

Stichwortverzeichnis



A

Abschluss 49
 Abwehrmechanismen 56
 Akklimatisation
 – Prozess 119
 Akzeptanz
 – emotionale 227
 – rationale 227
 an Führungskraft
 – Anforderungen 407
 Anamnese 208
 Änderungswiderstand 414
 Angst 57
 Anliegen 17
 Anpassung, kreative 65
 Anschauungen 70
 Antreiber 66
 Arbeitsbeziehung 19, 124
 Arbeitswelt
 – Flexibilität 175
 Argumentationsintegrität 353
 Assessmentcenter 292
 Assimilation 324
 Aufgabe 24, 31
 Aufstieg 121
 Auftraggeber 171
 Auswertung 49
 Authentizität 360
 Awareness 72

B

Balint-Gruppen 62
 Basiskompetenzen 274, 276, 279, 280
 Bedürfnisse, unbewusste 74
 Belastbarkeit
 – emotionale 254
 Belastungsniveau 381
 Beobachterrolle 121
 Beobachtungskategorien 394
 Berater
 – externe 420
 – Menschenbild 294
 Beratung
 – sportpsychologische 202, 205
 – sportspezifische 204
 – systemisch-lösungsorientierte 192
 Beratungsablauf 296
 Beratungsansatz, integrativer 248
 Beratungsformen 294
 Beratungsmodell 20
 Beratungsperson
 – Anforderungen 303

Beratungsphasen 296
 Beratungssystem 19, 209
 Berner Psychotherapie-Wirkfaktoren 379
 Berufsrolle
 – Veränderung 176
 Berufsverbände 459
 Betreuungssystem 209
 Beurteilungsraster 169
 Bewusstsein 54
 Beziehung
 – Arbeitsbeziehung 61
 – Beziehungserfahrung 58
 – Beziehungsgestaltung 58
 Beziehungsfunktion 113
 Bilder 432
 Bildung, betriebliche 258
 Bildungsbegleitung 264
 Bildungsberatung 258
 Briefe 433
 Burnout 175
 Bürokratie 410
 Business-Coaching 131
 Business-Partner 230

C

Career Blueprint 284
 Career Ownership 293
 Change Agenda 229
 Change-Prozesse 5, 224
 – emotionale Phasen 231
 Coach
 – Anforderungen 307
 – Auswahl 456
 – E-Coach 400
 – externer 97
 – Führungskraft als 101
 – interner 99
 – Kompetenzen 307, 308
 – organisationsinterner 420
 – Suche 456, 457
 – the Coach 7
 – Weiter- und Fortbildung 306
 Coach the Coach 7, 304
 Coaching 14, 274, 295
 – Ambivalenz-Coaching 47
 – Anlässe 28
 – Anliegen 28
 – Ansätze 304
 – bei Freistellungen 7
 – bei Laufbahnfragen 7
 – betriebliche Bildung 258
 – Change-Prozesse 224
 – Diversity 325
 – E-Coaching 106
 – Entwicklungen 419
 – Entwicklungsphasen 14
 – Erfolg 123
 – ethische Fragen 343, 352
 – Familienmitglieder 154
 – Familienunternehmen 148
 – Freistellung 293
 – freiwilliges 40
 – genderkompetentes 8
 – gestaltorientiertes 65
 – Honorar 458
 – Human Resource Management 169
 – im Rahmen der betrieblichen Bildung 6
 – im Sport 5
 – im Umgang mit Medien 6
 – in Familienunternehmen 4
 – in Krisen 6
 – interkulturelle Aspekte 315
 – interkulturelles 321, 325
 – kollegiales Siehe Intervention 94
 – Kompetenzen 278
 – Krise 244
 – Laufbahn 281
 – Medien 268
 – Methoden 427
 – Parlamentsmitglieder 185
 – personenzentriertes 178
 – Phasen 37
 – Politiker/innen 180
 – Professionsentwicklung 420
 – Projektleitende 155
 – psychodynamisch-systemisches 54
 – Rahmenbedingungen 456
 – Regierungsmitgliedern 183
 – Schulleiter 190, 193
 – Selbstcoaching 104
 – Sport 202
 – Tiefe im 429
 – Topmanagement 128
 – Transfer 10
 – Unternehmer 128
 – verordnetes 40
 – Ziele 358
 – ZRM-Coaching 79
 – Zukunft 406
 Coachinganlässe 174
 Coachingforschung 422
 Coachingfortbildung 309
 Coachingliteratur 421
 Coachingnutzen 375
 Coachingweiterbildung 307
 Contracting 295
 Controlling 166

