

10 Literaturverzeichnis

- Abel, T./Schori, D. (2009): Der Capability-Ansatz in der Gesundheitsförderung: Ansatzpunkte für eine Neuausrichtung der Ungleichheitsforschung, *Österreichische Zeitschrift für Soziologie (ÖZS)*, 34 (2), S. 48–64.
- Adams, R. J./Stocks, N. P./Wilson, D. H./Hill, C. L./Gravier, S./Kickbusch, I./Beilby, J. J. (2009): Health literacy – A new concept for general practice? *Australian family physician*, 38 (3), S. 144–148.
- Aichinger, H. (1971): *Sozialpolitik als Gesellschaftspolitik*. Frankfurt: Eigenverlag des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge.
- Allgemeine Ortskrankenkassen (2011a): Wir über uns: Die AOK, abrufbar unter: <http://www.aok.de/bundesweit/die-aok/ueber-die-aok-2692.php> (17.10.2011).
- Allgemeine Ortskrankenkassen (2011b): Kein Zusatzbeitrag 2011!, abrufbar unter: <http://www.aok.de/hessen/beitraege-tarife/kein-zusatzbeitrag-2011-148421.php> (17.10.2011).
- Amelung, V. E. (2007): *Managed Care: Neue Wege im Gesundheitsmanagement*, Wiesbaden: Gabler Verlag.
- Andreassen, H. K./Bujnowska-Fedak, M. M./Chronaki, C. E./Dumitru, R. C./Pudule, I./Santana, S./Voss, H./Wynn, R. (2007): European citizens' use of E-health services: A study of seven countries, *BMC Public Health*, 7: 53.
- Ärztezeitung (31.03.2010): Zusatzbeiträge lösen regelrechte Fluchtwellen aus, abrufbar unter http://www.aerztezeitung.de/politik_gesellschaft/krankenkassen/article/596218/krankenkassen-zusatzbeitraege-loesen-regelrechte-fluchtwellen.html?sh=92&h=-1103691933, (14.07.2010).
- Arndt, C./Volkert, J. (2006): Amartya Sens Capability-Approach – Ein neues Konzept der deutschen Armuts- und Reichtumsberichterstattung, *Vierteljahreshefte zur Wirtschaftsforschung*, 75 (1), S. 7–29.
- Badura, B. (2009): Gesundheitswissenschaftliche Hinweise auf Grenzen des Nutzens der NutzerInnenorientierung in Behandlungsprozessen. In Mozygemba, K./Mümken, S./Krause, U./Zündel, M./Rehm, M./Höfling-Engels, N./Lüdecke, D./Qurban, B. (Hrsg.): *Nutzerorientierung – ein Fremdwort in der Gesundheitssicherung?*, Bern: Huber, S. 31–39.
- Badura, B. (2004): Aktivierender Staat und aktive Bürgergesellschaft im deutschen Gesundheitswesen, *Soz.-Präventivmed.* 49, S. 152–160.
- Badura, B./Hart, D./Schellschmidt, H. (1999): *Bürgerorientierung des Gesundheitswesens: Selbstbestimmung, Schutz und Beteiligung [Gutachten im Auftrag des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen]*, Baden-Baden: Nomos.

- Baecker, D. (2008): Zur Krankenbehandlung im Krankenhaus. In Saake, I./Vogd. W. (Hrsg.): *Moderne Mythen der Medizin. Studien zur organisierten Krankenbehandlung*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 39–62.
- Bagott, R./Allsop, J./Jones, K. (2005): *Speaking for patients and carers: health consumer groups and the policy process*, Basingstoke: Palgrave Macmillian.
- Baldock, J. (2003): On being a welfare consumer in a consuming society, *Social policy and society*, 2 (1), S. 65–71.
- Balkhausen, I. (2007): *Der Staat als Patient. Rudolf Virchow und die Erfindung der Sozialmedizin von 1848*, Marburg: Tectum Verlag.
- Bandelow, N. C. (2003): Chancen einer Gesundheitsreform in der Verhandlungsdemokratie, *APuZ*, B 33–34/, S. 14–20.
- Bandelow, N. C./Schade, M. (2009): Wettbewerbliche Transformation im ambulanten Sektor: Governanceformen und Zielpräferenzen im Wandel. In Böckmann, R. (Hrsg.): *Gesundheitsversorgung zwischen Solidarität und Wettbewerb*, Opladen: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 91–116.
- Barnes, M./Prior, D. (2009): Examining the idea of ‚subversion‘ in public services. In Barnes, M./Prior, D. (Hrsg.): *Subversive Citizens. Power, agency and resistance in public services*, Bristol: The Policy Press, S. 3–16.
- Bartens, W. (2011): Rettet die Medizin vor der Ökonomie. Harvard-Mediziner warnen vor einer Industrialisierung der Heilkunde, *Süddeutsche Zeitung (SZ)*, 13.10.2011, S. 18.
- Bastian, H./Knelangen, M./Zschorlich, B. (2009): Making information available to patients and the general public: The example of ‚Informed Health Online‘ from Germany. In Edwards, A./Elwyn, G. (Hrsg.): *Shared Decision-Making in Health Care*, New York: Oxford University Press, S. 185–189.
- Bauer, U. (2006): Die sozialen Kosten der Ökonomisierung der Gesundheit, *APuZ* 8–9/2006, S. 17–24.
- Bauer, U./Rosenbrock, R./Schaeffer, D. (2005): Stärkung der Nutzerposition im Gesundheitswesen – gesundheitspolitische Herausforderung und Notwendigkeit. In Badura, B./Iseringhausen, O. (Hrsg.): *Wege aus der Krise der Versorgungsorganisationen. Beiträge aus der Versorgungsforschung*, Bern: Huber, S. 187–201.
- BDH Bundesverband Rehabilitation (2011): Die Geschichte des BDH. Vom "Kriegerverein" zum modernen Selbsthilfeverband, abrufbar unter: <http://www.bdh-reha.de/der-bdh/geschichte-des-bdh.php> (09.10.2011).
- Beck, U./Giddens, A./Lasch, S. (1996): *Reflexive Modernisierung. Eine Kontroverse*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Benz, A. (2004): Einleitung: Governance – Modebegriff oder nützliches sozialwissenschaftliches Konzept? In Benz, A. (Hrsg.): *Governance – Regieren in komplexen Regelsystemen. Eine Einführung*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 11–28.
- Beresford, P. (2004): Qualität sozialer Dienstleistungen. Zur zunehmenden Bedeutung von Nutzerbeteiligung. In Beckmann, C./Otto, H.-U./Richter, M./Schrödter, M. (Hrsg.): *Qualität in der Sozialen Arbeit. Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 341–356.
- Billen, G. (2009): *Ausgetrickst und angeschmiert. Wie wir Verbraucher uns wehren können*, Frankfurt: Westend.

- Blank, F. (2008): *New Players Enter the Game: Effects of Marketization of Social Policies*, *German Policy Studies*, 4 (1), S. 107–130.
- Blank, F. (2011): *Wohlfahrtsmärkte in Deutschland – Eine voraussetzungsvolle Form der Sozialpolitik*, *WSI-Mitteilungen* 1/2011, S. 11–18.
- Blank, R. H./Burau, V. (2008): *Comparative Health Policy*, 2nd ed., Basingstoke: Palgrave.
- Bleker, J. (1997): *To Benefit the Poor an Advance Medical Science: Hospitals and Hospital Care in Germany, 1820–1870*. In Berg, M./Cocks, G. (Hrsg.): *Medicine and Modernity*, Washington: Cambridge University Press, S. 17–34.
- Bode, I. (2002): *Vom Payer zum Player – oder: Krankenkassen im Wandel. Der Fall der AOK und ein vergleichender Exkurs nach Frankreich*. *Duisburger Beiträge zur soziologischen Forschung* 4/2002. Duisburg.
- Bode, I. (2007): *Wohlfahrt*. In Benz, A./Lütz, S./Schimank, U./Simonis, G. (Hrsg.): *Handbuch Governance*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 404–412.
- Bode, I. (2008): *Social citizenship in post-liberal Britain and post-corporatist Germany: curtailed, fragmented, streamlined, but still on the agenda*. In Maltby, T./Kennett, P./Rummery, K. (Hrsg.): *Social Policy Review* 20, Bristol: Policy Press, S. 191–212.
- Boeckh, J./Huster, E.-U./Benz, B. (2006): *Sozialpolitik Deutschland*, 2. Auflage. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Bogner, A./Menz, W. (2009a): *Experteninterviews in der qualitativen Sozialforschung. Zur Einführung in eine sich intensivierende Methodendebatte*. In Bogner, A./Littig, B./Menz, W. (Hrsg.): *Experteninterviews. Theorien, Methoden, Anwendungsfelder*, 3. Auflage, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 7–34.
- Bogner, A./Menz, W. (2009b): *Das theoriegenerierende Experteninterview. Erkenntnisinteresse, Wissensformen, Interaktion*. In Bogner, A./Littig, B./Menz, W. (Hrsg.): *Experteninterviews. Theorien, Methoden, Anwendungsfelder*, 3. Auflage, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 61–98.
- Bonnemann, C./Reibnitz v., C. (2001): *Patientenschulung in der Rheumatologie. Ein Beitrag zur Stärkung der Patientensouveränität*. In von Reibnitz, C./Schnabel, P. E./Hurrelmann, K. (Hrsg.): *Der mündige Patient. Konzepte zur Patientenberatung und Konsumentensouveränität im Gesundheitswesen*, Weinheim und München: Juventa, S. 201–212.
- Borgetto, B. (2009): *Sozialer Wandel und die Bewältigung chronischer Erkrankungen aus individualisierungstheoretischer Perspektive*. In Schaeffer, D. (Hrsg.): *Bewältigung chronischer Krankheit im Lebenslauf*, Bern: Huber, S. 247–262.
- Borgetto, B./Kälble, K. (2007): *Medizinsoziologie. Sozialer Wandel, Krankheit, Gesundheit und das Gesundheitssystem*, Weinheim und München: Juventa.
- Brandsen, T./van de Donk, W./Putters, K. (2005): *Griffins or Chameleons? Hybridity as a permanent and inevitable characteristic of the Third Sector*, *International Journal of Public Administration*, 28 (9/10), S. 749–766.
- Braun, B. (2009a): *Krankenhaus unter DRG-Bedingungen: Zwischen Ökonomisierung, Unwirtschaftlichkeit, Veränderungsresistenz und Desorganisation*. In Böckmann, R. (Hrsg.): *Gesundheitsversorgung zwischen Solidarität und Wettbewerb*, Opladen: Westdeutscher Verlag, S. 117–139.

