achim (Hrsg.): Management von Transaktionsbanken, Berlin (Springer), S. 241-262.
- Andrews, Jonathan S. (2004): HR outsourcing: The impact on corporate learning, in: Chief Learning Officer, Vol. 3, No. 2, S. 30-34.
- Ang, Soon/Cummings, Larry L. (1997): Strategic response to institutional influences on information systems outsourcing, in: Organization Science, Vol. 8, No. 3, S. 235-256.
- Ang, Soon/Straub, Detmar W. (1998): Production and transaction economics and IS outsourcing: A study of the US banking industry, in: MIS Quarterly, Vol. 4, No. 4, S. 535-552.
- Apte, Uday M./Sobol, Marion G./Hanaoka, Sho/Shimada, Tatsumi/Saarinen, Timo/Salmela, Timo/Vepsäläinen, Ari P. J. (1997): IS outsourcing practices in the USA, Japan and Finland: a comparative study, in: Journal of Information Technology, Vol. 12, No. 4, S. 289-304.
- Argyris, Chris/Schön, Donald A. (1978): Organizational learning: A theory of action perspective, Reading (Mass).
- Arndt, Tim (2004): Manager of Managers – Verträge. Outsourcing im Rahmen individueller Finanzportfolioverwaltung durch Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute, in: von Stein, Johann Heinrich (Hrsg.): Studienreihe der Stiftung Kreditwirtschaft an der Universität Hohenheim, Band 40, Sternenfels (Wissenschaft & Praxis).
- Arnett, Kirk P./Jones, Mary C. (1994): Firms that choose outsourcing: A profile, in: Information & Management, Vol. 26, No. 4, S. 179-188.

- Arrow, Kenneth J. (1969): The organization of economic activity: Issues pertinent to the choice of market versus non-market allocation, in: Joint Economic Committee (Hrsg.), *The Analysis and Evaluation of Public Expenditure: The PPB-System*, 91<sup>st</sup> Congress, 1<sup>st</sup> Session, Washington D.C., S. 59-73.
- Aubert, Benoit A./Party, Michel/Rivard, Suzanne (2003): A tale of two outsourcing contracts. An agency-theoretical perspective, in: *Wirtschaftsinformatik*, Vol. 45, No. 2, S. 181-190.
- Aubert, Benoit A./Rivard, Suzanne/Patry, Michael (1996): A transition cost approach to outsourcing behavior: Some empirical evidence, in: *Information & Management*, Vol. 30, No. 2, S. 51-64.
- BaFin (2002): Auslagerung von Bereichen auf ein anderes Unternehmen gemäß § 25a Abs. 2 KWG, Rundschreiben 11/2001, in: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Hrsg.), *Geschäftsbericht 2001 des Bundesaufsichtsamtes für das Kreditwesen*, Frankfurt am Main, S. 83-90.
- Bahli, Bouchaib/Rivard, Suzanne (2003): The information technology outsourcing risk: A transaction cost and agency theory-based perspective, in: *Journal of Information Technology*, Vol. 18, No. 3, S. 211-221.
- Baldwin, Lyonne P./Irani, Zahir/Love, Peter E. D. (2001): Outsourcing information systems: Drawing lessons from a banking case study, in: *European Journal of Information Systems*, Vol. 10, No. 1, S. 15-24.
- Balzli, Beat/Simons, Stefan (2008): Harry Potter im Casino. Wie konnte ein kleiner Börsenhändler der großen Société General einfach so fünf Milliarden Euro verzoeken?, in: *Der Spiegel*, Nr. 5, S. 26.
- Bamberg, Günter/Coenberg, Adolf G. (2002): *Betriebswirtschaftliche Entscheidungslehre*, 11. Auflage, München (Gabler).
- Banking (1978): Timesharing service with on-site computer, in: *Banking*, Vol. 70, No. 5, S. 158.
- Barker, Richard (2004): Reporting financial performance, in: *Accounting Horizons*, Vol. 18, No. 2, S. 157-172.
- Barnitzke, Armin (2009): Outsourcing: Die Zeichen stehen auf Ausbau, in: *Computer Zeitung*, [http://www.computerzeitung.de/articles/outsourcing\\_die\\_zeichen\\_stehen\\_auf\\_bau:/2009031/32000548\\_ha\\_CZ.html?rss=1](http://www.computerzeitung.de/articles/outsourcing_die_zeichen_stehen_auf_bau:/2009031/32000548_ha_CZ.html?rss=1) [Stand 15.07.2009].
- Barthélemy, Jérôme (2001): The hidden cost of IT outsourcing, in: *MIT Sloan Management Review*, Vol. 42, No. 3, S. 60-69.
- Barthélemy, Jérôme/Geyer, Dominique (2001): IT outsourcing: Evidence from France and Germany, in: *European Management Journal*, Vol. 19, No. 2, S. 195-202.
- Barthélemy, Jérôme/Geyer, Dominique (2004): The determinants of total IT outsourcing: An empirical investigation of French and German firms, in: *Journal of Computer Information Systems*, Vol. 44, No. 3, S. 91-97.
- Barua, Anitesh/Kriebel, Charles H./Mukhopadhyay, Tridas (1995): Information technologies and business value: An analytic and empirical investigation, in: *Information Systems Research*, Vol. 6, No. 1, S. 3-23.