D

Debriefing 209
 Denk- und Verhaltensweisen 232
 Deuten 62
 Didaktische Datenbank 261
 Diskretion 188, 189
 Diskurs, kritischer 271
 Divergenz 324
 Diversität 338
 Diversity 8, 317, 326
 – Dimensionen 327
 Dominanz 324
 Dreieckvertrags 210

E

E-Coach
 – Anforderungen 400
 E-Coaching 10, 106, 395
 – Nachteile 403
 – Vorteile 402
 Einflusspotenziale 409
 Eingriffstiefe 179
 Einzelcoaching 88, 282, 286
 Eisberg-M 55
 Embodiment 77
 EMDR 377
 Emotionalität 150
 Emotionen 226
 Emotionsarbeit 175
 Empathie 241
 Entbürokratisierung 411
 Entscheidungen 153, 198
 Entscheidungsfindung 433
 Entwicklungsaufgaben 283
 Erfolge
 – Zeitabhängigkeit 378
 Erfolgsfaktor, kritischer 226
 Erfolgsfaktoren 376
 Ergebnisstruktur 383
 Erinnerungshilfen 77
 Erstgespräch 164
 – Auswertung 459
 – Leitfragen 458
 – Verrechnung 459
 Ethik 343
 – der Marktordnung 347
 – der Organisation 347
 – des Coachings 357
 – Wirtschaftsbürger 347
 Ethische Fragen 8, 348, 352
 ethischer Fragen 346, 354
 Evaluation 50
 – Input-Evaluation 50
 – Outcome-Evaluation 51

– Output-Evaluation 51
 – Prozess-Evaluation 51
 – Ziel-Evaluation 50
 Evaluationsforschung 370
 Evaluationsmethoden
 – qualitative 51
 – quantitative 51
 Executive 126, 127
 Executive-Coaching 3
 Experte
 – funktionaler 173
 Expertenberatung 21, 169, 177, 284,
 295, 420

F

Fachaufgaben 112
 Fachzeitschriften 459
 Familienmitglieder 154
 Familienunternehmen 148
 Feedback 187, 376, 434
 Feedbackschleifen 394
 Feldkompetenz 125
 Feldtheorie 69
 Fertigkeitstraining 208
 Flexibilität 175, 199
 Flussmetapher 194
 Four Layers of Diversity 327
 – External Dimensions 327
 – Internal Dimensions 327
 – Organizational Dimensions 327
 Fragen 434
 – dissoziierende 437
 – hypothetische 437
 – nach Unterschieden 436
 – Skalierungsfragen 436
 – Suche nach Ausnahmen 436
 – Wunderfrage 436
 – zielorientierte 436
 – zirkuläre 436
 – zu wünschenswerten Alternativen 437
 – zum Abschluss 49
 – zur Ist-Situation 42
 Freistellung 293
 Fremdheit 322
 Führung 132, 136, 407
 – Hauptfunktion 109
 – Schule 219
 – und Vertrauen 200
 Führung
 – als Beziehungsphänomen 115
 Führungsdilemmata 115
 Führungsidentität 415
 Führungskompetenzen 378
 Führungskraft 2, 128, 129, 173

– als Coach 101
 – als Teil des Konflikts 236
 – Identitätsarbeit 416
 Führungsliteratur 408
 Führungsstil 199
 Führungsverhalten 132, 380
 Führungsverhalten
 – Entwicklung 117
 Führungsverhaltens 133
 Fünf-Säulen-Modell 249, 296
 Funktionsorientierung 149
 Funktionsprofil 111