- Braun, B. (2009b): Gesundheitswissenschaftliche Hinweise auf Grenzen des Nutzens der NutzerInnenorientierung in Behandlungsprozessen. In Mozygemba, K./Mümken, S./Krause, U./Zündel, M./Rehm, M./Höfling-Engels, N./Lüdecke, D./Qurban, B. (Hrsg.): Nutzerorientierung – ein Fremdwort in der Gesundheitssicherung?, Bern: Huber, S. 31–39.
- Braun, B. (2010): Bürgerorientierung im Gesundheitswesen. In Böcken, J./Braun, B./Landmann, J. (Hrsg.): Gesundheitsmonitor 2010, Gütersloh: Verlag Bertelsmann-Stiftung, S. 30–42.
- Braun, B./Marstedt, G. (2010): Wie bürgernah sind Selbstverwaltung und Sozialwahlen?, gesundheitsmonitor (Newsletter der Bertelsmann Stiftung), 3/2010, abrufbar unter http://www.bertelsmann-stiftung.de/cps/rde/xbcr/SID-6AFED6F0-32F583B5/bst/Newsletter_201003_Sozialwahlen_und_andere_Beteiligungskonzepte.pdf (29.09.2011).
- Bröckling, U. (2005): Gleichgewichtsübungen. Die Mobilisierung des Bürgers zwischen Markt, Zivilgesellschaft und aktivierendem Staat, abrufbar unter <http://www.links-net.de/de/artikel/19120> (19.04.2010).
- Bröckling, U. (2007): Das unternehmerische Selbst. Soziologie einer Subjektivierungsform, Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Brune, K. (2007): Arzneimittelgruppenbildung: Individualisierung statt Pauschalisierung, Dtsch. Arztebl. 104(9): A-542 / B-477 / C-461.
- Buchholz, E. H. (2010): Der (selbst-)geschützte Patient. Eine gesundheitswissenschaftliche Studie, Baden-Baden: Nomos.
- Budyk, K./Helms, T. H./Schultz, C. (2012): How do patients with rare diseases experience the medical encounter? Exploring role behavior and its impact on patient-physician interaction, Health Policies, 105 (2–3), S. 154–164.
- Büro für Technologiefolgen-Abschätzung beim Deutschen Bundestag [TAB] (2008): Individualisierte Medizin und Gesundheitssystem. Zukunftsreport, Arbeitsbericht Nr. 126, Berlin.
- Büschges, G. (2008): Einführung in die Organisationssoziologie, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie [BMWi] (2008): Dritter Nationaler IT-Gipfel: Programm – Personen – Projekte, abrufbar unter <http://www.bmwi.de/BMWi/Navigation/Service/publikationen,did=279732.html> (21.09.2010).
- Bundesverband der Arzneimittel-Hersteller [BAH] (2010): Der Arzneimittelmarkt in Deutschland in Zahlen 2009. Verordnungsmarkt und Selbstmedikation, Bonn.
- Bundeszentrale für politische Bildung [bpb] (2011): Beschäftigte im Gesundheitswesen. Nach Einrichtungen und Geschlecht, in absoluten Zahlen, 31.12.2006, abrufbar unter <http://www.bpb.de/files/P5QECU.pdf> (09.10.2011).
- Burau, V./Vrangbæk, K. (2008): Global markets and national pathways of medical regulation. In Kuhlmann, E./Saks, M. (Hrsg.): Rethinking professional governance. International directions in healthcare, Bristol: The Policy Press, S. 29–44.
- Calnan, M./Rowe, R. (2008): Trust relations and changing professional governance: theoretical challenges. In Kuhlmann, E./Saks, M. (Hrsg.): Rethinking professional governance. International directions in healthcare, Bristol: The Policy Press, S. 61–76.

- Cassell, D./Ebsen, I./Greß, S./Jacobs, K./Schulze, S./Wasem, J. (2008): Vertragswettbewerb in der GKV. Möglichkeiten und Grenzen der Gesundheitsreform vor und nach der Großen Koalition, Bonn: Wissenschaftliches Institut der AOK (WidO).
- Charles, C./Gafni, A./Whelan, T. (1997): Shared decision-making in the medical encounter. What does it mean? (Or it does at least two to tango), *Social Science & Medicine*, 44, S. 681–692.
- Clarke, J. (2004): Creating Citizen-Consumers: the trajectory of an identity. Paper presented at CASCA annual conference, London, Ontario, 5–9 May, 2004.
- Clarke, J./Newman, J./Smith, N./Vidler, E./Westmarland, L. (2007): *Creating Citizen-Consumers: changing relationships and identifications*, London: Sage.
- Crouch, C. (2008): *Postdemokratie*, Bundeszentrale für politische Bildung [bpb]: Bonn.
- Czada, R. (2004): Grenzprobleme zwischen Politik und Markt. In Czada, R./Zintl, R. (Hrsg.): *Politik und Markt. PVS-Sonderheft 34*. Wiesbaden: VS-Verlag für Sozialwissenschaften, S. 11–30.
- Czada, R. (2007): Markt. In Benz, A./Lütz, S./Schimank, U./Simonis, G. (Hrsg.): *Handbuch Governance*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 68–81.
- Czada, R./Lütz, S. (2000): *Die politische Konstitution von Märkten*. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Dagnino, E. (2007): Participation, citizenship and democracy: perverse confluence and displacement of meanings. In Neveu, C. (Hrsg.): *Cultures et Pratiques Participatives: Perspectives Comparatives*. Paris: L'Harmattan, S. 353–370.
- Danner, M./Nachtigäller, C./Renner, A. (2009): Entwicklungslinien der Gesundheits-selbsthilfe, *Bundesgesundheitsblatt – Gesundheitsforschung – Gesundheitsschutz* 52 (1), S. 3–10.
- Dehlinger, E. (2005): Gesundheitspolitik – Unabhängige Patientenberatung, *Soziale Sicherheit*, 54 (10), S. 324–31.
- Department of Health (2007): *Choosing health: Making healthy choices easier – Executive summary*, abrufbar unter http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+www.dh.gov.uk/en/Publicationsandstatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/Browsable/DH_4095034 (17.10.2011).
- Deppe, H.-U. (1987): *Krankheit ist ohne Politik nicht heilbar*, Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Deutsche Gesellschaft für bürgerorientiertes Versorgungsmanagement [DGbV] (2011): *Die DGbV stellt sich vor*, abrufbar unter <http://www.dgbv-online.de> (10.10.2011).
- Dierks, M.-L. (2009): Patientenuniversität – Wege zur Erhöhung der Gesundheitskompetenz und Beteiligung. In Mozygemba, K./Mümken, S./Krause, U./Zündel, M./Rehm, M./Höfling-Engels, N./Lüdecke, D./Qurban, B. (Hrsg.), *Nutzerorientierung – ein Fremdwort in der Gesundheitssicherung?*, Bern: Huber, S. 93–106.
- Dierks, M. L./Schwartz, F. W. (2003): Patienten, Versicherte, Bürger – die Nutzer des Gesundheitswesens. In Schwartz, F. W./Badura, B./Busse, R./Leidl, R./Raspe, H./Siegrist, J. (Hrsg.), *Das Public Health Buch*. München: Urban & Fischer, S. 314–321.
- Dierks, M.-L./Seidel, G. (2009): Angebot und Nachfrage nach kritischer Gesundheitsbildung – Erfahrungen aus der ersten Patientenuniversität in Deutschland. In Klusen, N./Fließgarten, A./Nebling, T. (Hrsg.): *Informiert und selbstbestimmt*, Baden-Baden: Nomos, S. 379–393.

- Dierks, M.-L./Diel, F./Schwartz, F. W. (2003): Stärkung der Patientenkompetenz: Information und Beratung. In Schwartz, F. W. (Hrsg.): Das Public Health-Buch. Gesundheit und Gesundheitswesen, München: Urban & Fischer, S. 339–348.
- Dierks, M.-L./Bitzer, E.-M./Lerch, M./Martin, S./Röseler, S./Schienkiewitz, A./Sieben-eick, S./Schwartz, F.-A. (2001): Patientensouveränität – der autonome Patient im Mittelpunkt, Stuttgart: Akad. für Technikfolgenabschätzung.
- Dieterich, A. (2006): Eigenverantwortlich, informiert und anspruchsvoll ... Der Diskurs um den mündigen Patienten aus ärztlicher Sicht. In Veröffentlichungsreihe der Forschungsgruppe Public Health, Forschungsschwerpunkt Arbeit, Sozialstruktur und Sozialstaat, Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung (WZB), abrufbar unter <http://skylia.wzb.eu/pdf/2006/i06-310.pdf> (01.06.2011).
- Dieterich, A. (2010): Krankenversorgung als Hilfe zur Selbsthilfe? Risiken und Nebenwirkungen von Idealvorstellungen eigenverantwortlicher Patienten/-innen für die Versorgungsgestaltung, Jahrbuch für Kritische Medizin 46: Verantwortung – Schuld – Sühne, Hamburg: Argument, S. 143–161.
- Dowding, K./John, P. (2008): The Three Exit, Three Voice and Loyalty Framework: A Test with Survey Data on Local Services, *Political Studies*, 56 (2), S. 288–311.
- Dowding, K./John, P./Mergoupis, T./van Vugt, M. (2000): Exit, voice and loyalty: Analytic and empirical developments, *European Journal of Political Research* 37, S. 469–495.
- Düver, S. (2009): Nutzerorientierung aus der Sicht der PatientInnen. In Mozygamba, K./Mümken, S./Krause, U./Zündel, M./Rehm, M./Höfling-Engels, N./Lüdecke, D./Qurban, B. (Hrsg.): Nutzerorientierung – ein Fremdwort in der Gesundheitssicherung?, Bern: Huber, S. 83–92.
- Edwards, M. (2004): *Civil Society*, Oxford: Polity Press.
- Edwards, A./Elwyn, G. (2009): Shared decision-making in health care: Achieving evidence-based patient choice. In Edwards, A./Elwyn, G. (Hrsg.): *Shared Decision-Making in Health Care*, New York: Oxford University Press, S. 3–10.
- Elkeles, T./Kirschner, W./Graf, C./Kellermann-Mühlhoff, P. (2008): Versorgungsunterschiede zwischen DMP und Nicht-DMP aus Sicht der Versicherten – Ergebnisse einer vergleichenden Versichertenbefragung von Typ 2-Diabetikern der BARMER, Gesundheits- und Sozialpolitik, Ausgabe 1/08, S. 10–18.
- Engst, K. (2008): *Patientenpflichten und -lasten. Eine rechtsdogmatische und systematische Untersuchung zur Mitwirkungsverantwortung eines Patienten im Rahmen der medizinischen Behandlung*, Berlin: Duncker & Humblot.
- Esping-Andersen, G. (1990): *The Three Worlds of Welfare Capitalism*, Cambridge: Polity Press.
- Eßer, W. (2008): Zahnersatz – Durchblick bei Angebot und Preis? In *Verbraucherzentrale Nordrheinwestfalen* (Hrsg.): *Markttransparenz im Gesundheitswesen*, Düsseldorf: HPPR Werbeagentur, S. 129–138.
- Etgeton, S. (2008): Eine Ware wie jede andere oder ein Gut besonderer Art? Zu Fragen der Regulierung und Liberalisierung des Vertriebs von Arzneimitteln. In *Verbraucherzentrale Nordrheinwestfalen* (Hrsg.): *Markttransparenz im Gesundheitswesen*, Düsseldorf: HPPR Werbeagentur, S. 52–62.

- Etgeton, S. (2009a): Konsumentensouveränität im Gesundheitswesen – Anforderungen an die Gesundheits- und Verbraucherpolitik. In Klusen, N./Fließgarten, A./Nebling, T. (Hrsg.): *Informiert und selbstbestimmt*, Baden-Baden: Nomos, S. 241–264.
- Etgeton, S. (2009b): Perspektiven der Sicherung und Entwicklung von Qualität und der Einbezug von Patientensicht – Zukunftsmodell? In Bandelow, N.C./Eckert, F./Rüsenberg, R. (Hrsg.): *Gesundheit 2030. Qualitätsorientierung im Fokus von Politik, Wirtschaft, Selbstverwaltung und Wissenschaft*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 97–106.
- Etgeton, S. (2009c): Patientenbeteiligung in den Strukturen des Gemeinsamen Bundesausschusses, *Bundesgesundheitsblatt – Gesundheitsforschung – Gesundheitsschutz* 52 (1), S. 104–110.
- Etgeton, S. (2009d): Patientenbeteiligung im Gemeinsamen Bundesausschuss. In Schroeder, W./Paquet, R. (Hrsg.): *Gesundheitsreform 2007. Nach der Reform ist vor der Reform*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 222–228.
- European Organisation for Rare Diseases [EURORDIS] (2012): Die Stimme der Menschen mit seltenen Krankheiten in Europa, abrufbar unter <http://www.eurordis.org/de> (14.09.2012).
- Evers, A. (2006): Mixed Governance. Regieren in der Sozialpolitik. Eine Einleitung, *Zeitschrift für Sozialreform*, 52 (2), S. 141–149.
- Evers, A. (2008): Investiv und aktivierend oder ökonomistisch und bevormundend? Zur Auseinandersetzung mit einer neuen Generation von Sozialpolitiken. In Evers, A./Heinze, R. G. (Hrsg.): *Sozialpolitik. Ökonomisierung und Entgrenzung*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 229–252.
- Evers, A. (2010a): Civicness, civility and their meanings for social services. In Brandsen, T./Dekker, P./Evers, A. (Hrsg.): *Civicness in the Governance and Delivery of Social Services*, Baden-Baden: Nomos, S. 41–66.
- Evers, A. (2010b): Zivilgesellschaft, Engagement und soziale Dienste. In Olk, T./Klein, A./Hartnuß, B. (Hrsg.): *Engagementpolitik. Die Entwicklung der Zivilgesellschaft als politische Aufgabe*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 282–302.
- Evers, A./Ewert, B. (2010): Hybride Organisationen im Bereich sozialer Dienste. Ein Konzept, sein Hintergrund und seine Implikationen. In Klatetzki, T. (Hrsg.): *Soziale Dienstleistungsorganisationen*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 103–128.
- Evers, A./Heinze, R. G. (2008): *Sozialpolitik. Ökonomisierung und Entgrenzung*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Evers, A./Laville, J. L. (2004): *The third sector in Europe*. Cheltenham: Edward Elgar.
- Evers, A./Leggewie, C. (1999): Der ermunternde Staat – Vom aktiven Staat zur aktivierenden Politik, *Gewerkschaftliche Monatshefte*, 50 (6), S. 332–334.
- Evers, A./Nowotny, H. (1987): Über den Umgang mit Unsicherheit. Die Entdeckung der Gestaltbarkeit von Gesellschaft. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Evers, A./Olk, T. (1995): *Wohlfahrtspluralismus. Vom Wohlfahrtsstaat zur Wohlfahrtsgesellschaft*, Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Ewert, B. (2009): Economization and Marketization in the German Healthcare System: How Do Users Respond?, *German Policy Studies*, 5 (1), S. 21–44.

