

Weiterführende Literatur

Andersch, B.: Bewerben im konjunkturellen Aufschwung, in: VDI Verlag, Düsseldorf, 2001.

Bach, H.-U./Spitznagel, E.: Arbeitsmarktpolitische Maßnahmen, Entlastungswirkungen und Budgeteffekte, in: Brinkmann, Ch./Schober, K. (Hrsg.), Erwerbsarbeit und Arbeitslosigkeit im Zeichen des Strukturwandels, Beiträge zur Arbeitsmarkt- und Berufsforschung 163, Nürnberg 1992.

Bach, H.-W.: Die Eingliederungsbilanz als Controllinginstrument in der aktiven Arbeitsförderung, in: arbeit und beruf, Heft 1/2000, S. 1ff.

Bangel, B., Brinkmann, C., Deeke, A.: Arbeitsmarktpolitik, in: Reinhard Stockmann (Hrsg.): Evaluationsforschung. Reihe Sozialwissenschaftliche Evaluationsforschung, Band 1, Leske und Budrich, Leverkusen, 2000.

Bellmann, L.: Entwicklung der betrieblichen Arbeitsnachfrage, in: Schmähl, W., Rische, H. (Hg.): Wandel der Arbeitswelt – Forderungen für die Sozialpolitik. Baden-Baden 1999.

Bens, H.-W.: „Aktionszeit“: Zeit für die Nutzung der Selbstvermarktungsstrategien, in: Bundesanstalt für Arbeit, Informationen für die Beratungs- und Vermittlungsdienste (ibv) vom 14.04.1999.

Bens, H.-W.: Selbstvermarktungsstrategien für Arbeitnehmer, in: Bundesanstalt für Arbeit, Informationen für die Beratungs- und Vermittlungsdienste (ibv) vom 02.04.1997.

Bertelsmann Stiftung (Hrsg.): Internationales Beschäftigungs-Ranking 2000, Gütersloh, 2000.

Bolles, R.N.: Durchstarten zum Traumjob, in: Campus-Verlag, Frankfurt, 1999

Brinkmann, C.: Zielcontrolling und Evaluation im Rahmen der Arbeitsförderung, in: IAB-werkstattbericht Nr.2/1999.

Bruhn, M.: Qualitätsmanagement für Dienstleistungen, 2. Auflage, Springer Verlag 1996.

Buckingham, M. & Coffman, C.: First, break all the rules. What the world's greatest Managers do differently, in: Simon & Schuster Business Book, 1999

Bürkle, H.: Aktive Karrierestrategie – Erfolgsmanagement in eigener Sache, 2., neu bearbeitete Auflage, Gabler-Verlag, Wiesbaden, 1996.