G

Gegenübertragung 59
 Gender 335
 – Definition 336
 Gender-Gap 340
 Genderintegrität 341
 Genderkompetentes Coaching 8
 Genderkompetenz 341, 342
 Gendertheorien 337
 Geschichten 437
 – vom Coach 437
 – vom Kunden 438
 Gesellschaft 349
 Gesellschaftsethik 347
 Gesprächsführung
 – klientenzentrierte 208
 Gesprächskompetenz 276
 Gesprächskompetenz, domänen-spezifische 274
 Gestaltpsychologische Prinzipien 64
 Gestalttherapie 63
 Globalisierung 417
 Group Think 354
 Gründer 152
 Grundlagentraining 208
 Gruppencoaching 89
 Gruppendynamik 57

H

Handeln 346
 – ethisches 347
 Handlungsorientiertes Konzept 124
 Handlungsorientierung 360
 Handlungsphasenmodell 382
 Handlungsregeln 346
 Hausaufgaben 438
 Hierarchieebenen 131

High-Potentials 127
 Homöostase 64
 Honorar 458
 HR-Management 4
 HR-Sparringpartner 178
 hrungsaufgaben 112
 Human Resource Management 169, 230
 Humankapitalentwickler 178
 Humankapital-Entwickler 172
 Human-Resource-Management 2
 Hypothesen 438

I

IAP 2
 Ich-Du Beziehung 73
 Ideenkorb-Verfahren 76
 Identität 324
 Identitätsarbeit 414
 Identitätsdebatte 415
 Identitätsentwicklung 415
 Individualismus 319
 Informationsvermittlungsfunktion 113
 Inkongruenz
 – von sozialen Rollen 330
 – von Sterotypen 330
 Innere Reise 440
 Innere Teams 439
 Institut für Angewandte Psychologie (IAP) 2
 Intelligenz, emotionale 144
 Interessenskollision 179
 Interkulturelles Coaching 8
 Internationalisierung 417
 Interpretation 323
 Interrollenkonflikt 277
 Interventionsmaxime 135
 Interventionsrepertoire 233
 Interventionsstrategie 145
 Interventionsstrategien 61
 Interventionstechniken 130, 145
 Interview 270
 Intersession 94, 310
 – Merkmale 94
 – Nachteile 96
 – Vorteile 95
 Intra rollenkonflikt 277

K

Karriereanker 286
 Kommunikation 150, 319, 440

– computervermittelte 396
 – Face-to-Face 396
 – interkulturelle 417
 – Vier-Seiten-Modell 440
 – Werte- und Entwicklungsquadrat 440
 Kommunikationsformen 396
 Kommunikationsmedien
 – asynchrone 398
 – synchrone 397
 Kommunikationsverhalten 379
 Kompetenz
 – interkulturelle 321
 Kompetenz, kulturelle 116
 Kompetenzen 161
 Kompetenzen, klassische 116
 – fachliche Kompetenz 116
 – methodische Kompetenz 116
 – persönliche Kompetenz (Selbstkompetenz) 117
 – soziale Kompetenz 117
 Komplementärberatung 206
 Konflikt
 – Analyse 237, 238, 441
 – Bearbeitung 235, 241
 – Ebene 238
 – Eskalation 238
 – Gespräche 243
 – vorbeugen 235
 Konfliktcoaching 5, 234
 Konflikte
 – interkulturelle 324
 Konfliktlandschaft 237
 Konfrontation 441
 Konkretisieren 432
 Konstruktivismus 339
 Kontakt 38
 Kontext 390
 Kontinuität 264
 Kontrakt Siehe Contracting 40
 Kontrollmacht 348
 Kooperation
 – interkulturelle 417
 Krise
 – Coachingprozess 249
 – Definition 245
 – Depression 246
 – Perspektivenwechsel 256
 – Stress 246
 Krisen 244
 Krisenintervention 208, 250
 – Phasen 251
 Kritische Lebensereignisse 247
 Kultur 24, 32, 316, 317
 Kulturdimensionen 318
 Kulturkenntnisse 323
 Kulturstandard 418