- Ewert, B./Evers, A. (2012): Co-Production: Contested meanings and challenges for user organizations. In Brandsen, T./Pestoff, V./Verschuere, B. (Hrsg.): *New Public Governance, the Third Sector and Co-Production*, London: Routledge, S. 61–78.
- Expert Patients Programme (2011): Control your condition don't let it control you, abrufbar unter <http://www.expertpatients.co.uk/> (09.10.2011).
- Eysenbach, G. (2001): What is e-health?, *Journal of Medical Internet Research*, 3 (2), S. e20.
- Felt, U./Bister, M. D./Strassnig, M./Wagner, U. (2009): Refusing the information paradigm: informed consent. Medical research, and patient participation, *Health: An Interdisciplinary Journal for the Social Study of Health, Illness and Medicine*, 13 (1), S. 87–106.
- Felt, U./Gugglberger, L./Mager, A. (2009): Shaping the future e-patient: The citizen-patient in public discourse on e-health, *Science Studies*, 22 (1), S. 24–43.
- Forum Gesundheitspolitik (2011): Meilensteine der Gesundheitspolitik in Deutschland. Zeitepoche 1994–2009, abrufbar unter <http://www.forum-gesundheitspolitik.de/meilenstene/meilensteine.pl?content=1994-2009> (09.10.2011).
- Fotaki, M. (2009): Are all consumers the same? Choice in health, social care and education in England and elsewhere, *Public money & management*, 29 (2), S. 87–94.
- Foucault, M. (2004): *Geschichte der Gouvernementalität I+II: Sicherheit, Territorium, Bevölkerung / Die Geburt der Biopolitik*. Aus dem Französischen von Claudia-Konersmann und Jürgen Schröder, Vorlesungen am Collège de France 1977–79, Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Francke, R./Mühlenbruch, S. (2004): Patientenberatung in Deutschland – Zum Ende der ersten Förderphase nach § 65b SGB V. *Gesundheits- Recht, Zeitschrift für Arztrecht, Krankenhausrecht, Apotheken- und Arzneimittelrecht* 3, Nr. 5, S. 161–166.
- Frauenselbsthilfe nach Krebs [FSH] (2011): Gesundheitspolitische Interessenvertretung. abrufbar unter <http://www.frauenselbsthilfe.de/wie-wir-es-tun/interessenvertretung/> (09.10.2011).
- Freeman, R. (2000): *The politics of health in Europe*. Manchester: Manchester University Press.
- Freeman, R./Rothgang, H. (2010): Health. In Castles, F. G./Leibfried, S./Lewis, J./Obinger, H./Pierson, C. (Hrsg.): *The Welfare State*, Oxford: Oxford University Press, Chapter 25, S. 367–377.
- Fretschner, R./Heinze, R. G./Hilbert, J. (2003): Die Gesundheitswirtschaft – ein Wirtschaftskluster im Stress, aber mit guten Aussichten, Arbeitspapier, Bochum/Gelsenkirchen, abrufbar unter <http://www.sowi.rub.de/heinze/veroeff.html.de> (12.09.2011).
- Frevell, B./Dietz, B. (2008): *Sozialpolitik kompakt*, 2. Aufl., Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Gadamer, H.-G. (1993): *Über die Verborgenheit der Gesundheit*, Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Geene, R. (2000): *AIDS-Politik. Ein neues Krankheitsbild zwischen Medizin, Politik und Gesundheitsförderung*, Frankfurt a. M.: Mabuse.
- Geene, R./Huber, E./Hundertmark-Mayser, J./Möller-Bock, B./Thiel, W. (2009): Entwicklung, Situation und Perspektiven der Selbsthilfeunterstützung in Deutschland, *Bundesgesundheitsblatt – Gesundheitsforschung – Gesundheitsschutz* 52 (1), S. 11–20.

- Geisler, L. S. (2004): Patientenautonomie – eine kritische Begriffsbestimmung. In Deutsche Medizinische Wochenschrift 09/04, 129, S. 453–456.
- Gemeinsamer Bundesausschuss [G-BA] (2007): Bericht der Arbeitsgruppe Zuzahlung des UA Prävention zum Regelungsauftrag des § 62 Abs. 1 Satz 3 SGB V, Stand: 30.05.2007.
- Gensichen, J./Rosemann, T. (2007): Das Chronic Care Modell: Elemente einer umfassenden Behandlung für Patienten mit chronischen Krankheiten, *Z Allg Med*; 07/83, S. 483–486.
- Gensichen, J./Muth, C./Butzlaff, M./Rosemann, T./Raspe, H./Müller de Cornejo, G./Beyer, M./Härter, M./Müller, U. A./Angermann, C. E./Gerlach, F. M./Wagner, E. (2006): Die Zukunft ist chronisch: das Chronic Care-Modell in der deutschen Primärversorgung, *Z.ärztl. Fortbild. Qual. Gesundh.wes.* 06/100, S. 365–374.
- Gerber, G. (2006): (K)eine Stimme für Patienten? Zur Arbeit von Patientenorganisationen während der Einführung des Gesetzes zur Modernisierung der gesetzlichen Krankenkassen im Jahr 2004. In Gellner, W./Wilhelm, A. (Hrsg.): Vom klassischen Patienten zum Entrepreneur?, Baden-Baden: Nomos, S. 58–86.
- Gerhardus, A./Breckenkamp, J./Razum, O./Schmacke, N./Wenzel, H. (2010): Evidence-based Public Health, Bern: Huber.
- Gerlinger, T. (2009a): Nutzerorientierung im Gesundheitswesen – Probleme und Perspektiven. In Mozygamba, K./Mümken, S./Krause, U./Zündel, M./Rehm, M./Höfling-Engels, N./Lüdecke, D./Qurban, B. (Hrsg.): Nutzerorientierung – ein Fremdwort in der Gesundheitssicherung?, Bern: Huber, S. 17–30.
- Gerlinger, T. (2009b): Wettbewerb und Patientenorientierung in der Gesetzlichen Krankenversicherung. In Böckmann, R. (Hrsg.): Gesundheitsversorgung zwischen Solidarität und Wettbewerb, Opladen: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 19–42.
- Gerlinger, T. (2009c): Einführung zum dritten Teil. In Gellner, W./Schmölter, M. (Hrsg.): Gesundheitsforschung. Aktuelle Befunde der Gesundheitswissenschaften. Baden-Baden: Nomos, S. 145–149.
- Gerlinger, T. (2009d): Ökonomisierung und korporatistische Regulierung in der gesetzlichen Krankenversicherung, *Gesundheits- und Sozialpolitik*, Ausgabe 3–4/09, S. 12–17.
- Gerlinger, T. (2010): Health Care Reform in Germany, *German Policy Studies*, 6 (1), S. 107–142.
- Gerlinger, T./Schmucker, R. (2009): A Long Farewell to the Bismarck System: Incremental Change in the German Health Insurance System, *German Policy Studies*, 5 (1), S. 3–20.
- Gerlinger, T./Stegmüller, K. (2009): Ökonomisch-rationales Handeln als normatives Leitbild der Gesundheitspolitik. In Bittlingmayer, U. H./Sahrai, D./Schnabel, P.-E. (Hrsg.): Normativität und Public Health. Vergessene Dimensionen gesundheitlicher Ungleichheit, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 137–161.
- Gerlinger, T./Mosebach, K./Schmucker, R. (2008): Mehr Staat, mehr Wettbewerb: Gesundheitsfonds ante portas, *Blätter für deutsche und internationale Politik*, 53 (10), S. 107–116.
- Gesetzliche Krankenversicherung [GKV] (2011): Die GKV. Gesundheit mit Geschichte. abrufbar unter <http://www.g-k-v.de/gkv/index.php?id=71> (11.10.2011).

- Gesundheitsinformation.de (2011): Startseite, abrufbar unter <http://www.gesundheitsinformation.de/index.de.html> (11.10.2011).
- Gesundheitsziele (2011): Welche Struktur hat gesundheitsziele.de?, abrufbar unter <http://www.gesundheitsziele.de/> (09.10.2011).
- Geuter, G./Weber, J. (2009): Informationsbedarf chronisch kranker Menschen bei der Krankenhauswahl – Untersuchung unter besonderer Berücksichtigung des Internets. In Veröffentlichungsreihe des Instituts für Pflegewissenschaft an der Universität Bielefeld (IPW), Bielefeld.
- Giddens, A. (1991): *Modernity and Self-Identity. Self and Society in the Late Modern Age*, Stanford: Stanford University Press.
- Giddens, A. (1992): *Die Konstitution der Gesellschaft. Grundzüge einer Theorie der Strukturierung*. Frankfurt a. M./New York: Campus.
- Giddens, A. (1998): *Der dritte Weg*, Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Giddens, A. (2003): *The Progressive Manifesto*. London: policy network.
- Giese, C. (2002): *Patientenautonomie zwischen Paternalismus und Wirtschaftlichkeit*, Münster: LIT.
- Glaeske, G. (2005): Bessere Gesundheitsvorsorge zum Nutzen der Patientinnen und Patienten. Steuerungen aus den Perspektiven Qualität und Ökonomie. In Helmert, U./Schumann, H./Jansen-Bitter, H. (Hrsg.): *Souveräne Patienten? Die Wiederentdeckung des Patienten im 21. Jahrhundert*, Augsburg: MaroVerlag, S. 169–187.
- GKV-Spitzenverband (2011): Alle gesetzlichen Krankenkassen, abrufbar unter <http://www.gkv-spitzenverband.de/ITSGKrankenkassenListe.gkvnet> (09.10.2011).
- Götze, R./Cacace, M./Rothgang, H. (2009): Von der Risiko- zur Anbieterselektion. Eigendynamiken wettbewerblicher Reformen in Gesundheitssystemen des Sozialversicherungstyps, *Zeitschrift für Sozialreform (ZSR)*, 55 (2), S. 149–175.
- Goldman, D. G./Johnson, E. J./Herrmann, A./Heitmann, M. (2008): Tool Kit: Nudge Your Customers Toward Better Choices, *Harvard Business Review*, December 2008, S. 99–105.
- Graf, C. (2006): *Disease Management Programme und Integrierte Versorgung, Gesundheits- und Sozialpolitik*, Ausgabe 5–6/06, S. 10–20.
- Graf, C. (2008): Verbesserung der Chronikerversorgung: welchen Einfluss haben DMP und Hausarztmodelle. In Böcken, J./Braun, B./Amhof, R. (Hrsg.): *Gesundheitsmonitor*, Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung, S. 121–141.
- Graf, C./Ullrich, W./Marschall, U. (2008): Nutzenbewertung der DMP mellitus, *Gesundheits- und Sozialpolitik*, Ausgabe 1/08, S. 19–30.
- Greiner, W. (2010): Evidence-based Public Health aus gesundheitsökonomischer Perspektive. In Gerhardus, A./Breckenamp, J./Razum, O./Schmacke, N./Wenzel, H. (Hrsg.): *Evidence-based Public Health*, Bern: Huber, S. 83–92.
- Greß, St./Höppner, K./Marstedt, G./Rothgang, H./Tamm, M./Wasem, J. (2008): Kassenwechsel als Mechanismus zur Durchsetzung von Versicherteninteressen. In Braun, B./Greß, St./Rothgang, H./Wasem, J. (Hrsg.): *Einfluss nehmen oder aussteigen. Theorie und Praxis von Kassenwechsel und Selbstverwaltung in der Gesetzlichen Krankenversicherung*, Berlin: Edition sigma, S. 19–89.
- Greß, S./Rothgang, H. (2008): Hirschmanns Konzept: Exit, Voice and Loyalty in der GKV. In Braun, B./Greß, St./Rothgang, H./Wasem, J. (Hrsg.): *Einfluss nehmen oder*

