

Literatur

- Aichele Christian (1997) Kennzahlenbasierte Geschäftsprozessanalyse. Gabler, Wiesbaden
- Allen D. (1996) Strategisches Finanzmanagement. Ueberreuter, Wien
- Bitz H. (2000) Risikomanagement nach KonTraG. Schäffer-Poeschel, Stuttgart
- Blake R., McCanse A. (1991) Das GRID-Führungsmodell. Econ, Düsseldorf
- Blake R., Kelly R. (1994) Der Kunde steht im Mittelpunkt. Econ, Düsseldorf
- Blanchard K., Waghorn T. (1996) Das Sandburg-Prinzip. Econ, Düsseldorf
- Bühner R. (1997) Mitarbeiter mit Kennzahlen führen. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech
- Bullinger, Warnecke (1996) Neue Organisationsformen im Unternehmen. Springer, Heidelberg
- Burt D. (1994) Amerikanische Keiretsu. Econ, Düsseldorf
- Burkan W. (1997) Jenseits des Mainstream-Denkens. Econ, Düsseldorf
- Butterbrodt D. (1995) Umweltmanagement. Hanser, München
- Brenner W., Keller G. (Hrsg.) (1995) Business Reengineering mit Standardsoftware. Campus, Frankfurt/Main
- Brown M. (1997) Kennzahlen. Hanser, München
- Chowdhury S. (Hrsg.) (2000) Management 21 C. Financial Times Prentice Hall, London
- Dayton D. (1998) Power selling by Microsoft. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech
- DeBono E. (1996) Serious creativity. Schäffer-Poeschel, Stuttgart
- Dilg P. (1995) Praktisches Qualitätsmanagement in der Informationstechnologie. Hanser, München
- Dorninger C. (1990) PPS – Produktionsplanung und –steuerung. Ueberreuter, Wien
- DGQ-Band 12-22 QM-Dokumentation, Richtlinien zum prozessorientierten Aufbau. DGQ (1997)
- Doppler K., Lauterburg C. (1995) Change-Management. Campus, Frankfurt/Main
- Eversheim W. (1995) Prozessorientierte Unternehmensorganisation. Springer, Heidelberg
- Farson R. (1997) Die meisten Probleme sind keine. Ueberreuter, Wien

- Fichter K. (1995) Die EG-Öko-Audit-Verordnung. Hanser, München
- Frehr H.-U. (1994) Total Quality Management. Hanser, München
- Gais, U. (1992) Simulieren geht über probieren. Vahlen, München
- Gaitanides M. (1994) Prozessmanagement. Hanser, München
- Geffroy E. (1995) Das einzige was stört ist der Kunde. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech
- Geitner U. (1993) Betriebsinformatik für Produktionsbetriebe. Hanser, München
- Greif Michel (1996) Teamerfolge in der Produktion durch Visualisierung. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech
- Hammer, Champy (1994) Business Reengineering, die Radikalkur für das Unternehmen. Campus, Frankfurt/Main
- Heinen Edmund (1991) Industriebetriebslehre. Gabler, Wiesbaden
- Hölzer M., Schramm M. (2000) Qualitätsmanagement mit SAP R/3. Galileo Press, Bonn
- Kamiske G. (1993) Qualitätsmanagement von A-Z. Hanser, Wien
- Kaplan Robert S., Norton David P. (Hrsg.) (1997) Balanced Scorecard. Schäfer-Poschel, Stuttgart