- Baur, Cornelius (1990): Make-or-Buy-Entscheidungen in einem Unternehmen der Automobilindustrie. Empirische Analyse und Gestaltung der Fertigungstiefe aus transaktionskostentheoretischer Sicht, München (VVF Verlag).
- Basel Committee on Banking Supervision (1988): International convergence of capital measurement and capital standards, Basle Capital Accord, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Basel Committee on Banking Supervision (1996): Amendment to the capital accord to incorporate market risks, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Basel Committee on Banking Supervision (1998): Operational risk management, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Basel Committee on Banking Supervision (2001): Working paper on the regulatory treatment of operational risk, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Basel Committee on Banking Supervision (2003): Sound practices for the management and supervision of operational risk, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Basel Committee on Banking Supervision (2005a): International convergence of capital measurement and capital standards. A revised framework, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Basel Committee on Banking Supervision (2005b): Outsourcing in financial services, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Basel Committee on Banking Supervision (2009a): International framework for liquidity risk measurement, standards and monitoring, Consultative Document, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Basel Committee on Banking Supervision (2009b): Strengthening the resilience of the banking sector, Consultative Document, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Basel Committee on Banking Supervision (2010): Countercyclical capital buffer proposal, Consultative Document, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Baseler Ausschuss für Bankenaufsicht (2004): Internationale Konvergenz der Kapitalmessung und Eigenkapitalanforderungen. Überarbeitete Rahmenvereinbarung, Bank for International Settlements (Hrsg.), Basel.
- Benninghaus, Hans (2005): Einführung in die sozialwissenschaftliche Datenanalyse, 7. Auflage, München/Wien (Oldenbourg).
- Benninghaus, Hans (2007): Deskriptive Statistik. Eine Einführung für Sozialwissenschaftler, 11. Auflage, Wiesbaden (VS Verlag für Sozialwissenschaftler).
- BITKOM (2009): Outsourcing wächst in der Krise, Pressemeldung des Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V. vom 22.09.2009, verfügbar unter: [http://www.bitkom.org/de/markt\\_statistik/64086\\_57416.aspx](http://www.bitkom.org/de/markt_statistik/64086_57416.aspx) [Stand 22.08.2010].
- Blossfeld, Hans-Peter/Rohwer, Götz (2002): Techniques of event history modeling: New approaches to causal analysis, Hillsdale, New Jersey (Erlbaum).

- Böckem, Sabine/Tuschke, Anja (2010): A tale of two stories: Foreign direct investment decisions from the perspectives of economic and institutional theory, in: *Smalenmach Business Review*, Vol. 62, No. 3, S. 260-290.
- Braun, Martin (2003): Rechtsfragen beim Outsourcing im Bankenbereich, in: *Der Syndikus*, Mai/Juni 2003, S. 14-17.
- Brown, Robert M./Gatian, Amy W./Hickes, James O. (1995): Strategic information systems and financial performance, in: *Journal of Management Information Systems*, Vol. 11, No. 4, S. 215-248.
- BSI (2006): Leitfaden IT-Sicherheit. IT-Grundschutz kompakt, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (Hrsg.), Bonn.
- BSI (2008): Hinweise zur räumlichen Entfernung zwischen redundanten Rechenzentren, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (Hrsg.), Bonn, verfügbar unter: <http://www.bsi.bund.de/gshb/deutsch/hilfmi/doku/RZ-Abstand.pdf> [Stand 05.03.2008].
- Buchelt, Roman/Unteregger, Stefan/Fend, Wolfgang/Zwizlo, Radoslaw/Lutz, Johannes (2005): Leitfaden Management des operationellen Risikos, Oesterreichische Nationalbank (OeNB)/Finanzmarktaufsicht (FMA) (Hrsg.), Wien.
- Bühner, Rolf/Tuschke, Anja (1997): Outsourcing, in: *Die Betriebswirtschaft*, Jahrgang 57, Nr. 1, S. 20-30.
- Capgemini (2006): Studie Serviceorientierung bei Banken. Wie Banken mit Serviceorientierten Architekturen Wettbewerbsvorteile erzielen, Capgemini Deutschland GmbH (Hrsg.), München.
- Cha, Hoon S./Pingry, David E./Thatcher, Matt E. (2008): Managing the knowledge supply chain: An organizational learning model of information technology offshore outsourcing, in: *MIS Quarterly*, Vol. 32, No. 2, S. 281-306.
- Cha, Hoon S./Pingry, David E./Thatcher, Matt E. (2009): A learning model of information technology outsourcing: Normative implications, in: *Journal of Management Information Systems*, Vol. 26, No. 2, S. 147-176.
- Cheon, Myun Joong/Grover, Varun/Teng, James T. C. (1995): Theoretical perspectives on the outsourcing of information systems, in: *Journal of Information Technology*, Vol. 10, No. 4, S. 209-220.
- Clark Thomas D. Jr./Zmud, Robert W./McCray, Gordon E. (1995): The outsourcing of information services: Transforming the nature of business in the information industry, in: *Journal of Information Technology*, Vol. 10, No. 4, S. 221-237.
- Coase, Ronald H. (1937): The nature of the firm, in: *Economica*, Vol. 4, No 16, S. 386-405.
- Coleman, James S. (1991): Grundlagen der Sozialtheorie. Handlungen und Handlungssysteme, Band 1, Hagselmann, Rainer/Kirchgässner, Gebhard/Lenk, Hans/Lindenberg, Siegwart/Raub, Werner/Voss, Thomas (Hrsg.), München (Oldenbourg Verlag).
- Computer & Technik (2007): Die größten Technologie-Irrtümer der Geschichte, in: *Computer & Technik*, Express 17/2007, S. 25.
- Cross, John (1995): IT outsourcing: British Petroleum's competitive approach, in: *Harvard Business Review*, Vol. 73, No. 3, S. 95-102.