- Bürkle, H., Brogsitter, B.: Die Kunst sich zu vermarkten – Ein Bewerbungsratgeber für Ein- und Umsteiger, in: Schäffer/Pöschel-Verlag 1998.
- Bundesanstalt für Arbeit: Arbeitsmarkt 1999, in: Amtliche Nachrichten der BA, 48. Jahrgang, Sondernummer, Nürnberg, 28.06.2000.
- Bundesanstalt für Arbeit (Hrsg.): Daten zu den Eingliederungsbilanzen 1998, in: Sondernummer der Amtlichen Nachrichten der Bundesanstalt für Arbeit, Nürnberg 1999.
- De Pree, M.: Leadership is an Art, New York, 1989.
- Dincher, R., Gaugler, E.: Private Arbeitsvermittlung in Deutschland, in: Schriftenreihe der Forschungsstelle für Betriebswirtschaft und Sozialpraxis, Band 56, Mannheim, 2000.
- Dincher, R.: Einführung in das betriebliche Personalwesen, in: Rodin-Verlag Neuhofen/Pfalz, 2000.
- Dostal, W.: Telearbeit in der Informationsgesellschaft. Zur Realisierung offener Arbeitsstrukturen in Betrieb und Gesellschaft. Göttingen 1999.
- Egle, F.: Arbeitsmarktpolitik, in: Gabler Wirtschaftslexikon, 15. Auflage, S. 178 – 183, Wiesbaden 2000
- Egle, F. u.a.: Personal-Placement, Handbuch für Berater und Arbeitsvermittler, Luchterhand Verlag, 1996.
- Egle, F., Bens, H.-W.: Neue Job-Search-Strategien: Mit Schnittstellen-Qualifikationen und Self-Marketing zum passenden Job. In: Staufenberg (Hg.): Individuell bewerben, 3. Auflage, Köln 1997.
- Egle, F., Bens, H.-W.: Neue Job-Search-Strategien, in: Bundesanstalt für Arbeit, Informationen für die Beratungs- und Vermittlungsdienste (ibv) Nr. 28 vom 15.07.1998.
- Egle, F., Disser, J.: Brauchen wir ein Qualitätsmanagement bei öffentlichen Dienstleistungen?, in: Mundhenke, E., Kreft, W. (Hrsg.): Modernisierung der Bundesverwaltung, Schriftenreihe 28 der Fachhochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung, Brühl 1997.
- Egle, F., Rust, N.: Qualitätsmanagement im Arbeitsamt 2000, in: arbeit und beruf, Heft 2/1999.
- Engelen-Kefer, U., Kühl, J., u.a.: Beschäftigungspolitik, 3. Aufl. Köln 1995.
- Ertelt, B.J.: Beratung in Bildung und Beruf, in: Rosenberger Fachverlag, Leonberg, 1997.

- Ertelt, B.J., Schober, K.: Beratung im Umfeld beruflicher Bildung, in: Bertelsmann Verlag, Bielefeld, 2000.
- Franck, M. (Hrsg.) [Egle, F. et al.]: Der Arbeitsmarkt in seinen Grundzusammenhängen, MA Akademie-Verlag, Essen, 1999.
- Franck, M. (Hrsg.): Arbeitsmarktstatistik – einfach erklärt -, MA Akademie-Verlag, Essen, 2000.
- Franz, W.: Arbeitsmarktökonomik, Springer-Verlag Berlin, 1991.
- Franz, W., Kromphardt, Scharpf, Walwei, U.: Abbau der Arbeitslosigkeit durch Lohnsubventionen? in: Wirtschaftsdienst, Heft 8, 1999, S. 455 ff.
- Giarini O., Liedtke, P.M.: Wie wir arbeiten werden – Der neue Bericht an den Club of Rome -, Verlag Hoffmann und Campe, 1997.
- Hänggi, G.: Macht der Kompetenz, Datakontext-Fachverlag, 2. Auflage 2000.
- Hagen, T., Steiner, V.: Von der Finanzierung der Arbeitslosigkeit zur Förderung von Arbeit, in: ZEW Wirtschaftsanalysen Band 51, Nomos-Verlag, Baden-Baden, 2000.
- Hoffmann, E., Walwei, U.: Was ist eigentlich „normal“? Die Veränderung der Beschäftigungsformen im Spiegel europäischer Arbeitsmarktstatistiken. IAB-Kurzbericht 14/2000.
- IAB: Erfolgskontrolle aktiver Arbeitsmarktpolitik, Schwerpunktthema, MittAB 3/2000.
- Karr, W.: Die Saisonbereinigung der Arbeitslosenstatistik, Wiesbaden 1973.
- Klauder, W.: Arbeit, Arbeit, Arbeit. Mit offensiven Strategien zu mehr Beschäftigung. Zürich, Osnabrück 1999.
- Kleinhenz, G.: Zum Wandel der Organisationsbedingungen von Arbeit. MittAB 3/1998.
- Klös, H.-P.: Die deutsche Arbeitsmarktstatistik, Aussagekraft und ihre Grenzen, IW-Trends 1/1999.
- Klös, H.-P., Egle, F.: „Stellenbesetzungsprobleme trotz hoher Arbeitslosigkeit“, in: Verlag Bertelsmann Stiftung, Gütersloh, 1999.
- Koller, M. (Hrsg.): Industrieller Wandel als Chance für neue Arbeitsplätze, in: BeitrAB 221, Nürnberg 1997.
- Mehdorn, H., Töpfer, A. (Hrsg.): Besser, Schneller, Schlanker -TQM-Konzepte in der Praxis, Luchterhand Verlag 1994.

