

# Literaturverzeichnis

## 1 Bücher und Zeitschriften

- Allport, Gordon W. 1968: The open system in Personality Theorie. In: Buckley, W. (Hsrg.): Modern System Research for Behavioral Science. Chicago: S. 343–389.
- Aronson, Elliot; Wilson, Timothy D.; Akert, Robin M.; 2004: Sozialpsychologie. 4. Auflage. München.
- Asen, Karin 2003: Teamwork. In: Handbuch Soft Skills Band I. Zürich.
- Asen, Karin 2004: Denktechniken und Denkgewohnheiten. In: Handbuch Soft Skills Band II. Zürich.
- Asen, Karin 2004: Kreativität und Problemlösung. In: Handbuch Soft Skills Band III. Zürich.
- Bamberger, Günther G. 2001: Lösungsorientierte Beratung. 2. Auflage. Weinheim.
- Beck, Ulrich 1986: Risikogesellschaft. Auf dem Weg in eine andere Moderne. Frankfurt am Main.
- Beck, Ulrich 1991: Politik in der Risikogesellschaft. Frankfurt am Main.
- Beck, Ulrich 1994: Riskante Freiheiten – Gesellschaftliche Individualisierungsprozesse in der Moderne. Frankfurt am Main.
- Beck, Ulrich 1997: Was ist Globalisierung? Frankfurt am Main.
- Beck, Ulrich; Giddens, Anthony; Lash, Scott 1996: Reflexive Modernisierung. Frankfurt am Main.
- Benner, Dietrich 1991: Allgemeine Pädagogik – eine systematisch-problemgeschichtliche Einführung in die Grundstruktur pädagogischen Denkens und Handelns. 2. Auflage. Weinheim, München.
- Bergmann, Jeanette 2003: Körpersprache. In: Handbuch Soft Skills Band I. Zürich.
- Bösel, Rainer M. 2001: Denken. Ein Lehrbuch. Göttingen, Seattle.
- Brickau, Ralf 2007: Strategisches Marketing im Mittelstand. In: Mittelstand hat Zukunft, Praxishandbuch für eine erfolgreiche Unternehmenspolitik. Wiesbaden.
- De Bono, Edward 1993: Teach Your Child How To Think. London.

- De Shazer, Steve 2002: Der Dreh: Überraschende Wendungen und Lösungen in der Kurzzeittherapie. 7te korrigierte Auflage. Heidelberg.
- De Shazer, Steve 2005: More than Miracles: the State of the Art of Solution-focused Therapy. 2. Auflage. Binghamton, NY.
- Dennet, Daniel C.; Kinsbourne, Marcel 1992: Time and the observer: The where and when in the consciousness of the brain. In: Behavioral and Brain Sciences 15: S. 183–247.
- Dörner, Dietrich 2001: Die Logik des Misslingens. Strategisches Denken in komplexen Situationen. 14. Auflage. Reinbek bei Hamburg.
- Drucker, Peter F. 1954: The practice of Management. New York.
- Edelstein, Wolfgang; Keller, Monika 1993: Die Entwicklung eines moralischen Selbst. In: Edelstein, W., Nummer-Winkler, Gertrud, Noam, Gil (Hrsg.) Moral und Person. Frankfurt am Main: S. 307–334.
- Eisenberg, Nancy; Fabes, Richard A. 1988: The development of prosocial behavior from a life span perspective. In: Baltes, P.B./ Featherman, D.J./ Lerner, R.N. (eds.): Life span development behavior Vol.9. Hillsdale NJ: S. 173–203.
- Eppinger, Steven 2005: Projektmanagement – Produktentwicklungsprojekte zielorientiert und effizient gestalten. In: Handbuch Produktentwicklung. München.
- Feynman, Richard P. 1988: „Surely You’re Joking, Mr. Feynman!“ Adventures of a Curious Character. 9. Auflage. Toronto, New York, London, Sydney, Auckland.
- Fischer, Eva; Asen, Karin; Tiberius Victor A. 2004: Entscheidungsfindung. In: Handbuch Soft Skills Band III. Zürich.
- Fisher, Kimball; Rayner, Steven; Belgard, William 1997: Tips für Teams: Teameinsatz optimal realisieren. Landsberg.
- Frankl, Viktor E. 1986: Der Mensch vor der Frage nach dem Sinn. 5. Auflage. München.
- Gilbert, Dirk Ulrich 2003: Vertrauen in strategischen Unternehmensnetzwerken. Ein strukturtheoretischer Ansatz. 1. Auflage. Wiesbaden.
- Glöckler, Ulrich 1989: Aneignung und Widerstand. Stuttgart
- Goeudevert, Daniel 1998: Wie ein Vogel im Aquarium. Aus dem Leben eines Managers. Reinbek bei Hamburg.
- Goffman, Erving 1986: Interaktionsrituale. Über Verhalten in direkter Kommunikation. 1. Auflage. Frankfurt am Main.
- Goldfuss, Jürgen W. 2003: Erfolg durch professionelles Delegieren. Frankfurt.
- Gührs, Manfred; Nowak, Claus 1995: Das konstruktive Gespräch. 3. Auflage. Meezen.
- Habermas, Jürgen 1979: Einleitung. In: Habermas, J., (Hrsg.) Stichworte zur geistigen Situation der Zeit, Bd. 1. Frankfurt am Main: S. 5ff.