- Cummins, David J. (2006): Introduction: Special section on operational risk, in: *Journal of Banking & Finance*, Vol. 30, No. 10, S. 2599-2604.
- Currie, Wendy L. (1998): Using multiple suppliers to mitigate the risks of IT outsourcing at ICI and Wessex Water, in: *Journal of Information Technology*, Vol. 13, No. 3, S. 169-180.
- Currie, Wendy L./Desai, Bhavini/ Khan, Naureen/Wang, Xinkun/Weerakkody, Vishanth (2003): Vendor strategies for business process and applications outsourcing: Recent findings from field research, Conference Paper, Proceedings of the 36<sup>th</sup> Hawaii International Conference on System Sciences.
- Currie, Wendy L./Willcocks, Leslie P. (1997): Analysing four types of IT sourcing decisions: Key issues in IS, in: Proceedings of the Second UKAIS Conference, University of Southampton, UK, S. 133-141.
- CW (1990): Beteiligungen und Übernahmen des Jahres: Die heimischen Anbieter sind nahezu ausnahmslos die Opfer, in: *Computerwoche*, Ausgabe vom 21.12.1990, verfügbar unter: <http://www.computerwoche.de/heftarchiv/1990/51/1149166/> [Stand 24.08.2010].
- CW (1992): Outsourcing der Springer-DV, in: *Computerwoche*, 7. Jahrgang, Heft Nr. 20 vom 15.05.1992, S. 1.
- Cyert, Richard M./March, James G. (1963): *A behavioral theory of the firm*, Englewood Cliffs, N.J. (Prentice-Hall).
- Dearden, John (1987): The withering away of the IS organization, in: *Sloan Management Review*, Vol. 28, No. 4, S. 87-91.
- DESTATIS (2010): Volkswirtschaftliche Gesamtrechnungen: Bruttoinlandsprodukt, Bruttonationaleinkommen, Volkseinkommen. Lange Reihen ab 1950, Statistisches Bundesamt (Hrsg.), Wiesbaden, verfügbar unter: <http://www.destatis.de> [Stand 03.08.2010].
- Dibbern, Jens (2004): The sourcing of application software services. Empirical evidence of cultural, industry and functional differences, Heidelberg (Physica-Verlag).
- Dibbern, Jens/Goles, Tim/Hirschheim, Rudy/Jayatilaka, Bandula (2004): Information systems outsourcing: A survey and analysis of literature, in: *The Data Base for Advances in Information Systems*, Vol. 35, No. 4, S. 6-102.
- Dibbern, Jens/Güttler, Wolfgang/Heinzl, Armin (2001): Die Theorie der Unternehmung als Erklärungsansatz für das selektive Outsourcing der Informationsverarbeitung, in: *Zeitschrift für Betriebswirtschaft*, Jahrgang 71, Nr. 6, S. 675-698.
- Dibbern, Jens/Heinzl, Armin (2001): Outsourcing der Informationsverarbeitung im Mittelstand: Test eines Multitheoretischen Kausalmodells, in: *Wirtschaftsinformatik*, Jahrgang 43, Nr. 4, S. 339-350.
- Diekmann, Andreas/Voss, Thomas (2004): Die Theorie rationalen Handelns. Stand und Perspektiven, in: Diekmann, Andreas/Voss, Thomas (Hrsg.): *Rational-Choice-Theorie in den Sozialwissenschaften. Anwendungen und Probleme*, München (Oldenbourg Verlag), S. 13-29.
- DiMaggio, Paul J./Powell, Walter W. (1983): The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields, in: *American Sociological Review*, Vol. 48, No. 2, S. 147-160.

- Duncan, Robert/Weiss, Andrew (1979): Organizational learning – Implications for organizational design, in: *Research in Organizational Behavior*, Vol. 1, S. 75-123.
- Earl, Micheal J. (1996): The risks of outsourcing IT, in: *Sloan Management Review*, Vol. 37, No. 3, S. 26-32.
- Faisst, Ulrich (2003): Ein Modell zur Steuerung operationeller Risiken in IT-gestützten Bankprozessen, Beitrag für die Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2004 in Essen.
- Fama, Eugene F./French, Kenneth R. (2000): Forecasting profitability and earnings, in: *Journal of Business*, Vol. 73, No. 2, S. 161-175.
- Florin, Juan/Bradford, Marianne/Pagach, Don (2005): Information technology outsourcing and organizational restructuring: An explanation of their effects on firm value, in: *Journal of High Technology Management Research*, Vol. 16, No. 2, S. 241-253.
- Fogarty, Mark (2004): A Fan of Outsourcing, in: *National Mortgage News*, Vol. 28, No. 38, S. 4.
- Follak, Peter (2004): Basel II: The new capital accord – the current state of the consultation process in February 2004, in: *Österreichisches BankArchiv*, Jahrgang 52, Nr. 3, S. 159-171.
- Galaskiewicz, Joseph/Wassermann, Stanley (1989): Mimetic processes within an interorganizational field: An empirical test, in: *Administrative Science Quarterly*, Vol. 34, No. 3, S. 454-479.
- Gewald, Heiko/Franke, Jochen (2005): A comparison of the risks in information technology outsourcing and business process outsourcing, 11<sup>th</sup> Americas Conference on Information Systems, Omaha, NE, USA.
- Gewald, Heiko/Wüllenweber, Kim/Weitzel, Tim (2006): The influence of perceived risks on banking managers' intention to outsource business processes – a study of the German banking and finance industry, in: *Journal of Electronic Commerce Research*, Vol. 7, No. 2, S. 78-96.
- Gilley, Matthew K./Rasheed, Abdul (2000): Making more by doing less: An analysis of outsourcing and its effects on firm performance, in: *Journal of Management*, Vol. 26, No. 4, S. 763-796.
- Gottfredson, Mark/Purveyor, Rudy/Phillips, Stephen (2005): Strategic sourcing: From periphery to the core, in: *Harvard Business Review*, Vol. 83, No. 2, S. 132-139.
- Gozaes, Reyes/Gasco, Jose/Llopis, Juan (2005): Information systems outsourcing: A literature analysis, in: *Information & Management*, Vol. 43, No. 7, S. 821-834.
- Granovetter, Mark (1985): Economic action and social structures: The problem of embeddedness, in: *American Journal of Sociology*, Vol. 91, No. 3, S. 481-510.
- Grimshaw, Damian/Miozzo, Marcela (2006): Institutional effects on the IT outsourcing market: Analysing clients, suppliers and staff transfer in Germany and the UK, in: *Organization Studies*, Vol. 27, No. 9, S. 1229-1259.
- Grossman, Sanford J./Hart, Oliver D. (1986): The costs and benefits of ownership: A theory of vertical and lateral integration, in: *Journal of Political Economy*, Vol. 94, No. 4, S. 694-719.

