

Sachverzeichnis

- Adaptation, soziale 42
- Akkreditierung 6
- Altenhilfe 60
- Angehörige 103–110, 128
 - psychisch Kranker 102
- Approbationsordnung 124
- Arbeitskreis dezentrale Psychiatrie 102
- Arbeitszufriedenheit 3
- Arbeitsvereinfachung 46
- Arbeitsvorbereitung 5
- Arzneimittelgesetz 124
- Arzt-Patient-Beziehung 5, 70, 90, 99
- Arzt-Brief 45
- Ärztékammer VII, 8, 114
 - Landes- 124
- Ärztetag, deutscher 8, 25
- ärztliche
 - Berufsordnung 124
 - Fortbildung V, 90
 - Kunst 12, 124, 132
- Ausbildung 129
 - psychiatrische/psychotherapeutische 20
- auditing/audit 24
 - medical 26
- Aufnahme 37
 - stationäre 6
 - anzeige 16
 - diagnose 16
 - grund 16
 - pflicht 56
- Ausmaß
 - von Besserung 71
 - von Erkrankung 71
- Auswirkungen auf die Wiedereingliederung 56

- Balint-Gruppen 90, 99
- Basisdokumentation(s) 33–36, 38, 40–42, 44, 45, 47–49, 50, 51, 65, 71, 73, 74
 - medizinische 43
 - psychiatrische 26, 33
 - daten 43
 - modul 35f, 50
- Behandlung(s)
 - von Depression 67, 72, 133
 - Krankenhaus- 56
 - nachstationäre 16
 - qualitätsorientierte 127
 - Schlafentzugs- 39
 - stationäre 56, 128, 130
 - Vorbehandlung 84
 - vorstationäre 16
 - zielgerichtete 57, 58
 - angebot 61, 78
 - anspruch 55
 - bedingungen 26
 - bereiche 57, 61
 - beziehung 121f
 - dauer 68
 - effektivität 42
 - ergebnis/-erfolg 16, 23, 25, 33, 34, 36, 38–40, 42, 63, 72, 87
 - fälle 60
 - formen 82
 - konzept 102
 - leitlinien/Richtlinien VII, 22, 73
 - methoden 114
 - plan 22, 23, 120
 - prognose 22
 - prozeß 17, 34, 38, 57, 58, 121
 - schritte 58
 - standards 21, 43
 - verbesserung 61
 - verlauf 5
- Behinderung, soziale 74
- Beobachter, externe 117
- Berufsverband 113, 115
 - Deutscher Nervenärzte 91, 134
- Besucherkommission 107
- betreutes Wohnen 105
- Bewertung/Beurteilung 90
 - von Behandlungsqualität 90
 - von Qualität 111
- Bezugsperson 105
- Bildungssystem 128, 131
- Bottom up 1, 3
- Budgetierung 25

