

Sachverzeichnis

- Ablauflenkung 69
- Ablauforganisation 27
- Akkreditierung 101
- Akkreditierungskriterien 101
- Akkreditierungsstelle 226
- Anforderungsmodule 21
- Auditor 97
- Auditplan 96
- Audits 57, 95
- Aufbauorganisation 27
- Aufzeichnungen 36, 56, 93, 211

- Beigestellte Produkte 42
- Berater 83
- Beschaffung 38, 212
- Beschwerdeverfahren 222
- Bestandsaufnahme 77

- Checkliste 99
- Chemikalien 198, 216
- Chirurgie 253

- Designlenkung 34
- DIN EN 45001 18, 173
- DIN EN ISO 14001 18, 64
- DIN EN ISO 9001 18, 23
- Dokumentation 93

- Eignungstests 224
- Entwicklung 34
- Fishbone-Diagramm 90
- Flowchart 89

- Gesetzliche Forderungen 67

- Handhabung 55

- Hilfsstoffe 198, 216
- Integrität 177
- Interne Qualitätsaudits 57
- Ishikawa-Diagramm 90

- Kalibrierung 49, 194
- Kennzeichnung von Produkten 43
- Kommunikation 69
- Konservierung 55
- Kontrollmaßnahmen 71
- Korrekturmaßnahmen 53, 71

- Laborleitung 174
- Labormanagementsystem 18
- Labormaterialien 198
- Laborpersonal 201
- Laborräume 187
- Lagerung 95
- Lenkung der Dokumente und Daten 36, 69, 185
- Lenkung fehlerhafter Produkte 51
- Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen 56

- Managementsystem 18
- Mitarbeiterschulungen 77

- Notfallmaßnahmen 69
- Notfallvorsorge 69

- Proben 209
- Prozeß 87
- Prozeßlenkung 44
- Prüfanweisungen 204
- Prüfmittel 187, 192

- Prüfmittelüberwachung 49
- Prüfstatus 50
- Prüfumgebung 187
- Prüfungen 46
- Prüfverfahren 204

- QM-Beauftragte 26, 75
- Qualitätsaufzeichnungen 56
- Qualitätsmanagementsystem 27
- Qualitätspolitik 23, 176

- Radardiagramm 92
- Räumlichkeiten 187
- Referenz-Meßnormale 199
- Referenzmaterialien 199, 217
- Rehabilitationsklinik 228, 295
- Ringversuche 224
- Rückverfolgbarkeit von Produkten 43

- Schulung 59
- Statistische Methoden 61

- Teams 99
- TQM 6

- Umweltaspekte 67
- Umweltmanagementprogramm 67
- Umweltmanagementsystem 64
- Umweltmanagementsystem-Audit 71
- Umweltpolitik 66
- Unabhängigkeit 177
- Unparteilichkeit 177
- Unteraufträge 212, 219

- Validierung 34, 205
- Verantwortung der Leitung 23
- Verfahrensweisung 94
- Verpackung 55

- Versand 55
- Vertragsprüfung 32
- Vorbeugungsmaßnahmen 53

- Wartung 60
- WIR-Gefühl 25

- Zertifizierung 101
- Zertifizierungsgesellschaft 101