

Abbildungsverzeichnis

Abbildungen

1:	Kernprobleme des öffentlichen Sektors	16
2:	Effekt-Hascherei	17
3:	Das Produkt	18
4:	Input/Output Modell	19
5:	Verzahnung kommunaler Handlungsfelder	27
6:	Herausforderungen im Public Management	32
7:	Kern und Kernumfeld	53
8:	Unterschiedliche systemtheoretische Ansätze	60
9:	System und Subsystem	62
10:	Gegenstandsbereich des interaktionsorientierten Ansatzes	65
11:	Zusammenspiel wesentlicher Strukturelemente	65
12:	Exemplarischer Gegenstandsbereich institutioneller Akteure	67
13:	Dimensionen und Funktionen des Managements	78
14:	Verantwortungsspielräume des Managements	88
15:	Managementfehlentwicklungen und -abarten	96
16:	Marktorientierte Verwaltung im öffentlichen Sektor	97
17:	Leistung und Systemkontext	106
18:	Dominanz von Zielfeldern, Reihenfolge	114
19:	Ökonomische und politische Rationalität	116
20:	Klassifizierte Entscheidungskriterien	119
21:	Klassifizierung der externen Kriterien-Dimension	120
22:	Klassifizierung der internen Kriterien-Dimension	120
23:	Funktionsprinzipien des politisch-administrativen Systems	129
24:	Beispielhafte Fragen für eine prozessbezogene Optimierung	140
25:	Phasen-Konzept der Prozessgestaltung	141
26:	Struktur des Sozialamtes im Kreis N.N.	143
27:	Führungsdefizite im politisch-administrativen System	149
28:	Kriterien aus Sicht von Politik und Verwaltung	155
29:	Klassifizierung der Entscheidungskriterien	155
30:	Klassifizierung der internen Dimension	156
31:	Klassifizierung der externen Dimension	157
32:	Gewichtung der Kriterienklassen	162
33:	Wettbewerbsanalyse	173
34:	Zusammenhang von Gestaltungszielen	178
35:	Organisationsform einer Beteiligungs-Steuerung	181

36:	Formale Entscheidungsfindung und -durchführung	201
37:	Unterschiede im institutionellen Management	207
38:	Modell eines integrierten Managements	210
39:	Faktoren organisatorischen Wandels	221

Tabellenverzeichnis

Tabellen

1:	Anteil der Gesamtausgaben des öffentlichen Gesamthaushaltes am Bruttoinlandsprodukt	135
2:	Ausgaben des öffentlichen Gesamthaushaltes nach Ebenen	136
3:	Personal im öffentlichen Dienst – Beschäftigte des öffentlichen Dienstes nach Beschäftigungsbereichen	137
4:	Personal im öffentlichen Dienst – Beschäftigte von Bund, Ländern und Gemeinden nach Aufgabenbereichen	138
5:	Versorgungsbereiche in deutschen Städten, 1985-1995	184

Literatur und Quellen

a. *Monographien*

- Adams, S. 1999: Dagoberts Management Handbuch, München.
- Ahlemeyer, H./Königswieser R. 1997: Komplexität managen. Strategien, Konzepte und Fallbeispiele, Wiesbaden.
- Badelt, C. 1999: Handbuch der Nonprofit-Organisation, Stuttgart.
- Bardmann, T.M./Lamprecht, A. 1999: Systemtheorie verstehen. Eine multimediale Einführung in systemisches Denken, Wiesbaden.
- Bassarak, H. (Hrsg.) 2000: Offene Jugendarbeit im ländlichen Raum, Köln/Wien/Aarau.
- Beck, R./Schwarz, G. 2000: siehe Studienbrief 2-020-0202.
- Bremer, W. 2000: Verwaltung 2000: Kommunale Unternehmen im Wettbewerb, in: Töpfer, A. 2000.
- Brückmann, F. 1995: Ein neues Steuerungssystem für die Kommunalverwaltung, Wettenberg (3. Aufl.).
- Brüggemeier, M. 1998: Controlling in der öffentlichen Verwaltung, 3. Aufl., München/Mering.
- Budäus, D. 1998: Von der bürokratischen Steuerung zum New Public Management – Eine Einführung, in: Budäus, D./Conrad, P./Schreyögg, G. (Hrsg.) 1998.
- Budäus, D./Conrad, P./Schreyögg, G. (Hrsg.) 1998: New Public Management, Berlin/New York.
- Butterwegge, C./Kutscha, M./Berghahn, S. (Hrsg.) 1999: Herrschaft des Marktes – Abschied vom Staat?, Baden-Baden.
- Corsten, H. 1997: Dienstleistungsmanagement, 3., völlig neu bearb. und wesentlich erw. Aufl. von „Betriebswirtschaftslehre der Dienstleistungsunternehmen“, München/Wien.
- Damkowski, W./Precht, C. (Hrsg.) 1998: Moderne Verwaltung in Deutschland. Public Management in der Praxis, Stuttgart/Berlin/Köln.
- Denhard, A. 1999: Der Staat: Auslauf- oder Zukunftsmodell?, in: Butterwegge, C./Kutscha, M./Berghahn, S. 1999.
- Driver, C. 1982: Engineers and Entrepreneurs: The Dilemma of Public Management, in: Journal of Public Administration and Management.
- Edeling, T./Jann, W./Wagner, D. (Hrsg.) 1998: Öffentliches und privates Management, Opladen.
- Eichhorn, P. 1985: Essentialien der Öffentlichen Betriebswirtschaftslehre, in: Betriebswirtschaftliche Erkenntnisse für Regierung, Verwaltung und Unternehmen. Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Bd. 85, Baden-Baden.