- Bundesärzteordnung 124
 Bundesgesundheitsministerium 11
 Bundespflegesatzverordnung 61, 125
- Checkliste(n) 17, 45, 111, 116
 community participation 17
 Comorbidität s. Komorbidität
 Compliance 58, 70
 consumerism 17
 corporate identity 3
- Daten 33, 35, 77, 87, 131
 biographische 36
 empirisch-epidemiologische 25, 94
 Ergebnis 26
 "harte" 70
 Krankenkassen- 92
 KV- 92
 patientenbezogene/Patienten- 33, 35
 Prozeß- 26
 psychiatrisch-anamnestische 36
 qualitätsrelevante 44
 Referenz- 34
 soziodemographische 36
 -erfassung/-erhebung 84, 116
 -schutz 26, 50
 -verarbeitung 25,35
 Deskription 40
 Deutsche Gesellschaft für Psychiatrie,
 Psychotherapie und Nervenheilkunde
 VIII, 13, 17, 21, 22, 33, 35, 50, 73, 89, 91, 134
 Diagnose
 Differential- 127
 -gruppen 6, 24, 37
 -system 20
 Dienstplan
 mitarbeiterzentrierter 58
 patientenzentrierter 58
 zentralistisch-bürokratischer 58
 -gestaltung 58
 Diskussion
 interkollegiale 89, 90, 92
 -basis 92
 Dokumentation(s), dokumentieren 5, 7, 25, 68,
 73, 93, 96, 118, 121, 129, 132, 135
 der Alltagspraxis 92
 der Behandlung 58
 der Krankengeschichte 45
 Therapie- 58
 -analysen 92
 -bögen 17, 92, 120, 134
 -instrumente 25, 70
 -methoden 99
 -systeme 26, 27
 -unterlagen 118
- EBM 125, 134
 Effektivität 130, 131
 Effizienz 54, 131
 von Qualitätszirkeln 133
 Empfehlungen 68, 69
 Erfahrungsaustausch, interkollegialer 94
 Erfolgskontrolle 58
 Ergebnis
 -profile 39
 -relevanz 26
 Erhebungsbögen/-instrumente 16, 26, 33, 36,
 45, 70, 72, 73, 78, 96, 115, 123
 Evaluation, evaluieren 15, 18, 26, 41, 50, 91, 93,
 94, 96, 115, 116, 125, 128, 129, 130, 132-135
 der Qualität 17
 qualitätsspezifische 20
 vergleichende 19
 Therapie- 14, 21
 Experten 125, 126
 für Psychotherapie 127
 -gruppe 59
 -konsens 25
- Fachgesellschaft(en) 8, 24, 68, 113, 114, 115
 Arbeitsgemeinschaft wissenschaftlich-
 medizinischer 17
 Fachkommission 43
 Fallpauschalen 6, 10, 23, 44
 psychiatrische 11
 Fallvorstellung/-besprechung 92, 120
 Feedback V, 34
 strukturiertes V
 Finanzierung 128
 von Leistungen 126
 der Qualitätssicherung 117, 123
 Fortbildung 90, 114, 129, 133
 interkollegiale 99
 Führungsstil 59
- Gesundheit(s) 4
 -berufe 128
 -reformgesetz VII, 67
 -strukturgesetz VII, 8, 25, 67
 -system 5, 6, 70
 -wesen 14, 54, 71, 113, 114, 128
 good clinical practice V, 5
 Gruppenarbeit 92
 partizipative 25
 Gruppendynamische Prozesse 92
 Gruppenleiter 92
 Gutachterverfahren 115, 117, 120, 129
 Gütekriterien 25
- Haftpflichtfälle 7
 Handeln, zielgerichtetes 53, 58, 59
 Honorar 114

- ICD 73
 Identifikation
 von Problembereichen 93
 von Problemgruppen 40
 Implementierung VIII, 16, 17
 von qualitätssichernden
 Maßnahmen VIII, 13, 25
 Indikation, Aufnahme- 21
 Indikatoren 18, 23, 24, 32, 41, 42, 67, 68–70, 77
 Istwert 15

 Kassenärztliche Vereinigung 102, 113–117
 Bundesvereinigung 130
 Kennwerte 43
 Komorbidität 42, 73, 76, 84
 Konsensuskonferenz 68
 Kontinuität der Behandlung 59
 Kontrolle 115
 externe 6
 interne 10
 Konzept 117
 Behandlungs- 105
 Einrichtungs- 106
 Gestaltungs- 117
 therapeutisches 54
 –struktur 19
 Kosten 114
 –abwägung 3
 –kontrolle 7
 –minderung 6
 –Nutzen-Analysen V, 123
 –Orientierung 14
 –senkung 8, 10, 113
 –träger 54
 –verursacher 116
 Krankengeschichte 26
 Krankenhaus 10, 15, 62
 psychiatrisches 16
 –behandlung 15, 16, 61, 131
 –gesellschaft VII, 43
 –planung 130
 –träger 44
 –vereinigung 130
 Krankheits
 –behandlung 22
 –verlauf 77
 Krankenkassen VII, 11, 15, 43, 61, 62, 66, 115,
 117, 118, 120–126, 129, 130–132, 134, 135
 Krankenpflegeberufe VII
 Krankenversicherung(en) 102, 123
 Kundenorientierung 3