- Karlöf Bengt (1999) Effizienz: Die Balance zwischen Kundennutzen und Produktivität. Hanser, München (REFA-Fachbuchreihe Unternehmensentwicklung)
- Köhler G. (1998) Führen von Klein- und Mittelstandsunternehmen. Ueberreuter, Wien
- Koetzle A. (Hrsg.) (1995) Controlling der Unternehmensbereiche. FAZ, Verl.-Bereich Wirtschaftsbücher, Frankfurt/Main
- Kotler P., Bliemel F. (1999) Marketing-Management. Schäffer-Poeschel, Stuttgart
- Kotler P. (1999) Grundlagen des Marketing. Prentice Hall, München
- Kralicek P. (1995) Kennzahlen für Geschäftsführer. Ueberreuter, Wien
- Leven F.-J. (Hrsg.) (1998) Shareholder Value Reporting. Ueberreuter, Wien
- Lynch D. (1994) Qualitätssicherung im Finanz- und Rechnungswesen. Ueberreuter, Wien
- Masing W. (Hrsg.) (1988) Handbuch der Qualitätssicherung. Hanser, München
- Marx G.J. Henke R. (1999) Reaktionsfähigkeitsanalyse: Werkzeuge für eine markt- und mitarbeiter-orientierte Unternehmensentwicklung. Hanser, München (REFA-Fachbuchreihe Unternehmensentwicklung)
- Mickletwait J., Wooldridge A. (2000) A Future Perfect. Crown Business, New York
- Müller Dieter H., Tietjen Thorsten (2000) FMEA-Praxis. Hanser, München
- Mugler Josef (1993) Betriebswirtschaftslehre der Klein- und Mittelbetriebe. Springer, Heidelberg
- Nakajima S. (1995) Management der Produktionseinrichtungen. Campus, Frankfurt/Main
- Nippa Michael, Picot Arnold (1996) Prozessmanagement und Reengineering. Campus, Frankfurt/Main
- Oberweis Andreas (1996) Modellierung und Ausführung von Workflow mit Petri-Netzen. Teubner, Stuttgart

- Pieske Reinhard (1995) Benchmarking in der Praxis. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech
- Piller F. (1998) Kundenindividuelle Massenproduktion. Hanser, München
- Pine B. J. (1994) Maßgeschneiderte Massenfertigung. Ueberreuter, Wien
- Porter M. (1993) Nationale Wettbewerbsvorteile. Ueberreuter, Wien
- REFA (1984) Methodenlehre des Arbeitsstudiums. Hanser, München
- REFA (1995) Den Erfolg vereinbaren. Hanser, München
- Rommel G. (1995) Qualität gewinnt. Schäffer-Poeschel, Stuttgart
- Rothery B. (1994) Der Leitfaden zur ISO 9000. Hanser, München
- Scheibeler A.A.W. (1997) Qualitätsmanagement, grafische Prozess-Verfahrensweisungen + CD-ROM. WEKA-Verlag, Augsburg
- Scheibeler A.A.W. (1998) Qualitätsmanagement, Benchmarking mit Prozess-Verfahrensweisungen + CD-ROM. WEKA-Verlag, Augsburg
- Scheibeler A.A.W. (1998) Qualitätsmanagement, marketingorientierte Handbücher + CD-ROM. WEKA-Verlag, Augsburg
- Scheibeler A.A.W. (1999) Grafische Prozessverfahrensanweisungen nach DIN EN ISO 9001 : 1994 + CD-ROM. Beuth, Berlin
- Scheibeler A.A.W. (1999) CostCharter, Kostensimulation der Verwaltungsabläufe in Produktionsunternehmen + CD-ROM. Springer, Heidelberg