- Eichhorn, P./Reichard, C./Schuppert, G. 2000: Kommunale Wirtschaft im Wandel – Chancen und Risiken, Baden-Baden.
- Ellwein, T. 1997: Der Staat als Zufall und als Notwendigkeit, Opladen.
- Emberger, H. 1998: Instrumente des Verbandmarketing. Darstellung – Probleme – Lösungsansätze, Wiesbaden.
- Engelniederhammer, S./Köpp, B./Reichard, C./Röber, M./Wollmann, H. 2000: Hauptwege und Nebenwege. Eine Zwischenbilanz zur Verwaltungsreform Berlin, Berlin.
- Eurostat (Hrsg.): EC economic data pocket book.
- Füser, K. 1999: Modernes Management, 2. überarbeitete Aufl., München.
- Günther, A. (Hrsg.) 2000: Verwaltungsmodernisierung. Anforderungen – Erfahrungen – Perspektiven, Baden-Baden.
- Hértier, A. (Hrsg.) 1993: Policy Analyse. Kritik und Neuorientierung (PVS-Sonderheft 24), Opladen.
- Hill, H. 1998: Komplexität und Komplexitätsmanagement im öffentlichen Sektor, in: Ahlemeyer/Königswieser 1998.
- Hirsch, U. 1998: Exoten im Management. Ein aktuelles Personalkonzept für lernende Organisationen, München/Wien.
- Höffe, O. 1996: Vernunft und Recht. Bausteine zu einem interkulturellen Rechtsdiskurs, Frankfurt/M.
- Hopp, H./Göbel, A. 2000: Management in der Öffentlichen Verwaltung. Organisations- und Personalarbeit in modernen Kommunalverwaltungen, Stuttgart.
- International Lausanne/London Business School/The Warton School of the University of Pennsylvania (Hrsg.) 1998: Das MBA-Buch Mastering Management, Stuttgart.
- Jann, W. 1998: Lernen vom privaten Sektor – Bedrohung oder Chance? Oder: Wer hat Angst vor Public Management?, in: Edeling/Jann/Wagner 1998.
- Jansen, S. A./Priddat, B. P. 2001: Electronic Government. Neue Potentiale für einen modernen Staat, Stuttgart.
- Kettinger, D. 2000: Wirkungsorientierte Verwaltungsführung und Gesetzgebung. Untersuchungen an der Schnittstelle zwischen New Public Management und Gesetzgebung, Bern/Stuttgart/Wien.
- Knorr, F./Scheppach, M. 1999: Kontraktmanagement, Regensburg/Bonn.
- Koch, R. 1999: New Public Management als Referenzmodell für Verwaltungsmodernisierungen. Zu einer Theorie und Methode des New Public Managements, Hamburg.
- König, K. 2000: Zur Managerialisierung und Ökonomisierung der öffentlichen Verwaltung (Speyerer Forschungsberichte 209), Speyer.
- König, K./Reinermann, H. 1994: Die Krise als Chance. Wege innovativer Kommunen, Speyer.
- Landessportbund Hessen, Satzung vom 28.10.2000, Frankfurt/M.
- Lucke v., J. 2000: Portale für die öffentliche Verwaltung: Governmental Portal, in: Reinermann, H./v. Lucke, J. (Hrsg.): Portale in der öffentlichen Verwaltung, 2. erweiterte Aufl., Speyer.
- Meyde, V. 2000: neues Steuerungsmodell und Demokratieprinzip, Berlin.
- Mintzberg, H. 1999: Strategy Safari. Eine Reise durch die Wildnis des strategischen Managements, Wien/Frankfurt.
- Naschold, F. 1995: Ergebnissteuerung, Wettbewerb, Qualitätspolitik. Entwicklungspfade des öffentlichen Sektors in Europa, Berlin.
- Naschold, F./Budäus, D. u.a. 1996: Leistungstiefe im öffentlichen Sektor. Erfahrungen, Konzepte, Methoden, Berlin.
- Oechsler, W. A. 1997: Personal und Arbeit. Eine Einführung in die Personalwirtschaft unter Einbeziehung des Arbeitsrechts, 6. erw. Aufl., München/Wien.
- Picot, A./Freudenberg, H./Grassner, W. 1999: Management von Reorganisationen. Maßschneidern als Konzept für den Wandel, Wiesbaden.