 Lebensbereich 105
 Lebensqualität 4, 23, 70, 71
 Legitimationsdruck 14

 Leistung(s) 125
 therapeutische 53
 Wirtschaftlichkeit der 124
 –anbieter 126
 –erbringer 15, 53, 55, 123–125, 131
 –träger 53–55
 Leitgedanken 94
 Leitlinien/Empfehlungen 5, 13, 14, 17,
 18, 20, 24, 26, 69, 72, 73, 91, 96, 99,
 100, 101, 127, 128
 Behandlungs- 19, 22, 27
 Diagnostik- 19, 27
 diagnostisch-therapeutische 92, 94
 Handlungs- 90
 Praxis- VII
 zur Strukturqualität 19
 –entwicklung 18, 24, 93
 Lernprozeß 91
 Effekte des 97

 Management
 Informations- 25
 Risiko- 24
 Maßnahmen
 diagnostische 5, 6, 9, 94
 zur Gesundheitsförderung/
 Gesundheitsvorsorge 124
 psychiatrische 18, 127
 psychosoziale 73
 psychotherapeutische 5, 6, 9, 22, 73, 127
 qualitätssichernde VII, VIII, 6, 8, 13, 17,
 23–27, 33, 42, 89, 117, 123, 125, 126, 131
 qualitätsüberwachende/
 qualitätskontrollierende 13
 strukturelle 127
 therapeutische 94
 Maximalversorgung 10
 Medicare, Medicate 6,7
 Medizin
 amerikanische 6
 deutsche 7
 psychotherapeutische 20
 medizinischer Dienst 20, 61, 62, 65,
 66, 118, 121, 130, 132, 133
 Meßinstrumente 6, 70
 Minutenwert(e) 58, 59, 63, 134.
 Mittelwerte 41
 Modellprojekt 67–86
 Moderation 92
 Moderator(en) 90, 92, 94, 96, 99, 100, 116
 –Manual(e) 89, 94, 96, 99, 101
 –schulung/-training 96, 115, 116
 –variable 23
 Monitoring 68, 70, 72, 125
 Mortalität 18

- Mortalität (*Fortis.*)
 perinatale 7
 Motivation 25
- Norm(en)
 qualitative 14
 soziokulturelle 17
 statistisch-quantitative 14
 Null-Fehler-Ansatz 1, 3
 Nutzen-Kosten-Analyse 127
- Objektivität 25
 Operationalisierung 6, 19
 Outcome(s) 6, 23, 26
 Langzeit- 40
 Mehrdimensionalität des 23
- Patient(en) 10, 17, 37
 Leistungen für 57
 –aufnahme 38
 –befragung 112
 –daten 43
 –fürsprecher 102, 107, 108
 –gruppen 26, 37, 42, 106
 –kategorien 42
 –kriterien 74
 –orientiertes System 107
 –struktur 24, 26, 34, 36, 42, 51
 –urteil 23, 111
 –versorgung 94
 –zufriedenheit 67
 peer group 115
 peer-review 43
 –Gruppen 89
 –Organisation 7
 Perinatalogie 7, 16, 43
 Perzentilwerte 41
 Pflegesatz 10
 Pilotphase 96
 Pilotprojekt 67, 72, 83, 87, 113, 115, 132
 Präambel der Expertengruppe 56
 Praxisbezug 90
 Praxisrelevanz V
 Preis-Leistungs-Verhältnis 104, 113
 Problem
 –analyse 65, 93
 –definition 58
 –findung 92, 93
 –gruppen 33, 41
 –lösung 25, 92
 Professional Standard Review Organisation 6
 prospective-payment-system 6
 Prüfgruppe 108
 Prüfungskommission 111
 Prüfung, vergleichende VII, 7
- Psychiatrie VII, 10, 20
 dezentrale 106
 Erwachsenen- 19
 Gebietsarzt für VIII, 20
 Geronto- 19, 36
 Kinder- und Jugend- 19
 –beirat 108
 –enquete VIII, 19, 44, 45, 56
 –personalverordnung VIII, 10, 11, 19,
 53, 54, 55, 57, 58, 60, 61, 62, 64, 65,
 66, 70, 111, 124, 130, 132, 134
 –reform 60
 –spezialisierung 19
- Qualifikation 125
 individuelle 126
 der Therapeuten 58
 Zusatz- 127
- Qualität(s) VII, 3, 8, 14, 25, 41, 68, 70,
 102, 104, 113, 126, 128, 132, 133
 der ärztlichen Berufsausübung 15
 Behandlungs- VII, 7, 15, 33, 34
 Entwicklungs- 34
 Ergebnis- VII, 5–7, 13–15, 19, 23, 24,
 33, 36, 38, 39, 67, 70, 72, 73, 77, 84,
 85, 87, 123, 126, 128, 132
 Fertigungs- 5
 der Hilfe 53
 interpersonelle 1, 4, 22
 der Leistung VIII, 126
 der Lenkung 25
 im medizinischen Bereich 4
 mehrdimensionale 41
 Montage- 5
 der Personalausbildung 8
 Planung der 25
 Prozeß- V, VIII, 5, 6, 10, 13, 14, 19, 20,
 22, 23, 36, 38, 42, 67, 70, 72, 82, 84,
 85, 87, 114, 123, 126, 128, 129, 132
 Struktur- V, 5, 6, 13, 14, 18, 19, 20, 23, 24, 70,
 72, 113, 114, 125, 126, 129
 technische 1, 4, 22
 der Versorgung 6, 72, 129
 der Versorgungsabläufe VII, 7, 15, 33, 129
 des Versorgungssystems 18
 –analysen 26
 –aspekte 36
 –anforderungen 16
 –beauftragte 25, 108, 110, 111
 –beurteilung/-bewertung 37, 89
 –defizit 126, 127
 –dimensionen 41
 –fortschritt 41
 –indikatoren/-kriterien VII, 7, 23, 39,
 40, 41, 43, 54, 73