- Scheibeler A.A.W. (2000) EASY ISO 9001 : 2000 für kleine Unternehmen + CD-ROM. Carl Hanser-Verlag, München
- Scheibeler A.A.W. (2001) 2. Auflage, EASY ISO 9001 : 2000 für kleine Unternehmen + CD-ROM. Carl Hanser-Verlag, München
- Scheibeler A.A.W. (2001) ORGA-LAB, Rationelle Management-Techniken für das Dental-Labor + CD-ROM. Quintessenz-Verlag, Berlin
- Scheibeler A.A.W. (2001) Fragen und Antworten zur neuen Norm + CD-ROM. WEKA-Verlag, Augsburg
- Scheibeler A.A.W. (2001) Balanced Scorecard für KMU + CD-ROM. Springer-Verlag, Heidelberg
- Scheibeler A.A.W. (2002) 2. Auflage, Balanced Scorecard für KMU + CD-ROM. Springer-Verlag, Heidelberg
- Scheibeler A.A.W. (2002) 3. Auflage, EASY ISO 9001 : 2000 für kleine Unternehmen + CD-ROM. Carl Hanser-Verlag, München
- Scheibeler A.A.W., Dr. Laun Tilmann (2002) QMS in Apotheken + CD-ROM. Govi-Verlag, Eschborn
- Scheibeler A.A.W. (Hrsg.) (2000) Schulung Prozessverantwortlichen + CD-ROM. WEKA-Verlag, Augsburg
- Scheibeler A.A.W. (Hrsg.) (2001) 2. Auflage, Schulung Prozessverantwortlichen + CD-ROM. WEKA-Verlag, Augsburg
- Scheibeler A.A.W. (Hrsg.), Campbell Ian (Hrsg.) (1999) Qualitätsmanagement nach der neuen Norm + CD-ROM. WEKA-Verlag, Augsburg

- Scheibeler A.A.W. (Hrsg.) (2000) Campbell Ian (Hrsg.), Auditmanagement nach der neuen ISO 9000er Serie + CD-ROM. WEKA-Verlag, Augsburg
- Scheibeler A.A.W., Klatt Thomas M. (Hrsg.) (2001) QM-Systeme und Prozessmanagement in der Automobilzuliefererindustrie + CD-ROM. WEKA-Verlag, Augsburg
- Scheibeler A.A.W., Dr. Sylvia Schlüter (Hrsg.) (2002), Dipl.Ing. Heinz Langmack, Dipl.Ing. Ute Riedel, Managementsysteme in der Lebensmittelwirtschaft + CD-ROM. Behr's Verlag, Hamburg
- Scheer A.W. (1988) Wirtschaftsinformatik, Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse. Springer, Heidelberg
- Scheer A.W. (Hrsg.), Aichele Christian (1997) Kennzahlenbasierende Geschäftsprozessanalyse. Gabler, Wiesbaden
- Schertler W. (Hrsg.) (1995) Management von Unternehmenskooperationen. Ueberreuter, Wien
- Schneider, Baur, Hopfmann (1994) Re-Design der Wertekette durch Make oder Buy. Gabler, Wiesbaden
- Schneider D. (1997) Unternehmensführung und strategisches Controlling. Hanser, München
- Schnieder (1997) Unternehmensführung und strategisches Controlling. REFA Fachbuchreihe Unternehmensentwicklung, Hanser, München
- Schuster J., Carpenter J., Kane M. (1997) Open-book-Management. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech
- Schwager, Haar (1996) Erfolgsstrategien für eine dynamische Organisation. Haufe, Freiburg
- Sihn W. (Hrsg.) (1995) Unternehmensmanagement im Wandel. Hanser, München
- Spalink Heiner (1998) Werkzeuge für das Change-Management, Prozesse erfolgreich optimieren und implementieren. Edition Blickbuch Wirtschaft FAZ, Frankfurt/Main