- Habermas, Jürgen 1981: Theorie des kommunikativen Handelns, Bd. 2: Zur Kritik der funktionalistischen Vernunft. Frankfurt am Main.
- Habermas, Jürgen 1981: Theorie des kommunikativen Handelns, Bd. 1: Handlungsrationale und gesellschaftliche Rationalisierung. Frankfurt am Main.
- Hall, Arthur D.; Fagen, Robert E. 1971: Definition des Systems. In: Tjaden, K. H. (Hrsg.): Soziale Systeme, Neuwied: S. 94–110: 94; Original: 1968: Definition of Systems. In: Buckley, W. (Hrsg.): Modern System Research: S. 81–97.
- Heckhausen, Heinz 1989: Motivation und Handeln. 2. Auflage. Berlin, Heidelberg, New York, London, Paris, Tokyo, Hong Kong.
- Hersey, Paul; Blanchard, Kenneth H.; Johnson, Dewey E. 2001: Management of Organizational Behavior – Leading Human Resources. Eighth Edition. Upper Saddle River.
- Hesberg, Liselotte 2004: Effiziente Lerntechniken. In: Handbuch Soft Skills Band II. Zürich.
- Hoffman & L.W. Hoffman, eds., Review of Child Development Research, Vol. I. New York Russel Sage Foundation: S. 381–431.
- Holtbrügge, Dirk 2007: Personalmanagement. 3. Auflage. Heidelberg.
- Imai, Masaaki 1993: Kaizen. Der Schlüssel zum Erfolg der Japaner im Wettbewerb. Grundlage: 7. Auflage. Berlin.
- Kohlberg, Lawrence 1964: Development of moral character and moral ideology. In: M.L. Hoffman & L. W. Hoffman, eds., Review of Child Development Research, Vol. I, New York Russel Sage Foundation, S. 381–431.
- Kohlberg, Lawrence 1984: Essays on moral development, Vol. II, The psychology of moral development. San Francisco, CA.
- Kohlberg, Lawrence 1995: Die Psychologie der Moralentwicklung. Frankfurt.
- Korff Ernst; Schmidt, Walter 1981: Menschenführung als Aufgabe. Heidelberg.
- Kosik, Karel 1971: Die Dialektik des Konkreten. Frankfurt am Main.
- Kostka, Claudia; Kostka Sebastian 2007: Der kontinuierliche Verbesserungsprozess. 3. Auflage. München, Wien.
- Leontjew A.N. 1982: Tätigkeit, Bewusstsein, Persönlichkeit. Köln.
- Lewin, Kurt; Lippitt, Ronald; White, Ralf K. 1939: Patterns of aggressive behaviour in experimentally created “social climates”. In: Journal of Social Psychology 10: S. 271–299.
- Lind, Georg 2003: Moral ist lehrbar. Ein Handbuch zur Theorie und Methode der moralischen und demokratischen Bildung. München.
- Lück, Helmut E. 2001: Kurt Lewin – eine Einführung in sein Werk. Weinheim.