- konferenz 27
- kontrolle VII, 14, 15, 21, 44, 107, 108, 133
- mangel 7
- merkmale 93
- messung/-prüfung 18, 69, 102
- monitoring 8, 68, 70
- nachweis 57
- normen 104
- optimierung 53, 54, 64
- philosophie 25
- politik 25
- probleme 40, 44
- report 39
- richtlinien 90
- spirale 125
- standards VIII, 13, 17, 72, 125, 128
- symposien 123
- überprüfung 6
- unterschiede 87
- verbesserung V, VIII, 24, 34, 37, 40, 42, 43, 54, 65, 68, 84, 89, 110, 129, 133, 136
- vergleiche 26, 50, 71
- ziele 25
- Qualitätssicherung(s) V, VII, VIII, 1ff, 7, 8, 10, 11, 13–16, 18, 20, 23, 26, 34–36, 38–41, 45, 53, 54, 61, 64, 65, 67, 70, 72, 83, 84, 87–89, 102, 107, 108, 110, 113, 115, 116–122, 124, 125, 129, 130–132, 134, 136
- der ambulanten Versorgung VII, 119
- externe VII, VIII, 7, 16, 18, 25, 42, 43, 50, 71, 118, 131
- interne VII, 1, 7, 16, 18, 25, 26, 27, 41, 71, 118, 131
- Kreislauf der 92
- in der Medizin 1, 13, 14
- in der Psychiatrie VIII, 13, 17, 53
- der Rehabilitationsmaßnahmen VII
- in der stationären Versorgung 43
- systematische 33, 34
- vergleichende 43
- der vertragsärztlichen Versorgung VII
- instrumente 123, 131
- maßnahmen 89, 113, 114, 119, 123, 128, 131
- programme VIII, 16, 116, 130, 133
- prozeß 24
- struktur 114
- system 2f, 25, 35, 127
- Qualitätszirkel VI, 3, 16, 27, 89–96, 99, 100, 101, 113, 116, 129, 133, 135
- hausärztliche 115
- klinikinterne 99
- Phasen eines 95
- Strukturierung eines 94
- arbeit 18, 40, 89, 90, 91, 96, 99, 100
- teilnehmer 91–94
- Quality-control-System 2
- manager 2
- Quality-Management 2, 8, 18, 25, 68, 70, 84, 131
- internes 64
- Rahmenbedingungen VIII, 55
- finanzielle VIII, 13, 113
- gesundheitpolitische 13
- konzeptionelle VIII, 13
- methodische VIII, 13
- organisatorische VIII, 13
- strukturelle 67
- Rater-Training V
- Referenzwerte 41
- Reflexionsprozeß 94
- Regelkreis 35
- Reglementierung, externe 8
- Rehabilitation(s)
- maßnahmen 15, 127
- kliniken/-einrichtungen 127, 130
- Reliabilität 25
- Inter-Rater- 87
- Ressourcen
- apparative 18
- baulich-räumliche 18
- finanzielle 18, 114
- ökonomische 17
- organisatorische 18
- personelle 18
- Rezidivprophylaxe V
- der Schizophrenie V
- Ringversuch 114
- Rückkoppelung(s) 39
- kreis 34
- Schlafentzug 83
- Schulung 3
- Schwachstellen 54, 125
- Selbständigkeit 105
- Selbsterfahrung 99
- Selbsthilfegruppen 60, 90, 128
- Selektivität 38
- Sicherstellungsauftrag 102
- Skala V
- Fremdbeurteilungs- 73
- Selbstbeurteilungs- 73
- Soll-Ist-Vergleich 15
- Sollwert 8
- Sonderentgelte 44
- Sozialgesetzbuch V VII, 7, 15, 16, 18, 25, 43, 54, 61, 102, 134
- Sozialpsychiatrischer Dienst 60
- Stammtischrunde 90