- aussteigen. Theorie und Praxis von Kassenwechsel und Selbstverwaltung in der Gesetzlichen Krankenversicherung, Berlin: Edition sigma, S. 11–18.
- Grözinger, G./Maschke, M./Offe, C. (2006): Die Teilhabegesellschaft. Modell eines neuen Wohlfahrtsstaates, Frankfurt a. M.: Campus.
- Großkinsky, S. (2009): Der Patient als Subjekt in der Gesundheitsversorgung – Perspektive der Salutogenese. In Klusen, N./Fließgarten, A./Nebing, T. (Hrsg.): Informiert und selbstbestimmt. Der mündige Bürger als mündiger Patient, Baden-Baden: Nomos, S. 17–33.
- Haarmann, A./Klenk, T./Weyrauch, P. (2010): Exit, Choice – and What About Voice?, *Public Management Review*, 12 (2), S. 213–232.
- Häußermann, H./Siebel, W. (1995): Dienstleistungsgesellschaften, Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Hamann, J./Mendel, R. T./Lienert, A./Uebele, G./Kissling, W. (2008): Patientenfürsprecher und unabhängige Beschwerdestellen für Nutzer psychiatrischer Dienste – eine deutschlandweite Umfrage, *Psychiatrische Praxis* 35, S. 122–127.
- Hanker, T./Vauth, C./Mittendorf, T./Schulenburg Graf v. d., J.-M. (2008): Bereitstellung von Gesundheitsinformationen durch Krankenkassen – eine empirische Analyse, *Gesundheits- und Sozialpolitik*, 5/08, S. 21–27.
- Hartmann, A. (2011): Soziale Dienste: Merkmale, Aufgaben und Entwicklungstrends aus der Perspektive soziologischer Theorien. In Evers, A./Heintze, R. G./Olk, T. (Hrsg.): *Handbuch Soziale Dienste*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 76–93.
- Hartzband, P./Groopman, J. M. D. (2011): The New Language of Medicine, *The New England Journal of Medicine*, 365 (15), 13.10.2011, S. 1372–1373.
- Hassenteufel, P./Palier, B. (2007): Towards Neo-Bismarckian Health Care States? Comparing Health Insurance Reforms in Bismarckian Welfare Systems, *Social Policy & Administration*, 41 (6), S. 574–596.
- Heimann, E. ([1929] 1980): *Soziale Theorie des Kapitalismus. Theorie der Sozialpolitik*, Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Heinze, R. G. (2006): *Wandel wider Willen. Deutschland auf der Suche nach neuer Prosperität*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Heinze, R. G. (2009): *Die Rückkehr des Staates? Politische Handlungsmöglichkeiten in unsicheren Zeiten*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Heinze, R. G./Naegele, G./Schneiders, K. (2011): *Wirtschaftliche Potenziale des Alters*, Stuttgart: Kohlhammer.
- Hilbert, J. (2008): Gesundheitswirtschaft – Innovationen für mehr Lebensqualität als Motor für Arbeit und Wettbewerbsfähigkeit. In *Institut Arbeit und Technik: Jahrbuch 2007*. Gelsenkirchen, S. 10–24.
- Hilbert, J./Paulus, W./Heinze, R. G. (2008): Der Gesundheitsstandort Haushalt: Mit Telematik in eine neue Zukunft? In *Institut Arbeit und Technik* (Hrsg.): *Forschung aktuell*, 11/08, S. 1–13.
- Hillebrand, J. (2008): Das Arztbild im Wandel. In Gellner, W./Schmöller, M. (Hrsg.): *Neue Patienten – Neue Ärzte? Ärztliches Selbstverständnis und Arzt-Patienten-Beziehung im Wandel*, Baden-Baden: Nomos, S. 61–97.
- Hirschman, A. O. (1970): *Exit, Voice, and Loyalty: Responses to Decline in Firms, Organizations, and States*. Cambridge: Harvard University Press.

- Hölling, G. (2006): Unabhängige Patientenberatung in der Bundesarbeitsgemeinschaft der PatientInnenstellen (BAGP). In Schaeffer, D./Schmidt-Kaehler, S. (Hrsg.): Lehrbuch Patientenberatung, Bern: Huber, S. 247–256.
- Holzinger, K. (2002): Ökonomische Theorien der Politik: Eine Einführung, Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Hurrelmann, K. (2006): Gesundheitssoziologie. Eine Einführung in sozialwissenschaftliche Theorien von Krankheitsprävention und Gesundheitsförderung, Weinheim und München: Juventa.
- Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit [IQWiG] (2011a): Gesetzliche Grundlagen des IQWiG, abrufbar unter <https://www.iqwig.de/gesetzliche-grundlage.933.html> (09.10.2011).
- Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit [IQWiG] (2011b): Organe und Gremien, abrufbar unter <https://www.iqwig.de/organe-gremien.23.html> (09.10.2011).
- Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit [IQWiG] (2011c): Aufgaben und Ziele des IQWiG, abrufbar unter <https://www.iqwig.de/ueber-uns.21.html?random=95dfc8> (11.10.2011).
- Jann, W./Wegrich, K. (2004): Governance und Verwaltungspolitik. In Benz, A. (Hrsg.): Governance – Regieren in komplexen Regelsystemen. Eine Einführung, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 193–214.
- Jones, G./Needham, C. (2008): Consumerism in public services – for and against, *Public money and management*, 28 (2), S. 70–76.
- Jordan, I. (2007): Hospizbewegung in Deutschland und den Niederlanden. Palliativversorgung und Selbstbestimmung am Lebensende, Frankfurt a. M.: Campus.
- Kahrs, M. (2007): Gesundheitskompetenz. Individuelle Fähigkeiten als Grundlage selbstgesteuerten Gesundheitshandelns. In Helmert, U./Braun, B./Milles, D./Rothgang, H. (Hrsg.): Gesundheitspolitik, Arbeits- und Sozialmedizin. Festschrift für Rainer Müller, Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW, S. 59–74.
- Kallscheuer, O. (2008): Do we need philosophical foundations of subsidiarity?, paper presented at International Seminar: Towards a subsidar society?, Nova Universitas Foundation, University of Bologna 28th–29th November 2008.
- Kardorff v., E. (2009): Experten und Laien im Gesundheitswesen: Voraussetzungen und Dynamiken ihrer Kooperationsbeziehungen. In Röhrle, B./Laireiter, A.-R. (Hrsg.): Soziale Unterstützung und Psychotherapie, Tübingen: dgvt-Verlag, S. 255–273.
- Kartte, J./Neumann, K. (2008): Der Gesundheitsmarkt, Studie von Roland Berger Strategy Consultants, München: Amsterdam.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung [KBV] (2008): Wegweisend: Ihre Kassenärztlichen Vereinigungen – die Gesundheitsdienstleister, abrufbar unter http://www.kbv.de/wir_ueber_uns/83.html (14.09.12).
- Kassenärztliche Bundesvereinigung [KZBV] (2008): KZBV Jahrbuch 2008, Köln: KZBV.
- Kaufmann, F.-X. (2003): Varianten des Wohlfahrtsstaats: Der deutsche Sozialstaat im internationalen Vergleich, Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Kaufmann, F.-X. (2005): Sozialpolitik und Sozialstaat: Soziologische Analysen, 2., erweiterte Auflage, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

- Kelle, U./Kluge, S. (1999): Vom Einzelfall zum Typus. Fallvergleich und Fallkontrastierung in der qualitativen Sozialforschung. Opladen: Leske & Budrich.
- Kickbusch, I. (2006): Die Gesundheitsgesellschaft, Gamburg: Verlag für Gesundheitsförderung.
- Kickbusch, I. (2007): Responding to health society, *Health Promotion International*, 22(2), S. 89–91.
- Kickbusch, I. (2009): Policy Innovations for Health. In Kickbusch, I. (Hrsg.): *Policy Innovation for Health*, Berlin: Springer. S. 1–23.
- Kickbusch, I./Marstedt, G. (2008): Gesundheitskompetenz eine unterbelichtete Dimension sozialer Ungleichheit. In Böcken, J./Braun, B./Amhof, R. (Hrsg.): *Gesundheitsmonitor*, Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung, S. 12–28.
- Klemm, A.-K. (2009): Mehr Versichertensouveränität durch Wahlfreiheit in der gesetzlichen Krankenversicherung. In Klusen, N./Fließgarten, A./Nebing, T. (Hrsg.): *Informiert und selbstbestimmt. Der mündige Bürger als mündiger Patient*, Baden-Baden: Nomos, S. 329–346.
- Klemperer, D. (2005): Der Patient als Mitgestalter der gesundheitlichen Versorgung. In Badura, B./Iseringhausen, O. (Hrsg.): *Wege aus der Krise der Versorgungsorganisationen. Beiträge aus der Versorgungsforschung*, Bern: Huber, S. 202–214.
- Klemperer, D. (2009): Qualitätssicherung durch informierte Patienten. In Klusen, N./Fließgarten, A./Nebing, T. (Hrsg.): *Informiert und selbstbestimmt*, Baden-Baden: Nomos, S. 139–155
- Kliemt, H. (2006): Budgetierung, Standardisierung, Priorisierung. In Schöne-Seifert, B./Buyx, A. M./Ach, J. S. (Hrsg.): *Gerecht behandelt? Rationierung und Priorisierung im Gesundheitswesen*, Paderborn: mentis Verlag, S. 91–106.
- Knappe, E. (2007): Gesundheitsreformen im Konflikt zwischen nachhaltiger Finanzierung, Effizienz und sozialem Ausgleich. Arbeitspapier Nr.8/2007, Zentrum für Sozialpolitik Bremen.
- Knieps, F. (2009): Zwischen Ideologie und Wirklichkeit – Zur Gesundheitspolitik in der 17. Legislaturperiode, *Gesundheits- und Sozialpolitik*, 3–4/09, S. 18–25.
- Knoll, N./Burkert, S. (2009): Soziale Unterstützung und soziale Netzwerke als Ressource der Krankheitsbewältigung. In Schaeffer, D. (Hrsg.): *Bewältigung chronischer Krankheit im Lebenslauf*, Bern: Huber, S. 223–246.
- Kötter, C./Maßing, E. (2008): Wettbewerb im Hilfsmittelmarkt, *Gesundheits- und Sozialpolitik*, 4/08. S. 48–52.
- Koalitionsvertrag der Bundesregierung (2009): Wachstum. Bildung. Zusammenhalt. Koalitionsvertrag zwischen CDU, CSU und FDP, 17. Legislaturperiode, abrufbar unter <http://www.cdu.de/portal2009/29145.htm> (17.05.2011).
- Koch, K./Sawicki, P. (2009): Qualität im Gesundheitswesen basiert auf Wissenschaft. In Bandelow, N. C./Eckert, F./Rüsenberg, R. (Hrsg.): *Gesundheit 2030. Qualitätsorientierung im Fokus von Politik, Wirtschaft, Selbstverwaltung und Wissenschaft*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 122–127.
- Koch, U./Trojan, A. (2009): Selbsthilfegruppen im Gesundheitswesen (Editorial), *Bundesgesundheitsblatt – Gesundheitsforschung – Gesundheitsschutz* 52 (1), S. 1–2.
- Kolip, P./Wydler, H./Abel, T. (2002): Gesundheit: Salutogenese und Kohärenzgefühl. Einleitung und Überblick. In Kolip, P./Wydler, H./Abel, T. (Hrsg.): *Salutogenese*