- Mundhenke, E., Kreft, W. (Hrsg.): *Modernisierung der Bundesverwaltung*, Schriftenreihe 28 der Fachhochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung, Brühl 1997.
- Nefiodow, L.A.: *Der sechste Kondratieff – Wege zur Produktivität und Vollbeschäftigung im Zeitalter der Information*, Rhein-Sieg-Verlag, 1997.
- Kröger, M., van Suntum, U.: *Mit aktiver Arbeitsmarktpolitik aus der Beschäftigungsmisere?*, in: Verlag Bertelsmann Stiftung, Gütersloh, 1999.
- Kromphardt, J.: *Arbeitslosigkeit und Inflation*, Göttingen 1987.
- Rudolph, H.: *Risiko von Langzeitarbeitslosigkeit frühzeitig erkennen*, in: IAB-Werkstattbericht Nr. 14 vom 19.11.1998.
- Rudolph, H.: *Profiling: Was ist das? Ein Modellprojekt zur frühzeitigen Verhinderung von Langzeitarbeitslosigkeit*, in: *Arbeit und Beruf* Nr.11/2000.
- Samuelson, P.A., Nordhaus, W.D.: *Economics*, 1985.
- Schnur, P., Walwei, U., Zika, G.: *Strategiebündel des IAB auf dem Prüfstand*, in: IAB Kurzbericht, Nr. 2/2000.
- Schüssler, R., Spiess, K., Wendland, D., Kukuk, M. (Prognos AG): *Quantitative Projektion des Qualifikationsbedarfs bis 2010*. BeitrAB 221, Nürnberg 1999.
- Schröder, J., van Suntum, U.: *International Employment Ranking 1998*, in: Bertelsmann Foundation Publishers, Gütersloh 1998.
- Schuberth, K.: *Arbeitsmarkt- und Beschäftigungspolitik*, Verlag P.C.O., Bayreuth, 1999.
- Seifert, H. (Hrsg.), *Reform der Arbeitsmarktpolitik. Herausforderung für Politik und Wirtschaft*, Köln 1995.
- Seligman, M.: *Pessimisten küsst man nicht. Optimismus kann man nicht lernen*, in: Knaur Verlag, München, 2000.
- Then, W.: *Die Evolution in der Arbeitswelt*, Inno Vatio Verlag 1994
- Virtueller Kongress „Den Wandel mitgestalten“*, in: www.hdm-stuttgart.de/arbeitsamt
- Weidig, I., Hofer, P., Wolff, H. (Prognos AG): *Arbeitslandschaft 2010 nach Tätigkeiten und Tätigkeitsniveau*, BeitrAB 227, Nürnberg 1999.
- Winzen, O.J.: *Ihre berufliche Zukunft – Ihre Chance* (Hörbuch), Regensburg, Düsseldorf, Berlin 2000.