- Standard(s) VII, 1, 13, 14, 17, 20, 23, 58, 68–70,
72, 101, 123, 126, 128
ärztliche 14
der Behandlung 14, 21, 84
der Depressionsbehandlung 69
der Medizin 5, 124
therapeutische 88
–abweichung 41
- Station, Verkleinerung der 59
- Strategien, diagnostische und
therapeutische 91, 94
- Struktur(en) 125
Personal- 19
–merkmale 42
- Stufenschema 94
- Suchtberatungsstellen 60
- Suicid 68
–versuch 68, 74
suicidal 75
- Supervision 125, 129
- Team
multiprofessionelles 58, 59
–arbeit 58
- Themenzentrierung 90, 93, 99
- therapeutisches
Milieu 59
Prozeß 59
- Therapie
Pharmako- 21
psychiatrische 21
Schmerz- 114
zielgerichtete 65
–angebote 67, 84, 130
–freiheit 39
–konferenz 59
–methoden 21
–programme 43
- Validität, Validierung 25, 50, 51
- Verbesserung V
- Vergleich(e)
externe 43
von Institutionen 16, 18, 35
von Kosten 88
von Krankenhäusern/Kliniken 40–43, 68, 71
- Verordnungssystem 18, 24, 42, 102, 104, 131
psychiatrisches VIII, 19
- Versorgung(s) 13, 15, 19, 33, 38, 125, 126
ambulante 102, 129
hausärztliche 123
Krankenhaus 8
medizinische 7, 9, 13, 124
patientenorientierte 106, 107
psychiatrische (stationär/ambulant) VIII, 32,
105, 108, 128
psychiatrisch-psychotherapeutische VII, 41,
91, 129
Qualität der 24, 105
regionale Besonderheiten der 24
stationäre 129, 131
vertragsärztliche VIII, 15
–abläufe VIII, 72
–angebot 18
–bedarf 18
–einrichtungen 17
–forschung 26
–gebiet 105
–leistung 36
–politik 17
–programme 17
–region/-bereich 104, 105
–struktur 102
–verpflichtung 56
- Verteilungskampf 114
- Verweildauer 24, 32, 37, 40, 42, 77
- Videoaufzeichnungen 92
- Visiten, Oberarzt-/Chefarzt- 7
- Vorsorgeleistungen 15
- Weiterbildung(s) 20, 114
–ordnung 20, 114
- WHO VIII, 17, 19, 111
- Wiedereingliederung 56
- Wirksamkeit 14
- Wirkungsgrad V
- Wirtschaftlichkeit 14, 124
- Wochenplan 64, 65
- Wohnortnähe 56
- Zertifizierung 6, 71
Re- 125
- Zieldefinition 58
- Zielerreichung 57, 118
- Zielgruppen 60
- Zielsetzung(en)
diagnostische 13
therapeutische 13
- Zielvorgaben 13
- Zielvorstellung(en), therapeutische 14
- Zufriedenheit 68
mit Behandlung 70, 74, 80
mit Behandlungsangebot 73, 74, 77
mit Behandlungsergebnis 77
Lebens- 73, 74
mit stationärer Versorgung 73
subjektive 4, 40, 71
- Zusammenarbeit 60