- und Kohärenzgefühl. Grundlagen, Empirie und Praxis eines gesundheitswissenschaftlichen Konzepts. Weinheim und München: Juventa, S. 11–20.
- Knüppel, D. (2003): Die DRG-Einführung und ihre Folgen – Lehren aus den USA, *Das Krankenhaus*, 95 (5), S. 387–391.
- Kühn, H. (2001): Finanzierbarkeit der gesetzlichen Krankenversicherung und das Instrument der Budgetierung. In Michaelis, W. (Hrsg.): *Der Preis der Gesundheit: Perspektiven zur Gesundheitspolitik*, Landsberg/Lech: Ecomed-Verlag, S. 1–25.
- Kuhlmann, E. (2005): Die Ambivalenzen zwischen Patientenorientierung und PatientInneninteressen. In Helmert, U./Schumann, H./Jansen-Bitter, H. (Hrsg.): *Souveräne Patienten? Die Wiederentdeckung des Patienten im 21. Jahrhundert*, Augsburg: MaroVerlag, S. 51–67.
- Kuhlmann, E. (2006): *Modernizing Health Care*, Bristol: Policy Press.
- Kuhlmann, E. (2008): Governing beyond markets and managerialism: professions as mediators. In Kuhlmann, E./Saks, M. (Hrsg.): *Rethinking professional governance. International directions in healthcare*, Bristol: The Policy Press, S. 45–61.
- Kuhlmann, E./Allsop, J. (2008): Professional self-regulation in a changing architecture of governance: comparing health policy in the UK and Germany, *Policy and politics*, 36 (2), S. 173–190.
- Kuhlmann, E./Burau, V. (2008): The ‚Healthcare State‘ in Transition, *European Societies*, 10 (4), S. 619–634.
- Kuhlmann, E./Saks, M. (2008a): Changing Patterns of health professional governance. In Kuhlmann, E./Saks, M. (Hrsg.): *Rethinking professional governance. International directions in healthcare*, Bristol: The Policy Press, S. 1–14.
- Kuhlmann, E./Saks, M. (2008b): Health policy and workforce dynamics: the future. In Kuhlmann, E./Saks, M. (Hrsg.): *Rethinking professional governance. International directions in healthcare*, Bristol: The Policy Press, S. 231–244.
- Kramer, T. J. (2006): *WISO: Kostenfaktor Zähne*, Frankfurt a. M.: Campus.
- Kramer, T. J./Dietrich, K. C. (2008): *WISO: Versicherungsratgeber*, Frankfurt a. M.: Campus.
- Kranich, C. (1999): Patientenunterstützung in Deutschland. In Badura, B./Hart, D./Schellschmidt, H. (Hrsg.): *Bürgerorientierung des Gesundheitswesens. Selbstbestimmung. Schutz, Beteiligung. Gutachten im Auftrag des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen*. Baden-Baden: Nomos, S. 305–348.
- Kranich, C. (2004): Patientenkompetenz. Was müssen Patienten wissen und können? *Bundesgesundheitsblatt – Gesundheitsforschung – Gesundheitsschutz* 10/04, 47, S. 950–956.
- Kranich, C. (2006): Patientenunterstützung in Verbraucherzentralen. In Schaeffer, D./Schmidt-Kaehler, S. (Hrsg.): *Lehrbuch Patientenberatung*, Bern: Huber, S. 226–235.
- Kranich, C. (2007): Der kompetente Patient: eine Illusion? In Matzick, S. (Hrsg.): *Zukunftsaufgabe Gesundheitsberatung*, Lage: Jacobs-Verlag, S. 131–142.
- Krankenkassenratgeber (2011): Bei welcher Krankenkasse zahlen Sie am wenigsten? Abrufbar unter <http://www.krankenkassenratgeber.de/> (09.10.2011).
- Kray, R. (2011): Geleitwort. In Fischer, A./Sibbel, R. (Hrsg.): *Der Patient als Kunde und Konsument*, Wiesbaden: Gabler, S. 5–8.

- Kremer, M./Tonkens, E. (2006): Clients as citizens and consumers – what are the implications for professionals? In Duyvendak, J. W./Krijn, T./Kremer, M. (Hrsg.): *Policy, People and New Professionals*, Amsterdam: Amsterdam University Press, S. 122–136.
- Kriegsblindenbund (2011): *Geschichte des BKD*, abrufbar unter <http://www.kriegsblindenbund.de/cms/geschichte.html> (09.10.2011).
- Krüger, J. (1993): *Der Hamburger Barmbek/Bernbeck-Fall: rechtstatsächliche Abwicklung und haftungsrechtliche Aspekte eines medizinischen Serienschadens*, Frankfurt a. M.: Lang.
- Krugman, P. (2011): Patients are not consumers, *New York Times*, 21.04.11, S. A23, abrufbar unter <http://www.nytimes.com/2011/04/22/opinion/22krugman.html#> (24.04.2011).
- Lamla, J. (2003): *Anthony Giddens*, Frankfurt a. M.: Campus.
- Lampert, H./Althammer, J. (2004): *Lehrbuch der Sozialpolitik*, 7. Auflage, Berlin: Springer.
- Lamping, W. (2009): Verbraucherkompetenz und Verbraucherschutz auf Wohlfahrtsmärkten: Neue Herausforderungen an eine sozialpolitische Verbraucherpolitik, *Vierteljahreshefte zur Wirtschaftsforschung* 78 (3), S. 44–62.
- Lamping, W./Schridde, H. (2004): Der ‚Aktivierende Sozialstaat‘ – ordnungs- und steuerungstheoretische Aspekte. In Lütz, S./Czada, R. (Hrsg.): *Wohlfahrtsstaat. Transformation und Perspektiven*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 41–65.
- Le Grand, J. (1993): Ein Wandel in der Verwendung von Policy-Instrumenten: Quasimärkte und Gesundheitspolitik. In Héritier, A. (Hrsg.): *Policy-Analyse*. Opladen: Westdeutscher Verlag, S. 225–244.
- Le Grand, J. (2006): *Motivation, Agency and Public Policy*; 2nd edition, Oxford: Oxford University Press.
- Le Grand, J. (2007): *The other invisible hand*, Princeton: Princeton Univ. Press.
- Lehmann, H. (2008): Auktionsportale für Zahnersatz – Preistransparenz auf heimischem Markt. In *Verbraucherzentrale Nordrheinwestfalen* (Hrsg.): *Markttransparenz im Gesundheitswesen*, Düsseldorf: HPPR Werbeagentur, S. 120–128.
- Lessenich, S. (2008): *Die Neuerfindung des Sozialen. Der Sozialstaat im flexiblen Kapitalismus*, Bielefeld: transcript.
- Lütz, S. (1995): Politische Steuerung und die Selbstregulierung korporativer Akteure. In Mayntz, R./Scharpf, F. W. (Hrsg.): *Gesellschaftliche Selbstregelung und politische Steuerung*, Frankfurt a. M.: Campus, S. 169–196.
- Mackmann, G. (2010): Kann Rationierung im Gesundheitswesen ethisch vertretbar sein?, *Gesundheit + Gesellschaft Wissenschaft (GGW)*, 10(1), S. 8–15.
- Marshall, T. H. (1965): *Class, citizenship, and social development*, New York: Anchor Books.
- Marstedt, G. (2010): Gesundheitsfragen – Information und Wissen der Bürger. In Böcken, J./Braun, B./Landmann, J. (Hrsg.): *Gesundheitsmonitor 2010*, Gütersloh: Verlag Bertelsmann-Stiftung, S. 43–90.
- Matzat, J. (2002): Die Selbsthilfe als Korrektiv und "vierte Säule" im Gesundheitswesen, *Neue soziale Bewegungen*, 15 (3), S. 89–97.
- Matzat, J. (2003): Bürgerschaftliches Engagement im Gesundheitswesen – unter besonderer Berücksichtigung der Patienten-Selbsthilfebewegung. In *Enquête-Kommission „Zukunft des Bürgerschaftlichen Engagements“* Deutscher Bundestag (Hrsg.): *Bür-*

- gerschaftliches Engagement und Sozialstaat, Opladen: Leske + Buderich, S. 289–331.
- Matzat, J. (2010a): Experience Report. Self-Help/Mutual Aid in Germany – A 30 Year perspective of a Participant Observer, *International Journal of Self Help & Self Care*, 5 (3), S. 279–294.
- Matzat, J. (2010b): Ehrenamtliches Engagement, kollektive Selbsthilfe und politische Beteiligung im Gesundheitswesen. In Olk, T./Klein, A./Hartnuß, B. (Hrsg.): *Engagementpolitik. Die Entwicklung der Zivilgesellschaft als politische Aufgabe*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 547–570.
- Matzick, S. (2007a): Einleitung: Zukunftsaufgabe Gesundheitsberatung. In Matzick, S. (Hrsg.): *Zukunftsaufgabe Gesundheitsberatung. Strategien für Gesundheitsberufe, Perspektiven für Patienten und Verbraucher*, Lage: Jacobs-Verlag, S. 7–16.
- Matzick, S. (2007b): Wissen als integraler Bestandteil von Beratung. In Matzick, S. (Hrsg.): *Zukunftsaufgabe Gesundheitsberatung. Strategien für Gesundheitsberufe, Perspektiven für Patienten und Verbraucher*, Lage: Jacobs-Verlag, S. 39–58.
- Maydell v., B./Kosack, T./Repschläger, U./Sievers, C./Zeljar, R. (2010): Achtzehn Arztkontakte im Jahr. Hintergründe und Details. In Repschläger, U./Schulte, C./Osterkamp, N. (Hrsg.): *Barmer GEK Gesundheitswesen aktuell 2010*, Düsseldorf, S. 176–191.
- MediKompass GmbH (2011): *Zahnersatz Preisvergleich vom Experten*, abrufbar unter <http://www.zahngesucht.de/> (24.11.2011).
- Meichenbaum, D./Turk, D. C. (1994): *Therapiemotivation des Patienten. Ihre Förderung in Medizin und Psychotherapie: ein Handbuch*. Bern: Huber.
- Meuser, M./Nagel, U. (2009): Experteninterview und der Wandel der Wissensproduktion. In Bogner, A./Littig, B./Menz, W. (Hrsg.): *Experteninterviews. Theorien, Methoden, Anwendungsfelder*, 3. Auflage, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 35–60.
- Micklitz, H. W. (2008): Stellung des Verbrauchers/Patienten im liberalisierten Gesundheitsmarkt. Stellungnahme des Wissenschaftlichen Beirats für Verbraucher- und Ernährungspolitik beim BMELV, abrufbar unter http://www.bmelv.de/SharedDocs/Downloads/Ministerium/Beiraete/Verbraucherpolitik/Gesundheitsmarkt.pdf?__blob=publicationFile (14.01.2011).
- Mojo GmbH (2011): *Das Auktionsportal für Zahnersatz*, abrufbar unter <https://www.2tezahnarztmeinung.de/> (24.11.2011).
- Moran, M. (1999): *Governing the Health Care State. A Comparative Study of the United Kingdom, the United States and Germany*. Manchester: Manchester University Press.
- Munte, A./Froschauer, S. (2008): Hippokrates als Unternehmer oder: die niedergelassene Ärzteschaft zwischen Solidarsystem und Wettbewerb. In Gellner, W./Schmöllner, M. (Hrsg.): *Neue Patienten – Neue Ärzte?*, Baden-Baden: Nomos, S. 119–134.
- Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen [NAKOS] (2008): *Profil von Nakos – der Nationalen Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen*; <http://www.nakos.de/site/data/NAKOS/PROFIL-NAKOS-08-09-18.pdf> (17.02.2010).