- Grover, Varun/Cheon, Myun Joong/Teng, James T. C. (1994): A descriptive study on the outsourcing of information systems functions, in: *Information & Management*, Vol. 27, No. 1, S. 33-44.
- Grover, Varun/Cheon, Myun Joong/Teng, James T. C. (1996): The effect of service quality and partnership on the outsourcing of information system functions, in: *Journal of Management Information Systems*, Vol. 12, No. 4, S. 89-116.
- Gulla, Umesh/Gupta, MP (2009): Deciding information systems (IS) outsourcing: A multi-criteria hierarchical approach, in: *Vikalpa*, Vol. 34, No. 2, S. 25-40.
- Hahn, Eugene D./Doh, Jonathan P./Bunyaratavej, Kraiwinee (2009): The evolution of risk in information systems offshoring: The impact of home country risk, firm learning and competitive dynamics, in: *MIS Quarterly*, Vol. 33, No. 3, S. 597-616.
- Hall, James A./Liedtka, Stephen L. (2005): Financial performance, CEO compensation, and large-scale information technology outsourcing, in: *Journal of Management Information Systems*, Vol. 22, No. 1, S. 193-221.
- Harris, Audley/Giunipero, Larry C./Hult, G. Tomas M. (1998): Impact of organizational and contract flexibility on outsourcing contracts, in: *Industrial Marketing Management*, Vol. 27, No. 5, S. 373-384.
- Haunschild, Pamela R./Miner, Anne S. (1997): Modes of interorganizational imitation: The effects of outcome salience and uncertainty, in: *Administrative Science Quarterly*, Vol. 42, No. 3, S. 472-500.
- Hayes, David C./Hunton, James E./Reck, Jacqueline L. (2000): Information systems outsourcing announcements: Investigating the impact on the market value of contract-granting firms, in: *Journal of Information Systems*, Vol. 14, No. 2, S. 109-125.
- Heinzl, Armin (1993): *Die Ausgliederung der betrieblichen Datenverarbeitung – eine empirische Untersuchung der Motive, Formen und Wirkungen*, Stuttgart (Schäffer-Poeschel).
- Heugens, Pursey P. M. A. R./Lander, Michael W. (2009): Structure! Agency! (And other quarrels): A meta-analysis of institutional theories of organization, in: *Academy of Management Journal*, Vol. 52, No. 1, S. 61-85.
- Higgins, Kevin (1981): Computer time-sharing firm uses low prices to attract customers in marketing, research, in: *Marketing News*, 27.11.1981, Vol. 15, No. 11, S. 3.
- Hirschmann, Stefan/Romeike, Frank (2004): IT-Sicherheit als Rating Faktor, in: *RATINGaktuell*, Jahrgang 2004, Nr. 1, Köln, S. 12-18.
- Hoetker, Glenn (2007): The use of logit and probit models in strategic management research: Critical issues, in: *Strategic Management Journal*, Vol. 28, No. 4, S. 331-343.
- Hoffmann, T. (1996): JP Morgan to save \$50 million via outsourcing pact, in: *Computerworld*, Vol. 30, No. 21 (20th May), S. 10.
- Hofmann, Bernd/Pluto, Katja (2005): Zentrale Aspekte der neuen aufsichtlichen Eigenmittelpflicht (Basel II), in: Neupel, Joachim/Rudolph, Bernd/Hahnenstein, Lutz (Hrsg.): *Aktuelle Entwicklung im Bankencontrolling: Rating, Gesamtbanksteuerung und Basel II*, Sonderheft 52 der Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung, S. 241-270.
- Hofmann, Marc (2006): Management operationeller IT-Risiken im Kontext von Basel II, MaRisk und anderen aufsichtsrechtlichen Vorgaben, Hamburg (Dr. Kovač).