Kunde 12
 Kundenkategorien
 – Besucher 17
 – Koberater 17
 – Kunden 16
 – Sich-Beklagende 16
 Kundenorientierung 114
 Kündigung 293

L

Laufbahn 152
 Laufbahncoaching 281, 282
 Laufbahnkomposition 286
 Laufbahnworkshop 292
 Laufbahnziele
 – Umsetzung 289
 Lebensentscheidungen 176
 Lebenszyklus 282
 Lehrbegleitung 263
 Leistung 149
 Lernbedürfnisse 176
 Lernbegleitung 263, 268
 Lernberatung 259
 Lernen
 – arbeitsintegriertes 261
 – Double-Loop-Learning 386
 – emotionales 388
 – erlebnisorientiertes 208
 – handlungsorientiertes 208
 – kognitives 387
 – Nicht-Lernen 389
 – Single-Loop-Learning 386
 Lernformen 386
 Lernprozessbegleitung 260, 262, 268
 Lösungen
 – bisherige Lösungsversuche 85
 – Kosten-Nutzen-Analyse 47
 – Lösungserleben 46
 – Lösungsideen 46
 Lösungssoszillator 288

M

Macht 188
 Magisches Dreieck 158
 Management by Objectives 158
 Managementaufgaben 112
 Managementebenen 111
 Managementliteratur 408
 Marginalisierung 324
 Marker
 – positive somatische 77

- somatische 76
- Massenmedien 272
- Medien 272
 - Rollenkonflikt 277
 - Umgang 268, 281
- Medienwechsel 442
- Mehr-Ebenen-Erleben 442
- Mehrheitsangehörige 331
- Mentoring 33
- Metakommunikation 443
- Metaphern 195, 443
- Methoden 11, 427
 - Leitfragen zum Einsatz 429
- Ministerien 186
- Mitarbeiter
 - Fürsprecher 172
- Mittelmanagement 126, 127, 133, 137
- Mittelmanager 133, 136
- Moderationsmethode 208
- Motiv, bewusstes 76
- Motto-Ziele 76
- Musterbereicherung 444
- Musterunterbrechung 444
- Musterveränderung 444
- Mythos des Normalen 331

N

- Netzwerk, persönliches 290
- Neueintritt 121
- Neuronales Netz 80
- Neutralität 102, 178
- New Public Management 412
- Nextexpertizer 378
- Normen 115

O

- Öffentlichkeit 281
- Ökonomie 149
- Ökonomisierung des Sozialen 413
- Organisation 23, 349
 - Aufgaben 31
 - Kultur 32, 115
 - Struktur 32
- Organisationsentwicklungsprojekt 280
- Organisationsverständnis 124
- Organisatorischer Wandel 411
- Orientierungsworkshop 291
- Outdoor-Training 208

P

- Panoramaarbeit 445
- Parlamentarierteams
 - Beratung 186
- Parlamentsmitglieder 185
- Partei 184
- Peercoaching 381
- Person 23, 30, 349
- Personalabbau 410
- Personalentwicklung
 - strategische 419
- Personenzentrierung 176
- Person-Rollen-Konflikt 278
- Perspektivenwechsel 230, 323
- Phänomenologie 71
- Phänomenologische Haltung 72
- Polaritäten 67
- Politik 180
- Politiker 5
- Potenzialtransformation 445
- Prägung, kulturelle 316
- Präsenz 73
- Probephandeln 391
- Problem 18
- Problemlösungsaspekte sichtbar machen 446
- Problemlösungsfähigkeit 386
- Problemlösungsgymnastik 447
- Programmierung, kollektive 317
- Projekt
 - Abschluss 167
 - Auftraggeber 158
 - Controlling 166
 - Gesamtbeurteilung 170
 - Initialisierung 163
 - Kompetenzebenen 158
 - Konzeptphase 165
 - Meilensteine 159
 - Merkmale 156
 - Messgrößen 157
 - Phasen 159
 - Projektleitung 159
 - Projektteam 159
 - Prozessgestaltung 163, 166
 - Realisierung 165
 - Vorstudie 163
- Projektabschluss
 - Reflexionsfragen 168
- Projektanalyse 164
- Projektgestaltung 165
- Projektleitende 4, 155
- Projektleitung
 - Prozesskompetenz 159
- Projektmanagement
 - coachingrelevante Aspekte 157
 - Dynamik 161