- Nestmann, F. (2007): Beratung im Gesundheitswesen – Maximen und Herausforderungen. In Matzick, S. (Hrsg.): *Zukunftsufgabe Gesundheitsberatung. Strategien für Gesundheitsberufe, Perspektiven für Patienten und Verbraucher*, Lage: Jacobs-Verlag, S. 17–38.
- Newman, J. (2005): *Remaking governance: people, politics and the public sphere*, Bristol: Policy Press.
- Newman, J. (2006): Modernisation and the dynamics of welfare governance, *Zeitschrift für Sozialreform*, 52 (2), S. 165–181.
- Newman, J. (2010): Towards a pedagogical state? Summoning the ‘empowered’ citizen, *Citizenship Studies*, 14 (6), S. 711–723.
- Newman, J./Clarke, J. (2009): *Publics, Politics and Power. Remaking the Public in Public Services*, London: Sage.
- Newman, J./Kuhlmann, E. (2007): Consumers enter the political stage? The modernization of health care in Britain and Germany, *Journal of Social Policy*, 17 (2), S. 99–111.
- Newman, J./Vidler, E. (2006): Discriminating customers, responsible patients, empowered users: consumerism and the modernisation of health care, *Journal of Social Policy*, 35 (2), S. 193–209.
- Nullmeier, F. (2002): Auf dem Weg zu Wohlfahrtsmärkten? In Süß, W. (Hrsg.): *Deutschland in den neunziger Jahren*, Opladen: Leske + Budrich, S. 269–284.
- Nullmeier, F. (2003): Bürgergesellschaft und Wohlfahrtsmärkte. In Allmendinger, J. (Hrsg.): *Entstaatlichung und soziale Sicherung*, Opladen: Leske + Budrich, S. 961–974.
- Nullmeier, F. (2004): Vermarktlichung des Sozialstaats, *WSI Mitteilungen* 9/2004, S. 495–500.
- Nullmeier, F. (2008): Vom Korporatismus zur Verwaltungsdemokratie – Ein Versuch die soziale Selbstverwaltung zivilgesellschaftlich zu verstehen, In Leggewie, C./Sachße, C. (Hrsg.): *Soziale Demokratie, Zivilgesellschaft und Bürgertugenden. Festschrift für Adalbert Evers*, Frankfurt a. M./New York: Campus, S. 93–112.
- Nutbeam, D. (1998): Health Promotion glossary. *Health Promotion International*, 13, S. 349–364.
- Nutbeam, D. (2000): Health literacy as a public health goal: a challenge for contemporary health education and communication strategies into the 21st Century, *Health Promotion International* 15/2000, S. 259–267.
- Oberender, P./Hebborn, A./Zerth, J. (2002): *Wachstumsmarkt Gesundheit*, Stuttgart: Lucius & Lucius.
- Oehler, A./Reisch, L. A. (2008): Behavioral Economics? eine neue Grundlage für Verbraucherpolitik? Eine Studie im Auftrag des Verbraucherzentrale Bundesverbandes, abrufbar unter <http://www.vzbv.de/go/dokumente/822/1/89/index.html> (29.10.2011).
- Offe, C. (2002): Staat, Markt und Gemeinschaft. Gestaltungsoptionen im Spannungsfeld dreier politischer Ordnungsprinzipien. In Meyer, T./Weil, R. (Hrsg.): *Die Bürgergesellschaft. Perspektiven für Bürgerbeteiligung und Bürgerkommunikation*, Bonn: Dietz, S. 65–84.
- Olk, T. (2011): Dienstleistungsbeziehungen: Bürger, Nutzer, Konsumenten und Koproduzenten. In Evers, A./Heinze, R. G./Olk, T. (Hrsg.): *Handbuch Soziale Dienste*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 482–498.

- Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung [OECD] (2008): OECD-Wirtschaftsberichte Deutschland, darin: Kapitel 6 – Auf dem Weg zu einer zukunftsfähigeren Finanzierung des Gesundheitssystems, OECD, S. 159–186.
- Ose, D. (2008): Patientenberatung. In Bals, T./Hanses, A./Melzer, W. (Hrsg.): Gesundheitsförderung in pädagogischen Settings. Ein Überblick über Präventionsansätze in zielgruppenorientierten Lebenswelten, Weinheim und München: Juventa, S. 265–278.
- Osterhammel, J. (2009): Die Verwandlung der Welt. Eine Geschichte des 19. Jahrhunderts, München: C.H. Beck.
- Ottawa Charta (1986): Ottawa-Charta zur Gesundheitsförderung, abrufbar unter http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0006/129534/Ottawa_Charter_G.pdf (30.10.2011).
- Otto, H.-U./Ziegler, H. (2010): Political Uses of the Capability Approach – Capabilities as an Educational Task in the Production of Well-Being. In Otto, H.-U./Ziegler, H. (Hrsg.): Education, Welfare and the Capabilities Approach. A European Perspective, Opladen & Farmington Hills: Barbara Budrich Publishers, S. 231–238.
- Palmowski, S./Vogel, K. (2008): Marktsituation im Bereich der zahnmedizinischen Versorgung. In Verbraucherzentrale Nordrheinwestfalen (Hrsg.): Markttransparenz im Gesundheitswesen, Düsseldorf: HPPR Werbeagentur, S. 96–103.
- Paquet, R. (2009): Herausforderung für die Leistungserbringer: Von Kollektiv- zu Einzelverträgen. In Schroeder, W./Paquet, R. (Hrsg.): Gesundheitsreform 2007. Nach der Reform ist vor der Reform, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 147–151.
- Parsons, T. (1951): The Social System. New York/London: Free Press.
- Pfaff, H./Scheibler, F. (2006): Versorgung und Versorgungsqualität im Krankenhaus: Standardisierung und Individualisierung als Trends. In Wendt, C./Wolf, C. (Hrsg.): Soziologie der Gesundheit, Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie, Sonderheft 46/06, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 432–443.
- Polanyi, K. ([1944] 1978): The Great Transformation, 1st edition, Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Potvin, L. (2007): Managing Uncertainty Through Participation. In McQueen, D. V./Kickbusch, I./Potvin, L. (Hrsg.): Health and modernity: the role of theory in health promotion, Berlin: Springer, S. 103–129.
- Potvin, L./McQueen, D. V. (2007): Modernity, Public Health, and Health Promotion. In McQueen, D. V./Kickbusch, I./Potvin, L. (Hrsg.): Health and modernity: the role of theory in health promotion, Berlin: Springer, S. 12–20.
- Powell, M./Greener, I. (2009): The healthcare consumer. In Simmons, R./Powell, M./Greener, I. (Hrsg.): The consumer in public services. Choice, values and difference, Bristol: The Policy Press: S. 99–118.
- Prime Minister's Strategy Unit (2006): The UK Government's Approach to Public Service Reform, London, abrufbar unter: http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+http://www.cabinetoffice.gov.uk/strategy/work_areas/public_service_reform.aspx (01.06.2011).
- Prior, D. (2009): Policy, power and the potential for counter-agency. In Barnes, M./Prior, D. (Hrsg.): Subversive Citizens. Power, agency and resistance in public services, Bristol: The Policy Press, S. 17–32.

- Private Krankenversicherung [PKV] (2011): Zahlen zur privaten Krankenversicherung, abrufbar unter <http://www.pkv.de/zahlen/> (09.10.2011).
- Prognos AG (2008): Wissenschaftliche Begleitung des weiterentwickelten Modellvorhabens nach § 65b SGB V: Auswertung der ersten Nutzerbefragung der UPD, Auftraggeber: Spitzenverbände der Krankenkassen, Basel/Berlin/Düsseldorf.
- Prognos AG (2009): Wissenschaftliche Begleitung des Modellverbundes nach § 65b SGB V: Ergebnisse der erweiterten Nicht-Nutzer Befragung, Auftraggeber: GKV-Spitzenverband, Berlin.
- Prognos AG (2010): Wissenschaftliche Begleitung des Modellverbundes nach § 65b SGB V: Unabhängige Patientenberatung in Deutschland, Kurzfassung des zweiten Zwischenberichts; Auftraggeber: GKV-Spitzenverband; abrufbar unter: http://www.gkv-spitzenverband.de/upload/100218_UPD_Zwischenbericht_II_Kurzfassung_12044.pdf (06.05.2010).
- Przyborski, A./Wohlrab-Sahr, M. (2008): Qualitative Sozialforschung: Ein Arbeitsbuch. München: Oldenbourg.
- Raspe, H. (2006): Priorisierung medizinischer Leistungen: von der Theorie zur Praxis. In Schöne-Seifert, B./Buyx, A. M./Ach, J. S. (Hrsg.): Gerecht behandelt? Rationierung und Priorisierung im Gesundheitswesen, Paderborn: mentis Verlag, S. 107–120.
- Rechten, W. (1998): Beratung – Theorien, Modelle, Methoden. München, Wien: Profil.
- Rehm, M./Zündel, M. (2009): Auf dem Weg zum Nutzer – Zur Entwicklung einer Konzeption. In Mozygamba, K./Mümken, S./Krause, U./Zündel, M./Rehm, M./Höfling-Engels, N./Lüdecke, D./Qurban, B. (Hrsg.): Nutzerorientierung – ein Fremdwort in der Gesundheitssicherung?, Bern: Huber, S. 65–71.
- Reiners, H. (2006): Der Homo oeconomicus im Gesundheitswesen. In: Veröffentlichungsreihe der Forschungsgruppe Public Health, Forschungsschwerpunkt Arbeit, Sozialstruktur und Sozialstaat Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung (WZB), Berlin.
- Reiners, H. (2009a): Die Gesundheitspolitik nach dem GKV-WSG – Zur Dialektik von politischer Verantwortung und Wettbewerb, Gesundheits- und Sozialpolitik, 2/09, S. 11–16.
- Reiners, H. (2009b): Mythen der Gesundheitspolitik, Bern: Huber.
- Rheuma-Liga (2011): Leitbild, abrufbar unter http://www.rheuma-liga.de/uploads/0/drl_leitbild_final.pdf (09.10.2011).
- Rice, T. (2004): Stichwort: Gesundheitsökonomie. Eine kritische Auseinandersetzung, Bonn: KomPart Verlagsgesellschaft.
- Richter, S./Rehder, H./Raspe, H. (2009): Individuelle Gesundheitsleistungen und Leistungsbegrenzungen, Deutsches Ärzteblatt, 106 (26), S. 433–439.
- Rie, M. A. (1990): Ökonomische Grenzen der Lebensrettung? Zur Mikroallokation in der Gesundheitspolitik. In Sachße, C./Engelhardt, T. H. (Hrsg.): Sicherheit und Freiheit. Zur Ethik des Wohlfahrtsstaates, Frankfurt a. M.: Suhrkamp, S. 272–288.
- Riechmann, M./Günther, W./Blättner, B. (2008): Beschwerdemanagement im Krankenhaus als Ausdruck von Patientenorientierung?, Gesundheits- und ökonomisches Qualitätsmanagement, 13, S. 71–75.