- Horchler, Hartmut (1996a): Outsourcing: Eine Analyse der Nutzung und ein Handbuch der Umsetzung: Markt – Recht – Management – Abwicklung – Vertragsgestaltung, Köln (Datakontext-Fachverlag).
- Horchler, Hartmut (1996b): Outsourcing – Eine Möglichkeit zur Wirtschaftlichkeitsoptimierung der Unternehmensfunktionen und Unternehmensprozesse, Köln (Datakontext-Fachverlag).
- Hormozi, Amir/Hostetler, Erin/Middleton, Cynthia (2003): Outsourcing information technology: Assessing your options, in: SAM Advanced Management Journal, Vol. 68, No. 4, S. 18-23.
- Huber, Richard L. (1993): How Continental Bank outsourced its “crown jewels”, in: Harvard Business Review, Vol. 71, No. 1, S. 121-129.
- IBM (2010): Delivery-Zentren, IBM (Hrsg.), verfügbar unter: <http://www-935.ibm.com/services/de/gbs/html/globaldelivery/centers.html> [Stand 22.06.2010].
- IT-Times (2009): IBM unterstützt indischen Kabelnetzbetreiber, in: [www.it-times.de](http://www.it-times.de), verfügbar unter: <http://www.it-times.de/news/nachricht/datum/2009/12/22/ibm-unterstuetzt-indischen-kabelnetzbetreiber/> [Stand 11.01.2010].
- Jobst, Andreas A. (2007): The treatment of operational risk under the new Basel framework: Critical Issues, in: Journal of Banking Regulation, Vol. 8, No. 4, S. 316-352.
- Jordan, Charles E./Clark, Stanley J./Smith, Robert W. (2007): Should earnings per share (EPS) be taught as a means of comparing intercompany performance?, in: Journal of Education für Business, Vol. 82, No. 6, S. 343-347.
- Jörg, Melanie (2002): Operational Risk. Herausforderungen bei der Implementierung von Basel II, in: Heidorn, Thomas/Cremers, Heinz/Moormann, Jürgen (Hrsg.): Diskussionsbeiträge zur Bankbetriebslehre, Band 21, Frankfurt am Main.
- Jörges-Süß, Katharina/Süß, Stefan (2004): Neo-Institutionalistische Ansätze der Organisationstheorie, in: Das Wirtschaftsstudium, Jahrgang 33, Nr. 3, S. 316-318.
- Juma'h, Ahmad H./Wood, Douglas (1999): Outsourcing implications for accounting practices, in: Managerial Auditing Journal, Vol. 14, No. 8, S. 387-395.
- Jurison, Jaak (1995): The role of risk and return in information technology outsourcing decisions, in: Journal of Information Technology, Vol. 10, No. 4, S. 239-247.
- Katz, Michael L./Shapiro, Carl (1985): Network externalities, competition, and compatibility, in: American Economic Review, Vol. 75, No. 3, S. 424-440.
- Kaufman, Felix (1966): Data systems that cross company boundaries, in: Harvard Business Review, Vol. 44, No. 1, S. 141-155.
- Klein, Benjamin/Crawford, Robert G./Alchian, Armen A. (1978): Vertical integration, appropriable rents, and the competitive contracting process, in: Journal of Law and Economics, Vol. 21, No. 2, S. 297-326.
- Klimecki, Rüdiger G./Thomae, Markus (1997): Organisationales Lernen. Eine Bestandsaufnahme der Forschung, in: Klimecki, Rüdiger G. (Hrsg.), Schriftreihe Management Forschung und Praxis, Universität Konstanz, Diskussionsbeitrag Nr. 18.



- Kundu, Sumit K./Merchant, Hemant (2008): Service multinationals: Their past, present and future, in: *Management International Review*, Vol. 48, No. 4, S. 371-377.
- Lacity, Mary C./Hirschheim, Rudy (1993a): *Information systems outsourcing*, Cinchester (John Wiley and Sons).
- Lacity, Mary C./Hirschheim, Rudy (1993b): The information systems outsourcing bandwagon, in: *Sloan Management Review*, Vol. 35, No. 1, S. 73-86.
- Lacity, Mary C./Hirschheim, Rudy (1995): Beyond the information systems outsourcing bandwagon, Chinchester (John Wiley and Sons).
- Lacity, Mary C./Willcocks, Leslie P. (1995): Interpreting information technology sourcing decisions from a transaction cost perspective: Findings and critique, in: *Accounting, Management and Information Technology*, Vol. 5, No. 3/4, S. 203-244.
- Lacity, Mary C./Willcocks, Leslie P. (1998): An empirical investigation of information technology sourcing practices: lessons from experience, in: *MIS Quarterly*, Vol. 22, No. 3, S. 363-408.
- Lacity, Mary C./Willcocks, Leslie P./Fenny, David F. (1996): The value of selective IT outsourcing, in: *Sloan Management Review*, Spring, Vol. 37, No. 3, S. 13-25.
- Lammers, Markus (2004): Make, buy or share – combining resource based view, transaction cost economies and production economies, in: *Wirtschaftsinformatik*, Jahrgang 46, Nr. 3, S. 204-212.
- Lancellotti, Roberto/Schein, Oliver/Spang, Stefan/Stadler, Volker (2003): ICT and operations outsourcing in banking. Insights from an interview-based Pan-European survey, in: *Wirtschaftsinformatik*, Jahrgang 45, Nr. 2, S. 131-141.
- Lawrence Thomas B. (1999): Institutional strategy, in: *Journal of Management*, Vol. 25, No. 2, S. 161-188.
- Lee, Jae-Nam/Huynh, Minh Q./Kwok Ron Chi-Wai/Pi, Shih-Ming (2003): IT outsourcing evolution – past, presence and future, in: *Communications of the ACM*, Vol. 44, No. 5, S. 84-89.
- Lee, Ruby P./Kim, Daekwan (2010): Implications of service processes outsourcing on firm value, in: *Industrial Marketing Management*, Vol. 39, No. 5, S. 853-861.
- Loh, Lawrence/Venkatraman, N. (1992a): Determinants of information technology outsourcing: A cross-sectional analysis, in: *Journal of Management Information Systems*, Vol. 9, No. 1, S. 7-24.
- Loh, Lawrence/Venkatraman, N. (1992b): Diffusion of information technology outsourcing: Influence sources and the Kodak effect, in: *Information Systems Reserach*, Vol. 3, No. 4, S. 334-358.
- Lopez, José A. (2007): U.S. supervisory standards for operational risk management, in: FRBSF Economic Letter, Federal Reserve Bank of San Francisco (Hrsg.), 4<sup>th</sup> of May 2007.
- Lowell, Mark (1992): Managing your Outsourcing Vendor in the Financial Services, in: *Journal of Systems Management*, Vol. 43, No. 5, S. 23-36.
- Madden, John (1998): The selective approach to outsourcing, in: *PC Week*, August 31st 1998, S. 59-62.