- Prozessbegleiter 260
- Prozessbegleitung 263, 420
- Prozessberatung 21, 169, 178, 284
- Prozesslogik 159
- Prozessorientierung 295
- Prüfoperation 389
- Psychodynamik 54
- Psychotherapie 36

Q

- Qualitätsdebatte 413

R

- Rangierbahnhof 447
- Rationalität
 - ökonomische 149
- Ratschlag 448
- Realitätenkellner 448
- Realitätscheck 286, 290
- Reflexionscoaching 309
- Reformansätze 413
- Reframing 451
- Regeln 115
- Regierungsgremium 185
- Regierungsmitglieder 183
- Reorganisation 410
- Repräsentationen
 - kollektiv-mentale 336
 - subjektiv-mentale 336
- Repräsentationsfunktion 113
- Ressourcenpool 75
- Ressourcenrad 448
- Return on Investment 374
- Reversibilität 392
- Richtigkeitsrationalität 344
- Rolle 23, 349
- Rolle(n)
 - Berufsrollen 25
 - Organisationsrollen 25
 - Rollendefinition 28
 - Rollendurchsetzung 28
 - Rollengestaltung 28
 - Rollenkonflikte 28
- Rollenanalyse 449
- Rollenasymmetrie 278
- Rollenbewusstsein 232
- Rollenbild 230
- Rollencoaching 117
 - Kernelemente 117
- Rollendifferenzierung 232, 248
- Rollendisparität 278
- Rollenerwartung 277

Rollenflexibilität 151
 Rollengespräch 449
 Rollenidentität 230
 Rollenklarheit 174
 Rollenklärung 197
 Rollenkonflikt 28, 116, 277
 Rollenmodellierung 118
 Rollensicherheit 174
 Rollenspiel 449
 Rollentheorie 24
 Rollenträger 109
 Rollenübernahme
 – Prozess 120
 Rollenübernahme
 – Rollendefinition 26
 – Rollendurchsetzung 27
 – Rollengestaltung 26
 Rollenvermischung 161
 Rollenverständnis 124, 130
 Rollenwechsel 449
 – vor Publikum 120
 Routine 391
 Routinen 410
 Rubikonmodells 374
 Rubikon-Prozess 76

S

Sandwichposition 110
 Schemata 328
 Schule
 – Kooperation 219
 – Teamarbeit 219
 – teilautonome 219
 Schulentwicklung 191
 Schulleiter 5, 190
 – Idealbild 190
 – Rollenkonflikte 192
 Schulleitung
 – Führungsaufgaben 193
 Seeding 450
 Selbstaufklärung 391
 Selbstaussdruck 442
 Selbstbestimmung 416
 Selbstbetroffenheit 357
 Selbstcoaching 104, 380, 381
 Selbsterkenntnis 388
 Selbstmanagement 183
 Selbstorganisation 411
 Selbstreflexion 118, 322
 Selbstregulation, organismi-
 sche 65
 Selbstvorhaben 438
 Setting 20
 Settings 87
 Sinnesbewusstheit 71