- Pollit, C. 1993: *Managerialism and the Public Services – Cuts for Cultural Change in the 1990s?*, 2. Aufl., Oxford.
- Pollit, C./Bouckaert, G. 2000: *Public Management reform. A Comparative Analysis*, Oxford.
- Priller, E./Zimmer, A. (Hrsg.) 2001: *Der Dritte Sektor International. Mehr Markt – weniger Staat?*, Berlin.
- Pröhl, M./Plamper, H. 2000: *Von der Mißtrauens – zur Vertrauenskultur: Erfolgsbedingungen des Neuen Steuerungsmodells*, in: Töpfer, A. 2000.
- Reichard, C. 1987: *Betriebswirtschaftslehre der öffentlichen Verwaltung*, Berlin/New York.
- Reichard, C. 1994: *Umdenken im Rathaus: neue Steuerungsmodelle in der deutschen Kommunalverwaltung*, Berlin.
- Reichard, C. 1998: *Institutionelle Wahlmöglichkeiten bei der öffentlichen Aufgabenwahrnehmung*, in: Budäus, D. (Hrsg.): *Organisationswandel öffentlicher Aufgabenwahrnehmung*, Schriftenreihe der Gesellschaft für öffentliche Wirtschaft, Heft 44, Baden-Baden.
- Reinermann, H. 2000: *der öffentliche Sektor im Internet. Veränderungen der Muster öffentlicher Verwaltungen*, 2. Aufl., Speyer.
- Rieckmann, H. 2000: *Führungskraft und Management Development*, München.
- Rousseau, J.-J. 1977: *Vom Gesellschaftsvertrag oder Grundsätze des Staatsrechts*, Stuttgart.
- Scharpf, F. W. 2000: *Interaktionsformen. Akteurszentrierter Institutionalismus in der Politikforschung*, Opladen.
- Schedler, K./Proeller, I. 2000: *New Public Management*, Bern/Stuttgart/Wien.
- Schierenbeck, H. 1998: *Grundzüge der Betriebswirtschaftslehre*, 13. überarbeitete Aufl., München/Wien.
- Schulte, G. 1998: *Kommunales Beteiligungscontrolling*, in: Damkowski/Precht 1998.
- Siepmann, H./Siepmann, U. 1996: *Verwaltungsorganisation*, 5. Aufl., Köln.
- Sisma, R. (Hrsg.) 2001: *Management der Nonprofit Organisation. Gesellschaftliche Herausforderungen und organisationale Antworten*, Stuttgart.
- Stachle, W.H. 1999: *Management. Eine verhaltenswissenschaftliche Perspektive*, 8. überarbeitete Aufl., München.
- Überkrüb, C./Pommerin, S. 2000: *Stadt Herten – Marktprozess Tagesbetreuung für Kinder*, Manuskript Herten.
- Talkenberg, D. 2000: *Steuerung der wirtschaftlichen Unternehmen in der Stadt Saarbrücken*, in: Töpfer, A. 2000.
- Töpfer, A. (Hrsg.) 2000: *Die erfolgreiche Steuerung öffentlicher Verwaltungen. Von der Reform zur kontinuierlichen Verbesserung*, Wiesbaden.
- Weisner, M. 1993: *Der Künstler ist Gesetzgeber. Fragen und Antworten zum Kulturmanagement*, in: Siebenaar, K./Pröhl, M./Pawlowsky-Flodell, C. (Hrsg.): *Kulturmanagement: Wirkungsvolle Strukturen im kommunalen Kulturbereich*, Gütersloh 1993.
- Windhoff-Hértier, A. 1987: *Policy-Analyse*, Opladen.
- Zielinski, H. 2000: *Die Modernisierung der Städte. Verwaltung und Politik zwischen Ökonomisierung und Innovation*, Wiesbaden.