- March, James G./Olsen, Johan P. (1976): Organizational learning and the ambiguity of the past, in: March, James G./Olsen, Johan P. (Hrsg.): *Ambiguity and choice in organizations*, Oslo (Universitetsforlaget), S. 54-68.
- Martens, Jens-Uwe /Kuhl, Julius (2009): *Die Kunst der Selbstmotivierung*, 3. Auflage, Stuttgart (Kohlhammer).
- McFarlan, Warren F. (1984): Information technology changes the way you compete, in: *Harvard Business Review*, Vol., No. 3, S. 98-103.
- McFarlan, Warren F./Nolan, Richard L. (1995): How to manage an IT outsourcing alliance, in: *Sloan Management Review*, Vol. 36, No. 2, S. 9-23.
- McLellan, Kerry/Marcolin, Barbara L./Beamish, Paul W. (1995): Financial and strategic motivation behind IS outsourcing, in: *Journal of Information Technology*, Vol. 10, No. 4, S. 299-321.
- McMillan, John (1990): Managing suppliers: Incentive systems in Japanese and United States industry, in: *California Management Review*, Vol. 33, No. 4, S. 38-55.
- Mell, Peter/Grance, Tim (2009): *The NIST definition of Cloud Computing*, Version 15, National Institute for Standards and Technology (Hrsg.), verfügbar unter: <http://www.slideshare.net/crossgov/nist-definition-of-cloud-computing-v15> [Stand 07.09.2010].
- Meyer, John W./Rowan, Brian (1977): Institutionalized organizations: Formal structure as myths and ceremony, in: *American Journal of Sociology*, Vol. 83, No. 2, S. 340-363.
- Millar, Danny/Chen, Ming-Jer (1994): Sources and consequences of competitive inertia: A study of the U.S. airline industry, in: *Administrative Science Quarterly*, Vol. 39, No. 1, S. 1-23.
- Milne, Alistair (2003): „Basel Lite“: Recommendations for the europe implementation of the new Basel accord, Centre for the Study of Financial Innovation (CSFI) (Hrsg.), Vol. 61, April 2003, London (Heron, Dawson & Sawyer).
- Miozzo, Marcela/Grimshaw, Damian (2008): Service multinationals and forward linkages with client firms: The case of IT outsourcing in Argentina and Brazil, in: *International Business Review*, Vol. 17, No. 1, S. 8-27.
- Miranda, Shaila M./Kim, Yong-Mi (2006): Professional versus political contexts: Institutional mitigation and the transaction cost heuristic in information systems outsourcing, in: *MIS Quarterly*, Vol. 30, No. 3, S. 725-753.
- Muench, William F., Jr. (1979): Computer time-sharing for caps, in: *Journal of Accountancy*, Vol. 147, No. 1, S. 65-69.
- Notaro, Michael R., Jr. (1967): What to ask and expect of EDP service bureaus, in: *Management Review*, Vol. 56, No. 1, S. 62-65.
- Ouchi, William G. (1980): Markets, bureaucracies, and clans, in: *Administrative Science Quarterly*, Vol. 25, No. 1, S. 129-141.
- PAC (2008): PAC webinar series: Worldwide IT services, Pierre Audoin Consultants (Hrsg.), verfügbar unter [https://www.pac-online.com/pictures/PACOnline/Mailing/1208/PAC\\_Webinar\\_Worldwide\\_IT\\_Services\\_Sourcing\\_Trends.pdf](https://www.pac-online.com/pictures/PACOnline/Mailing/1208/PAC_Webinar_Worldwide_IT_Services_Sourcing_Trends.pdf) [Stand 11.12.2008].

- Patane, Joseph R./Jurison Jaak (1994): Is global outsourcing diminishing the prospects for American programmers?, in: *Journal of Systems Management*, Vol. 45, No. 6, S. 6-10.
- Pautzke, Gunnar (1989): *Die Evolution der organisatorischen Wissensbasis. Bausteine zu einer Theorie des organisatorischen Lernens*, München (Kirsch).
- Perakis, James A. (1988): Are your staff costs up – and your computer time down?, in: *Financial Executive*, Vol. 4, No. 4, S. 30-34.
- Picot, Arnold (1982): Transaktionskostenansatz in der Organisationstheorie: Stand der Diskussion und Aussagewert, in: *Die Betriebswirtschaft*, Jahrgang 42, Nr. 2, S. 267-284.
- Picot, Arnold (1991): Ein neuer Ansatz zur Gestaltung der Leistungstiefe, in: *Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung*, Jahrgang 43, Nr. 4, S. 336-357.
- Picot, Arnold (1992): Marktorientierte Gestaltung der Leistungstiefe, in: Reichwald, Ralf (Hrsg.): *Marktnahe Produktion: Lean production – Leistungstiefe – Time-to-market-Vernetzung – Qualifikation*, Wiesbaden (Gabler), S. 103-124.
- Picot, Arnold/Dietl, Helmut/Franck, Egon (2005): *Organisation. Eine ökonomische Perspektive*, 4. Auflage, Stuttgart (Schäfer-Poeschel Verlag).
- Picot, Arnold/Franck, Egon (1993): Vertikale Integration, in: Hauschildt, Jürgen/Grün, Oskar (Hrsg.): *Ergebnisse empirischer betriebswirtschaftlicher Forschung: Zu einer Realtheorie der Unternehmung*, Festschrift für Erhard Witte, Stuttgart (Schäfer-Poeschel Verlag), S. 179-219.
- Picot, Arnold/Maier, Matthias (1992): Analyse- und Gestaltungskonzepte für das Outsourcing, in: *Information Management*, Jahrgang 7, Nr. 4, S. 14-27.
- Porter, Michael E. (1985): *Competitive advantage creating and sustaining superior performance*, New York (The Free Press).
- Porter, Michael E./Millar, Victor E. (1985): How information gives you competitive advantage, in: *Harvard Business Review*, Vol. 63, No. 4, S. 149-160.
- Posten, Robin S./Kettinger, William, J./Simon, Judith C. (2009): Managing the vendor set: Achieving best pricing and quality service in IT outsourcing, in: *MIS Quarterly Executive*, Vol. 8, No. 2, S. 34-58.
- Prehl, Sabine (2007a): Banken setzen auf Outsourcing, *www.pcwelt.de* (Hrsg.), verfügbar unter: <http://www.pcwelt.de/it-profi/business-ticker/591621/> [Stand 06.02.2008].
- Prehl, Sabine (2007b): Outsourcing hat sich im Bankenumfeld etabliert, *www.pcwelt.de* (Hrsg.), verfügbar unter: <http://www.pcwelt.de/it-profi/business-ticker/582546/> [Stand 06.02.2008].
- Rebouillon, Jürgen/Matheis, Jürgen (2004): Outsourcing – Strategische Option im Back-Office, in: Lamberti, Hermann-Josef/Marlière, Andrea/Pöhler, Achim (Hrsg.): *Management von Transaktionsbanken*, Berlin (Springer), S. 331-356.
- Richardson James (1993): Parallel sourcing and supplier performance in Japanese automobile industry, in: *Strategic Management Journal*, Vol. 14, No. 5, S. 339-350.
- Romeike, Frank (2004): *Lexikon Risiko-Management. 1000 Begriffe rund ums Risiko-Management nachschlagen, verstehen, anwenden*, Köln (Wiley-VCH Verlag).