- Rosenbrock, R./Gerlinger, T. (2006): Gesundheitspolitik. Eine systematische Einführung. 2. Auflage, Bern: Huber.
- Roski, R. (2009a): Vorwort. In Roski, R. (Hrsg.): Zielgruppengerechte Gesundheitskommunikation. Akteure – Audience Segmentation – Anwendungsfelder, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. V–VIII.
- Roski, R. (2009b): Akteure, Ziele und Stakeholder im Gesundheitswesen – Business Marketing, Social Marketing und Zielgruppensegmentierung. In Roski, R. (Hrsg.): Zielgruppengerechte Gesundheitskommunikation. Akteure – Audience Segmentation – Anwendungsfelder, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 3–32.
- Roth, R./Rucht, D. (2008): Die sozialen Bewegungen in Deutschland seit 1945: ein Handbuch, Frankfurt a. M.: Campus.
- Rothgang, H./Preuss, M. (2008): Ökonomisierung der Sozialpolitik? Neue Begründungsmuster sozialstaatlicher Tätigkeit in der Gesundheits- und Familienpolitik. In Evers, A./Heinze, R. G. (Hrsg.): Sozialpolitik. Ökonomisierung und Entgrenzung, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 31–48.
- Ruckstuhl, B. (2011a): Gesundheitsförderung. Entwicklungsgeschichte einer neuen Public Health-Perspektive, Weinheim und München: Juventa.
- Ruckstuhl, B. (2011b): 25 Jahre Ottawa-Charta: Ein Blick zurück in die Zukunft, prävention. Zeitschrift für Gesundheitsförderung, 34 (3), S. 66–70.
- Rüb, F. W. (2003): Vom Wohlfahrtsstaat zum „manageriellen Staat“? Zum Wandel des Verhältnisses von Markt und Staat in deutschen Sozialpolitik. In Czada, R./Zintl, R. (Hrsg.): Politik und Markt. PVS – Sonderreihe 34/2003, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 258–299.
- Rutz, S. (2006): Die Einführung von Diagnosis Related Groups in Deutschland, Lohmar-Köln: Eul.
- Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen [SVR] (1996): Gesundheitswesen in Deutschland. Kostenfaktor und Zukunftsbranche. Bd. I: Demographie, Morbidität, Wirtschaftlichkeitsreserven und Beschäftigung (Sondergutachten 1996), Baden-Baden: Nomos.
- Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen [SVR] (1998): Gesundheitswesen in Deutschland. Kostenfaktor und Zukunftsbranche. Bd. II: Fortschritt, Wachstumsmärkte, Finanzierung und Vergütung (Sondergutachten 1997), Baden-Baden: Nomos.
- Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen [SVR] (2001): Bedarfsgerechtigkeit und Wirtschaftlichkeit, Kurzfassung, Bonn.
- Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen [SVR] (2003): Finanzierung, Nutzerorientierung und Qualität, Bd. II: Qualität und Versorgungsstrukturen, Baden-Baden: Nomos.
- Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen [SVR] (2009): Koordination und Integration: Gesundheitsversorgung in einer Gesellschaft des längeren Lebens (Sondergutachten), Kurzfassung, Bonn.
- Salzburger Erklärung (2011): Die Salzburger Erklärung zur partizipativen Entscheidungsfindung, abrufbar unter http://www.bertelsmann-stiftung.de/cps/rde/xchg/SID-36717703-4F416780/bst/hs.xml/107204_107213.htm (11.10.2011).
- Schaeffer, D. (2004): Der Patient als Nutzer, Bern: Huber.

- Schaeffer, D. (2009): Bewältigung chronischer Erkrankung – Status Quo der Theoriediskussion. In Schaeffer, D. (Hrsg.): Bewältigung chronischer Krankheit im Lebenslauf, Bern: Huber, S. 15–54.
- Schaeffer, D./Dierks, M. L. (2006): Patientenberatung in Deutschland. In Schaeffer, D./Schmidt-Kaehler, S. (Hrsg.): Lehrbuch Patientenberatung, Bern: Huber, S. 67–92.
- Schaeffer, D./Schmidt-Kaehler, S. (2006): Patientenberatung: wachsende Bedeutung und neue Aufgaben. In Schaeffer, D./Schmidt-Kaehler, S. (Hrsg.): Lehrbuch Patientenberatung, Bern: Huber, S. 7–18.
- Scheibler, F. (2004): Shared Decision Making. Von der Compliance zur partnerschaftlichen Entscheidungsfindung. Bern: Huber.
- Scherenberg, V./Greiner, W. (2008): Präventive Bonusprogramme – Auf dem Weg zur Überwindung des Präventionsdilemmas. Bern: Huber.
- Schmacke, N. (2005): Wie viel Medizin verträgt der Mensch? Bonn/Bad Homburg: KomPart Verlagsgesellschaft.
- Schmid, E./Weatherly, J. N./Meyer-Lutterloh, K./Seiler, R./Lägel, R. (2008): Patientencoaching, Gesundheitscoaching, Case Management, Methoden im Gesundheitsmanagement von morgen, Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft (MWV).
- Schmidt, B. (2010): Die Sanierung der Eigenverantwortung – Oder: Vom Gesundheitsgehorsam zur Gesundheitsermächtigung, Jahrbuch für Kritische Medizin 46: Verantwortung – Schuld – Sühne, Hamburg: Argument, S. 51–68.
- Schmidt, M. G. (2005): Sozialpolitik in Deutschland. Historische Entwicklung und internationaler Vergleich, 3. Auflage, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Schmidt-Kaehler, S. (2005): Gesundheitsberatung im Internet. Nutzwert, Evaluation und Positionierung internetgestützter Informations- und Beratungsleistungen für Bürger, Versicherte und Patienten in der gesundheitlichen Versorgung. Dissertation, Bielefeld, abrufbar unter http://deposit.d-nb.de/cgi-bin/dokserv?idn=975479911&dok_var=d1&-dok_ext=pdf&filename=975479911.pdf (01.06.2011).
- Scholtes, F. (2005): Warum es um Verwirklichungschancen gehen *soll*: Amartya Sens Capability-Ansatz als normative Ethik des Wirtschaftens. In Volkert, J. (Hrsg.): Armut und Reichtum an Verwirklichungschancen. Amartya Sens Capability-Konzept als Grundlage der Armut- und Reichtumsberichterstattung, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 23–46.
- Schütte-Bäumner, C. (2007): Que(e)r durch die Soziale Arbeit. Professionelle Praxis in den AIDS-Hilfen, Bielefeld: transcript.
- Schubert, K. (2003): Innovation und Ordnung. Grundlagen einer pragmatischen Theorie der Politik, Münster: LIT.
- Schuldzinski, W. (2008): Individuelle Gesundheitsleistungen: Ist Gesundheit Luxus? In Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen (Hrsg.): Markttransparenz im Gesundheitswesen. Beiträge zu einer kontroversen Diskussion, Düsseldorf: HPPR Werbeagentur, S. 64–73.
- Schulte-Sasse, H. (2004): Das Krankenhaus der Zukunft. In Elsner, G./Gerlinger, T./Stegmüller, K. (Hrsg.): Markt versus Solidarität. Gesundheitspolitik im deregulierten Kapitalismus, Hamburg: VSA-Verlag, S. 163–174.
- Sen, A. (1993): Capability and Well-Being. In Nussbaum, M. C./Sen, A. (Hrsg.): The Quality of Life, Oxford: Oxford University Press, S. 30–53.

- Sen, A. (1999): *Development as Freedom*, Oxford: Oxford Univ. Press.
- Sen, A. (2007): *Die Identitätsfalle. Warum es keinen Krieg der Kulturen gibt*. München: C.H. Beck.
- Sen, A. (2009): *The Idea of Justice*, London: Penguin books.
- Sennett, R. (2003): *Respect in a world of inequality*. Norton and Company: New York/London.
- Sibbel, R. (2011): Rahmenbedingungen für mehr Patientensouveränität – das Arzt-Patienten-Verhältnis als Ausgangspunkt. In Fischer, A./Sibbel, R. (Hrsg.): *Der Patient als Kunde und Konsument*, Wiesbaden: Gabler, S. 187–209.
- Siegrist, J. (2005): *Medizinische Soziologie*, München, Urban & Fischer.
- Simmons, R./Powell, M. (2009): Conclusion: the consumer in public services. In Simmons, R./Powell, M./Greener, I. (Hrsg.): *The consumer in public services. Choice, values and differences*, Bristol: Policy Press, S. 255–280.
- Simon, D./Härter, M. (2009): Gemeinsame Entscheidungsfindung zwischen Arzt und Patient – Zeitraubender Luxus im Alltag? In Klusen, N./Fließgarten, A./Nebing, T. (Hrsg.): *Informiert und selbstbestimmt. Der mündige Bürger als mündiger Patient*, Baden-Baden: Nomos, S. 156–169.
- Smith, N. C./Goldstein, D. G./Johnson, E. J. (2009): Smart Defaults: From Hidden Persuaders to Adaptive Helpers, INSEAD Business School Research Paper No. 2009/03/ISIC, abrufbar unter <http://ssrn.com/abstract=1116650> (25.05.2011).
- Steinke, I. (2008): Gütekriterien der qualitativen Forschung. In Flick, U./von Kardoff, E./Steinke, I. (Hrsg.): *Qualitative Forschung. Ein Handbuch*, 6. Auflage, Reinbek: Rowohlt, S. 319–331.
- Stichweh, R. (2008): Professionen in einer funktional differenzierten Gesellschaft. In Saake, I./Vogd, W. (Hrsg.): *Moderne Mythen der Medizin*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 329–344.
- Stiftung Health on the Net [HON] (2011): Der HONcode in Kürze, abrufbar unter <http://www.hon.ch/HONcode/German/?HON%1fConduct987923> (11.10.2011).
- Straub, C./Dietrich, E. S. (2008): Morbi-RSA – Das Ende der DMP?, *Gesundheits- und Sozialpolitik*, Ausgabe 1/08, S. 31–33.
- Sunstein, C. R./Thaler, R. H. (2003): Libertarian Paternalism Is Not an Oxymoron, *The University of Chicago Law Review*, 70 (4), S. 1159–1202.
- Taylor-Gooby, P. (1999): Markets and Motives. Trust and Egoism in Welfare Markets, *Journal of Social Policy*, 45 (1), S. 97–114.
- Taylor-Gooby, P. (2008): Choice and values: individualized rational action and social goals, *Journal of Social Policy*, 37 (2), S. 167–186.
- Taylor-Gooby, P. (2009): *Reframing Social Citizenship*, New York: Oxford University Press.
- Techniker Krankenkasse (2011): *Kompetent als Patient. So werden Sie zum Gesundheitspartner für ihren Arzt*, abrufbar unter <http://www.tk.de/tk/hamburg/aktionen-in-der-hamburg/tk-kursreihe-kompetent-als-patient/190976> (09.10.2011).
- Teschl, M./Derobert, L. (2008): Does identity matter? On the relevance of identity and interaction for capabilities. In Comim, F./Qizilbash, M./Alkire, S. (Hrsg.): *The Capability Approach. Concepts, Measures and Applications*, Cambridge: Cambridge University Press, S. 125–156.

- Thaler, R. H./Sunstein, C. R. (2003): Libertarian Paternalism, *The American Economic Review*, 93 (2), S. 175–179.
- Thaler, R. H./Sunstein, C. R. (2009): *Nudge: Wie man kluge Entscheidungen anstößt*, Berlin: Econ.
- The Economist (2009): Medicine goes digital. A special report on health care and technology, 18.04.2009.
- Theill, C.-F. (2008): Zahnersatz: Alles ist möglich – sparen auch. In *Verbraucherzentrale Nordrheinwestfalen* (Hrsg.): *Markttransparenz im Gesundheitswesen*, Düsseldorf: HPPR Werbeagentur, S. 104–119.
- Thornton, H. (2009): Evidence-based health care: What roles for patients? In Edwards, A./Elwyn, G. (Hrsg.): *Shared Decision-Making in Health Care*, New York: Oxford University Press, S. 37–41.
- Trojan, A. (2003): Der Patient im Versorgungsgeschehen: Laienpotential und Gesundheitsseelsorge. In Schwartz, F. W. (Hrsg.): *Das Public Health-Buch. Gesundheit und Gesundheitswesen*, München: Urban & Fischer, S. 321–333.
- Trojan, A. (2010): Patientenselbsthilfe als Akteur in der Gestaltung und Verbesserung des Gesundheitswesens. In Gerlinger, T./Kümpers, S./Lenhardt, U./Wright, M. (Hrsg.): *Gesundheit – Gesellschaft – Politik*. Bern: Huber, S. 200–210.
- Ullrich, C. G. (2005): *Soziologie des Wohlfahrtsstaates. Eine Einführung*. New York/Frankfurt a. M.: Campus.
- Unabhängige Patientenberatung Deutschland [UPD] (2008): *Leitbild: Unabhängige Patientenberatung Deutschland*, abrufbar unter http://www.unabhaengige-patientenberatung.de/fileadmin/upd/bugs/dokumente/leitbild/UPD_Leitbild_080828_formatiert.pdf (01.06.2011).
- Unabhängige Patientenberatung Deutschland [UPD] (2010): *Wahltarife behindern Kasernenwechsel, Behandlungsfall des Monats April 2010*, abrufbar unter [http://www.unabhaengige-patientenberatung.de/145.html?&tx_ttnews\[tt_news\]=392-&cHash=7f0a28692c](http://www.unabhaengige-patientenberatung.de/145.html?&tx_ttnews[tt_news]=392-&cHash=7f0a28692c) (14.07.2010).
- Unabhängige Patientenberatung Deutschland [UPD] (2011): *UPD-Handbuch zur Modellprojektphase 2006–2010*, darin: Kapitel 2: *Patientenberatung für türkischsprachige Migrant/innen*, abrufbar unter <http://www.unabhaengige-patientenberatung.de/upd-handbuch-kap-c-2.html> (25.05.2011).
- Verband der Kriegsbeschädigten, Kriegshinterbliebenen und Sozialrentner Deutschlands [VdK] (2010): *Satzung des Sozialverband VdK Deutschland e. V.*, abrufbar unter <http://vdk.de/cgi-bin/cms.cgi?ID=de260> (15.09.2011).
- Verband der Kriegsbeschädigten, Kriegshinterbliebenen und Sozialrentner Deutschlands [VdK] (2011): *Wir über uns. Der VdK – Ihr starker Partner in Sozialrecht und Sozialpolitik*, abrufbar unter <http://vdk.de/cgi-bin/cms.cgi?ID=de2&SID=u-JOKTuiAzrs46wZnvcudAWdomG8JJ> (09.10.2011).
- Verbraucherzentrale Bundesverband [vzbv] (2010): *Gesundheitspolitik aus Verbrauchersicht. Hintergrundpapier des Bundesverbandes der Verbraucherzentralen*, abrufbar unter http://www.vzbv.de/mediapics/gesundheitspolitik_verbrauchersicht_hintergrundpapier_vzbv_03_2010.pdf (14.07.2010).
- Verbraucherzentrale Bundesverband [vzbv] (2011): *Für ein modernes Patientenrechtgesetz, Stellungnahme des Bundesverbandes der Verbraucherzentralen*, abrufbar unter <http://www.vzbv.de/go/dokumente/982/4/17/index.html> (25.05.2011).