b. Studienbriefe

Die Studienbriefe sind für die postgradualen und weiterbildenden Fernstudiengänge Sozialmanagement und Öffentliches Dienstleistungsmanagement erstellt worden; zu beziehen über die Fernstudienagentur der FHTW in Berlin.

- 2-020-1001, Wöhrle, A.: Was ist eine Organisation, 2000.
- 2-020-1004, Zielinski, H.: Das Modell der Neuen Steuerung, 2000.
- 2-020-1101, Wöhrle, A.: Organisation als reformresistente Gebilde, 2000.
- 2-020-1402, Schwarz, G./Beck, R.: Personalführung – eine Managementaufgabe von strategischer Bedeutung, 2000.
- 2-020-1501, Beck, R./Schwarz, G.: Personalmanagement – Tradition und aktuelle Herausforderungen, 2000.
- 2-020-1503, Beck, R./Schwarz, G.: Personalentwicklung: Entwicklungsphasen – Trends – Konzepte, 2000.
- 2-020-1504, Beck, R./Schwarz, G.: Management sozialer Dienstleistungsorganisationen: Kernaufgaben und Schlüsselkonzepte, 2000.
- 2-020-2301, Zielinski, H.: Praxisfelder für den Einsatz des Public Managements, 2001.
- 2-020-2304, Zielinski, H.: Sektorale Spezifika und Rationalitätskriterien des Public Managements, 2001.
- 2-020-2403, Zielinski, H./Altenburg, A.: Entscheidungskriterien bei der Auswahl von Institutionen für eine öffentliche Aufgabenwahrnehmung, 2002.

c. *Berichte, Zeitschriften, Zeitungen*

- KGSt-Bericht 2001: „Steuerung mit Zielen: Ziele entwickeln und präzisieren“, Köln.
- KGSt-Bericht 2000: „Lebenslagen“: Verwaltungsorganisation aus Bürger- und Kundensicht. Ziele, Produkte und Leistungen, Prozesse und Strukturen, Vorabversion, Köln.
- KGSt-Bericht 1998: „Kontraktmanagement zwischen öffentlichen und freien Trägern in der Jugendhilfe“, Köln.
- KGSt-Bericht 1995: Aufgaben und Produkte der Gemeinden und Kreise in den Bereichen Soziales, Jugend, Sport, Gesundheit und Lastenausgleich, Köln.
- Bsirske, F., in: Handelsblatt vom 7.2.2001.
- Der Tagesspiegel vom 14.6.2001.
- Die Verwaltung, Heft 2/1999.
- Frankfurter Allgemeine Zeitung vom 9.10.2001.
- Frankfurter Rundschau vom 5.1.2001.
- Gossen, K. 1999: Flexible Arbeitszeiten erhöhen die Qualität, in: Heft 9/VOP.
- Keller, B. 1999: Wirksame Kostensenkung in der Sozialhilfe, in: Heft 7-8/VOP.
- Kelling, O. 1999: Kompetenz für kommunale Entsorgungsbetriebe im Markt, in: Heft 7-8/VOP.
- Kommunalwirtschaft, Heft 1/2000.
- Langkabel, T. 2000: e-Government – Der Weg ist das Ziel, in: VOP – Sonderheft 2, Gütersloh.
- Schöneich, M. 2000: Die Neue Verwaltung. Heft 11/2000.
- Sudy, R. A. 1999: in zfo, Heft 2.
- Schuppert, G. F. 1995: Zur Anatomie und Analyse des Dritten Sektors, in: Die Verwaltung, Heft 2.
- Winter v., T. 2001: Vom Korporatismus zum Etatismus: Strukturwandlungen des armuts-politischen Netzwerks, in: Zeitschrift für Politikwissenschaft, Heft 4.

d. *Internet-Quellen*

- <http://www.mediakom.net>.
- <http://www.statistik-bund.de>.
- <http://www.statistik-bund.de/basis/d/tist/tist06.htm>.