- SaaS-Magazin (2009): Siemens betreut SAP-Landschaft von ACP, in: SaaS-Magazin.de, verfügbar unter: <http://www.saasmagazin.de/saasondemandmarkt/invests/siemens-it-solutions-and-services130809.html> [Stand 16.08.2009].
- SaaS-Magazin (2010): IBM landet großen Cloud Computing-Deal, in: SaaS-Magazin.de, verfügbar unter: <http://www.saasmagazin.de/printable/saasondemandmarkt/invests/ibm200110.html> [Stand 01.02.2010].
- Sanders, Gerard WM./Tuschke, Anja (2007): The adoption of institutionally contested organizational practices: The emerge of stock option pay in Germany, in: *Academy of Management Journal*, Vol. 50, No. 1, S. 33-56.
- Santhanam, Radhika/Hatono, Edward (2003): Issues in linking information technology capability to firm performance, in: *MIS Quarterly*, Vol. 27, No. 1, S. 125-153.
- Schierenbeck, Henner (2003a): *Ertragsorientiertes Bankmanagement. Band I: Grundlagen, Marktzinsmethode und Rentabilitäts-Controlling*, 8. Auflage, Wiesbaden (Gabler).
- Schierenbeck, Henner (2003b): *Ertragsorientiertes Bankmanagement. Band II: Risiko-Controlling und integrierte Rendite-/Risikosteuerung*, 8. Auflage, Wiesbaden (Gabler).
- Schmalensee, Richard (1973): A Note on the Theory of Vertical Integration, in: *Journal of Political Economy*, Vol. 81, No. 2, S. 442-449.
- Schürmann, Hans (2009): IT-Outsourcing. Der Kunde bezahlt nach Verbrauch, *Handelsblatt* (Hrsg.), verfügbar unter: <http://www.handelsblatt.com/unternehmen/it-medien/der-kunde-bezahlt-nach-verbrauch;2454735> [Stand 12.09.2009].
- Scott, Richard W. (2001): *Institutions and organizations: Ideas and interests*, 2. Auflage, Thousand Oaks (Sage).
- Scott, Richard W./Meyer, John W. (1994): Developments in institutional theory, in: Scott, Richard W./Meyer, John W. (Hrsg.): *Institutional environments and organizations. Structural complexity and individualism*, Thousand Oaks (Sage), S. 1-8.
- Shaver, Myles J. (2007): Interpreting empirical results in strategy and management research., in: *Research Methodology in Strategy and Management*, Vol. 4, S. 273-293.
- Siemens (2007): *Evolution im Outsourcing, Siemens IT Solutions and Services* (Hrsg.), verfügbar unter [http://www.it-solutions.siemens.com/b2b/it/de/global/Documents/Publikationen/Outsourcing\\_PDF\\_d.pdf](http://www.it-solutions.siemens.com/b2b/it/de/global/Documents/Publikationen/Outsourcing_PDF_d.pdf) [Stand 22.06.2010].
- Small, Louis W. (1971): Advantages of working with a facilities management group, in: *Banking*, Vol. 63, No. 10, S. 40-41.
- Smith, Adam (1776): *An Inquiry into the nature and causes of the wealth of nations*, verfügbar unter <http://www.bibliomania.com/2/1/65/112/frameset.html> [Stand 22.08.2010].
- Smith, Michael A./Mitra, Sabyasachi/Narasimhan, Sridhar (1998): Information systems outsourcing: A study of pre-event firm characteristics, in: *Journal of Management Information Systems*, Vol. 1, No. 2, S. 61-93.
- Sobol, Marion G./Apte, Uday (1995): Domestic and global outsourcing practices of America's most effective IS users, in: *Journal of Information Technology*, Vol. 10, S. 269-280.
- Stiglitz, Joseph E. (1975): Incentives, Risk and Information: Notes Towards a Theory of Hierarchy, in: *Bell Journal of Law, Economics and Organization*, Vol. 6, No. 2, S. 552-579.