- Spitzer Q., Evans R. (1998) Denken macht den Unterschied. Campus, Frankfurt/Main
- Striening H.-D. (Hrsg.) (1995) Chefsache Gemeinkostenmanagement. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech
- Tibbe R., Gloger A. (1998) Die stillen Kostentreiber. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech
- Tunks R. (1994) Der schnelle Weg zur Qualität. Hanser, München
- Tushman M. (1998) Innovation ist machbar. Verlag Moderne Industrie, Landsberg/Lech
- Warnecke H.-J. (1993) Revolution der Unternehmenskultur. Springer, Heidelberg
- Warnecke H.-J. (1995) Aufbruch zum fraktalen Unternehmen. Springer, Heidelberg
- Watermann R. (1994) Die neue Suche nach Spitzenleistungen. Econ, Düsseldorf
- Weber J., Weißenberger B. E., Liekweg A. (1999) Risk Tracking and Reporting. WHU Koblenz
- Weber J., Schäffer U. (2000) Balanced Scorecard & Controlling. Gabler, Wiesbaden
- Weiss H. (1996) Von der Jagd zur Partnerschaft. Ueberreuter, Wien

- Whiteley R. (1995) *Ihr Kunde ist der Boss*. Droemersch Verlagsgesellschaft, München
- Wiendahl H.-P. (1996) *Erfolgsfaktor Logistikqualität*. Springer, Heidelberg
- Wittig K.-J. (1993) *Qualitätsmanagement in der Praxis*. Teubner, Stuttgart
- Wolf K., Runzheimer B. (2000) *Risikomanagement und KonTraG*. Gabler, Wiesbaden
- Woll (1993) *Allgemeine Volkswirtschaftslehre*. Vahlen, München
- Youngblood Mark D. (1994) *Eating the chocolate elephant, take charge of change through total process management*. Micrografx, Arapaho

Sachverzeichnis

- ABC-Analyse 76
- Ablauforganisation 4
- Abschnitt 46, 88, 89, 90, 92, 95, 96, 108, 110, 112, 118, 132, 142, 144, 146, 150, 152, 156, 158, 160, 162, 166, 168, 170, 172, 180, 182, 184, 186, 188, 190
- Abstände geplant 172
- Abweichung 168, 170, 171
- Akquiseaufwand 30
- Alltagsprobleme 55
- Änderungsbedarf 172
- Anreizsysteme finanziell 77
- Ansatz prozessorientiert 9, 46, 49, 101, 156, 176
- Arbeitsabläufe 50
- Arbeitsaufgabe 48, 50, 52, 56, 57, 58, 84, 97, 98, 99, 101, 102, 103, 104, 106, 108, 110, 112, 114, 116, 118, 120, 122, 124, 126, 128, 130, 132, 134, 136, 138, 140, 142, 144, 146, 148, 150, 152, 156, 158, 160, 164, 166, 168, 177, 178, 180, 182, 184, 186, 188, 190, 195
- Arbeitsaufgabe grafisch 47, 48, 56, 58, 100, 168, 177
- Arbeitsplätze virtuell 37
- Arbeitsvorbereitung 112, 134
- A-Teile 128
- Audit 88, 90, 91, 94, 148, 156, 168, 169, 170, 171, 172, 175, 176
- Auditablauf 168
- Auditbericht 171
- Auditfragen 170
- Audithäufigkeit 168
- auditieren 170
- Auditmethoden 168
- Auditplan 170
- Auditprogramm 168
- Auditumfang 168
- Aufgabenzuweisung 186, 188, 189
- Auftragsbestätigung 26, 49, 74, 118, 120, 122, 132, 136
- Aufzeichnung 85, 87, 88, 89, 90, 93, 98, 100, 106, 108, 116, 118, 122, 130, 136, 138, 140, 182, 184