- Luhmann, Niklas 1970: Soziologische Aufklärung, Bd. 1. Opladen; darin: Funktionale Methode und Systemtheorie, S.31ff und: Wirtschaft als soziales System, S. 204ff.
- Luhmann, Niklas 1977: Interpretation. In: Zeitschrift für Soziologie Heft 6: S. 62ff.
- McClelland James L. und Rumelhart David E. 1991: Explorations in parallel distributed processing: a handbook of models, programs, and exercises. Cambridge Mass.
- Maccoby, Michael 1989: Warum wir arbeiten. Motivation als Führungsaufgabe. Frankfurt, New York.
- Montada, Leo 1998: Moralische Entwicklung und moralische Sozialisation. In: Oerter, Rolf; Montada, Leo (Hrsg.) Entwicklungspsychologie. 4. Auflage. Weinheim: S. 862–894.
- Oerter, Rolf; Montada, Leo (Hrsg.) 1998: Entwicklungspsychologie. 4. Auflage. Weinheim.
- Overmann, Ulrich 2001a: Zur Analyse der Struktur von sozialen Deutungsmustern (1973) In: Sozialer Sinn, Heft 1/2001: S. 3–33.
- Overmann, Ulrich 2001b: Die Struktur sozialer Deutungsmuster. Versuch einer Aktualisierung. In: Sozialer Sinn, Heft 1/2001: S. 35–81.
- Ogilvie, Thomas 2004: Motivation. In: Handbuch Soft Skills Band II. Zürich.
- Oser, Fritz; Althof, Wolfgang 1992: Moralische Selbstbestimmung. Modelle der Entwicklung und Erziehung im Wertebereich. Stuttgart.
- Osten, Manfred 2006: Die Kunst, Fehler zu machen. Frankfurt.
- Palmowski, Winfried; Thöne, Edwin 1995: Zirkuläres Fragen – Was war das noch? In: Zeitschrift für systemische Therapie 13. Jg. Heft 2.
- Peters, Thomas J.; Waterman Jr., Robert H. 1988: In Search of Excellence. Lessons from America's Best-Run Companies. Reprint. New York.
- Reichert, Oskar 1994: Netzplantechnik: Grundlagen, Aufgaben und Lösungen für Studenten und Praktiker. Braunschweig, Wiesbaden.
- Pläß, Christine; Schetsche, Michael 2001: Grundzüge einer wissenssoziologischen Theorie sozialer Deutungsmuster. In: Sozialer Sinn, Heft 3/2001: S. 511–536.
- Rogers, Carl 1979: Entwicklung der Persönlichkeit. Stuttgart.
- Romain, Ricarda 2003: Rhetorik und Verhandlungstechnik. In: Handbuch Soft Skills Band I. Zürich.
- Romain, Ricarda 2004: Arbeitsmethodik und Projektmanagement. In: Handbuch Soft Skills Band III. Zürich.
- Romain, Ricarda; Tiberius, Victor A. 2003: Kommunikation. In: Handbuch Soft Skills Band I. Zürich, Singen.

- Schulz von Thun, Friedemann 2004: Miteinander reden Bd. 2: Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung. Differenzielle Psychologie der zwischenmenschlichen Kommunikation. 27. Auflage (1989). Reinbek bei Hamburg.
- Schütz, Alfred 1974: Der sinnhafte Aufbau der sozialen Welt. Eine Einleitung in die verstehende Soziologie (Originalauflage 1932). Frankfurt am Main.
- Smith, Jacqui; Baltes, Paul B. 1990: Wisdom related knowledge: Age-cohort differences in response to life planning problems. In: *Developmental Psychology* Heft 26: S. 494–505.
- Spencer-Brown, George 1997: *Laws of Form*. London.
- Spillner, Andreas; Linz Tilo 2004: *Basiswissen Softwaretest*. 2. Auflage. Heidelberg.
- Steinle, Klaus 2005: *Ganzheitliches Management – eine mehrdimensionale Sichtweise integrierter Unternehmensführung*. Wiesbaden.
- Thiersch, Hans 1986: *Die Erfahrung der Wirklichkeit*. Weinheim.
- Treisman, Anne; Schmidt, Hilary 1982: Illusory conjunction in the perception of objects. In: *Cognitive Psychology* 14: S. 107–141.
- Watzlawick, Paul; Beavin, Janet H.; Jackson Don D. 1990: *Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien*. 8. Auflage. Bern, Stuttgart.
- Weber, Max 1991: Die „Objektivität“ sozialwissenschaftlicher und sozialpolitischer Erkenntnis. In ders.: *Schriften zur Wissenschaftslehre*. Stuttgart: S. 21–101 [zuerst in: *Archiv für Sozialwissenschaft und Sozialpolitik*, 19, 1904, S. 22–87].
- Wellhöfer, Peter R. 2004: *Schlüsselqualifikation Sozialkompetenz*. Stuttgart.
- Wright, Georg H. v. 1974: *Erklären und Verstehen*. Frankfurt am Main.

## **2 Nachschlagewerke**

Oxford Dictionary Stichwort: „to counsel“

## **3 Internet-Quellen**

Bayer Business Service 2009: Competence Training online, Training on/near the job.

[https://www.bayer-fortbildung.de/index.php?page\\_id=356](https://www.bayer-fortbildung.de/index.php?page_id=356).

Buzan, Tony 2009: [http://buzanworld.com/Mind\\_Maps.htm](http://buzanworld.com/Mind_Maps.htm).

Cunningham, Ward 1995: Welcome Visitors, <http://c2.com/cgi/wiki?WelcomeVisitors>.

Cunningham, Ward 1995–2005: Ward Cunningham, <http://c2.com/~ward/>.