- Vogel, K. (2008): Arzneimittelmarkt im Wandel. In Verbraucherzentrale Nordrheinwestfalen (Hrsg.): Markttransparenz im Gesundheitswesen, Düsseldorf: HPPR Werbeagentur, S. 22–33.
- Vollaart, H. (2009): Analyzing voice and choice in health politics. Conference paper at the ECPR joint sessions, Workshop: Voice and Choice in Health politics, Lisbon, 14–19 April 2009.
- Vries, U. de/Petermann, F. (2005): Patientenschulung – eine Bestandsaufnahme. In Helmert, U./Schumann, H./Jansen-Bitter, H. (Hrsg.): Souveräne Patienten? Die Wiederentdeckung des Patienten im 21. Jahrhundert, Augsburg: MaroVerlag, S. 95–119.
- Wagner, E. (2008): Der Arzt und seine Kritiker. Zur Aktivierung authentischer Publika im Krankenhaus. In Saake, I./Vogd, W. (Hrsg.): Moderne Mythen der Medizin: Studien zur organisierten Krankenbehandlung, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 265–284.
- Wagner, E. H./Austin, B. T./von Korff, M. (1996): Organizing Care for Patients with Chronic Illness, *The Milbank Quarterly*, 74 (4), S. 511–544.
- Wagner, E. H./Austin, B. T./Davis, C./Hindmarsh, M./Schaefer, J./Bonomi, A. (2001): Improving Chronic Illness Care: Translating Evidence Into Action, *Health Affairs*, 20 (6), S. 64–78.
- Walzer, M. (1992): *Zivile Gesellschaft und amerikanische Demokratie*, Hamburg: Rotbuch-Verlag.
- Walzer, M. (1996): *Lokale Kritik – globale Standards*, Hamburg: Rotbuch-Verlag.
- Weisse Liste (2011a): Projekthintergrund, abrufbar unter <http://www.weisse-liste.de/projekthintergrund.316.de.html> (11.10.2011).
- Weisse Liste (2011b): Ziele, abrufbar unter <http://www.weisse-liste.de/ziele.72.de.html> (11.10.2011).
- Wendt, W. R. (2010): Arrangements der Wohlfahrtsproduktion in der sozialwirtschaftlichen Bewerksstellung von Versorgung. In Wendt, W. R. (Hrsg.): *Wohlfahrtsarrangements. Neue Wege in der Sozialwirtschaft*, Baden-Baden: Nomos, S. 11–52.
- Wildner, M./den Exter, A. P./van der Kraan, W. G. M (2004): The changing role of the individual in social health insurance systems. In Saltman, R. B./Busse, R./Figueras, J. (Hrsg.): *Social Health Insurance Systems in Western Europe*. New York: Open University Press, S. 248–264.
- Wilkens, K. (2009): Stützstrumpf der Nation, *Die Zeit*, 30.12.2009, Nr. 01, abrufbar unter <http://pdf.zeit.de/2010/01/Apotheken-Umschau.pdf> (01.06.2011).
- Windeler, J. (2006): Individuelle Gesundheitsleistungen – Spagat zwischen Markt und Medizin; *GGW* 2/2006 (April), 6.Jg., S. 17–27.
- Wissenschaftliches Institut der Allgemeinen Ortskrankenkassen [WidO] (2008): IGeL-Markt wächst weiter – Die Initiative kommt meist vom Arzt; Pressemitteilung vom 19.08.2008, abrufbar unter: http://wido.de/priv_zusatzleist.html (28.09.09).
- Zillien, N. (2006): *Digitale Ungleichheit: neue Technologien und alte Ungleichheiten in der Informations- und Wissensgesellschaft*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Zok, K. (2004): Private Zusatzangebote in der Arztpraxis, *WIdO-Monitor* 2004, 1 (1), S. 1–7.
- Zok, K. (2006): Arzneimittelmarkt: Selbstmedikation im Fokus, *WIdO-Monitor* 2006, 3 (1), S. 1–7.

-
- Zok, K. (2009): Interesse an privaten Zusatzversicherungen. Ergebnisse aus einer repräsentativ-Umfrage unter 3.000 GKV-Versicherten, *WIdO-Monitor* 2009, 6 (2), S. 1–8.
- Zok, K. (2010): Private Zusatzleistungen in der Arztpraxis. *WIdO-Monitor* 2010, 7 (2), S. 1–8.
- Zok, K./Schuldzinski, W. (2005): *Private Zusatzleistungen in der Arztpraxis. Ergebnisse aus Patientenbefragungen*, Bonn: Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO).

Anhang

Übersicht der geführten Experteninterviews

Interview	Experte/Nutzerorganisation
1	Berater einer Verbraucherzentrale
2	Hauptamtlicher Mitarbeiter der Deutschen Gesellschaft für Versicherte und Patienten (DGVP)
3	Beraterin der UPD
4	Berater der UPD
5	Beraterin einer Verbraucherzentrale
6	Hauptamtlicher Mitarbeiter einer Verbraucherzentrale
7	Hauptamtliche Mitarbeiterin der Stiftung Warentest
8	Leitungsangestellter des Krebsinformationsdiensts (KID)
9	Leitungsangestellte der BZgA
10	Mitarbeiter des IQWiG / Gesundheitsinformation.de
11	Mitarbeiter der Weissen Liste/Bertelsmann-Stiftung
12	Leitungsangestellte der Patientenuniversität Hannover
13	Hauptamtlicher Mitarbeiter/Berater DAH
14	Ehrenamtlicher Mitarbeiter/Berater einer kleinen Selbsthilfeorganisation
15	Hauptamtliche Mitarbeiterin der FSH
16	Hauptamtliche Mitarbeiterin des Deutschen Diabetiker Bundes (DDB)
17	Hauptamtliche Mitarbeiterin der Deutschen Alzheimer Gesellschaft e. V.
18	Ehrenamtlicher Mitarbeiter/Berater einer kleinen Selbsthilfeorganisation
19	Hauptamtlicher Mitarbeiter der Deutschen Hauptstelle für Suchtfragen e. V.
20	Hauptamtlicher Mitarbeiter der BAG-Selbsthilfe
21	Patientenbeauftragte des Landes Berlin
22	Patientenbeauftragte der Bundesregierung

Hinweis:

Auf weitere Informationen (z. B. exakte Tätigkeitsbeschreibung, Standort der Organisation usw.) muss verzichtet werden, um die Anonymität der interviewten Experten zu wahren. Die Transkripte der 22 Experteninterviews können auf Nachfrage vom Verfasser vorgelegt werden.

Hinweise zu den Typen von Nutzerorganisationen:

Interview 1–7: Allgemeine Nutzerberatung

Interview 8–12: Nutzer- und Patienteninformation bzw. -edukation

Interview 13–17: Patientenorganisationen

Interview 18–20: Selbsthilfe

Interview 20–22: Institutionelle Nutzer- und Patientenunterstützung

Interviewleitfaden

Part I:

Veränderungen im Gesundheitswesen/des eigenen Aufgabenbereichs:

Welches Selbstverständnis und welche Leitbilder liegen der Beratung Ihrer Organisation zugrunde?

Nachfrage: Wie hat sich denn das Leitbild Ihrer Organisation in letzter Zeit verändert?

Auf welchem Weg versuchen Sie, Ihre politischen Ziele zu verwirklichen?

Mit wem kooperieren Sie? Mit wem kooperieren Sie nicht?

Mit welchen Veränderungen und neuen Anforderungen hat es Ihre Organisation in der Arbeit mit Nutzern von Gesundheitsleistungen derzeit zu tun?

Wenn Sie zurückschauen und vergleichen: Was und wie hat sich die Beratungsarbeit Ihrer Organisation verändert?

Mit welchen Bedürfnissen und Ansprüchen treten Nutzer an Sie heran?

Wie können Nutzer das Beratungsangebot bzw. die inhaltliche Ausrichtung der Organisationsarbeit mitgestalten? Welche Nutzerwünsche werden an Sie gerichtet? Wie gehen Sie mit diesen um?

Was müssen Nutzer von Gesundheitsleistungen heutzutage wissen?

Nachfrage: Welche Fähigkeiten und Eigenschaften sind besonders wichtig?

Part II:

Modernisierungsprozesse im Gesundheitswesen

Welche Veränderungen im Gesundheitswesen nehmen Sie wahr?

In der öffentlichen Debatte über das Gesundheitswesen ist viel von einem Kostendruck aufgrund zu teurer medizinischer Leistungen und finanzieller Eigenverantwortung die Rede – inwiefern werden Sie in Ihrer Arbeit mit diesen Themen konfrontiert?

Das Gesundheitswesen gilt neuerdings als wirtschaftlicher Wachstumsmarkt, auf dem gesundheitsnahe Produkte, aber auch den GKV-Katalog ergänzende Leistungen angeboten werden – inwiefern wird Ihre Arbeit von der Entstehung dieser Gesundheitsmärkte berührt?

Auf der einen Seite animieren angebotsreiche Gesundheitsmärkte Menschen, in ihre eigene Gesundheit zu investieren. Dem steht auf der anderen Seite die Verknappung von öffentlich finanzierten Gesundheitsleistungen gegenüber. Welche Auswirkungen haben Ihres Erachtens diese gegenläufige Entwicklungen auf das Verhalten, die Bedürfnisse und den Unterstützungsbedarf von Nutzern?

Was verspricht sich Ihre Organisation von mehr Markt und Effizienz in Hinblick auf die eigene Arbeit und Entwicklung?

Part III:

Beurteilung/Ausblick

Wie beurteilen Sie die gewandelten Anforderungsprofile Ihrer Organisation?

Nachfrage: Wo sehen Sie – sowohl für ihre Organisation als auch für Nutzer – Chancen und wo neue Risiken und Probleme?

Nutzer von Gesundheitsleistungen haben Bedürfnisse und Ansprüche – etwa nach Autonomie, Selbstbestimmung oder Schutz und Anerkennung als leidende Menschen – die nicht mit der Logik von Markt und Effizienz zu fassen sind. Wie können Nutzer diese Ziele verfolgen?

Welche Trends und Schwerpunkte zeichnen sich in der Beratungsarbeit ab?

Wenn Sie Bilanz ziehen für die letzten fünf Jahre: Zu welchen Schlüssen kommen Sie?