- Beispielformular 54
- Beispielunternehmen 13, 25, 28, 29, 31, 36, 47, 52, 60, 68, 77, 101, 110, 112, 118, 122, 142, 144, 146, 150, 156, 158, 160, 166, 168, 170, 172, 182, 188
- Bereich extern 26, 60, 62, 70, 71, 74, 124, 130

- Bereich intern 26, 31, 60, 62, 67, 70, 72, 74, 76, 124, 134
- Beschaffung 31, 112, 122, 126, 128, 132, 175
- Beschaffungsaufzeichnung 132
- Betriebsklima 39
- Betriebsprozess 36
- Bilanz 3
- Bilanzanalyse 6
- B-Teile 128
- Button-up 154
- Button-up-Prinzip 18, 19
- Cashflow 28
- Checkliste 168, 170, 186, 188
- C-Teile 128
- Daten 3, 6, 28, 34, 48, 49, 54, 55, 58, 60, 62, 65, 102, 106, 118, 120, 124, 132, 136, 162, 164, 166, 167, 172, 176, 177, 178, 198
- Datenanalyse 21, 22, 23, 34, 86, 104, 156, 166, 174, 175
- Datenherkunft 11, 60
- Datensammlung 58, 60, 63, 64
- Deckungsbeitragsrechnung 4,
- Delta 46
- Dienstleistung 13, 14, 19, 29, 30, 31, 36, 83, 84, 92, 94, 95, 96, 98, 99, 100, 101, 108, 130, 142, 176
- Dokumentation 47, 49, 85, 87, 99, 108, 110, 112, 116, 148, 168, 176, 180, 186
- Dokumentation papierarm 182
- Dokumentation Umfang 87, 120
- DuPont-Kennzahlensystem 3
- Durchführbarkeit 31, 63
- Effektivitätsverbesserung 35
- Effizienz 45, 83, 85, 97, 186
- Entwicklung 3, 9, 22, 31, 45, 89, 91, 95, 102, 104, 112, 114, 116, 118, 120, 130, 134, 136, 138, 140, 150, 184
- Entwicklungsänderung 116, 122, 136
- Entwicklungsbewertung 118, 120
- Entwicklungseingaben 116
- Entwicklungsergebnis 116, 118
- Entwicklungsschritt 102, 116, 118, 120, 130, 136
- Entwicklungsvalidierung 89, 91, 118, 120, 122, 130, 136, 138, 140
- Entwicklungsverifizierung 89, 91, 114, 116, 134, 138
- Ereignis 101
- Erfüllungsnorm 95, 170
- Fachkompetenz 39, 67, 70, 154, 188
- Fehlerhäufigkeit 34
- Fehlerlenkung 104, 158, 160
- Fertigungsunterlagen 55, 138
- Finanzen 8, 11, 16, 19, 21, 22, 25, 26, 28, 32, 36, 37, 46, 50, 54, 59, 62, 65, 67, 68, 71, 72, 76, 80, 154, 160, 188
- Forderungen behördliche 21, 94

- Forderungen gesetzliche 21, 84, 94
 Fremdwort 52
 Frühindikator 16, 25, 80, 82
 Frühwarnindikator 40, 41, 44, 78, 80
 Funktion 9, 15, 31, 35, 36, 48, 49, 101, 108, 124, 152, 186, 195, 196, 197, 198, 208, 210
 Gebrauch beabsichtigt 93, 120, 130, 136, 138, 140
 Gesamtübersicht 21, 63, 112, 113
 Geschäftsprozess 7, 34
 Geschäftsprozessanalyse 7
 Geschäftsprozesskennzahlen 7, 8
 Geschäftsprozessoptimierung 34, 35, 36
 GOM 192
 GuV 3, 4, 6
 Hyperlink 101, 102, 104, 110, 112, 182, 184, 203, 204, 205
 Image 30, 31, 37
 Implementierung 160
 Innovationsprozess 36
 Kennzahl_1 68
 Kennzahl_2 68
 Kennzahl_3 69
 Kennzahl_4 70
 Kennzahl_5 72
 Kennzahl_6 72
 Kennzahl_7 72
 Kennzahl_8 76, 77
 Kennzahl_9 77