A

AIDA 173, 188
Aktionsplaninformationssystem 156
Aktive Rolle des Staates 18, 20
Antwortquote 245, 246
Arbeitsamt 46, 50, 86, 104, 106, 107, 108, 110, 122, 123, 127, 128, 129, 130, 131, 136, 155, 174, 199, 205, 238
Arbeitsformen in der Zukunft 85
Arbeitskräfteangebot 29, 53, 57, 58, 66, 73, 100
Arbeitskräftebilanz 27, 51, 53, 56, 58, 73
Arbeitskräftenachfrage 28, 36, 37, 53, 56, 57, 58, 64, 65, 66
Arbeitslandschaft der Zukunft 70
Arbeitslosenquote 27, 43, 44, 45, 52, 62, 73, 116
Arbeitslosigkeit 10, 11, 13, 14, 20, 24, 27, 34, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 47, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 61, 62, 63, 64, 66, 67, 68, 69, 81, 83, 87, 98, 99, 100, 101, 103, 106, 116, 117, 118, 121, 122, 124, 125, 126, 129, 130, 146, 158, 160, 210, 221, 233, 254
Arbeitsmarkt 1, 2, 4, 8, 10, 11, 12, 14, 16, 17, 22, 24, 26, 27, 31, 33, 34, 36, 37, 40, 41, 43, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 57, 58, 59, 62, 63, 64, 66, 67, 68, 71, 81, 82, 84, 87, 88, 90, 91, 96, 99, 100, 101, 103, 110, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 124, 126, 129, 130, 137, 143, 146, 172, 198, 207, 209
Arbeitsmarkt-Ausgleichspolitik 67, 119, 120
Arbeitsmarktservice 137, 144
Arbeitsplatzsuchagentensystem 156, 157
Arbeitsproduktivität 16, 17, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 65
Arbeitsuchvertrag 115, 120, 130, 132, 138, 147, 155
Arbeitsvermittler 103, 105, 106, 108, 130, 147, 148, 153, 155, 197, 199
Arbeitszeit 16, 17, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 56, 72, 98, 102, 110, 119, 127, 150, 218, 219
Arten der Selbstvermarktung 200, 201
Aufschwungphase 42
Ausgleichsmechanismen am Arbeitsmarkt 55, 56

Ausschöpfungsgrad 48, 49, 50
Auswahlverfahren 104, 150

B

Basisinnovationen 23, 78, 81
Bedürfnispyramide 2, 3, 4
Benchmarking 121, 122, 127, 138, 139, 143, 144
Berufliches Kurzprofil 226, 228, 244, 246
Berufsgruppenunabhängige Merkmale 150
Berufslebensplanung 171
Beschäftigungsgrad 27
Betroffenheit von Arbeitslosigkeit 43, 44
Bewerber 97, 100, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 115, 124, 127, 128, 129, 130, 131, 147, 148, 151, 152, 153, 154, 156, 157, 165, 166, 171, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 191, 195, 196, 197, 198, 199, 201, 205, 206, 211, 221, 225, 230, 231, 232, 233, 234, 237, 240, 241, 244, 245, 248, 249, 251, 254, 258
Bewerbungspräsentationen 178, 186, 187, 188, 191, 193, 195, 196
Bewerbungsschreiben 225, 236, 241, 244
Beziehungen 4, 15, 80, 110, 127, 161, 164, 170, 201, 205, 206, 211
Biotechnologie 80
Bruttoinlandsprodukt 1, 11, 12, 15, 16, 17, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 56
Business Excellence 137

C

Call & Placement-Service 128
Chancenindikatoren am Arbeitsmarkt 46
Coaching 130, 155

D

Datenbankquellen 257, 258
Dauer der Arbeitslosigkeit 43, 46, 47, 100
Differenzeignung 211, 212, 215, 222
Diversifikation 198
Drei-Sektoren-Hypothese 65
Dritte Seite 234, 244, 246