- Stöcker, Horst (2003): Taschenbuch mathematischer Formeln und moderner Verfahren, 4. Auflage, Frankfurt am Main (Wissenschaftlicher Verlag Harri Deutsch).
- Strassmann, Paul A. (1995): Outsourcing: A game for losers, in: *Computerworld*, Vol. 29, No. 34, S. 75-76.
- Tracy, Linda/Guevara, Jamie K./Harcourt, Oliver/Stegman, Eric (2007): IT key metrics data 2008: Frequently asked questions, Gartner (Hrsg.), ID Number: G00151655.
- Venkatraman, N./Loh, Lawrence/Koh, Jeongsuk (1994): The adoption of corporate governance mechanisms: A test of competing diffusion models, in: *Management Science*, Vol. 40, No. 4, S. 496-507.
- Vitharana, Padmal/Dharwadkar, Ravi (2007): Information systems outsourcing: Linking transaction cost and institutional theories, in: *Communications of the Association for Information Systems*, Vol. 20, No. 1, S. 346-370.
- Walgenbach, Peter (2001): Institutionalistische Ansätze in der Organisationstheorie, in: Kieser, Alfred (Hrsg.): *Organisationstheorien*, 4. Auflage, Stuttgart (Kohlhammer), S. 319-353.
- Walker, Gordon/Weber, David (1984): A transaction cost approach to make-or-buy decisions, in: *Administrative Science Quarterly*, Vol. 29, No. 3, S. 373-391.
- Wang, Li/Gwebu, Kholekile L./Wang, Jing/Zhu, David X. (2008): The aftermath of information technology outsourcing: An empirical study of firm performance following outsourcing decisions, in: *Journal of Information Systems*, Vol. 22, No. 2, S. 125-159.
- Weber, Peter (2003): Selective outsourcing speeds information technology upgrades, in: *Government Procurement*, December 2003, S. 19+65.
- Weerakkody, Vishanth/Currie, Wendy L./Ekanayake, Yamaya (2003): Re-engineering business processes through application service providers. Challenges, issues and complexities, in: *Business Process Management Journal*, Vol. 9, No. 6, S. 776-794.
- Weigelt, Carmen (2009): The impact of outsourcing new technologies on integrative capabilities and performance, in: *Strategic Management Journal*, Vol. 30, No. 6, S. 595-616.
- Wilde, Thomas/Hess, Thomas (2007): Forschungsmethoden der Wirtschaftsinformatik. Eine Empirische Untersuchung, in: *Wirtschaftsinformatik*, Jahrgang 49, Nr. 4, S. 280-287.
- Willcocks, Leslie P./Fitzgerald, Guy (1994): IT outsourcing and the changing shape of the information systems function: Recent research findings, Oxford Institute of Information Management (Hrsg.), Research and discussion paper, Oxford (Templeton College).
- Willcocks, Leslie P./Fitzgerald, Guy/Feeny, David (1995): Outsourcing IT: The strategic implications, in: *Long Range Planning*, Vol. 28, No. 5, S. 59-70.
- Willcocks, Leslie P./Hindle, John/Fenny, David/Lacity, Mary C. (2004): IT and business process outsourcing: The knowledge potential, in: *Information Systems Management*, Vol. 21, No. 3, S. 7-15.
- Willcocks, Leslie P./Lacity, Mary C. (1999a): IT Outsourcing in insurance services: Risk, creative contracting and business advantage, in: *Information Systems Journal*, Vol. 9, No. 3, S. 163-180.

- Willcocks, Leslie/Lacity, Mary C. (1999b): Information technology outsourcing – practices, lessons and prospects, in: *ASX Perspective*, April 1999, S. 44-49.
- Willcocks, Leslie P./Lacity, Mary C./Kern, Thomas (1999): Risk mitigation in IT outsourcing strategy revisited: Longitudinal case research at LISA, in: *Journal of Strategic Information Systems*, Vol. 8, No. 3, S. 285-314.
- Williamson, Oliver E. (1975): *Markets and hierarchies: Analysis and antitrust implications: A study in the economics of internal organization*, New York (Free Press).
- Williamson, Oliver E. (1979): Transaction-cost economics: The governance of contractual relations, in: *The Journal of Law and Economics*, Vol. 22, No. 2, S. 233-261.
- Williamson, Oliver E. (1981a): The economics of organisation: The transaction cost approach, in: *The American Journal of Sociology*, Vol. 87, No. 3, S. 548-577.
- Williamson, Oliver E. (1981b): The modern corporation: Origins, evolution, attributes, in: *Journal of Economic Literature*, Vol. 19, No. 4, S. 1537-1568.
- Williamson, Oliver E. (1985): *The economic institutions of capitalism. Firms, markets, relational contracting*, New York (The Free Press).
- Wintergerst, Alexander/Welker, Micheal (2007): Relevanz der Transaktionskostentheorie bei Outsourcingentscheidungen, in: *Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung*, Jahrgang 59, Nr. 11, S. 938-954.
- Yost, Jeffrey A./Harmon, W. Ken (2002): Contracting for information systems: Outsourcing with multiple bidders, in: *Journal of Information Systems*, Vol. 16, No. 1, S. 49-59.
- Ziegler, Siegfried (2006): *Lernen bei Gregory Bateson und lernende Organisation. Die Veränderung sozialer Systeme durch organisationales Lernen*, Dissertation in der Fakultät für Kulturwissenschaften der Universität Paderborn.
- Zmuda, Piotr (2006): *Outsourcing bei Banken. Eine Analyse des strategischen Entscheidungsproblems*, Wiesbaden (Deutscher Universitätsverlag).

## **Über den Autor**

Ralph Pfaller wurde 1981 in Ingolstadt geboren. In jeweils zwei Jahren hat er von 2001 bis 2005 das Studium zum „Bachelor of Arts in Management with Engineering“ an der Universität-Gesamthochschule Paderborn/Fachhochschule Südwestfalen in Meschede sowie den „Master of Science in Financial Management and Electronic Commerce“ an der Universität Augsburg absolviert. Nach einer einjährigen Tätigkeit als IT-Berater und Projektmanager erfolgte Ende 2006 der Wechsel in das Vertriebsteam für große, internationale IT-Outsourcing-Deals der Siemens IT-Sparte. Zur gleichen Zeit wurde das betriebswirtschaftliche Forschungsstudium zum „Master of Business Research“ an der Ludwig-Maximilian-Universität München aufgenommen und im März 2008 abgeschlossen. Im Anschluss daran erfolgte bis Ende 2010 die Ausarbeitung der Dissertation im Themengebiet „Analyse von IT-Outsourcing-Entscheidungen“.