 Kennzahlen 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 21, 25, 32, 36, 38, 39, 48, 56, 58, 64, 65, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 74, 75, 76, 77, 80, 82, 152, 154, 156, 158, 160, 162, 166, 167, 170, 171, 172, 174, 176, 190
 Kennzahlen Anzahl der 20, 21
 Kennzahlen Ergebnis 3
 Kennzahlen harte 4
 Kennzahlen weiche 4
 Kennzahlensystem 1, 2, 3, 10, 11, 39, 62
 Kennzahlensystem ZVEI- 3
 Kennzahlnummer 160, 166
 Kernprozess 35, 36, 47, 48, 50, 52, 56, 122, 140, 177
 Kommunikation 21, 22, 23, 37, 55, 77, 96, 174, 175
 Konformitätserklärung 176
 Konsolidierung 3, 48, 56, 58, 60
 Kontrollpunkt kritisch 104, 158, 162
 Korrekturmaßnahmen 104, 124, 152, 156, 160, 161, 162, 164, 166, 167, 168
 Kostenbewusstsein 39, 67, 70
 Kostenstellen 6
 Kunden 2, 4, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 18, 19, 21, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 36, 37, 45, 46, 50, 52, 54, 55, 59, 62, 63, 64, 67, 68, 70, 72, 80, 83, 84, 85, 88, 92, 93, 95, 96, 97, 99, 101, 104, 116, 120, 122, 124, 126, 130, 134, 136, 138, 140, 148, 150, 152, 154, 160, 164, 172, 173, 176, 186, 188

- Kundenanforderung 1, 87, 92, 94, 97, 98, 99, 114, 118, 166, 174, 186
- Kundendienstprozess 36
- Kundenprojekt 126, 134
- Kundenwünsche 39, 30
- Kundenzufriedenheit 22, 30, 34, 45, 85, 96, 97, 98, 99, 116, 124, 134, 150, 166, 175, 176, 186
- Lager 112, 140, 142, 146
- Leistungstreiber 16, 25, 29, 32, 34, 36, 64, 74, 75
- Leitungsmitglied 150
- Lenkung von Aufzeichnungen 88, 148, 180, 182, 183, 184
- Lenkung von Dokumenten 88, 148, 180, 181
- Lernen erstes 18
- Lernen gemeinsames 18
- Lernen zweites 19
- Lieferanten 21, 26, 30, 34, 76, 77, 122, 126, 128, 130, 132, 136, 146, 148, 166, 186
- Lieferantenbeurteilung 126, 130, 133, 176
- Lotus-Notes 185
- Management C-Teile 128
- Managementbeauftragter 112
- Managementbewertung 89, 150, 172
- Managementsystem 1, 11, 14, 35, 36, 39, 55, 62, 65, 67, 77, 83, 100, 108, 176
- Materialwirtschaft 34, 176
- Messung 5, 25, 32, 38, 39, 67, 98, 144, 190
- Mission 12, 13, 14, 21, 26, 47, 48, 52, 53, 54, 55, 56, 58, 60, 64, 77, 101, 152, 154
- Mitarbeiter 2, 4, 5, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 21, 23, 25, 26, 28, 31, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 46, 47, 48, 50, 52, 54, 55, 56, 59, 62, 66, 67, 70, 72, 74, 76, 77, 78, 79, 82, 86, 106, 108, 110, 112, 114, 120, 124, 132, 140, 142, 148, 152, 154, 158, 160, 162, 164, 170, 177, 178, 182, 185, 186, 187, 188, 190, 192
- Mitarbeiterebene 102, 114, 116
- Mitarbeiterprobleme 55
- Mitarbeiterzufriedenheit 37, 38, 67
- Montage 112, 120, 124, 134, 136, 138, 140, 141, 144
- Normenabschnitt 68, 97, 98, 102, 110, 112, 116, 118, 120, 130, 136, 138, 140, 154, 160, 166, 168, 170, 174, 175, 176
- Nummerung 102, 112
- Optimierung linear 36
- Optimierungsprozess 36
- Organigramm 3, 49