E

E-Commerce 81, 82

- Effizienzsteigerung des Systems Arbeit 147
- Eignungsdiagnostik 167, 168
- Eingliederungsbilanzen 121
- Eingliederungsplan 124
- Einkommenseffekt 9
- Einschaltungsgrad 47, 48, 49, 50, 100
- Einstellungsablehnungen 109, 110
- Erwerbsbeteiligung 39, 40, 56
- Erwerbspersonen 6, 24, 27, 30, 31, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 50, 51, 57, 62, 73, 81, 82, 89, 90, 92, 93, 94, 116, 118, 119, 122, 125, 164, 165
- Erwerbspersonenpotenzial 37, 40
- Evaluation 121, 130, 183
- F**
- Fertigkeiten 86, 160, 165, 196, 208, 209
- Flexibilität 73, 83, 89, 94, 101, 102, 107, 127
- Fördern und Fordern 124
- Friktionelle Arbeitslosigkeit 61
- G**
- Generierung berufstypischer Einzelmerkmale 148
- Gesetz von Angebot und Nachfrage 5, 7, 8, 9
- Gewinner und Verlierer 73, 74, 76
- Gewinnquote 17
- Gleichgewichtspreis 10
- Gütermarkt 4, 5, 6, 8, 33
- H**
- Häufigkeit des Auftretens von Arbeitslosigkeit 44
- Headline 210, 219, 220, 221, 230, 231, 237, 262
- Herrmann-Dominanz-Instrument 170
- I**
- Informationsmarkt 81
- Initiativbewerbung 185, 201, 206, 225, 236, 244
- Initiative für Beschäftigung 183
- Institutionelle Reformüberlegungen 122
- Internet 23, 73, 79, 81, 84, 124, 127, 129, 130, 149, 150, 156, 173, 174, 176, 177, 180, 184, 185, 187, 188, 196, 197, 198, 201, 205, 206, 225, 249, 250, 251, 257, 258
- J**
- Job-Search-Strategien 26, 120, 122, 124, 126, 130, 143, 214, 217
- Job-Search-Theorie 67, 69
- Job-to-Job-Vermittlung 115, 124, 143, 152
- K**
- Käufermarkt 10, 138
- KISS 173
- Kosten 31, 34, 52, 65, 80, 100, 103, 116, 122, 123, 126, 130, 136, 138, 144, 150, 200, 205, 206, 213, 229, 246
- Kosten der Arbeitslosigkeit 116, 126
- Kybernetik 197
- L**
- Langzeit-Arbeitslosigkeit 67
- Laufzeit von offenen Stellen 46, 47
- Leistungsprinzip 18
- Lichtbild 184, 225, 229, 241, 244, 251
- Lieferrn+1 173
- Lohnquote 17, 18
- Lohnstückkosten 13, 14, 18, 31, 32, 33, 34, 72
- M**
- Marktanteil 7, 48, 49, 50, 140, 141
- Matching Company 183
- Matchinginformation 153
- Matchingmechanismus 148, 151, 156
- Matrix 142, 247, 248
- Mobilität 7, 66, 83, 98, 101, 107, 119, 127, 148, 150, 172, 247, 250, 258
- Multimedia-Bewerbung 107, 127, 180, 181
- Mystery Shopping 137
- N**
- Nachfrage/Angebotsrelation 46
- Networking im globalen Markt 23
- Niveau-Arbeitslosigkeit 24, 59, 62, 64
- O**
- Online-Administration 151
- Online-Bewerbung 151, 152, 153

Ortsgenaue Suche 150
Outplacement 45, 120, 225, 253, 254

P

Persönliches Bewerberprofil 130, 133
Persönlichkeitsprofil 173, 191
Phasen der Selbstvermarktung 200
Portfolio-Analyse 110, 111, 113, 114, 115, 141, 142, 143, 183
Preismechanismus 7, 8, 10
Produktinnovationen 14, 24, 65, 175
Produktionsfaktoren 4, 5, 6, 16, 17, 18, 19, 34, 65, 82
Profile 149, 165
Profiling 146
Projektionen 14, 70, 71
Projektionstrilemma 70
Prozessinnovationen 13, 24, 65, 81, 93, 119, 138

Q

Qualifikationsbedarf 77
Qualifikationskompass 91
Qualitätsmanagement 122, 136, 137, 140, 141
Qualitätsmessung 141, 144
Qualitätssteuerung 144