Situationsanalyse 285
 Situationstyp 78
 Skalierungsfragen 208
 Soziale Welten 335
 Sozialkompetenz 276
 Spielregeln 189
 Sport 202
 Sportpsychologie 203
 Stärke, mentale 202, 204
 Statement 269
 Stereotype 329
 Stoppsignale 79
 Strategie 24, 31
 Strategieentwicklungsfunktion 113
 Strategische Partner 178
 Strategischer Partner 172
 Stress 175
 Stressmanagement 381
 Struktur 24, 32
 Subjektive Theorien 374
 Suche und Auswahl 456
 Supervision 35, 294
 Synthese 324
 System
 – Darstellen 450
 Systeme
 – soziotechnische 24
 Systemisch-lösungsorientierten
 Ansatz 14

T

Tagebuch 451
 Team
 – inneres 439
 – Virtuelles 453
 Teamberatungsprozess 212
 Teamcoaching 91, 185
 Teamentwicklung 91
 – Anlässe 92
 – Nachteile 106
 – Vorteile 93
 – Ziele 93
 Teamsupervision 91
 Tetralema 198
 Textproduktionshandlungen 272
 Therapie 280, 429
 Tiefenpsychologie 54
 Topmanagement 126, 133, 137
 Topmanagement-Coach 126, 135,
 140, 141, 144, 145, 147
 Topmanagement-Coaching 128,
 131, 134, 141
 Topmanager 126–128, 136
 Topmanagern 128
 Train the Trainer 258

Train the Trainers 212
 Trainerrolle 279
 Training 33
 – mentales 204
 – sportpsychologisches 204
 Training, sportpsychologisches
 – Grundtechniken 205
 – Systematisierung 206
 Transfer 10, 48, 393
 Transfererfolg 394
 Transferleistung 394
 Transformationsfunktion 113

U

Überidentifikation 189
 Übertragung 59
 Überweisungskontext 38
 Umsetzungsphase 225
 Umwelt, anschauliche 69
 Unbewusstes 54
 Universalismus 320
 Unlocking Organization 410
 Unternehmensethik 347, 350
 Unternehmer-Coaching 128
 Urteilsbildung
 – ethisch fundierte 354
 – ethische 353
 Utilisieren 452

V

Validität
 – interne 382
 Veränderungsemotionalität 227
 Veränderungskompetenz 225
 Veränderungsprojekte 225
 Veränderungsprozess
 – Bewältigung 232
 Vergessensprozess 389
 Verhaltensänderung 376, 387
 Verhaltensänderungen 376
 Verhaltensrepertoire 233
 Vermittlerrolle 171
 Verrühren von Sequenzen 444
 Vertrag
 – Dreiecksvertrag 22
 – formaler 21
 – mit sich selbst 452
 – psychologischer 21
 – Viererkonstellation 22
 – Zweiervertrag 22
 Vertrauensentwicklung 374
 Vertrauenswürdigkeit 405

Vertraulichkeit 178, 188
Verunsicherung 419
– emotionale 254
– kognitive 254
Visionen 118
Visionsarbeit 453
Vorbereitung, präaktionalen 77
Vorläufersignale 79
Vorurteile 330

W

Wählerschaft 184
Wahlzyklus 184
Wahrnehmung 323
Wahrnehmungsfähigkeit
– Aktivierung 255
Wenn-Dann-Pläne 78
Wertekonflikte 174
Wertelandschaft 174
Wertrationalität 344
Wirkfaktoren 384
Wirksamkeit 392
Wirksamkeitsforschung 9, 370
Wirtschaftsethik 350
Work-Life-Balance 197
Wunschbilder 290
Wunschelemente 79

Z

Zeit 395
– Umgang mit 318
Zeitverständnis
– monochron 318
– polychron 318
Ziel(e)
– Kriterien für 43
Zielarbeit 453
Ziele 41, 118
– herausarbeiten 454
Zielerreichung 377
Zielgruppe
– Affinität 124
Zielveränderungen 167
Zuhören
– aktives 431
– drastifizierendes 432
Zukunft des Coachings 10
Zukunftsbild 230, 287
Zürcher Ressourcen Modell 288
Zweckrationalität 344
Zwickmühle 448