- Organisation 9, 11, 13, 45, 83, 84, 85, 87, 90, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 100, 106, 107, 108, 109, 110, 112, 152, 158, 164, 166, 170
- Organisationsabläufe 48
- Organisationseinheit 101, 102, 114, 116, 156, 160, 178, 184, 188
- Parteien externe 21, 26
- Patenschaft 49, 150
- Perspektiven vier 21, 25

- Pfeile rot 116, 118, 120, 130, 136, 138, 140
Planung 6, 15, 22, 28, 90, 91, 114, 118, 120, 128, 134, 142, 152, 156, 160, 166, 168, 174, 175
Problembewusstsein 162
Probleme strategisch 55
Problemverursacher 162
Produkt 8, 13, 14, 25, 29, 36, 45, 77, 80, 83, 84, 85, 87, 89, 90, 92, 93, 94, 95, 98, 99, 100, 101, 104, 108, 120, 122, 126, 128, 130, 132, 138, 142, 144, 146, 158, 160, 170, 186, 188
Produkt fehlerhaft 88, 148, 152
Produktion 4, 9, 22, 32, 34, 35, 47, 91, 112, 120, 122, 134, 136, 138, 140, 142, 148, 184
Produktionsablauf 134, 138, 139
Prozess 2, 6, 8, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 22, 25, 32, 36, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 54, 58, 59, 60, 62, 65, 66, 67, 70, 72, 74, 76, 78, 79, 80, 87, 91, 92, 93, 97, 101, 110, 118, 124, 134, 142, 154, 156, 160, 174, 175, 188
Prozess Entscheidung 120
Prozess Führung 15, 120
Prozess Leistungserstellung 120
Prozess Logistik 120
Prozess Realisierung 89, 118, 120, 132, 142
Prozesskennzahlen 176, 177
Prozesskostenrechnung 6
Prozesskostenverursacher 176
Prozessorientierung 9, 14, 140
Prozessschritten 50
Prozessübersicht 35
Prüfmittel 134, 138, 144, 145
QFD-Formular 130
QFD-Lieferantenbewertung 156
QM-Dokumentation 49, 110
QM-System prozessorientiert 104, 110
QM-Verfahren 46, 51, 68, 101, 102, 110, 112, 168, 170, 195
QM-Ziel 156, 168, 170
Qualität 5, 8, 35, 39, 49, 83, 84, 92, 98, 110, 118, 126, 190
Qualitätsbewusstsein 39, 67, 70
Qualitätsgedanke 150
Qualitätskreis 36
Qualitätsmanagementhandbuch 68, 88, 110, 164, 168
Qualitätsmanagementprozesse 112
Qualitätsmanagementsystem 1, 35, 45, 46, 83, 85, 118, 144, 160, 168, 172, 180, 182, 184, 186, 188
Qualitätspolitik 21, 23, 45, 88, 150, 152, 153, 154, 156, 166, 172, 174, 175
Qualitätsziel 1, 9, 10, 21, 22, 23, 45, 46, 63, 85, 88, 91, 150, 152, 153, 154, 156, 160, 166, 170, 172, 174, 175, 176, 190

- Qualitätsziel messbar 9, 25, 46, 63
- Querverweise 46
- Rechenblatt 177, 179
- Rechnungswesen 3, 11, 28, 62, 76
- Regeln 104, 192
- Reklamation 29, 30, 63, 64, 65, 69, 72, 124, 172, 173
- Ressourcen 21, 22, 23, 142, 150, 174, 175
- Ressourcenbedarf 174
- Risikomanagement 29, 40
- ROI 4, 28, 62
- Rückkoppelung 19
- Schnittstellen 50, 51, 101, 114, 116, 120
- Schritte sechs 47
- Schulung 4, 5, 39, 67, 68, 69, 70, 72, 82, 89, 104, 142, 174, 175, 186, 188, 190, 191
- Schutz 146, 178, 182, 184
- Schwachstellen 57, 58, 158
- Shape 178
- Shape blau 124
- Sichtprüfung 138, 146