R

Reaktionszeit 245
Reintegrationsunternehmen 127
Rezessionsphase 41, 58
Risikoindikatoren am Arbeitsmarkt 43
Rückfallquote 124, 130, 145, 146
Rückfaxbewerbung 238, 240, 241

S

Saisonale Arbeitslosigkeit 59
Schlüsselqualifikationen 25, 86, 93, 96, 172, 203
Schwächen 24, 136, 154, 159, 168, 170, 179, 183, 184, 210, 237, 243
Screening 128, 146
Selbstständigkeit 229, 262
Selbstvermarktung 197, 199, 200, 201, 225, 253
Selbstvermarktungsstrategie 107, 130, 197, 203, 211, 261
Selbstvermittlungsquote 50
Soziale Marktwirtschaft 18, 25, 26

Sozialer Ausgleich 18, 19
Sozialgesetzbuch 117, 118
Stärken 136, 154, 155, 159, 167, 169, 170, 175, 179, 181, 184, 196, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 243
Stärken-/Schwächenanalyse 213
Stärken-Schwächen-Analyse 167, 211, 214
Stellenablehnungen 109, 110
Stellen-Besetzungs-Management 130, 131, 135
Stellenbesetzungsprobleme 20, 67, 68, 98, 106, 109, 166
Stille Reserve 40, 42, 73
Strategiebereiche 98, 116, 118, 119
Strategiebündel 120
Strategische Qualitätsplanung 143
Strukturelle Arbeitslosigkeit 64
Studienabbruch 228, 244, 250
Substitutionseffekt 9
Synergieeffekt 209, 211, 224
System von Angebot und Nachfrage 53, 54

T

T@lentdatenbank 148, 153, 175, 178
T@lentmarketing 86, 147, 154, 155
Talentdatenbank 128, 130, 155, 156, 157, 158, 165, 174, 183
Talente 86, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 166, 167, 169, 173, 186
Tätigkeitsfelder 56, 74, 75, 168
Technik des beruflichen Querdenkens 217, 218
Timing 246
Tipps für die Umsetzung 261
Total-Quality-Management 127
Treuhandbewerbung 238

U

Umweltmarkt 80
Ungleichgewichtsanalyse 54
Unterbeschäftigung 51, 56, 59
Unterbrechungszeiten 229
Unternehmen 4, 5, 6, 9, 10, 12, 13, 16, 20, 21, 22, 23, 25, 29, 31, 34, 43, 48, 49, 86, 88, 92, 94, 96, 97, 102, 106, 107, 108, 109, 111, 114, 115, 120, 124, 127, 128, 129, 130, 131, 136, 137, 138, 139, 141, 143, 144, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 158, 159, 161, 165, 166,

172, 173, 179, 181, 182, 184, 185, 188,
193, 198, 206, 210, 213, 214, 220, 221,
225, 233, 246, 249, 250, 254, 257, 258

V

Verbleibrisiko 44, 45, 47, 101, 126, 148
Verkäufermarkt 10, 173
Vermittlungs- und
 Selbstvermittlungserfolge 48
Vermittlungschance 49
Vermittlungsinformationssystem 156
Vermittlungsquote 49, 50, 121
Vollständige Konkurrenz 7
Vorstellungsgespräch 107, 173, 188, 237,
 248, 249, 251

W

Weiterbildungsbedarfsanalyseprogramm
 156, 157

Wiederbeschäftigungsquote 49
Wiedereingliederungsquote 50
Wissen 25, 73, 79, 82, 92, 107, 155, 160,
 207, 208, 209, 223, 241, 244, 257

Z

Zeitarbeit 87, 88, 89, 124
Zielgruppe 172, 186, 198, 200, 201, 204,
 211, 212, 214, 216, 229, 230, 231, 233,
 234, 236, 241, 249, 254
Zielgruppensuche 222
Zielposition 172, 200, 204, 214, 216, 224,
 228, 234, 262
Zugangsrisiko 44, 45, 101, 126, 130, 152,
 155
Zusatzqualifikationen 204, 247