- Spätindikator 3, 5, 16, 25, 75
- Stellenbeschreibung 188
- Strategie 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 36, 37, 39, 40, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 54, 55, 56, 58, 60, 63, 64, 65, 66, 67, 69, 70, 71, 72, 75, 77, 78, 116, 124, 138, 154, 163, 166, 172, 174, 188
- Strategieänderung 70
- Subunternehmer 29, 32, 34, 114, 120, 128, 130, 140, 158
- Synergien 19, 34
- Systeme chaotische 37
- Tagesgeschäft 13, 20, 28, 30, 48, 50, 56, 60, 64, 65, 67, 86, 152, 154, 156, 160, 166, 168
- Termine 34, 36, 49, 54, 75, 116, 128, 134
- Texthandbuch 49, 110
- Time-to-Market 36
- Tools 9, 10, 177, 195
- Top-down 32, 154
- Top-down-Prinzip 18
- TQM 9
- Transparenz 8, 13, 19, 50, 62, 148, 160, 192
- überwachen 97, 98, 167
- Unikat 29, 77
- Unsicherheit 68
- Unternehmens-Controlling 176
- Unternehmenserfolg 1, 4, 18, 20, 35
- Unternehmenskultur 37, 38, 39, 67, 76
- Unternehmenslandkarte 110, 112, 188
- Unternehmensmodelle 37
- Unternehmensprozesse 47, 56, 140
- Unternehmensziel 52
- Ursache-Wirkungs-Modell 10, 12, 16, 17, 20, 26, 36, 38, 47, 49, 60, 62, 63, 67, 75, 155
- VDMA 176
- Verantwortung 49, 50, 55, 92, 95, 112, 120, 150, 151, 170, 186, 188
- Verantwortung der Leitung 112, 150

- Verbesserung 25, 28, 29, 36, 45, 46, 77, 85, 86, 101, 108, 110, 112, 150, 154, 156, 157, 162, 164, 165, 168, 174, 175
- Verbesserung ständig 1, 25, 36, 86, 138, 152, 156, 158, 160, 166
- Verbesserungsprozess kontinuierlich 162
- Verfahren dokumentiert 50, 87, 88, 90, 99, 148
- Verfahrensanweisungen 50
- Versand 8, 112, 140, 141, 146
- Vertrauen 30, 37, 45
- Vertrieb 3, 8, 31, 47, 55, 56, 101, 102, 104, 112, 114, 118, 124, 134, 136, 176
- Vision 10, 12, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 22, 25, 26, 28, 29, 32, 37, 47, 48, 52, 54, 55, 56, 58, 60, 62, 63, 64, 65, 68, 71, 75, 76, 77, 124, 154, 172, 188
- Vorbeugungsmaßnahmen 86, 88, 90, 104, 124, 148, 152, 156, 160, 161, 162, 164, 166, 167, 168, 175, 176
- Wartung 134, 140, 142, 144
- Wechselwirkung 40, 50
- Wertangebot 18, 29, 64, 69, 72
- Wertekette 36
- Wertschöpfungsprozess 36
- Wirksamkeit 5, 45, 83, 85, 97, 166, 172, 174, 175, 186, 190
- Zeitmanagement 120, 134, 135, 136
- Zeitverlust 34
- Zeitwirtschaft 112, 134
- Ziele 1, 2, 4, 5, 10, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 25, 26, 28, 29, 36, 38, 39, 49, 56, 62, 63, 64, 65, 67, 70, 74, 76, 77, 86, 110, 148, 154, 166, 170, 172, 190
- Ziele ableiten 77
- Ziele finanzielle 1, 2, 10, 11, 12, 13, 16, 18, 19, 25, 28
- Ziele finanzwirtschaftlich 2, 28
- Ziele führen mit 14
- Ziele strategisch 1, 2, 5, 15, 16, 19, 26, 29, 32, 37, 54, 58, 60, 62, 63, 64, 67, 68, 70, 72, 74, 76, 77, 82, 134, 160
- Zielerreichung 30
- Zielvereinbarung 26
- Zwischenprüfung 138